



AUTORIDADE  
MUNICIPAL  
TRANSPORTES

# RELATÓRIO DE DESEMPENHO DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS [2020]

Divulgação Pública

JUNHO | 2021

DEPARTAMENTO DE AUTORIDADE DE TRANSPORTES | **DAT**

DIVISÃO DE REGULAÇÃO, GESTÃO E MONITORIZAÇÃO DE SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES DE  
PASSAGEIROS | **DRGM**



## Índice

<b>ÍNDICE</b> .....	<b>2</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	<b>4</b>
<b>ÍNDICE DE TABELAS</b> .....	<b>4</b>
<b>1. ENQUADRAMENTO</b> .....	<b>6</b>
<b>2. IDENTIFICAÇÃO DOS OPERADORES E DOS CONTRATOS DE SERVIÇO PÚBLICO</b> .....	<b>7</b>
2.1 CARACTERIZAÇÃO DO CONTRATO DE SERVIÇO PÚBLICO .....	7
2.2 LISTA DAS LINHAS CONTRATADAS.....	10
2.3 MAPA DO MUNICÍPIO COM REPRESENTAÇÃO DAS LINHAS CONTRATADAS .....	10
<b>3. INDICADORES DE DESEMPENHO, DE MONITORIZAÇÃO E SUPERVISÃO</b> <b>12</b>	
3.1 INDICADORES DE ATIVIDADE OPERACIONAL.....	12
3.1.1 Lista das linhas exploradas e horários.....	12
3.1.2 Número de circulações.....	15
3.1.3 Número de veículos.km produzidos .....	19
3.1.4 Número de lugares.km produzidos .....	21
3.1.5 Número de passageiros transportados .....	22
3.1.6 Número de passageiros.km transportados .....	25
3.1.7 Tarifários .....	25
3.1.8 Número de títulos de transporte vendidos .....	27
3.1.9 Velocidade comercial média .....	29
3.1.10 Taxa de fraude detetada .....	30
3.2 INDICADORES DE QUALIDADE DO SERVIÇO E ACESSIBILIDADE.....	31
3.2.1 Índices de Pontualidade .....	31
3.2.2 Índices de Regularidade.....	31
3.2.3 Taxa de ocupação média.....	31
3.2.4 Número de reclamações.....	33
3.2.5 Disponibilização de livro de reclamações .....	34
3.2.6 Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério .....	35
3.2.7 Taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso .....	35
3.2.8 Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes .....	36
3.2.9 Veículos com piso rebaixado.....	36
3.2.10 Veículos com climatização .....	36
3.2.11 Cobertura territorial e População servida.....	37
3.3 INDICADORES DO MATERIAL CIRCULANTE E TERMINAIS.....	39
3.3.1 Lista das tipologias/modos de veículos da frota.....	39
3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante ....	41
3.3.3 Disponibilização de lugares dedicados a PMR .....	43
3.4 INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS .....	43
3.4.1 Receitas tarifárias anuais .....	43



3.4.2	Gastos diretos da operação .....	45
3.4.3	Gastos indiretos da operação.....	46
3.4.4	Gastos com pessoal.....	46
3.4.5	Gastos com o licenciamento da frota .....	46
3.4.6	Gastos com a frota.....	47
3.4.7	Gastos com depreciação e amortização da frota.....	47
3.4.8	Gastos com energia da frota.....	48
3.4.9	Gastos com seguros da frota .....	48
3.4.10	Gastos com lubrificantes da frota .....	48
3.4.11	Gastos com pneus da frota.....	49
3.4.12	Gastos com peças e acessórios da frota .....	49
3.4.13	Gastos com manutenção da frota.....	49
3.4.14	Gastos da Autoridade de Transportes .....	50
3.4.15	Resultado operacional .....	50
3.4.16	Resultado líquido .....	50
3.5	INDICADORES DE DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÃO AOS UTILIZADORES.....	52
3.5.1	Locais, horários e canais de atendimento ao público .....	52
3.5.2	Disponibilização de informações em website e/ou app próprias .....	53
3.5.3	Disponibilização de serviços em website e/ou app próprias.....	53
3.5.4	Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede .....	54
3.5.5	Disponibilização de informações a bordo dos veículos .....	54
3.5.6	Disponibilização de informações em língua estrangeira .....	55
3.5.7	Disponibilização de informações em linguagem Braille / Áudio .....	55
3.6	INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE.....	56
3.6.1	Número de acidentes em serviço (safety) .....	56
3.6.2	Número de incidentes de segurança (security).....	56
3.6.3	Emissões de GEE .....	56
3.6.4	Consumo anual de energia.....	57
<b>4.</b>	<b>OUTRA INFORMAÇÃO A PRESTAR.....</b>	<b>58</b>
4.1	SUPORTE DO TÍTULO DE TRANSPORTE.....	58
4.1.1	No ano n-1, à milésima.....	58
4.1.2	No ano n-1, ao PVP .....	61
4.1.3	No ano n, à milésima.....	63
4.1.4	No ano n, ao PVP .....	65
4.2	RELATÓRIO E CONTAS .....	66
<b>5.</b>	<b>ANÁLISE COMPARATIVA 2019-2020.....</b>	<b>67</b>
	<b>ANEXO I - HORÁRIOS.....</b>	<b>77</b>
	<b>ANEXO II - LISTA DE INDICADORES E O SEU ENQUADRAMENTO .....</b>	<b>107</b>



## Índice de figuras

Figura 1 - Mapa da rede municipal.....	11
Figura 2 - Mapa da cobertura territorial.....	38

## Índice de tabelas

Tabela 1 - Linhas exploradas, Scotturb .....	15
Tabela 2 - Linhas exploradas, Cascais Próxima.....	15
Tabela 3 - Nº de circulações, Scotturb .....	18
Tabela 4 - Nº de circulações, Cascais Próxima .....	19
Tabela 5 - Veículos.km produzidos, Scotturb.....	20
Tabela 6 - Veículos.km produzidos, Cascais Próxima.....	20
Tabela 7 - Lugares.km produzidos, Scotturb .....	21
Tabela 8 - Lugares.km produzidos, Cascais Próxima .....	22
Tabela 9 - Passageiros transportados por linha e por título de transporte, Scotturb .....	23
Tabela 10 - Passageiros transportados por linha e por título de transporte, Cascais Próxima ...	24
Tabela 11 - Passageiros transportados por título de transporte, Scotturb e Cascais Próxima ...	24
Tabela 12 - Passageiros transportados por linha, Cascais Próxima .....	25
Tabela 13 - Tarifário de títulos, Scotturb .....	26
Tabela 14 - Tarifário de títulos, Cascais Próxima .....	27
Tabela 15 - Títulos de transporte vendidos, Scotturb e Cascais Próxima .....	27
Tabela 16 - Títulos de transporte vendidos por categoria de título, Scotturb .....	28
Tabela 17 - Títulos de transporte vendidos por categoria de título, Cascais Próxima.....	29
Tabela 18 - Velocidade comercial média, Scotturb .....	30
Tabela 19 - Velocidade comercial média, Cascais Próxima .....	30
Tabela 20 - Índice de regularidade, Scotturb e Cascais Próxima.....	31
Tabela 21 - Taxa de ocupação média, Scotturb .....	32
Tabela 22 - Taxa de ocupação média, Cascais Próxima .....	32
Tabela 23 - Reclamações por estado de tratamento, Scotturb, Cascais Próxima e ATC .....	33
Tabela 24 - Reclamações por tipologia, ATC.....	34
Tabela 25 - Livro de reclamações, Scotturb, Cascais Próxima e ATC .....	34
Tabela 26 - Inquéritos aos passageiros, Scotturb, Cascais Próxima e ATC .....	35
Tabela 27 - Disponibilidade dos meios mecânicos, Scotturb e Cascais Próxima .....	36
Tabela 28 - Veículos com piso rebaixado, Scotturb e Cascais Próxima .....	36
Tabela 29 - Veículos com climatização, Scotturb e Cascais Próxima .....	36
Tabela 30 - Cobertura territorial e população servida .....	37
Tabela 31 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Scotturb.....	40
Tabela 32 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Cascais Próxima .....	40
Tabela 33 - Nº de veículos por tipologia, Scotturb e Cascais Próxima .....	41
Tabela 34 - Idade média dos veículos, Scotturb e Cascais Próxima .....	41
Tabela 35 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, wi-fi e informação eletrónica, Scotturb ..	42



---

Tabela 36 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, <i>wi-fi</i> e informação eletrónica, Cascais Próxima .....	43
Tabela 37 - Lugares para PMR, Scotturb e Cascais Próxima .....	43
Tabela 38 - Receitas tarifárias, por linha, por título de transporte e suportes de títulos de transporte, Scotturb (s/IVA) .....	44
Tabela 39 - Receitas Tarifárias, por linha, por título de transporte e suportes de títulos de transporte, Cascais Próxima (s/IVA) .....	45
Tabela 40 - Receitas Tarifárias por título de transporte, Scotturb e Cascais Próxima (s/IVA) ...	45
Tabela 41 - Gastos diretos com a prestação de serviço, Scotturb (s/IVA) .....	50
Tabela 42 - Informação em <i>websites/app</i> , Scotturb e Cascais Próxima .....	53
Tabela 43 - Serviços em <i>website/app</i> , Scotturb e Cascais Próxima .....	54
Tabela 44 - Informação em pontos de acesso à rede, Scotturb e Cascais Próxima .....	54
Tabela 45 - Informação em língua estrangeira, Scotturb e Cascais Próxima .....	55
Tabela 46 - Informação em braille/áudio, Scotturb e Cascais Próxima .....	55
Tabela 47 - Emissões de GEE, Scotturb .....	57
Tabela 48 - Emissões de GEE, Cascais Próxima .....	57
Tabela 49 - Consumo de combustível, Scotturb e Cascais Próxima .....	58
Tabela 50 - Tarifário de títulos - milésima 2019, Scotturb .....	59
Tabela 51 - Tarifário de títulos - milésima 2019, Cascais Próxima .....	60
Tabela 52 - Tarifário de títulos Navegantes - milésima 2019, Scotturb e Cascais Próxima .....	60
Tabela 53 - Tarifário de títulos - PVP 2019, Scotturb .....	62
Tabela 54 - Tarifário de títulos - PVP 2019, Cascais Próxima .....	63
Tabela 55 - Tarifário de títulos Navegantes - PVP 2019, Scotturb e Cascais Próxima .....	63
Tabela 56 - Tarifário de títulos - milésima 2020, Scotturb .....	64
Tabela 57 - Tarifário de títulos - milésima 2020, Cascais Próxima .....	64
Tabela 58 - Tarifário de títulos Navegantes - milésima 2020, Scotturb e Cascais Próxima .....	65
Tabela 59 - Tarifário de títulos - PVP 2020, Scotturb .....	65
Tabela 60 - Tarifário de títulos - PVP 2020, Cascais Próxima .....	65
Tabela 61 - Tarifário de títulos Navegantes - PVP 2020, Scotturb e Cascais Próxima .....	66

## 1. Enquadramento

O presente relatório constitui-se como relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da Autoridade de Transporte do Município de Cascais (ATC), referente ao ano de 2020, dando cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio (Reg. 430/2019), alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março (Reg. 273/2021), e nos termos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007 (Reg. 1370/2007).

À semelhança do ano anterior e de acordo com as orientações emanadas pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT), em 6 de setembro de 2020, nas quais se considera que o cumprimento da obrigação de reporte constante do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021, pode coincidir com a publicação do relatório previsto no n.º 7 do Reg. 1370/2007.

Os elementos recolhidos e a disponibilizar, que seguidamente se apresentam, encontram-se estruturados em função das linhas orientadores da AMT no que se refere à informação mínima a constar neste relatório nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP) - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

## 2. Identificação dos Operadores e dos Contratos de Serviço Público

Durante o ano de 2020, a Operação de Serviço Público Rodoviário Regular de Transporte de Passageiros (SPTP) no Concelho de Cascais, foi executada através de 2 (dois) operadores, cujos serviços se complementavam.

Assim, no Município operava a empresa Scotturb - Transportes Urbanos, L.da (Scotturb), enquanto operador externo, com a marca **Scotturb** e a Cascais Próxima - Gestão de Mobilidade, Espaços Urbanos e Energias, Empresa Municipal. S.A. (Cascais Próxima), enquanto operador interno, e que operou com a marca **MobiCascais**.

### 2.1 Caracterização do Contrato de Serviço Público

#### Prestação de Serviço – Scotturb

Na sequência da suspensão dos efeitos do ato de adjudicação do concurso público internacional para prestação do serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros no Concelho de Cascais, acrescido do tempo necessário para a entrada em vigor da nova operação resultante deste concurso (período transitório), tornou-se patente a inviabilidade da nova operação poder estar em curso após 3 de dezembro de 2019, data em que, nos termos do RJSPTP, caducariam as autorizações provisórias concedidas ao operador Scotturb, não obstante as mesmas terem sido prorrogadas até 31 de dezembro de 2019, conforme já referenciado no relatório de 2019.

Pelo que, e de modo a evitar a rutura do SPTP e assegurar a prossecução do interesse público, considerou-se com base no disposto no n.º 2 do artigo 19.º do RJSPTP, que se impunha a necessidade de recorrer, excecionalmente, à adjudicação por ajuste direto com o operador Scotturb, pelo tempo estritamente necessário até que a nova operação resultante do concurso público internacional pudesse entrar em funcionamento. Assim, foi celebrado a 25 de outubro de 2019, com aquele operador, o “Contrato de Prestação do Serviço Público de Transporte Rodoviário Regular de Passageiros no Concelho de Cascais”, o qual entrou em vigor a partir do dia 1 de janeiro de 2020.

Prevendo-se que esta prestação de serviços cessaria os seus efeitos no dia em que se iniciar a operação resultante do contrato a celebrar no âmbito do concurso público internacional para prestação do serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros no Concelho de Cascais.



O “contrato de prestação do serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros no concelho de Cascais” prevê a exploração do serviço público de transporte regular rodoviário de passageiros foi desempenhada com base em 23 (vinte e três) linhas municipais, designadamente:

- 400 Giro Cascais (circular), Porta A, via Costa da Guia
- 401 Giro Parede (circular), Porta A, via Parede
- 402 Cascais (Terminal) (circular), via Malveira da Serra e Zambujeiro
- 404 Cascais (Terminal) (circular), via Bairro do Rosário e Torre
- 405 Cascais (Terminal) (circular), via Areia
- 406 Cascais (Terminal) - Estoril (Estação), via Fisgas
- 407 Cascais (Terminal) - Estoril (Estação), via Bairro de Santo António
- 408 Buscas Alvide (circular)
- 409 Cascais (Terminal) (circular), via Alto do Cobre
- 411 Cascais (Terminal) - Estoril (Estação), via Abuxarda e Cabreiro
- 412 Cascais (Terminal) - Estoril (Estação), via Amoreira
- 413 Cascais (Terminal) - Estoril (Estação), via Manique
- 414 Cascais (Terminal) (circular), via Zambujeiro e Malveira da Serra
- 415 Cascais (Terminal) (circular), via Areia
- 419 Alapraia (escola) - Estoril (Estação)
- 423 Abóboda (Sociedade) - Estoril (Estação)
- 427 Buscas Cascais, via Costa da Guia
- 461 Carcavelos (Estação) - Talaíde
- 462 Carcavelos (Estação) - Cascais (Terminal), via CascaiShopping
- 464 Carcavelos (Estação) - Manique, via Bairro 25 de Abril
- 475 Carcavelos (Estação) - Parede Terminal, via Sassoeiros
- 488 Buscas Parede (circular), via Madorna e Penedo
- 490 Carcavelos (Estação) - Malveira da Serra, via Hospitais de Santana, Alcoitão e Cascais

A prestação de serviço em causa estabelecia os requisitos e condições de exploração do serviço, bem como, os direitos e deveres do operador Scotturb, não se encontrando estabelecidas compensações financeiras nem incentivos associados ao seu desempenho, nem regime de exclusividade.

#### Contrato de Concessão – Cascais Próxima

O Município de Cascais, que se assume como Autoridade de Transportes quanto aos serviços públicos de transportes de passageiros municipais, celebrou com o operador Cascais Próxima 8 (oito) contratos de concessão para a exploração do serviço público de transporte regular rodoviário de passageiros, correspondentes a 8 (oito) linhas municipais, designadamente:

- 1009 - “Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular - linha BusCas (“BusCas SDR”)” - a vigorar desde 1 de fevereiro de 2017;
- 1010 - “Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular - linha BusCas SDR Norte” - a vigorar desde 1 de abril de 2017;
- 1012 - “Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular - linha BusCas Estoril” - a vigorar desde 1 de junho de 2017;
- 1013 - “Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular - linha BusCas Cascais-Hospital” - a vigorar desde 1 de junho de 2017;
- 1014 - “Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular - linha BusCas Malveira-Hospital” - a vigorar desde 1 de junho de 2017;
- 1016 - “Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular - linha BusCas Carcavelos” - a vigorar desde 1 de junho de 2018;
- 1017 - “Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular - linha BusCas Nova SBE” - a vigorar desde 12 de novembro de 2019;
- 1018 - “Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular - linha BusCas Escolar Malveira-Cascais” - a vigorar desde 12 de novembro de 2019.

Uma vez que os contratos relativos às linhas BusCas SDR, BusCas SDR Norte, BusCas Cascais-Hospital e BusCas Carcavelos, à semelhança das autorizações provisórias terminavam a sua vigência a 2 de dezembro de 2019, foi igualmente necessário prorrogar a vigência dos mesmos. Nesse sentido foi deliberado em reunião de câmara de 3 de dezembro de 2019 (proposta n.º

1409/2019) a prorrogação do prazo de vigência dos contratos, nos termos do n.º 2 do art.º 29.º do RJSPTP, que permite por motivos de interesse público a modificação do contrato por ato administrativo da AT.

Estes contratos, previsivelmente, poderão vir a cessar os seus efeitos quando se mostrar consolidada a operação resultante do contrato a celebrar no âmbito do concurso público internacional para prestação do serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros no Concelho de Cascais.

Os contratos supra estabelecem as obrigações de serviço público a serem cumpridas pelo prestador de serviço, não se encontrando estabelecidas compensações financeiras, nem incentivos associados ao seu desempenho, bem como não dispendo regime de exclusividade.

## **2.2 Lista das linhas contratadas**

Os operadores Scotturb e Cascais Próxima, nos termos da sua prestação de serviços e dos seus contratos de concessão, respetivamente, operam apenas linhas de transporte regular municipal de passageiros, dentro dos limites geográficos do Concelho de Cascais encontrando-se as mesmas discriminadas, no capítulo anterior.

## **2.3 Mapa do município com representação das linhas contratadas**

Na figura abaixo apresenta-se o mapa da rede municipal de transporte público rodoviário de passageiros, com identificação das linhas exploradas pelos operadores Scotturb e Cascais Próxima, e discriminadas no capítulo anterior.

A rede é representada sobre base cartográfica do concelho de Cascais (plataforma *waze*), com uma escala gráfica aproximada de 1:55.000, com a identificação das principais localidades e bairros.

O mapa apresentado pode ser consultado, a outra escala e resolução, através do seguinte *link*: [Mapa da Rede das linhas Municipais](#) (com localização de paragens).

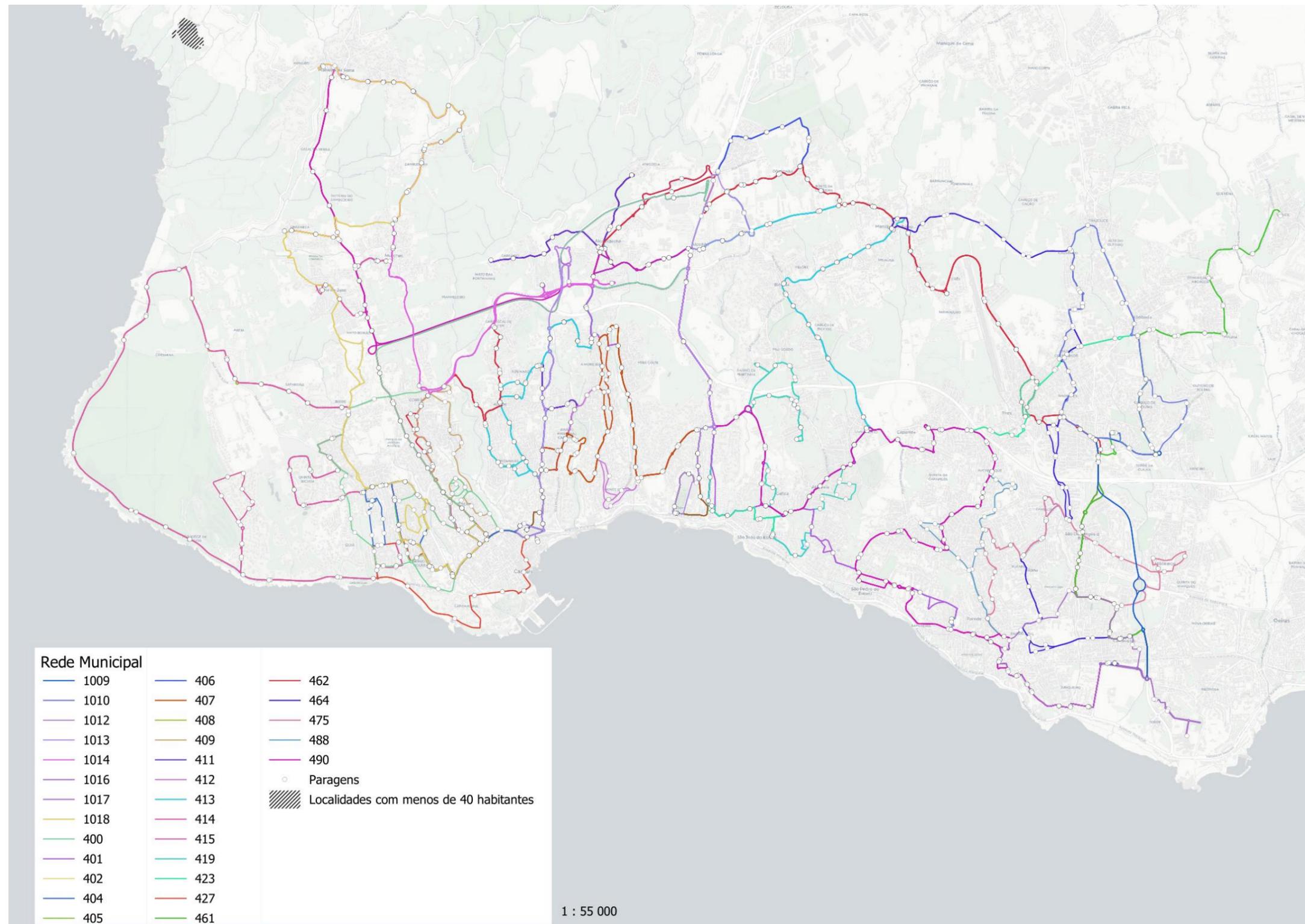


Figura 1 - Mapa da rede municipal

### 3. Indicadores de desempenho, de monitorização e supervisão

O presente capítulo apresenta e pormenoriza os indicadores de desempenho da operação que permitem a monitorização, supervisão e fiscalização da prestação de serviço e dos contratos de serviço público de transporte rodoviário de passageiros celebrados com a AT ao abrigo do RJSPTP, conforme solicitados no Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021, e no Reg 1370/2007, para efeitos de recolha e transmissão de informação à AMT, com vista à sua função regulatória.

A correspondência entre o indicador solicitado e diploma/orientação em que o mesmo é referenciado pode ser consultada no anexo II do presente relatório.

#### 3.1 Indicadores de Atividade Operacional

Para apresentação e cálculo dos dados referentes aos indicadores abaixo discriminados foram considerados os valores programados e realizados para o ano 2020.

##### 3.1.1 Lista das linhas exploradas e horários

Neste indicador são identificadas todas as linhas exploradas na área geográfica do concelho de Cascais com indicação, para cada uma delas, da sua origem e destino, da extensão do seu percurso. Esta informação foi desagregada em função da existência de linhas variantes, de linhas parcelares e de linhas noturnas, quando aplicável (Tabela 1 e Tabela 2).

Os horários referentes as linhas exploradas, quer pelo operador Scotturb quer pelo operador Cascais Próxima, encontram-se disponíveis no anexo I do presente relatório.

O operador Scotturb explora 23 (vinte e três) linhas municipais, algumas delas decompostas em função da existência de linhas variantes, de linhas parcelares e de linhas noturnas.

Linha	Código de linha	Origem	Destino	Extensão (km)
400	40000	CascaShopping	CascaShopping	24,491
401	40100	CascaShopping	CascaShopping	24,575
401	40110	CascaShopping	Parede Terminal	12,832



Linha	Código de linha	Origem	Destino	Extensão (km)
401	40111	Parede Terminal	CascaisShopping	11,743
402	40200	Cascais Terminal	Cascais Terminal	20,319
402	40210	Cascais Terminal	Cascais Terminal	17,024
402	40220	Cascais Terminal	Murches	15,301
402	40230	Malveira da Serra	Cascais Terminal	9,887
402	40240	Malveira da Serra	Cascais Terminal	13,461
404	40400	Cascais Terminal	Cascais Terminal	9,566
404	40410	Torre	Cascais Terminal	3,665
404	40420	Cascais Terminal	Largo da Torre	3,767
405	40500	Cascais Terminal	Cascais Terminal	24,044
405	40510	Areia	Cascais Terminal	8,827
405	40520	Cascais Terminal	Cascais Terminal	21,059
406	40600	Cascais Terminal	Estoril Estação	15,186
406	40601	Estoril Estação	Cascais Terminal	15,316
406	40610	Cascais Terminal	Adroana	9,408
406	40611	Adroana	Cascais Terminal	9,635
406	40621	Estoril Estação	Adroana	5,681
407	40700	Cascais Terminal	Estoril Estação	9,487
407	40701	Estoril Estação	Cascais Terminal	9,504
407	40730	Bairro de Santo António	Estoril Estação	3,998
407	40741	Bairro de Santo António	Cascais Terminal	5,564
408	40800	Cascais Terminal	Cascais Terminal	5,828
408	40810	Alvide	Cascais Terminal	2,533
408	40820	Cascais Terminal	Alvide	3,295
409	40900	Cascais Terminal	Cascais Terminal	8,199
411	41100	Cascais Terminal	Estoril Estação	16,879
411	41101	Estoril Estação	Cascais Terminal	16,561
411	41120	Cascais Terminal	Estoril Estação	13,257
411	41121	Estoril Estação	Cascais Terminal	13,072
411	41131	Estoril Estação	Alcabideche	7,692
411	41141	Alcoitão	Cascais Terminal	12,699
411	41150	Alcoitão	Estoril Estação	3,999
412	41200	Cascais Terminal	Estoril Estação	7,399
412	41201	Estoril Estação	Cascais Terminal	8,363
413	41310	Cascais Terminal	Manique	10,171
413	41311	Manique	Cascais Terminal	10,482
413	41320	Cascais Terminal	Manique	9,696
413	41321	Manique	Cascais Terminal	10,321
413	41330	Cascais Terminal	São João do Estoril	15,957
413	41331	São João do Estoril Estação	Cascais Terminal	16,509
413	41340	Manique	Estoril Estação	8,437



Linha	Código de linha	Origem	Destino	Extensão (km)
413	41350	Cascais Terminal	Estoril Estação	18,133
413	41351	Estoril Estação	Cascais Terminal	17,776
413	41370	Bicesse	São João do Estoril	4,268
413	41371	São João do Estoril Estação	Bicesse	4,149
413	41380	Cascais Terminal	São João do Estoril	15,588
413	41381	São João do Estoril Estação	Cascais Terminal	16,089
413	41390	Cascais Terminal	Estoril Estação	18,608
413	41391	Estoril Estação	Cascais Terminal	17,937
414	41400	Cascais Terminal	Cascais Terminal	20,179
414	41410	Cascais Terminal	Cascais Terminal	17,033
414	41420	Murches	Cascais Terminal	15,548
414	41430	Cascais Terminal	Malveira da Serra	9,546
414	41450	Cascais Terminal	Malveira da Serra	13,663
414	41460	Cascais Terminal	Torre	3,964
415	41500	Cascais Terminal	Cascais Terminal	24,068
415	41510	Cascais Terminal	Areia	9,086
415	41520	Cascais Terminal	Cascais Terminal	21,065
419	41900	Alapraia	Estoril Estação	10,423
419	41901	Estoril Estação	Alapraia	10,123
419	41920	São João do Estoril Estação	Estoril Estação	7,744
419	41921	Estoril Estação	São João do Estoril	7,976
423	42300	Abóboda	Estoril Estação	9,398
423	42301	Estoril Estação	Abóboda	8,878
423	42320	Tires	São João do Estoril	5,31
427	42700	Cascais Terminal	Cascais Terminal	7,485
427	42710	Cascais Terminal	Cascais Terminal	4,872
461	46100	Carcavelos Estação	Talaíde	11,065
461	46101	Talaíde	Carcavelos Estação	11,509
461	46110	Carcavelos Estação	Conceição da Abóboda	9,507
462	46200	Carcavelos Estação	Cascais Terminal	24,296
462	46201	Cascais Terminal	Carcavelos Estação	24,172
462	46220	Carcavelos Estação	Adroana	12,637
462	46221	Adroana	Carcavelos Estação	13,082
462	46231	Cascais Terminal	Manique	13,422
462	46251	Cascais Terminal	Adroana	10,685
462	46260	Carcavelos Estação	Cascais Terminal	24,081
462	46261	Carcavelos Estação	Cascais Terminal	23,767
462	46271	Alcabideche	Carcavelos Estação	16,068
464	46400	Carcavelos Estação	Manique	11,84
464	46401	Manique	Carcavelos Estação	13,28
475	47500	Carcavelos Estação	Parede Terminal	10,076



Linha	Código de linha	Origem	Destino	Extensão (km)
475	47501	Parede Terminal	Carcavelos Estação	11,047
475	47510	São Domingos de Rana	Parede Terminal	4,58
488	48800	Parede Terminal	Parede Terminal	7,792
490	49000	Carcavelos Estação	Malveira da Serra	27,795
490	49001	Malveira da Serra	Carcavelos Estação	27,857
490	49031	Caparide	Carcavelos Estação	9,131
490	49050	Carcavelos Estação	Malveira da Serra	27,279
490	49051	Malveira da Serra	Carcavelos Estação	27,171
490	49060	Carcavelos Estação	Hospital	19,66

Tabela 1 - Linhas exploradas, Scotturb

(Fonte: DAT)

O operador Cascais Próxima explora 8 (oito) linhas municipais, algumas delas decompostas em função da existência de linhas variantes e de linhas parcelares.

Linha	Código de linha	Origem	Destino	Extensão (km)
1009	012601009B	E. Leclerc	Estação de Carcavelos	4,6
1009	012601009B	Estação de Carcavelos	E. Leclerc	4,7
1010	012601010B	E. Leclerc	E. Leclerc	8,2
1012	012601012B	Estação do Estoril	CascaShopping	8,2
1012	012601012B	CascaShopping	Estação do Estoril	8,1
1013	012601013B	Estação de Cascais	Hospital de Cascais	4,5
1013	012601013B	Hospital de Cascais	Estação de Cascais	6
1014	012601014B	Malveira da Serra	Hospital de Cascais	10,8
1014	012601014B	Hospital de Cascais	Malveira da Serra	10,8
1016	012601016B	Estação de Carcavelos	Estação de Carcavelos	5,8
1017	012601017B	Estação de Carcavelos	Nova SBE	1,9
1017	012601017B	Nova SBE	Estação de Carcavelos	1,6
1018	012601018B	Malveira da Serra	ES Cidadela	13,9
1018	012601018B	ES Cidadela	Malveira da Serra	14,1

Tabela 2 - Linhas exploradas, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

### 3.1.2 Número de circulações

Neste indicador é apresentada informação relativa ao número médio de circulações diárias programadas, e a sua desagregação por tipo de dia: dias úteis (DU), sábados (SAB), domingos e



feriados (DOM). Esta informação foi desagregada em função da existência de linhas variantes, de linhas parcelares e de linhas noturnas, quando aplicável.

É, ainda, apresentado o número de circulações programadas e realizadas, no ano (Tabela 3 e Tabela 4).

Linha	Código de linha	Nº médio de circulações diárias programadas (un)	Nº médio de circulações programadas diárias (un)			Nº circulações programadas	Nº circulações realizadas
			DU	SAB	DOM		
400	40000	16	16	16	16	5 830	5 828
401	40100	14	14	14	14	5 102	5 093
401	40110	1	1	1	1	363	363
401	40111	1	1	1	1	365	365
402	40200	10	13	9	7	4 158	4 154
402	40210	1	3	0	0	747	624
402	40220	0	1	0	0	249	208
402	40230	1	1	1	1	365	365
402	40240	3	3	3	3	1 098	1 098
404	40400	24	28	23	21	9 537	9 384
404	40410	2	3	1	1	987	864
404	40420	0	1	0	0	20	20
405	40500	5	11	2	1	2 898	2 526
405	40510	1	1	1	1	365	365
405	40520	5	2	7	6	1 286	1 478
406	40600	16	19	14	14	6 227	6 235
406	40601	16	19	14	14	6 346	6 155
406	40610	1	1	1	1	364	364
406	40611	1	2	1	1	614	572
406	40621	1	1	1	1	366	366
407	40700	17	17	17	16	6 153	6 141
407	40701	17	18	17	16	6 402	6 346
407	40730	0	1	0	0	249	208
407	40741	0	1	0	0	249	208
408	40800	25	32	22	20	10 416	9 982
408	40810	1	1	1	1	364	364
408	40820	1	0	1	1	117	158
409	40900	25	30	22	22	10 043	9 681
411	41100	8	11	6	6	3 441	3 316
411	41101	8	11	7	7	3 558	3 393
411	41120	5	5	5	5	1 830	1 830
411	41121	3	3	3	3	1 097	1 096
411	41131	0	1	0	0	249	208



Linha	Código de linha	Nº médio de circulações diárias programadas (un)	Nº médio de circulações programadas diárias (un)			Nº circulações programadas	Nº circulações realizadas
			DU	SAB	DOM		
411	41141	1	2	1	1	615	574
411	41150	1	1	1	1	365	365
412	41200	14	15	14	14	5 332	5 330
412	41201	15	14	15	15	5 279	5 272
413	41310	3	3	3	3	1 091	1 255
413	41311	1	0	1	1	114	155
413	41320	0	1	0	0	249	208
413	41321	2	3	2	2	980	939
413	41330	2	7	0	0	1 743	1 455
413	41331	2	7	0	0	1 743	1 454
413	41340	0	1	0	0	249	208
413	41350	20	30	15	15	9 217	8 591
413	41351	18	27	13	13	8 244	7 654
413	41370	0	1	0	0	247	205
413	41371	0	1	0	0	247	205
413	41380	4	0	6	6	702	947
413	41381	4	0	6	6	702	947
413	41390	1	2	1	1	615	574
413	41391	3	4	3	3	1 347	1 306
414	41400	9	14	7	6	4 242	4 033
414	41410	1	3	0	0	747	624
414	41420	1	1	1	0	303	302
414	41430	1	1	1	1	366	365
414	41450	3	4	3	3	1 341	1 300
414	41460	1	0	1	1	115	156
415	41500	7	12	4	4	3 384	3 095
415	41510	2	3	2	2	1 196	1 155
415	41520	5	0	8	8	1 008	1 335
419	41900	7	15	6	0	3 877	3 537
419	41901	7	15	6	0	3 877	3 536
419	41920	6	1	7	11	1 320	1 565
419	41921	6	0	7	11	1 071	1 357
423	42300	14	20	11	11	6 267	6 130
423	42301	14	20	11	11	6 267	5 877
423	42320	0	1	0	0	207	203
427	42700	56	65	51	51	22 101	21 469
427	42710	0	1	0	0	249	208
461	46100	4	13	0	0	3 289	3 281
461	46101	4	13	0	0	3 289	3 280
461	46110	0	1	0	0	253	251



Linha	Código de linha	Nº médio de circulações diárias programadas (un)	Nº médio de circulações programadas diárias (un)			Nº circulações programadas	Nº circulações realizadas
			DU	SAB	DOM		
462	46200	23	30	20	20	9 764	9 754
462	46201	23	29	20	20	9 599	9 596
462	46220	1	2	1	1	612	612
462	46221	5	6	5	4	1 970	1 968
462	46231	1	1	1	1	366	366
462	46251	1	1	1	1	364	364
462	46260	3	2	3	3	933	913
462	46261	1	0	1	1	29	47
462	46271	0	1	0	0	249	249
464	46400	6	18	0	0	4 554	4 532
464	46401	6	18	0	0	4 554	4 540
475	47500	4	12	0	0	3 036	3 034
475	47501	4	13	0	0	3 289	3 288
475	47510	1	2	0	0	506	506
488	48800	12	26	11	0	7 068	7 019
490	49000	0	1	0	0	629	629
490	49001	1	4	0	0	1 300	1 300
490	49031	0	1	0	0	249	248
490	49050	5	4	5	5	2 695	2 694
490	49051	5	8	4	4	2 156	2 154
490	49060	1	2	0	0	498	498
<b>Total</b>	-	<b>576</b>	<b>775</b>	<b>490</b>	<b>462</b>	<b>249 725</b>	<b>244 372</b>

Tabela 3 - Nº de circulações, Scotturb  
(Fonte: DAT)

Linha	Código de linha	Nº médio de circulações diárias programadas (un)	Nº médio de circulações programadas diárias (un)			Nº circulações programadas	Nº circulações realizadas
			DU	SAB	DOM		
1009	012601009B	20	40	21	0	11 088	6 519
1009	012601009B	20	40	21	0	11 088	6 269
1010	012601010B	8	23	0	0	5 796	3 357
1012	012601012B	20	32	14	14	9 660	6 269
1012	012601012B	20	33	14	14	9 912	6 454
1013	012601013B	4	12	0	0	3 024	770
1013	012601013B	4	12	0	0	3 024	644
1014	012601014B	4	12	0	0	3 024	662
1014	012601014B	4	12	0	0	3 024	728
1016	012601016B	9	26	0	0	6 552	3 779
1017	012601017B	12	37	0	0	8 584	2 902
1017	012601017B	12	37	0	0	8 584	0



Linha	Código de linha	Nº médio de circulações diárias programadas (un)	Nº médio de circulações programadas diárias (un)			Nº circulações programadas	Nº circulações realizadas
			DU	SAB	DOM		
1018	012601018B	1	2	0	0	462	59
1018	012601018B	1	3	0	0	693	72
<b>Total</b>	-	<b>140</b>	<b>321</b>	<b>70</b>	<b>28</b>	<b>84 515</b>	<b>38 484</b>

Tabela 4 - Nº de circulações, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

### 3.1.3 Número de veículos.km produzidos

Este indicador dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público numa determinada linha.

O cálculo do n.º de veículos.km produzidos deverá ser desagregado por período do dia: hora de ponta da manhã - período compreendido entre as 7:00h a as 10:00h (PPM), corpo do dia - período compreendido entre as 10:00h a as 17:00h (PCD), hora de ponta da tarde e noite - período compreendido entre as 17:00h a as 20:00h (PPT) e noite - período compreendido entre as 20:00h a as 7:00h (PN).

Os valores apresentados para este indicador, relativos ao operador Scotturb, reportam-se ao valor total anual por linha, não sendo feita a sua desagregação por período de dia, ou seja, é apresentado o n.º de veículos.km produzidos por linha/ano (Tabela 5). Mais se informa que nas linhas operadas pela Scotturb, não há alteração para os diferentes períodos do ano, à exceção da linha 464, que durante o verão apresenta uma redução do número de circulações.

Linha	Nº de veículos.km produzidos (10 <sup>3</sup> V.km)
400	142,752
401	134,081
402	116,602
404	93,003
405	95,073
406	199,964
407	120,545
408	59,607
409	79,357
411	161,084



Linha	Nº de veículos.km produzidos (10 <sup>3</sup> V.km)
412	83,522
413	432,741
414	118,584
415	113,108
419	95,596
423	110,879
427	161,717
461	76,431
462	538,316
464	113,929
475	69,205
488	54,693
490	197,753
<b>Total</b>	<b>3 368,542</b>

Tabela 5 - Veículos.km produzidos, Scotturb  
(Fonte: DAT)

Os valores apresentados para este indicador, relativos ao operador Cascais Próxima, reportam-se ao valor total anual por linha, não sendo feita a sua desagregação por período de dia, ou seja, é apresentado o n.º de veículos.km produzidos por linha/ano (Tabela 6).

Linha	Nº de veículos.km produzidos (10 <sup>3</sup> V.km)
1009	60,104
1010	27,527
1012	104,329
1013	7,424
1014	15,012
1016	21,918
1017	10,447
1018	1,834
<b>Total</b>	<b>248,594</b>

Tabela 6 - Veículos.km produzidos, Cascais Próxima  
(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

### 3.1.4 Número de lugares.km produzidos

Este indicador permite obter a máxima lotação de cada linha em função dos veículos afetos em cada linha e da distância total percorrida por estes, em quilómetros.

O cálculo do n.º de lugares.km produzidos deverá ser desagregado por tipo de dia (DU, SAB e DOM), assim como, por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN).

Para o operador Scotturb, apenas foi possível obter a informação relativa ao número de lugares.km produzidos por linha/ano (Tabela 7).

<b>Linha</b>	<b>Nº de lugares.km produzidos (10<sup>6</sup> L.km)</b>
400	3,568
401	8,180
402	9,488
404	7,739
405	7,568
406	16,213
407	10,440
408	3,811
409	4,762
411	13,009
412	6,750
413	35,931
414	9,626
415	9,903
419	6,552
423	9,393
427	8,894
461	4,987
462	33,590
464	9,116
475	3,737
488	4,178
490	11,866
<b>Total</b>	<b>239,303</b>

Tabela 7 - Lugares.km produzidos, Scotturb  
(Fonte: DAT)

O operador Cascais Próxima apenas disponibilizou a informação relativa ao número de lugares.km produzidos por linha/ano (Tabela 8).

Linha	Nº de lugares.km produzidos (10 <sup>6</sup> L.km)
1009	0,002
1010	0,001
1012	0,004
1013	0,000
1014	0,000
1016	0,001
1017	0,000
1018	0,000
<b>Total</b>	<b>0,007</b>

Tabela 8 - Lugares.km produzidos, Cascais Próxima  
(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

### 3.1.5 Número de passageiros transportados

Este indicador contabiliza o n.º de pessoas transportadas em todo o percurso de determinada linha ou parte dele. Os dados são apresentados por linha, por categoria de título de transporte.

O cálculo do n.º de passageiros transportados deverá ser desagregado por tipo de dia (DU, SAB e DOM) e por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN).

Na Tabela 11 é, ainda, apresentado o n.º de passageiros transportados totais anuais, por título e por operador, e a correspondência de designação dos títulos de transporte público em uso na rede municipal.

Para o operador Scotturb, apenas foi possível obter a informação relativa ao número de passageiros transportados por linha/título de transporte/ano (Tabela 9).

Linha	N.º de passageiros transportados (un)												Total
	Título tipo Passe/assinatura									Título simples			
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18	Passe sub23	Passe Social+	Simple e motorista	Comb.	Pré-comp.	
400	0	0	20 993	64	0	26 007	1 689	0	624	28 744	0	0	<b>78 121</b>
401	0	0	19 651	137	0	29 522	1 588	0	300	28 432	0	0	<b>79 630</b>



Linha	N.º de passageiros transportados (un)												Total
	Título tipo Passe/assinatura									Título simples			
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18	Passe sub23	Passe Social+	Simples e motorista	Comb.	Pré-comp.	
402	0	0	33 465	496	0	57 276	2 905	0	1 051	28 328	0	0	123 521
404	0	0	46 734	381	0	113 448	4 045	0	2 408	46 646	0	0	213 662
405	0	0	16 856	57	0	48 689	1 381	0	1 814	17 902	0	0	86 699
406	0	0	72 668	1 969	0	145 600	10 010	0	2 400	58 890	0	0	291 537
407	0	0	37 396	210	0	84 057	4 381	0	1 595	34 164	0	0	161 803
408	0	0	54 451	485	0	71 351	3 161	0	1 106	56 673	0	0	187 227
409	0	0	39 690	562	0	57 064	2 901	0	1 441	30 327	0	0	131 985
411	0	0	36 130	495	0	72 734	6 311	0	942	32 602	0	0	149 214
412	0	0	15 248	103	0	26 551	1 037	0	250	11 867	0	0	55 056
413	0	0	228 446	3 296	0	366 631	21 173	0	5 203	193 965	0	0	818 714
414	0	0	28 043	164	0	51 053	3 084	0	1 232	27 886	0	0	111 462
415	0	0	22 476	78	0	63 196	2 067	0	2 606	23 635	0	0	114 058
419	0	0	13 642	727	0	39 341	1 871	0	415	10 613	0	0	66 609
423	0	0	26 099	687	0	79 998	4 691	0	604	24 608	0	0	136 687
427	0	0	65 757	435	0	157 925	13 089	0	4 989	96 944	0	0	339 139
461	0	0	7 746	808	0	54 336	4 128	0	1 395	9 069	0	0	77 482
462	0	0	163 092	2 560	0	377 463	19 271	0	5 925	154 486	0	0	722 797
464	0	0	5 736	208	0	26 957	1 637	0	396	7 007	0	0	41 941
475	0	0	14 061	519	0	74 237	4 378	0	1 085	18 085	0	0	112 365
488	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
490	0	0	33 663	991	0	134 242	8 176	0	1 715	54 227	0	0	233 014
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 002 043</b>	<b>15 432</b>	<b>0</b>	<b>2 157 678</b>	<b>122 974</b>	<b>0</b>	<b>39 496</b>	<b>995 100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4 332 723</b>

(\*são apenas consideradas entradas)

Tabela 9 - Passageiros transportados por linha e por título de transporte, Scotturb

(Fonte: DAT / PowerBI)

O operador Cascais Próxima apenas disponibilizou a informação relativa ao número de passageiros transportados por linha/título de transporte/ano (Tabela 10).

Linha	N.º de passageiros transportados (un)												Total
	Título tipo Passe/assinatura									Título simples			
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18	Passe sub23	Passe Social+	Simples e motorista	Comb.	Pré-comp.	
1009	0	0	4 022	32	0	28 350	4 096	0	691	8 802	0	6	45 999
1010	0	0	3 033	218	0	8 541	558	0	204	6 879	0	0	19 433
1012	0	0	8 958	217	0	35 895	8 582	0	1 201	12 024	0	15	66 892



Linha	N.º de passageiros transportados (un)												Total
	Título tipo Passe/assinatura									Título simples			
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18	Passe sub23	Passe Social+	Simple e motorista	Comb.	Pré-comp.	
1013	0	0	70	1	0	685	12	0	9	665	0	0	1 442
1014	0	0	83	0	0	547	15	0	3	724	0	0	1 372
1016	0	0	796	8	0	6 074	169	0	193	1 855	0	2	9 097
1017	0	0	685	0	0	11 239	6 414	0	287	2 811	0	2	21 438
1018	0	0	10	0	0	91	24	0	0	183	0	0	308
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17 657</b>	<b>476</b>	<b>0</b>	<b>91 422</b>	<b>19 870</b>	<b>0</b>	<b>2 588</b>	<b>33 943</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>165 981</b>

(\*são apenas consideradas entradas)

Tabela 10 - Passageiros transportados por linha e por título de transporte, Cascais Próxima

(Fonte: Operador Cascais Próxima / PowerBI)

Títulos de transporte			Nº passageiros transportados (un)	
			Scotturb	Cascais Próxima
Título tipo Passe/assinatura	Assinat. Linha Estudante	-	0	0
	Passe Estudante	-	0	0
	Assinat. Linha Normal	Viver Cascais	1 002 043	17 657
	Passe comb.	-	15 432	476
	Passe intermodal/ Andante	-	0	0
	Navegante	Navegante Metropolitano e Municipal 12, +65, Família	2 157 678	91 422
	Passe 4_18	Navegante Metropolitano e Municipal 4_18 e sub23	122 974	19 870
	Passe sub23	-	0	0
	Passe Social+	Navegante social+ e social+ (A)	39 496	2 588
Título simples	Simple e motorista	Bilhete diário de bordo	995 100	33 943
	Comb.	-	0	0
	Pré-comp.	Bilhete diário digital	0	25
<b>TOTAL</b>			<b>4 332 723</b>	<b>165 981</b>

Tabela 11 - Passageiros transportados por título de transporte, Scotturb e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

### 3.1.6 Número de passageiros.km transportados

Este indicador contabiliza o número de pessoas transportadas por um quilómetro percorrido, por linha, desagregados por categoria de título de transporte, por tipo de dia (DU, SAB e DOM) e por período do dia.

Para o operador Scotturb, não foram disponibilizados, atempadamente, os dados necessários que permitissem o cálculo deste indicador.

O operador Cascais Próxima apenas apresentou informação que permitisse o cálculo do número de passageiros transportados.km por linha/ano (Tabela 12).

Linha	Nº de passageiros transportados.km (Pkm)
1009	40 434
1010	13 382
1012	73 095
1013	494
1014	389
1016	5 382
1017	17 492
1018	28
<b>Total</b>	<b>150 697</b>

Tabela 12 - Passageiros transportados por linha, Cascais Próxima  
(Fonte: Operador Cascais Próxima / PowerBI)

### 3.1.7 Tarifários

Nas tabelas abaixo apresentam-se os tarifários em vigor para o ano de 2020, para o operador Scotturb (Tabela 13) e operador Cascais Próxima (Tabela 14), em termos de oferta de títulos de transporte com o respetivo preço de venda ao público (PVP), durante o ano de 2020, por tipo de título e modalidade associada.

Título	Tipo	Modalidade	PVP 2020
<b>Mobi Buscas Diário (bordo)</b>	Ocasional	Normal	2,00 €
<b>Mobi Buscas Diário (digital)</b>	Ocasional	Normal	1,50 €

<b>Título</b>	<b>Tipo</b>	<b>Modalidade</b>	<b>PVP 2020</b>
<b>Tarifa bordo 1 *</b>	Ocasional	Normal	2,35 €
<b>Tarifa bordo 2 *</b>	Ocasional	Normal	3,40 €
<b>Tarifa bordo 3 *</b>	Ocasional	Normal	4,30 €
<b>Urbana/Zona Verde *</b>	Ocasional	Normal	1,15 €
<b>Tarifa plana (MOV +) - 150un *</b>	Ocasional	Normal	1,50 €
<b>Viver Cascais</b>	Monomodal	Normal	20,00 €
<b>Viver Cascais</b>	Monomodal	Estudante, Residente e Trabalhador	0,00 €
<b>Navegante Cascais</b>	Combinado	Normal	30,00 €
<b>Navegante Cascais 418/sub23</b>	Combinado	4_18/sub23	22,50 €
<b>Navegante Cascais 418/sub23 (A)</b>	Combinado	4_18/sub23 A	12,00 €
<b>Navegante Cascais Social + (B)</b>	Combinado	Social +	22,50 €
<b>Navegante Cascais Social + (A)</b>	Combinado	Social + A	15,00 €
<b>Navegante Cascais Família</b>	Combinado	Família	60,00 €
<b>Navegante Metropolitano</b>	Combinado	Normal	40,00 €
<b>Navegante Metropolitano 418/sub23</b>	Combinado	4_18/sub23	30,00 €
<b>Navegante Metropolitano 418/sub23 (A)</b>	Combinado	4_18/sub23 A	16,00 €
<b>Navegante Metropolitano Social + (B)</b>	Combinado	Social +	30,00 €
<b>Navegante Metropolitano Social + (A)</b>	Combinado	Social + A	20,00 €
<b>Navegante +65</b>	Combinado	+65	20,00 €
<b>Navegante Metropolitano 12</b>	Combinado	Criança	0,00 €
<b>Navegante Metropolitano Família</b>	Combinado	Família	80,00 €

(\* aplicável nas linhas intermunicipais que fazem circuito no concelho de Cascais)

Tabela 13 - Tarifário de títulos, Scotturb

(Fonte: DAT / AMT - TAT)

<b>Título</b>	<b>Tipo</b>	<b>Modalidade</b>	<b>PVP 2020</b>
<b>Mobi Buscas Diário (bordo)</b>	Ocasional	Normal	2,00 €
<b>Mobi Buscas Diário (digital)</b>	Ocasional	Normal	1,50 €
<b>Viver Cascais</b>	Monomodal	Normal	20,00 €
<b>Viver Cascais</b>	Monomodal	Estudante, Residente e Trabalhador	0,00 €
<b>Navegante Cascais</b>	Combinado	Normal	30,00 €
<b>Navegante Cascais 418/sub23</b>	Combinado	4_18/sub23	22,50 €
<b>Navegante Cascais 418/sub23 (A)</b>	Combinado	4_18/sub23 A	12,00 €
<b>Navegante Cascais Social + (B)</b>	Combinado	Social +	22,50 €
<b>Navegante Cascais Social + (A)</b>	Combinado	Social + A	15,00 €
<b>Navegante Cascais Família</b>	Combinado	Família	60,00 €
<b>Navegante Metropolitano</b>	Combinado	Normal	40,00 €
<b>Navegante Metropolitano 418/sub23</b>	Combinado	4_18/sub23	30,00 €
<b>Navegante Metropolitano 418/sub23 (A)</b>	Combinado	4_18/sub23 A	16,00 €



Título	Tipo	Modalidade	PVP 2020
Navegante Metropolitano Social + (B)	Combinado	Social +	30,00 €
Navegante Metropolitano Social + (A)	Combinado	Social + A	20,00 €
Navegante +65	Combinado	+65	20,00 €
Navegante Metropolitano 12	Combinado	Criança	0,00 €
Navegante Metropolitano Família	Combinado	Família	80,00 €
Mobi.busCas.NOVASBE.CP1 30 dias *	Combinado	Normal	29,45 €
Mobi.busCas.NOVASBE.CP2 30 dias *	Combinado	Normal	30,55 €
Mobi.busCas.NOVASBE.CP3 30 dias *	Combinado	Normal	37,55 €

(\* títulos de transporte de outros operadores válidos, também, fora do concelho de Cascais)

Tabela 14 - Tarifário de títulos, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / AMT - TAT)

### 3.1.8 Número de títulos de transporte vendidos

Para este indicador apresenta-se a totalidade do nº de títulos de transporte vendidos em 2020 (Tabela 15), assim como, a repartição de vendas por categoria de título de transporte e por operador (Tabela 16 e Tabela 17).

Os dados de vendas são contabilizados do dia 26 do mês (n-1) ao dia 25 do mês (n).

Títulos de transporte			Nº títulos vendidos (un)	
			Scotturb	Cascais Próxima
Título tipo Passe/assinatura	Assinat. Linha Estudante	-	0	0
	Passe Estudante	-	0	0
	Assinat. Linha Normal	Viver Cascais	0	61 129
	Passe comb.	-	0	0
	Passe intermodal/ Andante	-	0	0
	Navegante	Navegante Metropolitano e Municipal 12, +65, Família	0	545
	Passe 4_18	Navegante Metropolitano e Municipal 4_18 e sub23	0	196
	Passe sub23	-	0	0
	Passe Social+	Navegante social+ e social+ (A)	0	0
Título simples	Simple e motorista	Bilhete diário de bordo	996 818	34 208
	Comb.	-	0	0
	Pré-comp.	Bilhete diário digital	0	20
<b>TOTAL</b>			<b>996 818</b>	<b>96 098</b>

Tabela 15 - Títulos de transporte vendidos, Scotturb e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI)



Linha	N.º de títulos de transporte vendidos (un)												Total
	Título tipo Passe/assinatura									Título simples			
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18	Passe sub23	Passe Social+	Simple e motorista	Comb.	Pré-comp.	
400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28 779	0	0	28 779
401	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28 490	0	0	28 490
402	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28 346	0	0	28 346
404	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46 680	0	0	46 680
405	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17 912	0	0	17 912
406	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58 931	0	0	58 931
407	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34 192	0	0	34 192
408	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56 698	0	0	56 698
409	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30 358	0	0	30 358
411	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32 620	0	0	32 620
412	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11 874	0	0	11 874
413	0	0	0	0	0	0	0	0	0	194 074	0	0	194 074
414	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27 919	0	0	27 919
415	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23 670	0	0	23 670
419	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 623	0	0	10 623
423	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24 641	0	0	24 641
427	0	0	0	0	0	0	0	0	0	97 064	0	0	97 064
461	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9 952	0	0	9 952
462	0	0	0	0	0	0	0	0	0	154 654	0	0	154 654
464	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 007	0	0	7 007
475	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18 085	0	0	18 085
488	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
490	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54 249	0	0	54 249
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>996 818</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>996 818</b>

Tabela 16 - Títulos de transporte vendidos por categoria de título, Scotturb

(Fonte: DAT / PowerBI)

Linha	N.º de títulos de transporte vendidos (un)												Total
	Título tipo Passe/assinatura									Título simples			
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18	Passe sub23	Passe Social+	Simple e motorista	Comb.	Pré-comp.	
1009	0	0	24 291	0	0	135	55	0	0	8 928	0	7	33 416
1010	0	0	6 364	0	0	52	17	0	0	6 921	0	0	13 354
1012	0	0	20 375	0	0	202	71	0	0	12 108	0	13	32 769
1013	0	0	1 647	0	0	19	6	0	0	666	0	0	2 338
1014	0	0	1 372	0	0	36	10	0	0	724	0	0	2 141

Linha	N.º de títulos de transporte vendidos (un)												
	Título tipo Passe/assinatura									Título simples			Total
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18	Passe sub23	Passe Social+	Simple e motorista	Comb.	Pré-comp.	
<b>1016</b>	0	0	5 968	0	0	51	17	0	0	1 872	0	0	<b>7 909</b>
<b>1017</b>	0	0	1 102	0	0	41	18	0	0	2 810	0	0	<b>3 971</b>
<b>1018</b>	0	0	11	0	0	8	2	0	0	179	0	0	<b>199</b>
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>61 129</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>545</b>	<b>196</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>34 208</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>96 098</b>

Tabela 17 - Títulos de transporte vendidos por categoria de título, Cascais Próxima

(Fonte: Operador Cascais Próxima / PowerBI)

### 3.1.9 Velocidade comercial média

Este indicador permite estabelecer a velocidade comercial média praticada por linha, em função da velocidade praticada na totalidade da extensão da linha e do tempo gasto no seu percurso.

Os dados apresentados são desagregados por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN) (Tabela 18 e Tabela 19).

Linha	Velocidade comercial média (km/h)				
	PPM	PPT	PCD	PN	Diária
<b>400</b>	28,6	29,6	29,3	35,2	29,7
<b>401</b>	28,1	26,2	25,9	36,9	26,4
<b>402</b>	21,3	21,8	20,0	35,9	22,3
<b>404</b>	19,1	16,0	16,2	22,1	17,5
<b>405</b>	24,0	24,9	23,6	50,2	24,3
<b>406</b>	22,1	21,6	20,7	26,4	22,1
<b>407</b>	21,4	22,1	22,1	23,5	22,0
<b>408</b>	15,5	12,5	13,2	15,8	14,0
<b>409</b>	17,8	17,5	17,6	20,4	17,8
<b>411</b>	22,7	22,8	22,8	35,9	23,4
<b>412</b>	19,2	18,6	18,7	23,4	19,0
<b>413</b>	18,0	18,2	18,4	22,7	18,6
<b>414</b>	20,3	21,3	20,4	29,3	22,1
<b>415</b>	24,2	25,2	22,9	45,2	23,8
<b>419</b>	20,8	21,3	21,7	23,8	21,5
<b>423</b>	19,5	19,9	20,0	20,5	19,8
<b>427</b>	16,7	16,6	16,4	13,0	16,6
<b>461</b>	23,5	24,2	24,5	26,0	24,2
<b>462</b>	19,8	19,6	19,8	33,0	20,8



Linha	Velocidade comercial média (km/h)				
	PPM	PPT	PCD	PN	Diária
464	25,7	23,3	26,2	28,7	25,4
475	21,7	21,1	21,4	25,0	21,5
488	16,2	15,0	16,6	18,5	16,2
490	22,5	23,1	23,3	39,9	23,2
<b>Média</b>	<b>21,2</b>	<b>21,1</b>	<b>21,1</b>	<b>28,2</b>	<b>21,5</b>

Tabela 18 - Velocidade comercial média, Scotturb

(Fonte: DAT / PowerBI)

Linha	Velocidade comercial média (km/h)				
	PPM	PPT	PCD	PN	Diária
1009	22,1	22,8	22,7	23,4	22,6
1010	17,9	18,4	18,2	20,2	18,3
1012	22,8	22,7	22,3	25,5	22,7
1013	18,0	16,8	18,1	23,1	17,8
1014	25,8	24,3	25,2	30,1	25,3
1016	19,1	16,2	18,7	20,1	18,7
1017	16,3	14,7	16,6	13,1	16,0
1018	22,4	25,7	22,1	11,6	23,2
<b>Média</b>	<b>21,1</b>	<b>21,1</b>	<b>21,1</b>	<b>22,4</b>	<b>21,2</b>

Tabela 19 - Velocidade comercial média, Cascais Próxima

(Fonte: Operador Cascais Próxima / PowerBI)

### 3.1.10 Taxa de fraude detetada

Este indicador estabelece o quociente entre o número de coimas emitidas e o número de abordagens efetuadas.

Não nos foi fornecida, atempadamente, a informação necessária, por parte dos 2 operadores, que permitisse o cálculo deste indicador.

## 3.2 Indicadores de Qualidade do Serviço e Acessibilidade

### 3.2.1 Índices de Pontualidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços com atrasos no destino e o número total de serviços (IP3 ≤ 3min, IP5 ≤ 5min, IP10 ≤ 10min).

Não nos foi fornecida, atempadamente, a informação necessária, por parte dos 2 operadores, que permitisse o cálculo deste indicador.

### 3.2.2 Índices de Regularidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços suprimidos e o número total de serviços (Tabela 20).

Operador	Índice de Regularidade - IR (%)
Scotturb	0,16
Cascais Próxima	63,53

Tabela 20 – Índice de regularidade, Scotturb e Cascais Próxima  
(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

### 3.2.3 Taxa de ocupação média

Este indicador estabelece o quociente entre os passageiros.quilómetro transportados e os lugares.quilómetros oferecidos, por linha/ano.

Os dados apresentados são desagregados por período do dia (PPM, PPT e PCD) (Tabela 21 e Tabela 22).

Linha	Taxa de ocupação média (%)			
	PPM	PCD	PPT	Anual
400	22,50	31,30	33,80	27,80
401	22,70	28,30	23,80	23,10
402	34,00	30,30	15,00	22,40
404	31,80	23,40	27,50	24,90



Linha	Taxa de ocupação média (%)			
	PPM	PCD	PPT	Anual
405	33,80	22,70	17,10	23,00
406	28,70	28,10	14,70	22,80
407	20,70	16,10	15,60	14,70
408	20,50	19,80	18,00	18,00
409	19,50	16,20	14,60	15,60
411	20,70	16,10	14,70	15,80
412	18,30	12,70	11,50	13,20
413	39,10	35,30	30,30	31,60
414	36,00	23,30	22,00	20,00
415	34,80	22,30	20,00	23,50
419	20,20	12,00	10,50	13,00
423	17,70	13,70	11,50	14,40
427	26,80	18,70	16,40	19,00
461	18,60	12,80	14,40	14,30
462	36,80	35,20	33,30	31,40
464	13,10	9,90	12,40	12,00
475	52,40	41,60	35,50	40,30
488	24,30	20,60	18,50	20,70
490	33,50	25,30	21,30	25,40

Tabela 21 - Taxa de ocupação média, Scotturb

(Fonte: DAT / PowerBI)

Linha	Taxa de ocupação média (%)			
	PPM	PCD	PPT	Anual
1009	14,00	9,80	11,80	11,40
1010	20,40	16,60	12,60	16,30
1012	15,20	12,40	11,50	11,40
1013	1,20	1,70	1,20	1,40
1014	1,80	1,20	0,60	1,20
1016	9,60	6,30	6,40	7,50
1017	25,30	27,30	40,00	25,60
1018	11,80	5,80	0,20	5,70

Tabela 22 - Taxa de ocupação média, Cascais Próxima

(Fonte: Operador Cascais Próxima / PowerBI)

### 3.2.4 Número de reclamações

Neste indicador são contabilizadas a totalidade das reclamações rececionadas pelos operadores, no que se refere às linhas municipais. É ainda identificado o estado de tratamento em que as mesmas se encontram: fechadas/concluídas ou em aberto, assim como, a sua distribuição por motivo/tipologia.

Os operadores Scotturb e Cascais Próxima não disponibilizaram, atempadamente, a informação relativa a reclamações. Apresentam-se, no entanto, as reclamações rececionadas na ATC (Tabela 23).

Operador	Reclamações (un)		
	Total	Fechadas/concluídas	Em aberto
<b>Scotturb</b>	Sem informação	Sem informação	Sem informação
<b>Cascais Próxima</b>	Sem informação	Sem informação	Sem informação
<b>ATC</b>	139	103	36 *

(\* em aberto na plataforma de gestão documental da CMC, para análises subsequentes ou em processo de multa contratual, porém foi cumprido o dever de resposta ao utilizador)

Tabela 23 - Reclamações por estado de tratamento, Scotturb, Cascais Próxima e ATC  
(Fonte: DAT)

A ATC definiu as seguintes motivo/tipologias de reclamação, cuja distribuição se apresenta na Tabela 24.

Tipologia de reclamação	Reclamações (un)
Abrigos	8
Acessibilidade	1
Atendimento / Informação	26
Higiene e Conforto	11
Horários	5
Pontualidade	39
Segurança	26
Tarifário	3
Trajeto	11
Paragens	3
Outros	6

Tipologia de reclamação	Reclamações (un)
<b>Total</b>	<b>139</b>

Tabela 24 - Reclamações por tipologia, ATC

(Fonte: DAT)

### 3.2.5 Disponibilização de livro de reclamações

Este indicador permite identificar se os operadores disponibilizam livro de reclamações/formulários de reclamações, quer sejam em lugares fixos, a bordo do veículos, livros de reclamações eletrónicos, quer através das suas app próprias.

Verifica-se que o operador Scotturb disponibiliza livro de reclamações, em formato papel, nos seus postos de atendimento presencial, conforme identificados no “capítulo 3.6.1 Locais, horários e canais de atendimento ao público”, assim como, disponibiliza acesso ao livro de reclamações eletrónico da Direção-Geral do Consumidor e a Imprensa Nacional Cada da Moeda, IP., através do seu *site* institucional (Tabela 25).

O operador Cascais Próxima disponibiliza, igualmente, livro de reclamações, em formato papel, nos seus postos de atendimento presencial ao utente, conforme identificados no “capítulo 3.6.1 Locais, horários e canais de atendimento ao público” disponibiliza acesso ao livro de reclamações eletrónico da Direção-Geral do Consumidor e a Imprensa Nacional Cada da Moeda, IP., através do *site* institucional da MobiCascais (Tabela 25).

Operador	Livro de reclamações			
	Lugares Fixos	A bordo do veículo	Eletrónico	APP própria
<b>Scotturb</b>	Sim	Não	Sim	Sem informação
<b>Cascais Próxima</b>	Sim	Não	Sim	Sem informação
<b>ATC</b>	Sim	Não se aplica	Não	Sim

Tabela 25 - Livro de reclamações, Scotturb, Cascais Próxima e ATC

(Fonte: Operador Scotturb / Operador Cascais Próxima / DAT)

### 3.2.6 Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério

Este indicador refere se os operadores realizaram durante o ano de 2020 inquéritos aos passageiros seja em modelo de inquérito de satisfação ao cliente, seja em modelo de inquérito “cliente mistério” (Tabela 26).

Os operadores Scotturb e Cascais Próxima não disponibilizaram, atempadamente, a informação relativa a este indicador.

Operador	Inquérito de satisfação ao cliente	Cliente mistério
Scotturb	Sem informação	Sem informação
Cascais Próxima	Sem informação	Sem informação
ATC	Não	Não

Tabela 26 - Inquéritos aos passageiros, Scotturb, Cascais Próxima e ATC

(Fonte: DAT)

### 3.2.7 Taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso

Este indicador estabelece o quociente entre número de dias que os veículos estiveram com os sistemas de rampas PMR e/ou kneeling inoperacionais e o número de dias em que os veículos estiveram em serviço.

Não nos foi facultada, atempadamente, a informação necessária, por parte dos 2 operadores, que permitisse o cálculo deste indicador.

No entanto, informamos que o operador Scotturb, na sua operação no Concelho de Cascais, dispõe de 47 (quarenta e sete) veículos, todos com meios mecânicos de acesso. Por seu lado, que o operador Cascais Próxima, num total de 12 (doze) veículos apenas dispõe de 8 (oito) com meios mecânicos de acesso (Tabela 27).

Operador	Disponibilidade dos meios mecânicos de acesso (%)
Scotturb	100,00

Operador	Disponibilidade dos meios mecânicos de acesso (%)
Cascais Próxima	67,00

Tabela 27 – Disponibilidade dos meios mecânicos, Scotturb e Cascais Próxima  
(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

### 3.2.8 Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes

O presente indicador não se aplica à operação de serviço público a decorrer no ano de 2020, uma vez, que nenhum dos operadores dispõe de máquinas automáticas de venda de bilhetes.

### 3.2.9 Veículos com piso rebaixado

Este indicador reporta o número de veículos que os operadores dispõem com piso rebaixado.

O operador Scotturb, na sua operação no Concelho de Cascais, dispõe de 47 (quarenta e sete) veículos, todos com piso rebaixado. Por seu lado, o operador Cascais Próxima, num total de 12 (doze) veículos apenas dispõe de 4 (quatro) com piso rebaixado (Tabela 28).

Operador	Veículos com o piso rebaixado (%)
Scotturb	100,00
Cascais Próxima	33,00

Tabela 28 - Veículos com piso rebaixado, Scotturb e Cascais Próxima  
(Fonte: Operadores Scotturb e Cascais Próxima)

### 3.2.10 Veículos com climatização

Este indicador reporta o número de veículos que os operadores dispõem com climatização no interior do mesmo (Tabela 29).

Operador	Veículos com Climatização (%)
Scotturb	100,00
Cascais Próxima	100,00

Tabela 29 - Veículos com climatização, Scotturb e Cascais Próxima  
(Fonte: DAT / Cascais Próxima)

### 3.2.11 Cobertura territorial e População servida

A informação apresentada corresponde à cobertura territorial da rede de TP, em que a mesma é calculada (em quilómetros) pela soma da área de influência de todas as paragens das linhas exploradas. Para o efeito foi considerada a área de influência das paragens com raio de 400m.

Para cálculo da percentagem de cobertura apresentada, considerou-se uma área total do concelho de 97,40 Km<sup>2</sup> (Tabela 30).

A presente cobertura territorial da rede de TP permite, assim, servir a população do Concelho indicada (Tabela 30), considerando que Cascais tem um total de 206 479 pessoas.

<b>Cobertura territorial (Km<sup>2</sup>)</b>	69,46
<b>Cobertura territorial (%)</b>	71,00
<b>População servida (pax)</b>	200 200
<b>População servida (%)</b>	96,96

Tabela 30 - Cobertura territorial e população servida  
(Fonte: DAT)

Na figura abaixo, apresenta-se uma representação gráfica da cobertura territorial da rede de linhas municipais.

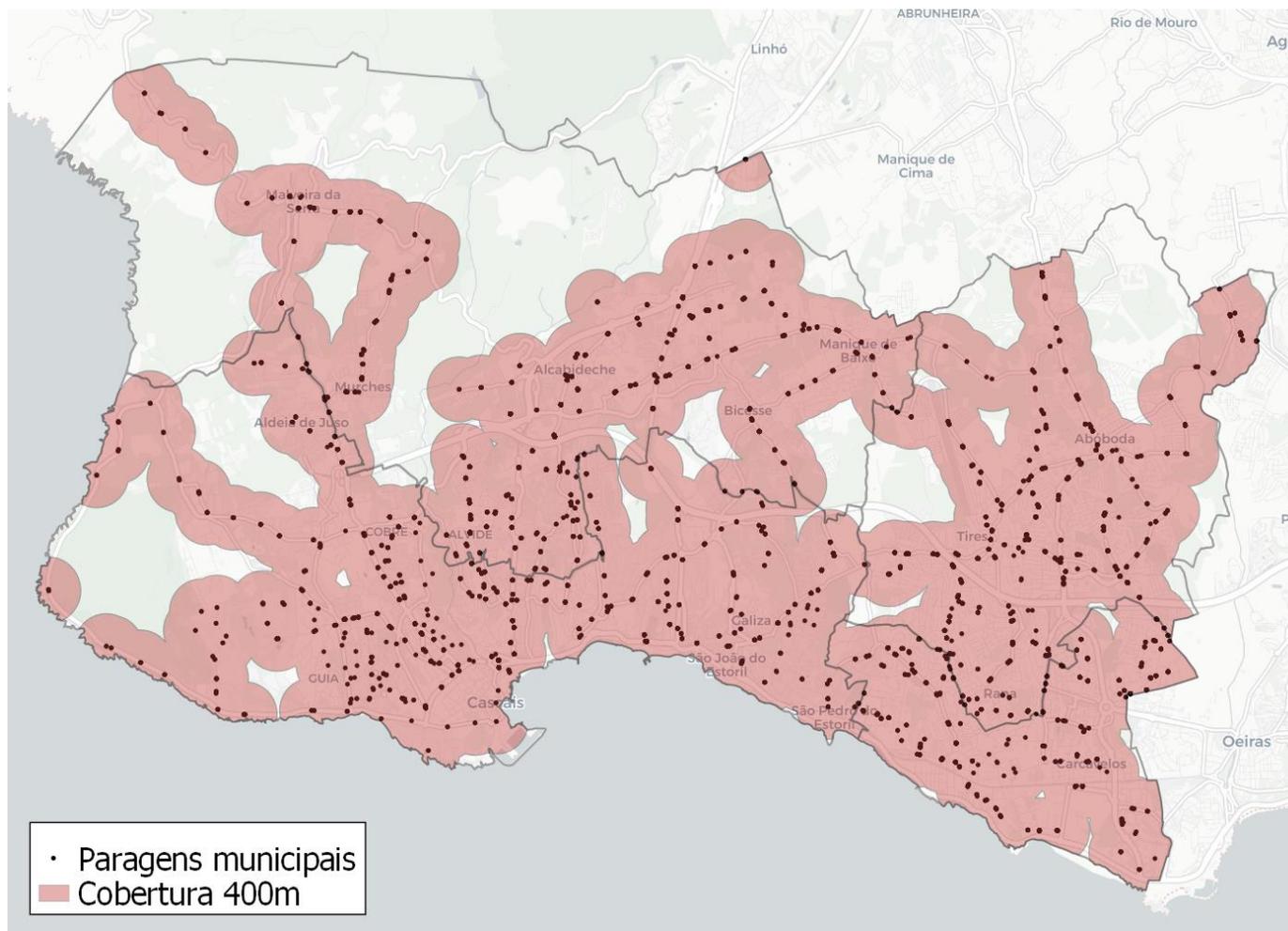


Figura 2 - Mapa da cobertura territorial

### 3.3 Indicadores do Material Circulante e terminais

#### 3.3.1 Lista das tipologias/modos de veículos da frota

O presente indicador discrimina a tipologia/modos dos veículos da frota dos operadores, indicando a correspondente lotação (número total de lugares disponíveis, incluindo o motorista e total de lugares sentados para passageiros), tipo de energia (combustível usado) e consumo médio, por quilómetro (Tabela 31 e Tabela 32).

Veículo Nº	Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km)
430	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,452
431	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,452
432	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,452
433	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,452
434	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,475
435	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,475
436	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,475
437	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,460
438	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,450
439	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,460
440	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,460
441	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,569
442	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,473
443	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,410
444	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,473
541	Urbana - Midi	53	29	Gasóleo	0,285
542	Urbana - Midi	53	29	Gasóleo	0,285
543	Urbana - Midi	67	35	Gasóleo	0,451
544	Urbana - Midi	67	35	Gasóleo	0,451
545	Urbana - Midi	67	35	Gasóleo	0,427
610	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,502
611	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,502
612	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,502
613	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,725
614	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,633
615	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,568
616	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,568
617	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,568
618	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,568
619	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,238

Veículo Nº	Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km)
620	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,280
621	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,328
622	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,289
623	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,283
624	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,498
707	Urbana - Midi	86	29	Gasóleo	0,353
710	Urbana - Standard	91	37	Gasóleo	0,492
711	Urbana - Standard	91	37	Gasóleo	0,285
712	Urbana - Standard	91	37	Gasóleo	0,560
713	Urbana - Standard	91	37	Gasóleo	0,560
714	Urbana - Standard	91	37	Gasóleo	0,560
715	Urbana - Standard	91	37	Gasóleo	0,560
734	Urbana - Mini	25	15	Gasóleo	0,165
735	Urbana - Mini	25	15	Gasóleo	0,170
737	Urbana - Mini	25	15	Gasóleo	0,177
738	Urbana - Mini	25	15	Gasóleo	0,162
739	Urbana - Mini	25	15	Gasóleo	0,134
<b>Total/média</b>	-	<b>3 554</b>	<b>1 584</b>	<b>47</b>	<b>0,428</b>

Tabela 31 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Scotturb

(Fonte: DAT / Operador Scotturb)

Veículo Nº	Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km)
59	Urbana - Mini	24	10	Gasóleo	0,155
61	Urbana - Mini	33	32	Gasóleo	0,190
62	Urbana - Mini	33	32	Gasóleo	0,205
63	Urbana - Mini	33	32	Gasóleo	0,271
65	Urbana - Mini	24	10	Gasóleo	0,161
66	Urbana - Mini	24	10	Gasóleo	0,162
A06	Urbana - Mini	25	10	Gasóleo	0,165
A07	Urbana - Mini	25	10	Gasóleo	0,159
A08	Urbana - Mini	25	10	Gasóleo	0,151
A09	Urbana - Mini	25	10	Gasóleo	0,206
A10	Urbana - Midi	56	24	Gasóleo	0,442
A11	Urbana - Mini	23	9	Gasóleo	0,168
<b>Total/média</b>	-	<b>350</b>	<b>199</b>	<b>12</b>	<b>0,183</b>

Tabela 32 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

### 3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante

O presente indicador discrimina a tipologia/modos dos veículos da frota dos operadores, indicando o número de veículos de cada tipologia (Tabela 33) e a idade média dos veículos (Tabela 34), assim como, a correspondente norma ambiental EURO, a existência de acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida (PRM), existência de sistema Wi-fi e a existência de informação eletrónica no interior do veículo (Tabela 35 e Tabela 36).

Operador	Tipologias (un)			
	Standard	Midi	Mini	Total
<b>Scotturb</b>	36	6	5	<b>47</b>
<b>Cascais Próxima</b>	0	1	11	<b>12</b>

Tabela 33 - Nº de veículos por tipologia, Scotturb e Cascais Próxima  
(Fonte: Operador Scotturb / Operador Cascais Próxima)

Operador	Idade média dos veículos (anos)
<b>Scotturb</b>	4
<b>Cascais Próxima</b>	10

Tabela 34 - Idade média dos veículos, Scotturb e Cascais Próxima  
(Fonte: Operador Scotturb / Operador Cascais Próxima)

Veículo Nº	Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
<b>430</b>	EURO V	9	Sim	Não	Não
<b>431</b>	EURO V	9	Sim	Não	Não
<b>432</b>	EURO V	9	Sim	Não	Não
<b>433</b>	EURO V	9	Sim	Não	Não
<b>434</b>	EURO V	9	Sim	Não	Não
<b>435</b>	EURO V	9	Sim	Não	Não
<b>436</b>	EURO V	9	Sim	Não	Não
<b>437</b>	EURO V	9	Sim	Não	Não
<b>438</b>	EURO V	9	Sim	Não	Não
<b>439</b>	EURO V	9	Sim	Não	Não
<b>440</b>	EURO V	9	Sim	Não	Não
<b>441</b>	EURO V	9	Sim	Não	Não
<b>442</b>	EURO V	8	Sim	Não	Não
<b>443</b>	EURO V	8	Sim	Não	Não
<b>444</b>	EURO V	8	Sim	Não	Não
<b>541</b>	EURO VI	5	Sim	Não	Não



Veiculo Nº	Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrônica no interior do veículo
542	EURO VI	5	Sim	Não	Não
543	EURO VI	1	Sim	Não	Não
544	EURO VI	1	Sim	Não	Não
545	EURO VI	1	Sim	Não	Não
610	EURO V	1	Sim	Não	Não
611	EURO V	1	Sim	Não	Não
612	EURO V	1	Sim	Não	Não
613	EURO V	1	Sim	Não	Não
614	EURO V	1	Sim	Não	Não
615	EURO V	1	Sim	Não	Não
616	EURO V	1	Sim	Não	Não
617	EURO V	1	Sim	Não	Não
618	EURO V	1	Sim	Não	Não
619	EURO V	1	Sim	Não	Não
620	EURO V	1	Sim	Não	Não
621	EURO V	1	Sim	Não	Não
622	EURO V	1	Sim	Não	Não
623	EURO V	1	Sim	Não	Não
624	EURO V	1	Sim	Não	Não
707	EURO VI	3	Sim	Não	Não
710	EURO VI	6	Sim	Não	Não
711	EURO VI	6	Sim	Não	Não
712	EURO VI	6	Sim	Não	Não
713	EURO VI	6	Sim	Não	Não
714	EURO VI	6	Sim	Não	Não
715	EURO VI	6	Sim	Não	Não
734	EURO VI	2	Sim	Não	Não
735	EURO VI	2	Sim	Não	Não
737	EURO VI	2	Sim	Não	Não
738	EURO VI	2	Sim	Não	Não
739	EURO VI	2	Sim	Não	Não
<b>Total/média</b>	-	<b>4</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Tabela 35 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, wi-fi e informação eletrônica, Scotturb  
(Fonte: Operador Scotturb)

Veiculo Nº	Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrônica no interior do veículo
59	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
61	EURO VI	4	Não	Sim	Sim
62	EURO VI	4	Não	Sim	Sim
63	EURO III	19	Não	Sim	Não

Veículo Nº	Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
65	EURO VI	3	Sim	Sim	Sim
66	EURO VI	3	Sim	Sim	Sim
A06	EURO III	17	Não	Sim	Não
A07	EURO III	17	Não	Sim	Não
A08	EURO III	18	Não	Sim	Não
A09	EURO IV	15	Sim	Sim	Não
A10	EURO VI	5	Sim	Sim	Não
A11	EURO VI	5	Sim	Sim	Não
<b>Total/Média</b>	-	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>5</b>

Tabela 36 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, *wi-fi* e informação eletrónica, Cascais Próxima  
(Fonte: Operador Cascais Próxima)

### 3.3.3 Disponibilização de lugares dedicados a PMR

Os valores apresentados mostram o número de lugares que a frota dos operadores dispõe para PMR (Tabela 37).

Operador	Disponibilização de lugares dedicados a PMR (un)
Scotturb	47
Cascais Próxima	6

Tabela 37 - Lugares para PMR, Scotturb e Cascais Próxima  
(Fonte: Operador Scotturb / Operador Cascais Próxima)

## 3.4 Indicadores Económico-Financeiros

### 3.4.1 Receitas tarifárias anuais

O presente indicador apresenta-nos as receitas tarifárias anuais obtidas com a venda de títulos de transporte, por linha e por tipo de título de transporte (Tabela 38, Tabela 39 e Tabela 40).

As referidas tabelas incluem, ainda, as receitas tarifárias anuais obtidas com a venda de suporte de títulos de transporte (emissão de cartões passe e/ou de carregamento).

Na Tabela 38 é, ainda, apresentado as receitas totais anuais, por operador e a correspondência de designação dos títulos de transporte público em uso na rede municipal.



Linha	Receitas tarifárias anuais (10 <sup>3</sup> €)													Suportes Títulos de Transporte	Total
	Título tipo Passe/assinatura							Título simples							
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal/ Andante	Navegante	Passe 4_18	Passe sub23	Passe Social+	Simples e motorista	Comb.	Pré- comp.			
400	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	10,720	0,000	0,000	0,000	10,720	
401	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	16,462	0,000	0,000	0,000	16,462	
402	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	8,601	0,000	0,000	0,000	8,601	
404	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	11,134	0,000	0,000	0,000	11,134	
405	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	6,503	0,000	0,000	0,000	6,503	
406	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	16,592	0,000	0,000	0,000	16,592	
407	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	10,556	0,000	0,000	0,000	10,556	
408	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	11,145	0,000	0,000	0,000	11,145	
409	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	7,106	0,000	0,000	0,000	7,106	
411	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	8,271	0,000	0,000	0,000	8,271	
412	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	2,986	0,000	0,000	0,000	2,986	
413	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	50,599	0,000	0,000	0,000	50,599	
414	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	7,057	0,000	0,000	0,000	7,057	
415	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	9,524	0,000	0,000	0,000	9,524	
419	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	3,079	0,000	0,000	0,000	3,079	
423	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	10,234	0,000	0,000	0,000	10,234	
427	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	33,839	0,000	0,000	0,000	33,839	
461	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	5,893	0,000	0,000	0,000	5,893	
462	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	57,273	0,000	0,000	0,000	57,273	
464	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	2,723	0,000	0,000	0,000	2,723	
475	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	7,980	0,000	0,000	0,000	7,980	
488	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
490	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	24,916	0,000	0,000	0,000	24,916	
<b>Total</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>323,194</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>323,194</b>	

Tabela 38 - Receitas tarifárias, por linha, por título de transporte e suportes de títulos de transporte, Scotturb (s/IVA)

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

Linha	Receitas tarifárias anuais (10 <sup>3</sup> €)													Suportes Títulos de Transporte	Total
	Título tipo Passe/assinatura							Título simples							
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal/ Andante	Navegante	Passe 4_18	Passe sub23	Passe Social+	Simples e motorista	Comb.	Pré- comp.			
1009	0,000	0,000	0,062	0,000	0,000	3,557	1,133	0,000	0,000	2,144	0,000	0,082	36,723	43,700	
1010	0,000	0,000	0,024	0,000	0,000	1,526	0,462	0,000	0,000	0,836	0,000	0,032	16,358	19,239	
1012	0,000	0,000	0,173	0,000	0,000	6,406	2,411	0,000	0,000	4,984	0,000	0,205	75,372	89,551	
1013	0,000	0,000	0,003	0,000	0,000	0,535	0,132	0,000	0,000	0,144	0,000	0,006	4,032	4,852	
1014	0,000	0,000	0,006	0,000	0,000	1,072	0,268	0,000	0,000	0,287	0,000	0,012	8,039	9,684	

Linha	Receitas tarifárias anuais (10 <sup>3</sup> €)													
	Título tipo Passe/assinatura									Título simples			Suportes Títulos de Transporte	Total
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal/ Andante	Navegante	Passe 4_18	Passe sub23	Passe Social+	Simple e motorista	Comb.	Pré- comp.		
1016	0,000	0,000	0,017	0,000	0,000	1,434	0,391	0,000	0,000	0,600	0,000	0,023	12,549	15,015
1017	0,000	0,000	0,016	0,000	0,000	0,994	0,306	0,000	0,000	0,326	0,000	0,018	3,983	5,643
1018	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,241	0,049	0,000	0,000	0,017	0,000	0,001	0,599	0,908
<b>Total</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>0,302</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>15,764</b>	<b>5,153</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>9,338</b>	<b>0,000</b>	<b>0,379</b>	<b>157,656</b>	<b>188,591</b>

Tabela 39 - Receitas Tarifárias, por linha, por título de transporte e suportes de títulos de transporte, Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

Títulos de transporte				
Correspondência de Títulos			Receitas tarifárias anuais (10 <sup>3</sup> €)	
			Scotturb	Cascais Próxima
Título tipo Passe/ assinatura	Assinat. Linha Estudante	-	0	0
	Passe Estudante	-	0	0
	Assinat. Linha Normal	Viver Cascais	0	0
	Passe comb.	-	0	0
	Passe intermodal/ Andante	-	0	0
	Navegante	Navegante Metropolitano e Municipal 12, +65, Família	0	16
	Passe 4_18	Navegante Metropolitano e Municipal 4_18 e sub23	0	5
	Passe sub23	-	0	0
	Passe Social+	Navegante social+ e social+ (A)	0	0
Título simples	Simple e motorista	Bilhete diário de bordo	323	9
	Comb.	-	0	0
	Pré-comp.	Bilhete diário digital	0	0
Suportes Título de Transporte			0	158
<b>TOTAL</b>			<b>323,194</b>	<b>188,591</b>

Tabela 40 - Receitas Tarifárias por título de transporte, Scotturb e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

### 3.4.2 Gastos diretos da operação

Este indicador apresenta os gastos diretos da operação, por linha e por operador.

O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação no âmbito deste indicador.

### **3.4.3 Gastos indiretos da operação**

Este indicador apresenta os gastos indiretos da operação, por linha e por operador.

O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação no âmbito deste indicador.

### **3.4.4 Gastos com pessoal**

O presente indicador apresenta os gastos totais despendidos com pessoal, por linha. A informação deverá ser desagregada pelas categorias profissionais do seu pessoal: motoristas, pessoal de manutenção e oficinas, operadores de revisão e venda de bilhetes e outros profissionais.

O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação no âmbito deste indicador.

### **3.4.5 Gastos com o licenciamento da frota**

Este indicador discrimina os gastos com o licenciamento da frota, por linha.

Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação no âmbito deste indicador.

#### **3.4.6 Gastos com a frota**

Este indicador discrimina os gastos com a frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação no âmbito deste indicador.

#### **3.4.7 Gastos com depreciação e amortização da frota**

Este indicador discrimina os gastos com depreciação e amortização da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação no âmbito deste indicador.

#### **3.4.8 Gastos com energia da frota**

Este indicador discrimina os gastos com energia da frota, por linha, e por tipo de combustível. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação no âmbito deste indicador.

#### **3.4.9 Gastos com seguros da frota**

Este indicador discrimina os gastos com seguros da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação no âmbito deste indicador.

#### **3.4.10 Gastos com lubrificantes da frota**

Este indicador discrimina os gastos com lubrificantes da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação no âmbito deste indicador.

#### **3.4.11 Gastos com pneus da frota**

Este indicador discrimina os gastos com pneus da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação no âmbito deste indicador.

#### **3.4.12 Gastos com peças e acessórios da frota**

Este indicador discrimina os gastos com peças e acessórios da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação no âmbito deste indicador.

#### **3.4.13 Gastos com manutenção da frota**

Este indicador discrimina os gastos com manutenção da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação no âmbito deste indicador.

#### **3.4.14 Gastos da Autoridade de Transportes**

Este indicador discrimina os gastos da ATC.

No âmbito da prestação de serviço contratualizada com o operador Scotturb, a ATC procedeu ao pagamento de 1,56€/km (um euro e cinquenta e seis cêntimos), no valor global constante da Tabela 41.

Remuneração pela prestação de serviço público (10 <sup>3</sup> €)
5 259,296

Tabela 41 - Gastos diretos com a prestação de serviço, Scotturb (s/IVA)

(Fonte: Operador Cascais Próxima)

#### **3.4.15 Resultado operacional**

Este indicador discrimina o resultado operacional, por linha.

O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação no âmbito deste indicador.

#### **3.4.16 Resultado líquido**

Este indicador discrimina o resultado líquido, por linha.



O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação no âmbito deste indicador.

### **3.5 Indicadores de Disponibilização de Informação aos utilizadores**

#### **3.5.1 Locais, horários e canais de atendimento ao público**

O operador Scotturb disponibiliza como locais de atendimento ao público os seguintes pontos de atendimento presencial:

- Sede Administrativa da empresa Scotturb – Transportes Urbanos  
Departamento de apoio ao cliente  
Rua de São Francisco, 660, Adroana, 2645-019 Alcabideche  
Dias uteis, das 9:00h às 12:30h / 14:00h às 17:30h
- POSTO de CASCAIS  
Avenida D. Pedro I, Edifício Cascais Vila – Terminal Rodoviário, 2754-527 Cascais  
Dias uteis, das 7:00h às 19:30h  
Dias não úteis, das 08:00h às 19:30h
- POSTO do ESTORIL  
Avenida Marginal, 2765-607 Estoril  
Dias úteis, das 9:00h às 13:00h / 14:00h às 18:00h  
Dias não úteis, encerrado

Para além do atendimento presencial, o operador Scotturb disponibiliza, ainda, um Centro de apoio ao cliente *online* conforme informação disponível no seu *site*.

O operador Cascais Próxima disponibiliza como locais de atendimento ao público as lojas municipais de atendimento presencial abaixo discriminadas:

- Loja Cascais | ESPAÇO DO CIDADÃO  
Edifício Cascais Center, Rua Manuel Joaquim Avelar, n.º 118 piso -1, 2750-281 Cascais  
De 2ª feira a 6ª feira, das 9:00h às 18:00h
- LOJA Cascais | TIRES  
Praceta Nova, n.º 9, 2785-625 Tires, S. Domingos de Rana  
De 2ª feira a 6ª feira, das 9:00h às 18:00h

- Loja Cascais | CascaiShopping  
Centro Comercial CascaiShopping Piso 0  
Todos os dias da semana, das 10:00h às 23:00h

Para além do atendimento presencial, o operador Scotturb disponibiliza, ainda, a linha Cascais para atendimento telefónico – 800 203 186, conforme informação disponível no seu *site*.

### 3.5.2 Disponibilização de informações em *website* e/ou *app* próprias

Este indicador indica a disponibilização, por parte dos operadores, de informação em *website* e/ou em aplicações (*app*) próprias que permitam aos utilizadores a consulta de informações, como sejam: mapas/diagramas da rede, consulta de horários, simulação de viagens, informação em tempo real, informação relativa a passageiros com mobilidade reduzida, entre outras.

Tanto o operador Scotturb como o operador Cascais Próxima dispõem de *website* e *app* próprias (Tabela 42).

Operador	Website	App
Scotturb	<a href="https://scotturb.com/pt/">https://scotturb.com/pt/</a>	<a href="#">Mobile App</a>
Cascais Próxima	<a href="https://mobi.cascais.pt/">https://mobi.cascais.pt/</a>	<a href="#">App MobiCascais</a>

Operador	Mapas de rede		Horários		Simulação de viagens		Inf. tempo real		PMR		
	Website	App	Website	App	Website	App	Website	App	Website	App	
Scotturb	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Não
Cascais Próxima	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Não	Sim	Não	Não

Tabela 42 - Informação em *websites/app*, Scotturb e Cascais Próxima

(Fonte: *Website / app* do Operador Scotturb / Operador Cascais Próxima)

### 3.5.3 Disponibilização de serviços em *website* e/ou *app* próprias

Este indicador informa sobre a disponibilização, por parte dos operadores, de serviços em *website* e/ou em *app* próprias que permitam aos utilizadores do serviço público regular, nomeadamente, a aquisição de títulos de transporte e o acesso a formulário de reclamações entre outras.

O *website* do operador Scotturb e do operador Cascais Próxima permite o acesso ao livro de reclamações eletrónico da Direção-Geral do Consumidor e a Imprensa Nacional Cada da Moeda, IP (Tabela 43).

Operador	Venda de títulos		Formulário de reclamações	
	Website	App	Website	App
Scotturb	Não	Não	Sim	Não
Cascais Próxima	Sim	Sim	Sim	Não

Tabela 43 - Serviços em *website/app*, Scotturb e Cascais Próxima  
(Fonte: *Website / App* do Operador Scotturb / Operador Cascais Próxima)

### 3.5.4 Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede

Este indicador refere a disponibilização, por parte dos operadores, de informação nos pontos de ponto de acesso à rede, nomeadamente, em paragens, estações e terminais, que permitam aos utilizadores visualizar mapas/diagramas da rede, consultar horários e obter informação em tempo real (Tabela 44), entre outras.

Operador	Paragens, estações e terminais		
	Mapas/diagramas	Horários	Inf. tempo real
Scotturb	Sim	Sim	Não
Cascais Próxima	Sim	Sim	Não

Tabela 44 - Informação em pontos de acesso à rede, Scotturb e Cascais Próxima  
(Fonte: DAT)

### 3.5.5 Disponibilização de informações a bordo dos veículos

Este indicador informa sobre a disponibilização, por parte dos operadores, de informação a bordo dos veículos, que permitam aos utilizadores visualizar mapas/diagramas da rede e obter informação em tempo real, entre outras.

O operador Scotturb não disponibiliza informação a bordo dos veículos, de acordo com a informação indicada no “capítulo 3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante”.

O operador Cascais Próxima, nos veículos que dispõem informação eletrónica a bordo (“capítulo 3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante”), faculta informação sobre o sistema MobiCascais (tarifários, carreiras disponíveis, entre outros), informação essa que é gerida pelo Departamento de Inovação e Comunicação da CMC.

### 3.5.6 Disponibilização de informações em língua estrangeira

Este indicador refere a disponibilização, por parte dos operadores, de informação em língua estrangeira.

Apenas o seu *website* e *app* do operador Scotturb disponibilizam informação em língua estrangeira - inglês e espanhol, conforme informação disponível no seu site (Tabela 45).

Operador	Inf. em língua estrangeira			
	Website	App	Paragens/terminais	A bordo
Scotturb	Sim	Sim	Não	Não
Cascais Próxima	Não	Não	Não	Não

Tabela 45 - Informação em língua estrangeira, Scotturb e Cascais Próxima  
(Fonte: DAT)

### 3.5.7 Disponibilização de informações em linguagem Braille / Áudio

Este indicador refere a disponibilização, por parte dos operadores, de informação em linguagem braille e em áudio (Tabela 46).

Operador	Inf. em Braille/Áudio			
	Website	App	Paragens/terminais	A bordo
Scotturb	Sim	Sim	Não	Não
Cascais Próxima	Não	Não	Não	Não

Tabela 46 - Informação em braille/áudio, Scotturb e Cascais Próxima  
(Fonte: DAT)

## 3.6 Indicadores de Sustentabilidade

### 3.6.1 Número de acidentes em serviço (*safety*)

Este indicador discrimina o número de acidentes de viação em serviço (*safety*), por linha, e por tipo de acidente: colisão, despiste e atropelamento

Os operadores Scotturb e Cascais Próxima não disponibilizaram, atempadamente, informação no âmbito deste indicador.

### 3.6.2 Número de incidentes de segurança (*security*)

Este indicador discrimina o número de incidentes de segurança (*security*), por linha, e tipo de incidente: furtos/roubos a passageiros, agressões a passageiros, furtos/roubos a motorista/agente de fiscalização e agressões a motorista/agente de fiscalização.

Os operadores Scotturb e Cascais Próxima não disponibilizaram, atempadamente, informação no âmbito deste indicador.

### 3.6.3 Emissões de GEE

Este indicador disponibiliza os níveis de emissão de gases de efeito de estufa (GEE, em TonCO<sub>2</sub>eq) associados à prestação do serviço de transporte rodoviário de passageiros, permitindo assim verificar no que se refere a este serviço público se estamos a dar resposta aos compromissos assumidos por Portugal no âmbito da Cimeira COP21 de Paris, para a diminuição das emissões de CO<sub>2</sub> e de outros poluentes atmosféricos do setor dos transportes (Tabela 47 e Tabela 48).

Os valores apresentados foram calculados por estimativa, tendo por base as recomendações da *European Environment Agency* e a informação disponibilizada pelos operadores Scotturb e Cascais próxima no que se refere à norma Euro, conforme Tabela 35 e Tabela 36 do indicador 3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante.

	Norma	Nº Veículos	Nox (g/km)	PM2.5 (g/km)	N <sub>2</sub> O	CO <sub>2</sub> (g/Km)
<b>Urban Buses Standard</b>	<i>EURO V</i>	30	92,70	1,39	0,96	7,95
	<i>EURO VI</i>	12	7,16	0,03	0,48	3,18
	<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>99,86</b>	<b>1,41</b>	<b>1,44</b>	<b>11,13</b>
<b>Mini-Bus</b>	<i>EURO VI 2018-2020</i>	5	2,48	0,00	0,02	1,99
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>2,48</b>	<b>0,00</b>	<b>0,02</b>	<b>1,99</b>
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>102,34</b>	<b>1,42</b>	<b>1,46</b>	<b>13,12</b>
	<b>Média</b>	-	<b>9,30</b>	<b>0,13</b>	<b>0,13</b>	<b>1,19</b>

Tabela 47 - Emissões de GEE, Scotturb

(Fonte: Operador Cascais Próxima)

	Norma	Nº Veículos	Nox (g/km)	PM2.5 (g/km)	N <sub>2</sub> O	CO <sub>2</sub> (g/Km)
<b>Urban Buses Standard</b>	<i>EURO VI</i>	1	0,00	0,00	0,00	0,00
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Mini-Bus</b>	<i>EURO III</i>	4	4,12	0,31	0,04	1,84
	<i>EURO IV</i>	1	0,83	0,04	0,01	0,40
	<i>EURO VI up to 2017</i>	4	3,84	0,00	0,02	1,59
	<i>EURO VI 2018-2020</i>	2	0,99	0,00	0,01	0,80
	<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>9,78</b>	<b>0,36</b>	<b>0,07</b>	<b>4,63</b>
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>9,78</b>	<b>0,36</b>	<b>0,07</b>	<b>4,63</b>
	<b>Média</b>	-	<b>1,63</b>	<b>0,06</b>	<b>0,01</b>	<b>0,77</b>

Tabela 48 - Emissões de GEE, Cascais Próxima

(Fonte: Operador Cascais Próxima)

### 3.6.4 Consumo anual de energia

Este indicador identifica o consumo anual de energia associados à prestação do serviço de transporte de passageiros, por fonte de energia (combustível usado). O indicador foi obtido tendo por base o produto entre o consumo médio da frota (indicador 3.3.1) e o n.º de veículos.km produzidos (indicador 3.1.3) (Tabela 49).

Considerando, ainda, a informação prestada no indicador 3.3.1 Lista das tipologias/modos de veículos da frota, relativa ao tipo de combustível utilizado na frota, todos os veículos a operar no concelho de Cascais, durante o ano de 2020, consumiam gasóleo.

Operador	Gasóleo (L)
Scotturb	1 441 871,97
Cascais Próxima	45 380,93

Tabela 49 - Consumo de combustível, Scotturb e Cascais Próxima  
(Fonte: Operador Scotturb, Operador Cascais Próxima)

## 4. Outra informação a prestar

### 4.1 Suporte do Título de Transporte

#### 4.1.1 No ano n-1, à milésima

Este indicador disponibiliza lista de suportes e tarifas de base, com valor expresso à milésima, antes de efetuado o arredondamento para a tarifa de venda ao público, no ano anterior (2019) (Tabela 50, Tabela 51 e Tabela 52). Somente foram considerados os títulos referentes ao transporte regular de passageiros.

Apenas são apresentados os valores das tarifas às milésimas para os títulos sobre os quais esta ATC dispõe de competências para a sua fixação.

O valor apresentado nas tabelas abaixo inclui o IVA a 6%.

Título	Milésimas 2019 (€)
SP BusCas	1,000 €
SP BusCas Alvide	1,000 €
SP BusCas Parede	1,000 €
Carreira 490	1,821 €
Giro Cascais	1,139 €
Giro Parede	1,139 €
Cascais24	6,100 €
Tarifa bordo 1	2,356 €
Tarifa bordo 2	3,403 €
Tarifa bordo 3	4,293 €
Tarifa plana (MOV +) - 147un	1,492 €
Urbana/Zona Verde	1,158 €



Título	Milésimas 2019 (€)
Rede Cascais sub14	0,000 €
Rede Cascais +65	14,500 €
Passe rede	64,240 €
Passe rede 4_18/sub23	48,180 €
Passe rede 4_18/sub23 (A)	25,696 €
SP Assinatura Linha 01 (até 4 km)	27,643 €
SP Assinatura Linha 01 (até 4 km) 4_18/sub23	20,732 €
SP Assinatura Linha 01 (até 4 km) 4_18/sub23 (A)	11,057 €
Tarifa bordo 1 *	-
Tarifa bordo 2 *	-
Tarifa bordo 3 *	-
Tarifa plana (MOV +) - 149un *	-
Mobi.busCas.Cascais	20,000 €
Mobi.busCas.Alvide	20,000 €
Mobi.busCas.Parede	20,000 €
Mobi.busCas.CP 1	44,210 €
Mobi.busCas.CP 2	46,036 €
Mobi.busCas.CP 3	57,595 €
Mobi.busCas.CP 4	64,288 €
CP/SP 1A	-
CP/SP 1B	-
CP/SP 1C	-
CP/SP 2A	-
CP/SP 2B	-
CP/SP 2C	-
CP/SP 3A	-
CP/SP 3B	-
CP/SP 3C	-

(\* aplicável nas linhas intermunicipais que fazem circuito no concelho de Cascais)

Tabela 50 - Tarifário de títulos – milésima 2019, Scotturb

(Fonte: Dados base DAT / AMT - TAT)

Título	Milésimas 2019 (€)
Mobi.busCas Diário (bordo)	0,999 €
Mobi.busCas Diário (eletrónico)	0,999 €
Mobi.busCas.SDR 30 dias	20,000 €
Mobi.busCas.Estoril 30 dias	20,000 €
Mobi.busCas.Hospital 30 dias	20,000 €
Mobi.busCas.NOVASBE 30 dias	20,000 €



Título	Milésimas 2019 (€)
Mobi.busCas.Carcavelos 30 dias	20,000 €
Mobi.busCas.biCas 30 dias	25,00 €
Modalidade Jovem.SP <sup>1</sup>	-
Modalidade Senior.SP <sup>1</sup>	-
Mobi.busCas.SDR.CP1 Cascais 30 dias <sup>1</sup>	-
Mobi.busCas.NOVASBE.CP1 30 dias <sup>2</sup>	-
Mobi.busCas.NOVASBE.CP2 30 dias <sup>2</sup>	-
Mobi.busCas.NOVASBE.CP3 30 dias <sup>2</sup>	-
Mobi.busCas.NOVASBE.CP4 30 dias <sup>1</sup>	-
Mobi.busCas.NOVASBE.CP5 30 dias <sup>1</sup>	-
Mobi.busCas.NOVASBE.CP6 30 dias <sup>1</sup>	-
Mobi.busCas.NOVASBE.CP7 30 dias <sup>1</sup>	-
Mobi.busCas.NOVASBE.CP8 30 dias <sup>1</sup>	-
Mobi.busCas.SDR.CP1 Paço d'Arcos 30 dias <sup>1</sup>	-
Mobi.busCas.SDR.CP2 30 dias <sup>1</sup>	-
Mobi.busCas.SDR.CP3 30 dias <sup>1</sup>	-
Mobi.busCas.SDR.CP4 30 dias <sup>1</sup>	-

(<sup>1</sup> deixaram de estar em vigor a partir de 1 de abril de 2019)

(<sup>2</sup> mantiveram-se em vigor após 1 de abril de 2019)

Tabela 51 - Tarifário de títulos - milésima 2019, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / AMT - TAT)

Título	Milésimas 2019 (€)
Navegante Cascais	-
Navegante Cascais 4_18/sub23	-
Navegante Cascais 4_18/sub23 (A)	-
Navegante Cascais Social + (B)	-
Navegante Cascais Social + (A)	-
Navegante Cascais Família	-
Navegante Metropolitano	-
Navegante Metropolitano 4_18/sub23	-
Navegante Metropolitano 4_18/sub23 (A)	-
Navegante Metropolitano Social + (B)	-
Navegante Metropolitano Social + (A)	-
Navegante +65	-
Navegante Metropolitano 12	-
Navegante Metropolitano Família	-

Tabela 52 - Tarifário de títulos Navegantes – milésima 2019, Scotturb e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / AMT - TAT)

#### 4.1.2 No ano n-1, ao PVP

Este indicador disponibiliza a lista de suportes e tarifas com o preço de venda ao público, no ano anterior (2019) (Tabela 53, Tabela 54 e Tabela 55). Somente foram considerados os títulos referentes ao transporte regular de passageiros.

O valor apresentado nas tabelas abaixo inclui o IVA a 6%.

<b>Título</b>	<b>PVP 2019 (€)</b>
<b>SP BusCas</b>	1,00 €
<b>SP BusCas Alvide</b>	1,00 €
<b>SP BusCas Parede</b>	1,00 €
<b>Carreira 490</b>	1,80 €
<b>Giro Cascais</b>	1,15 €
<b>Giro Parede</b>	1,15 €
<b>Cascais24</b>	6,10 €
<b>Tarifa bordo 1</b>	2,35 €
<b>Tarifa bordo 2</b>	3,35 €
<b>Tarifa bordo 3</b>	4,25 €
<b>Tarifa plana (MOV +) - 147un</b>	1,47 €
<b>Urbana/Zona Verde</b>	1,15 €
<b>Rede Cascais sub14</b>	0,00 €
<b>Rede Cascais +65</b>	14,50 €
<b>Passe rede</b>	64,25 €
<b>Passe rede 4_18/sub23</b>	48,20 €
<b>Passe rede 4_18/sub23 (A)</b>	25,70 €
<b>SP Assinatura Linha 01 (até 4 km)</b>	27,65 €
<b>SP Assinatura Linha 01 (até 4 km) 4_18/sub23</b>	20,75 €
<b>SP Assinatura Linha 01 (até 4 km) 4_18/sub23 (A)</b>	11,05 €
<b>Tarifa bordo 1 *</b>	2,35 €
<b>Tarifa bordo 2 *</b>	3,40 €
<b>Tarifa bordo 3 *</b>	4,30 €
<b>Tarifa plana (MOV +) - 149un *</b>	1,49 €
<b>Mobi.busCas.Cascais</b>	20,00 €
<b>Mobi.busCas.Alvide</b>	20,00 €
<b>Mobi.busCas.Parede</b>	20,00 €



Título	PVP 2019 (€)
Mobi.busCas.CP 1	44,20 €
Mobi.busCas.CP 2	46,05 €
Mobi.busCas.CP 3	57,60 €
Mobi.busCas.CP 4	64,30 €
CP/SP 1A	51,45 €
CP/SP 1B	63,85 €
CP/SP 1C	75,50 €
CP/SP 2A	64,90 €
CP/SP 2B	76,35 €
CP/SP 2C	88,75 €
CP/SP 3A	76,90 €
CP/SP 3B	89,30 €
CP/SP 3C	101,50 €

(\* aplicável nas linhas intermunicipais que fazem circuito no concelho de Cascais)

Tabela 53 - Tarifário de títulos - PVP 2019, Scotturb

(Fonte: DAT / AMT - TAT)

Título	PVP 2019 (€)
Mobi.busCas Diário (bordo)	1,00 €
Mobi.busCas Diário (eletrónico)	1,00 €
Mobi.busCas.SDR 30 dias	20,00 €
Mobi.busCas.Estoril 30 dias	20,00 €
Mobi.busCas.Hospital 30 dias	20,00 €
Mobi.busCas.NOVASBE 30 dias	20,00 €
Mobi.busCas.Carcavelos 30 dias	20,00 €
Mobi.busCas.biCas 30 dias	25,00 €
Modalidade Jovem.SP <sup>1</sup>	0,00 €
Modalidade Senior.SP <sup>1</sup>	14,50 €
Mobi.busCas.SDR.CP1 Cascais 30 dias <sup>1</sup>	37,50 €
Mobi.busCas.NOVASBE.CP1 30 dias <sup>2</sup>	29,40 €
Mobi.busCas.NOVASBE.CP2 30 dias <sup>2</sup>	30,50 €
Mobi.busCas.NOVASBE.CP3 30 dias <sup>2</sup>	37,45 €
Mobi.busCas.NOVASBE.CP4 30 dias <sup>1</sup>	41,45 €
Mobi.busCas.NOVASBE.CP5 30 dias <sup>1</sup>	45,45 €
Mobi.busCas.NOVASBE.CP6 30 dias <sup>1</sup>	47,50 €
Mobi.busCas.NOVASBE.CP7 30 dias <sup>1</sup>	50,75 €
Mobi.busCas.NOVASBE.CP8 30 dias <sup>1</sup>	55,25 €
Mobi.busCas.SDR.CP1 Paço d'Arcos 30 dias <sup>1</sup>	37,50 €
Mobi.busCas.SDR.CP2 30 dias <sup>1</sup>	38,85 €

<b>Título</b>	<b>PVP 2019 (€)</b>
<b>Mobi.busCas.SDR.CP3 30 dias <sup>1</sup></b>	50,40 €
<b>Mobi.busCas.SDR.CP4 30 dias <sup>1</sup></b>	57,10 €

(<sup>1</sup> deixaram de estar em vigor a partir de 1 de abril de 2019)

(<sup>2</sup> mantiveram-se em vigor após 1 de abril de 2019)

Tabela 54 - Tarifário de títulos - PVP 2019, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / AMT - TAT)

<b>Título</b>	<b>PVP 2019 (€)</b>
<b>Navegante Cascais</b>	30,00 €
<b>Navegante Cascais 418/sub23</b>	22,50 €
<b>Navegante Cascais 418/sub23 (A)</b>	12,00 €
<b>Navegante Cascais Social + (B)</b>	22,50 €
<b>Navegante Cascais Social + (A)</b>	15,00 €
<b>Navegante Cascais Família</b>	60,00 €
<b>Navegante Metropolitano</b>	40,00 €
<b>Navegante Metropolitano 418/sub23</b>	30,00 €
<b>Navegante Metropolitano 418/sub23 (A)</b>	16,00 €
<b>Navegante Metropolitano Social + (B)</b>	30,00 €
<b>Navegante Metropolitano Social + (A)</b>	20,00 €
<b>Navegante +65</b>	20,00 €
<b>Navegante Metropolitano 12</b>	0,00 €
<b>Navegante Metropolitano Família</b>	80,00 €

Tabela 55 - Tarifário de títulos Navegantes - PVP 2019, Scotturb e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / AMT - TAT)

#### **4.1.3 No ano n, à milésima**

Este indicador disponibiliza a lista de suportes e tarifas de base, com valor expresso à milésima, antes de efetuado o arredondamento para a tarifa de venda ao público, no ano em análise (2020) (Tabela 56, Tabela 57 e Tabela 58). Somente foram considerados os títulos referentes ao transporte regular de passageiros.

Apenas são apresentados os valores das tarifas às milésimas para os títulos sobre os quais esta ATC dispõe de competências para a sua fixação.



O valor apresentado nas tabelas abaixo inclui o IVA a 6%.

Título	Milésimas 2020 (€)
<b>Mobi.busCas Diário (bordo)</b>	2,000 €
<b>Mobi,BusCas Diário (digital)</b>	1,500 €
<b>Tarifa bordo 1</b>	-
<b>Tarifa bordo 2</b>	-
<b>Tarifa bordo 3</b>	-
<b>Urbana/Zona Verde</b>	-
<b>Tarifa plana (MOV +) - 150un</b>	-
<b>Viver Cascais</b>	20,000 €
<b>Viver Cascais</b>	0,000 €

Tabela 56 - Tarifário de títulos – milésima 2020, Scotturb

(Fonte: DAT / AMT - TAT)

Título	Milésimas 2020 (€)
<b>Mobi.busCas Diário (bordo)</b>	2,000 €
<b>Mobi.busCas Diário (digital)</b>	1,500 €
<b>Viver Cascais</b>	20,000 €
<b>Viver Cascais</b>	0,000 €
<b>Mobi.busCas.NOVASBE.CP1 30 dias</b>	-
<b>Mobi.busCas.NOVASBE.CP2 30 dias</b>	-
<b>Mobi.busCas.NOVASBE.CP3 30 dias</b>	-

Tabela 57 - Tarifário de títulos – milésima 2020, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / AMT - TAT)

Título	Milésimas 2020 (€)
<b>Navegante Cascais</b>	-
<b>Navegante Cascais 418/sub23</b>	-
<b>Navegante Cascais 418/sub23 (A)</b>	-
<b>Navegante Cascais Social + (B)</b>	-
<b>Navegante Cascais Social + (A)</b>	-
<b>Navegante Cascais Família</b>	-
<b>Navegante Metropolitano</b>	-
<b>Navegante Metropolitano 418/sub23</b>	-
<b>Navegante Metropolitano 418/sub23 (A)</b>	-
<b>Navegante Metropolitano Social + (B)</b>	-
<b>Navegante Metropolitano Social + (A)</b>	-

<b>Título</b>	<b>Milésimas 2020 (€)</b>
<b>Navegante +65</b>	-
<b>Navegante Metropolitano 12</b>	-
<b>Navegante Metropolitano Família</b>	-

Tabela 58 - Tarifário de títulos Navegantes – milésima 2020, Scotturb e Cascais Próxima  
(Fonte: DAT / AMT - TAT)

#### 4.1.4 No ano n, ao PVP

Este indicador disponibiliza a lista de suportes e tarifas com o preço de venda ao público, no ano em análise (2020) (Tabela 59, Tabela 60 e Tabela 61). Somente foram considerados os títulos referentes ao transporte regular de passageiros.

O valor apresentado nas tabelas abaixo inclui o IVA a 6%.

<b>Título</b>	<b>PVP 2020 (€)</b>
<b>Mobi.busCas Diário (bordo)</b>	2,00 €
<b>Mobi,BusCas Diário (digital)</b>	1,50 €
<b>Tarifa bordo 1</b>	2,35 €
<b>Tarifa bordo 2</b>	3,40 €
<b>Tarifa bordo 3</b>	4,30 €
<b>Urbana/Zona Verde</b>	1,15 €
<b>Tarifa plana (MOV +) - 150un</b>	1,50 €
<b>Viver Cascais</b>	20,00 €
<b>Viver Cascais</b>	0,00 €

Tabela 59 - Tarifário de títulos - PVP 2020, Scotturb  
(Fonte: DAT / AMT - TAT)

<b>Título</b>	<b>PVP 2020 (€)</b>
<b>Mobi.busCas Diário (bordo)</b>	2,00 €
<b>Mobi.busCas Diário (digital)</b>	1,50 €
<b>Viver Cascais</b>	20,00 €
<b>Viver Cascais</b>	0,00 €
<b>Mobi.busCas.NOVASBE.CP1 30 dias</b>	29,45 €
<b>Mobi.busCas.NOVASBE.CP2 30 dias</b>	30,55 €
<b>Mobi.busCas.NOVASBE.CP3 30 dias</b>	37,55 €

Tabela 60 - Tarifário de títulos - - PVP 2020, Cascais Próxima  
(Fonte: DAT / AMT - TAT)

<b>Título</b>	<b>PVP 2020 (€)</b>
<b>Navegante Cascais</b>	30,00 €
<b>Navegante Cascais 418/sub23</b>	22,50 €
<b>Navegante Cascais 418/sub23 (A)</b>	12,00 €
<b>Navegante Cascais Social + (B)</b>	22,50 €
<b>Navegante Cascais Social + (A)</b>	15,00 €
<b>Navegante Cascais Família</b>	60,00 €
<b>Navegante Metropolitano</b>	40,00 €
<b>Navegante Metropolitano 418/sub23</b>	30,00 €
<b>Navegante Metropolitano 418/sub23 (A)</b>	16,00 €
<b>Navegante Metropolitano Social + (B)</b>	30,00 €
<b>Navegante Metropolitano Social + (A)</b>	20,00 €
<b>Navegante +65</b>	20,00 €
<b>Navegante Metropolitano 12</b>	0,00 €
<b>Navegante Metropolitano Família</b>	80,00 €

Tabela 61 - Tarifário de títulos Navegantes - PVP 2020, Scotturb e Cascais Próxima  
(Fonte: DAT / AMT - TAT)

## 4.2 Relatório e Contas

Nos termos do n.º 4.º do art.º 18 do Reg 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021, e ao abrigo do art.º 22.º do RJSPTP, no presente relatório, não se reporta informação que os operadores já carregaram no portal STePP.

Assim, apenas se informa que o operador Scotturb fez o reporte anual referente à operação de 2020 no dia 30 de junho de 2020, através do mencionado portal.

Por sua vez, o operador Cascais Próxima disponibilizou, ao público, o seu relatório de gestão e prestação de contas no *site* da CMC, o qual pode ser consultado através do *link*: "[Relatório de Gestão e Prestação de Contas 2020](#)".

## 5. Análise Comparativa 2019-2020

Ao pretendermos realizar uma análise comparativa dos dados resultantes da operação de serviço de transporte público realizada no ano de 2020 comparativamente com o ano n-1, nomeadamente, 2019, temos de ter em conta que este ano é verdadeiramente atípico. Assim, 2020 caracterizou-se pela ocorrência de um episódio pandémico, que além de ser tradutor e introdutor de comportamentos atípicos por parte do cidadão, pela natureza da situação em si, traduziu-se na emergência da implementação de medidas de controlo da mesma pandemia, não planeadas atempadamente como foram das restrições impostas, nomeadamente, a exigência do teletrabalho, do ensino à distância e do encerramento de vários setores de atividade, e a imposição da lotação dos transportes público para 2/3 da sua capacidade. As consequências desta mesma ocorrência, são números que ainda que comparáveis, dificilmente se tornam propícios à retirada de conclusões de evolução construtiva quanto à eficiência e possível otimização do próprio serviço, pois espera-se que numa situação dita normal, os comportamentos e o grau de utilização dos mesmos serviços, não fossem os estatisticamente declarados nos dados recolhidos.

Adicionalmente, o ano de 2020 foi o ano da implementação da gratuidade no serviço de transporte público para residentes, trabalhadores e estudantes do Município de Cascais, política que invariavelmente viria a modelar e alterar os comportamentos dos utilizadores deste tipo de mobilidade, e ter um impacto previsível na diminuição da receita tarifária. Acresce que, nos meses de janeiro, fevereiro e março, ou seja, no período inicial de implementação da gratuidade, de modo a facilitar o período de transição, permitindo dar resposta a todos os pedidos de emissão de cartões (fase em que se mantinha no entanto a obrigação de emissão e entrega do bilhete promocional aos passageiros), os transportes públicos municipais funcionaram em sistema de “portas abertas”. Este sistema acabou por se prolongar até ao final de junho, face à situação pandémica de Covid-19. O sistema de tarifário, para além da gratuidade (cartão Viver Cascais) estabeleceu, ainda, o bilhete diário a bordo no valor de 2,00€ e o bilhete diário digital no valor de 1,50€, que permite ao seu utilizador a realização de quaisquer viagens durante o horário completo de um dia de operação. Os passes Navegantes, disponíveis para a AML, mantiveram a sua funcionalidade.

Por fim, de realçar, ainda, a implementação, em janeiro de 2020, do início da execução do contrato de prestação de serviços com o operador Scotturb decorrente do procedimento por ajuste direto.

Em suma, temos um primeiro semestre completamente atípico, caracterizado pela soma destas mudanças drásticas que vêm alterar, radicalmente, o comportamento do cidadão e, conseqüentemente, os dados observados e até recolhidos.

Na presente análise comparativa faremos para tal uma comparação sumária e resumida, sem a criação de expectativas especulatórias sobre o sucesso ou insucesso das medidas previstas implementadas para o ano de 2020.

### Dos indicadores de atividade operacional

- 3.1.1 Lista das linhas exploradas e horários  
Relativamente à atividade operacional, os percursos e as linhas existentes são as mesmas do ano de 2019, assim como a extensão e abrangência das mesmas.
- 3.1.2 Número de circulações  
O número de circulações programadas é superior às efetivamente realizadas, pelos motivos já referidos e associados ao estado de emergência pela pandemia de Covid-19.
- 3.1.3 Número de veículos.km produzidos  
Os valores totais anuais para o indicador “nº de veículos.km produzidos” apresentam um decréscimo relativamente ao ano anterior, principalmente, no operador Cascais Próxima onde o valor cai cerca de 50%.
- 3.1.4 Número de lugares.km produzidos  
O balanço final da oferta é muito semelhante à oferta de 2019, não obstante, no caso do operador Cascais Próxima, efetivamente, se ter verificado uma reduziu da sua oferta, mas que contrabalançou com a oferta do operador Scotturb na sequência de várias alterações na sua oferta (mudanças de horários, circulações, entre outras).
- 3.1.5 Número de passageiros transportados  
Relativamente ao “nº de passageiros transportados por título de transporte”, temos uma nova queda abrupta dos valores observados em ambos os operadores, nomeadamente, a rondar os 60% na Scotturb e os 48% na Cascais Próxima.
- 3.1.6 Número de passageiros.km transportados



Em ambos os operadores o valor decresceu porém, no operador Cascais Próxima, o valor decresceu mais abruptamente, caindo para cerca de metade.

- 3.1.7 Tarifários

Relativamente aos tarifários, os mesmos sofreram algumas alterações, nomeadamente pela implementação da gratuidade para trabalhadores, residentes e estudantes no concelho de Cascais. O sistema de bilhética foi simplificado, ficando em vigor apenas o cartão Viver Cascais no sistema gratuito ou não gratuito (exceções), neste caso com o custo de 20,00€. Há ainda a disponibilidade de bilhetes diários (ocasionais) com o custo de 2,00€ ou 1,50€ para aquisição a bordo e pela *app* MobiCascais, respetivamente. Os preços para os passes Navegantes mantiveram-se relativamente ao ano de 2019.

- 3.1.8 Número de títulos de transporte vendidos

O “nº de títulos de transporte vendidos” sofreram um aumento em ambos os operadores.

- 3.1.9 Velocidade comercial média

As velocidades comerciais médias sofrem ligeiras alterações mas a média total não sofre alterações que se revelem semelhantes.

- 3.1.10 Taxa de fraude detetada

Não foi disponibilizada, atempadamente, a informação necessária no âmbito deste indicador, pelo que não é possível a análise comparativa do mesmo.

### Dos indicadores de qualidade do serviço e acessibilidade

Relativamente aos indicadores de qualidade, em muitos deles não é possível efetuar uma comparação pois os operadores Scotturb e Cascais Próxima não apresentaram, atempadamente, os dados para a conclusão do relatório de 2020. Ainda assim, sumariamente, verifica-se que:

- 3.2.1 Índices de Pontualidade

Não foi disponibilizada, atempadamente, a informação necessária no âmbito deste indicador, pelo que não é possível a análise comparativa do mesmo.

- 3.2.2 Índices de Regularidade



Não foi disponibilizada, atempadamente, a informação necessária no âmbito deste indicador, pelo que não é possível a análise comparativa do mesmo.

- 3.2.3 Taxa de ocupação média

As taxas de ocupação média sofrem um aumento significativo.

- 3.2.4 Número de reclamações

Não foi disponibilizada, atempadamente, a informação necessária no âmbito deste indicador, pelo que não é possível a análise comparativa do mesmo. No entanto, foi apresentado o número de reclamações rececionadas na ATC, dado que não constou do relatório de 2019. Os elevados valores de reclamações estiveram associados ao início da implementação da gratuidade e às questões de falta de segurança e sobrelotação no âmbito da pandemia de Covid-19.

- 3.2.5 Disponibilização de livro de reclamações

Mantêm-se as disponibilidades que já existiam relativa aos operadores Scotturb e Cascais Próxima. No entanto, foi apresentada a respetiva correspondência para o caso da ATC, em que o livro de reclamações se encontra disponível no âmbito da CMC. De forma mais direta, o utente pode recorrer, ainda, a um formulário na página de internet da CMC/Autoridade de Transportes (<https://www.cascais.pt/sub-area/autoridade-de-transportes-de-cascais-contacte-nos>) ou a outras ferramentas digitais para apresentação de reclamações disponíveis pela CMC.

- 3.2.6 Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério

Não foi disponibilizada, atempadamente, a informação necessária no âmbito deste indicador, pelo que não é possível a análise comparativa do mesmo.

- 3.2.7 Taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso

Não foi disponibilizada, atempadamente, a informação necessária no âmbito deste indicador, pelo que não é possível a análise comparativa do mesmo.

- 3.2.8 Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes

Mantêm-se a inexistência de máquinas automáticas de venda de bilhetes.

- 3.2.9 Veículos com piso rebaixado  
Relativamente à percentagem de veículos com o piso rebaixado, o operador Scotturb passou de uma taxa de 98% para 100%, no entanto, é de lembrar que a taxa correspondente a 2019 foi calculada para a frota completa do operador Scotturb que prestava serviço nos Concelhos de Sintra, Oeiras e Cascais. No caso do operador Cascais Próxima a taxa diminuiu a sua de 40% para 33%, uma vez que a sua frota aumentou.
- 3.2.10 Veículos com climatização  
A percentagem de veículos com climatização manteve-se nos 100%.
- 3.2.11 Cobertura Territorial  
A cobertura territorial aumentou ligeiramente, de 62% para 71%, no entanto este valor foi calculado em 2019 tendo em conta um *buffer* de 350m e em 2020 foi tido em conta um *buffer* de 400m.

#### Dos indicadores do material circulante e terminais

- 3.3.1 Lista das tipologias/modos de veículos da frota  
Não é possível efetuar uma análise comparativa, uma vez que até 2020, o operador Scotturb não conseguia disponibilizar os dados exclusivos das viaturas afetas ao município de Cascais, facultando os dados relativos a toda a sua frota a operar nos concelhos de Sintra, Oeiras e Cascais. Relativamente, ao operador Cascais Próxima, os dados não apresentam alterações que sejam relevantes.
- 3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante  
Não é possível efetuar uma análise comparativa, uma vez que até 2020, o operador Scotturb não conseguia disponibilizar os dados exclusivos das viaturas afetas ao município de Cascais, facultando os dados relativos a toda a sua frota a operar nos concelhos de Sintra, Oeiras e Cascais. A frota do operador Cascais Próxima teve um aumento de 2 viaturas.
- 3.3.3 Disponibilização de lugares dedicados a PMR  
O número de veículos com disponibilidade a PMR em termos percentuais aumentou, pois dos 47 veículos da Scotturb, 100% dos mesmos estão equipados com equipamentos para PMR.

### Dos indicadores económico-financeiros

- 3.4.1 Receitas tarifárias anuais

As receitas tarifárias anuais, como seria previsível, apresentam um decréscimo significativo, não só pela introdução da gratuitidade, assim como pelo episódio pandémico em 2020.

- 3.4.2 Gastos diretos da operação

No caso do operador Scotturb este indicador não se aplica, uma vez que se trata de um contrato de prestação de serviços. Por sua vez, o operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação necessária, impossibilitando uma análise comparativa.

- 3.4.3 Gastos indiretos da operação

No caso do operador Scotturb este indicador não se aplica, uma vez que se trata de um contrato de prestação de serviços. Por sua vez, o operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação necessária, impossibilitando uma análise comparativa.

- 3.4.4 Gastos com pessoal

No caso do operador Scotturb este indicador não se aplica, uma vez que se trata de um contrato de prestação de serviços. Por sua vez, o operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação necessária, impossibilitando uma análise comparativa.

- 3.4.5 Gastos com o licenciamento da frota

No caso do operador Scotturb este indicador não se aplica, uma vez que se trata de um contrato de prestação de serviços. Por sua vez, o operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação necessária, impossibilitando uma análise comparativa.

- 3.4.6 Gastos com a frota

No caso do operador Scotturb este indicador não se aplica, uma vez que se trata de um contrato de prestação de serviços. Por sua vez, o operador Cascais Próxima não



disponibilizou, atempadamente, a informação necessária, impossibilitando uma análise comparativa.

- 3.4.7 Gastos com depreciação e amortização da frota

No caso do operador Scotturb este indicador não se aplica, uma vez que se trata de um contrato de prestação de serviços. Por sua vez, o operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação necessária, impossibilitando uma análise comparativa.

- 3.4.8 Gastos com energia da frota

No caso do operador Scotturb este indicador não se aplica, uma vez que se trata de um contrato de prestação de serviços. Por sua vez, o operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação necessária, impossibilitando uma análise comparativa.

- 3.4.9 Gastos com seguros da frota

No caso do operador Scotturb este indicador não se aplica, uma vez que se trata de um contrato de prestação de serviços. Por sua vez, o operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação necessária, impossibilitando uma análise comparativa.

- 3.4.10 Gastos com lubrificantes da frota

No caso do operador Scotturb este indicador não se aplica, uma vez que se trata de um contrato de prestação de serviços. Por sua vez, o operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação necessária, impossibilitando uma análise comparativa.

- 3.4.11 Gastos com pneus da frota

No caso do operador Scotturb este indicador não se aplica, uma vez que se trata de um contrato de prestação de serviços. Por sua vez, o operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação necessária, impossibilitando uma análise comparativa.

- 3.4.12 Gastos com peças e acessórios da frota



No caso do operador Scotturb este indicador não se aplica, uma vez que se trata de um contrato de prestação de serviços. Por sua vez, o operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação necessária, impossibilitando uma análise comparativa.

- 3.4.13 Gastos com manutenção da frota

No caso do operador Scotturb este indicador não se aplica, uma vez que se trata de um contrato de prestação de serviços. Por sua vez, o operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação necessária, impossibilitando uma análise comparativa.

- 3.4.14 Gastos da Autoridade de Transportes

Valor pago pela ATC pela prestação do serviço público de transporte regular de passageiros, nos termos do contrato celebrado com o operador Scotturb.

- 3.4.15 Resultado operacional

No caso do operador Scotturb este indicador não se aplica, uma vez que se trata de um contrato de prestação de serviços. Por sua vez, o operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação necessária, impossibilitando uma análise comparativa.

- 3.4.16 Resultado líquido

No caso do operador Scotturb este indicador não se aplica, uma vez que se trata de um contrato de prestação de serviços. Por sua vez, o operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação necessária, impossibilitando uma análise comparativa.

#### Dos indicadores de disponibilização de informação aos utilizadores

- 3.5.1 Locais, horários e canais de atendimento ao público

Não se verificam alterações a considerar.

- 3.5.2 Disponibilização de informações em website e/ou app próprias

Não se verificam alterações a considerar.



- 3.5.3 Disponibilização de serviços em website e/ou app próprias  
Não se verificam alterações a considerar.
- 3.5.4 Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede  
Não se verificam alterações a considerar.
- 3.5.5 Disponibilização de informações a bordo dos veículos  
Não se verificam alterações a considerar.
- 3.5.6 Disponibilização de informações em língua estrangeira  
Não se verificam alterações a considerar.
- 3.5.7 Disponibilização de informações em linguagem Braille  
Não se verificam alterações a considerar.

#### Dos indicadores de sustentabilidade

- 3.6.1 Número de acidentes em serviço (*safety*)  
Os operadores Scotturb e Cascais Próxima não disponibilizaram, atempadamente, informação no âmbito deste indicador para permitir possíveis comparações.
- 3.6.2 Número de incidentes de segurança (*security*)  
Os operadores Scotturb e Cascais Próxima não disponibilizaram, atempadamente, informação no âmbito deste indicador para permitir possíveis comparações.
- 3.6.3 Emissões de GEE  
Relativamente à emissão de gases de efeito de estufa, no seu todo verificam-se diminuições na emissão dos mesmos, principalmente nos valores totais do operador Scotturb.
- 3.6.4 Consumo anual de energia  
Não é possível efetuar uma análise comparativa, uma vez que até 2020, o operador Scotturb não conseguia disponibilizar os dados exclusivos das viaturas afetas ao município de Cascais, facultando os dados relativos a toda a sua frota a operar nos concelhos de



Sintra, Oeiras e Cascais. Por sua vez, o operador Cascais Próxima não disponibilizou, atempadamente, a informação necessária, impossibilitando uma análise comparativa. No entanto, tendo por base os cálculos realizados verificou-se um decréscimo no consumo do operador Cascais Próxima, associado à situação pandémica de Covid-19.

#### De outra informação a prestar

Constituindo-se o Município de Cascais como AT, é da sua competência o planeamento, definição e aprovação, por instrumento legal, regulamentar, administrativa e contratual, dos títulos e tarifas de transporte sobre a sua jurisdição, bem como, o pagamento de compensações de âmbito tarifário, caso existam.

Deste modo, e como foi demonstrado através da apresentação dos valores de PVP para o ano 2019 e 2020, e de acordo com as orientações emanadas pela AMT, a ATC definiu que dentro da área geográfica da sua competência, o valor da taxa de atualização tarifária (TAT), a qual consiste na percentagem máxima de aumento média a autorizar em procedimentos de atualização tarifária e que incidem sobre as tarifas do sistema em vigor, foi de 0% para o ano de 2020, indo ao encontro da estratégia e política de mobilidade do município, de incentivo ao uso dos transportes públicos, e ainda de encontro à fragilidade económica do país face à situação pandémica de Covid-19.

De realçar, como grande medida de estratégia e política de mobilidade do município, de incentivo ao uso dos transportes públicos, a implementação, desde janeiro de 2020, da gratuidade nos transportes públicos para todos os estudantes, residentes e trabalhadores do concelho de Cascais, medida pioneira no país.



Câmara Municipal de Cascais

Carreira nº 401  
Carreira de Passageiros entre: Alcabideche (Cascaishopping) – Alcabideche (Cascaishopping) Porta A via Parede  
**TABELA HORÁRIA**





Câmara Municipal de Cascais

**Carreira nº 404**  
Carreira do Passageiros entre: Cascais (Terminal) – Cascais (Terminal) via Bairro do Rosário e Torre

carreira 404

**Partidas: Cascais Terminal (circular)** →

	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	01	horas	
dias úteis		10	05	10	05	00	00	00	00	00	00	00	10	10	05	10							minutos
	a	25	30	35	30	30	30	30	30	30	30	30	40	40	40								
	a	39																					
sábados		10	15	15	25	05	25	05	25	05	25	05	25	05	25	15							minutos
	a	20	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45								
	a	45																					
domingos e ferias		05	15	25	05	25	05	25	05	25	05	25	05	25	15								minutos
	a	15	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45									
	a	45																					

CARREIRA CIRCULAR INICIA E TERMINA EM CASCAIS

Cascais Terminal — 3m — Bº Rosário Av. N. S. Rosário — 4m — Torre — 2m — Bº Rosário Largo — 4m — Cascais Terminal

a) Circula entre Largo da Torre e Cascais Terminal

Miguel Pinto Luz  
Vice-Presidente



Câmara Municipal de Cascais

Carreira nº 406  
Carreira de Passageiros entre: Cascais (Terminal) – Estoril (Estação) via Figas  
**TABELA HORÁRIA**

**carreira 406**

	Partidas: Cascais Terminal																								Partidas: Estoril Estação																								
	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	01	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	01	horas						
dias úteis	30	25	10	40	25	25	25	25	25	25	25	25	25	10	40	50		00	10	20	a	10	20	05	35	20	10	10	10	10	10	10	05	05	40	20	00	05	15	minutos									
			55											55						a	50	50								50	b	55																	
sábados	30	45	05	25	45		05	25	45		05	25	45	50		00	10	20	a	10	10	25	45	05	25	45	05	25	45	05	25	00	05	15															
																			a	a										b	55																		
domingos e feriados	30	45	05	25	45		05	25	45		05	25	45	50		00	10	20	a	10	10	25	45	05	25	45	05	25	45	05	25	00	05	15															
																			a	a									b	55																			

a) Circula entre Cascais Terminal e Adroana Scotturb  
b) Circula entre Estoril Estação e Adroana Scotturb

Em vigor desde 21/09/2015

Miguel Vinho Ligeiro  
Vice-Presidente



Câmara Municipal de Cascais

Carreira n.º 408  
Carreira de Passageiros entre: Cascais (Terminal) – Cascais (Terminal) via Alvide  
**TABELA HORÁRIA**

carreira 408

**Partidas: Cascais Terminal (circular)**

	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	01	horas	
dias úteis	55 a	15	03	15	03	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15						minutos
		39	27	39	27	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45						
sábados		05	15	30	10	30	10	30	10	30	10	30	10	30	10	30	10	45					
		20	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50					
domingos e feriados		05	30	10	30	10	30	10	30	10	30	10	30	10	30	10	45						
		15	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50					

**CARREIRA CIRCULAR INICIA E TERMINA EM CASCAIS**

a) Circula entre Alvide e Cascais Terminal  
b) Circula entre Cascais Terminal e Alvide

Miguel Pinto Luz  
Vice-Presidente





Câmara Municipal de Cascais

**Carreira nº 413**  
Carreira de Passageiros entre: Cascais (Terminal) – Estoril (Estação) via Manique  
**TABELA HORÁRIA**

		Partidas: Cascais Terminal																								Partidas: Estoril Estação																									
		05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	01	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	01	Horas	minutos						
dias úteis	a	15	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	02	25	15	15		50	15	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	25	20	15											
	b	20	20	20	20	30	30	30	30	30	30	20	20	20	20	20	20	35	b,e	e	b,e	b,e		b	35	20	20	20	30	30	30	30	30	30	30	20	20	20	40	e	e	e									
	c	40	40	40	40	c	c	c	c	c	c	c	40	40	40	40	40	e						b	40	40	40	c	c	c	c	c	c	c	c	40	40	40													
sábados	d	55	35	15	35	15	35	15	35	15	35	15	35	15	35	20	35	15	15	15	15		b	10	35	15	20	15	35	00	20	15	35	00	35	15	35	15	20	40											
	e			55	d	55	d	55	d	55	d	55		55			e	b,e	b,e	b,e	b,e		b	55	55	40	d	55	40	d	55	55		e	e	e	b,e														
	f																																																		
domingos/feriados	d	55	35	15	35	15	35	15	35	15	35	15	35	15	35	20	35	15	15	15	15		b	10	35	15	20	15	35	00	20	15	35	00	35	15	35	15	20	40											
	e			55	d	55	d	55	d	55	d	55		55			e	b,e	b,e	b,e	b,e		b	55	55	40	d	55	40	d	55	55		e	e	e	b,e														
	f																																																		

a) Circula entre Manique Largo e Estoril Estação  
 b) Circula entre Cascais Terminal e Manique Largo  
 c) Circula entre Cascais Terminal e Centro de Saúde de São João do Estoril  
 d) Circula entre Cascais Terminal e São João do Estoril Estação  
 e) Circula via Bairro São José









Câmara Municipal de Cascais

Carreira nº 427  
Carreira de Passageiros entre: Cascais (Estação) – Cascais (Estação)

**TABELA HORÁRIA**

**PARTIDAS ESTAÇÃO DE CASCAIS**

DIAS ÚTEIS	7:30 a)	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
		07:40	08:10	09:10	10:15	11:15	12:15	13:15	14:15	15:15	16:15	17:15	18:10	19:10	20:15
DIAS NÃO ÚTEIS	07:50	08:20	09:20	10:30	11:30	12:30	13:30	14:30	15:30	16:30	17:30	18:20	19:20	20:30	
	08:30	09:30	10:45	11:45	12:45	13:45	14:45	15:45	16:45	17:40	18:30	19:30	20:45		
	08:40	09:40									17:50	18:40	19:45		
	08:50	09:50										18:50			
DIAS NÃO ÚTEIS	08:50	09:05	10:05	11:05	12:05	13:05	14:05	15:05	16:05	17:05	18:05	19:05	20:05	21:05	
	09:20	10:20	11:20	12:20	13:20	14:20	15:20	16:20	17:20	18:20	19:20	20:20	21:20		
	09:35	10:35	11:35	12:35	13:35	14:35	15:35	16:35	17:35	18:35	19:35	20:35			
	09:50	10:50	11:50	12:50	13:50	14:50	15:50	16:50	17:50	18:50	19:50	20:50			

(a) são efectuadas partidas em simultâneo de Cascais Estação e Av. Pedro Álvares Cabral.



Miguel Pinto Luz  
Vice-Presidente





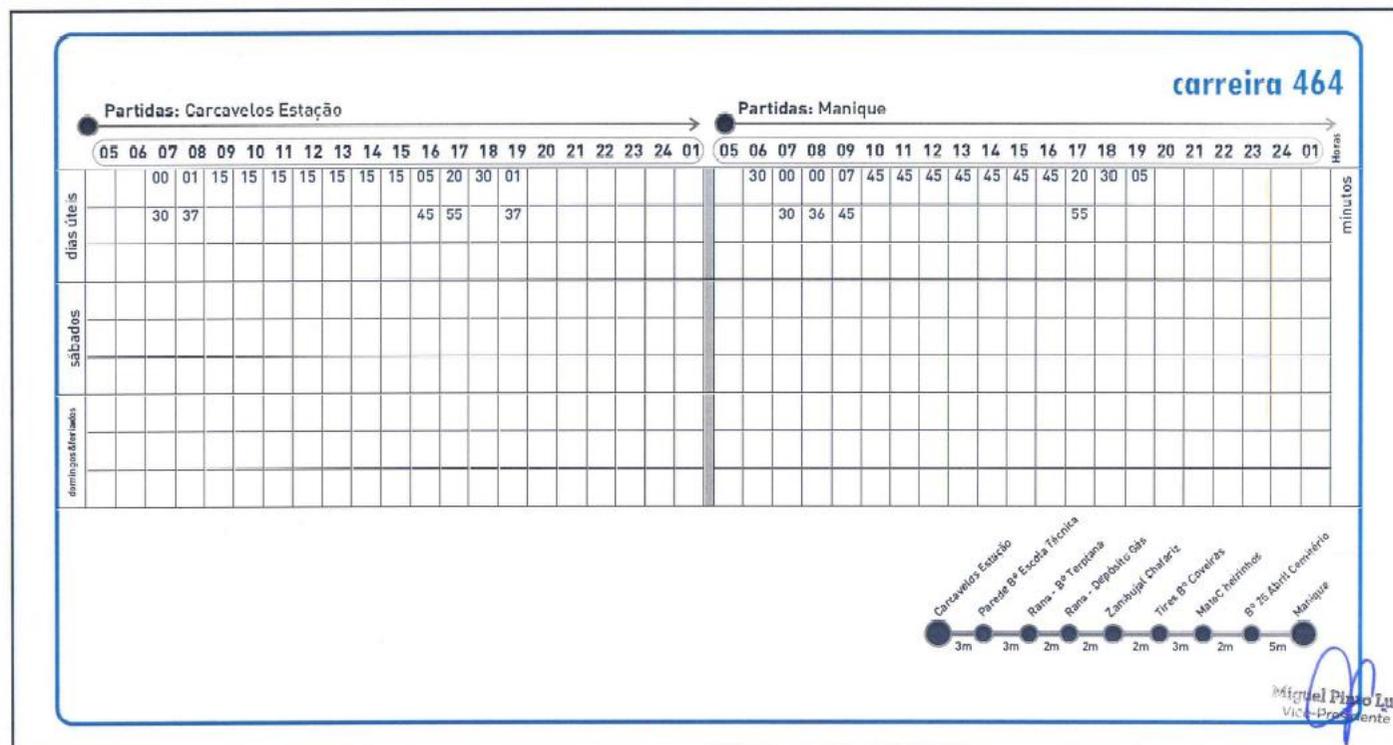


Câmara Municipal de Cascais

Carreira nº 464

Carreira de Passageiros entre: Carcavelos (Estação) – Manique via Bairro 25 de Abril

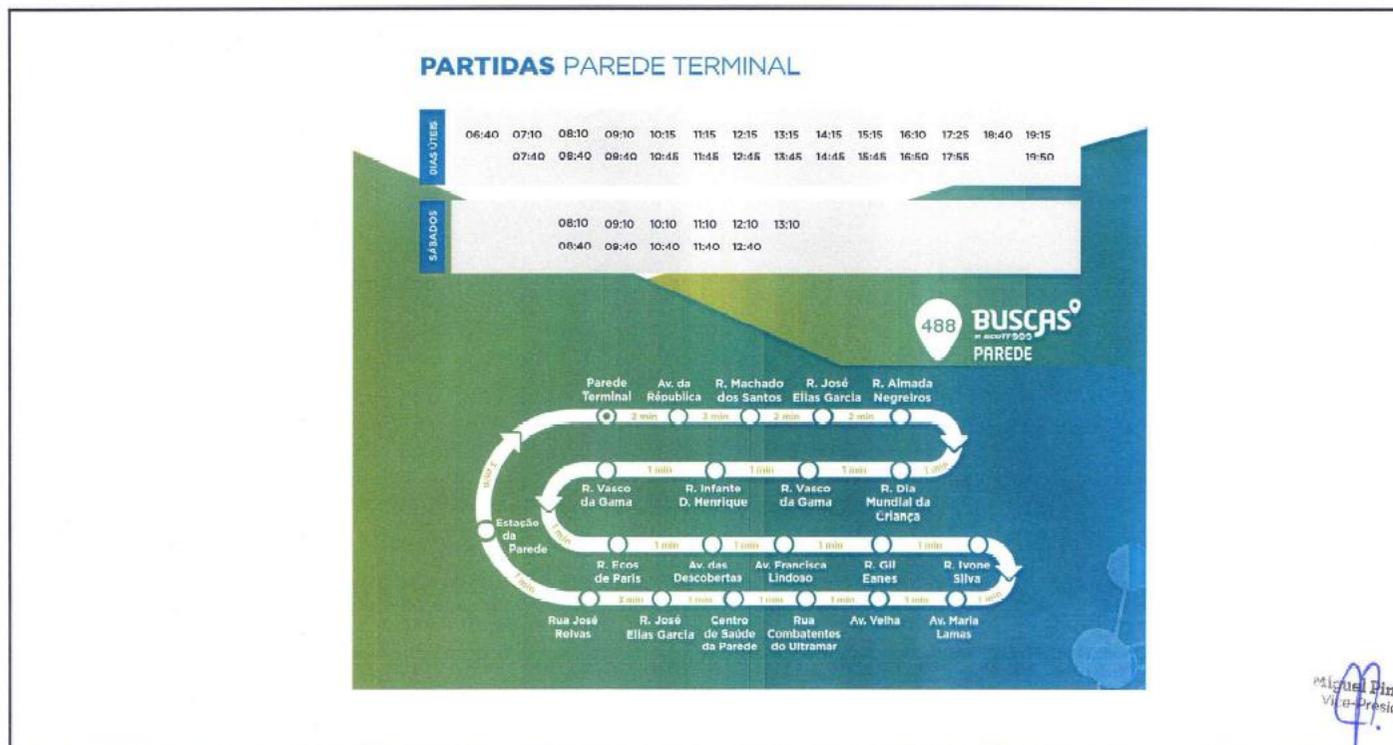
TABELA HORÁRIA - Inverno





Câmara Municipal de Cascais

Carreira nº 488  
Carreira de Passageiros entre: Parede (Estação) – Parede (Estação) via Madorna e Penedo  
**TABELA HORÁRIA**







**MOBI  
CASCAIS**

• [mobicascais.pt](http://mobicascais.pt)



O PORTAL DA MOBILIDADE  
EM CASCAIS

## PARTIDAS **E.LECLERC**

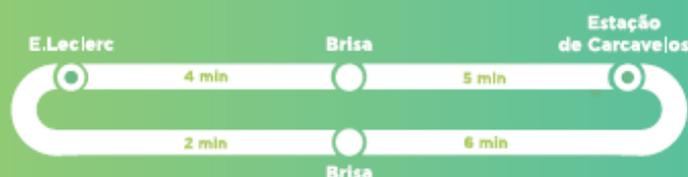
DIAS ÚTEIS	07:00	08:00	09:00		11:00		13:00	14:00	15:00	16:00		18:00	19:00	20:00
	07:15	08:15	09:15							16:15	17:15	18:15	19:15	20:15
	07:30	08:30	09:30	10:30	11:30	12:30	13:30	14:30		16:30	17:35	18:30	19:30	20:30
	07:45	08:45	09:45		11:45				15:45	16:55			19:45	20:45
SÁBADOS		08:00	09:00	10:00						16:00	17:00	18:00	19:00	
						12:15	13:15							20:00
		08:30	09:30	10:30					15:30	16:30		18:30	19:30	
					11:45	12:45	13:45	14:45						

Parque de Estacionamento incluído: E.Leclerc

## PARTIDAS **ESTAÇÃO CP CARCAVELOS**

DIAS ÚTEIS		08:00	09:00	10:00			13:00	14:00		16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
	07:15	08:15	09:15		11:15			14:15	15:15	16:15	17:20	18:15	19:15	20:15
	07:30	08:30	09:30			12:30	13:30			16:40	17:30		19:30	20:30
	07:45	08:45	09:45	10:45	11:45			14:45				18:45	19:45	20:45
SÁBADOS						12:00	13:00	14:00	15:00					
		08:15	09:15	10:15						16:15	17:15	18:15	19:15	20:15
						12:30	13:30							
		08:45	09:45	10:45					15:45	16:45		18:45	19:45	

### busCas SDR



Consulte as condições em [mobicascais.pt](http://mobicascais.pt) ou ligue **800 203 186**

Ajude a melhorar a qualidade do nosso serviço. Em caso de falhas contacte o 800 203 186

Descarregue a aplicação  
e mova-se connosco





**MOBI  
CASCAIS**  
PORTAL DA MOBILIDADE  
EM CASCAIS



## PARTIDAS E.LECLERC

DIAS ÚTEIS

07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:30	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:15	19:15	20:15
07:30	08:30		10:30	11:30		13:30		15:30	16:30		18:45	19:45	

### busCas SDR NORTE E.Leclerc



Consulte as condições em [mobicascais.pt](http://mobicascais.pt)  
ou ligue **800 203 186**

Ajude a melhorar a qualidade do nosso serviço. Em caso de falhas contacte o 800 203 186



**MOBI  
CASCAIS**  
• mobicascais.pt



O PORTAL DA MOBILIDADE  
EM CASCAIS

## PARTIDAS ESTAÇÃO ESTORIL

DIAS ÚTEIS	07:00	08:15	09:05		11:05				15:10	16:00	17:10			20:10	21:00	
	07:25	08:40	09:30	10:45		12:20	13:10	14:00	15:35	16:25	17:55	18:30	19:20	20:35	21:25	22:10
	07:50		09:55		11:55	12:45	13:35			16:50		18:45			21:50	

FIM DE SEMANA E FÉRIADOS			09:25	10:15	11:35	12:25	13:45	14:35	15:25	16:35	17:25	18:45	19:35	20:55	21:45	22:35

## PARTIDAS CASCAISHOPPING

DIAS ÚTEIS	07:00	08:15*	09:05			12:20	13:10	14:00	15:10	16:00		18:05		20:10	21:00	
	07:25	08:40	09:30	10:20	11:30	12:45	13:35	14:45	15:35	16:25	17:30	18:20	19:45	20:35	21:25	22:10
	07:50*			10:40	11:55					16:50		18:55			21:50	

FIM DE SEMANA E FÉRIADOS			09:00		11:10	12:00	13:20	14:10	15:00	16:10	17:00	18:20	19:10	20:30	21:20	22:10
			09:50													

\*Partidas da CEPISA até às 11h. Partidas dos Cascaishopping a partir das 11h.



Consulte as condições em **mobicascais.pt** ou ligue **800 203 186**  
Ajude a melhorar a qualidade do nosso serviço. Em caso de falhas contacte o 800 203 186

Descarregue a aplicação  
e mova-se connosco





**MOBI  
CASCAIS**  
O PORTAL DA MOBILIDADE  
EM CASCAIS



## PARTIDAS ESTAÇÃO DE CASCAIS

DIAS ÚTEIS

08:00 09:00 10:00 11:00 12:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00

## PARTIDAS HOSPITAL DE CASCAIS

DIAS ÚTEIS

08:30 09:30 10:30 11:30 12:30 14:30 15:30 16:30 17:30 18:30 19:30 20:30

**busCas CASCAIS HOSPITAL**  
ESTAÇÃO CASCAIS - HOSPITAL CASCAIS



Consulte as condições em **mobicascais.pt**  
ou ligue **800 203 186**

Ajude a melhorar a qualidade do nosso serviço. Em caso de falhas contacte o 800 203 186



**MOBI  
CASCAIS**  
PORTAL DA MOBILIDADE  
EM CASCAIS



## PARTIDAS MALVEIRA DA SERRA

DIAS ÚTEIS	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

## PARTIDAS HOSPITAL DE CASCAIS

DIAS ÚTEIS	08:30	09:30	10:30	11:30	12:30	14:30	15:30	16:30	17:30	18:30	19:30	20:30
------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

### busCas MALVEIRA HOSPITAL MALVEIRA DA SERRA - HOSPITAL DE CASCAIS



\* só ida

Consulte as condições em [mobicascais.pt](http://mobicascais.pt)  
ou ligue **800 203 186**

Ajude a melhorar a qualidade do nosso serviço. Em caso de falhas contacte o 800 203 186



**MOBI  
CASCAIS**

• mobicascais.pt



O PORTAL DA MOBILIDADE  
EM CASCAIS

## PARTIDAS ESTAÇÃO DE CARCAVELOS

DIAS ÚTEIS	07:00	08:00	09:00	10:00	12:10	15:00	18:10	20:10	
	07:20	08:20	09:30	10:20	12:30	14:20	16:20	17:30	19:30
	07:40	08:40	09:50	10:40	11:40	12:50	13:40	15:40	18:50

## busCas CARCAVELOS



Consulte as condições em **mobicascais.pt** ou ligue **800 203 186**

Ajude a melhorar a qualidade do nosso serviço. Em caso de falhas contacte o 800 203 186

Descarregue a aplicação  
e mova-se connosco





# busCas

## NOVA SBE

### PARTIDAS **ESTAÇÃO DE CARCAVELOS**

DIAS ÚTEIS						12:00	13:00					18:00		20:00		
	07:10	08:10	09:10	10:10				14:10		16:10	17:10				21:10	22:10
	07:30	08:30		10:30	11:20	12:20	13:20	14:20	15:30	16:30			19:20	20:30	21:30	22:30
	07:50	08:50	09:50			12:40	13:40	14:50			17:50	18:40		20:50	21:50	22:50

### PARTIDAS **NOVA SBE**

DIAS ÚTEIS						12:05	13:05					18:05		20:05		
	07:15	08:15	09:15	10:15				14:15		16:15	17:15				21:15	22:15
	07:35	08:35		10:35	11:25	12:25	13:25	14:25	15:35	16:35			19:25	20:35	21:35	22:35
	07:55	08:55	09:55			12:45	13:45	14:55			17:55	18:45		20:55	21:55	23:05



**MOBI  
CASCAIS**  
+ [mobicascais.pt](http://mobicascais.pt)

Descarregue a aplicação  
e mova-se connosco



O PORTAL DA MOBILIDADE  
EM CASCAIS

## Anexo II - Lista de indicadores e o seu enquadramento

Na tabela abaixo apresenta-se a listagem de todos os indicadores referenciados no presente relatório, identificando para cada um deles o diploma em que se enquadra ou a dimensão constantes do anexo das orientações da AMT referentes ao relatório previsto no n.º 7 do Reg. 1370/2007 e do anexo ao Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021.

Dimensão	Indicador	Relevância
<b>Identificação dos Operadores e dos Contratos</b>	2. Designação social do operador e marca com que operam	Art.º 16.º ao 19.º do RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	2.1 Caracterização do contrato de serviço público	Art.º 20.º e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	2.2 Lista de linhas contratadas	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	2.3 Mapa com representação das linhas contratadas	Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
<b>Atividade Operacional</b>	3.1.1 Lista das linhas exploradas e horários	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.1.2 Número de circulações	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.1.3 Número de veículos km.produzidos	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.1.4 Número de lugares km.produzidos	
	3.1.5 Número de passageiros transportados	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.1.6 Número de passageiros.km transportados	
	3.1.7 Tarifários	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.1.8 Número de títulos de transporte vendidos	Anexo Reg. 430/2019
	3.1.9 Velocidade comercial média	Art.º 22.º RJSPTP
	3.1.10 Taxa de fraude detetada	Art.º 21.º, n.º 1, alínea e) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
<b>Qualidade do Serviço e Acessibilidade</b>	3.2.1 Índices de Pontualidade (IP)	Art.º 21.º, n.º 1, alínea j) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.2.2 Índices de Regularidade (IR)	
	3.2.3 Taxa de ocupação média	



Dimensão	Indicador	Relevância
	3.2.4 Número de reclamações	
	3.2.5 Disponibilização de livro de reclamações	
	3.2.6 Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério	
	3.2.7 Taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
	3.2.8 Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.2.9 Veículos com piso rebaixado	
	3.2.10 Veículos com climatização	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
	3.2.11 Cobertura territorial e População servida	Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021 e Níveis mínimos do SPTP, critério Cobertura Territorial, RJSPTP
<b>Material Circulante e terminais</b>	3.3.1 Lista das tipologias/modos de veículos da frota	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.3.3 Disponibilização de lugares dedicados a PMR	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
<b>Indicadores Económico-financeiros</b>	3.4.1 Receitas tarifárias anuais com títulos de transporte e seus suportes	Art.º 22.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.4.2 Gastos diretos da operação	Art.º 22.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo Reg. 430/2019
	3.4.3 Gastos indiretos da operação	
	3.4.4 Gastos com pessoal	
	3.4.5 Gastos com o licenciamento da frota	
	3.4.6 Gastos com a frota	Art.º 21.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo Reg. 430/2019
	3.4.7 Gastos com depreciação e amortização da frota	
	3.4.8 Gastos com energia da frota	
	3.4.9 Gastos com seguros da frota	
	3.4.10 Gastos com lubrificantes da frota	
	3.4.11 Gastos com pneus da frota	



Dimensão	Indicador	Relevância
	3.4.12 Gastos com peças e acessórios da frota	Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.4.13 Gastos com manutenção da frota	
	3.4.14 Gastos da Autoridade de Transportes	
	3.4.15 Resultado operacional	
	3.4.16 Resultado líquido	
<b>Disponibilização de Informação aos utilizadores</b>	3.5.1 Locais, horários e canais de atendimento ao público	Art.º 21.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo Reg. 430/2019
	3.5.2 Disponibilização de informações em <i>website</i> e/ou <i>app</i> próprias	
	3.5.3 Disponibilização de serviços em <i>website</i> e/ou <i>app</i> próprias	
	3.5.4 Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede	
	3.5.5 Disponibilização de informações a bordo dos veículos	
	3.5.6 Disponibilização de informações em língua estrangeira	
	3.5.7 Disponibilização de informações em linguagem Braille/Áudio	
<b>Sustentabilidade</b>	3.6.1 Número de acidentes em serviço ( <i>safety</i> )	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.6.2 Número de incidentes de segurança ( <i>security</i> )	
	3.6.3 Emissões de GEE	
	3.6.4 Consumo anual de energia	
<b>Suportes do Título de Transporte</b>	4.1.1 No ano n-1, à milésima	Anexo Reg. 430/2019
	4.1.2 No ano n-1, ao PVP	
	4.1.3 No ano n, à milésima	
	4.1.4 No ano n, ao PVP	
<b>Relatório e Contas</b>	4.2 Relatório e Contas	Art.º 22.º, n.º 4 RJSPTP