



Anexo VII ao Relatório n.º 4.TML.2023

Lista dos pontos de atendimento por operador



DEP

TML-2023-REL-00004-EP

junho.2023

Anexo VII ao Relatório n.º 4.TML.2023 – Lista dos pontos de atendimento por operador

Para cada um dos operadores apresentam-se formas e locais de atendimento ao público (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes e aplicações informáticas para uso do cliente disponíveis em 2022.

Barraqueiro Transportes, S.A

Em 2022, a BT indicou dispor de:

- 6 pontos de atendimento e pontos de venda presencial;
- 6 contactos telefónicos;
- 2 endereços eletrónicos; e
- 2 sítios da internet.

Não foi indicado a existência de aplicações informáticas para uso do cliente.

Pontos de atendimento e de venda presencial
Estação de Vila Franca de Xira, Rua Serpa Pinto, nº 132 r/c, 2600-263 Vila Franca de Xira Av. Dr. Francisco Sá Carneiro, NEM – Rua 6 – Pav. 02, 2640-466 Mafra Estação de Ericeira, Rua Alto da Camacha (Junto à GNR), 2655 Ericeira Parque Intermodal de Mafra, Rua Santa Casa da Misericórdia, 2640 Mafra Loja da Malveira, Rua Henriques Marques, 7 R/C, D.to. 2665 Malveira Terminal do Campo Grande, Rua Prof. Fernando Fonseca, 1600 – 618 Lisboa

Tabela 1 – Pontos de atendimento e venda presencial – BT – 2022

(Fonte: BT)

Contactos telefónicos	E-mail	Sítios da internet
263 276 025	boa.viagem@rodest.pt	www.boa-viagem.pt
261 816 150	mafrense@rodest.pt	www.mafrense.pt
261 862 717		
261 105 254		
219 862 905		
217 582 212		

Tabela 2 – Contactos e sítios da internet – BT – 2022

(Fonte: BT)

Henrique Leonardo Mota, Lda., Isidoro Duarte, Lda. e JJ Santo António - Transporte Rodoviário de Passageiros, Unipessoal Lda.

Em 2022, estes três operadores, que firmaram entre si um de exploração conjunta, indicaram dispor dos mesmos pontos de atendimento, contactos telefónicos e sítio de internet indicados em 2021:

- 2 pontos de atendimento e de venda presencial;
- 2 contactos telefónicos; e
- 1 sítio da internet.

Não foram indicados endereços eletrónicos, nem aplicações informáticas para uso do cliente.

Pontos de atendimento e venda presencial	Contactos telefónicos	Sítios da internet
Rua Combatentes do Ultramar, 225 – Guerreiros 2670-515 Loures Interface do Campo Grande – 1700-097 Lisboa	219 833 013 217 583 590	www.hleonardomota.com

Tabela 3 – Pontos de atendimento e venda presencial, contactos e sítios da internet – HLM, ID e JJSA – 2022

(Fonte: HLM, ID e JJSA)

Rodoviária do Alentejo, S.A.

Em 2022, a RA indicou dispor de:

- 3 pontos de atendimento presencial e de venda presencial;
- 3 contactos telefónicos;
- 2 endereços eletrónicos;
- 1 sítio da internet; e

Não foram indicadas aplicações informáticas para uso do cliente.

Pontos de atendimento e venda presencial
Terminal Rodoviário Évora Av. Túlio Espanca - Terminal Rodoviário 7005-840 Évora Terminal Rodoviário Vendas Novas Avenida 25 de Abril - Estação Central de Camionagem – 7080 Vendas Novas Terminal Rodoviário Montemor-o-Novo Carreira de São Francisco - Estação Central de Camionagem 7050-160 Montemor-o-Novo

Tabela 4 – Pontos de atendimento e venda presencial – RA – 2022

(Fonte: RA)

Contactos telefónicos	E-mail	Sítios da internet
266 738 120 265 892 488 266 892 110	geral@rodalentejo.pt alugueres.evora@rodalentejo.pt	www.rodalentejo.pt

Tabela 5 – Contactos e sítios da internet – RA – 2022

(Fonte: RA)

Rodoviária de Lisboa, S.A.

Em 2022 a RL indicou dispor de:

- 3 pontos de atendimento presencial;
- 20 pontos de venda presencial (33 em 2021);
- 1 contacto telefónico;
- 1 endereço eletrónico;
- 1 sítio da internet; e
- 2 aplicações informáticas para uso do cliente.

Pontos de atendimento presencial
Bucelas - Loja RL, Rua Marquês de Pombal, 8 – Bucelas
Caneças - Loja RL, Praça Dr. Manuel Arriaga, 5 – Caneças
Sta. Iria de Azóia - Loja RL, Estrada Nacional N10

Tabela 6 – Pontos de atendimento presencial – RL – 2022

(Fonte: RL)

Pontos de venda presencial	
1	Apelação - Papelaria Katy, Largo 25 de Abril, Loja 1 - Apelação
2	Arroja - Centro Comercial da Arroja, Rua Joao Santos - Centro Comercial da Arroja – Loja 37
3	Bobadela - Papelaria Vértice Favorito, Travessa da Juventude, Lote 8 R/C B - Bobadela
4	Bucelas - Loja RL, Rua Marquês de Pombal, 8 - 2670-655 Bucelas
5	Campo Grande - Posto RL, Terminal do Campo Grande
6	Caneças - Loja RL, Praça Dr. Manuel Arriaga, 5 - Caneças
7	Catujal - Papelaria "A Meadinha", Av. Forças Armadas - Vivenda Marcita - Catujal
8	Fanqueiro - Papelaria CLIP, Centro Comercial Pingo Doce, loja 4 Fanqueiro - Loures
9	Forte da Casa - Fotógrafo "Duarte e Tendeiro", Rua Padre Américo - Forte da Casa
10	Infantado - Galeria do Infantado, Urbanização do Infantado, Rua Vasco da Gama, n.º 7A
11	Loures - Papelaria "Dudu", R. Barbosa de Resende, 5A - Loures
12	Pontinha - Papelaria Central, Rua de Santo Eloy, 11, loja A e B
13	Quinta da Piedade - Papelaria Sorte da Quinta, Av. D. Vicente Afonso Valente, - Quinta da Piedade
14	Ramada - Codivideo - Vídeo Clube Lda., Av. Da Liberdade, nº 9A, Urb. Da Radial - Ramada

Anexo VII ao Relatório n.º 4.TML.2023 - Lista dos pontos de atendimento por operador

Pontos de venda presencial	
15	S. João da Talha - Resende Vieira Lda., Largo Afonso Albuquerque, Lote 1 - S. João da Talha
16	Sacavém - Papelaria "Águia d'Ouro", Rua da Auta Palma Carlos, 27
17	Sacavém - Quiosque Jardim, Rua Domingos José de Moraes - Sacavém
18	Sr. Roubado - Posto RL, Terminal do Senhor Roubado
19	Sta. Iria de Azóia - Loja RL, Estrada Nacional N10
20	Vialonga - Brinquedos e Retrosaria, Bairro N. Sra. Assunção r/c D.to

Tabela 7 – Pontos de venda presencial – RL – 2022

(Fonte: RL)

Aplicações informáticas para uso do cliente	Contactos telefónicos	E-mail	Sítios da internet
POST Thales POST Thales, Front Siit, Aplicação Otlis Passe Família	217 928 180	secretariado@rodoviariadelisboa.pt	www.rodoviariadelisboa.pt

Tabela 8 – Aplicações informáticas, contactos e sítios da internet – RL – 2022

(Fonte: RL)

Scotturb - Transportes Urbanos Lda.

Em 2022, a Scotturb indicou dispor de:

- 3 pontos de atendimento presencial (5 em 2021);
- 2 pontos de venda presencial (22 em 2021);
- 1 contacto telefónico (17 em 2021);
- 1 endereço eletrónico (16 em 2021);
- 1 sítio da internet; e
- 1 aplicação informática para uso do cliente.

Pontos de atendimento presencial
Posto de Sintra - Avenida Miguel Bombarda 59, Sintra GAC - Rua são Francisco 660, Adroana Posto de Cascais - Rua D. Pedro V - Terminal Rodoviário Cascais - Piso 0

Tabela 9 – Pontos de atendimento presencial – Scotturb – 2022

(Fonte: Scotturb)

Anexo VII ao Relatório n.º 4.TML.2023 - Lista dos pontos de atendimento por operador

Pontos de venda presencial
Posto de Sintra - Avenida Miguel Bombarda 59, Sintra Posto de Cascais - Rua D. Pedro V - Terminal Rodoviário Cascais - Piso 0

Tabela 10 – Pontos de venda presencial – Scotturb – 2022

(Fonte: Scotturb)

Aplicações informáticas para uso do cliente	Contactos telefónicos	E-mail	Sítios da internet
SIIT	21 469 91 00	scotturb@scotturb.com	www.scotturb.com

Tabela 11 – Aplicações informáticas, contactos e sítios da internet – Scotturb – 2022

(Fonte: Scotturb)

TML – Transportes Metropolitanos de Lisboa, E.M.T., S.A. – Contrato Carris Metropolitana Área 3

Em 2022, a TML, no âmbito do Contrato Carris Metropolitana Área 3, dispôs de:

- 5 pontos de atendimento presencial;
- 73 pontos de venda presencial;
- 2 contactos telefónicos;
- 2 endereços eletrónicos;
- 2 sítios da internet; e
- 2 aplicações informáticas para uso do cliente.

Pontos de atendimento presencial	
1	Largo Alfredo Dinis, Cacilhas, 2800-252 Almada
2	Rua Ercília Costa, nº 6, 2825-322 Costa da Caparica
3	Av. 25 de Abril, nº 9A, R/C Esq., 2855-099 Corroios
4	Rua Joaquim Valentim Correia, nº 7, Cruz de Pau, 2845-568 Amora
5	Terminal Rodoviário de Sesimbra, Avenida da Liberdade, 2970-635 Sesimbra

Tabela 12 – Pontos de atendimento presencial – TML – Carris Metropolitana Área 3 – 2022

(Fonte: TML - Carris Metropolitana Área 3)

Anexo VII ao Relatório n.º 4.TML.2023 - Lista dos pontos de atendimento por operador

Pontos de venda presencial	
1	Rua Gago Coutinho, Lote 2578, Quinta do Conde
2	Av. da Liberdade, 309, 2975-192 Quinta Do Conde
3	Avenida Principal 22 Lj 11, 2975-011 Quinta do Conde
4	Rua Cândido dos Reis nº48, r/c
5	Rua da Cotovia, 12 A Sesimbra
6	Centro Comercial Avenida, Loja 23/24, Av. da Liberdade nº 37A Sesimbra
7	Rua Abade Correia da Serra Loja 1B, Cotovia, 2970-832 Sesimbra
8	Gal. Com. Estação Ferroviária Fogueteiro, Loja 5 Seixal
9	Avenida General Humberto Delgado, Lote 75 A Seixal
10	RUA BAFATÁ, 11 LOJA 27 Seixal
11	Praceta 25 de Abril, nº16 e nº16A, 2845-040 Amora Seixal
12	R. Infante Dom Augusto 36 A - Cruz de Pau, 2845-11 Seixal
13	Rua Movimento das forças Armadas 35B Seixal
14	Rua Movimento das Forças Armadas, 35 Seixal
15	R DO MINHO, 20 RC Seixal
16	Rua 1º de Maio, 70 A, R/C Direito e Esquerdo Seixal
17	Rua Qtª da Medideira, 23 A Seixal
18	Av. 1º de Maio, 33 Seixal
19	Rua Marco Severino 1B Seixal
20	Rua 25 de Abril, 49 A Seixal
21	Av. Marcos Portugal, nº 110, Cruz de Pau Seixal
22	Rua Infante D. Augusto 36 Seixal
23	Avenida 25 de Abril, 300-B, Cruz de Pau Seixal
24	G. Comercial Est. Ferroviária F. Amora Lj24 Seixal
25	Rua da Casa do Povo Nº43 A - Loja 3 Seixal
26	AV PINHAL DO VIDAL Nº 33A Seixal
27	Rua do Rouxinol 77 loja 6 Seixal
28	R. Armando Guerreiro, 9A Seixal
29	R. Silva Pereira 4B Seixal
30	Rua de Niza, n11 Centro comercial Pierrot lj. 17 Milhaços Seixal
31	Av. 25 de Abril, 40 Seixal
32	R. Luís de Camões, 556, 1º, loja 9, Seixal
33	Edifício Intermarché, R. da Casa Branca, 2865-015 Seixal
34	Phone Zone Rua Gil Vicente 39 Loja 2 Torre da Marinha 2840-437 Seixal
35	Rua Sociedade Filarmónica União Arrentelense, 4-L1 Seixal
36	Rua da Paz 4502-A, Pinhal de Frades Seixal
37	Rua General Humberto Delgado, nº 2 B Seixal
38	Avenida dos Metalurgicos, 3A, 2840-266 Seixal

Anexo VII ao Relatório n.º 4.TML.2023 - Lista dos pontos de atendimento por operador

Pontos de venda presencial	
39	R. Luís de Camões lote 50 (ao lado do nr 24), 2840-440 Arrentela Seixal
40	Avenida Vale Milhaços nº222 - Vale Milhaços 2855-387 Corroios Seixal
41	Rua José Gomes Alvarenga 17 B-C Almada
42	Rua dos Eucaliptos, Nº28C Almada
43	R. António Gonçalves nº 7-A Almada
44	Largo Francisco Sanches, 8 Loja 14 Centro Comercial Santo Amaro Almada
45	Rua Capitão Leitão 37A Almada
46	Largo Francisco Sanches 2C Almada
47	Largo 5 de Outubro, 46, Loja 11 Almada
48	Av. Dom Nuno Alvares Pereira 76B Almada
49	Almada Forum Lj. 181 Rua Sérgio Malpique 2 Almada
50	Caminho Municipal 1011, Loja 1.99, Vale de Mourelas Almada
51	Rua D. Manuel I 20B Almada
52	Rua Dr. António Elvas104 A 2810-124 Feijó Almada
53	Praça Lopes Graça, nº9, B Almada
54	Rua do Almada, 20 A2825-458 Costa da Caparica Almada
55	Rua Alfredo Cunha 28, Loja 9 Almada
56	Rua São Lourenço Poente 2825-023 Monte da Caparica Almada
57	Av, Elias Garcias n 908 B Charneca das Caparica Almada
58	Rua Cidade de Almada 1A Almada
59	Rua do Almada, 20 A 2825-458 Costa da Caparica Almada
60	Praceta José Maria da Costa, 6 C, 2825-472 Costa da Caparica Almada
61	Praça da Liberdade 17A Lj 11 2825-322 Costa da Caparica Almada
62	Praça da Liberdade loja 11 Almada
63	Rua Miguel Torga 45 2825-343 Costa da Caparica Almada
64	Rua Pescadores, 13 Loja B Almada
65	Av. do Oceano. 21 B, 2825-483 Costa da Caparica Almada
66	Av. General Humberto Delgado 47, 2825-279 Costa da Caparica Almada
67	Rua da Liberdade 53B Almada
68	Rua José Viana 4 B 2820-675 Charneca de Caparica Almada
69	Largo Alfredo Dinis, Cacilhas, 2800-252 Almada
70	Rua Ercília Costa, nº 6, 2825-322 Costa da Caparica
71	Av. 25 de Abril, nº 9A, R/C Esq., 2855-099 Corroios
72	Rua Joaquim Valentim Correia, nº 7, Cruz de Pau, 2845-568 Amora
73	Terminal Rodoviário de Sesimbra, Avenida da Liberdade, 2970-635 Sesimbra

Anexo VII ao Relatório n.º 4.TML.2023 - Lista dos pontos de atendimento por operador

Tabela 13 – Pontos de venda presencial – TML – Carris Metropolitana Área 3 – 2022

(Fonte: TML - Carris Metropolitana Área 3)

Aplicações informáticas para uso do cliente	Contactos telefónicos	E-mail	Sítios da internet
App Moovit	210418800	contacto@carrismetropolitana.pt	www.tmlmobilidade.pt
App Citymapper	210410400	contacto@navegante.pt	www.carrismetropolitana.pt

Tabela 14 – Aplicações informáticas, contactos e sítios da internet – TML – Carris Metropolitana Área 3 – 2022

(Fonte: TML - Carris Metropolitana Área 3)

TML – Transportes Metropolitanos de Lisboa, E.M.T., S.A. – Contrato Carris Metropolitana Área 4

Em 2022, a TML, no âmbito do Contrato Carris Metropolitana Área 4, dispôs de:

- 6 pontos de atendimento presencial;
- 61 pontos de venda presencial;
- 2 contactos telefónicos;
- 2 endereços eletrónicos;
- 2 sítios da internet; e
- 2 aplicações informáticas para uso do cliente.

Pontos de atendimento presencial	
1	Rua Ruy Sousa Vinagre, Edifício Monte Novo Alcochete
2	Praça da República, 24, Moita
3	Praça Gomes Freire de Andrade, 18, Montijo
4	Estação Rodoviária, Av. 25 de Abril, Palmela
5	Interface de Transportes, Praça do Brasil, Setúbal
6	Rua de Lisboa, 281, Brejos de Azeitão Posto Algés - Praça D. Manuel I, 1495-043 Algés

Tabela 15 – Pontos de atendimento presencial – TML – Carris Metropolitana Área 4 – 2022

(Fonte: TML - Carris Metropolitana Área 4)

Anexo VII ao Relatório n.º 4.TML.2023 - Lista dos pontos de atendimento por operador

Pontos de venda presencial	
1	Freeport Fashion Outlet, Avenida Euro 2004, Loja E32 B 2890-154 ALCOCHETE
2	Av. Euro 2004, Piso 0 - Loja. E24 2890-154 ALCOCHETE
3	Praça José Coelho nº47 2890-212 SAMOUÇO
4	R. Calouste Gulkenkian, n 109 2830-046 ALTO DO SEIXALINHO
5	Rua Dr. Manuel Pacheco Nobre, 109 A 2830-080 ALTO DO SEIXALINHO, SANTO ANDRÉ E VERDERENA
6	Rua Miguel Bombarda 207 A Barreiro 2830-089 BARREIRO
7	Rua Miguel Bombarda, 303 2830-090 VERDERENA
8	Av. Escola dos Fuzileiros Navais n4 2830-148 SANTO ANDRE
9	Praça São Francisco Xavier, Nº11 2830-153 BARREIRO
10	Rua Afonso de Albuquerque, 80A 2830-174 SANTO ANDRE
11	Rua Afonso de Albuquerque, 52 A 2830-176 ALTO DO SEIXALINHO, SANTO ANDRÉ E VERDERENA
12	Rua Capitães de Abril, 37 A - RC Esq. 2830-188 BARREIRO
13	Rua Lopo Soares de Albergaria, 19 D - Quinta da Lomba 2830-197 Alto do Seixalinho, SANTO ANDRÉ E VERDERENA
14	Largo da Quinta Grande n.19C 2830-249 BARREIRO
15	AV. ALFREDO DA SILVA, 32 2830-302 BARREIRO
16	Rua Dr. Eusébio Leão, 22 C 2830-343 BARREIRO
17	Rua Eça de Queirós N 20ª loja 6 2830-344 BARREIRO
18	Estação Ferroviária Coina, Galeria comercial loja1 2830-406 COINA
19	Rua D. Manuel I 8 2830-416 COINA
20	Av. Joaquim José Fernandes, 28 A R/c 2835-374 LAVRADIO
21	Rua Dr. Egas Moniz 17 - A 2835-433 LAVRADIO
22	Centro comercial Pingo Doce, loja 46 2835-807 LAVRADIO
23	Parque Industrial Quimigal - Lavradio Loja 2835-807 LAVRADIO
24	Rua Primeiro de Maio, Nº37 2835-147 BAIXA DA BANHEIRA
25	RUA SAMORA MACHEL 37, R/C 2835-158 BAIXA DA BANHEIRA
26	Rua 1º de Maio, nº 102A 2835-163 BAIXA DA BANHEIRA
27	Estrada Nacional n 11 nº 15, Centro Comercial Atlantis loja 1 2835-172 BAIXA DA BANHEIRA
28	Estrada Nacional 11-1 2835-172 BAIXA DA BANHEIRA
29	Estrada Nacional 11 2835-172 BAIXA DA BANHEIRA
30	Avenida Alfredo Dinis, 70 Loja 31 2835-202 VALE DA AMOREIRA
31	Largo dos Cravos - Quiosque 2835-208 VALE DA AMOREIRA
32	Rua José da Conceição Nº (C comercial) Lj 46 2835-255 VALE DA AMOREIRA
33	Largo Júlio Dinis n1 R/chão 2860-199 ALHOS VEDROS
34	Largo Conde Ferreira, Quiosque 2860-409 MOITA
35	Praceta da Liberdade, lote 17, r/c Dto. 2860-427 MOITA
36	Rua Dr. Alexandre Sequeira nº 14 A 2860-458 MOITA
37	Rua Eça de Queiroz, nº6B 2860-463 MOITA
38	AV DA LIBERDADE LOTE 8 LOJA B 2950-201 Palmela

Anexo VII ao Relatório n.º 4.TML.2023 - Lista dos pontos de atendimento por operador

Pontos de venda presencial	
39	Rua Hermenegildo Capelo N80 2950-234 Palmela
40	Rua Padre José Estevens Dias, 133 2955-212 Pinhal Novo
41	Bairro Padre Nabeto - R. de Angola, Nº 67 2950-115 Palmela
42	Rua Febo Moniz, 12 Loja C 2955-183 Pinhal Novo
43	Praca da Reboreda nº1 2900-031 SETÚBAL
44	Av. de Angola, 16 A 2900-053 SETÚBAL
45	Rua S. João de Deus, N146 Loja A 2900-059 SETÚBAL
46	Rua Vasco da Gama, 55 2900-180 SETÚBAL
47	Av. Combatentes da Grande Guerra, 46-B, Setúbal 2900-328 SETÚBAL
48	R. Martim Afonso de Sousa n 11 2910-419 SETÚBAL
49	Avenida Jaime Cortesão, 66 2910-538 SETÚBAL
50	Av. D. João II, 6 2910-548 SETÚBAL
51	Alameda das Palmeiras, Quiosque letra B 2910-570 SETÚBAL
52	Pct. da Soc. Arqueol. Lusitânia, L13 - Lj 3 2910-675 SETÚBAL
53	Rua José Afonso 3 Loja B2925-073 Azeitão 2925-073 AZEITÃO
54	Rua 25 de Abril, 20A, Loja Esq. 2925-459 AZEITÃO
55	Rua Do Bairro Afonso Costa, Nº 1 A 5 2910 - 414 Setúbal
56	Rua Ruy Sousa Vinagre, Edifício Monte Novo Alcochete
57	Praça da República, 24, Moita
58	Praça Gomes Freire de Andrade, 18, Montijo
59	Estação Rodoviária, Av. 25 de Abril, Palmela
60	Interface de Transportes, Praça do Brasil, Setúbal
61	Rua de Lisboa, 281, Brejos de Azeitão

Tabela 16 – Pontos de venda presencial – TML – Carris Metropolitana Área 4 – 2022

(Fonte: TML - Carris Metropolitana Área 4)

Aplicações informáticas para uso do cliente	Contactos telefónicos	E-mail	Sítios da internet
App Moovit	210418800	contacto@carrismetropolitana.pt	www.tmlmobilidade.pt
App Citymapper	21041040	contacto@navegante.pt	www.carrismetropolitana.pt

Tabela 17 – Aplicações informáticas, contactos e sítios da internet – TML – Carris Metropolitana Área 4 – 2022

(Fonte: TML - Carris Metropolitana Área 4)

T.S.T. - Transportes Sul do Tejo S.A.

Em 2022, a TST indicou dispor de:

- 4 pontos de atendimento presencial (3 em 2021);
- 48 pontos de venda presencial;
- 1 contacto telefónico;
- 1 endereço eletrónico;
- 1 sítio da internet; e
- 1 aplicação informática para uso do cliente.

Pontos de atendimento presencial
Bilheteira Cacilhas - Largo Alfredo Dinis (ALEX) Cacilhas, 2800-252 Almada
Bilheteira Montijo - Praça Gomes Freire de Andrade S/N 2870-237 Montijo
Bilheteira Setúbal – Av. 5 de Outubro, 52 2900-308 Setúbal
Bilheteira Palmela - Av. 25 de Abril 2950-227 Palmela

Tabela 18 – Pontos de atendimento presencial – TST – 2022

(Fonte: TST)

	Pontos de venda presencial
1	Bilheteira Cacilhas - Largo Alfredo Dinis (ALEX) Cacilhas 2800-252 Almada
2	Bilheteira Montijo - Praça Gomes Freire de Andrade S/N 2870-237 Montijo
3	Bilheteira Setúbal – Av. 5 de Outubro, 52 2900-308 Setúbal
4	Bilheteira Palmela - Av. 25 de Abril 2950-227 Palmela
5	Papelaria Sô Tomás Rua Casa do Povo nº 13 Loja A 2855-110 Corroios
6	Papelaria Parque Rua Ferreira de Castro Nº 2 A Loja Dta 2840-102 Aldeia Paio Pires
7	Papelaria Manuel Rua Oliveira Martins Nº 12 A 2810-109 Feijó
8	Quiosque Pereira Avenida 1º Maio 2845-341 Amora
9	Papelaria Amigá Av. Albano Narciso Pereira nº 1 B 2840-467 Seixal
10	Papelaria Década das Letras Avenida Vale Milhaços nº222 - Vale Milhaços 2855-387 Corroios
11	Papelaria Tagiludica Rua José Carlos Ari dos Santos Nº 2 Miratejo 2855-242 Corroios
12	Papelaria Cristal Av. da Fundação nº 1 - Cova Piedade 2800-152 Almada
13	Papelaria o Toque Rua Foros de Amora, Loja 27, 2845-004 Cruz de Pau
14	Papelaria Gaspar Estação Ferroviárias de Corroios Loja 7 2855-097 Corroios
15	Papelaria S. Vicente Avenida General Humberto Delgado, Nº 20 RC 2840-607 Seixal
16	Papelaria Bela Vista Rua Cidade de Almada, nº1 A (Vale Fetal) 2820-454 Charneca de Caparica
17	Papelaria Década das Letras 2 Rua José Viana 4 B 2820-675 Charneca de Caparica

Anexo VII ao Relatório n.º 4.TML.2023 - Lista dos pontos de atendimento por operador

	Pontos de venda presencial
18	Papelaria Papoila Rua Infante Dom Augusto nº 52 B 2845-115 Am1ora
19	Papelaria Queen Rua Dr. António Elvas nº24B - loja G 2810-164 Laranjeiro
20	Papelaria Múltipla Av. República Torre B 3 Loja D/F 2815-800 Sobreira Caparica
21	Papelaria Baloço Rua Conceição Sameiro Antunes Nº 14 - B 2805-122 Almada
22	Café Naval Rua Soc. Filarm. União Piedense nº37-A C. Piedade 2800-351 Almada
23	Papelaria Caparikini Rua dos Trabalhadores Rurais nº 22 B / C 2825-101 Monte Caparica
24	Papelaria Regata Rua D. Francisco Xavier de Noronha Nº 6 - D Loja 7 2800-088 Almada
25	Papelaria RJN News Rua Dr. Horácio da Silva Louro nº37 A 2825-291 Costa Caparica
26	Papelaria Pantera Cor de Rosa Rua da Liberdade Nº 44 - B 2800-151 Almada
27	Papelaria Novo Dia Largo da República nº 4-A 2825-886 Trafaria
28	Papelaria Imperial Avenida Padre Manuel da Nóbrega nº 12 B 1000-224 Lisboa
29	Papelaria Universo Rua Presidente Arriaga nº5 Marco Cabaço 2820-401 Charneca Caparica
30	Café Tem Café Av.Elias Garcia nº 986/C Palhais 2820-222 Charneca Caparica
31	Papelaria Manufra Rua Joly Braga Santos nº19 Qta Fonte da Prata 2860-129 Alhos Vedros
32	Papelaria Escolar Laurinda Rua Dr. Manuel Pacheco Nobre nº 40 A 2830-080 Barreiro
33	Papelaria Gi Estrada Nacional 11, nº 136 2835-173 Baixa da Banheira
34	Papelaria Pina Rua João Facco Viana nº1 2890-080 Alcochete
35	Papelaria Vimarto Rua Dr. Alexandre Sequeira nº 14- A 2860-458 Moita
36	Papelaria Novavia Rua Luis de Camões Lote 5 Loja B 2865-601 Fernão Ferro
37	Papelaria Universal Av. da Liberdade nº 21 B 2970-035 Sesimbra
38	Papelaria Álgebra Av.da Liberdade Lote 1661 R/C - Pinhal General 2975-121 Quinta Conde
39	Papelaria Letras e Doces Rua Gil Vicente nº49 edificio cerejaria nº 2 A 2970-305 Sesimbra
40	Papelaria Tric -Tric Avenida 1º Maio Nº 78 R/C D.to 2845-603 Amora
41	Papelaria Maria Joana Estrada de Santo Ovidio, Mourisca nº150 G 2910-184 Setúbal
42	Tabacos Manroc Av. Luísa Todi Nº 181/183/185 2900-463 Setúbal
43	Papelaria Anaísa Rua do Bairro Afonso Costa nº 1 e 5 2910-414 Setúbal
44	Misericórdia Setúbal Rua da Velha Alfândega, Nº. 10 – Setúbal 2900-660 Setúbal
45	Papelaria e Vestuário Av. António Rodrigues Manito nº56 A 2900-087 Setúbal
46	Papelaria Nova Palma Bica Praça do Brasil nº21 2900-385 Setúbal
47	Papelaria Loureiro Avenida 5 de Outubro nº 28 2900-308 Setúbal
48	Papelaria Génius ao Quadrado Avenida Bento de Jesus Caraça nº74 A 2910-245 Setúbal

Tabela 19 – Pontos de venda presencial – TST – 2022

(Fonte: TST)

Aplicações informáticas para uso do cliente	Contactos telefónicos	E-mail	Sítios da internet
myTST	707 508 509	tst@arriva.pt	www.tsuldotejo.pt

Tabela 20 – Pontos de atendimento presencial, aplicações informáticas, contactos e sítios da internet – TST –2022

Anexo VII ao Relatório n.º 4.TML.2023 - Lista dos pontos de atendimento por operador

(Fonte: TST)

Dos 48 pontos de venda presencial, sendo 4 deles também pontos de atendimento presencial, foi referida pelo operador a data de encerramento de 47. Destes 47, indica-se quantos encerraram nos seguintes meses de 2022:

- 1, em 25 de janeiro;
- 1, em 22 de fevereiro;
- 1, em 20 de maio;
- 1, em 21 de maio;
- 1, em 22 de maio;
- 13, em 25 de maio;
- 29, em 25 de junho.

Vimeca Transportes - Viação Mecânica de Carnaxide, Lda.

Em 2022, a Vimeca indicou dispor de:

- 23 pontos de atendimento presencial (12 em 2021);
- 23 pontos de venda presencial (11 em 2021);
- 12 contactos telefónicos;
- 13 endereços eletrónicos (12 em 2021);
- 1 sítio da internet; e
- 2 aplicações informáticas para uso do cliente.

Anexo VII ao Relatório n.º 4.TML.2023 - Lista dos pontos de atendimento por operador

Pontos de atendimento e de venda presencial	
1	Comuna Coop - Rua Barbosa Bocage, Torre 301 - Piso Térreo, 2735-389 Agualva-Cacém
2	Papelaria Agualela - Rua Margarida Malheiros, lote 34C - loja B, 2605-288 Belas
3	Restaurante "O Moreno" - Praceta Fernando Piteira Santos, 5-B, 2650-090 Amadora
4	Vídeo Clube e Papelaria Porto Salvo - Rua Dr. José Filipe Rodrigues, 15-D, 2740-050 Porto Salvo
5	Papelaria Palidisco - Rua Ramalho de Ortigão, lote 39-B, 2790-327 Queijas
6	Papelaria Divertilândia – Av. D. Pedro V, 8-A, 2795-150 Linda-a-velha
7	Papelaria Traquino - Rua Comércio, 29-B, 2740-035 Porto Salvo
8	Papelaria Tabacaria Ana & Iza - Rua dos Jasmins, 26-A, 2745-796 Queluz
9	Quiosque São Brás - Rua Sebastião da Gama, 2700-768 Amadora
10	Papelaria Botão de Papel 2 - Rua Jaime Cortesão, lote 100 - loja B, 2745-262 Queluz
11	Papelaria Botão de Papel 1 - Praça 5 de outubro, 11 - Loja Esq., 2605-021 Belas
12	Posto Algés - Praça D. Manuel I, 1495-043 Algés
13	Loja Amadora – Av. Santos Mattos, 8-A, 2700-317 Amadora
14	Loja do Bosque - Rua Elias Garcia, 182-B, 2700-315 Amadora
15	Posto Brandoa - Largo 1º de Maio, 2650-143 Amadora
16	Posto Cacém - Interface do Cacém
17	Posto Colégio Militar - Terminal do Colégio Militar
18	Posto Marquês de Pombal - Praça Marquês de Pombal
19	Posto Oeiras - Largo Henrique Paiva Couceiro (Estação), 2780-117 Oeiras
20	Posto Paço Arcos - Rua Conde de Alcáçovas, 2770-085 Paço de Arcos
21	Loja Queluz - Rua Elias Garcia, 71, 2745-155 Queluz
22	Loja Carnaxide - Rua Fernão Lopes, 6-A, 2790-130 Carnaxide
23	Sede Vimeca - Estrada Consiglieri Pedroso, 81, 2730-260 Barcarena

Tabela 21 – Pontos de atendimento e de venda presencial – Vimeca – 2022

(Fonte: Vimeca)

	Aplicações informáticas para uso do cliente	Contactos telefónicos	E-mail	Sítios da internet
1	POST (aplicação de venda - Thales)	21 914 5989	comuna.coop@gmail.com	www.vimeca.pt
2	SIIT (para venda de Passe Família)	21 431 2025	lacf86@hotmail.com	
3		21 401 6118	gilmourao1961@gmail.com	
4		21 421 3916	noeliagomes10@hotmail.com	
5		21 418 6767	palidisco@sapo.pt	
6		21 419 0446	divertilandia@sapo.pt	
7		21 421 6426	oeiras2013@gmail.com	
8		21 437 7939	anaeiza@live.com.pt	
9		21 493 4798	kiosksbras@gmail.com	

Anexo VII ao Relatório n.º 4.TML.2023 - Lista dos pontos de atendimento por operador

	Aplicações informáticas para uso do cliente	Contactos telefónicos	E-mail	Sítios da internet
10		21 430 5613	pautaletra@sapo.pt	
11		21 432 0746	pautaletra@sapo.pt	
12		21 435 7472	vimeca@vimeca.pt	
13			gabineteapoiocliente@vimeca.pt	

Tabela 22 – Aplicações informáticas, contactos e sítios da internet – Vimeca – 2022

(Fonte: Vimeca)

Dos 13 endereços eletrónicos, 11 estão diretamente relacionados com os locais de atendimento e de venda presencial.