

2016 - 2019



AUTORIDADE DE TRANSPORTES

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

OBRIGAÇÕES DE REPORTE E PUBLICITAÇÃO - REGULAMENTO N.º 430/2019 E
REGULAMENTO (CE) N.º 1370/2007

RUA GENERAL HUMBERTO DELGADO, 20, 8000-355 FARO | NIF 502 971 096

Índice

NOTA INTRODUTÓRIA	3
1. IDENTIFICAÇÃO DOS OPERADORES E DOS CONTRATOS DE SERVIÇO PÚBLICO	4
1.1. Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	4
1.2. Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação	4
1.3. Natureza do contrato de serviço público	4
1.4. Mapa da região com o desenho das rotas (linhas) em funcionamento e identificação das povoações com mais de 40 habitantes	4
2. OFERTA	7
2.1. N.º de linhas exploradas e respetiva extensão	7
2.2. N.º de circulações	16
2.3. % da população do município servida por transportes públicos	16
2.4. N.º de veículos.km produzidos	16
2.5. N.º de lugares.km produzidos	17
2.6. Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte	17
3. PROCURA	19
3.1. N.º de passageiros transportados	19
3.2. N.º de passageiros.km transportados	19
3.3. Taxa de ocupação média anual da frota	20
3.4. Taxa de fraude detetada	20
4. MATERIAL CIRCULANTE	21
4.1. Operador: EVA Transportes	21
4.1.1. Número de veículos da frota	21
4.1.2. Idade média da frota	21
4.2. Operador: Frota Azul Algarve	21
4.2.1. Número de veículos da frota	21
4.2.2. Idade média da frota	22
5. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS	23
5.1. Receitas tarifárias anuais por título de transporte	23
5.2. Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros	24
5.3. Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros	25
6. QUALIDADE E SEGURANÇA	26
6.1. N.º de reclamações	26
6.2. Atendimento ao público: rede de vendas	26
6.3. N.º de acidentes de viação	28
7. SUSTENTABILIDADE	29

NOTA INTRODUTÓRIA

A publicação do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros através da Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 e da Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro levou a uma alteração substancial do setor de transporte público em Portugal, através da criação de mecanismos e poderes de planeamento, organização e atribuição dos serviços de transporte público por parte das autoridades públicas.

Se, por um lado, esta descentralização de competências da Administração Central para a Local permite um planeamento territorial de maior proximidade indo mais ao encontro das necessidades de mobilidade da população de cada uma das regiões, por outro acresce um grande volume de trabalho às Autoridades de Transporte, não estando, a sua maioria, capacitada para o efeito.

Sendo o prazo para a contratualização do serviço público de transporte de passageiros de cerca de 3 anos desde a sua assunção de competências, e não tendo sido transferido qualquer tipo de conhecimento ou recursos (humanos e financeiros) numa fase preparatória, a AMAL tem vindo a capacitar-se enquanto AT para poder dar resposta a esta nova função, que rapidamente passou a ser uma das principais áreas de atividade.

Ao longo do período em análise, 2016 a 2019, a definição e estabilização de princípios, conceitos e necessidades do serviço de TPR tem vindo a consolidar-se, no entanto, numa fase inicial, não foi possível obter alguma da informação prevista no âmbito do reporte e publicitação previstos nos Regulamentos em causa. Assim, é reportada toda a informação existente e disponível, sendo na sua maioria referente aos anos de 2018 e 2019.

1. IDENTIFICAÇÃO DOS OPERADORES E DOS CONTRATOS DE SERVIÇO PÚBLICO

1.1. Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam

No período a que se refere este relatório, 2016 a 2019, foram dois os operadores de transporte público rodoviário (TPR), designadamente:

- EVA Transportes, S.A. (EVA);
- Frota Azul Algarve - Transportes e Turismo, Lda. (FAA).

1.2. Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação

Os operadores designados no ponto anterior operaram as linhas de serviço público existentes na região com licenças atribuídas ao abrigo do antigo Regulamento de Transportes (RTA) tendo, posteriormente, sido emitidas as autorizações para a exploração de serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros, a título provisório, ao abrigo da Lei n.º 52/2015, de 9 de junho que publicou o Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP), pelas Autoridades de Transporte competentes.

1.3. Natureza do contrato de serviço público

No período a que se refere este relatório foram iniciadas as diligências necessárias para a contratação do serviço público de transporte rodoviário de passageiros, não tendo a mesma ocorrido até ao final de 2019.

1.4. Mapa da região com o desenho das rotas (linhas) em funcionamento e identificação das povoações com mais de 40 habitantes

Não obstante a inexistência de contrato de serviço público no período a que se reporta este relatório, apresentam-se de seguida os mapas das linhas em funcionamento, levantamento efetuado no âmbito da elaboração do estudo da concessão a celebrar.

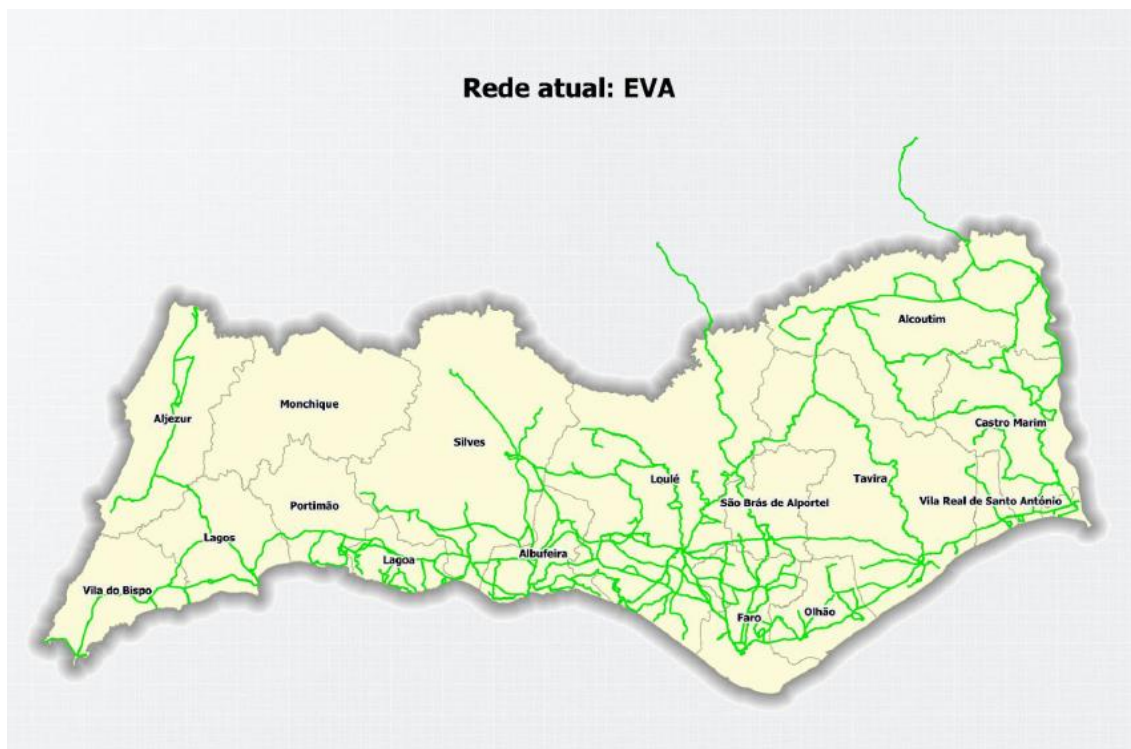


Figura 1 - Linhas de serviço público de transporte público rodoviário operadas pela EVA Transportes, da competência da AMAL
(Fonte: Estudo de Concessão do Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros na AMAL)

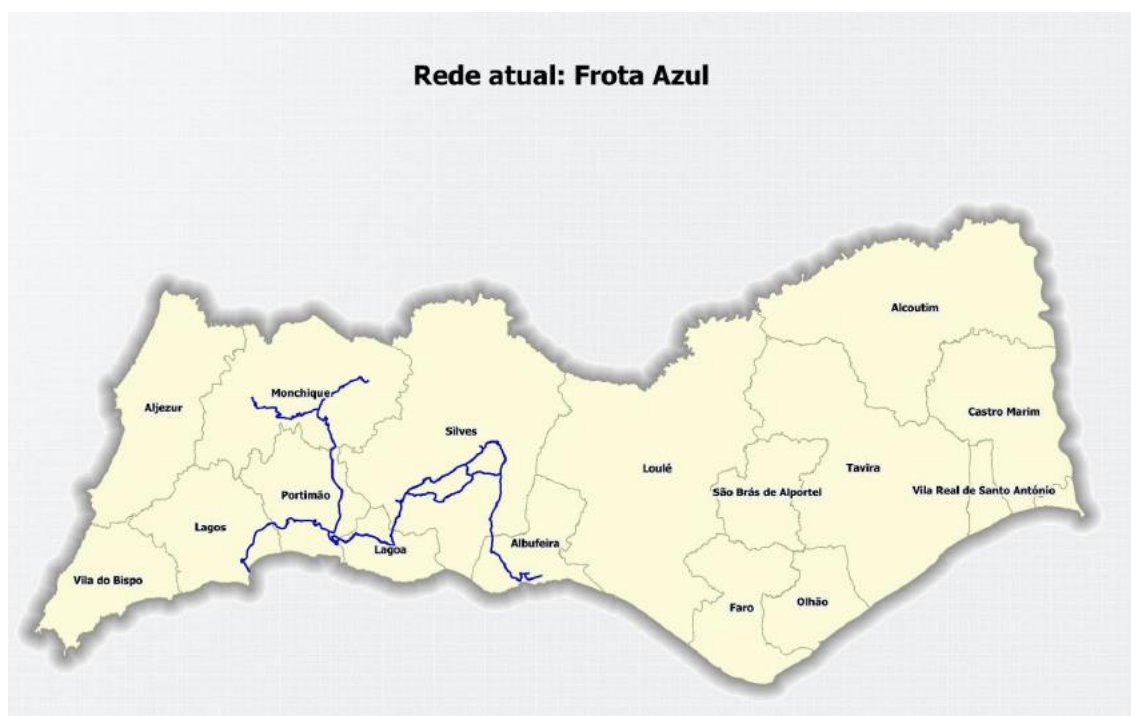


Figura 2 - Linhas de serviço público de transporte público rodoviário operadas pela EVA Transportes, da competência da AMAL
(Fonte: Estudo de Concessão do Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros na AMAL)

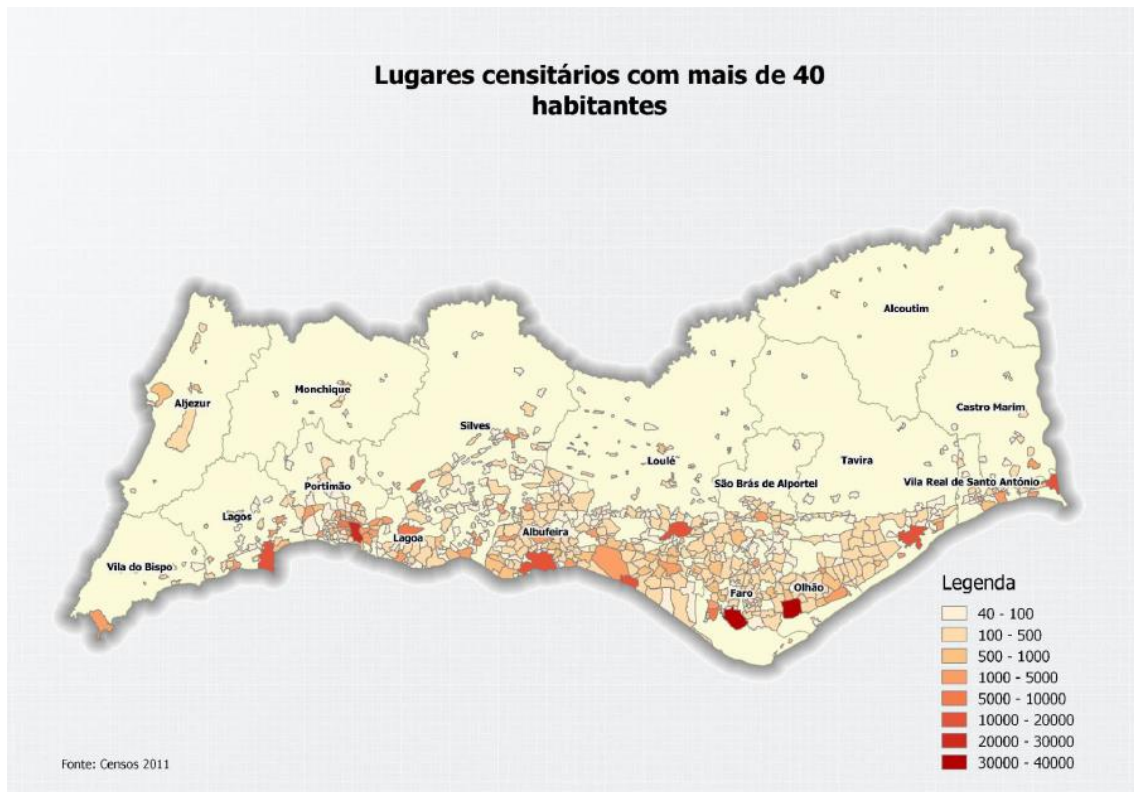


Figura 3 - Identificação dos lugares com mais de 40 habitantes, tendo por base os Censos 2011 (Fonte: Estudo de Concessão do Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros na AMAL)

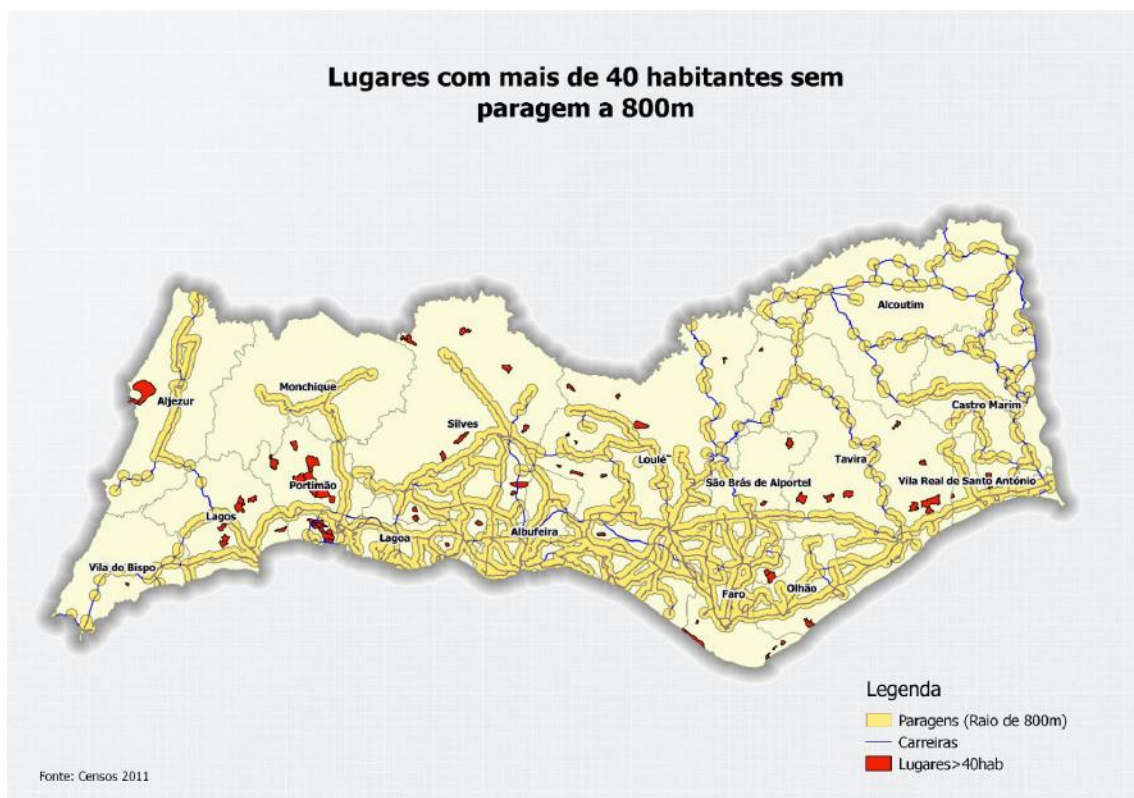


Figura 4 - Identificação dos lugares com mais de 40 habitantes sem paragem de autocarro a 800m (Fonte: Estudo de Concessão do Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros na AMAL)

2. OFERTA

2.1.N.º de linhas exploradas e respetiva extensão

Durante o período de preparação do concurso público internacional para a concessão do serviço público de TPR a cargo da AMAL, foram tomadas diligências para que os operadores atualizassem a informação constante no SIGGESC, por forma a adequá-la à oferta efetivamente existente (tabela 1).

Tabela 1 - Linhas exploradas pelos operadores EVA Transportes e Frota Azul - 2019 (Fonte: SIGGESC)

N.º	Tipo	Código IMT	Designação Serviço	Extensão de ida	Extensão de volta
1	IM	006800493B	S. Bartolomeu de Messines - Silves		
		006800493B	S. Bartolomeu de Messines - Silves	25,5	25,4
		006800493P	Fonte Louzeiros - Silves	10,68	10,68
		006800493P	Fonte Louzeiros - S.B. Messines		14,72
		006800493P	Nora - Fonte Louzeiros	4,60	
		006800493P	S.B. Messines - Nora	10,22	
2	IM	006800495B	Portimão - S. Bartolomeu de Messines		
		006800495B	Portimão - S. Bartolomeu de Messines	38,82	41,28
		006800495P	Portimão - S. Bartolomeu de Messines	38,82	41,28
		006800495P	Silves - S. Bartolomeu de Messines	19,59	
		006800495P	Portimão - S. Bartolomeu de Messines	38,82	
		006800495P	Portimão - Silves	19,23	21,66
		006800495P	S. Bartolomeu de Messines - Portimão		41,28
		006800495P	Portimão - Lagoa	9,39	11,84
		006800495P	Silves - Lagoa		9,82
		006800495P	Cumeada - S.B. Messines	8,39	
		006800495P	Portimão - S. Bartolomeu de Messines	38,82	
		006800495P	Portimão - Silves	19,23	21,66
		006800495V	Nora - S. Bartolomeu de Messines	8,70	
3	IM	006800497B	Areias S. João - S. Bartolomeu Messines		
		006800497B	Areias S. João - S. Bartolomeu Messines	28,96	27,74
		006800497P	Albufeira - Guia	8,89	
4	M	006800529B	Alferce - Monchique		
		006800529B	Alferce - Monchique	8,68	8,66
5	M	006800531B	Marmelete - Monchique		
		006800531B	Marmelete - Monchique	16,91	16,94
6	IM	006800533B	Monchique - Portimão		
		006800533B	Monchique - Portimão	27,53	27,22
7	IM	006800569B	Lagos - Portimão		
		006800569B	Lagos - Portimão	24,41	25,58
8	IM	007300003B	Albufeira - São Bartolomeu de Messines		
		007300003B	Albufeira - São Bartolomeu de Messines	26,31	26,55
		007300003V	Albufeira - S.B. Messines (p/ Mouricão)	30,70	30,94

N.º	Tipo	Código IMT	Designação Serviço	Extensão de ida	Extensão de volta
		007300003V	Albufeira - S.B. Messines (p/ Ladeira da Fonte)	27,44	27,68
9	M	007300005B	Albufeira - Almeijoafas		
		007300005B	Albufeira - Almeijoafas	15,01	15,10
		007300005P	Albufeira - Ladeira da Fonte	12,46	12,55
		007300005P	Albufeira - Paderne	11,72	11,80
		007300005V	Albufeira - Almeijoafas	13,88	14,00
10	IM	007300043B	Faro - Vila Real Santo António		
		007300043B	Faro - Vila Real Santo António	60,67	59,44
		007300043P	Faro - Cacela		46,36
		007300043P	Tavira - Vila Real Santo António	27,63	
		007300043P	Faro - Tavira		32,64
		007300043P	Faro - Tavira	33,04	
		007300043P	Faro - Vila Real Santo António		59,44
11	M	007300083B	Cachopo - Tavira		
		007300083B	Cachopo - Tavira	40,52	40,62
		007300083V	Cachopo - Tavira	42,22	42,14
12	IM	007300123B	Faro - S.B. Alportel (p/Sta.Barb.Nexe)		
		007300123B	Faro - S.B. Alportel (p/Sta.Barb.Nexe)	31,12	
		007300123P	Faro - Céu		24,46
		007300123V	Faro - Gorjões	19,64	
		007300123V	Faro - S.B. Alportel	27,82	27,19
13	IM	007300163B	Faro - Loulé (por Goldra)		
		007300163B	Faro - Loulé	31,88	
		007300163P	Gorjões - Loulé		8,28
		007300163P	Santa Bárbara de Nexe - Agostos	5,29	
		007300163P	Faro - Gorjões	23,44	22,41
		007300163V	Faro - Loulé	28,12	
		007300163V	Santa Bárbara de Nexe - Loulé	12,27	
		007300163V	Faro - Gorjões	19,68	19,39
		007300163V	Faro - Gorjões		14,83
		007300163V	Faro - Loulé	23,57	23,11
14	M	007300203B	Loulé - Quarteira		
		007300203B	Loulé - Quarteira	14,51	14,78
15	IM	007300491B	Faro - Martinlongo		
		007300491B	Faro - Alportel	24,00	22,82
		007300491V	Alportel - Martinlongo	49,05	49,23
16	IM	007300499B	Santa Justa - V.R.S. António		
		007300499B	Santa Justa - Azinhal	56,95	57,13
		007300499P	Furnazinhas - Azinhal	24,28	24,39
		007300499V	Azinhal - Vila Real de Santo António	15,53	15,81
17	M	007300529B	Cabanas - Tavira		
		007300529B	Cabanas - Tavira	8,56	8,78
18	IM	007300535B	Faro - Lagos		
		007300535B	Faro - Lagos	111,72	108,60

N.º	Tipo	Código IMT	Designação Serviço	Extensão de ida	Extensão de volta
		007300535V	Faro - Portimão	89,40	86,31
19	IM	007300537B	Faro - São Romão		
		007300537B	Faro - São Romão	23,09	
		007300537P	Faro - Bordeira	18,11	16,64
		007300537P	Faro - Estoi	12,92	12,32
		007300537V	Faro - São Romão		21,88
20	M	007300609B	Monte Gordo -V. R. de Stº. António		
		007300609B	Monte Gordo -V. R. de Stº. António	4,89	5,18
		007300609V	Monte Gordo -V. R. de Stº. António	4,53	4,85
21	M	007300611B	Castro Marim - Cortelha		
		007300611B	Castro Marim - Cortelha	23,89	23,82
22	M	007300649B	Alagoa - Castro Marim		
		007300649B	Alagoa - Castro Marim	10,02	10,15
23	IM	007300653B	Carrapateira - V.R.S. António		
		007300653B	Carrapateira - V.R.S. António	30,70	
		007300653P	Manta Rota - VRSA		16,82
		007300653P	Cacela - VRSA		14,99
		007300653V	Manta Rota - VRSA	15,67	14,90
		007300653V	Carrapateira - V.R.S. António	29,31	
		007300653V	Cacela - VRSA	13,02	
		007300653V	Cacela - VRSA	17,56	
		007300653V	Carrapateira - V.R.S. António		28,90
24	M	007300689B	Lagoa - Sesmarias		
		007300689B	Lagoa - Sesmarias	7,20	
		007300689V	Sesmarias - Lagoa		4,89
25	IM	007300731B	Albufeira - Faro (p/Quarteira)		
		007300731B	Albufeira - Faro	46,85	47,10
		007300731P	Vilamoura (Praia da Marina) - Faro	24,67	
		007300731P	Aldeia do Mar - Faro		24,96
		007300731P	Albufeira - Faro		47,10
		007300731P	Quarteira - Faro	21,60	21,29
		007300731P	Albufeira - Quarteira		25,81
26	M	007300769B	Aljezur - Carrapateira		
		007300769B	Aljezur - Carrapateira	21,36	21,33
27	M	007300809B	Loulé - Touriz		
		007300809B	Loulé - Touriz	23,71	23,59
		007300809P	Loulé - Querença	15,27	
		007300809V	Touriz - Loulé		18,76
		007300809V	Querença - Loulé		10,35
		007300809V	Corcitos - Loulé		15,08
		007300809V	Loulé - Corcitos	20,06	
28	M	007300811B	Freixo Verde - Loulé		
		007300811B	Freixo Verde - Loulé	35,67	
29	M	007300849B	Almancil - Loulé (p/V. de Éguas)		

N.º	Tipo	Código IMT	Designação Serviço	Extensão de ida	Extensão de volta
		007300849B	Almancil - Loulé	9,27	9,03
		007300849P	Almancil - Vale d'Éguas	2,22	2,40
30	M	007300851B	Charneca do Monte Seco - Loulé		
		007300851B	Charneca do Monte Seco - Loulé	14,55	14,22
		007300851P	Parragil - Loulé	10,23	9,94
		007300851V	Monte Seco X - Loulé	11,47	11,15
		007300851V	Monte Seco X - Loulé		11,15
		007300851V	Parragil - Loulé	9,73	
31	M	007300889B	Almancil - Quinta do Lago		
		007300889B	Almancil - Quinta do Lago	8,46	8,52
32	IM	007300891B	Portimão - Praia do Carvalho		
		007300891B	Portimão - Praia do Carvalho	18,40	20,79
		007300891P	Portimão - Lagoa	9,42	11,87
		007300891P	Lagoa - Vale Côvo	6,34	6,26
		007300891P	Lagoa - Praia do Carvalho	8,98	8,92
		007300891P	Portimão - Praia do Carvalho	18,40	20,79
33	IM	007300929B	Loulé - S. B. de Messines(p/ Parragil)		
		007300929B	Loulé - S. B. de Messines	41,16	41,00
		007300929P	Sta. Margarida - S. B. de Messines	14,12	13,59
		007300929P	Alte - S. B. de Messines	12,22	11,70
		007300929P	Loulé - Sta. Margarida	27,05	27,44
		007300929P	Loulé - Benafim	19,56	19,88
34	M	007300931B	Loulé - Vale do Lobo		
		007300931B	Loulé - Vale do Lobo	13,54	13,31
		007300931P	Loulé - Almancil	7,40	7,14
		007300931P	Almancil - Vale do Lobo	6,14	6,17
35	IM	007301865B	Loulé - Paderne		
		007301865B	Loulé - Paderne	26,61	
		007301865P	Fonte de Boliqueime - Paderne		9,39
		007301865P	Loulé - Boliqueime povo	18,78	19,28
36	IM	007301905B	Albufeira - S.B.de Messines (p/Tunes)		
		007301905B	Albufeira - S.B.de Messines(p/Tunes)	26,40	25,63
		007301905P	Albufeira - Tunes	11,06	10,96
37	M	007301945B	Balurcos de Cima - V.R. de Stº. António		
		007301945B	Balurcos de Cima - Azinhal	41,03	40,92
		007301945V	Balurcos de Cima - Azinhal	36,62	36,52
		007301945V	Azinhal - Vila Real de Santo António	15,53	15,81
38	M	007301947B	Balurc.Cima - V.R.Stº.António(p/Alm.Our)		
		007301947B	Balurcos de Cima - Azinhal	43,40	43,29
		007301947V	Azinhal - Vila Real de Santo António	15,53	15,81
		007301947B	Balurcos de Cima - Azinhal		47,03
39	M	007301949B	Barroso - Martinlongo		
		007301949B	Barroso - Martinlongo	16,35	16,33
		007301949P	Barroso - Martinlongo		16,33

N.º	Tipo	Código IMT	Designação Serviço	Extensão de ida	Extensão de volta
40	M	007301985B	Montinho da Revelada - V.R.St.º. António		
		007301985B	Montinho da Revelada - Azinhal X	36,46	36,34
		007301985P	Corte Pequena - Azinhal X	16,48	16,38
		007301985P	Alta Mora - Azinhal X	12,87	12,84
		007301985P	Bentos - Azinhal X	31,65	31,54
		007301985V	Azinhal X - VRSA	10,04	16,31
		007301985V	Furnazinhas - Montinho da Revelada	17,65	17,61
41	M	007302065B	Martinlongo - V.R.S.António(p/St.Marta)		
		007302065B	Martinlongo - Azinhal	73,69	73,89
		007302065V	Vaqueiros - Martinlongo	7,77	7,78
		007302065V	Azinhal - VRSA	15,53	15,81
42	M	007302067B	Martinlongo-V.R.S.António(p/Farelos)		
		007302067B	Martinlongo - Azinhal	70,98	71,08
		007302067V	Azinhal - VRSA	15,53	15,81
		007302067V	Martinlongo - Azinhal		66,34
		007302067V	Vaqueiros - Martinlongo	7,77	7,78
		007302067V	Martinlongo - Azinhal	67,19	67,02
43	IM	007302069B	Loulé - S. B. de Alportel		
		007302069B	Loulé - S. B. de Alportel	13,73	13,12
		007302069P	Loulé - Céu	7,60	
		007302069P	S. Romão - S. B. de Alportel	4,83	4,44
44	M	007302105B	Armação Pêra - Silves (p/F. Matosa)		
		007302105B	Armação Pêra - Silves	18,52	19,10
		007302105V	Armação Pêra - Silves		16,57
45	IM	007302145B	Albufeira - Odelouca		
		007302145B	Albufeira - Silves	31,66	31,76
		007302145P	Alcantarilha (estação) - Silves	10,32	10,36
		007302145V	Albufeira - Silves	26,41	26,52
		007302145V	Silves - Odelouca	7,77	9,54
46	IM	007302147B	Barão de S. Miguel - Lagos		
		007302147B	Barão de S. Miguel - Lagos	21,48	20,96
47	IM	007302185B	Portimão - Praia dos Caneiros		
		007302185B	Portimão - Praia dos Caneiros	7,90	10,49
		007302185P	Portimão - Ferragudo	5,37	7,98
		007302185V	Portimão - Praia dos Caneiros	6,30	
		007302185V	Portimão - Ferragudo	3,77	6,49
48	M	007302187B	Cabo de S. Vicente - Sagres		
		007302187B	Cabo de S. Vicente - Sagres	7,15	7,14
49	IM	007302225B	Lagos - Sagres		
		007302225B	Lagos - Sagres	42,27	43,45
		007302225P	Salema - Vila do Bispo	9,70	
		007302225P	Vila do Bispo - Barão de S. Miguel X		16,40
		007302225V	Lagos - Sagres	36,74	38,79
		007302225V	Lagos - Sagres (p/ Budens)	38,54	39,68

N.º	Tipo	Código IMT	Designação Serviço	Extensão de ida	Extensão de volta
50	IM	007302265B	Lagos - Vila do Bispo		
		007302265B	Lagos - Vila do Bispo	38,81	39,82
		007302265P	Lagos - Budens		26,80
		007302265P	Lagos - Burgau X		18,26
		007302265P	Lagos - Barão de S. Miguel	21,59	22,57
		007302265P	Lagos - Salema X	27,31	
		007302265P	Lagos - Salema X		31,89
		007302265V	Lagos - Budens	21,91	
51	IM	007302305B	Lagos - Odeceixe (por Carrascalinho)		
		007302305B	Lagos - Odeceixe	58,03	58,53
		007302305V	Lagos - Odeceixe	56,41	
52	IM	007302307B	Lagos - Odeceixe		
		007302307B	Lagos - Odeceixe	55,16	55,72
		007302307P	Lagos - Igreja nova	37,22	37,73
		007302307V	Lagos - Odeceixe	53,54	54,10
53	IR	007302332B	Corte Serranos - Mértola		
		007302332B	Corte Serranos - Mértola	52,40	52,22
54	IM	007302345B	Albufeira - Portimão (p/V.Parra)		
		007302345B	Albufeira - Portimão	42,68	39,44
		007302345P	Pêra - Portimão	29,84	26,61
		007302345P	Pêra - Armação de Pêra	4,67	
		007302345P	Portimão - Pêra		26,61
		007302345P	Albufeira - Armação de Pêra	17,52	17,04
		007302345P	Sra. da Rocha - Albufeira		20,60
		007302345P	Portimão - Armação de Pêra		22,40
		007302345P	Albufeira - Portimão	42,68	
		007302345P	Albufeira - Vale Parra	9,37	9,30
		007302345P	Armação de Pêra - Portimão	25,16	22,40
		007302345V	Portimão - Armação de Pêra		20,22
		007302345V	Portimão - Albufeira		37,26
55	M	007302385B	Pedras d'El Rei -Tavira		
		007302385B	Pedras d'El Rei -Tavira	5,65	5,69
56	M	007302387B	Tavira - Santa Luzia		
		007302387B	Tavira - Santa Luzia	4,70	3,77
57	IM	007302425B	Albufeira - Portimão(p/Guia)		
		007302425B	Albufeira - Portimão(p/Guia)	43,11	39,85
		007302425P	Albufeira - Armação de Pêra	17,74	
		007302425V	Albufeira - Portimão		40,72
		007302425V	Albufeira - Portimão	44,11	40,72
58	M	007304933B	Moncarapacho - Olhão (p/Quelfes)		
		007304933B	Moncarapacho - Olhão	8,84	8,65
59	M	007304935B	Olhão - Poço Longo		
		007304935B	Olhão - Poço Longo	4,71	4,87
60	IM	007304973B	Albufeira - Lagos (Litoral)		

N.º	Tipo	Código IMT	Designação Serviço	Extensão de ida	Extensão de volta
		007304973B	Albufeira - Lagos (Litoral)	69,90	67,15
61	IM	007305013B	Quarteira - Faro (por 4 Estradas)		
		007305013B	Quarteira - Faro (por 4 Estradas)	24,02	
62	M	007305053B	Moncarapacho - Olhão		
		007305053B	Moncarapacho - Olhão	18,26	16,67
		007305053V	Moncarapacho - Olhão	13,36	13,11
		007305053V	Moncarapacho - Olhão	13,36	
		007305053V	Moncarapacho - Olhão	17,65	
63	M	007305093B	Moncarapacho - Olhão (por P. Areia)		
		007305093B	Moncarapacho - Olhão		19,28
		007305093P	Moncarapacho - Olhão (P. Areia)		19,28
		007305093P	Fuzeta X - Olhão	9,86	9,65
		007305093P	Quatrim - Olhão	7,28	7,07
		007305093P	Moncarapacho - Poço da Areia	2,38	2,36
64	M	007305133B	Lagoa - Praia da Marinha		
		007305133B	Lagoa - Praia da Marinha	7,70	7,69
65	M	007305173B	Boliqueime (Povo) - Loulé (p/ Alfontes)		
		007305173B	Boliqueime (Povo) - Loulé	19,76	
		007305173P	Fonte de Boliqueime - Loulé	18,22	17,84
		007305173P	Parragil - Alfontes		3,00
		007305173P	Alfontes - Loulé	13,26	12,94
		007305173P	Fonte de Boliqueime - Picota	6,75	
		007305173P	Loulé - Fonte de Boliqueime		17,84
		007305173P	Boliqueime (Povo) - Parragil	9,50	
66	M	007305175B	Benagil - Lagoa		
		007305175B	Benagil - Lagoa	6,78	6,76
67	M	007305213B	Quatro Águas - Tavira		
		007305213B	Quatro Águas - Tavira	3,95	4,09
68	M	007305215B	Esteiramantens - Tavira		
		007305215B	Esteiramantens - Tavira	10,64	9,84
		007305215P	Santo Estevão - Tavira		6,24
69	M	007305217B	Brejos X - Tavira		
		007305217B	Brejos - Tavira	11,35	11,55
		007305217P	Amaro Gonçalves - Tavira	8,20	8,43
70	IM	007305253B	S. B. de Alportel - Tavira		
		007305253B	S. B. de Alportel - Tavira	23,32	24,04
		007305253P	Santa Catarina - Tavira	13,87	13,72
71	M	007311397B	Alte - Loulé		
		007311397B	Alte - Loulé	30,42	30,47
		007311397P	Benafim - Loulé	24,75	24,86
72	M	007311399B	Freixo Verde -Loulé (Por Ald. da Tôr)		
		007311399B	Freixo Verde -Loulé (Por Ald. da Tôr)		32,79
		007311399P	Sarnadas - Salir	16,29	15,91
		007311399V	Assumadas - Loulé	31,20	31,16

N.º	Tipo	Código IMT	Designação Serviço	Extensão de ida	Extensão de volta
		007311399V	Salir - Nave Barão	5,52	5,61
		007311399V	Sarnadas - Loulé		41,60
		007311399V	Salir - Loulé		21,61
		007311399V	Assumadas - Salir		15,44
		007311399V	Vendas Novas da Tôr - Loulé		10,22
		007311399V	Nave Barão - Loulé	15,75	
73	M	007311740B	S. Marcos Serra - S. Bartolomeu Messines		
		007311740B	S. Marcos Serra - S. Bartolomeu Messines	18,19	19,02
74	IM	007311760B	Azinhal - Vila Real de Santo António		
		007311760B	Azinhal - Vila Real de Santo António	15,53	15,81
		007311760P	Montinho - Vila Real de Santo António	8,06	8,31
		007311760P	Castro Marim - Vila Real de Santo António	4,94	4,96
		007311760P	Junqueira - Vila Real de Santo António	11,17	11,44
75	IM	007311780B	Faro - Loulé		
		007311780B	Faro - Loulé	22,26	21,28
		007311780P	Faro - Alfarrobeira	15,96	
76	M	007311781B	Almancil Poço - Fonte de Boliqueime		
		007311781B	Fonte de Boliqueime - Almancil café cook		13,30
		007311781V	Almancil café cook - 4 estradas	6,28	
		007311781V	Vale Judeu - Almancil café cook		10,34
77	M	007311782B	Foupana - Moncarapacho		
		007311782B	Foupana - Moncarapacho	6,27	6,14
		007311782B	Pereiro - Moncarapacho	4,46	4,40
78	M	007311800B	Foz do Ribeiro - São Bartolomeu Messines		
		007311800B	Foz do Ribeiro - São Bartolomeu Messines	11,47	11,01
79	IM	007311801B	Montenegro - São João da Venda		
		007311801B	Montenegro - São João da Venda	7,76	7,53
80	M	007311803B	Silves - Silves (Estação)		
		007311803B	Silves - Silves (Estação)	2,15	2,13
81	M	007311820B	Loulé - Santa Margarida (p/Salir)		
		007311820B	Loulé - Santa Margarida (p/Salir)	32,36	32,31
82	M	007311841B	Armação de Pêra - Fonte Louzeiro		
		007311841B	Armação de Pêra - Fonte Louzeiros	15,34	15,70
		007311841P	Armação de Pêra - Alcantarilha (estação)	11,77	12,12
		007311841P	Alcantarilha (estação) - Fonte Louzeiros	3,57	
		007311841V	Armação de Pêra - Fonte Louzeiros		13,18
83	IM	007322803B	Albufeira - Faro (por Loulé)		
		007322803B	Albufeira - Faro (por Loulé)	47,87	49,39
		007322803P	Albufeira - Loulé	26,59	
		007322803P	Albufeira - Faro (por Loulé)		49,39
		007322803P	Albufeira - Faro (por Loulé)	47,87	49,39
		007322803P	Albufeira - Faro (por Loulé)		49,39
84	IR	007322841B	Almodôvar - Faro		
		007322841B	Almodôvar - Alportel	54,49	54,39

N.º	Tipo	Código IMT	Designação Serviço	Extensão de ida	Extensão de volta
		007322841V	Alportel - Faro	22,82	24,00
85	M	007322843B	Ameixial - Loulé		
		007322843B	Ameixial - Loulé	30,25	30,14
		007322843V	Corte Garcia - Loulé	9,95	10,03
86	IM	007322845B	Albufeira - Faro (por V. Judeu e Loulé)		
		007322845B	Albufeira - Faro (por V. Judeu e Loulé)	48,87	49,74
		007322845P	Fonte de Boliqueime - Patã de Cima		3,62
		007322845P	Fonte de Boliqueime - Faro	37,95	38,87
		007322845P	Faro - Albufeira		49,74
		007322845P	Albufeira - Fonte de Boliqueime	10,92	10,87
		007322845P	Faro - Albufeira		49,74
		007322845P	Fonte de Boliqueime - 4 Estradas	9,72	
		007322845P	Albufeira - Loulé	27,56	
87	IR	007322921B	Mértola - V.R.de Sto. António		
		007322921B	Mértola - V.R.de Sto. António	68,56	68,73
		007322921V	Azinhã - V.R.de Sto. António	15,53	15,81
88	IM	007322923B	Faro - Loulé (por Valados)		
		007322923B	Faro - Loulé	19,18	20,24
		007322923P	Sta. Bárbara de Nexe - Loulé		8,47
89	IM	007322961B	Faro - Pechão		
		007322961B	Faro - Pechão	9,89	9,97
		007322961P	Faro - Bela Curral X	7,96	6,59
90	IM	007323001B	Faro-S.B.de Alportel (por Estoi)		
		007323001B	Faro - S.B.de Alportel	22,46	21,01
		007323001P	Faro - Estoi	12,49	
		007323001V	Faro - S.B.de Alportel	22,80	
		007323001V	Faro - S.B.de Alportel	19,89	18,44
		007323001V	Faro - S.B.de Alportel	22,80	21,82
		007323001V	Faro - S.B.de Alportel		18,44
91	M	007323041B	Olhão - Pechão		
		007323041B	Olhão - Pechão	4,83	4,64
92	IM	007323201B	Faro - S.B.de Alportel (por Peral)		
		007323201B	Faro - S.B.de Alportel	26,49	
		007323201P	Faro - Estoi	12,57	
		007323201P	Faro - Chaveca		8,70
		007323201V	Faro - Bordeira	17,76	16,32
		007323201V	Faro - S.B.de Alportel		24,84
93	IM	007323205B	Faro - Pechão (por Torre Natal)		
		007323205B	Faro - Pechão (por Torre Natal)	11,56	11,58
		007323205P	Faro - Bela Curral X	9,63	8,19
		007323205V	Pechão - Faro		18,56
94	M	007323209B	Alportel - S.B. de Alportel		
		007323209B	Alportel - S.B. de Alportel	4,61	4,77
95	M	007323241B	Alportel - S.B.de Alportel (por EN2)		

N.º	Tipo	Código IMT	Designação Serviço	Extensão de ida	Extensão de volta
		007323241B	Alportel - S.B.de Alportel	4,39	4,09
96	IM	007323282B	Faro - Olhão		
		007323282B	Faro - Olhão	11,48	10,60
		007323282V	Faro - Olhão	15,02	14,13
		007323282V	Faro - Olhão	11,46	10,69
		007323282V	Olhão-Cavalinha - Olhão		3,53
		007323282V	Faro - Olhão	14,99	14,22
97	IM	007323303B	Albufeira - Faro (Direta)		
		007323303B	Albufeira - Faro	44,86	46,69
		007323303P	Albufeira - Quarteira		24,80

2.2. N.º de circulações

A monitorização efetuada por parte da AT no período em causa não previa o controlo do indicador "circulações", não obstante, através do SIGGESC foi possível obter o n.º de circulações referente ao ano de 2019, assim, os valores indicados referem-se apenas ao ano referido.

Tabela 2 - Número de circulações do serviço público de transporte rodoviário (Fonte: SIGGESC)

Operador	Totais	Média diária (DU)	Média diária (Fins-de-semana e feriados)
EVA Transportes	301 211	985	330
Frota Azul Algarve	32 094	105	35
TOTAL	333 305	1090	365

2.3. % da população do município servida por transportes públicos

A rede operada pela EVA Transportes e Frota Azul Algarve, assegura uma cobertura de 86% da população servida a menos de 800 metros por uma paragem da rede de TPR.

Os Municípios com maior cobertura populacional são Vila Real de Santo António (95%), Lagoa (92%) e Olhão (92%).

No sentido inverso, os Municípios com menor cobertura populacional são Aljezur (63%), Monchique (70%) e Alcoutim (77%).

2.4. N.º de veículos.km produzidos

A informação reportada refere-se ao previsto no SIGGESC no ano de 2019.

Tabela 3 - Número de veículos.km produzidos pelos operadores de transporte público rodoviário (Fonte: SIGGESC)

Operador	Totais
EVA Transportes	6.057.862
Frota Azul Algarve	811.504
TOTAL	6.869.366

2.5. N.º de lugares.km produzidos

Tendo por base a informação reportada pelos operadores na plataforma SIGGESC referente aos anos de 2018 e 2019, foi determinado o n.º de lugares.km produzidos através da seguinte fórmula:

$$\text{lugares.km} = \text{veic.km} \times \text{lotação média}$$

Tabela 4 - Número de lugares.km produzidos pelo serviço de TPR em 2018 e 2019 (Fonte: SIGGESC)

operador	2018			2019		
	lotação média	veic.km	lugares.km	lotação média	veic.km	lugares.km
EVA	70	6057862	425702484	69	6057862	417505064
FAA	67	811504	53965016	70	811504	57075781

2.6. Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte

Apresentam-se os títulos de transporte disponibilizados pelo operador Frota Azul Algarve (tabela 5) e pelo operador EVA Transportes (tabela 6) no ano de 2019¹.

Os tarifários associados constam do Anexo I.

Tabela 5 - Títulos de transporte do operador Frota Azul Algarve em 2019

Título de Transporte	monomodal	ocasional	intermodal e/ou assinatura
Bilhete de bordo	x	x	
Bilhete meio	x	x	
Bilhete simples	x	x	
Bilhetes meios pré-comprados	x		
Bilhetes pré-comprados	x		
Passe de linha n.º ilimitado de viagens	x		x
Passe de linha n.º ilimitado de viagens 4_18 A	x		x
Passe de linha n.º ilimitado de viagens 4_18 B	x		x
Passe de linha n.º ilimitado de viagens Sub 23 ASES	x		x
Passe de linha n.º ilimitado de viagens Sub 23 B	x		x
Passe estudante	x		x
Passe turístico 3 dias	x		x
Passe turístico 7 dias	x		x

¹ A aplicação do PART teve início a 01.05.2019, estando prevista a aplicação de um desconto adicional a partir de setembro, apresentando-se a última versão do tarifário em vigor.

Tabela 6 - Títulos de transporte do operador EVA Transportes em 2019

Título de Transporte	monomodal	ocasional	intermodal e/ou assinatura
Bilhete de bordo	x	x	
Bilhete meio	x	x	
Bilhete simples	x	x	
Bilhetes meios pré-comprados	x		
Bilhetes pré-comprados	x		
Passe combinado A			x
Passe combinado A 4_18 A			x
Passe combinado A 4_18 B			x
Passe combinado A 4_18 Social +			x
Passe combinado A Sub 23 ASES			x
Passe combinado A Sub 23 B			x
Passe combinado AB			x
Passe combinado AB 4_18 A			x
Passe combinado AB 4_18 B			x
Passe combinado AB 4_18 Social +			x
Passe combinado AB Sub 23 ASES			x
Passe combinado AB Sub 23 B			x
Passe combinado B			x
Passe combinado B 4_18 A			x
Passe combinado B 4_18 B			x
Passe combinado B 4_18 Social +			x
Passe combinado B Sub 23 ASES			x
Passe combinado B Sub 23 B			x
Passe de linha nº ilimitado de viagens	x		x
Passe de linha nº ilimitado de viagens 4_18 A	x		x
Passe de linha nº ilimitado de viagens 4_18 B	x		x
Passe de linha nº ilimitado de viagens 4_18 Social +	x		x
Passe de linha nº ilimitado de viagens Sub 23 ASES	x		x
Passe de linha nº ilimitado de viagens Sub 23 B	x		x
Passe estudante	x		x
Passe turístico 7 dias	x		x
Passe turístico 3 dias	x		x

3. PROCURA

3.1. N.º de passageiros transportados

Em 2018, o total de passageiros transportados no serviço de TPR gerido pela AMAL foi de 4.074.210, sendo que 88% circularam nas linhas exploradas pela EVA Transportes e os restantes 12% nas linhas exploradas pela Frota Azul Algarve, cuja operação ocorre predominantemente na zona do barlavento algarvio.

Com um aumento de cerca de 3% no total de passageiros transportados na rede de TPR, em 2019 foram transportados 4.182.344 passageiros, mantendo-se as percentagens de 88 e 12% do total de passageiros na EVA Transportes e na Frota Azul Algarve, respetivamente.

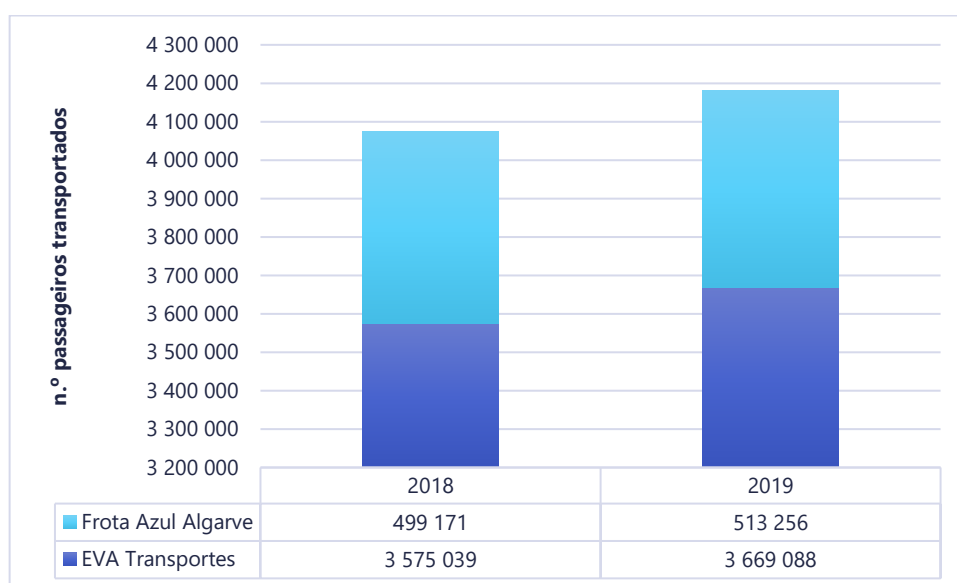


Gráfico 1 - N.º total de passageiros transportados em 2018 e 2019 no serviço de TPR gerido pela AMAL (Fonte: SIGGESC)

3.2. N.º de passageiros.km transportados

Tendo por base a informação reportada pelos operadores na plataforma SIGGESC referente aos anos de 2018 e 2019, foi determinado o n.º de passageiros.km através da seguinte fórmula:

$$\text{passageiros.km} = n.^{\circ} \text{ passageiros} \times \text{distância média percorrida/passageiro}$$

Tabela 7 - Número de passageiros.km transportados pelo serviço de TPR em 2018 e 2019 (Fonte: SIGGESC)

Operador	Distância média percorrida (km)	2018	2019
EVA Transportes	14	50 050 546	51 367 232
Frota Azul Algarve	8	3 993 368	4 106 048
TOTAL		54 043 914	55 473 280

3.3. Taxa de ocupação média anual da frota

Tendo por base a informação reportada pelos operadores na plataforma SIGGESC referente aos anos de 2018 e 2019, foi determinada a taxa de ocupação média anual da frota através da seguinte fórmula:

$$tx\ ocup.\ média\ anual = \frac{passageiros.km}{lugares.km}$$

Tabela 8 - Taxa de ocupação média anual da frota em 2018 (Fonte: SIGGESC)

operador	n° passageiros	lotação média	distância média percorrida/ passageiro	passageiros.km	veic.km	lugares.km	taxa de ocupação média anual da frota
EVA	3 575 039	70	14	50 050 546	6 057 862	425 702 484	12%
FAA	499 171	67	8	3 993 368	811 504	53 965 016	7,4%

Tabela 9 - Taxa de ocupação média anual da frota em 2019 (Fonte: SIGGESC)

operador	n° passageiros	lotação média	distância média percorrida/ passageiro	passageiros.km	veic.km	lugares.km	taxa de ocupação média anual da frota
EVA	3 669 088	69	14	51 367 232	6 057 862	417 505 064	12%
FAA	513 256	70	8	4 106 048	811 504	57 075 781	7,2%

3.4. Taxa de fraude detetada

Nunca foi detetada fraude na rede de TPR em causa.

4. MATERIAL CIRCULANTE

4.1. Operador: EVA Transportes

4.1.1. Número de veículos da frota

A frota do operador EVA Transportes é composta por 121 viaturas, todas a gasóleo e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada.

A lotação da frota varia entre uma capacidade de 33 a 96 passageiros, conforme tabela seguinte.

Tabela 10 - Número de viaturas por lotação do operador EVA Transportes em 2019

lotação	33	49	54	55	56	59	60	61	64	66	67	69	70	71	72	73	74	75	76	78	79	80	81	82	84	85	86	92	95	96	total
n.º de viaturas	7	2	2	1	5	1	3	1	2	13	2	8	1	5	6	12	6	4	3	2	3	6	2	4	10	2	1	1	3	3	121

No que diz respeito à norma ambiental EURO, cerca de 87% das viaturas são norma EURO 2, 3 ou 4 e apenas 13% pertencem à norma EURO 5 e 6, conforme tabela em baixo.

Tabela 11 - Número de viaturas por normal ambiental EURO do operador EVA Transportes em 2019

Norma EURO	n.º de viaturas	%
EURO 2	27	22
EURO 3	45	37
EURO 4	34	28
EURO 5	7	6
EURO 6	8	7
Total	121	100

4.1.2. Idade média da frota

A idade média da frota é de 15 anos.

4.2. Operador: Frota Azul Algarve

4.2.1. Número de veículos da frota

A frota do operador Frota Azul Algarve é composta por 20 viaturas, todas a gasóleo e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada.

A lotação da frota varia entre uma capacidade de 33 a 95 passageiros, conforme tabela seguinte.

Tabela 12 - Número de viaturas por lotação do operador Frota Azul Algarve em 2019

lotação	33	58	65	70	71	72	73	76	78	80	81	95	total
n.º de viaturas	1	1	3	2	2	2	3	1	1	1	2	1	20

No que diz respeito à norma ambiental EURO, cerca de 45% das viaturas são norma EURO 2 e apenas 15% pertencem à norma EURO 5 e 6, conforme tabela em baixo.

Tabela 13 - Número de viaturas por normal ambiental EURO do operador Frota Azul Algarve em 2019

Norma EURO	n.º de viaturas	%
EURO 2	9	45
EURO 3	3	15
EURO 4	5	25
EURO 5	2	10
EURO 6	1	5
Total	20	100

4.2.2. Idade média da frota

A idade média da frota é de 16 anos.

5. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

5.1. Receitas tarifárias anuais por título de transporte

As receitas tarifárias apuradas pelos operadores de transporte referentes aos anos de 2018 e 2019 correspondem à informação submetida no SIGGESC.

Importa referir que, de acordo com informação prestada pelos operadores, não é possível a afetação da receita por título de transporte, por carreira, devido ao sistema de bilhética ainda em operação, sendo apenas possível apurar valores por carreira nos títulos "bilhete simples", "bilhete meio" e "bilhete de bordo".

Apresenta-se de seguida a receita tarifária por título de transporte do operador Frota Azul Algarve.

Tabela 14 - Receitas tarifárias anuais por título de transporte do operador Frota Azul Algarve (valores em euros) (Fonte: SIGGESC)

Título de Transporte	2018	2019
Bilhete de bordo	314 847,66	410 381,10
Bilhete meio	446,05	41,02
Bilhete simples	100 113,44	12 897,30
Bilhetes meios pré-comprados	1 708,82	1 343,95
Bilhetes pré-comprados	229 409,33	190 491,93
Passe de linha nº ilimitado de viagens	217 141,20	321 419,55
Passe de linha nº ilimitado de viagens 4_18 A	21 091,76	20 234,50
Passe de linha nº ilimitado de viagens 4_18 B	13 232,36	17 736,50
Passe de linha nº ilimitado de viagens 4_18 Social +	197,21	0,00
Passe de linha nº ilimitado de viagens Sub 23 ASES	81,95	0,00
Passe de linha nº ilimitado de viagens Sub 23 B	118,34	230,40
Passe estudante	195 593,20	187 583,65
Receita (c/ IVA)	1 093 981,33	1 162 359,90

Relativamente ao operador EVA Transportes, não é possível a determinação da receita exata uma vez que o sistema de bilhética em utilização é comum a todas as linhas operadas, quer isto dizer que inclui as linhas de TPR a cargo do Município de Faro.

Não obstante, uma vez que é possível a aferição do n.º de passageiros e da receita dos títulos "bilhete simples", "bilhete meio" e "bilhete de bordo" nestas linhas de TPR, estima-se que as mesmas representam, em termos de receita, cerca de 0,11%, sendo este percentual deduzido ao valor global da receita, estimando-se que seja a receita afeta à atividade da qual a AMAL é Autoridade de Transporte (tabela 15).

Tabela 15 - Receitas tarifárias anuais por título de transporte do operador EVA Transportes (valores em euros) (Fonte: SIGGESC)

Título de Transporte	2018	2019
Bilhete de bordo	3 290 765,17	4 083 838,80
Bilhete meio	17 296,20	7 873,18
Bilhete simples	1 374 527,89	613 894,85
Bilhetes meios pré-comprados	11 390,15	12 150,85
Bilhetes pré-comprados	1 249 788,53	1 149 173,90
Passe combinado A	17 858,15	10 115,85
Passe combinado A 4_18 A	2 154,25	2 133,05
Passe combinado A 4_18 B	2 115,34	2 650,40
Passe combinado A 4_18 Social +	0,00	
Passe combinado A Sub 23 ASES	10 698,29	10 308,40
Passe combinado A Sub 23 B	5 087,92	4 611,10
Passe combinado AB	6 020,62	4 444,70
Passe combinado AB 4_18 A	0,00	0,00
Passe combinado AB 4_18 B	0,00	0,00
Passe combinado AB 4_18 Social +	0,00	
Passe combinado AB Sub 23 ASES	0,00	0,00
Passe combinado AB Sub 23 B	173,47	620,80
Passe combinado B	12 589,04	8 992,35
Passe combinado B 4_18 A	0,00	0,00
Passe combinado B 4_18 B	0,00	0,00
Passe combinado B 4_18 Social +	0,00	
Passe combinado B Sub 23 ASES	39 377,49	39 859,95
Passe combinado B Sub 23 B	25 148,62	27 348,95
Passe de linha nº ilimitado de viagens	1 085 084,13	1 711 418,30
Passe de linha nº ilimitado de viagens 4_18 A	47 761,11	54 428,20
Passe de linha nº ilimitado de viagens 4_18 B	42 994,69	73 547,65
Passe de linha nº ilimitado de viagens 4_18 Social +	199,24	
Passe de linha nº ilimitado de viagens Sub 23 ASES	25 846,85	33 941,35
Passe de linha nº ilimitado de viagens Sub 23 B	11 836,61	40 779,20
Passe estudante	1 886 875,91	1 860 241,76
Passe turístico 7 dias	20 236,21	19 456,00
Passe turístico 3 dias	6 837,02	5 125,60
Receita real (c/ IVA)	9 192 662,91	9 776 955,19
Receita estimada (c/ IVA)	9 182 550,98	9 766 200,54

5.2. Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros

No período em análise, os gastos totais da AT com o serviço público de transporte rodoviário de passageiros referem-se apenas a compensações tarifárias celebradas ao abrigo do PART - Programa de Apoio à Redução Tarifária nos Transportes Públicos, publicado pelo Despacho n.º 1234-A/2019, de 4 de fevereiro.

Para o efeito, foram celebrados contratos com os operadores de transporte e outras AT, o que permitiu a aplicação do PART em toda a rede da AMAL, na rede de transporte urbano do Município de Faro, na rede ferroviária e na rede de transporte urbano do Município de Lagos².

Foram adotadas duas medidas de redução tarifária: i) passes a um valor máximo de 40 €, aplicável à rede AMAL e à CP; ii) desconto de 20% nos passes, aplicável aos transportes urbanos.

Apresentam-se de seguida os valores pagos por operador no âmbito do PART 2019.

Tabela 16 - Valores, em euros, pagos por operador de transporte, resultante da aplicação do PART 2019

Autoridade de Transporte	Operador	Valor pago (€)
AMAL	EVA Transportes	500 107,10
AMAL	Frota Azul Algarve	83 709,90
Município de Faro	PXM	86 990,24
Estado Português	CP	150 130,98
Município de Lagos	Translagos	1 491,84
TOTAL		822 430,06

5.3. Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros

No período em análise, a AMAL participou nos Encontros Nacionais de Autoridades de Transporte, recorreu à contratação de trabalhos especializados para a avaliação do estado do serviço de transporte público rodoviário na região, o que resultou na recolha de informação, da qual não dispunha até à data de assunção de funções enquanto AT, bem como à contratação de consultorias técnicas em diversas áreas relacionadas com as suas competências, como sendo a preparação do concurso público internacional para a concessão do serviço de TPR, definição de uma estratégia para a capacitação da AMAL enquanto AT, aplicação/implementação do PART, entre outras.

Relativamente à estrutura de recursos humanos, não existindo contabilidade analítica no período em causa, o valor é estimado tendo por base o número de técnicos e Diretor de Departamento afetos ao serviço e respetivas taxas de imputação nos anos em causa. Foram considerados os salários base, valor médio do subsídio de alimentação e encargos sociais.

Para o cálculo das despesas gerais, foi admitida uma percentagem de 15% do valor dos encargos de pessoal afetos à AT.

Tabela 17 - Despesa da AT 2016 - 2019

Tipo de despesa	2016	2017	2018	2019	total
recursos humanos	23699,82	34858,48	33370,66	56444,31	148 373
despesas gerais	3554,97	5228,77	5005,60	8466,65	22 256
trabalhos especializados	-	2 500	7 500	-	10 000
consultorias	30750	9 225	62 730	133 720	236 425
participação em eventos	-	-	229	150	379
total	58 005	51 812	108 835	198 781	417 433

² O transporte urbano "AONDA" gerida pela Município de Lagos, apenas beneficiou do PART a partir de dezembro de 2019

6. QUALIDADE E SEGURANÇA

A monitorização efetuada no âmbito das competências da AMAL enquanto AT no período em análise não previa os indicadores "índice de regularidade (IR)" e "índice de pontualidade (IP5)" e não dispondo o operador de informação, não é possível o seu reporte.

De igual modo, não foi realizado nenhum inquérito de satisfação aos passageiros e potenciais passageiros.

6.1. N.º de reclamações

Os números de reclamações reportadas referem-se à informação recebida por parte dos operadores de transportes, sendo que, as mesmas não estão discriminadas por motivo.

Tabela 18 - N.º de reclamações do serviço de TPR em 2018 e 2019

operador	2018			2019		
	livro	outras	total	livro	outras	total
EVA	205	111	316	154	57	211
FAA	13	6	19	20	1	21

6.2. Atendimento ao público: rede de vendas

O atendimento ao público é efetuado diretamente nas bilheteiras dos terminais e em pontos de venda autorizados.

Não é possível a aquisição de bilhetes on-line ou via *app*.

Tabela 19 - Rede de vendas dos operadores de TPR

Localidade	Posto de Venda	Telefone	Morada	Horário	
Albufeira	Terminal Rodoviário de Albufeira	289 580 611 289 580 614	Alto dos Caliços	6h00 às 20h30	diário
	EVA/MT - Bus Shop	289 589 055 289 513 616	Av. Liberdade, Ed. Atlântico - loja 8	6h45 às 19h45 8h00 às 19h45	2ª a Sexta Sábado, Domingo e Feriados
Almancil	Imobiliária Magdalena Vicente	289 397 981	Praça Francisco Sá Carneiro, 19 - loja B	9h00 às 13h00 14h30 às 19h00	2ª a Sexta
Armação de Pêra	Grande Odisseia Viagens e Turismo Lda	911 196 111	Avenida Beira Mar, Edifício S.Gabriel, Loja 4	2ª. a 6ª.feira - 9h30/13h00 e 14h30/19h00	Sábados: 09h30/13h00 e 14h30/17H00 Domingos: 09h30/13h00
	LIVRARIA TIO PAPEL	282 312 218	URBANIZAÇÃO	(01/02 a 30/06)	Encerra Sábados,

Localidade	Posto de Venda	Telefone	Morada	Horário	
	II		MAR SALGADO, 3-FASE LOTE-1 VIA DORSAL	2ª. a 6ª.feira - 09h30/12h30 e 13h30/17h30	Domingos e Feriados
				(01/07 a 30/09) 2ª. a 6ª.feira - 09h15/13h15 e 14h30/17h30 Sábado - 09h30/12h30	Encerra aos Domingos e Feriados
				(01/10 a 31/01) 2ª. a 6ª.feira - 09h30/12h30 e 13h30/17h00	Encerra Sábados, Domingos e Feriados
Faro	Terminal Rodoviário de Faro	289 899 760	Av. República	6h00 às 22h00	2ª a Sexta
				6h00 às 22h00	Sábado, Domingo e Feriados
	Fórum Algarve - Balcão de Informações	289 889 300	EN 125 - Km 103	10h00 às 23h00	diário
Lagoa	Terminal Rodoviário de Lagoa	282 341 301	R. Jacinto Correia	7h30 às 12h00	2ª a Sexta
				13h20 às 19h00	
				8h00 às 12h00 15h00 às 18h00	Sábado
Lagos	Terminal Rodoviário de Lagos	282 762 944	Largo Rossio de São João	6h45 às 20h30	2ª a Sexta
				7h00 às 20h30	Sábado, Domingo e Feriados
Lisboa	Terminal Rodoviário de Lisboa	707 22 33 44	Praça Marechal Humberto Delgado - Estrada das Laranjeiras	6h00 às 1h00	diário
Loulé	Terminal Rodoviário de Loulé	289 416 655	R. Nossa Senhora de Fátima	7h30 às 12h45	2ª a Sexta
				13h45 às 18h45	
				7h30 às 13h30	Sábado
Monchique	Papeleria Santo António	282 912 127	Rua D. Afonso Henriques, 6	9h00 às 13h30	2ª a Sexta
				15h00 às 19h30	
				(entre Abril e Setembro não encerra no período de Almoço)	
				8h30 às 13h30	Sábado, Domingo e Feriados
Monte Gordo	Casa Carolino	281 544 905	R. Bartolomeu Dias, 9	9h00 às 13h00	2ª a Sábado
				15h00 às 19h00	
	Viagens Laranja	281 542 607	Rua Dr. Francisco Almeida, lote 7/82	9h30 às 13h00	2ª a Sexta
				15h00 às 19h00	
				9h00 às 12h30	Sábado
Olhão	Terminal Rodoviário de Olhão	289 702 157	R. General Humberto Delgado	7h00 às 19h30	2ª a Sexta
				7h00 às 12h40	Sábado

Localidade	Posto de Venda	Telefone	Morada	Horário	
				13h30 às 18h30	
				7h45 às 12h40	Domingo e Feriados
				13h30 às 18h30	
Portimão	EVA/MT - Bus Shop	282 418 120	Largo do Dique	6h10 às 20h30	2ª a Sexta
				7h00 às 20h30	Sábado, Domingo e Feriados
	TERMINAL RODOVIÁRIO DE PORTIMÃO	282 415 104	Rua da Abicada (junto ao mercado abastecedor)	06h10/20h30	2ª a 6ª.feira
				07h00/20h30	Sábados, Domingos e Feriados
Praia da Rocha	Travelgarve	282 417 171	Av. Tomás Cabreira	8h00 às 19h00	diário
Quarteira	Terminal Rodoviário de Quarteira	289 389 143	Av. Sá Carneiro	7h30 às 19h00	diário
Tavira	Terminal Rodoviário de Tavira	281 322 546	R. dos Pelames (junto ao Rio Gilão)	7h15 às 19h20	2ª a Sexta
				7h05 às 12h00	Sábado, Domingo e Feriados
				15h00 às 19h00	
Vila Real Stº. António	Terminal Rodoviário de VRSA	281 511 807	Av. República	8h00 às 18h30	2ª a Sexta
				8h00 às 12h00	Sábado, Domingo e Feriados
				14h15 às 18h15	
Vilamoura	Intermarché	289 328 580	Avenida Eng. João Meireles, Edifício Atrium Bloco A R/C	8h30 às 22h00	diário
Silves	Edifício da Praça (Coordenadas GPS: 37º 11' 12.275" N 8º 26' 23.953" W)	282 442 338	Rua Francisco Pablos, Edifício da Praça, Loja B	8h30 às 13h00	2ª a Sexta
				14h30 às 18h00	
				9h00 às 13h00	Sábado

6.3. N.º de acidentes de viação

Os acidentes de viação referem-se ao ano de 2019, não sendo possível a sua definição por tipo, apenas por identificação de responsabilidade, designadamente: "própria", "terceiros" e "indefinida".

Tabela 20 - N.º de acidentes de viação em 2018 e 2019

2019				
operador	própria	terceiros	indefinida	total
EVA	150	52	2	204
FAA	36	18	0	54
TOTAL	186	70	2	258

7. SUSTENTABILIDADE

Para o cálculo dos indicadores de sustentabilidade foram considerados os valores de km realizados (2.4), a frota (4.1.1 e 4.2.1) e os consumos médios para cada operador nos anos de 2018 e 2019.

A Frota Azul Algarve, em 2018, teve um consumo médio de combustível de 38,6 L/100 km e de 34,6 L/100 km em 2019.

Já a EVA Transportes teve um consumo médio de 36,1 L/100km em 2018 e de 34,4 L/100 km em 2019.

Tabela 21 - Indicadores de sustentabilidade dos operadores de TPR, 2018-2019

operador	2018		2019	
	GEE (tCO ₂ eq)	Consumo energia (L)	GEE (tCO ₂ eq)	Consumo energia (L)
EVA	5 912,06	2 186 888,18	5 633,65	2 083 904,53
FAA	846,82	313 240,54	759,07	280 780,38

ANEXO I

TABELAS TARIFÁRIAS OPERADORES DE TPR - 2019