

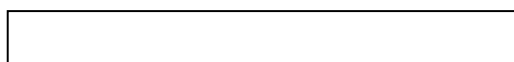


município de Olhão

RELATÓRIO DE DESEMPENHO

Autoridade de Transportes do Município de Olhão

2020



ÍNDICE

1. ENQUADRAMENTO	3
2. CARACTERIZAÇÃO DO CONTRATO EM VIGOR	5
3. INDICADORES DE OFERTA	7
3.1. Indicadores de Oferta.....	7
3.2. Cobertura Territorial e Populacional.....	8
3.3. Sistema Tarifário.....	9
4. INDICADORES DE PROCURA	11
4.1. Passageiros transportados.....	11
4.2. Taxa Média de Ocupação.....	13
4.3. Taxa de Fraude.....	13
5. MATERIAL CIRCULANTE	14
5.1. Características do Material Circulante.....	14
5.2. Idade média da frota.....	14
6. INDICADORES ECONÓMICOS E FINANCEIROS	15
6.1. Receitas Tarifárias.....	15
6.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros.....	16
6.3. Investimentos da AT.....	16
6.4. Financiamento dos serviços.....	16
7. QUALIDADE E SEGURANÇA	17
7.1. Índice de Pontualidade e Índice de Regularidade.....	17
7.2. Qualidade do serviço público de transportes e reclamações.....	17
7.3. Sistema de informação ao público.....	17
7.4. Sinistralidade.....	17
7.5. <i>Security</i>	17
8. SUSTENTABILIDADE	19
8.1. Consumo energético.....	19
8.2. Emissões de GEE.....	19
ÍNDICE DE FIGURAS	
FIGURA 2.1 – CIRCUITOS URBANOS DE OLHÃO E PARAGENS DA REDE	5

FIGURA 3.2 – DISTRIBUIÇÃO DOS VEIC.KM PELAS LINHAS DO SERVIÇO DE TRANSPORTE URBANO COLETIVO DE OLHÃO	8
FIGURA 3.3 – OFERTA (LUG.KM) DAS LINHAS DO SERVIÇO DE TRANSPORTE URBANO COLETIVO DE OLHÃO.....	8
FIGURA 3.4 – COBERTURA TERRITORIAL DA OFERTA DE TPCR EM OLHÃO.....	9
FIGURA 4.5 – EVOLUÇÃO DA PROCURA NOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS DA AT MUNICÍPIO DE OLHÃO (2019 E 2020)	11
FIGURA 4.6 – EVOLUÇÃO MENSAL DA PROCURA NOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE DA AT MUNICÍPIO DE OLHÃO	12
FIGURA 4.7 - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR TÍTULO DE TRANSPORTE	12
FIGURA 4.8 - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR TÍTULO DE TRANSPORTE – ASSINATURAS DE LINHA	13

INDICE DE QUADROS

QUADRO 2.1 – RESUMO DA OFERTA DIÁRIA DOS CIRCUITOS URBANOS⁶

QUADRO 3.1 – SÍNTESE DE OFERTA – AT DE OLHÃO 20207

QUADRO 3.2 – TARIFÁRIO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE URBANO COLETIVO DE OLHÃO - 202010

QUADRO 6.1 – RECEITAS TARIFÁRIAS MENSAS POR TÍTULO DE TRANSPORTES – 202015

1. ENQUADRAMENTO

O presente relatório constitui-se como relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da Autoridade de Transporte do Município de Olhão referente ao ano de 2020, dando cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio (Regulamento. 430/2019), alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março (Regulamento 273/2021), e nos termos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007 (Regulamento 1370/2007).

Os elementos recolhidos e a disponibilizar, que seguidamente se apresentam, encontram-se estruturados em função das linhas orientadores da AMT no que se refere à informação mínima a constar neste relatório nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP) - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

No decurso do ano 2020, esta Autoridade de Transportes conclui e lançou o procedimento para a "Aquisição de Serviços de Transporte Público Urbano de Olhão", mantendo-se em exploração as 2 linhas de serviço urbano contratualizadas ao operador EVA Transportes.

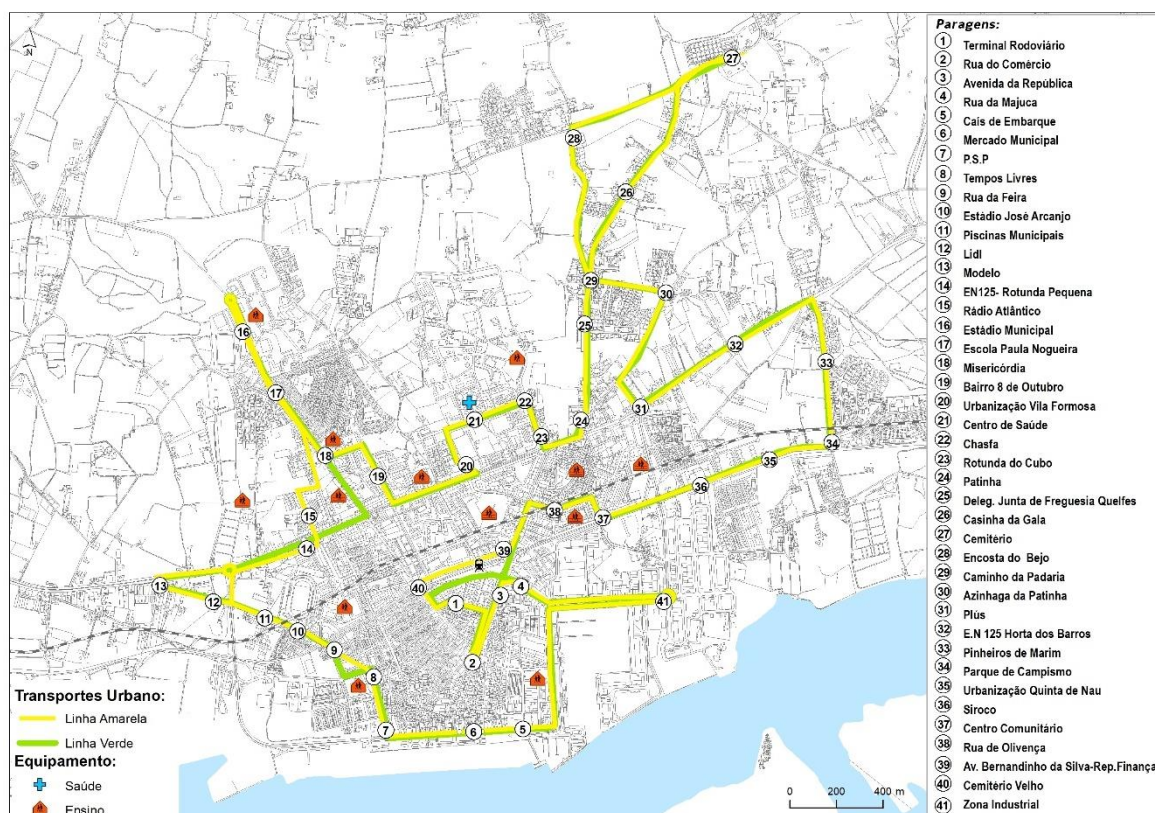
2. CARACTERIZAÇÃO DO CONTRATO EM VIGOR

Durante o ano de 2020, a Operação de Serviço Público Rodoviário Regular de Transporte de Passageiros (SPTP) no Concelho de Olhão, foi executada através do operador EVA Transportes, através do “Acordo para a Exploração do Serviço de Transporte Urbano Coletivo de Olhão”.

O contrato de prestação de serviço foi inicialmente assinado em dezembro de 1985, o qual foi sendo sucessivamente renovado, tendo o percurso e os horários sofrido alterações ao longo dos anos. Face a essas alterações, foi assinado um novo acordo, em outubro de 2004, o qual, em 2020, estava ainda em vigor.

O acordo previa a exploração do serviço de transporte urbano coletivo de **Olhão**, previa a existência de dois circuitos urbanos circulares (com trajetos coincidentes, mas que se realizam em sentidos opostos), com uma extensão aproximada de 17,4 km e 41 paragens (Figura 2.1).

Figura 2.1 – Circuitos urbanos de Olhão e paragens da rede



Fonte: Estudo para a Concessão dos Serviços de Transporte Público Urbanos de Passageiros de Olhão, maio de 2019

Estes circuitos funcionam apenas de segunda a sexta feira e ao sábado de manhã, com 1 circulação por hora e apresentam horários distintos. A oferta de serviços por carreira sintetiza-se no Quadro 2.1. No global, existem 26 circulações em dia útil (13 por carreira) e 13 ao sábado de manhã.

Quadro 2.1 – Resumo da oferta diária dos circuitos urbanos

Carreira	Frequência dia útil	Frequência Sábado	Período de Funcionamento (DU)
Linha Amarela	13	7	07h45 – 19h45
Linha Verde	13	6	07h15 – 19h15

Fonte: Estudo para a Concessão dos Serviços de Transporte Público Urbanos de Passageiros de Olhão, maio de 2019

3. INDICADORES DE OFERTA

Como referido anteriormente o serviço de transporte urbano coletivo de Olhão em 2020, consistia em 2 linhas (amarela e verde), descrevendo-se neste ponto os principais indicadores de oferta de 2020.

3.1. Indicadores de Oferta

Em 2020, os serviços de transporte urbano coletivo de Olhão, produziu 126 220 veic.km, tendo a oferta se cifrado em 2 903 051 lug.km.

No Quadro 3.2 apresenta-se uma síntese da oferta de transporte público rodoviário da AT de Olhão para de seguida se descreverem estes indicadores por linha.

Em 2020 as duas linhas tiveram uma utilização correspondente a cerca de **7 036 circulações**, das quais 6 578 em dia útil e 676 aos sábados.

Quadro 3.2 – Síntese de Oferta – AT de Olhão 2020

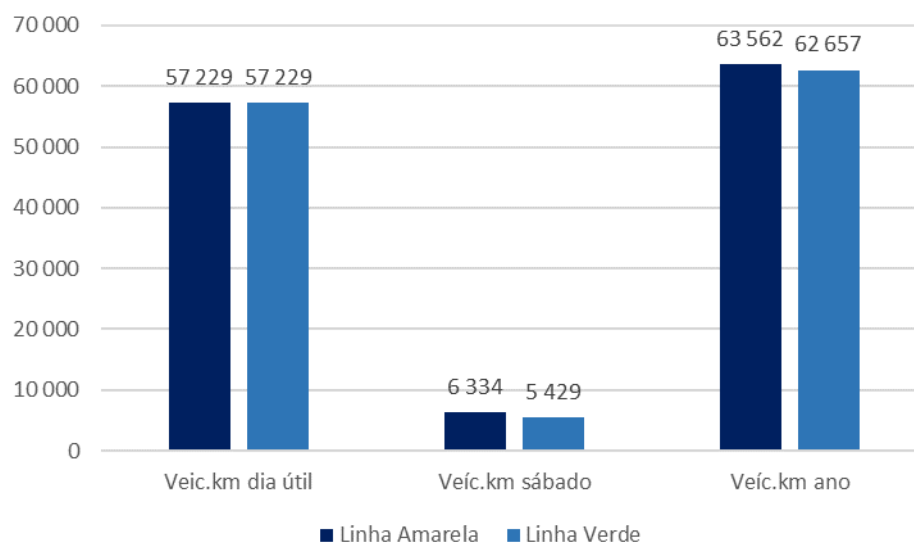
Linhas	N.º de circ. DU	N.º de circ. sábados	Veic.km DU	Veic.km sábados	Vei.km/ano	Lug.km DU	Lug.km sábados	Lug.km totais
Linha Amarela	3 289	364	57 229	6 334	63 562	1 316 258	145 673	1 461 931
Linha Verde	3 289	312	57 229	5 429	62 657	1 316 258	124 862	1 441 120
Total	6 578	676	114 457	11 762	126 220	2 632 516	270 535	2 903 051

Fonte: Estimado com base no Estudo para a Concessão dos Serviços de Transporte Público Urbanos de Passageiros de Olhão, maio de 2019

A produção de veículos.km é de 114 457 veic.km em dia útil (90,7% da produção total anual), sendo igual a distância percorrida por ambas as linhas. Aos sábados produziram-se 11 762 veic.km (9,3% do total anual produzido), com a linha amarela a ser responsável por 6 334 veic.km, mais 905 veic.km que a linha verde, que tem menos uma circulação.

Note-se que este serviço funcionou sempre durante os períodos de confinamento ditados pela epidemia de COVID-19.

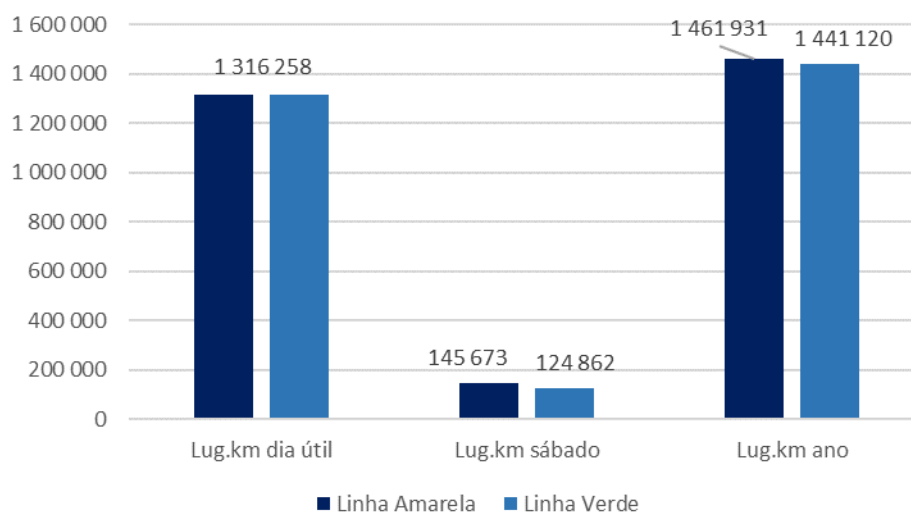
Figura 3.2 – Distribuição dos veic.km pelas linhas do serviço de transporte urbano coletivo de Olhão



Fonte: Estimado com base no Estudo para a Concessão dos Serviços de Transporte Público Urbanos de Passageiros de Olhão, maio de 2019

A distribuição dos lugares.km é semelhante, com a linha amarela a registar maior oferta que a linha verde, devido à circulação extra registada todos os sábados.

Figura 3.3 – Oferta (lug.km) das linhas do serviço de transporte urbano coletivo de Olhão



Fonte: Estimado com base no Estudo para a Concessão dos Serviços de Transporte Público Urbanos de Passageiros de Olhão, maio de 2019

3.2. Cobertura Territorial e Populacional

Em 2020, a cobertura territorial e populacional conferida pelo transporte público rodoviário em Olhão (serviço urbano e interurbano), garantia a cobertura quase total do território de Olhão, com apenas 3 lugares com mais de 40 habitantes sem oferta de TPCR, a saber: Queijeira e Alecrineiro, localizados a norte do perímetro urbano

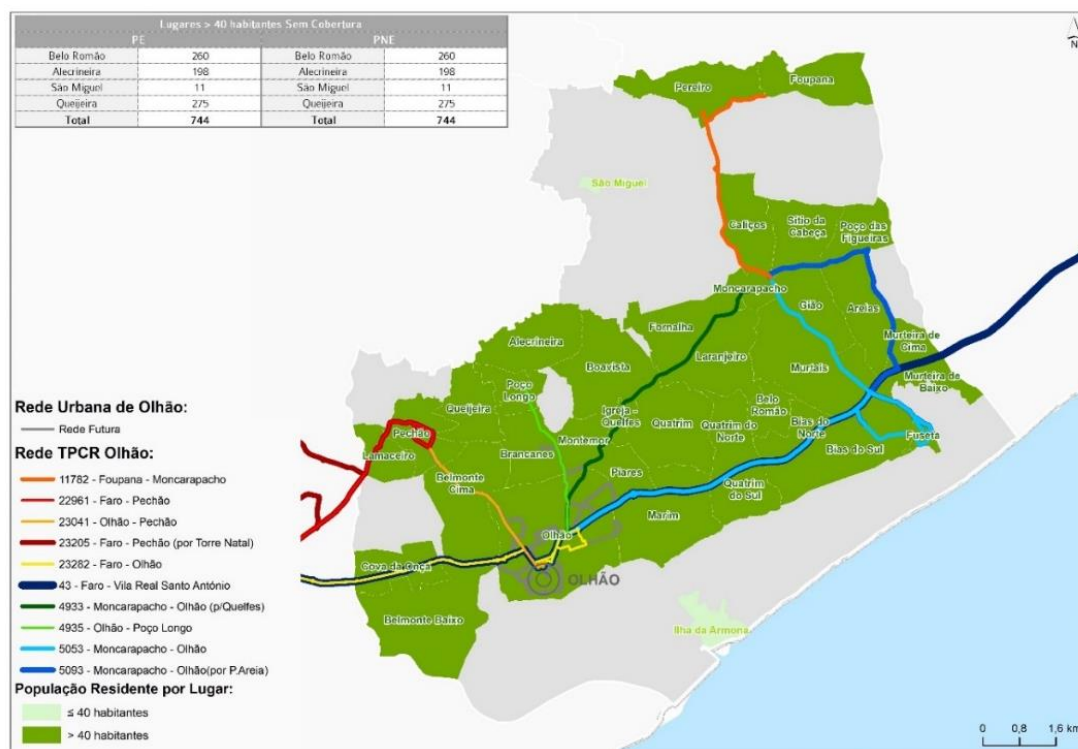
Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2020

da cidade de Olhão e Bela Romão, a este. Existe apenas um lugar com menos de 40 habitantes e sem oferta – São Miguel, na freguesia de Quelfes, bastante isolado.

No total eram 744 os habitantes de Olhão sem serviço de transporte público, o que permite estimar uma taxa de cobertura populacional de 98,3%.

Note-se que a ilha da Armona apesar de ser identificada na Figura e mesmo apesar de se tratar de uma ilha possui serviços de transporte fluvial regulares que asseguram ligações à sede de concelho, cumprindo por isso com os níveis mínimos de serviço definidos pelo RJSPTP. Estes serviços eram, em 2020, da responsabilidade da DOCAPESCA, pelo que não se analisam no presente relatório.

Figura 3.4 – Cobertura territorial da oferta de TPCR em Olhão



Extraído de Estudo do Transporte Flexível para o Algarve, AMAL, abril de 2020

3.3. Sistema Tarifário

O sistema tarifário do serviço de transporte urbano coletivo de Olhão assenta em 3 tipologias de títulos de transportes:

- Passes mensais que permitem a utilização ilimitada nos serviços urbanos, e que podem ser normais, de estudante ou séniores (+65 anos);
- Bilhetes pré-comprados – em conjuntos de 5, 10, 15 ou 20 bilhetes, o que permite reduzir o custo do bilhete por viagem de 1€ para 0,5€;
- Bilhetes de bordo, que podem ser inteiros ou meios (crianças até aos 12 anos).

Quadro 3.3 – Tarifário do serviço de transporte urbano coletivo de Olhão - 2020

Títulos	Valor de Venda ao Público
Passes Urbanos	14,50 €
Passes Estudantes	12,00 €
Passes Sénior	9,50 €
Pré-comprados - 20 bilhetes	14,00 €
Pré-comprados - 15 bilhetes	10,50 €
Pré-comprados - 10 bilhetes	7,00 €
Pré-comprados - 5 bilhetes	3,50 €
Bilhete de bordo inteiro	1,50 €
Bilhete de bordo – meio	0,50 €

4. INDICADORES DE PROCURA

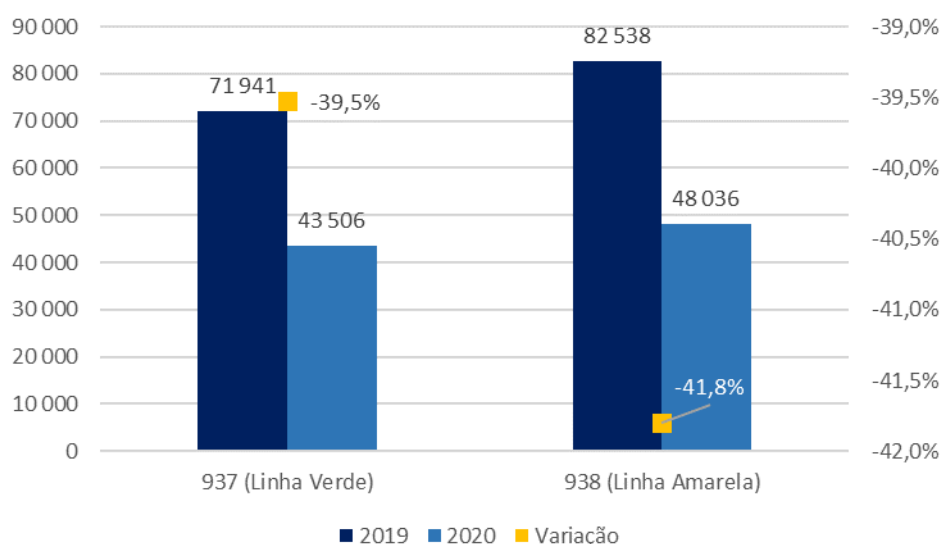
4.1. Passageiros transportados

Em 2020, a rede urbana de Olhão transportou 91 542 passageiros, cuja repartição pelas linhas se apresenta na Figura 4.5. Este valor é cerca de 40% inferior ao registado em 2019 (-62 937 passageiros), fruto dos confinamentos do estado de emergência decretados no âmbito da pandemia de COVID-19.

A linha amarela transporta 52,5% dos passageiros do serviço urbano, o que correspondeu a 48 017 passageiros, com a linha verde a transportar 43 506 passageiros ou seja 47,5% do total.

A maior quebra de procura entre 2019 e 2020 deu-se na linha amarela (-41,8%, o que representa menos 34 502 passageiros), enquanto que na linha verde a quebra foi de 39,5% (-28435 passageiros).

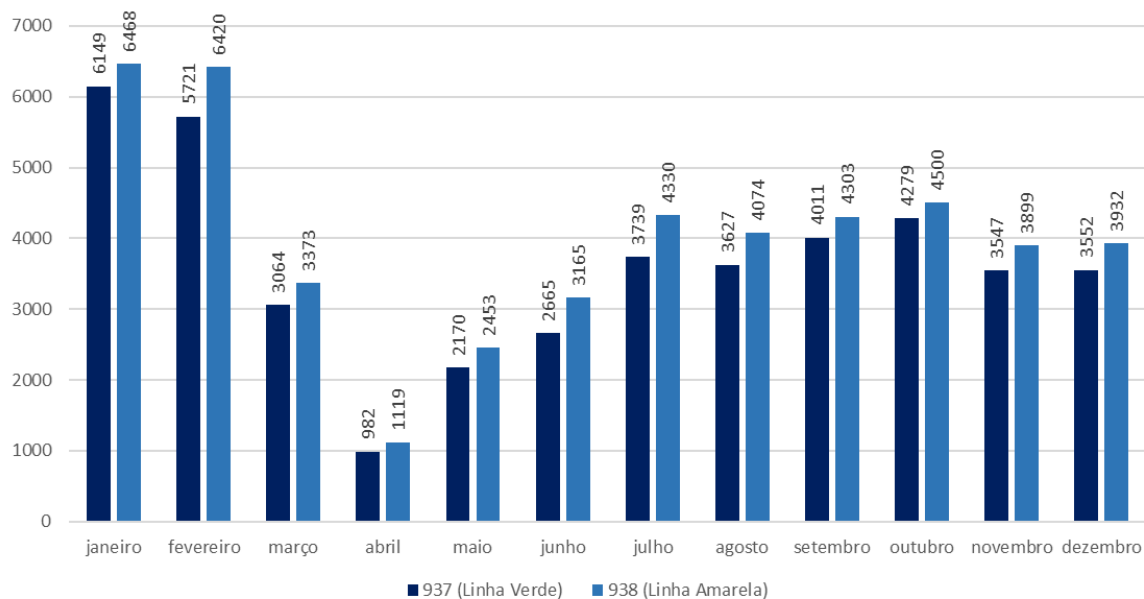
Figura 4.5 – Evolução da procura nos serviços de transporte de passageiros da AT Município de Olhão (2019 e 2020)



Fonte: Évora Transportes

Analisando a evolução mensal da procura em 2020, pode observar-se a quebra registada a partir de março e bastante visível em abril, fruto de situação pandémica vivida a partir dessa data e que implicou um confinamento nacional até maio. A procura mensal não voltou, no entanto, aos níveis de janeiro e fevereiro, fruto da manutenção do teletrabalho em muitos casos e da perceção, por parte da população, de um risco acrescido de contágio nos transportes públicos.

Figura 4.6 – Evolução mensal da procura nos serviços de transporte da AT Município de Olhão

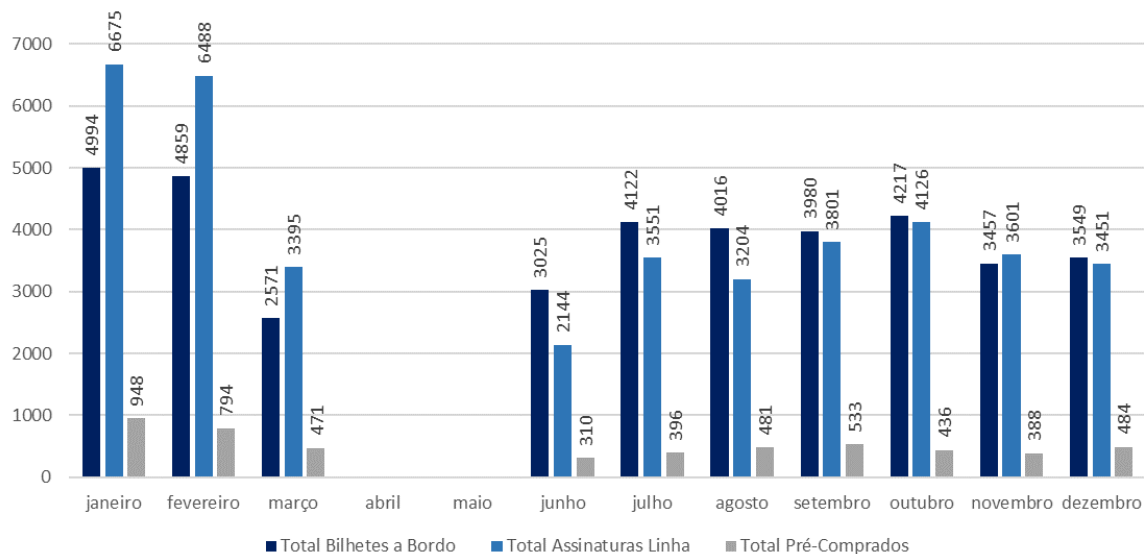


Fonte: EVA Transportes

Importa ainda analisar a procura por título de transporte, sendo que, nos meses pré-pandemia, a maioria (cerca de 52%) dos passageiros transportados detinham assinaturas de linha, para, a partir de março serem os passageiros com bilhetes de bordo a maioria, apenas ultrapassados em novembro, o que indicia uma procura mais esporádica por parte dos residentes de Olhão.

De referir ainda que os passageiros transportados em abril, maio e parte de junho, num total de 7 075 (7,7% do total anual) foram transportados gratuitamente durante os meses iniciais da pandemia, pelo que não se encontram representados na

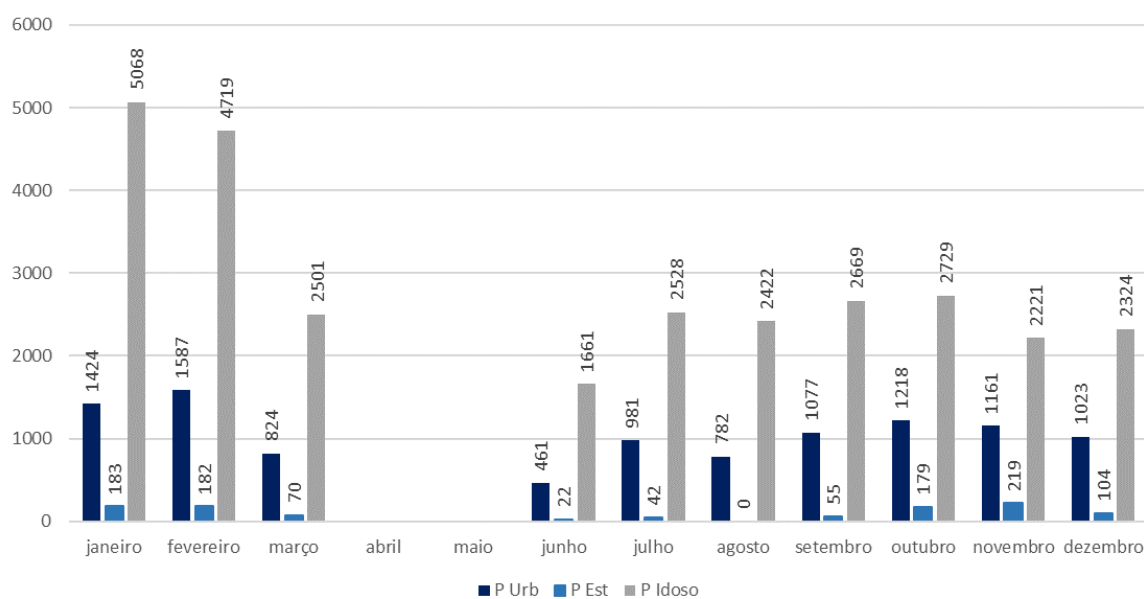
Figura 4.7 - Passageiros transportados por título de transporte



Fonte: EVA Transportes

Analisando a evolução mensal dos passes, pode concluir-se, pela figura seguinte, a maioria dos passageiros são detentores de passes de idoso, seguindo-se os passes urbanos normais e os estudantes. A maior quebra deu-se nos passageiros idosos, que passaram para menos de metade do período pré-pandémico, por razões que se prendem com o motivo não obrigatório da viagem e uma maior perceção de risco.

Figura 4.8 – Passageiros transportados por título de transporte – assinaturas de linha



Fonte: EVA Transportes

4.2. Taxa Média de Ocupação

A taxa média de ocupação dos veículos em 2020 foi de 54,9%.

4.3. Taxa de Fraude

Não existem dados para a estimar este indicador, não tendo o mesmo sido fornecido pelo operador.

De referir que no início da Pandemia, (meses de abril, maio e parte de junho) não houve condições para a venda de títulos de transporte a bordo dos veículos, pelas restrições de operação emanadas pela DGS.

Criadas as condições de segurança e as restrições à lotação dos veículos permitiram retomar a venda de bilhetes a bordo no início do mês de junho.

5. MATERIAL CIRCULANTE

5.1. Características do Material Circulante

Os circuitos urbanos de Olhão são assegurados por uma frota de 2 veículos, nenhum dos quais possibilita o transporte de pessoas com mobilidade reduzida.

Os circuitos são realizados por veículos Mercedes Sprinter, de 2017, a gasóleo e com um consumo médio de 19 litros por cada 100 quilómetros. Todos os veículos têm ar condicionado.

A capacidade é de 23 passageiros (16 lugares sentados e 7 lugares de pé.)

5.2. Idade média da frota

A idade média da frota é de 3 anos.

6. INDICADORES ECONÓMICOS E FINANCEIROS

6.1. Receitas Tarifárias

Em 2020, as receitas tarifárias do Município de Olhão com o serviço de transporte urbano coletivo de passageiros ascenderam aos 67 463,89 euros, a maioria dos quais (71,3%, ou seja 48 072,89 euros) correspondem a títulos ocasionais (bilhetes de bordo e pré-comprados).

Os passes representam 19 391,30€, ou seja 28,7% das receitas.

A distribuição mensal das receitas por título de transporte é a que se apresenta no Quadro 6.4, podendo concluir-se que:

- Os bilhetes a bordo representam 35 842,45€, sendo o título com maior volume de receitas. Neste valor estão incluídos os bilhetes inteiros e os meios bilhetes;
- Relativamente aos passes o maior volume de receita pertence aos passes de idoso;
- O mês de janeiro representa o mês com maior volume de procura e consequentemente de receita;
- Comparativamente ao ano de 2019, pode-se concluir, sendo 2020 um ano pandémico, que o volume total de receita sofreu uma grande quebra, uma vez que, totalizava no ano de 2019 o valor de 98 165,00€;
- A maior quebra na receita em 2020 deu-se nos bilhetes vendidos a bordo, devido aos períodos de confinamento;
- O mesmo se verifica relativamente aos passes estudantes, o que se justifica, não só pelo confinamento, mas também pelo período de pausa escolar (junho, julho e agosto), onde se verifica a maior quebra na procura.

Quadro 6.4 – Receitas tarifárias mensais por título de transportes – 2020

EVA Transportes	2020												TOTAL
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	
Receitas tarifárias por título													
Int	4 741,04 €	3 913,21 €	3 186,32 €	0,00 €	0,00 €	2 583,02 €	3 692,45 €	3 741,98 €	3 581,60 €	3 785,85 €	3 291,98 €	3 325,00 €	35 842,45 €
Total Bilhetes a Bordo	4 741,04 €	3 913,21 €	3 186,32 €	0,00 €	0,00 €	2 583,02 €	3 692,45 €	3 741,98 €	3 581,60 €	3 785,85 €	3 291,98 €	3 325,00 €	35 842,45 €
P Urb	848,12 €	601,90 €	424,07 €	0,00 €	0,00 €	437,74 €	355,68 €	396,70 €	478,79 €	451,43 €	451,43 €	574,55 €	5 020,41 €
P Est	701,27 €	487,81 €	384,44 €	0,00 €	0,00 €	11,32 €	11,32 €	11,32 €	203,60 €	138,30 €	383,55 €	404,75 €	2 737,68 €
P Idoso	2 975,45 €	1 658,36 €	618,44 €	0,00 €	0,00 €	1 165,08 €	1 021,67 €	779,69 €	905,15 €	914,12 €	618,38 €	976,87 €	11 633,21 €
Total Assinaturas Linha	4 524,84 €	2 748,07 €	1 426,95 €	0,00 €	0,00 €	1 614,14 €	1 388,67 €	1 187,71 €	1 587,54 €	1 503,85 €	1 453,36 €	1 956,17 €	19 391,30 €
Pré-Comp.	752,83 €	525,01 €	260,86 €	0,00 €	0,00 €	1 614,14 €	1 388,67 €	1 187,71 €	1 587,54 €	1 503,85 €	1 453,36 €	1 956,17 €	12 230,14 €
Total Pré-Comprados	752,83 €	525,01 €	260,86 €	0,00 €	0,00 €	1 614,14 €	1 388,67 €	1 187,71 €	1 587,54 €	1 503,85 €	1 453,36 €	1 956,17 €	12 230,14 €
Total Receitas	10 018,71 €	7 186,29 €	4 874,13 €	0,00 €	0,00 €	5 811,30 €	6 469,79 €	6 117,40 €	6 756,68 €	6 793,55 €	6 198,70 €	7 237,34 €	67 463,89 €

Fonte: EVA Transportes

Note-se que, durante o confinamento decretado entre março e junho, devido à pandemia de COVID-19, não houve condições para a venda de bilhetes a bordo, face às orientações da DGS pelo que as receitas são nulas durante esse período.

6.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros

O Município de Olhão tem contratada uma **prestação de serviços ao operador**, tendo em 2020 pago apenas o valor da renumeração pela prestação deste serviço público, que corresponde a 21 777,45 euros mensais, o que dá um custo de anual de **261 329,4 euros anuais**.

O município assume ainda as despesas com os **passes escolares** dos alunos do concelho, tendo, em 2020, gasto **21 201,20 euros**, pagos à EVA Transportes e à CP.

A AT Município de Olhão teve ainda as seguintes despesas:

- **12 801,25 Euros**, correspondentes ao **contrato de subsidiação da redução tarifária entre a AMAL, o Município de Olhão e a EVA transportes**, pagos à AMAL;
- **7 509,14 Euros**, correspondentes à comparticipação do município para o PART (Programa de Apoio à Redução Tarifária), pagos à AMAL.

6.3. Investimentos da AT

A AT do Município de Olhão não realizou qualquer investimento com o serviço público de transporte urbano coletivo em 2020.

6.4. Financiamento dos serviços

O serviço de transporte urbano coletivo de Olhão é financiado através do orçamento do Município, tendo sido criada verba própria para execução do mesmo.

Quanto aos passes escolares pagos pelo município à EVA (tanto para o transporte urbano como interurbano) e à CP, os mesmos são pagos pelo orçamento municipal, existindo anualmente, uma verba para o efeito.

7. QUALIDADE E SEGURANÇA

7.1. Índice de Pontualidade e Índice de Regularidade

O operador não enviou qualquer informação sobre esta matéria.

7.2. Qualidade do serviço público de transportes e reclamações

No período em análise não foram efetuados quaisquer inquéritos de satisfação dos clientes.

O município não recebeu qualquer reclamação neste período relativamente ao serviço de transporte urbano de passageiros.

O operador não enviou qualquer informação sobre esta matéria.

7.3. Sistema de informação ao público

No que concerne às **paragens dos circuitos urbanos** não apresentam abrigos de passageiros, sendo que, na maioria destas, **não existe informação ao público sobre horários, circuitos e tarifários**.

Apenas existia informação ao público no terminal rodoviário de Olhão, paragem terminus/início de ambas as linhas e no site da Câmara Municipal de Olhão.

Quanto à **rede de vendas**, a mesma integra o Balcão Único da Câmara Municipal de Olhão, onde podem ser adquiridos os passes e bilhetes pré-comprados. Uma vez que a venda de títulos se encontra repartida entre o balcão único do Município (títulos mensais e pré-comprados) e a venda a bordo (títulos esporádicos).

7.4. Sinistralidade

Não foram registados acidentes rodoviários com nenhuma das viaturas que realiza o serviço de transporte urbano coletivo de Olhão.

7.5. Security

Durante o ano de 2020 não se verificaram quaisquer incidentes.

8. SUSTENTABILIDADE

8.1. Consumo energético

A frota dos circuitos urbanos de Olhão é movida a diesel, tendo, de acordo com a EVA Transportes um consumo médio de 19L/100 km.

Considerando os 126 220 veic.km produzidos em 2020, estima-se que o consumo energético do serviço de transporte urbano coletivo tenha sido, em 2020, de 23 981,72 litros de gasóleo.

8.2. Emissões de GEE

Tendo por base o consumo energético estimado no ponto anterior e metodologias internacionais de cálculo de emissões, estima-se que os serviços de TPCR sob jurisdição da AT do Município de Olhão (serviços urbanos), tenham emitido, em 2020, 64 832,68 Kg de CO₂ equivalentes.