

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

DIMENSÃO	N.º DO INDICADOR	INDICADOR	UNIDADE	DADOS MUV - ANO DE 2021
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	1	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Empresa Berrelhas de Camionagem, Lda Marcas com que opera "MUV" Mobilidade urbana de Viseu
	2	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Para a Concessão MUV - a forma de contratação foi o concurso público internacional, com vista a um Contrato de Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Municipal - Mobilidade Urbana de Viseu
	3	Natureza do contrato de serviço público.	-	MUV - O contrato foi outorgado nos termos do n.º 1 do artigo 6.º, n.º 2 do artigo 20.º e 21.º do Regime Jurídico de Transporte de Passageiros, aprovado pela Lei n.º 52/2015, de 9 de Junho e do Código dos contratos públicos, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 18/2008 de 29 de Janeiro.
	4	(i) Designação do contrato;	-	i) Concessão do Serviço Público de Transporte de Passageiros Municipal - Mobilidade Urbana de Viseu - MUV
	5	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;		ii) Autoridade de Transportes – Município de Viseu
	6	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		iii) MUV - Data de início do contrato – 02 de Abril de 2019 – Data de fim do contrato – 02 de Abril de 2029
	7	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);		iv) Estão definidas obrigações de serviço público
	8	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		v) Não estão previstas compensações financeiras pelas obrigações de serviço público
	9	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.		vi) Estão definidos regimes de incentivos e penalidades associados ao desempenho
	10	(vii) É atribuída exclusividade (S/N);		vii) Não é atribuída exclusividade
	11	(viii) Modos de transporte.		viii) O operador explora circuitos rodoviários, bem como o funicular da cidade

		Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:		ix) A Tabela seguinte apresenta a lista das linhas contratadas Linha 1 - COMV » RIO DE LOBA - Linha concelhia municipal regular Linha 2 - COMV » POVOA MEDRONHOSA - Linha concelhia municipal regular Linha 3 - COMV » ESCULCA / TRAVASSÓS CIMA - Linha concelhia municipal regular Linha 4 - COMV » ORGENS / STO. ESTEVÃO - Linha concelhia municipal regular Linha 5 - COMV » MOURE DE MADALENA - Linha concelhia municipal regular Linha 6 - COMV » MOURE DE CARVALHAL - Linha concelhia municipal regular Linha 7 - COMV » MUNDÃO / CAVERNÃES - Linha concelhia municipal regular Linha 8 - COMV » RANHADOS / VISO SUL - Linha concelhia municipal regular Linha 9 - COMV » FRAGOSELA - Linha concelhia municipal regular Linha 10 - COMV » VILA CHÃ DE SÁ - Linha concelhia municipal regular Linha 11 - COMV » COIMBRÕES - Linha concelhia municipal regular Linha 12 - COMV » OLIVEIRA BARREIROS - Linha concelhia municipal regular Linha 13 - COMV » VILA CHÃ SÁ (VIA REPESES) - Linha concelhia municipal regular Linha 14 - COMV » FIGUEIRÓ (VIA COUTO CIMA) - Linha concelhia municipal regular Linha 15 - HOSPITAL » QUEIRELA - Linha concelhia municipal regular Linha 16 - HOSPITAL » LUSTOSA / PIAGET - Linha concelhia municipal regular Linha 17 - COMV » B.NORAD (VIA FULGO-SA/BIGAS) - Linha concelhia municipal regular Linha 18 - HOSPITAL » OLIVEIRA DE CIMA - Linha concelhia municipal regular Linha 19 - AGUIEIRA » FAIL (VIA HOSPITAL) - Linha concelhia municipal regular Linha 20 - HOSPITAL » RIBAFEITA(VIA SILG BOD) - Linha concelhia municipal regular Linha 21 - COMV » CASAL MEÃO (VIA SILGUEIROS) - Linha concelhia municipal regular Linha 12V - Coimbrões » Escola D. Luis Loureiro - Linha concelhia municipal regular Circuito urbano C1 - Linha urbana regular Circuito urbano C2 - Linha urbana regular Linha violeta do centro histórico Linha urbana regular Funicular - Veículo por cabos e carris Linha urbana a funcionar em determinados períodos do ano
12		(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-	
		(ii) Transporte regular e transporte flexível.		
13		Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	https://muv.pt/#/

Oferta	14	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Km	Linha 1 - 12,9 Km (ida + volta) Linha 2 - 20,6 Km (ida + volta) Linha 3 - 20,3 Km (ida + volta) Linha 4 - 12+12,1 = 24,1km (ida + volta) Linha 5 - 14,9 Km (ida + volta) Linha 6 - 18,6 Km (ida + volta) Linha 7 - 33,1 Km (ida + volta) Linha 8 - 10 Km (ida + volta) Linha 9 - 19,3 Km (ida + volta) Linha 10 - 23,1 km (ida + volta) Linha 11 - 25,6 Km (ida + volta) Linha 12 - 36 Km (ida + volta) Linha 13 - 22 Km (ida + volta) Linha 14 - 29 Km (ida + volta) Linha 15 - 32,9 Km (ida + volta) Linha 16 - 42,2 Km (ida + volta) Linha 17 - 28,7 Km (ida + volta) Linha 18 - 33,9 Km (ida + volta) Linha 19 - 33 Km (ida + volta) Linha 20 - 52,03 Km (ida + volta) Linha 21 - 48,1 Km (ida + volta) Linha 12V - 30,92 km (ida+volta) Circuito urbano C1 - 17, 42 Km (ida + volta) Circuito urbano C2 - 18, 62 Km (ida + volta) Linha Violeta do Centro Histórico - 2,3 Km (ida + volta) Funicular - 0,4 Km
	15	N.º de circulações:		N.º de viagens entre 01 de Janeiro de 2021 e 31 de Dezembro de 2021 (considera-se uma viagem ao percurso correspondido entre um ponto de origem e um ponto de destino)
	16	(i) Totais anuais;	Un.	Linha 1 - 5746 viagens Linha 2 - 3605 viagens Linha 3 - 5082 viagens Linha 4 - 3022 viagens Linha 5 - 4881 viagens Linha 6 - 4278 viagens Linha 7 - 3993 viagens Linha 8 - 5564 viagens Linha 9 - 5082 viagens Linha 10 - viagens são feitas em conjunto com a L21 Linha 11 - 4278 viagens Linha 12 - 4126 viagens Linha 13 - 6126 viagens Linha 14 - 3913 viagens Linha 15 - 4680 viagens Linha 16 - 3556 viagens Linha 17 - 4881 viagens Linha 18 - 4695 viagens Linha 19 - 4278 viagens Linha 20 - 2912 viagens Linha 21 - 5484 viagens Circuito C1 - 12878 viagens Circuito C2 - 12878 viagens Linha Violeta do Centro Histórico - 9998 viagens Funicular - 2798 viagens
				N.º de viagens entre 01 de Janeiro de 2021 e 31 de Dezembro de 2021 (considera-se uma viagem ao percurso correspondido entre um ponto de origem e um ponto de destino)

	17	<p>(i) Média diária nos dias úteis; <i>(Estas viagens correspondem às viagens previstas para situações normais. Tendo em conta a pandemia que se viveu em 2020 e 2021, causada pela COVID-19, entre 1 de Janeiro de 2021 e 31 de Dezembro de 2021, estiveram em funcionamento apenas os serviços de transporte essenciais)</i></p>	<p>N.º VIAGENS/ DIA ÚTIL LINHA 1 - 37 viagens LINHA 2 - 26 viagens LINHA 3 - 32 viagens LINHA 4 - 32 viagens LINHA 5 - 32 viagens LINHA 6 - 28 viagens LINHA 7 - 24 viagens LINHA 8 - 40 viagens LINHA 9 - 32 viagens LINHA 10 - Feito pela linha 21 LINHA 11 - 24 viagens LINHA 12 - 24 viagens LINHA 13 - 25 viagens LINHA 14 - 24 viagens LINHA 15 - 17 viagens LINHA 16 - 24 viagens LINHA 17 - 30 viagens LINHA 18 - 16 viagens LINHA 19 - 32 viagens LINHA 20 - 18 viagens LINHA 21 - 39 viagens Linha 12V - 3 viagens Circuito C1 - 47 viagens em DU exceto sextas feiras de Verão e 50 viagens às sextas feiras de Verão Circuito C2 - 47 viagens em DU exceto sextas feiras de Verão e 50 viagens às sextas feiras de Verão Linha Violeta - 45 viagens Funicular - 81 viagens</p>
	18	<p>(ii) Média diária nos fins de semana e feriados. <i>(Estas viagens correspondem às viagens previstas para situações normais. Tendo em conta a pandemia que se viveu em 2020 e 2021, causada pela COVID-19, entre 1 de Janeiro de 2021 e 31 de Dezembro de 2021, estiveram em funcionamento apenas os serviços de transporte essenciais)</i></p>	<p>Un. N.º VIAGENS / SÁBADO N.º VIAGENS/ DOMINGOS FERIADOS E 2.ºas F carnaval LINHA 1 - 20 viagens aos sábados e 12 viagens aos domingos e feriados LINHA 2 - 14 viagens aos sábados 10 viagens aos domingos e feriados LINHA 3 - 14 viagens aos sábados e 10 viagens aos domingos e feriados LINHA 4 - 18 viagens aos sábados e 10 viagens aos domingos e feriados LINHA 5 - 27 viagens aos sábados e 18 viagens aos domingos e feriados LINHA 6 - 14 viagens aos sábados e 8 viagens aos domingos e feriados LINHA 7 - 12 viagens aos sábados e 4 viagens aos domingos e feriados LINHA 8 - 16 viagens aos sábados e 10 viagens aos domingos e feriados LINHA 9 - 16 viagens aos sábados e 12 viagens aos domingos e feriados LINHA 10 - 1 viagens aos sábados e 0 viagens aos domingos e feriados LINHA 11 - 9 viagens aos sábados e 4 viagens aos domingos e feriados LINHA 12 - 8 viagens aos sábados e 4 viagens aos domingos e feriados LINHA 13 - 12 viagens aos sábados e 2 viagens aos domingos e feriados LINHA 14 - 10 viagens aos sábados e 4 viagens aos domingos e feriados LINHA 15 - 2 viagens aos sábados e 0 viagens aos domingos e feriados LINHA 16 - 22 viagens aos sábados e 10 viagens aos domingos e feriados LINHA 17 - 26 viagens aos sábados e 14 viagens aos domingos e feriados LINHA 18 - 10 viagens aos sábados e 4 viagens aos domingos e feriados LINHA 19 - 6 viagens aos sábados e 8 viagens aos domingos e feriados LINHA 20 - 4 viagens aos sábados e 4 viagens aos domingos e feriados LINHA 21 - 12 viagens aos sábados e 8 viagens aos domingos e feriados Circuito C1 - 47 viagens em DU exceto sextas feiras de Verão e 50 viagens às sextas feiras de Verão Circuito C2 - 48 viagens sábados de Verão, 44 nos sábados de Inverno e 38 nos domingos Linha Violeta - 43 viagens aos sábados e 41 viagens aos domingos Funicular - 81 viagens</p>

	19	% da população do município servida por transportes públicos.	%	Percentagem da população do concelho servida pelo MUV - 84%
	20	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	Veículos.km produzidos entre 01 Janeiro de 2021 e 31 Dezembro de 2021 Linhas concelhias - 1037 veículos.Km Circuitos urbanos C1 e C2 - 540 veículos.Km Linha violeta - 29 veículos.Km Funicular - 1,12 veículos.Km
	21	N.º de lugares.km produzidos.	10 ³ LKm	Lugares.km produzidos entre 01 Janeiro de 2021 e 31 Dezembro de 2021 Linhas concelhias - 48739 lugares.Km Circuitos urbanos C1 e C2 - 15 127 lugares.Km Linha violeta - 578 lugares.Km Funicular - 56 lugares.Km
	22	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:		Bilhete motorista Meio Bilhete motorista Bilhete turístico (1 a 3 dias) Pré-comprado geral (10un) Pré-comprado (10un) - estudantes Pré-comprado (10un) - Pensionistas Pré-comprado (10un) - cartão sénior
(i) Títulos ocasionais;			Pré-comprado (10un) - cartão juventude Passe geral – quinzenal Passe geral - mensal Passe cartão municipal sénior - quinzenal Passe cartão municipal sénior – mensal Passe cartão municipal juventude - quinzenal	
(ii) Títulos monomodais;		-	Passe cartão municipal juventude – mensal Passe pensionista – quinzenal Passe pensionista – mensal Passe empresa – quinzenal Passe empresa – mensal Passe família – quinzenal Passe família – mensal Passe estudante 4-18 – mensal Passe estudante Sub 23 - mensal Passe ex-combatente - mensal *Os passes dos estudantes comparticipados pelo Município correspondem à modalidade de passe geral	
		(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;		

Procura	23	N.º de passageiros transportados.	Un.	Passageiros transportados entre 01 Janeiro de 2021 e 31 Dezembro de 2021 Linhas concelhias - 662264 passageiros Circuitos urbanos C1 e C2 - 288936 passageiros Funicular - 15739 passageiros Linha Violeta - 213 passageiros (Dados fornecidos pelo concessionário)
	24	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	Passageiros.Km transportados entre 01 Janeiro de 2021 e 31 Dezembro de 2021 Linhas concelhias - 686714948 passageiros.Km Circuitos urbanos C1 e C2 - 1 561 01 315 passageiros.Km Funicular - 17615 passageiros.Km Linha Violeta - 6153 passageiros.km (Dados fornecidos pelo concessionário)

	25	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	Taxa de ocupação média da frota MUV entre 01 de Janeiro de 2021 e 31 de Dezembro de 2021- 16%
	26	Taxa de fraude detetada.	%	S/ registo de fraudes

Material circulante (frota)		Número de veículos da frota por:		Frota
	27	(i) Tipo de combustível;	Un.	Linhas concelhias do MUV - 24 veículos novos "clean diesel" , classe de poluição Euro VI, compatíveis com biodiesel, com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada e uma lotação de 64 lugares (incluindo lugar para PMC) + 4 veículos diesel , com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada e uma lotação média de 64 lugares
		(ii) Por norma ambiental EURO;		
		(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;		
28	(iv) Por lotação.	Anos	4,3 ano	

Indicadores Económico-Financeiros	29	Receitas tarifárias anuais por título de transporte - Linhas concelhias do MUV	10 ³ Euro	<p>Receitas tarifárias na rede concelhia entre 01 de Janeiro de 2021 e 31 de Dezembro de 2021</p> <p> Passe geral mensal - 215,59 € Passe geral quinzenal - 13,83 € Passe mensal família - 0 € Passe quinzenal família - 0,02 € Passe mensal empresa - 2,20€ Passe quinzenal empresa - 0,02 € Passe mensal cartão municipal sénior - 7,87 € Passe quinzenal cartão municipal sénior - 0 € Passe mensal pensionista - 2,54 € Passe quinzenal pensionista - 0,05 € Passe mensal cartão municipal juventude - 0 € Passe quinzenal cartão municipal juventude - 0 € Passe geral mensal para estudantes * - 281,95€ Passe 4_18@escola.tp - 6,90 € Passe sub23@superior.tp - 0,56 € Bilhete simples de motorista - 278,34€ Meio bilhete simples de motorista - 1,37 € Bilhete Turista - 1 dia - 0 € Bilhete Turista - 3 dias - 0 € Pré-comprados geral 10 viagens - 49,50 € Pré-comprados cartão municipal sénior 10 viagens - 0,04 € Pré-comprados pensionista 10 viagens - 0,46 € Pré-comprados cartão municipal juventude 10 viagens - 0,11 € Pré-comprados estudantes 10 viagens - 0 € </p>
-----------------------------------	----	--	----------------------	--

30	<p>Receitas tarifárias anuais por título de transporte - Circuitos urbanos C1 e C2 do MUV</p>	10 ³ Euro	<p>Receitas tarifárias nos circuitos urbanos entre 01 de Janeiro de 2021 e 31 de Dezembro de 2021</p> <p>Passe geral mensal - MUV C1 e C2 - 8,20 €</p> <p>Passe geral quinzenal - MUV C1 e C2 - 0,61 €</p> <p>Passe mensal família - MUV C1 e C2 - 0 €</p> <p>Passe quinzenal família - MUV C1 e C2 - 0 €</p> <p>Passe mensal empresa - MUV C1 e C2 - 0,40 €</p> <p>Passe quinzenal empresa - MUV C1 e C2 - 0 €</p> <p>Passe mensal cartão municipal sénior - MUV C1 e C2 - 0,08 €</p> <p>Passe quinzenal cartão municipal sénior - MUV C1 e C2 - 0 €</p> <p>Passe mensal pensionista - MUV C1 e C2 - 0,31 €</p> <p>Passe quinzenal pensionista - MUV C1 e C2 - 0,17 €</p> <p>Passe mensal cartão municipal juventude - MUV C1 e C2 - 0,08 €</p> <p>Passe quinzenal cartão municipal juventude - MUV C1 e C2 - 0 €</p> <p>Passe geral estudantes - MUV C1 e C2 - 0 €</p> <p>Passe 4_18@escola.tp - MUV C1 e C2 - 0,36 €</p> <p>Passe sub23@superior.tp - MUV C1 e C2 - 0 €</p> <p>Bilhete simples de motorista - MUV C1 e C2 - 80,11 €</p> <p>Meio bilhete simples de motorista - MUV C1 e C2 - 0,38 €</p> <p>Bilhete Turista - 1 dia - MUV C1 e C2 - 0 €</p> <p>Bilhete Turista - 3 dias - MUV C1 e C2 - 0 €</p> <p>Pré-comprados geral 10 viagens - MUV C1 e C2 - 24,56 €</p> <p>Pré-comprados cartão municipal sénior 10 viagens - MUV C1 e C2 - 0,05 €</p> <p>Pré-comprados pensionista 10 viagens - MUV C1 e C2 - 0,23 €</p> <p>Pré-comprados cartão municipal juventude 10 viagens - MUV C1 e C2 - 0 €</p> <p>Pré-comprados estudantes 10 viagens - MUV C1 e C2 - 0 €</p>
31	<p>Receitas tarifárias anuais por título de transporte - Linha violeta</p>	10 ³ Euro	<p>Receitas tarifárias nos circuitos urbanos entre 01 de Janeiro de 2021 e 31 de Dezembro de 2021</p> <p>Bilhete de 3 viagens - 0,07035 €</p>
32	<p>Receitas tarifárias anuais por título de transporte - Funicular</p>	10 ³ Euro	<p>O Funicular é gratuito</p>
33	<p>Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:</p> <p>(i) Compensações por obrigações de serviço público;</p> <p>(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;</p> <p>(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);</p> <p>(iv) Outros subsídios à exploração;</p> <p>(v) Outros gastos.</p>	10 ³ Euro	<p>"No respeitante ao contrato da concessão do MUV, a AT - Município de Viseu apenas paga pela prestação dos serviços dos circuitos urbanos C1 e C2, da linha violeta do centro histórico e do Funicular que funcionam em prestação de serviços. Para estes serviços o Município de Viseu gastou os seguintes valores em 2021</p> <p>Indeminizações Compensatórias - 594,48 € (+Iva)</p> <p>Circuitos urbanos C1 e C2 do MUV - 375,39 euros (+Iva)</p> <p>Funicular do MUV - 27,15 €</p> <p>Linha Violeta do MUV - 30,29 € (+Iva)</p> <p>Compensações Tarifárias - 140,116 € (+Iva)"</p>
34	<p>Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:</p> <p>(i) Em material circulante;</p> <p>(ii) Outros investimentos.</p>	10 ³ Euro	<p>A AT Município de Viseu não efetuou nenhum tipo de investimento direto no serviço público de transporte de passageiros.</p>

Qualidade e Segurança	35	Índice de pontualidade (IP5).	%	Não possuímos estes dados
	36	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	Inquérito ainda não realizado na concessão do MUV
	37	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	Locais de informações e reclamações - website e App do MUV, email institucional do Município de Viseu, email do MUV (muv@berrelhas.pt), redes sociais do MUV, n.º de atendimento telefónico do operador Postos de venda de bilhetes - loja física do operador na central de transportes e App do MUV.
	38	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.	Sem acidentes registados.
	39	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.	Sem incidentes registados

Sustentabilidade	40	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	1151 <i>(Este valor foi calculado com base nos veículos.km produzidos)</i>
	41	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m3	Consumos de energia dos veículos entre 01 de Janeiro de 2021 e 31 de Dezembro de 2021 Linhas concelhias - Sem dados Circuitos Urbanos C1 e C2 - 32400,7 kWatt nos veículos elétricos e 78245,59 litros nos veículos a gasóleo Linha Violeta - 49864,73 KWH (Dados fornecidos pelo concessionário)

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019, e alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt