

COMUNIDADE INTERMUNICIPAL DO OESTE - 2021

ANEXO
INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	Barraqueiro Transportes S.A.	RDO - Rodoviária do Oeste Lda.
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam.	-		Barraqueiro Transportes, S.A.	RDO - Rodoviária do Oeste, Lda.
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.	Concessão do Serviço Público de Transportes de Passageiros das carreiras sobre as quais a CIM Oeste tem competência	Concessão do Serviço Público de Transportes de Passageiros das carreiras sobre as quais a CIM Oeste tem competência
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Se o contrato é maioritariamente de um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP.	Autorizações Provisórias	Autorizações Provisórias
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho; (vii) É atribuída exclusividade (S/N); (viii) Modos de transporte.	-		(i) Concessão do Serviço Público de Transportes de Passageiros das carreiras sobre as quais a CIM Oeste tem competência (ii) Comunidade Intermunicipal do Oeste (iii) Início: 04/12/2019; Fim: 03/12/2023 (iv) Não (v) Sim	(i) Concessão do Serviço Público de Transportes de Passageiros das carreiras sobre as quais a CIM Oeste tem competência (ii) Comunidade Intermunicipal do Oeste (iii) Início: 04/12/2019; Fim: 03/12/2023 (iv) Não (v) Sim
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-		(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional (ii) Transporte regular	(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional (ii) Transporte regular e transporte flexível
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		1125 povoações com mais de 40 habitantes	
	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.		154
Oferta	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.		(i) (i) (ii)	(i) 241 197 (i) 947 (ii) 33
	% da população do município servida por transportes públicos.	%		Não dispomos desta informação	
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm		5 334,35	5 096,68
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm			321 091
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-		Títulos ocasionais monomodais Assinaturas mensais monomodais	Títulos ocasionais monomodais Assinaturas mensais monomodais
	Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.		2 785 903
N.º de passageiros.km transportados.		10 ³ PKm			51 889,60
Taxa de ocupação média anual da frota.		%			63
Taxa de fraude detetada.		%			0
Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível;				(i) Gasóleo - 209 (ii) I - II - III - IV -	(i) Gasóleo - 136 (ii) I - 5 II - 23 III - 48 IV - 28

Material circulante (frota)	(ii) Por norma ambiental EURO;	\		V - VI -	V - 24 VI - 8
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;			(iii) Piso Rebaixado - Acesso para pessoas com mobilidade condicionada -	(iii) Piso Rebaixado - 9 Acesso para pessoas com mobilidade condicionada - 13
	(iv) Por lotação.			(iv) < 20 = 20 - 39 = 40 - 59 = > 60 =	(iv) < 20 = 1 20 - 39 = 16 40 - 59 = 51 > 60 = 68
	Idade média da frota	Anos		16,3	16
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro		Receitas de passes 4_18 e Sub23 - 634,727 Receitas de outros passes - 1183,146 Receita de títulos Ocasionais - 2235,769	Receitas de passes 4_18 e Sub23 - 317,959 Receitas de outros passes - 786,298 Receita de títulos Ocasionais - 1967,799
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 ³ Euro		(i) 587,649 (ii) ----- (iii) 2335,881 (PART) (iv) ----- (v) 1284,172 (Transporte Escolar)	(i) 558,480 (ii) ----- (iii) 1630,162 (iv) ----- (v) 1200,914 (Transporte Escolar)
	Valor do investimento da no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro		(i) (ii)	(i) 128,462 (ii) 528,655
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	$IR = (N.^{\circ} \text{ de serviços suprimidos}) / (N.^{\circ} \text{ total de serviços programados})$	O Operador não dispõe de Sistemas de Informação que lhe permitam apurar as métricas solicitadas	O Operador não dispõe de Sistemas de Informação que lhe permitam apurar as métricas solicitadas
	Índice de pontualidade (IP5).	%	$IP5 = (N.^{\circ} \text{ de serviços com atraso } \leq 5 \text{ min. no destino}) / (N.^{\circ} \text{ total de serviços})$	O Operador não dispõe de Sistemas de Informação que lhe permitam apurar as métricas solicitadas	O Operador não dispõe de Sistemas de Informação que lhe permitam apurar as métricas solicitadas
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		Sem informação	Sem informação
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		Exercício da atividade - 1 Informação/Informação pré-contratual - 3 Qualidade de atendimento - 53 Cumprimento defeituoso/Não conforme o contrato/Incumprimento - 63 Cláusulas contratuais/Alteração cláusulas contratuais - 3 Preços/Pagamentos/Bilheteiras - 1 Faturação/Faturação incorreta - 3 Horários de funcionamento - 2 Outros - 2	Exercício de atividade - 52 Qualidade de atendimento - 25 Cumprimento defeituoso/Não conforme o contrato/Incumprimento - 66 Preços/Pagamentos/Bilheteiras - 2 Tarifário - 12 Infraestruturas - 4 Outros - 25
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-		Pontos de venda físicos (7) - Alenquer (x2), Arruda dos Vinhos, Lourinhã, Sobral de Monte Agraço, Torres Vedras, Campo Grande Ponto de venda Online - Website; App Existe atendimento telefónico nos postos de venda físicos.	Pontos de venda físicos (7) - Alcobaça, Bombarral, Caldas da Rainha, Lourinhã, Peniche, Nazaré e Campo Grande. Ponto de venda Online - Website; App Moov Existe atendimento telefónico nos postos de venda físicos.
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.		Colisões - 79 Outros - 118	Colisões - 23 Despistes - 2 Outros - 143
	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.		0	0
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq		5 145,20	4 360,40
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m ³		1 941 574,0 Litros	1 644 061,4 Litros

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt