



MUNICIPIO DO ENTRONCAMENTO

TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS

ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2021

1. Introdução
2. Exploração do setor
 - 2.1. Modelo
 - 2.2. A exploração no ano de 2021
 - 2.3. Evolução mensal
 - 2.3.1. Número de circulações
 - 2.3.2. Títulos de transporte vendidos e passageiros transportados
 - 2.3.3. Receita tarifária
 - 2.4. Conta de exploração
 - 2.4.1. Rendimentos
 - 2.4.2. Gastos
 - 2.4.2.1. Fornecimentos e serviços externos
 - 2.4.2.2. Pessoal
 - 2.4.2.3. Depreciações dos ativos
3. Indicadores
4. Mapa do concelho com o desenho das rotas



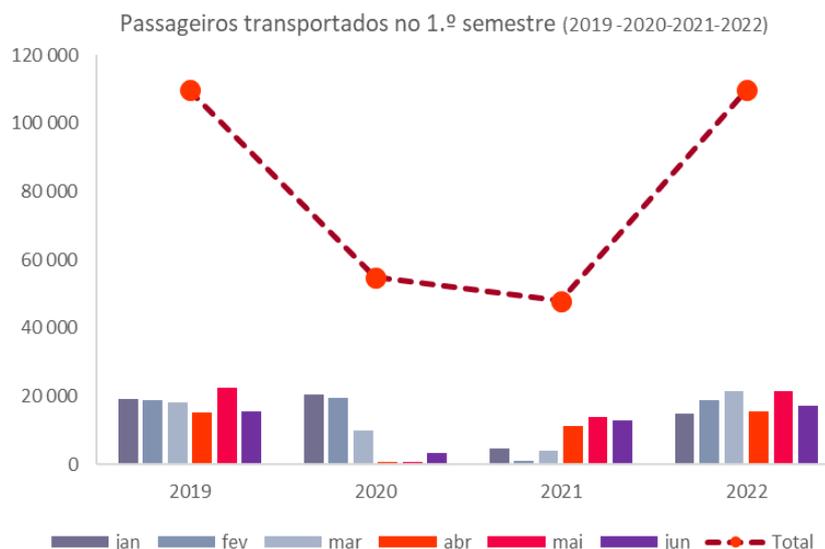
1. Introdução

O ano de 2021 começou sob o signo da pandemia, que se fez sentir por todo o 1.º trimestre.

Entretanto, as campanhas de vacinação acabaram por levar a melhor, e se bem que com alguns sobressaltos, entrámos naquele que poderíamos considerar o caminho da normalização.

Contudo esse caminho não foi imediato, antes progressivo, tendo sido conseguido unicamente em 2022, ano em que foram, se bem que ligeiramente, ultrapassados os registos de 2019, como indica o quadro síntese do 1.º semestre relativo aos anos de 2019, 2020, 2021 e 2022:

| Passageiros transportados no 1.º semestre | | | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|-----------|
| Anos | jan | fev | mar | abr | mai | jun | Total | Vars/2019 |
| 2019 | 19 322 | 18 694 | 18 193 | 15 274 | 22 589 | 15 647 | 109 719 | 0 |
| 2020 | 20 603 | 19 537 | 9 965 | 563 | 775 | 3 425 | 54 868 | -49,99% |
| 2021 | 4 658 | 1 172 | 4 002 | 11 302 | 13 979 | 12 784 | 47 897 | -56,35% |
| 2022 | 14 905 | 18 763 | 21 620 | 15 566 | 21 574 | 17 310 | 109 738 | 0,02% |



O gráfico obtido revela claramente a quebra ocorrida, passando de 109.738 em 2019 para 54.868 em 2020 passageiros transportados.

A esta trajetória descendente, juntou-se o 1.º semestre de 2021 no qual a redução do número de passageiros foi ainda maior, fixando-se nos 47.897 no final do período, o que representou um decréscimo de 56,35 % face ao ano de 2019, portanto o ano anterior à pandemia.



MUNICIPIO DO ENTRONCAMENTO TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2021

Este valor está em linha com os números apontados pelo governo, conforme notícia da TSF de 03/02/2021:



pandemia de Covid-19 provocou uma quebra de 56% na procura dos transportes públicos em Portugal, revelou esta quarta-feira, no Parlamento, o ministro do Ambiente

Por **TSF**

03 Fevereiro, 2021 • 14:32

Ao invés, tudo leva a crer que o ano de 2022 será o da efetiva retoma e mesmo de eventual crescimento, a fazer fé tanto nos dados já obtidos como em informações que vão sendo publicadas.

No final do 1.º semestre de 2022, os TURE atingiram o mesmo número de passageiros do que o registado no 1.º semestre de 2019 (100%=109,7 mil).

Respeitante ao mesmo período, informava uma notícia publicada em 10/08/2022 no jornal Dinheiro Vivo que:



procura nos autocarros da Sociedade de Transportes Coletivos do Porto (STCP) atingiu, no primeiro semestre deste ano, 88% do nível registado no mesmo período de 2019, antes da pandemia de covid-19, disse esta quarta-feira a empresa à Lusa.

**Dinheiro
Vivo/Lusa**

10 Agosto, 2022 • 16:52

Verifica-se que a procura tende a restabelecer-se, sendo que no Entroncamento os indicadores foram superiores aos verificados, por exemplo, na STCP.

O 2.º semestre do ano de 2022 virá provavelmente consolidar esta tendência crescente da procura e eventualmente aumentá-la, visto que, embora não estejam disponíveis dados oficiais (INE) sobre a evolução da população residente, existe uma sensibilidade generalizada, alicerçada também na tendência crescente de aumento dos contratos de abastecimento de água, de que a procura pelos transportes urbanos registará aumentos face mesmo a 2019.



2. Exploração do setor

2.1. Modelo

O modelo baseia-se na existência de 5 linhas com exploração semelhante embora com características próprias, tendo em conta os territórios e os públicos alvo que servem:

Linha Azul

É composta por 2 carreiras:

- Carreira 1, com início no hipermercado E. Leclerc e fim no Cemitério Municipal
- Carreira 2, com início no Cemitério Municipal e fim no Hipermercado E. Leclerc.

Esta linha, dadas as suas características transversalidade, isto é, de servir os locais mais frequentados pelos munícipes, é aquela que transporta a grande maioria dos passageiros.

Linha Verde – tem início e fim na Estação dos Caminhos-de-Ferro. Assume características de complementaridade à linha azul e procura servir zonas que esta não poderia servir, sob pena de perder a sua eficácia.

Linha Vermelha – também esta linha complementa a linha azul e de modo análogo à anterior procura servir zonas que ficam fora do eixo central simbolizado pela linha azul.

Linha Amarela – tem como objetivo efetuar a ligação entre a Estação e a Zona Industrial, com horário compatível com a entrada e saída dos trabalhadores nos respetivos locais de trabalho.



2.2. A exploração no ano de 2021

Consideremos 2019 como ano de comparação, visto que relativamente a 2020 a pandemia levou à adoção de medidas muito específicas desse contexto (alteração/redução de horários, gratuidade da utilização, etc.), que fizeram com que este não seja um ano comparável.

Por outro lado, a taxa de inflação não foi relevante neste período.

Em 2021 (exceto no 1.º trimestre), as medidas transitórias COVID foram abolidas, entrando-se na exploração do setor nos moldes regulamentares.

Os principais vetores que caracterizam a atividade, designadamente, o n.º de títulos de transporte vendidos, o n.º de passageiros transportados, a receita tarifária e os quilómetros realizados registaram decréscimos mais ou menos significativos relativamente ao ano de 2019.

A exceção, embora pouco relevante, foi o n.º de circulações, que registou um aumento de 2%.

Conforme já referido, o ano de 2021 não foi para os TURE o ano da retoma efetiva, tendo registado um número inferior de passageiros ao verificado em 2019 (-46%).

| Designação | 2019 | 2021 | VAR 21/19 |
|--------------------------------|---------|---------|--------------|
| Circulações realizadas | 15 672 | 15 989 | 2% |
| Títulos de transporte vendidos | 36 482 | 17 518 | -52% |
| Passageiros transportados | 218 546 | 117 317 | -46% |
| Receita tarifária (€) | 58 318 | 26 612 | -54% |
| Quilómetros realizados | 173 700 | 163 900 | -6% |

Concomitantemente, também o n.º de títulos e a receita reduziram 52% e 54% respetivamente e o número de quilómetros apresentou uma descida de 6%.

Relevante para estes resultados, foi o abrandamento registado no 1.º trimestre, em que vigoraram mais uma vez as medidas restritivas anti-covid.



MUNICÍPIO DO ENTRONCAMENTO
TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS
ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2021

No que diz respeito à oferta e respetiva receita comparando as grandezas envolvidas, verifica-se o seguinte:

| Indicadores | 2019 | 2021 | VAR 21/19 |
|--|--------|--------|--------------|
| 1 - Passageiros transportados/circulação | 14 | 7 | -48% |
| 2 - Título vendido/passageiro transportado | 0,17 | 0,15 | -12% |
| 3 - Receita/passageiro transportado | 0,27 € | 0,23 € | -16% |

- o 1.º indicador, que traduz a utilização que os passageiros fizeram da oferta de transporte, mostra que existiu um decréscimo de 48% na relação entre o n.º de passageiros transportados e o n.º de circulações disponibilizadas, sendo que para este valor pesou mais a redução dos primeiros (-52%) do que o acréscimo das segundas (+2%);

- o 2.º indicador que põe em confronto o n.º de títulos de transporte vendidos e o n.º de passageiros transportados, apresentou um decréscimo de 12% (de 0,17 em 2019 para 0,15 em 2021), devido neste caso, principalmente, à redução do n.º de títulos (-52%);

- o 3.º indicador mostra um decréscimo de 16% na relação entre a receita obtida com a venda de títulos e o n.º de passageiros transportados, os quais passaram de um valor unitário médio de 0,27 € para 0,23 €, para o que contribuiu, na maior parte, a redução da receita tarifária (-54%).



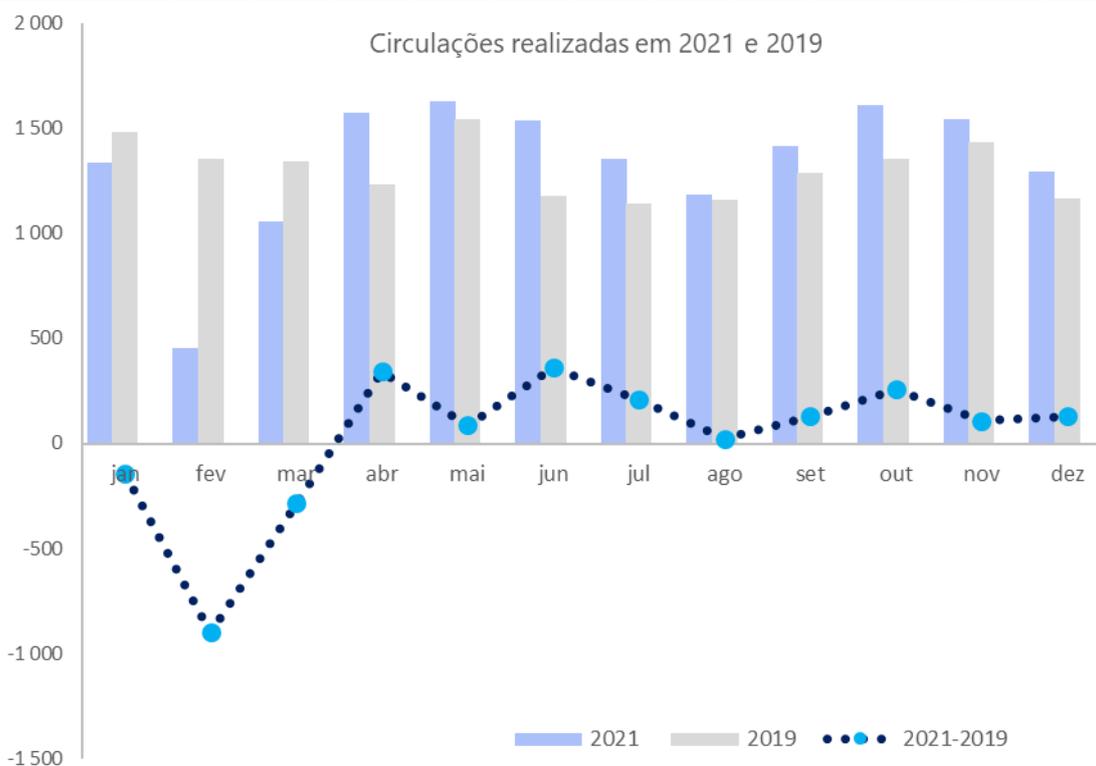
2.3. Evolução mensal

No que se refere ao respetivo comportamento ao longo do ano, verifiquemos a evolução nos anos de 2019 e 2021.

2.3.1. N.º de circulações

Circulações realizadas

| Anos | jan | fev | mar | abr | mai | jun | jul | ago | set | out | nov | dez | Total |
|------------------|-------------|-------------|-------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 2021 | 1 337 | 452 | 1 059 | 1 576 | 1 630 | 1 538 | 1 353 | 1 184 | 1 415 | 1 610 | 1 542 | 1 293 | 15 989 |
| 2019 | 1 480 | 1 352 | 1 344 | 1 235 | 1 544 | 1 177 | 1 143 | 1 161 | 1 286 | 1 352 | 1 434 | 1 164 | 15 672 |
| 2021-2019 | -143 | -900 | -285 | 341 | 86 | 361 | 210 | 23 | 129 | 258 | 108 | 129 | 317 |



Em 2019 realizaram-se 15.672 circulações.

Em 2021 esse n.º foi de 15.989, o que se traduziu num diferencial anual de +317 serviços.

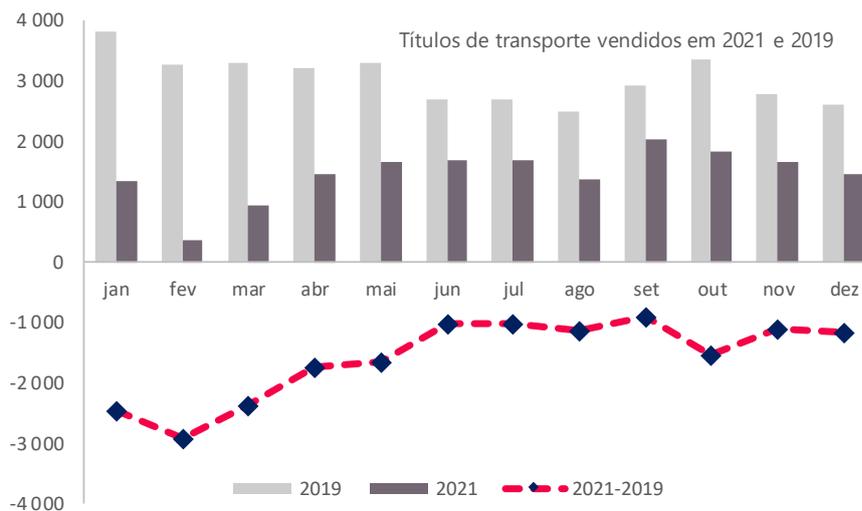
No que respeita à frequência, verificamos que no 1.º trimestre ainda sob as medidas contingentes da COVID-19, foram realizadas -1.328 circulações. Terminado este período a procura retomou impulsionada em grande parte pela renovação do tecido social do concelho algo diferenciado do existente na época pré-pandemia, com a principal ênfase nos períodos escolares.



2.3.2. Títulos de transporte vendidos e passageiros transportados

Títulos de transporte vendidos

| Anos | jan | fev | mar | abr | mai | jun | jul | ago | set | out | nov | dez | Total |
|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 2021 | 1 346 | 366 | 951 | 1 460 | 1 663 | 1 675 | 1 681 | 1 367 | 2 048 | 1 830 | 1 673 | 1 458 | 17 518 |
| 2019 | 3 813 | 3 275 | 3 310 | 3 213 | 3 302 | 2 694 | 2 696 | 2 496 | 2 939 | 3 354 | 2 779 | 2 611 | 36 482 |
| 2021-2019 | -2 467 | -2 909 | -2 359 | -1 753 | -1 639 | -1 019 | -1 015 | -1 129 | -891 | -1 524 | -1 106 | -1 153 | -18 964 |



Como referido no ponto 2.2., os títulos vendidos em 2021 (17.518) tiveram uma quebra de 52% face a 2019, sendo que a mais significativa ocorreu no 1.º trimestre pelas razões já expostas, com o mês de fevereiro a atingir valor mínimo da série, seguido de recuperação até um máximo em setembro e nova tendência de descida nos 3 meses subsequentes.

Em termos da procura e consequentemente da respetiva relevância dos títulos, verificou-se o seguinte em 2021:



MUNICÍPIO DO ENTRONCAMENTO

TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS

ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2021

Os títulos vendidos a bordo totalizaram 16.127 bilhetes individuais (inteiro = 15.900 e meio bilhete = 227), correspondendo cada título a 1 passageiro.

| Títulos de transporte | Títulos vendidos por mês | | | | | | | | | | | | Total 2021 | % | |
|-------------------------------|--------------------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|--|
| | jan | fev | mar | abr | mai | jun | jul | ago | set | out | nov | dez | | | |
| Bilhetes de bordo | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bilhete inteiro | 863 | 318 | 873 | 1310 | 1543 | 1582 | 1597 | 1310 | 1861 | 1671 | 1565 | 1407 | 15900 | 99% | |
| 1/2 bilhete | 8 | 3 | 8 | 24 | 21 | 25 | 38 | 16 | 34 | 20 | 25 | 5 | 227 | 1% | |
| Total | 871 | 321 | 881 | 1334 | 1564 | 1607 | 1635 | 1326 | 1895 | 1691 | 1590 | 1412 | 16127 | 100% | |
| Passes + pré-comprados | | | | | | | | | | | | | | | |
| Passagem mensal jovem | 333 | 5 | 18 | 63 | 51 | 22 | 12 | 14 | 117 | 95 | 42 | 23 | 795 | 57% | |
| Pré-comprado | 32 | 20 | 27 | 34 | 25 | 20 | 20 | 15 | 13 | 13 | 22 | 11 | 252 | 18% | |
| Passagem mensal Senior | 60 | 5 | 14 | 23 | 12 | 19 | 8 | 6 | 7 | 11 | 9 | 4 | 178 | 13% | |
| Passagem mensal | 36 | 7 | 4 | 3 | 7 | 5 | 4 | 4 | 9 | 18 | 7 | 4 | 108 | 8% | |
| Passagem funcionário | 12 | 6 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 37 | 3% | |
| Passagem mensal port DEFIC | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 3 | 21 | 2% | |
| Total | 475 | 45 | 70 | 126 | 99 | 68 | 46 | 41 | 153 | 139 | 83 | 46 | 1391 | 100% | |
| Total títulos vendidos | 1346 | 366 | 951 | 1460 | 1663 | 1675 | 1681 | 1367 | 2048 | 1830 | 1673 | 1458 | 17518 | | |

No que respeita aos passes e pré-comprados, vendidos em diversos serviços municipais, verifica-se que a maior procura se localiza no segmento jovem da população, com o respetivo título a representar 57% das aquisições, o que se traduziu em 55.440 viagens efetuadas, seguido do passe sénior utilizado em 18.978 viagens e pelo mensal geral com 15.306 viagens. As restantes modalidades têm uma utilização mais reduzida.

| Títulos de transporte | Passageiros transportados por mês | | | | | | | | | | | | Total 2021 | Viagens / passe / mês |
|-------------------------------|-----------------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-----------------------|
| | jan | fev | mar | abr | mai | jun | jul | ago | set | out | nov | dez | | |
| Bilhetes de bordo | | | | | | | | | | | | | | |
| Bilhete inteiro | 863 | 318 | 873 | 1310 | 1543 | 1582 | 1597 | 1310 | 1861 | 1671 | 1565 | 1407 | 15900 | |
| 1/2 bilhete | 8 | 3 | 8 | 24 | 21 | 25 | 38 | 16 | 34 | 20 | 25 | 5 | 227 | |
| Total bilhete de bordo | 871 | 321 | 881 | 1334 | 1564 | 1607 | 1635 | 1326 | 1895 | 1691 | 1590 | 1412 | 16127 | |
| Passes + pré-comprados | | | | | | | | | | | | | | |
| Passagem mensal jovem | 2580 | 79 | 917 | 6211 | 8006 | 6820 | 2334 | 669 | 3937 | 9349 | 9132 | 5406 | 55440 | 5,8 |
| Passagem mensal Senior | 388 | 239 | 745 | 1342 | 1814 | 1932 | 1688 | 1714 | 2076 | 2408 | 2435 | 2197 | 18978 | 8,9 |
| Passagem mensal geral | 521 | 217 | 770 | 1405 | 1449 | 1304 | 1063 | 945 | 1390 | 2274 | 2315 | 1653 | 15306 | 11,8 |
| Pré-comprado | 107 | 177 | 343 | 462 | 560 | 583 | 618 | 516 | 628 | 618 | 590 | 577 | 5779 | 1,9 |
| Passagem funcionário | 143 | 114 | 254 | 418 | 420 | 368 | 319 | 236 | 405 | 417 | 365 | 290 | 3749 | 8,4 |
| Passagem mensal port DEFIC | 26 | 24 | 85 | 120 | 160 | 168 | 188 | 200 | 226 | 213 | 248 | 280 | 1938 | 7,7 |
| Total passes | 3765 | 850 | 3114 | 9958 | 12409 | 11175 | 6210 | 4280 | 8662 | 15279 | 15085 | 10403 | 101190 | |
| Total passageiros | 4636 | 1171 | 3995 | 11292 | 13973 | 12782 | 7845 | 5606 | 10557 | 16970 | 16675 | 11815 | 117317 | |

No entanto, no que se refere à cadência da utilização, o posicionamento é algo diferente. De facto, o passe geral é o mais utilizado com uma média de 11,8 viagens/mês algo destacado da 2.ª posição que é ocupada pelo passe sénior, com 8,9. O passe jovem que é adquirido por um universo muito maior de utilizadores, tem uma utilização média de 5,8 viagens/mês, portanto 50% abaixo do passe geral.



MUNICÍPIO DO ENTRONCAMENTO TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2021

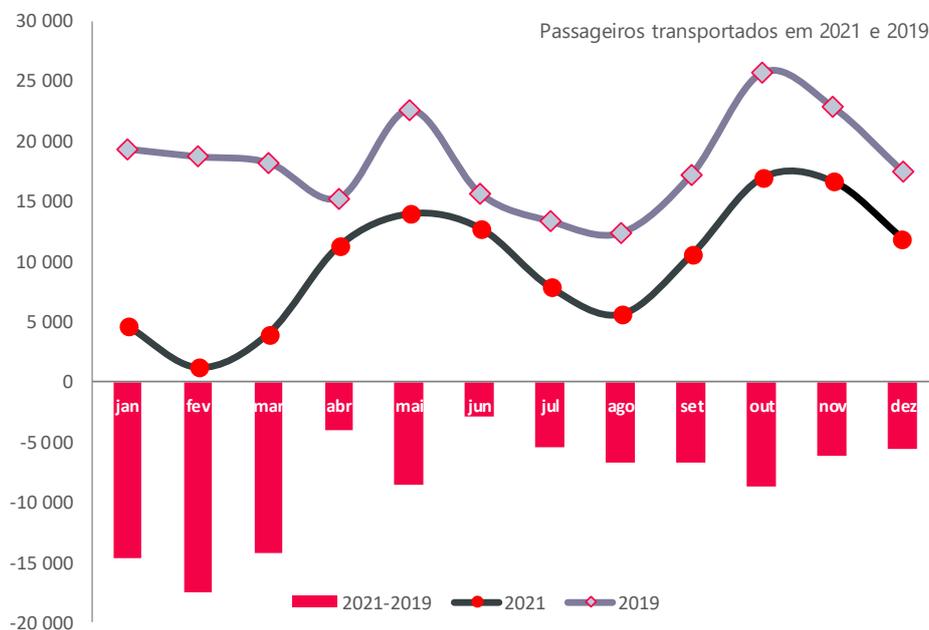
Relativamente à distribuição ao longo do ano, constata-se que o padrão revela algumas semelhanças, salvaguardando as devidas diferenças no que toca às quantidades registadas.

Na verdade, verificamos que a procura em 2019 se posicionou num patamar notoriamente superior ao verificado em 2021.

Apesar disso, a trajetória da linha de 2021 acompanha o caminho traçado pela curva de 2019, excetuando o já referido 1.º trimestre e os meses de maio e outubro nos quais o diferencial de viagens ultrapassou os registos dos restantes meses do quadro.

Passageiros transportados

| Anos | jan | fev | mar | abr | mai | jun | jul | ago | set | out | nov | dez | Total |
|-----------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| 2021 | 4 636 | 1 171 | 3 995 | 11 292 | 13 973 | 12 782 | 7 845 | 5 606 | 10 557 | 16 970 | 16 675 | 11 815 | 117 317 |
| 2019 | 19 322 | 18 694 | 18 193 | 15 274 | 22 589 | 15 647 | 13 331 | 12 371 | 17 227 | 25 655 | 22 819 | 17 424 | 218 546 |
| 2021-2019 | -14 686 | -17 523 | -14 198 | -3 982 | -8 616 | -2 865 | -5 486 | -6 765 | -6 670 | -8 685 | -6 144 | -5 609 | -101 229 |



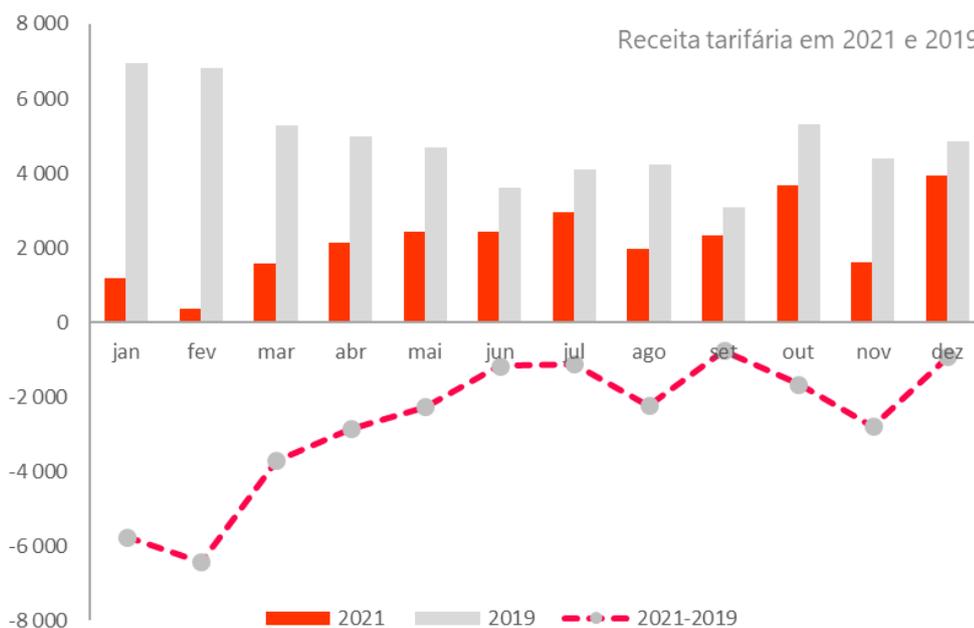


MUNICÍPIO DO ENTRONCAMENTO TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2021

2.3.3.Receita tarifária

Receita tarifária (€)

| Anos | jan | fev | mar | abr | mai | jun | jul | ago | set | out | nov | dez | Total |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|---------|
| 2021 | 1 187 | 374 | 1 577 | 2 134 | 2 428 | 2 434 | 2 965 | 1 982 | 2 334 | 3 658 | 1 595 | 3 946 | 26 612 |
| 2019 | 6 953 | 6 802 | 5 283 | 4 997 | 4 704 | 3 597 | 4 088 | 4 222 | 3 094 | 5 320 | 4 392 | 4 864 | 58 318 |
| 2021-2019 | -5 766 | -6 429 | -3 706 | -2 863 | -2 276 | -1 163 | -1 123 | -2 241 | -760 | -1 663 | -2 797 | -918 | -31 707 |



Verifica-se que a receita tarifária foi inferior em 31.707 € à registada em 2019.

Tendo ocorrido diferenças em todos os meses, a principal referência vai para o 1.º trimestre de 2021, pelas razões já referidas anteriormente, ao que acresce a tendência decrescente dos meses de agosto, outubro e novembro.

Nem todos os títulos implicam o pagamento de um preço, conforme se pode verificar no tarifário publicado no site do município e em vigor a partir de 1 de abril de 2019, valores com iva incluído:

| PASSES MENSAIS | | CARTÕES PRÉ-COMPRADOS | |
|---|---------------------------------------|---|--|
| CARTÕES 3,50 € | SÉNIOR 3,00 € | 10 VIAGENS INTEIRO 5,00 € | |
| (aplicável a novas aquisições, emissão 2.ª vias, má utilização, outras situações) | a partir dos 65 anos | Pode ser carregado com o máximo de 30 viagens (3 x 10 viagens). | |
| Obrigatório fazer-se acompanhar do recibo. | GERAL 6,00 € | TARIFA DE MOTORISTA | |
| | a partir dos 30 anos | BILHETE INTEIRO 1,00 € | |
| JOVEM 0,00 € | PORTADOR DE DEFICIÊNCIA 0,00 € | MEIO BILHETE 0,50 € | |
| dos 6 até aos 30 anos | | Dos 6 aos 9 anos | |



MUNICIPIO DO ENTRONCAMENTO

TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS

ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2021

A menor afluência de passageiros e a gratuidade de alguns títulos, levaram à redução da receita tarifária.

A decisão de alterar/reduzir o tarifário no sentido de facilitar a utilização dos transportes públicos, foi tomada em 2019, com início em abril, e está relacionada com a subsídição efetuada pelo Estado através do programa PART.

Contribuem para a receita tarifária os títulos: bilhete de bordo, passe geral mensal, passe sénior mensal e cartão 10 viagens.

Em 2021 deram origem a uma receita líquida de iva de 26.612 €, com a seguinte distribuição:

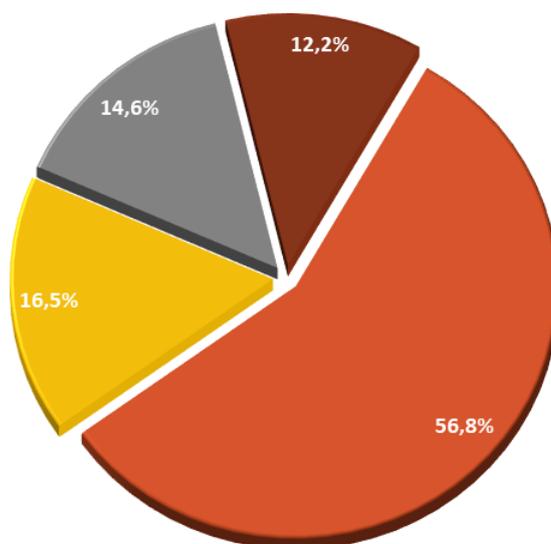
TURE - Receita com venda de títulos de transporte em 2021

| Título | Total | Peso |
|-------------------|---------------|---------------|
| Bilhete de bordo | 15 114 | 56,8% |
| Cartão geral | 4 381 | 16,5% |
| Cartão 10 viagens | 3 882 | 14,6% |
| Cartão senior | 3 235 | 12,2% |
| Total | 26 612 | 100,0% |

Fonte: Contabilidade

Verifica-se que 56,8% da receita (15.114 €) teve origem nos bilhetes de bordo, revelando-se como o título que mais contribui para a receita tarifária.

TURE - receita tarifária em 2021



■ Bilhete de bordo ■ Cartão geral ■ Cartão 10 viagens ■ Cartão senior



MUNICIPIO DO ENTRONCAMENTO
TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS
ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2021

2.4. Conta de exploração

| Designação | 2021 | 2019 | 2021-2019 | |
|---------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|-------------|
| | | | Valor € | % |
| Rendimentos | 64 834 | 105 315 | -40 482 | -38% |
| Gastos | | | | |
| Custo mercadorias vend mat consumidas | 872 | 201 | 671 | 333% |
| Fornecimentos e Serviços Externos | 88 435 | 94 991 | -6 556 | -7% |
| Pessoal | 157 131 | 157 626 | -495 | 0% |
| Amortizações | 22 161 | 361 | 21 800 | 6037% |
| Outros gastos e perdas | 3 878 | 0 | 3 878 | - |
| Total de gastos | 272 477 | 253 179 | 19 297 | 8% |
| Resultado | -207 643 | -147 864 | -59 779 | 40% |

A exploração do setor é (tradicionalmente) deficitária, situação que tem sido recorrente desde o início da existência dos TURE.

Em 2021, o resultado líquido saldou-se por um prejuízo de 207.643 €, resultante de rendimentos de 64.834 € e de gastos de 272.477 €.

O prejuízo acentuou-se face ao ano anterior.

Apesar de uma recuperação verificada nos rendimentos com o aumento de 34.995 € em 2020 para 64.834 € em 2021, tal incremento não foi suficiente para fazer face ao crescimento dos gastos, que atingiram o maior valor deste período.

Evolução da situação financeira

| Designação | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Rendimentos | 80 766 | 105 315 | 34 995 | 64 834 |
| Gastos | 279 396 | 253 179 | 209 758 | 272 477 |
| Resultado | -198 630 | -147 864 | -174 763 | -207 643 |

O resultado negativo traduz o esforço que o município entende dever fazer, o qual encontra a sua compensação nos seguintes ganhos:



MUNICÍPIO DO ENTRONCAMENTO

TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS

ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2021

- ganhos sociais - contribuição para a comodidade de munícipes que por falta de recursos financeiros teriam de se deslocar em grande parte a pé para os seus locais de trabalho, o que em termos de tempo despendido obrigaria a reorganizar o já escasso tempo dedicado à vida familiar;
- ganhos ambientais – os transportes públicos reduzem a emissão de poluentes atmosféricos, contribuindo para a redução do aquecimento global visto terem emissões de poluentes e CO2 por passageiro/km muito mais baixas que os outros veículos privados (automóveis, por ex.);
- ganhos energéticos - os transportes coletivos de passageiros são energeticamente mais eficientes, ou seja, têm consumos energéticos por passageiro/km muito mais baixos que os demais veículos privados.
- ganhos na segurança - os transportes coletivos de passageiros são mais seguros, ou seja, têm índices de fatalidades por passageiro/km mais baixos que os demais veículos privados.
- ganhos no ordenamento do trânsito - ao ocuparem menos espaço na via por passageiro/km, a sua utilização massiva permite (tendencialmente) alocar espaço público, não para rodovia e asfalto, mas para mais espaços verdes, praças públicas e outros espaços de lazer, ou mesmo edificado para habitação.



2.4.1. Rendimentos

Os rendimentos do setor têm origem na venda de cartões (suporte físico) e de bilhetes e passes.

Tiveram igualmente origem nos subsídios ao abrigo do programa PART, cujo valor foi superior ao obtido com as receitas próprias (venda de títulos e respetivos suportes).

| Designação | 2021 | |
|---------------------------------|---------|---------------|
| | Parcial | Total |
| Suporte físico (cartões/passes) | 1 366 | |
| Títulos de transporte | 26 612 | 27 977 |
| Subsídios CIMT/PART | | 36 856 |
| Total de rendimentos | | 64 834 |

Como vimos anteriormente, o contexto vivido ainda no início de 2021, e bem assim as implicações da crise sanitária de 2020, impactaram nas receitas oriundas nos títulos vendidos, representando em média uma quebra de 52% face ao ano anterior.

| Rubricas | 2021 | 2019 | 2021-2019 | |
|-------------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------|
| Cartões/passe (suporte) | 1 365,85 | 2 902,31 | -1 536,46 | -53% |
| Tarifas: | | | | |
| Bilhete a bordo | 15 113,78 | 26 991,92 | -11 878,14 | -44% |
| Cartão senior | 3 234,77 | 9 398,93 | -6 164,16 | -66% |
| Cartão 10 viagens | 3 882,08 | 9 254,73 | -5 372,65 | -58% |
| Cartão jovem | 0,00 | 5 128,21 | -5 128,21 | -100% |
| Cartão geral | 4 380,99 | 4 678,02 | -297,03 | -6% |
| Total tarifas | 26 611,62 | 55 451,81 | -28 840,19 | -52% |
| Total geral | 27 977,47 | 58 354,12 | -30 376,65 | -52% |

A mais relevante em valor absoluto ocorreu no bilhete de bordo, sendo que a quebra no cartão jovem se ficou a dever à gratuidade do mesmo.

O cartão geral acusou a menor diferença face a 2019, com uma redução na receita de 297,03 € (-6%).

As receitas oriundas do programa PART, no valor de 36.856 € foram superiores à quebra de 30.376,55 € verificada face a 2019.



MUNICIPIO DO ENTRONCAMENTO
TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS
ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2021

2.4.2. Gastos

| Designação | 2021 | 2019 | 2021-2019 | |
|---------------------------------------|----------------|----------------|---------------|-----------|
| | | | Valor € | % |
| Gastos | | | | |
| Custo mercadorias vend mat consumidas | 872 | 201 | 671 | 333% |
| Fornecimentos e Serviços Externos | 88 435 | 94 991 | -6 556 | -7% |
| Pessoal | 157 131 | 157 626 | -495 | 0% |
| Amortizações | 22 161 | 361 | 21 800 | 6037% |
| Outros gastos e perdas | 3 878 | 0 | 3 878 | - |
| Total de gastos | 272 477 | 253 179 | 19 297 | 8% |

O quadro mostra que os gastos aumentaram 8% face a 2019 o que se ficou a dever essencialmente ao aumento das amortizações originadas pela depreciação do sistema de bilhética.

Os gastos nucleares da exploração do setor encontram-se nas agregações **Fornecimentos e serviços externos** e **Pessoal**, representando estas rubricas 90% do total de gastos.

| Gastos | Valor | Peso |
|---------------------------------------|----------------|-------------|
| Custo mercadorias vend mat consumidas | 872 | 0% |
| Fornecimentos e Serviços Externos | 88 435 | 32% |
| Pessoal | 157 131 | 58% |
| Amortizações | 22 161 | 8% |
| Outros gastos e perdas | 3 878 | 1% |
| Total de gastos | 272 477 | 100% |

2.4.2.1. Fornecimentos e serviços externos

Apesar das contingências ocorridas no 1.º trimestre, o município manteve os transportes a funcionar, colocando ao dispor da população a sua infraestrutura de mobilidade urbana, a qual, lhes permitiu a deslocação para os seus locais de trabalho ou de satisfação das suas necessidades mais imediatas, como são os casos dos equipamentos de saúde ou da cadeia alimentar.



MUNICIPIO DO ENTRONCAMENTO

TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS

ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2021

Os encargos decorrentes, giram em torno da frota, nas suas diversas vertentes:

- consumo de combustível;
- manutenção as viaturas;
- renda do local de recolha;
- seguros;

que no conjunto representam 96% destes gastos.

valores em EUR

| FSE | 2019 | 2021 | | |
|---------------------------|------------------|------------------|------------------|------------|
| Combustível | 43 748,58 | 36 242,91 | | |
| Manutenção | 29 540,31 | 33 865,25 | | |
| Rendas terrenos | 10 248,00 | 8 540,00 | | |
| Seguros viaturas | 4 972,73 | 6 412,38 | 85 060,54 | 96% |
| Outros fse | 2 569,01 | 188,75 | | |
| Deslocações e estadas | 0,00 | 1 112,72 | | |
| Trabalhos especializados | 1 780,63 | 92,25 | | |
| Material de escritório | 1 544,25 | 780,00 | | |
| Publicidade e propaganda | 0 | 37,23 | | |
| Comunicações | 587,54 | 1 163,07 | | |
| TOTAL FSE | 94 991,05 | 88 434,56 | | |
| Variação 2021/2019 | | -6,9% | | |

Analisando a estrutura dos principais gastos com FSE, verifica-se que a manutenção e os seguros aumentaram, mas os gastos com combustíveis diminuíram o seu peso na estrutura em 17% passando de 43.749 € em 2019 para 36.243 € em 2021.

| Designação | 2021 | 2019 | Diferença | |
|--------------|--------|--------|---------------|-------------|
| Combustíveis | 36 243 | 43 749 | -7 506 | -17% |
| Peso nos FSE | 41% | 46% | | |

2.4.2.2. Pessoal

A estrutura de pessoal contou com 7 motoristas durante todo o ano e com 1 motorista até 31 de julho, tendo-se aposentado a partir de 1 de agosto, com imputação de encargos a 100% e com um responsável do setor com uma imputação de encargos de 75%.

Os gastos com pessoal mantiveram-se em linha com o registado em 2019.

2.4.2.3. Depreciações dos ativos

As depreciações de equipamentos são de baixo valor visto que a frota se encontra amortizada, tendo em conta a respetiva idade, sendo a maior parte do montante apurado relativo ao investimento no sistema de bilhética.



MUNICIPIO DO ENTRONCAMENTO
TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS
ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2021

3. Indicadores

ANEXO - Indicadores de monitorização e supervisão

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

| Dimensão | Indicador | Unidade | Observações |
|---|---|--|--|
| Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público | Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam | - | Operador: Município do Entroncamento |
| | | | Marca: TURE - Transportes Urbanos do Entroncamento |
| | Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação. | - | A exploração é feita diretamente pelo município com pessoal do seu quadro de pessoal e viaturas próprias, sem contratação a |
| | Natureza do contrato de serviço público. | - | O enquadramento é dado pelo documento designado por "Condições de prestação e financiamento do serviço público de transporte de passageiros prestado pelo serviço municipal TURE-transportes Urbanos do Entroncamento" |
| | Caracterização do Contrato de Serviço Público: | - | Remete-se para o ponto anterior. |
| | (i) Designação do contrato; | | |
| | (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; | | |
| | (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); | | |
| | (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); | | |
| | (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); | | |
| | (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. | | |
| | (v) É atribuída exclusividade (S/N); | - | O transporte é exclusivamente municipal, efetuado dentro dos limites do concelho. |
| | (vi) Modos de transporte. | | |
| | Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: | | |
| (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; | - | | |
| (ii) Transporte regular e transporte flexível. | | | |
| Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes. | - | Não existem povoações isoladas, visto que o núcleo urbano abrange todo o concelho. MAPA ANEXO | |
| Oferta | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão. | Un. | <p>TRANSPORTE MUNICIPAL Existem 4 linhas com as seguintes características: Linha Azul É composta por 2 carreiras: - Carreira 1 - extensão 8 km - com início no hipermercado E.Leclerc e fim no Cemitério Municipal - Carreira 2 - extensão 8 km - com início no Cemitério Municipal e fim no Hipermercado E.Leclerc. Esta linha, dadas as suas características transversalidade, isto é, de servir os locais mais frequentados pelos municípios, é aquela que transporta a grande maioria dos passageiros. Linha Verde - extensão 14 km Tem início e fim na Estação dos Caminhos-de-Ferro. Assume características de complementaridade à linha azul e procura servir zonas que esta não poderia servir, sob pena de perder a sua eficácia. Linha Vermelha - extensão 10 km Também esta linha complementa a linha azul e de modo análogo à anterior procura servir zonas que ficam fora do eixo central simbolizado pela linha azul. Linha Amarela - extensão 14 km Tem como objetivo efetuar a ligação entre a Estação e a Zona Industrial, com horário compatível com a entrada e saída dos trabalhadores nos respetivos locais de trabalho.</p> |



MUNICIPIO DO ENTRONCAMENTO
TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS
ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2021

| Dimensão | Indicador | Unidade | Observações | |
|--|---|--|--|--|
| Oferta | N.º de circulações: | | | |
| | (i) Totais anuais; | | 15 989 | |
| | (i) Média diária nos dias úteis; | | 58 | |
| | (ii) Média diária nos fins de semana e feriados. | Un. | 18 | |
| | % da população do município servida por transportes públicos. | % | 100% | |
| | N.º de veículos.km produzidos. | 10 ³ VKm | 164 | |
| | N.º de lugares.km produzidos. | 10 ⁶ LKm | 5,04 | |
| Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: | (i) Títulos ocasionais; | - | Títulos existentes: Cartão Jovem (preço 0,00 €); Cartão Senior (preço 3,00 €); Cartão Geral (preço: 6,00 €); Cartão Portador de Deficiência (preço 0,00 €); Tarifa de motorista - Inteiro (preço 1,00 €) / meio bilhete (0,50 €); cartões pré-comprados 10 viagens (preço 5,00 €) | |
| | (ii) Títulos monomodais; | | | |
| | (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas; | | | |
| Procura | N.º de passageiros transportados. | Un. | 117 317 | |
| | N.º de passageiros.km transportados. | 10 ³ PKm | 0,72 | |
| | Taxa de ocupação média anual da frota. | % | 66% | |
| | Taxa de fraude detetada. | % | 0% | |
| Material circulante (frota) | Número de veículos da frota por: | Un. | | |
| | (i) Tipo de combustível; | | | 8 viat. Gasóleo |
| | (ii) Por norma ambiental EURO; | | | 1 viat. EURO 5, 4 viat. EURO 4, 1 viat EURO 3, 1 viat EURO 2, 1 viat EURO 1, |
| | (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; | | | 5 viat COM e 3 viat SEM |
| | (iv) Por lotação. | | | 1 viat com 38 lugares |
| | | | | 4 viat com 32 lugares |
| 1 viat com 30 lugares | | | | |
| | 2 viat com 27 lugares | | | |
| Idade média da frota | Anos | 13 anos | | |
| Indicadores Económico-Financeiros | Receitas tarifárias anuais por título de transporte. | | | |
| | Bilhete de bordo | 10 ³ Euro | 15 | |
| | Cartão 10 viagens | 10 ³ Euro | 4 | |
| | Cartão geral | 10 ³ Euro | 4 | |
| | Cartão Jovem | 10 ³ Euro | 0 | |
| | Cartão Senior | 10 ³ Euro | 3 | |
| | Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros. por contrato. | 10 ³ Euro | Tendo em conta o Relatório de Exploração-2021, a exploração é deficitária em cerca de 208 m€. Porém, este esforço é compensado por ganhos de vária ordem, a saber: sociais —apoios a municípios com recursos financeiros; ambientais, através da redução de emissão poluentes; energéticos, pela utilização de veículos energeticamente mais eficientes; segurança, pela redução de fatalidades; e de ordenamento do trânsito; | |
| | (i) Compensações por obrigações de serviço público; | | | |
| | (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; | | | |
| | (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); | | | |
| (iv) Outros subsídios à exploração; | | | | |
| (v) Outros gastos. | | | | |
| Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: | 10 ³ Euro | Não ocorreram investimentos em novas viaturas. | | |
| (i) Em material circulante; | | | | |
| (ii) Outros investimentos. | | Foram efetuadas despesas de manutenção das viaturas no valor de 34 m€. | | |



MUNICÍPIO DO ENTRONCAMENTO

TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS

ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2021

| Dimensão | Indicador | Unidade | Observações |
|-----------------------|---|---------|---|
| Qualidade e segurança | Índice de regularidade (IR). | % | IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados) 16% |
| | Índice de pontualidade (IP5). | % | IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços) sem registo |
| | Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros. | - | não foi realizado |
| | N.º de reclamações por motivo. | Un. | Não existiram reclamações do serviço. O serviço municipal TURE dispõe de livro de reclamações eletrónico, no seu site oficial e ainda de livro de reclamações em formato de papel. |
| | Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas. | - | Atendimento presencial: postos de venda nos serviços municipais (serviço de águas, mercado municipal, serviços sociais, piscinas municipais posto de turismo) Atendimento telefónico: n.º telefónico do município 249 720 400 Atendimento online: www.cm-entroncamento.pt e app do município |
| | N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente. | Un. | 0 |
| | N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>) | Un. | 0 |
| Sustentabilidade | Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros. | tCO2eq | CO2 ----- 4 viat: 755,6 (g/kwh) |
| | | | CO2 ----- 1 viat: 750,2 (g/kwh) |
| | | | CO2 ----- 3 viat: desconhecido |
| | Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo). | L | 31 975 |

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPPT, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.



MUNICÍPIO DO ENTRONCAMENTO

TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS

ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2021

4. Mapa do concelho com o desenho das rotas

