

**Transportes e Mobilidade**

*transport and mobility*

**[www.famalicao.pt](http://www.famalicao.pt)**

[camaramunicipal@famalicao.pt](mailto:camaramunicipal@famalicao.pt)

MUNICÍPIO DE VILA NOVA DE FAMALICÃO

Praça Álvaro Marques

4764-502 Vila Nova de Famalicão

tel. +351 252 320 900

NIF 506 663 264

**Relatório Anual de Obrigações de Serviço Público**  
**Autoridade de Transportes**  
**Vila Nova de Famalicão**

**2021**

## 1 - Enquadramento

O Município de Vila Nova de Famalicão, com NIF 506663264, é um concelho do distrito de Braga, região do Norte de Portugal e sub-região do Vale do Ave com cerca de 133.574 habitantes (dados dos censos de 2021), com uma área de 201,59 km<sup>2</sup>, subdividida em 34 freguesias. Assumiu as suas competências e responsabilidades de Autoridade de Transportes em 2017, em conformidade com o estipulado no Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte, aprovado pela Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

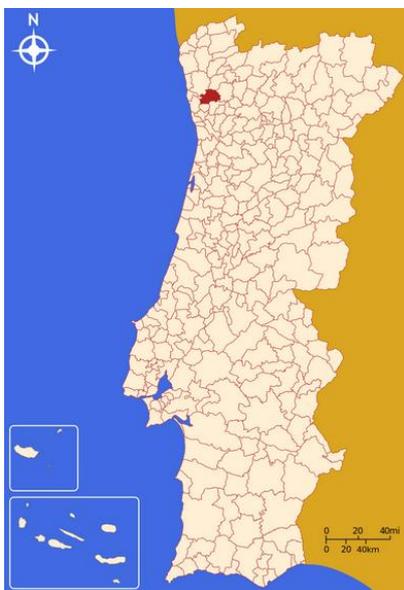


Imagem 1: Enquadramento territorial de Vila nova de Famalicão e Brasão do concelho;  
Fonte: Wikipedia

O presente relatório tem como objetivo dar cumprimento ao Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019, na sua versão mais atualizada, e ao Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007.

Os dados presentes no presente relatório referem-se ao ano civil de 2021, e incluem todas as carreiras de transporte público de âmbito municipal da responsabilidade da Autoridade de Transportes de Vila Nova de Famalicão.

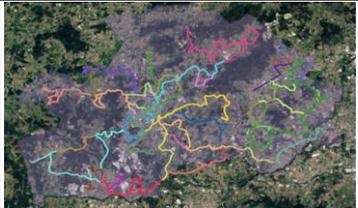
É importante referir que no ano civil de 2021 o sistema de transporte público de passageiros foi fortemente afetado, à semelhança dos demais setores da sociedade, devido à pandemia de COVID-19.

O relatório foi produzido tendo por base as informações facultadas pelos operadores, pelo que qualquer insuficiência, inexatidão, e/ou incorreção não lhe é imputável.

ANEXO I

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	ARRIVA Portugal Transportes Lda	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Regime de exploração a título provisório	
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Concessão (autorizações provisórias)	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	-	Serviço Público de Transporte de Passageiros Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão 03-12-219 a 03-12-2021; 04-12-2021 a 31-12-2021 Sim Sim Não Não Rodoviário	Atendendo à pandemia de COVID-19 o município de Vila Nova de Famalicão garantiu o serviço público rodoviário de passageiros à população através de atos de imposição de serviços essenciais, compensando o operador pela soma das incidências, positivas ou negativas, da execução da obrigação de serviço público sobre os custos e as receitas.
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	1010 Joane (Edifício Avenida) Joane (Centro Escolar) 1020 Joane (Edifício Avenida) Joane (Centro Escolar) 1060 Vermoim (Estalagem) Joane (Escolas) 1080 Riba de Ave (Igreja) Famalicão 1120 Cardal Pedome (Escola) 1130 Alto da Estrada Riba de Ave (Hospital) 1140 Vermoim (Estalagem) Joane (Esc. Preparatória) 1160 Joane (Charrueiras) Joane (Esc. Secundária) 1761 Joane (Esc. Preparatória) Pedome 1762 Joane (Esc. Preparatória) Pedome (Escola) 1764 Pousada de Saramagos Joane (Esc. Preparatória) 1771 Riba de Ave (Hospital) Airão (Curviã) 1772 Riba de Ave (Hospital) Airão (Curviã) 1800 Tibães (S. Cosme) Escola Arroso Santa Maria 1850 Famalicão Famalicão 1860 Outiz Gondifelos (Esc. Prep.) 1870 Fradelos (IG) Famalicão 1930 Famalicão Caldas INA 1931 Cabeçudos (Sta. Catarina) Caldas INA (Termas) 1940 Caldas INA Esmeriz (Rotunda) 1981 Ribeirão (Quiosque) Caldas INA 2001 Esc. EB. 2 e 3 Ribeirão Famalicão 2170 Ribeirão (Centro Escolar) Ribeirão (Regadas) 2180 Ribeirão (Ferreiras) Ribeirão (Centro Escolar) 2190 Fradelos (IG) Ribeirão (Esc.) 2192 Fradelos (Bairro Amarelo) Ribeirão (Esc. EB 2/3) 2270 Lousado (Pé de Prata) Esc. Dr. Nuno Simões (Outeiro) 2271 Lousado (Pé de Prata) Esc. Dr. Nuno Simões (Outeiro) 2280 Lousado (Pé de Prata) Ribeirão (Escolas) 2281 Lousado (Pé de Prata) Ribeirão (Piscinas) 9110 Landim (Passelada) Lemenhe (Sra. do Carmo) 9112 Famalicão (CC) Lemenhe (Senhora do Carmo) 9113 Landim (Passelada) Lemenhe (Sra. do Carmo) 9114 Famalicão Lemenhe (Senhora do Carmo) 9141 Famalicão Landim (Pinheiro Torto) 9142 Narciso Ferreira Bairro (Silva Pereira) 9210 Esc. D. Maria II Sobreiro Grosso 9213 Seide S. Miguel Famalicão 9220 Famalicão Famalicão 9221 Famalicão Famalicão 9223 Famalicão Campo da Feira 9230 Famalicão Famalicão 9231 Famalicão Famalicão 9232 Campo da Feira (Dallas) Cruz dos Caminhos 9310 Famalicão Famalicão 9311 Famalicão Famalicão 9312 Narciso Ferreira S. Miguel-o-Anjo 9410 Famalicão Esmeriz (Esquinheira) 9411 Famalicão Esmeriz (Esquinheira) 9420 Santo Adrião (Capela) Famalicão 9421 Famalicão Famalicão 9510 Vale S. Cosme (Monte) Famalicão 9511 Vale S. Cosme (Monte) Famalicão 9512 Vale S. Cosme (Monte) Famalicão 9710 Famalicão Gemunde (Sra. da Guia) 9720 Famalicão Cavalões (Hortões)	Linhas de transporte regular e municipal.

	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	56	Dentro de cada linha existem variantes e parcelas;																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (ii) Média diária nos dias úteis; (iii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	49453 535 (Tempo Aulas); 226 (Fora do Tempo de Aulas) 0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
	% da população do município servida por transportes públicos.	%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	N.º de veículos.km produzidos.	Un.	547590																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
	N.º de lugares.km produzidos.	10 <sup>6</sup> Lkm																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:  (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			<b>Títulos de Transporte:</b> - Passe Estudante; - Passo Social; - Passe 4_18; - Passe Sub_23; - Pré-comprado; - Bilhete Simples; - Passe Sénior;  <b>Tabela Tarifária:</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Bilhete Simples (carreiras não automatizadas)</th> <th colspan="4">Passe de linha mensal para o número limitado de viagens</th> </tr> <tr> <th>Escalões</th> <th>Atualização</th> <th>Preço</th> <th>PVP - Preço</th> <th>Escalões</th> <th>Atualização</th> <th>Preço</th> <th>PVP - Preço</th> </tr> <tr> <th></th> <th>técnic</th> <th>Arr.</th> <th>Arr. Scent.</th> <th></th> <th>técnic</th> <th>Arr.</th> <th>Arr. Scent.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2</td><td>1.036€</td><td>1.040€</td><td>1.050€</td><td>0</td><td>4</td><td>26.110€</td><td>26.100€</td></tr> <tr><td>3</td><td>4</td><td>1.450€</td><td>1.450€</td><td>1.450€</td><td>5</td><td>8</td><td>40.100€</td><td>40.100€</td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>1.916€</td><td>1.920€</td><td>1.900€</td><td>9</td><td>12</td><td>50.630€</td><td>50.650€</td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>2.127€</td><td>2.130€</td><td>2.150€</td><td>13</td><td>16</td><td>62.460€</td><td>62.500€</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>2.295€</td><td>2.290€</td><td>2.250€</td><td>17</td><td>20</td><td>72.834€</td><td>72.850€</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>2.330€</td><td>2.330€</td><td>2.350€</td><td>21</td><td>24</td><td>83.364€</td><td>83.380€</td></tr> <tr><td>13</td><td>14</td><td>2.424€</td><td>2.420€</td><td>2.400€</td><td>25</td><td>28</td><td>93.274€</td><td>93.280€</td></tr> <tr><td>15</td><td>16</td><td>2.589€</td><td>2.590€</td><td>2.600€</td><td>29</td><td>32</td><td>103.691€</td><td>103.700€</td></tr> <tr><td>17</td><td>18</td><td>2.795€</td><td>2.800€</td><td>2.800€</td><td>33</td><td>36</td><td>110.597€</td><td>110.600€</td></tr> <tr><td>19</td><td>20</td><td>2.961€</td><td>2.950€</td><td>2.950€</td><td>37</td><td>40</td><td>116.610€</td><td>116.600€</td></tr> <tr><td>21</td><td>22</td><td>3.210€</td><td>3.210€</td><td>3.200€</td><td>41</td><td>44</td><td>120.227€</td><td>120.230€</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>3.366€</td><td>3.370€</td><td>3.350€</td><td>45</td><td>48</td><td>125.042€</td><td>125.050€</td></tr> <tr><td>25</td><td>26</td><td>3.579€</td><td>3.580€</td><td>3.600€</td><td>49</td><td>52</td><td>129.081€</td><td>129.100€</td></tr> <tr><td>29</td><td>32</td><td>3.780€</td><td>3.780€</td><td>3.800€</td><td>53</td><td>56</td><td>128.592€</td><td>128.600€</td></tr> <tr><td>33</td><td>36</td><td>4.039€</td><td>4.040€</td><td>4.050€</td><td>57</td><td>60</td><td>128.592€</td><td>128.600€</td></tr> <tr><td>37</td><td>40</td><td>4.288€</td><td>4.300€</td><td>4.300€</td><td>60+</td><td></td><td>131.017€</td><td>131.020€</td></tr> <tr><td>41</td><td>44</td><td>4.349€</td><td>4.350€</td><td>4.350€</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>46</td><td>48</td><td>4.633€</td><td>4.630€</td><td>4.650€</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>49</td><td>50</td><td>4.608€</td><td>4.610€</td><td>4.600€</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>51</td><td>52</td><td>4.989€</td><td>4.980€</td><td>5.000€</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>53</td><td>56</td><td>5.281€</td><td>5.280€</td><td>5.300€</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>57</td><td>60</td><td>5.488€</td><td>5.490€</td><td>5.500€</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>61</td><td>65</td><td>5.095€</td><td>5.200€</td><td>5.200€</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>66</td><td>70</td><td>5.799€</td><td>5.800€</td><td>5.800€</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>71</td><td>75</td><td>5.903€</td><td>5.900€</td><td>5.900€</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>76</td><td>80</td><td>6.100€</td><td>6.100€</td><td>6.100€</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>81</td><td>85</td><td>6.317€</td><td>6.320€</td><td>6.300€</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>86</td><td>90</td><td>6.420€</td><td>6.420€</td><td>6.400€</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>91</td><td>95</td><td>6.524€</td><td>6.520€</td><td>6.500€</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>96</td><td>100</td><td>6.628€</td><td>6.630€</td><td>6.650€</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>101</td><td>105</td><td>6.731€</td><td>6.730€</td><td>6.750€</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>111</td><td>120</td><td>7.221€</td><td>7.220€</td><td>7.200€</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>121</td><td>130</td><td>7.428€</td><td>7.430€</td><td>7.450€</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Bilhete Simples (carreiras não automatizadas)				Passe de linha mensal para o número limitado de viagens				Escalões	Atualização	Preço	PVP - Preço	Escalões	Atualização	Preço	PVP - Preço		técnic	Arr.	Arr. Scent.		técnic	Arr.	Arr. Scent.	0	2	1.036€	1.040€	1.050€	0	4	26.110€	26.100€	3	4	1.450€	1.450€	1.450€	5	8	40.100€	40.100€	5	6	1.916€	1.920€	1.900€	9	12	50.630€	50.650€	7	8	2.127€	2.130€	2.150€	13	16	62.460€	62.500€	9	10	2.295€	2.290€	2.250€	17	20	72.834€	72.850€	11	12	2.330€	2.330€	2.350€	21	24	83.364€	83.380€	13	14	2.424€	2.420€	2.400€	25	28	93.274€	93.280€	15	16	2.589€	2.590€	2.600€	29	32	103.691€	103.700€	17	18	2.795€	2.800€	2.800€	33	36	110.597€	110.600€	19	20	2.961€	2.950€	2.950€	37	40	116.610€	116.600€	21	22	3.210€	3.210€	3.200€	41	44	120.227€	120.230€	23	24	3.366€	3.370€	3.350€	45	48	125.042€	125.050€	25	26	3.579€	3.580€	3.600€	49	52	129.081€	129.100€	29	32	3.780€	3.780€	3.800€	53	56	128.592€	128.600€	33	36	4.039€	4.040€	4.050€	57	60	128.592€	128.600€	37	40	4.288€	4.300€	4.300€	60+		131.017€	131.020€	41	44	4.349€	4.350€	4.350€					46	48	4.633€	4.630€	4.650€					49	50	4.608€	4.610€	4.600€					51	52	4.989€	4.980€	5.000€					53	56	5.281€	5.280€	5.300€					57	60	5.488€	5.490€	5.500€					61	65	5.095€	5.200€	5.200€					66	70	5.799€	5.800€	5.800€					71	75	5.903€	5.900€	5.900€					76	80	6.100€	6.100€	6.100€					81	85	6.317€	6.320€	6.300€					86	90	6.420€	6.420€	6.400€					91	95	6.524€	6.520€	6.500€					96	100	6.628€	6.630€	6.650€					101	105	6.731€	6.730€	6.750€					111	120	7.221€	7.220€	7.200€					121	130	7.428€	7.430€	7.450€				
Bilhete Simples (carreiras não automatizadas)				Passe de linha mensal para o número limitado de viagens																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Escalões	Atualização	Preço	PVP - Preço	Escalões	Atualização	Preço	PVP - Preço																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
	técnic	Arr.	Arr. Scent.		técnic	Arr.	Arr. Scent.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
0	2	1.036€	1.040€	1.050€	0	4	26.110€	26.100€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
3	4	1.450€	1.450€	1.450€	5	8	40.100€	40.100€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
5	6	1.916€	1.920€	1.900€	9	12	50.630€	50.650€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
7	8	2.127€	2.130€	2.150€	13	16	62.460€	62.500€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
9	10	2.295€	2.290€	2.250€	17	20	72.834€	72.850€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
11	12	2.330€	2.330€	2.350€	21	24	83.364€	83.380€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
13	14	2.424€	2.420€	2.400€	25	28	93.274€	93.280€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
15	16	2.589€	2.590€	2.600€	29	32	103.691€	103.700€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
17	18	2.795€	2.800€	2.800€	33	36	110.597€	110.600€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
19	20	2.961€	2.950€	2.950€	37	40	116.610€	116.600€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
21	22	3.210€	3.210€	3.200€	41	44	120.227€	120.230€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
23	24	3.366€	3.370€	3.350€	45	48	125.042€	125.050€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
25	26	3.579€	3.580€	3.600€	49	52	129.081€	129.100€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
29	32	3.780€	3.780€	3.800€	53	56	128.592€	128.600€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
33	36	4.039€	4.040€	4.050€	57	60	128.592€	128.600€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
37	40	4.288€	4.300€	4.300€	60+		131.017€	131.020€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
41	44	4.349€	4.350€	4.350€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
46	48	4.633€	4.630€	4.650€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
49	50	4.608€	4.610€	4.600€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
51	52	4.989€	4.980€	5.000€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
53	56	5.281€	5.280€	5.300€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
57	60	5.488€	5.490€	5.500€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
61	65	5.095€	5.200€	5.200€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
66	70	5.799€	5.800€	5.800€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
71	75	5.903€	5.900€	5.900€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
76	80	6.100€	6.100€	6.100€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
81	85	6.317€	6.320€	6.300€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
86	90	6.420€	6.420€	6.400€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
91	95	6.524€	6.520€	6.500€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
96	100	6.628€	6.630€	6.650€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
101	105	6.731€	6.730€	6.750€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
111	120	7.221€	7.220€	7.200€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
121	130	7.428€	7.430€	7.450€																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	338885																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
	N.º de passageiros.km transportados.	Un.	0,62																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	Taxa de fraude detetada.	%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros); (ii) Norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada (S/N); (iv) Lotação.	Un.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	Idade média da frota	Anos																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	Un.		Valores sem IVA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	Un.	Títulos de Transporte: - Passe Estudante: 536.388,60€ - Passe Social: 37.940,02€ - Passe 4_18: 42.525,79€ - Passe Sub_23: 3.042,62€ - Pré-comprado: 1.954,95€ - Bilhete Simples: 105.301,13€ - Passe Sénior: 83.829,50€  Serviços Essenciais (inclui financiamentos pelo PART, ProTransp, Despacho n.º 3515-A/2021 e verbas próprias): 183.415,90€  Passes Escolares (inclui todos os passes escolares pagos ao operador ARRIVA Portugal Transportes Lda, incluindo dos alunos que usam as linhas intermunicipais que cruzam o nosso território. Inclui também a medida do PART de financiamento de 50% do passe dos alunos do ensino secundário): 834.355,01€  Passe Sénior Feliz (janeiro a julho de 2021): 42.389,04€	Valores sem IVA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 <sup>3</sup> Euro																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	Índice de regularidade (IR). Índice de pontualidade (IP5). Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros. N.º de reclamações por motivo. Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas). N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente. N.º de incidentes de segurança (security)	%		IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)  IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros. Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	TCO2eq L, kWh, m <sup>3</sup>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			



Indicadores Económico-Financeiros	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:  (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	Un.	Serviços Essenciais (inclui financiamentos pelo PART, ProTransp, Despacho n.º 3515-A/2021 e verbas próprias): 162.439,33€  Passes Escolares (inclui todos os passes escolares pagos ao operador Rodoviária D'Entre Douro e Minho SA), incluindo dos alunos que usam as linhas intermunicipais que cruzam o nosso território. Inclui também a medida do PART de financiamento de 50% do passe dos alunos do ensino secundário): 94.440,94€  Passe Sénior Feliz (agosto a dezembro de 2021): 54.087,41€	Valores sem IVA  O Passe Sénior Feliz foi adjudicado à empresa TUF - Transportes Urbanos de Famalicão (consórcio onde se incluiu as duas empresas sobre as quais somos Autoridade de Transportes: ARRIVA e REDM)) e era reportado pela empresa ARRIVA até julho de 2021. A partir dessa data passou a ser disponibilizado pela Rodoviária D'Entre Douro e Minho SA
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 <sup>3</sup> Euro		
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%		$IR = (N.º \text{ de serviços suprimidos}) / (N.º \text{ total de serviços programados})$
	Índice de pontualidade (IP5).	%		$IP5 = (N.º \text{ de serviços com atraso } \leq 5 \text{ min. no destino}) / (N.º \text{ total de serviços})$
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas).	-	Estação Rodoviária de Famalicão	
N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.			
N.º de incidentes de segurança (security)	Un.			
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq		
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m <sup>3</sup>		