



RELATÓRIO DE DESEMPENHO

Autoridade de Transportes do Município de Olhão
2021

Agosto 2022

ÍNDICE

1.....	ENQUADRAMENTO	3
2.....	CARACTERIZAÇÃO DO CONTRATO EM VIGOR	5
3.....	INDICADORES DE OFERTA	9
3.1.....	Indicadores de Oferta	9
3.2.....	Cobertura Territorial e Populacional	10
3.3.....	Sistema Tarifário	11
4.....	INDICADORES DE PROCURA	13
4.1.....	Passageiros transportados	13
4.2.....	Taxa Média de Ocupação	15
4.3.....	Taxa de Fraude	15
5.....	MATERIAL CIRCULANTE	17
5.1.....	Características do Material Circulante	17
5.2.....	Idade média da frota	17
6.....	INDICADORES ECONÓMICOS E FINANCEIROS	19
6.1.....	Receitas Tarifárias	19
6.2.....	Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros	19
6.3.....	Investimentos da AT	20
6.4.....	Financiamento dos serviços	20
7.....	QUALIDADE E SEGURANÇA	21

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2021

7.1	Índice de Pontualidade e Índice de Regularidade	21
7.2	Qualidade do serviço público de transportes e reclamações	21
7.3	Sistema de informação ao público	21
7.4	Sinistralidade	21
7.5	Security	22
8	SUSTENTABILIDADE	23
8.1	Consumo energético	23
8.2	Emissões de GEE	23

INDICE DE FIGURAS

FIGURA 2.1 – CIRCUITOS URBANOS DE OLHÃO E PARAGENS DA REDE	5
FIGURA 3.1 – DISTRIBUIÇÃO DOS VEIC.KM PELAS LINHAS DO SERVIÇO DE TRANSPORTE URBANO COLETIVO DE OLHÃO.....	8
FIGURA 3.2 – OFERTA (LUG.KM) DAS LINHAS DO SERVIÇO DE TRANSPORTE URBANO COLETIVO DE OLHÃO.....	8
FIGURA 3.3 – COBERTURA TERRITORIAL DA OFERTA DE TPCR EM OLHÃO.....	9
FIGURA 4.1 – PROCURA NOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS DA AT MUNICÍPIO DE OLHÃO (2019 E 2020).....	11
FIGURA 4.2 – EVOLUÇÃO MENSAL DA PROCURA NOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE DA AT MUNICÍPIO DE OLHÃO.....	12
FIGURA 4.3 - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR TÍTULO DE TRANSPORTE.....	12
FIGURA 4.3 - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR TÍTULO DE TRANSPORTE – ASSINATURAS DE LINHA.....	13

INDICE DE QUADROS

QUADRO 2.1 – RESUMO DA OFERTA DIÁRIA DOS CIRCUITOS URBANOS.....	6
QUADRO 3.1 – SÍNTESE DE OFERTA – AT DE OLHÃO 2020.....	7
QUADRO 3.2 – TARIFÁRIO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE URBANO COLETIVO DE OLHÃO - 2020.....	10
QUADRO 6.1 – RECEITAS TARIFÁRIAS MENSAIS POR TÍTULO DE TRANSPORTES – 2020.....	15

1. ENQUADRAMENTO

O presente relatório constitui-se como relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da Autoridade de Transporte do Município de Olhão referente ao ano de 2021, dando cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio (Regulamento. 430/2019), alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março (Regulamento 273/2021), e nos termos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007 (Regulamento 1370/2007).

Os elementos recolhidos e a disponibilizar, que seguidamente se apresentam, encontram-se estruturados em função das linhas orientadoras da AMT no que se refere à informação mínima a constar neste relatório nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP) - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

No decurso do ano 2021, esta Autoridade de Transportes desenvolveu como principais atividades:

- Concluiu o procedimento de concurso para Aquisição dos Serviços de Transporte Público Urbano de Olhão, tendo o mesmo sido adjudicado à empresa EVA Transportes, o qual entrou em vigor a 1 de dezembro de 2021.
- Monitorizou o serviço de transporte urbano ao abrigo do contrato existente;
- Implementou, desde setembro de 2021, a redução tarifária nas carreiras municipais e intermunicipais nos percursos realizados no concelho de Olhão.

Das atividades desenvolvidas e supramencionadas, importa ter presente que uma parte significativa do trabalho desenvolvido por esta Autoridade de Transportes se reportou à **conclusão do procedimento de concurso relativo à Aquisição dos Serviços de Transporte Público Urbano de Olhão**, bem como ao acompanhamento do lançamento dos novos serviços que ocorreu durante o período transitório para instalação do operador.

O início da nova operação implicou investimento do Município da aquisição de postaletes para sinalização das paragens de transporte público, a aquisição de novos abrigos de passageiros para paragens relevantes da rede, nomeadamente para paragens que permitem a realização de transbordos entre os vários serviços de transportes urbanos (e.g. paragem do centro de saúde).

Como medida de incentivo à utilização do transporte público no município, implementou uma **obrigação de serviço público de âmbito tarifário igualando o preço do transporte público das carreiras municipais e intermunicipais nas viagens internas ao concelho de Olhão**, ao preço do transporte urbano. Trata-se de uma medida que visa garantir uma oferta de transporte com preço atrativo a toda a população. Importa ter presente que parte da população residente na freguesia de Quelfes e Fuzeta e nas freguesias de Moncarapacho e Pechão não têm acesso ao transporte urbano, sendo servidas apenas pelas carreiras da concessão da VIZUR ao abrigo do contrato de concessão celebrado com a Comunidade Intermunicipal do Algarve – AMAL, sendo praticados tarifários muito superiores ao do transporte urbano.

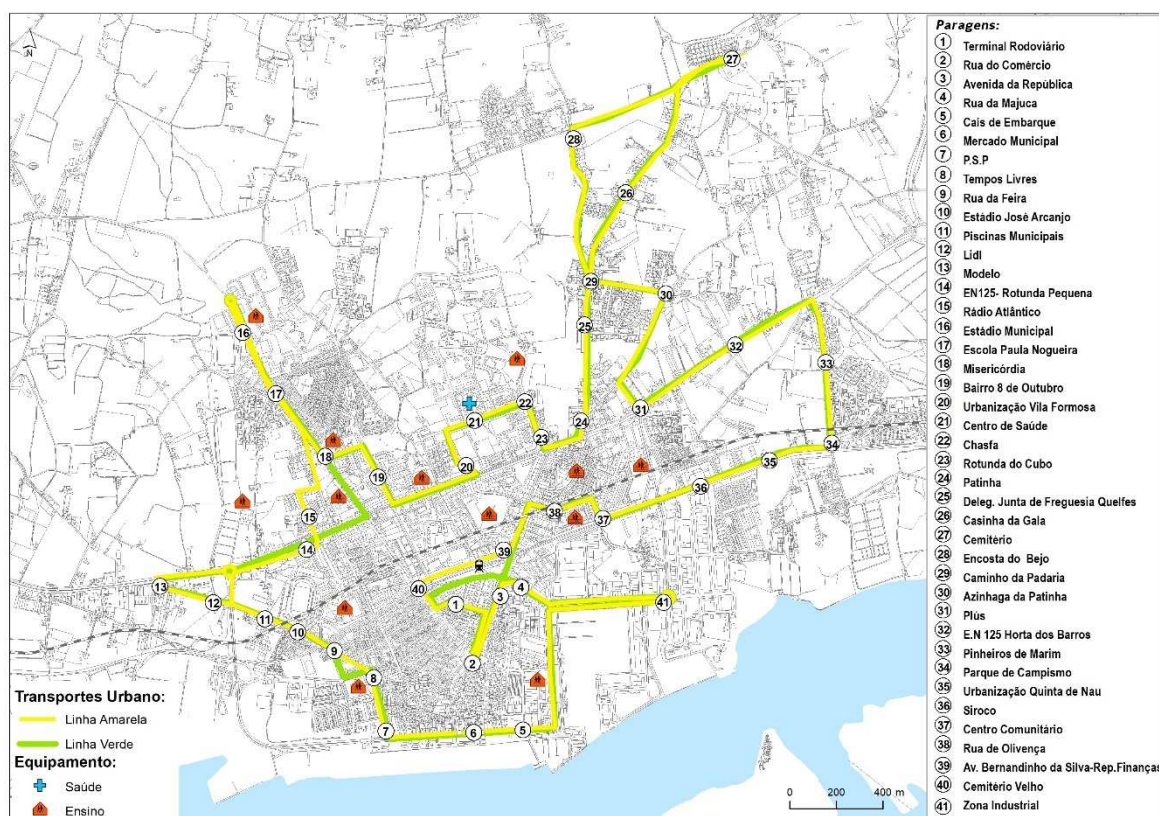
2. CARACTERIZAÇÃO DO CONTRATO EM VIGOR

Até **30 de novembro de 2021**, a Operação de Serviço Público Rodoviário Regular de Transporte de Passageiros (SPTP) no Concelho de Olhão, foi executada através do operador EVA Transportes, através do “Acordo para a Exploração do Serviço de Transporte Urbano Coletivo de Olhão”.

O contrato de prestação de serviço foi inicialmente assinado em dezembro de 1985, o qual foi sendo sucessivamente renovado, tendo o percurso e os horários sofrido alterações ao longo dos anos. Face a essas alterações, foi assinado um novo acordo, em outubro de 2004, o qual, em 2020, estava ainda em vigor.

O acordo previa a exploração do serviço de transporte urbano coletivo de **Olhão**, previa a existência de dois circuitos urbanos circulares (com trajetos coincidentes, mas que se realizam em sentidos opostos), com uma extensão aproximada de 17,4 km e 41 paragens (Figura 2.1).

Figura 2.1 - Circuitos urbanos de Olhão e paragens da rede



Fonte: Estudo para a Concessão dos Serviços de Transporte Público Urbanos de Passageiros de Olhão, maio de 2019

Estes circuitos funcionam apenas de segunda a sexta feira e ao sábado de manhã, com 1 circulação por hora e apresentam horários distintos. A oferta de serviços por carreira sintetiza-se no Quadro 2.1. No global, existem 26 circulações em dia útil (13 por carreira) e 13 ao sábado de manhã.

Quadro 2.1 – Resumo da oferta diária dos circuitos urbanos

Carreira	Frequência dia útil	Frequência Sábado	Período de Funcionamento (DU)
Linha Amarela	13	7	07h45 – 19h45
Linha Verde	13	6	07h15 – 19h15

Fonte: Estudo para a Concessão dos Serviços de Transporte Público Urbanos de Passageiros de Olhão, maio de 2019

A 1 de Dezembro de 2021 entrou em vigor um novo contrato de prestação de serviços – Circuito Urbano de Olhão – CUBO, operado pela EVA, e que integra 4 linhas, a saber:

- **Linha Azul**, com 13 km de extensão no seu percurso base, e que tem uma extensão cerca de 2,5 km até Quelfes nos horários em que este aglomerado não é coberto pelas carreiras municipais e uma extensão de cerca de 2 km até Brancanes, de forma a servir este aglomerado nos períodos horários em que o mesmo não é servido pelas carreiras municipais;

Esta carreira tem um desdobramento, **Linha Azul A**, que serve a zona sul da cidade.

- **Linha Amarela**, cujo percurso base tem 9,9 km de extensão, o que representa um acréscimo de 5,7 km à sua extensão e que liga a cidade ao lugar de Pechão;
- **Linha Verde**, circular, com cerca de 10 km.

Figura 2.2 – Linhas do circuito urbano de Olhão (CUBO) e paragens da rede



Fonte: “Horários e percursos” - EVA Transportes, novembro de 2021

Apresentam-se de seguida os horários dos circuitos que compõem a rede CUBO.

Figura 2.3 - Horários da rede CUBO

Linha Azul

	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	
Terminal Rodoviário	07:00	07:40	08:20	09:00	09:40	10:20	11:00	11:40	12:20	13:00	13:40	14:20	15:00	15:40	16:20	17:00	17:40	18:20	19:00	19:40					
R. Feia	07:01	07:41	08:21	09:01	09:41	10:21	11:01	11:41	12:21	13:01	13:41	14:21	15:01	15:41	16:21	17:01	17:41	18:21	19:01	19:41					
Tempo Livre	07:05	07:45	08:25	09:05	09:45	10:25	11:05	11:45	12:25	13:05	13:45	14:25	15:05	15:45	16:25	17:05	17:45	18:25	19:05	19:45					
PSP	07:07	07:47	08:27	09:07	09:47	10:27	11:07	11:47	12:27	13:07	13:47	14:27	15:07	15:47	16:27	17:07	17:47	18:27	19:07	19:47					
Mercado Municipal	07:10	07:50	08:30	09:10	09:50	10:30	11:10	11:50	12:30	13:10	13:50	14:30	15:10	15:50	16:30	17:10	17:50	18:30	19:10	19:50					
Cal de Embarque	07:11	07:51	08:31	09:11	09:51	10:31	11:11	11:51	12:31	13:11	13:51	14:31	15:11	15:51	16:31	17:11	17:51	18:31	19:11	19:51					
Auditorio	07:13	07:53	08:33	09:13	09:53	10:33	11:13	11:53	12:33	13:13	13:53	14:33	15:13	15:53	16:33	17:13	17:53	18:33	19:13	19:53					
Registo Civil	07:14	07:54	08:34	09:14	09:54	10:34	11:14	11:54	12:34	13:14	13:54	14:34	15:14	15:54	16:34	17:14	17:54	18:34	19:14	19:54					
R. Feia	07:15	07:55	08:35	09:15	09:55	10:35	11:15	11:55	12:35	13:15	13:55	14:35	15:15	15:55	16:35	17:15	17:55	18:35	19:15	19:55					
Palácio	07:17	07:57	08:37	09:17	09:57	10:37	11:17	11:57	12:37	13:17	13:57	14:37	15:17	15:57	16:37	17:17	17:57	18:37	19:17	19:57					
King E. de Queiroz	07:20	08:00	08:40	09:20	10:00	10:40	11:20	12:00	12:40	13:20	14:00	14:40	15:20	16:00	16:40	17:20	18:00	18:40	19:20	20:00					
Encosto do Brejo	07:22	08:02	08:42	09:22	10:02	10:42	11:22	12:02	12:42	13:22	14:02	14:42	15:22	16:02	16:42	17:22	18:02	18:42	19:22	20:02					
Município	07:23	08:03	08:43	09:23	10:03	10:43	11:23	12:03	12:43	13:23	14:03	14:43	15:23	16:03	16:43	17:23	18:03	18:43	19:23	20:03					
Bairro Novo	-	-	08:48	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15:21	-	16:45	-	18:05	-	19:21	-	-	-	-		
Castelo de S. João	-	-	08:48	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15:22	-	16:46	-	18:06	-	19:22	-	-	-	-		
Centro de Saúde	-	-	08:48	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15:22	-	16:46	-	18:06	-	19:22	-	-	-	-		
R. Queiroz - Caminho Azeite	-	-	08:49	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15:22	-	16:46	-	18:06	-	19:22	-	-	-	-		
Queiroz	-	-	08:53	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15:22	-	16:46	-	18:06	-	19:22	-	-	-	-		
R. Queiroz - Caminho Azeite	-	-	08:56	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15:24	-	16:48	-	18:08	-	19:24	-	-	-	-		
Centro de Saúde	07:28	08:08	08:57	09:37	10:17	10:57	11:37	12:17	12:57	13:37	14:17	14:57	15:37	16:17	16:57	17:37	18:17	18:57	19:37	20:17					
Castelo de S. João	07:29	08:09	08:58	09:38	10:18	10:58	11:38	12:18	12:58	13:38	14:18	14:58	15:38	16:18	16:58	17:38	18:18	18:58	19:38	20:18					
Bairro Novo	07:30	08:10	08:59	09:39	10:19	10:59	11:39	12:19	12:59	13:39	14:19	14:59	15:39	16:19	16:59	17:39	18:19	18:59	19:39	20:19					
R. Padaria	07:30	08:10	08:59	09:39	10:19	10:59	11:39	12:19	12:59	13:39	14:19	14:59	15:39	16:19	16:59	17:39	18:19	18:59	19:39	20:19					
R. Padaria - Barra Velha	07:31	08:11	09:02	09:31	10:02	10:31	11:02	11:31	12:02	12:31	13:02	13:31	14:02	14:31	15:02	15:31	16:02	16:31	17:02	17:31	18:02	18:31	19:02	19:31	20:02
Rua - Caminho Azeite	07:31	-	09:25	-	10:45	-	12:13	-	13:52	-	15:22	-	16:45	-	18:05	-	19:25	-	20:45	-	-	-	-	-	
Castelo de S. João	07:32	-	09:28	-	10:48	-	12:17	-	13:56	-	15:26	-	16:49	-	18:09	-	19:29	-	20:49	-	-	-	-	-	
Castelo de S. João	07:33	-	09:29	-	10:49	-	12:17	-	13:57	-	15:27	-	16:50	-	18:10	-	19:30	-	20:50	-	-	-	-	-	
Castelo de S. João	07:34	-	09:30	-	10:50	-	12:19	-	13:59	-	15:29	-	16:51	-	18:11	-	19:31	-	20:51	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	07:34	-	09:31	-	10:51	-	12:20	-	14:00	-	15:30	-	16:52	-	18:12	-	19:32	-	20:52	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	07:35	-	09:32	-	10:52	-	12:21	-	14:01	-	15:31	-	16:53	-	18:13	-	19:33	-	20:53	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	07:35	-	09:33	-	10:53	-	12:22	-	14:02	-	15:32	-	16:54	-	18:14	-	19:34	-	20:54	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	07:36	-	09:34	-	10:54	-	12:23	-	14:03	-	15:33	-	16:55	-	18:15	-	19:35	-	20:55	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	07:37	-	09:35	-	10:55	-	12:24	-	14:04	-	15:34	-	16:56	-	18:16	-	19:36	-	20:56	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	07:38	-	09:36	-	10:56	-	12:25	-	14:05	-	15:35	-	16:57	-	18:17	-	19:37	-	20:57	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	07:39	-	09:37	-	10:57	-	12:26	-	14:06	-	15:36	-	16:58	-	18:18	-	19:38	-	20:58	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	07:40	-	09:38	-	10:58	-	12:27	-	14:07	-	15:37	-	16:59	-	18:19	-	19:39	-	20:59	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	07:41	-	09:39	-	10:59	-	12:28	-	14:08	-	15:38	-	17:00	-	18:20	-	19:40	-	21:00	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	07:42	-	09:40	-	11:00	-	12:29	-	14:09	-	15:39	-	17:01	-	18:21	-	19:41	-	21:01	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	07:43	-	09:41	-	11:01	-	12:30	-	14:10	-	15:40	-	17:02	-	18:22	-	19:42	-	21:02	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	07:44	-	09:42	-	11:02	-	12:31	-	14:11	-	15:41	-	17:03	-	18:23	-	19:43	-	21:03	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	07:45	-	09:43	-	11:03	-	12:32	-	14:12	-	15:42	-	17:04	-	18:24	-	19:44	-	21:04	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	07:46	-	09:44	-	11:04	-	12:33	-	14:13	-	15:43	-	17:05	-	18:25	-	19:45	-	21:05	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	07:47	-	09:45	-	11:05	-	12:34	-	14:14	-	15:44	-	17:06	-	18:26	-	19:46	-	21:06	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	07:48	-	09:46	-	11:06	-	12:35	-	14:15	-	15:45	-	17:07	-	18:27	-	19:47	-	21:07	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	07:49	-	09:47	-	11:07	-	12:36	-	14:16	-	15:46	-	17:08	-	18:28	-	19:48	-	21:08	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	07:50	-	09:48	-	11:08	-	12:37	-	14:17	-	15:47	-	17:09	-	18:29	-	19:49	-	21:09	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	07:51	-	09:49	-	11:09	-	12:38	-	14:18	-	15:48	-	17:10	-	18:30	-	19:50	-	21:10	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	07:52	-	09:50	-	11:10	-	12:39	-	14:19	-	15:49	-	17:11	-	18:31	-	19:51	-	21:11	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	07:53	-	09:51	-	11:11	-	12:40	-	14:20	-	15:50	-	17:12	-	18:32	-	19:52	-	21:12	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	07:54	-	09:52	-	11:12	-	12:41	-	14:21	-	15:51	-	17:13	-	18:33	-	19:53	-	21:13	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	07:55	-	09:53	-	11:13	-	12:42	-	14:22	-	15:52	-	17:14	-	18:34	-	19:54	-	21:14	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	07:56	-	09:54	-	11:14	-	12:43	-	14:23	-	15:53	-	17:15	-	18:35	-	19:55	-	21:15	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	07:57	-	09:55	-	11:15	-	12:44	-	14:24	-	15:54	-	17:16	-	18:36	-	19:56	-	21:16	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	07:58	-	09:56	-	11:16	-	12:45	-	14:25	-	15:55	-	17:17	-	18:37	-	19:57	-	21:17	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	07:59	-	09:57	-	11:17	-	12:46	-	14:26	-	15:56	-	17:18	-	18:38	-	19:58	-	21:18	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	08:00	-	09:58	-	11:18	-	12:47	-	14:27	-	15:57	-	17:19	-	18:39	-	19:59	-	21:19	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	08:01	-	09:59	-	11:19	-	12:48	-	14:28	-	15:58	-	17:20	-	18:40	-	20:00	-	21:20	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	08:02	-	10:00	-	11:20	-	12:49	-	14:29	-	15:59	-	17:21	-	18:41	-	20:01	-	21:21	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	08:03	-	10:01	-	11:21	-	12:50	-	14:30	-	16:00	-	17:22	-	18:42	-	20:02	-	21:22	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	08:04	-	10:02	-	11:22	-	12:51	-	14:31	-	16:01	-	17:23	-	18:43	-	20:03	-	21:23	-	-	-	-	-	
R. Queiroz - Caminho Azeite	08:05	-	10:03	-	11:23	-	12:52	-																	

3. INDICADORES DE OFERTA

Como referido anteriormente o serviço de transporte urbano coletivo de Olhão em 2021, consistiu em 2 linhas (amarela e verde) até 30 de novembro de 2021 e de 3 linhas (amarela, azul e verde) e um desdobramento (azul A) a partir de dezembro de 2021, descrevendo-se neste ponto os principais indicadores de oferta de 2020.

3.1. Indicadores de Oferta

Em 2021, os serviços de transporte urbano coletivo de Olhão, produziu 131 675 veic.km, tendo a oferta se cifrado em 3 423 537 lug.km.

No Quadro 3.2 apresenta-se uma síntese da oferta de transporte público rodoviário da AT de Olhão para de seguida se descreverem estes por linha. Note-se que a Linha Azul A, sendo um desdobramento, é, em termos de oferta, contabilizada na linha Azul.

Em 2020 as duas linhas tiveram uma utilização correspondente a cerca de **7 036 circulações**, das quais 6 578 em dia útil e 676 aos sábados.

Quadro 3.2 - Síntese de Oferta - AT de Olhão 2021

Linhas	Veic.km até 30/11	Veic.km dezembro	Veic.km/ano	Lug.km até 30/11	Lug.km dezembro	Lug.km totais
Linha Amarela	58 325	4 993	63 318	1 516 445	129 815	1 646 260
Linha Verde	57 490	6 444	63 934	1 494 730	167 544	1 662 274
Linha Azul	0	4 423	4 423	0	115 003	115 003
Total	115 814	15 860	131 675	3 011 174	412 363	3 423 537

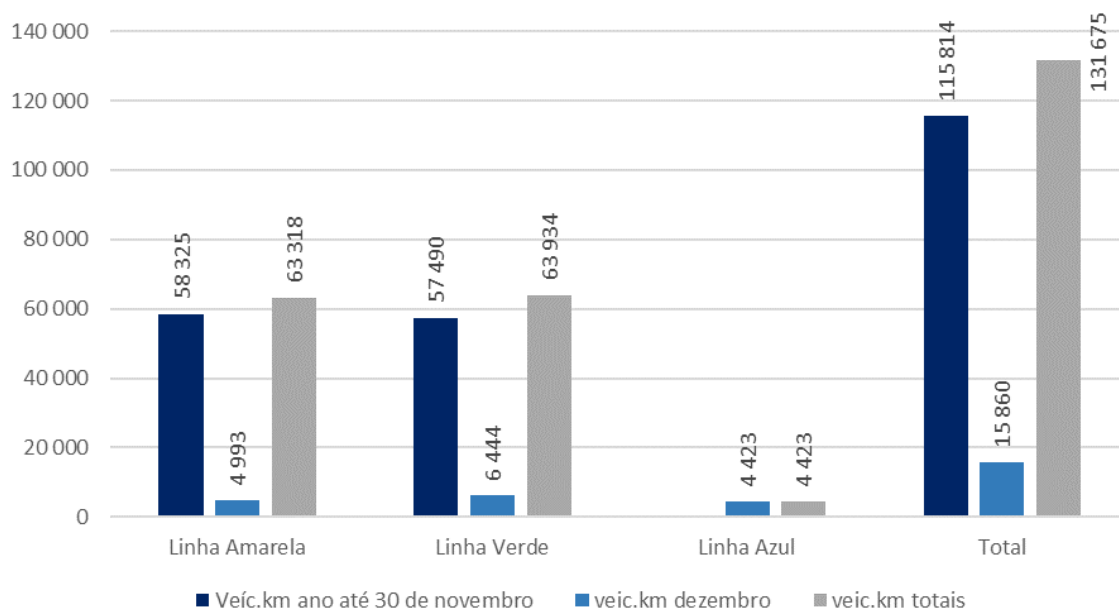
Fonte: Estimado com base no Estudo para a Concessão dos Serviços de Transporte Público Urbanos de Passageiros de Olhão, maio de 2019 e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2021

Analisando a distribuição dos veículos.km por linha pode concluir-se, face ao novo serviço ter entrado em funcionamento apenas a 2 de dezembro, as linhas verde e amarela são as que maiores volumes de oferta registam, com valor muito semelhantes.

Analisando apenas o mês de dezembro, correspondente ao novo contrato, observa-se que é a linha verde que mais veic.km produz (6 444 veic.km), seguindo-se a linha amarela e a linha azul, com respetivamente 4 993 e 4 423 veic.km.

Note-se que este serviço funcionou sempre durante os períodos de confinamento ditados pela epidemia de COVID-19.

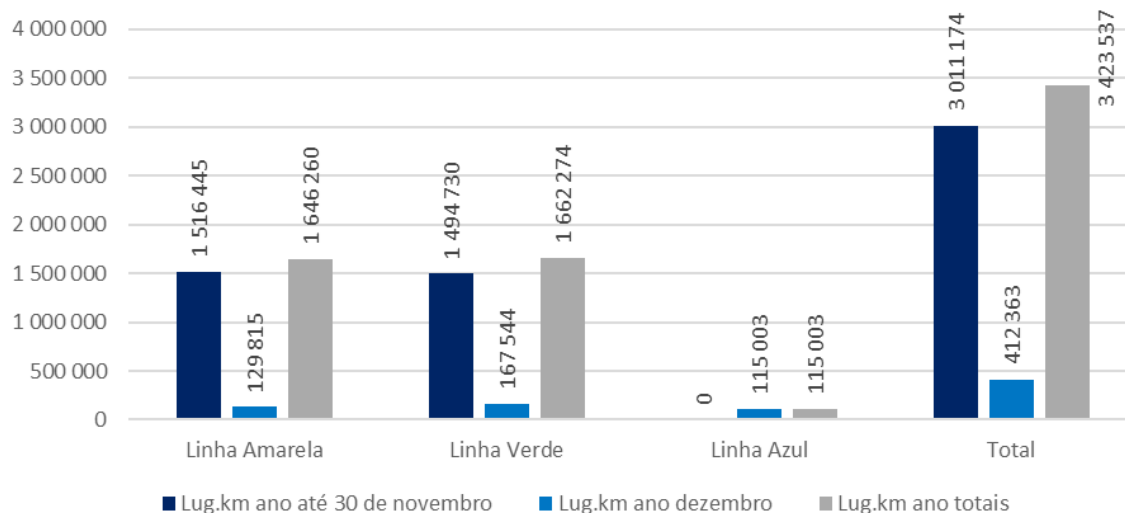
Figura 3.4 - Distribuição dos veic.km pelas linhas do serviço de transporte urbano coletivo de Olhão - 2021



Fonte: Estimado com base no Estudo para a Concessão dos Serviços de Transporte Público Urbanos de Passageiros de Olhão, maio de 2019 e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2021

A distribuição dos lugares.km é semelhante à dos veic.km, ascendendo os mesmos a 1 664 260 lug.km na linha amarela e 1 662 730 lug.km na linha verde. A linha azul, por ter funcionamento apenas em dezembro regista apenas uma oferta de 115 003 veic.km.

Figura 3.5 - Oferta (lug.km) das linhas do serviço de transporte urbano coletivo de Olhão



Fonte: Estimado com base no Estudo para a Concessão dos Serviços de Transporte Público Urbanos de Passageiros de Olhão, maio de 2019 e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2021

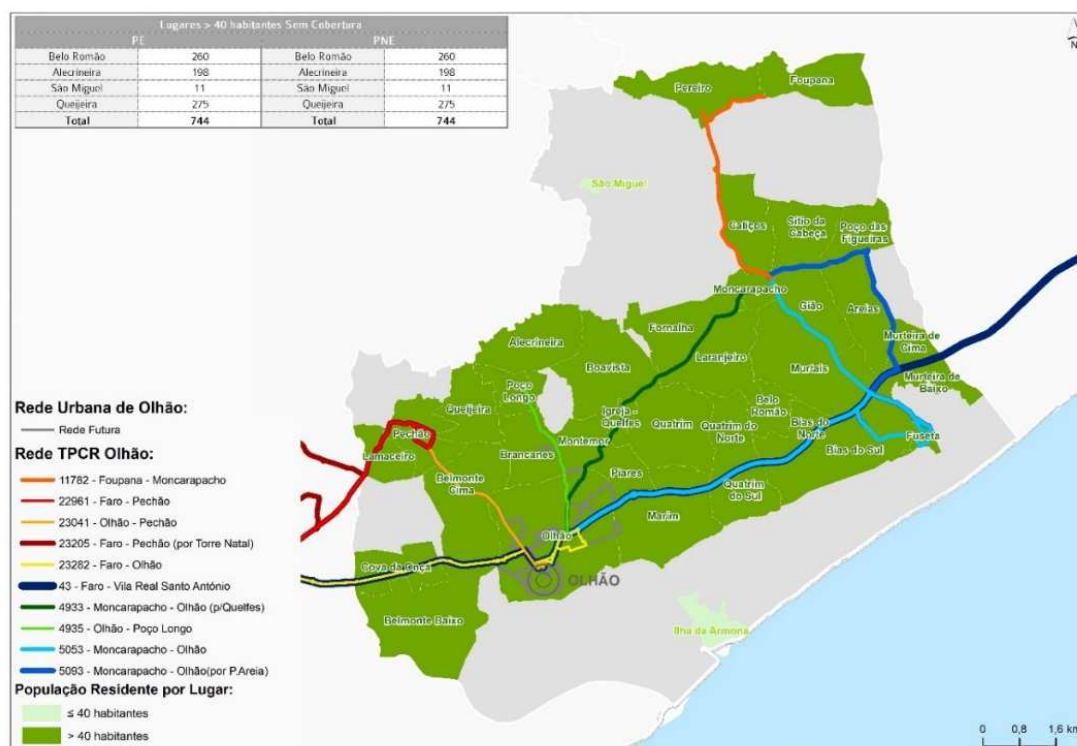
3.2. Cobertura Territorial e Populacional

Em 2021, a cobertura territorial e populacional conferida pelo transporte público rodoviário em Olhão (serviço urbano e interurbano), era semelhante à de 2021, garantindo a cobertura quase total do território de Olhão, com apenas 3 lugares com mais de 40 habitantes sem oferta de TPCR, a saber: Queijeira e Alecrineiro, localizados a norte do perímetro urbano da cidade de Olhão e Bela Romão, a este. Existe apenas um lugar com menos de 40 habitantes e sem oferta – São Miguel, na freguesia de Quelfes, bastante isolado.

No total eram 744 os habitantes de Olhão sem serviço de transporte público, o que permite estimar uma taxa de cobertura populacional de 98,3%.

Note-se que a ilha da Armona apesar de ser identificada na Figura e mesmo apesar de se tratar de uma ilha possui serviços de transporte fluvial regulares que asseguram ligações à sede de concelho, cumprindo por isso com os níveis mínimos de serviço definidos pelo RJSPTP. Estes serviços eram, em 2020, da responsabilidade da DOCAPESCA, pelo que não se analisam no presente relatório.

Figura 3.6 – Cobertura territorial da oferta de TPCR em Olhão



Extraído de Estudo do Transporte Flexível para o Algarve, AMAL, abril de 2020

3.3. Sistema Tarifário

O sistema tarifário do serviço de transporte urbano coletivo de Olhão assenta em 3 tipologias de títulos de transportes:

- Passes mensais que permitem a utilização ilimitada nos serviços urbanos, e que podem ser normais, de estudante ou séniores (+65 anos);

- Bilhetes pré-comprados – em conjuntos de 5, 10, 15 ou 20 bilhetes, o que permite reduzir o custo do bilhete por viagem de 1€ para 0,5€;
- Bilhetes de bordo, que podem ser inteiros ou meios (crianças até aos 12 anos).

Quadro 3.3 – Tarifário do serviço de transporte urbano coletivo de Olhão - 2021

Títulos	Valor de Venda ao Público - até 30 novembro	Valor de Venda ao Público - até 30 novembro
Passes Urbanos	14,50 €	14,55 €
Passes Estudantes	12,00 €	12,05 €
Passes Sénior	9,50 €	9,505€
Pré-comprados - 20 bilhetes	14,00 €	15,00 €
Pré-comprados - 15 bilhetes	10,50 €	11,25 €
Pré-comprados - 10 bilhetes	7,00 €	7,50 €
Pré-comprados - 5 bilhetes	3,50 €	3,75 €
Bilhete de bordo inteiro	1,50 €	1,00 €
Bilhete de bordo - meio	0,50 €	0,50 €
Cartão passe	n.d.	5,00 €
Cartão pré-comprado	n.d.	3,00 €

Fonte: EVA Transportes e <https://vamusalgarve.pt/#/pt/olhao/pre-purchase-fares>

4. INDICADORES DE PROCURA

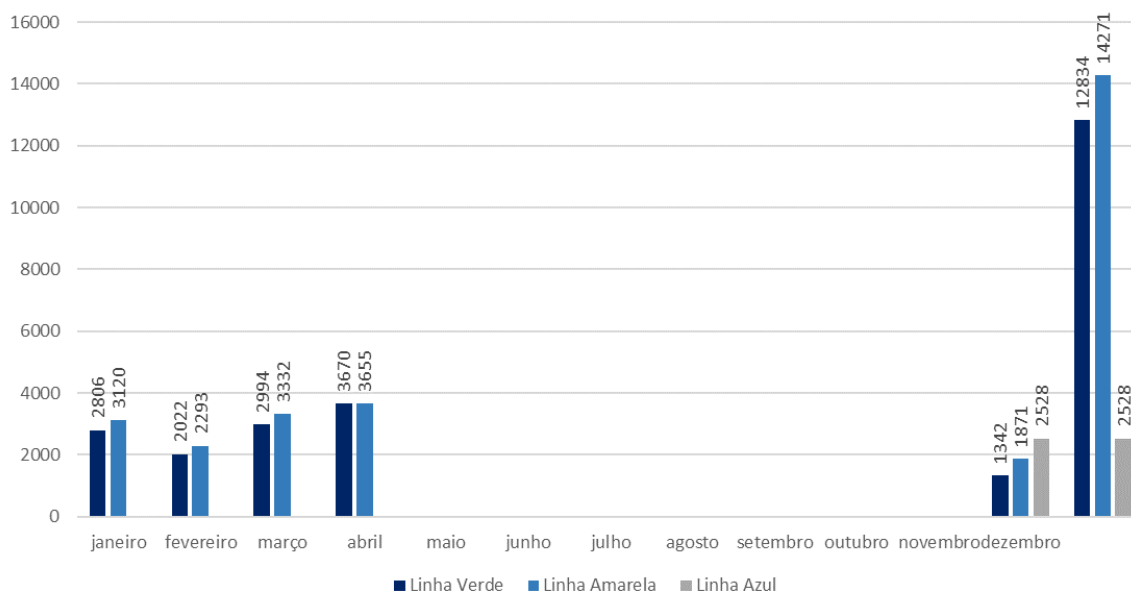
4.1. Passageiros transportados

Importa antes de mais referir que a EVA Transportes apenas enviou informação sobre a procura nos circuitos urbanos de Olhão até abril de 2021, pelo que não se conhecem os dados de procura entre maio e novembro desse ano. Face ao exposto não se apresenta a evolução da procura entre os anos de 2020 e 2021, já que a mesma será deturpada.

Nos meses de 2021 para os quais há registo a rede urbana de Olhão transportou 29 633 passageiros, cuja repartição pelas linhas se apresenta na Figura 3.4.

Analisando apenas o mês de dezembro, quando funcionaram a totalidade das linhas, pode observar-se que a maior procura se regista na linha azul (2 528 passageiros, o que corresponde a 44% da procura desse mês), seguindo-se a linha amarela com 1 871 passageiros (32,6% do total) e por fim a linha verde com 1 342 passageiros.

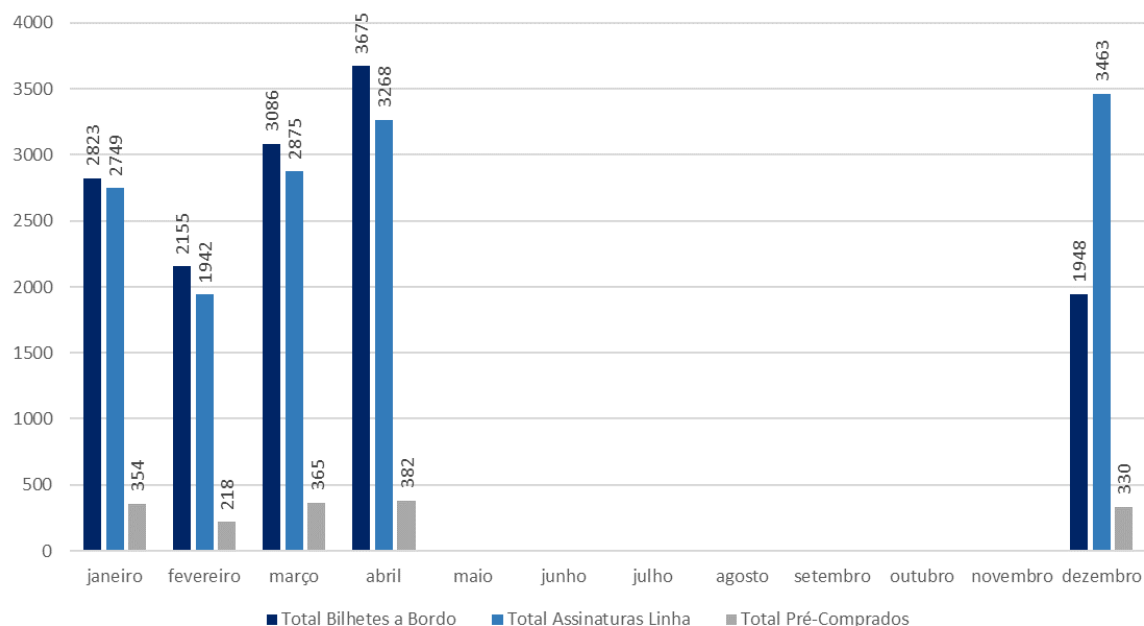
Figura 4.7 – Evolução mensal da procura nos serviços de transporte da AT Município de Olhão - 2021



Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2021

Importa ainda analisar a procura por título de transporte, sendo que, nos meses de janeiro a abril, em que se registou um confinamento total ou parcial das atividades económicas, a maioria dos passageiros transportados era portador de bilhetes de bordo, seguindo-se os passes. Em dezembro, com a entrada em funcionamento do novo serviço, a maioria dos passageiros transportados era portador de assinaturas de linha.

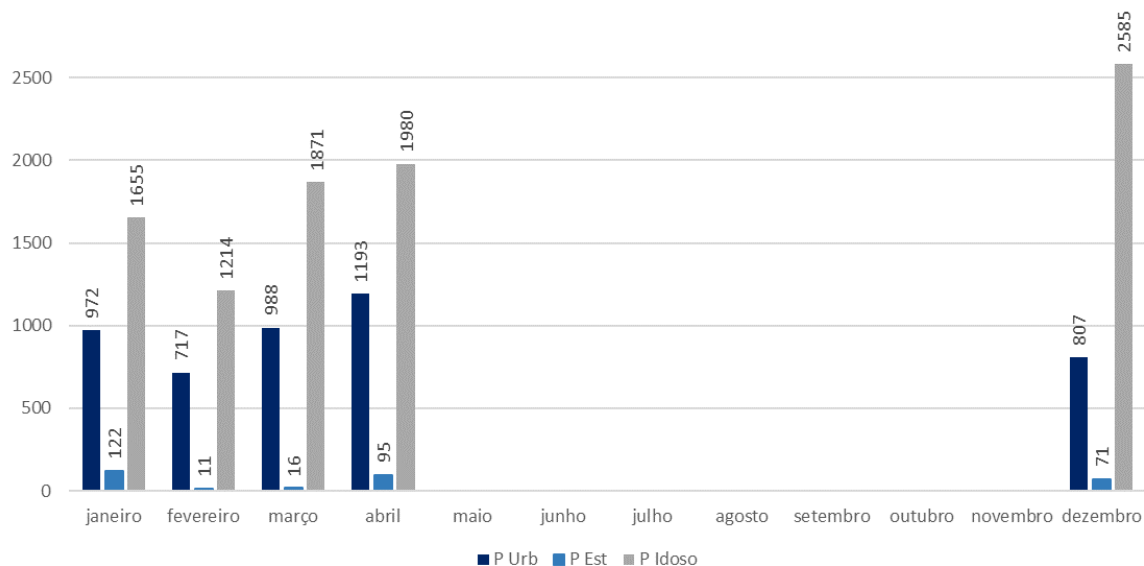
Figura 4.8 - Passageiros transportados por título de transporte



Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2021

Analisando a evolução mensal dos passes, pode concluir-se, pela figura seguinte, a maioria dos passageiros são detentores de passes de idoso, seguindo-se os passes urbanos normais e os estudantes. A maior quebra deu-se nos passageiros idosos, que passaram para menos de metade do período pré-pandémico, por razões que se prendem com o motivo não obrigatório da viagem e uma maior perceção de risco.

Figura 4.9 - Passageiros transportados por título de transporte - assinaturas de linha



Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2021

No Quadro 4.4 apresentam-se os passageiros transportados por linha e por título de transporte em dezembro de 2021, com os passes mensais a serem responsáveis pela maioria dos passageiros

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2021

transportados. Dentro dos passes, destaque para os passes de idosos que representam mais de 40% da procura total em todas as linhas e mais de 65% da procura de passageiros com assinatura de linha.

Quadro 4.4 – Passageiros transportados por linha e por título de transporte – dezembro 2021

Títulos	Linha amarela	Linha azul	Linha verde
Bilhete Inteiro	472	749	588
Meio Bilhete	26	91	22
Total Bilhetes a Bordo	498	840	610
Passes Normal	107	443	257
Passes Estudante	0	65	6
Passes Idoso	684	1 021	880
Total Assinaturas Linha	791	1 529	1 143
Pré-Comprados	53	159	118
Total Pré-Comprados	53	159	118

Fonte: “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2021

4.2. Taxa Média de Ocupação

A taxa média de ocupação dos veículos em 2020 foi de 15,7%, sendo as taxas de ocupação por linha as seguintes:

- Linha Amarela – 11,6%;
- Linha Azul – 19,5%;
- Linha Verde – 15,5%.

4.3. Taxa de Fraude

Não existem dados para a estimar este indicador, não tendo o mesmo sido fornecido pelo operador para o período entre janeiro e novembro.

Em dezembro a taxa de fraude foi de 0%, não tendo sido detetada qualquer fraude.

5. MATERIAL CIRCULANTE

5.1. Características do Material Circulante

Os circuitos urbanos de Olhão são assegurados por uma frota de 4 veículos Mercedes Sprinter, de 2020, a gasóleo e com um consumo médio de 19 litros por cada 100 quilómetros. Todos os veículos têm ar condicionado.

A capacidade é de 26 passageiros (15 lugares sentados e 10 lugares de pé e ainda um lugar para pessoa com mobilidade reduzida)

5.2. Idade média da frota

A idade média da frota dos serviços que estiveram em funcionamento até 30 de novembro, era, à data do final de contrato, de 4 anos.

A idade média da frota dos novos serviços era, a 31 de dezembro de 2021, de 17 meses.

6. INDICADORES ECONÓMICOS E FINANCEIROS

6.1. Receitas Tarifárias

Em 2021, as receitas tarifárias do Município de Olhão com o serviço de transporte urbano coletivo de passageiros ascenderam aos 60 662,49 euros, a maioria dos quais (72,19%, ou seja 43 794,12 euros) correspondem a títulos ocasionais (bilhetes de bordo e pré-comprados).

Os passes representam 16 867,47 euros, ou seja 27,8% das receitas.

A distribuição mensal das receitas por título de transporte é a que se apresenta no Quadro 6.5, podendo concluir-se que:

- À semelhança do ano anterior, os bilhetes a bordo, representam o título com maior volume de receitas, 40 298,50 euros (bilhetes inteiros e meios bilhetes);
- O passe mais vendido e conseqüentemente com maior receita inerente, continua sendo o passe de idoso;
- O mês com maior procura e conseqüentemente de receita, foi o mês de setembro;
- Verificou-se uma quebra na receita relativamente ao ano de 2020, sendo que no ano de 2021 ainda foi um ano pandémico e de confinamento;
- Ainda, comparativamente ao ano de 2020, verifica-se que a maior quebra na receita deu-se nos bilhetes pré-comprados.

Quadro 6.5 - Receitas tarifárias mensais por título de transportes - 2021

Títulos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Bilhetes	3524,50 €	2737,00 €	2091,00 €	2774,00 €	3616,00 €	3495,50 €	4103 €	3997,50 €	4124,50 €	4189,50 €	3767,50 €	1878,50 €	40298,50 €
Passe Urbano	506,15 €	300,96 €	437,76 €	314,63 €	565,50 €	522,00 €	493,00 €	681,50 €	623,50 €	580,00 €	595,25 €	436,5 €	6056,75 €
Passe Estudante	153,62 €	53,07 €	73,44 €	187,51 €	188,28 €	192,62 €	12,00 €	62,80 €	60,00 €	120,00 €	84,05 €	36,15 €	1223,51 €
Passe Idoso	582,56 €	492,00 €	833,47 €	233,00 €	817,00 €	855,00 €	779,00 €	1121,00 €	997,50 €	978,50 €	1105,50 €	792,65 €	9588,08 €
Total Passes	1242,33 €	846,03 €	1344,67 €	735,14 €	1570,78 €	1569,62 €	1284,00 €	1865,3 €	1681,00 €	1678,5 €	1784,8 €	1265,3 €	16867,47 €
Pré-comprados	178,30 €	145,28 €	300,49 €	178,30 €	385,00 €	252,00 €	402,50 €	322,00 €	434,00 €	290,50 €	427,25 €	180,00 €	3495,62 €

Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2021

6.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros

O Município de Olhão tem contratada uma **prestação de serviços ao operador**, tendo em 2020 pago apenas o valor da remuneração pela prestação deste serviço público, valor esse que em 2021, variou consoante as receitas e os veic.km percorridos, tendo o custo de anual sido de **201 960,6 euros**.

O município assume ainda as despesas com os **passes escolares** dos alunos do concelho, tendo, em 2021, gasto **26 164,47 euros**, pagos à EVA Transportes e à CP.

A AT Município de Olhão teve ainda as seguintes despesas:

- **11 616,10 Euros**, correspondentes ao **contrato de subsídio da redução tarifária entre a AMAL, o Município de Olhão e a EVA transportes**, tendo sido 9 458,20 Euros pagos diretamente à EVA e os restantes **2 157,80 Euros** pagos à AMAL;
- **12 780,66 Euros**, correspondentes à comparticipação do município para o PART (Programa de Apoio à Redução Tarifária), pagos à AMAL.

6.3. Investimentos da AT

A AT do Município de Olhão não realizou qualquer investimento com o serviço público de transporte urbano coletivo em 2021.

6.4. Financiamento dos serviços

O serviço de transporte urbano coletivo de Olhão é financiado através do orçamento do Município, tendo sido criada verba própria para execução do mesmo.

Quanto aos passes escolares pagos pelo município à EVA (tanto para o transporte urbano como interurbano) e à CP, os mesmos são pagos pelo orçamento municipal, existindo anualmente, uma verba para o efeito.

7. QUALIDADE E SEGURANÇA

7.1. Índice de Pontualidade e Índice de Regularidade

O operador não enviou qualquer informação sobre esta matéria para o período de janeiro a novembro de 2021.

Em dezembro tanto o índice de pontualidade como o índice de regularidade foram de 100%.

7.2. Qualidade do serviço público de transportes e reclamações

No período em análise não foram efetuados quaisquer inquéritos de satisfação dos clientes.

O município não recebeu qualquer reclamação neste período relativamente ao serviço de transporte urbano de passageiros.

7.3. Sistema de informação ao público

No que concerne às **paragens dos circuitos urbanos** não apresentam abrigos de passageiros, sendo que, na maioria destas, **não existe informação ao público sobre horários, circuitos e tarifários**.

Apenas existia informação ao público no terminal rodoviário de Olhão, paragem terminus/início de ambas as linhas e no site da Câmara Municipal de Olhão.

Com o início do período de exploração do novo contrato de serviço público de transportes urbanos de Olhão, que como já referido se iniciou no dia 01 de dezembro de 2022, e decorrente das exigências contratuais definidas neste contrato, verificaram-se melhorias significativas ao nível da disponibilização de informação ao público.

No que concerne às paragens, o município investiu na aquisição de 61 postaletes, contudo face aos atrasos verificados nas entregas destes equipamentos não foi possível instalar até 31 de dezembro de 2021.

Ao nível da informação ao público e por acordo realizado entre o operador EVA Transportes e o operador VIZUR, e de acordo com a autorização concedida pela AMAL, a informação dos serviços de transporte urbano de Olhão passaram a integrar o site de mobilidade do Algarve (vamus.pt), estando os horários igualmente no site do município.

Os percursos, horários e paragens foram igualmente publicados no Googlemaps, o que permite a utilização desta plataforma para o planeamento integrado de viagens na região do Algarve.

Quanto à **rede de vendas**, até 31 de novembro de 2021, os mesmos eram vendidos no Balcão Único da Câmara Municipal de Olhão, data a partir da qual o operador EVA transportes passou a ser responsável pela venda de títulos de transporte passando o posto de vendas a funcionar no Terminal Rodoviário de Olhão.

7.4. Sinistralidade

Não foram registados acidentes rodoviários com nenhuma das viaturas que realiza o serviço de transporte urbano coletivo de Olhão.

7.5. Security

Durante o ano de 2021 não se verificaram quaisquer incidentes.

8. SUSTENTABILIDADE

8.1. Consumo energético

A frota dos circuitos urbanos de Olhão é movida a diesel, tendo, de acordo com a EVA Transportes um consumo médio de 19L/100 km.

Considerando os 131 675 veic.km produzidos em 2021, estima-se que o consumo energético do serviço de transporte urbano coletivo tenha sido, em 2021, de 25 018,16 litros de gasóleo.

8.2. Emissões de GEE

Tendo por base o consumo energético estimado no ponto anterior e metodologias internacionais de cálculo de emissões, estima-se que os serviços de TPCR sob jurisdição da AT do Município de Olhão (serviços urbanos), tenham emitido, em 2020, 67 634,38 Kg de CO₂ equivalentes.