

Relatório Anual de Obrigações de Serviço Público

(Regulamento Europeu n.º 1370/2007, de 23 de outubro)



Ano 2023

A. Enquadramento da Autoridade de Transportes e identificação dos Operadores e Contratos de serviço público

Com a entrada em vigor da Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, que estabelece o novo Regime Jurídico de Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP), o Município de Castelo Branco adquiriu competências de Autoridade de Transportes – AT – com responsabilidade sobre os serviços de transporte público de âmbito municipal.

Com o presente Relatório pretende-se dar cumprimento do disposto no n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho de 23 de outubro de 2007, que define que cada Autoridade de Transportes deve tornar público um Relatório Anual sobre as Obrigações de Serviço Público da sua competência, os Operadores de Serviços Públicos selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida. Este Relatório permite um controlo e avaliação dos desempenhos, da qualidade e do financiamento da Rede de Transportes Públicos e, caso necessário, prestar informações sobre a natureza e a extensão dos direitos exclusivos eventualmente concedidos.

Este relatório compila os elementos acerca dos serviços de transporte regular e flexível de passageiros realizados no ano 2023.

SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS REGULAR

A exploração da rede regular de transportes no município de Castelo Branco, durante o ano 2023, foi suportada por contrato de serviço público atribuído à **Rodonorte Castelo Branco, Unipessoal, Lda.**, destacando-se o seguinte:

Período: janeiro a dezembro de 2023

Natureza do contrato: Prestação de serviços

Designação do contrato: Contrato para a Concessão dos Serviços de Transporte Público Rodoviário de Passageiros do Município de Castelo Branco

Autoridade de transportes competente: Município de Castelo Branco

Vigência do contrato: 5 anos, a contar da data de início efetivo do contrato, que ocorreu no dia 1 de julho de 2022.

Obrigações de serviço público: o Contrato prevê um conjunto de obrigações com incidência negativa sobre as receitas do concessionário, que este, caso considerasse o seu próprio interesse comercial, não assumiria, ou não assumiria na mesma medida ou nas mesmas condições, sem contrapartidas, doravante referidas como “Obrigações de Serviço Público” ou “OSP”, incluindo:

»»» A obrigação de explorar a totalidade da rede que lhe seja adjudicada, tal como definida no Anexo I ao Contrato e com os níveis mínimos de serviço aí fixados;

»»» A obrigação de aplicar as tarifas máximas previstas no Anexo V ao Contrato;

»»» A obrigação de facultar os reportes de informação estabelecidos no Anexo X ao Contrato, assim como outras informações que venham a ser solicitadas pela Concedente para acompanhamento e monitorização da concessão ou exigidas nos termos da legislação em vigor.

Compensação financeira: 1.778.603,00€ durante a execução do Contrato (5 anos), correspondendo a 974,58€ por dia.

Incentivos e penalidade associados ao desempenho: condições de incumprimento do contrato definidas na cláusula 22.^a do Contrato.

Regime de exclusividade: sim, com as exceções definidas no Anexo I ao contrato.

Linhas exploradas:

Alcains – Castelo Branco
Alcains – Casal da Serra
Alcains – Lousa
Castelo Branco – Monforte da Beira (por Lentiscais)
Castelo Branco – Monforte da Beira (direto)
Castelo Branco – Maxial do Campo
Castelo Branco – Tojeiras (por Ferrarias)
Castelo Branco – Tojeiras (por Monte Gordo)
Castelo Branco – Cebolais de Cima (Bairro da Rapoula)
Castelo Branco – Cebolais de Cima (Centro)
Castelo Branco – Mata
Castelo Branco – Lousa
Louriçal do Campo – S. Vicente da Beira
Castelo Branco – Ribeira de Eiras
Castelo Branco – Partida/Vale Figueiras (por Freixial)
Castelo Branco – Tinalhas
Alcains – Tinalhas
Rede Transportes Urbanos de Castelo Branco – TUCAB

SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS FLEXÍVEL

A exploração da rede flexível de transportes no município de Castelo Branco, entre 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2023, foi realizada pelos Operadores de táxi:

Pedro Henriques Ribeiro, Unipessoal, Lda: zona A

José Manuel Nunes Martins: zona B

Táxis Martins & Batista de Sarzedas, Lda.: zona C

Táxis Nunes & Barata, Lda.: zona D

José Afonso dos Santos Reis: zona E

Nas páginas seguintes apresentam-se mapas do município com o desenho das linhas contratadas a cada um dos Operadores.

Figura: SPTP regular, desenho das linhas exploradas pela Rodonorte Castelo Branco, Unipessoal, Lda. – rede municipal

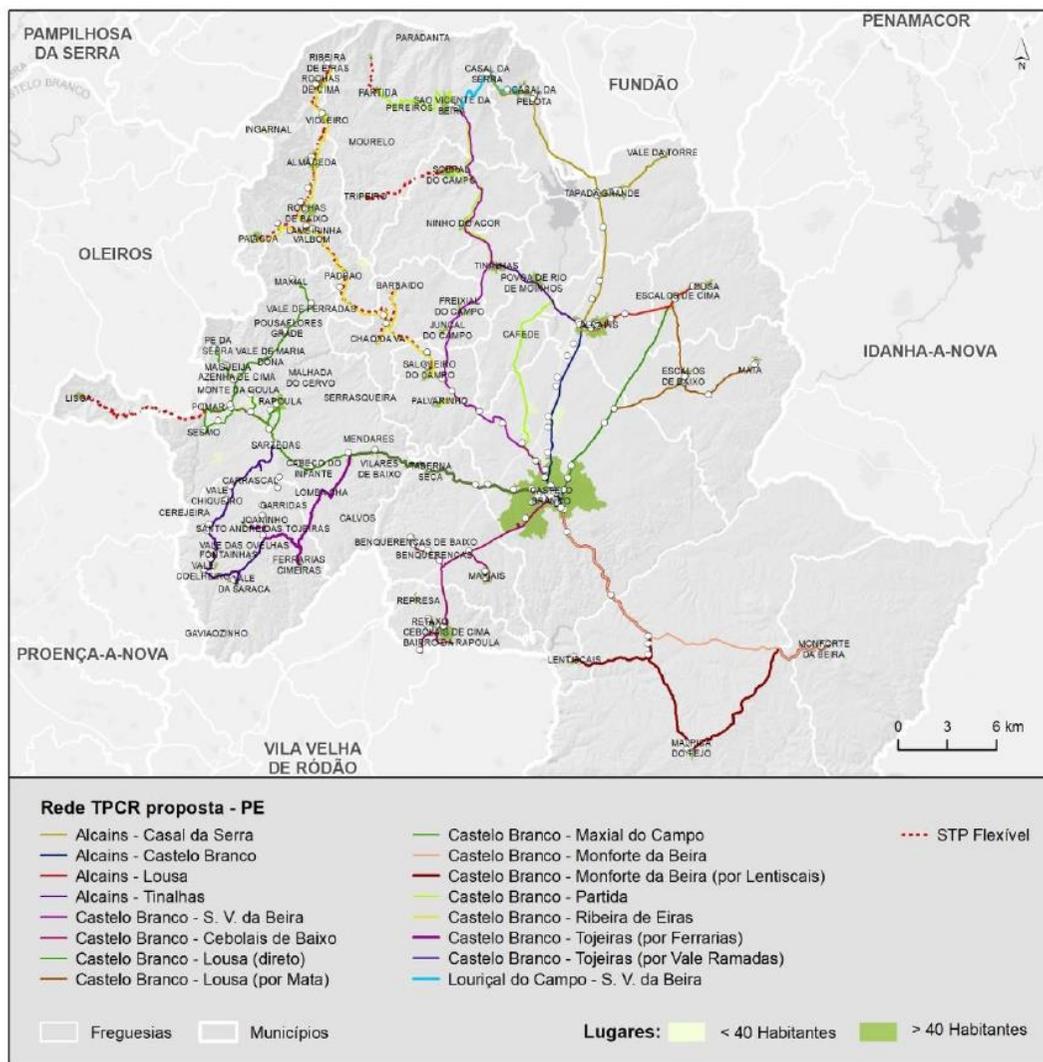


Figura: SPTP regular, desenho das linhas exploradas pela Rodonorte Castelo Branco, Unipessoal, Lda. – rede urbana

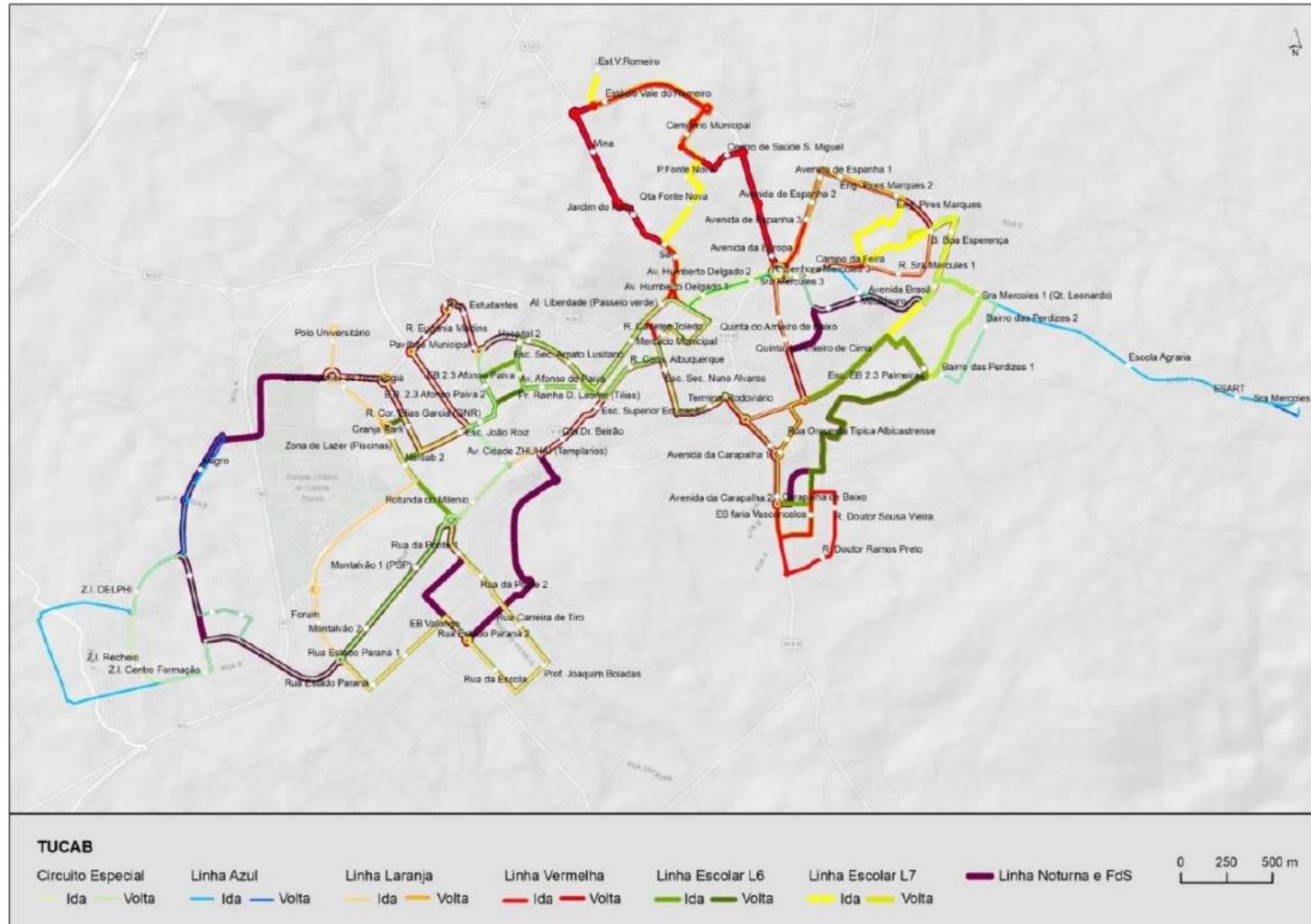
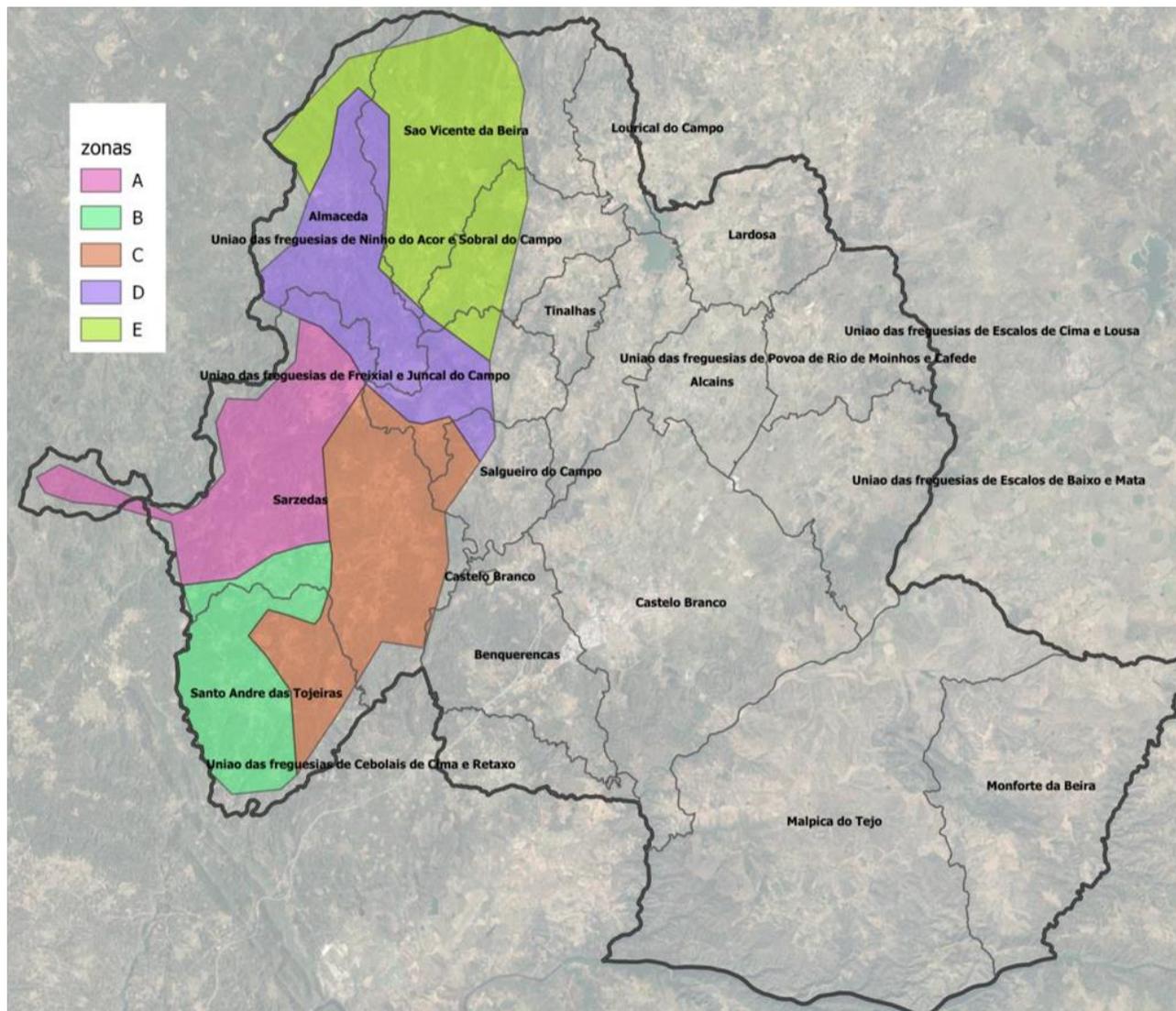


Figura: SPTP flexível, desenho das zonas



B. INDICADORES SPTP REGULAR

Oferta

Indicador	Auto Transportes do Fundão, S. A.	Rodoviária da Beira Interior, S. A.	Rodonorte Castelo Branco, Unipessoal, Lda.		
	2022 ⁽¹⁾	2022 ⁽¹⁾	2022 ⁽²⁾	2023	Observações
N.º de linhas exploradas (un.) (inclui as variantes, as parcelares e as noturnas):	3	19	27	27	-
(i) Rede Municipal	3	13	17	17	-
(ii) Rede Urbana	Não aplicável	6	7	7	-
Extensão das linhas exploradas (km) (inclui as variantes, as parcelares e as noturnas):	185,9	468,5	654,4	654,4	-
(i) Rede Municipal	185,9	399,0	498,7	498,7	-
(ii) Rede Urbana	Não aplicável	69,5	155,7	155,7	-
N.º de circulações (un.):	-	-	-	-	-
(i) Totais anuais:	1 748	25 441	27 610	35 586	-
(a) Rede Municipal	1 748	9 417	14 796	17 940	-
(b) Rede Urbana	Não aplicável	16 024	12 814	17 646	-
(i) Média diária nos dias úteis:	18	s.d.	s.d.	s.d.	-
(a) Rede Municipal	18	s.d.	s.d.	s.d.	-
(b) Rede Urbana	Não aplicável	s.d.	s.d.	s.d.	-
(ii) Média diária nos fins de semana e feriados:	0	s.d.	s.d.	s.d.	-
(a) Rede Municipal	0	s.d.	s.d.	s.d.	-
(b) Rede Urbana	Não aplicável	s.d.	s.d.	s.d.	-
N.º de veículos.km produzidos (10 ³ VKm):	50,2	328,8	493,4	830,3	-
(a) Rede Municipal	50,2	196,1	306,5	551,1	-
(b) Rede Urbana	Não aplicável	132,7	186,9	279,2	-
N.º de lugares.km produzidos (10 ⁶ LKm):	2,6	16,1	24,2	40,7	-
(a) Rede Municipal	2,6	9,6	15,0	27,0	-
(b) Rede Urbana	Não aplicável	6,5	9,2	13,7	-
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte:	-	-	-	-	-
(i) Títulos ocasionais	Bilhete simples	Bilhete Simples; Pré comprado	Bilhete Simples; Pré comprado	Bilhete Simples; Pré comprado	-
(ii) Títulos monomodais	-	-	-	-	-
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Assinaturas Mensais	Assinaturas Mensais	Assinaturas Mensais	Assinaturas Mensais	-

* s.d. – sem dados | (1) 1.º semestre de 2022 | (2) 2.º semestre de 2022

Procura

Indicador	Auto Transportes do Fundão, S. A.	Rodoviária da Beira Interior, S. A.	Rodonorte Castelo Branco, Unipessoal, Lda.		
	2022 ⁽¹⁾	2022 ⁽¹⁾	2022 ⁽²⁾	2023	Observações
N.º de passageiros transportados (un.):	42 884	250 919	260 457	710 510	-
(a) Rede Municipal	42 884	81 587	78 600	222 404	-
(b) Rede Urbana	Não aplicável	169 332	181 857	488 106	-
N.º de passageiros.km transportados (10 ³ PKm):	2 152 777	38 469 567	58 079 973	258 846 039	-
(a) Rede Municipal	2 152 777	15 999 211	24 090 900	122 566 844	-
(b) Rede Urbana	Não aplicável	22 470 356	33 989 073	136 279 195	-
Taxa de ocupação média anual da frota (%):	s.d.	s.d.	14,9	18,1	-
(a) Rede Municipal	s.d.	s.d.	9,5	10,2	-
(b) Rede Urbana	Não aplicável	s.d.	17,7	21,2	-
Taxa de fraude detetada (%):	0	s.d.	0	0	-
(a) Rede Municipal	0	s.d.	0	0	-
(b) Rede Urbana	Não aplicável	s.d.	0	0	-

* s.d. – sem dados | (1) 1.º semestre de 2022 | (2) 2.º semestre de 2022

Material circulante (frota)

Indicador	Auto Transportes do Fundão, S. A.	Rodoviária da Beira Interior, S. A.	Rodonorte Castelo Branco, Unipessoal, Lda.		
	2022 ⁽¹⁾	2022 ⁽¹⁾	2022 ⁽²⁾	2023	Observações
Número de veículos da frota (un.), por:	3	20	27	27	-
(i) Tipo de combustível:	3	20	27	27	-
(a) Tipo de combustível Gasóleo	3	20	26	26	-
(b) Tipo de combustível Eletricidade	-	-	1	1	-
(ii) Por norma ambiental EURO:	3	20	27	27	-
(a) Norma ambiental EURO 3	2	5	0	0	-
(b) Norma ambiental EURO 4	0	11	0	0	-
(c) Norma ambiental EURO 5	0	0	23	23	-
(d) Norma ambiental EURO 6	1	4	4	4	-
(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada:	3	20	27	27	-
(a) Com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	3	5	5	5	-
(b) Sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	-	15	22	22	-
(iv) Por lotação:	3	20	27	27	-
(a) Lotação até 24 lugares	0	4	3	3	-
(b) Lotação 25 a 39 lugares	2	1	0	0	-
(c) Lotação superior a 50 lugares	1	15	24	24	-
Idade média da frota (anos)	13,9	14,4	10,0	10,9	-

* s.d. – sem dados | (1) 1.º semestre de 2022 | (2) 2.º semestre de 2022

Indicadores Económico-Financeiros

Indicador	Auto Transportes do Fundão, S. A.	Rodoviária da Beira Interior, S. A.	Rodonorte Castelo Branco, Unipessoal, Lda.		
	2022 ⁽¹⁾	2022 ⁽¹⁾	2022 ⁽²⁾	2023	Observações
N.º de títulos de transporte vendidos (un.):	4 625	83 000	78 358	174 006	-
(i) Passes	107	4 125	6 543	28 264	-
(ii) Bilhetes	6 644	69 964	67 681	134 748	-
(iii) Passes Estudante	874	3 459	3 946	10 761	-
(iv) Bilhetes Pré-comprados	-	5 452	188	233	-
Receitas tarifárias anuais por título de transporte (10 ³ Euro):	59,7	364,8	313,1	735,3	-
(i) Passes	4,5	127,1	67,3	154,1	Aumento do desconto PART para maiores de 65 anos
(ii) Bilhetes	11,8	90,4	100,0	202,2	-
(iii) Passes Estudante	43,4	142,9	144,2	376,7	Inclui 4-18 e sub23
(iv) Bilhetes Pré-comprados	-	4,4	1,6	2,3	-
Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato (10 ³ Euro):	72,4	240,1	302,8	1 113,8	-
(i) Compensações por obrigações de serviço público - OSP	29,0	128,8	180,1	397,3	-
(ii) Remuneração pela prestação do serviço público	-	-	-	-	-
(iii) Compensações tarifárias	-	-	-	371,3	Encargo do município para compensação do plano de aplicação PART da CIM da Beira Baixa
(iv) Outros subsídios à exploração	-	-	-	-	-
(v) Outros gastos	43,4	111,3	122,7	345,2	Passes estudante
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	-	-	-	-	-
(i) Em material circulante	-	-	-	-	-
(ii) Outros investimentos	-	-	-	-	-

* s.d. – sem dados | (1) 1.º semestre de 2022 | (2) 2.º semestre de 2022

Qualidade e segurança

Indicador	Auto Transportes do Fundão, S. A.	Rodoviária da Beira Interior, S. A.	Rodonorte Castelo Branco, Unipessoal, Lda.		
	2022 ⁽¹⁾	2022 ⁽¹⁾	2022 ⁽²⁾	2023	Observações
Índice de regularidade - IR (%) IR = (N.º de serviços realizados)/(N.º total de serviços programados)	100,0	100,0	100,0	100,0	-
Índice de pontualidade - IP5 (%) IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)	100,0	100,0	100,0	79,2	-
Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros	Não disponível	Não disponível	Não realizado	Não realizado	-
N.º de reclamações por motivo (un.)	0	22	0	0	-
(i) Supressão de horário	0	0	0	0	-
(ii) Falta de informação	0	0	0	0	-
(iii) Serviço não efetuado	0	5	0	0	-
(iv) Comportamento de profissionais	0	9	0	0	-
(v) Excesso de lotação	0	1	0	0	-
(vi) Falta de condições do CCT	0	0	0	0	-
(vii) Outros motivos	0	7	0	0	-
Atendimento ao público:	-	-	-	-	-
(i) Presencial	- Fundão - Castelo Branco, com o motorista	- Terminal - Escritórios	- Castelo Branco (CCT)	- Castelo Branco (CCT)	-
(ii) Não presencial	- Contactos Telefónicos	- Contactos Telefónicos - Email via call center - Web site	- Contactos Telefónicos - Email - Web site - Aplicação móvel	- Contactos Telefónicos - Email - Web site - Aplicação móvel	-
N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente (un.)	0	0	1	0	-
N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>) (un.)	0	0	0	0	-

* s.d. – sem dados | (1) 1.º semestre de 2022 | (2) 2.º semestre de 2022

Sustentabilidade

Indicador	Auto Transportes do Fundão, S. A.	Rodoviária da Beira Interior, S. A.	Rodonorte Castelo Branco, Unipessoal, Lda.		
	2022 ⁽¹⁾	2022 ⁽¹⁾	2022 ⁽²⁾	2023	Observações
Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros (tCO ₂ eq)	35,9	453,3	428,2	978,7	-
Consumo anual de energia, por fonte de energia:	-	-	-	-	-
(i) Gasóleo (L)	13 300,0	167 882,0	158 601,0	369 006,4	-
(ii) GPL (L)	-	-	-	-	-
(i) Gás Natural (m ³)	-	-	-	-	-
(i) Eletricidade (KWh)	-	-	19 956,3	16 828,5	-
(i) Outras (...)	-	-	-	-	-

* s.d. – sem dados | (1) 1.º semestre de 2022 | (2) 2.º semestre de 2022

C. INDICADORES SPTP FLEXÍVEL

Indicador	Pedro Henriques Ribeiro, Unipessoal, Ld ² :			José Manuel Nunes Martins		Táxis Martins & Batista de Sarzedas			Táxis Nunes & Barata, Lda		José Afonso dos Santos Reis			Observações
	2022 ⁽³⁾	2022 ⁽⁴⁾	2023	2022 ⁽⁴⁾	2023	2022 ⁽³⁾	2022 ⁽⁴⁾	2023	2022 ⁽⁴⁾	2023	2022 ⁽³⁾	2022 ⁽⁴⁾	2023	
N.º de zonas exploradas (un.):	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-
N.º de circulações (un.):	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(i) Planeadas:	46	134	440	106	235	46	88	300	71	250	55	88	208	-
(i) Realizadas:	12	128	394	21	192	10	17	17	34	132	10	5	84	-
N.º de veículos.km produzidos (10 ³ VKm):	0,4	1,1	5,0	0,4	2,7	0,1	0,1	0,1	0,4	2,3	0,4	0,1	2,2	-
N.º de passageiros transportados (un.):	22	130	471	64	337	12	19	18	47	274	14	5	151	-
Receitas tarifárias (Euro):	20,8	7,2	36,6	23,5	21,3	9,6	14,0	3,5	1,5	3,7	18,3	1,0	0,8	Atribuída gratuitidade no serviço TPF a menores de 23 anos e maiores de 65 anos
Remuneração pela prestação do serviço público (Euro):	727,2	2 239,7	8 304,3	1 390,90	6 030,6	530,4	1 042,4	3 137,2	1 409,7	4 302,5	829,3	969,3	5 004,4	-

* s.d. – sem dados | (3) 1 de julho a 16 de setembro de 2022 | (4) 28 de outubro a 31 de dezembro de 2022