



RELATÓRIO DE DESEMPENHO

Autoridade de Transportes do Município de Olhão
2023

Junho 2024

ÍNDICE

1. NOTA INTRODUTÓRIA	3
1.1. Enquadramento	3
1.2. Identificação dos operadores e contratos	4
2. SERVIÇOS CONTRATUALIZADOS E INDICADORES DE OPERAÇÃO	5
2.1. Serviços de Transporte Público Rodoviário Urbanos – Rede CUBO	5
2.2. Ligação Fluvial Fuzeta – Praia da Fuzeta	8
3. TRANSPORTE PÚBLICO URBANO RODOVIÁRIO	10
3.1. Indicadores de Atividade Operacional	10
3.2. Indicadores de qualidade do serviço	21
3.3. Indicadores do material circulante e terminais	24
3.4. Indicadores económico-financeiros	25
3.5. Indicadores de disponibilização de informação aos utilizadores	30
3.6. Indicadores de sustentabilidade	31
4. INDICADORES DE DESEMPENHO E DE MONITORIZAÇÃO FLUVIAL	32
4.1. Indicadores de Atividade Operacional	32
4.2. Indicadores de qualidade do serviço e acessibilidade	40
4.3. Indicadores do material circulante e terminais	46
4.4. Indicadores de Recursos Humanos	47
4.5. Indicadores de sustentabilidade	48
4.6. Indicadores de disponibilização de informação aos utilizadores	49
4.7. Indicadores económico-financeiros	50

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 2-1 - HORÁRIOS DA REDE CUBO	5
FIGURA 2-2 - LINHAS DO CIRCUITO URBANO DE OLHÃO (CUBO) E PARAGENS DA REDE	7
FIGURA 2-3 - HORÁRIO DAS CARREIRAS FUZETA - PRAIA DA FUZETA – HORÁRIOS	8
FIGURA 2-4 - LINHA DO SERVIÇO DE TRANSPORTE REGULAR COM EMBARCAÇÕES DE PASSAGEIROS ENTRE A FUZETA E A PRAIA DA FUZETA-MAR	9
FIGURA 3-1 - Nº DE CIRCULAÇÕES DIÁRIAS REALIZADOS POR LINHA E PERÍODO DO DIA	10

FIGURA 3-2 - Nº DE CIRCULAÇÕES MENSAIS REALIZADOS POR LINHA E PERÍODO DO DIA	11
FIGURA 3-3 - VEÍCULOS.KM REALIZADOS POR LINHA E PERÍODO DE DIA	12
FIGURA 3-4 - VEÍCULOS.KM REALIZADOS POR LINHA E PERÍODO DO DIA	12
FIGURA 3-5 - LUGARES.KM REALIZADOS POR LINHA	13
FIGURA 3-6 - LUGARES.QUILÓMETROS REALIZADOS POR LINHA E PERÍODO DO DIA	14
FIGURA 3-7 - Nº DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR LINHA	15
FIGURA 3-8 - Nº DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR CLASSE DE TÍTULO	16
FIGURA 3-9 - % DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR CLASSE DE TÍTULO	16
FIGURA 3-10 - Nº DE TÍTULOS DE TRANSPORTE VENDIDO POR LINHA	18
FIGURA 3-11 - Nº DE TÍTULOS DE TRANSPORTE VENDIDOS POR CLASSE	19
FIGURA 3-12 - % DE TÍTULOS DE TRANSPORTE VENDIDO POR LINHA	19
FIGURA 3-13 - Nº DE TÍTULOS DE TRANSPORTE VENDIDO POR CLASSE	20
FIGURA 3-14 - TAXA DE OCUPAÇÃO MÉDIA POR LINHA	21
FIGURA 3-15 – COBERTURA TERRITORIAL DA OFERTA DE TPCR EM OLHÃO	23
FIGURA 3-16 – RECEITAS TARIFÁRIAS (€) POR LINHA	25
FIGURA 3-17 - % RECEITAS TARIFÁRIAS POR LINHA	26
FIGURA 3-18 - RECEITAS TARIFÁRIAS (€) POR CLASSE DE TÍTULO.....	27
FIGURA 3-19 - % DE RECEITAS TARIFÁRIAS POR CLASSE DE TÍTULO	27
FIGURA 3-20 - LOCALIZAÇÃO DO POSTO DE VENDA AO PÚBLICO DA EVA TRANSPORTES – REDE URBANA DE OLHÃO - CUBO	30
FIGURA 4-1 - NÚMERO DE CIRCULAÇÕES MENSAIS REALIZADAS.....	33
FIGURA 4-2 - NÚMERO DE CIRCULAÇÕES DIÁRIAS REALIZADAS	34
FIGURA 4-3 - NÚMERO DE VIAGENS MENSAIS (POR EMBARCAÇÃO)	34
FIGURA 4-4 - NÚMERO MÉDIO DE PASSAGEIROS POR VIAGEM	37
FIGURA 4-5 - NÚMERO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR TÍTULO DE TRANSPORTE	38
FIGURA 4-6 - NÚMERO DE TÍTULO DE TRANSPORTE VENDIDOS POR TIPOLOGIA.....	39
FIGURA 4-7 - TAXA DE OCUPAÇÃO MÉDIA (POR MÊS)	41

INDICE DE QUADROS

QUADRO 3.1 - Nº DE PASSAGEIROS.KM TRANSPORTADOS POR LINHA – 2023	17
QUADRO 3.2 – TARIFÁRIO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE URBANO COLETIVO DE OLHÃO - 2023	17
QUADRO 3.3 – VELOCIDADE COMERCIAL DAS LINHAS DO CUBO - 2023	20
QUADRO 4.4 – TABELA DE NÚMERO DE LUGARES POR EMBARCAÇÃO.....	36
QUADRO 4.5 – TABELA DE NÚMERO DE PASSAGEIROS X KM TRANSPORTADOS	36
QUADRO 4.6 – TABELA DE PREÇOS 2023.....	38
QUADRO 4.7 – DATA, MOTIVO E HORÁRIOS AFETADOS PELA SUPRESSÃO	42
QUADRO 4.8 – NÚMERO DE RECLAMAÇÕES POR TIPOLOGIA	42
QUADRO 4.9 – IDENTIFICAÇÃO DAS EMBARCAÇÕES	46
QUADRO 4.10 – NÚMERO DE EMBARCAÇÕES POR TIPOLOGIA	47
QUADRO 4.11 – EFETIVO MÉDIO POR CATEGORIA PROFISSIONAL	48
QUADRO 4.12 – GASTOS DIRETOS COM A OPERAÇÃO DE SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE FLUVIAL DE PASSAGEIROS	50

1. NOTA INTRODUTÓRIA

1.1. Enquadramento

O presente relatório constitui-se como relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário e fluvial de passageiros da competência da Autoridade de Transporte do Município de Olhão referente ao ano de 2023, dando cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio (Regulamento. 430/2019), alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março (Regulamento 273/2021), e nos termos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007 (Regulamento 1370/2007), alterado pelo Regulamento (UE) 2016/2338 do Parlamento Europeu e do Conselho de 14 de dezembro (Regulamento 2016/2338).

Os elementos recolhidos e a disponibilizar, que seguidamente se apresentam, encontram-se estruturados em função das linhas orientadores da Autoridade para a Mobilidade e Transportes (AMT) no que se refere à informação mínima a constar neste relatório nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP) - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

Esta autoridade de transportes tem competências próprias ao nível dos serviços de transporte público urbano rodoviário de passageiros de Olhão e da ligação fluvial entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta. A exploração de ambos os serviços foram atribuídos por concurso público:

- Contrato de concessão de exploração do serviço de transporte regular com embarcações de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta Mar (Ilha da Armona);
- Contrato de prestação de serviços de transporte público urbano de passageiros de Olhão, com início do período de exploração em 2 de dezembro de 2021 e a duração de 5 anos.

No decurso do ano 2023, e no que concerne ao transporte público rodoviário urbano, esta Autoridade de Transportes desenvolveu como principais atividades:

- A monitorização do contrato de serviço público em fase de execução;
- A monitorização da redução tarifária nas carreiras municipais e intermunicipais nos percursos realizados no concelho de Olhão, cuja competência para aplicação dos descontos tarifários delegou na comunidade intermunicipal do Algarve (AMAL) em 30 de novembro de 2021.

Como medida de incentivo à utilização do transporte público no município, implementou uma obrigação de serviço público de âmbito tarifário igualando o preço do transporte público das carreiras municipais e intermunicipais nas viagens internas ao concelho de Olhão. Uma vez que em 1 de dezembro de 2021 a AMAL iniciou a fase de exploração no contrato de concessão de serviço público de transporte de passageiros na AMAL, o município delegou nesta autoridade de transporte a aplicação dos descontos nas carreiras da rede concessionada.

No que concerne especificamente ao transporte fluvial, o município procedeu à monitorização do contrato da ligação entre a Fuzeta e a ilha da Fuzeta.

Durante o ano 2023, relativamente ao transporte fluvial, foi realizada uma adenda para cessão de posição contratual do operador Ricardo Badálo, Lda. para o operador Inóspito, Lda. a 29 de junho de 2023, dando seguimento ao contrato em vigor, pelo prazo de execução previsto de 10 anos.

O Município deu continuidade à monitorização do contrato da ligação entre a Fuzeta e a Ilha da Fuzeta.

1.2. Identificação dos operadores e contratos

Extem atualmente 4 operadores de serviços público de transportes a explorar serviços no concelho de Olhão. Dois operadores intermunicipais, cujos serviços não são tutelados por esta Autoridade de Transportes Municipal, a saber:

- Operador de transporte fluvial Guerreiro & Guadiana A.C.E. que explora o serviço fluvial entre Olhão e a Ilha da Culatra/Farol (Concelho de Faro), que explora o serviço ao abrigo de um contrato de serviço público tutelado à presente data pela Docapesca;
- Operador intermunicipal de transporte público rodoviário de passageiros VIZUR, que explora os serviços adjudicados ao abrigo do contrato de serviço público atribuído pela AMAL.

Existem ainda dois operadores municipais que exploram:

- Rede urbana de transporte público de Olhão, explorada por contrato de serviço público de transportes ao operador EVA Transportes por um período de 5 anos;
- Ligação fluvial Fuzeta-Praia da Fuzeta explorada por contrato de serviço público de transportes atribuído através de concurso público ao operador Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. com início do período de exploração em 28/05/2022 e a duração de 10 anos;

A 29 de junho de 2023, existiu a cessão da posição contratual a favor do operador Inóspito, Lda., dando continuidade ao contrato em vigor, pelo prazo de execução previsto de 10 anos.

2. SERVIÇOS CONTRATUALIZADOS E INDICADORES DE OPERAÇÃO

2.1. Serviços de Transporte Público Rodoviário Urbanos – Rede CUBO

Os serviços de transporte público rodoviário urbanos de Olhão são explorados desde 1 de dezembro de 2021 ao abrigo de um novo contrato de prestação de serviços – Circuito Urbano de Olhão – CUBO, operado pela EVA Transportes, e que integra 4 linhas, a saber:

- **Linha Azul**, com 10,5 km de extensão no seu percurso base, e que tem uma extensão cerca de 5 km até Quelfes nos horários em que este aglomerado não é coberto pelas carreiras municipais e uma extensão de cerca de 2 km até Brancanes, de forma a servir este aglomerado nos períodos horários em que o mesmo não é servido pelas carreiras municipais. Esta carreira tem um desdobramento - a **Linha Azul A**, que serve a zona sul da cidade.
- **Linha Amarela**, cujo percurso base tem 10,2 km de extensão, acresce 5,8 km em alguns horários que asseguram a extensão do percurso ao lugar de Pechão. Os horários de extensão a Pechão realizam-se em períodos do dia em o operador VIZUR não disponibiliza serviço.
- **Linha Verde**, com percurso circular de cerca de 9 km, assegura as ligações no núcleo central da cidade e deste à zona de Marim.


As quatro linhas contratualizadas têm todas como paragem inicial e final, o Terminal Rodoviário.


Apresentam-se, de seguida, os horários e os circuitos que compõem a rede CUBO:

Figura 2-1 - Horários da rede CUBO

Linha Verde	cubo																			
	A US	A US	A US	A US	A US	A US	A US	A US	A US	A US	A US	A US	A U	A U	A U	A U	A U	A U	A U	
Terminal Rodoviário	07:00	07:40	08:20	09:00	09:40	10:20	11:00	11:40	12:20	13:00	13:40	14:20	15:00	15:40	16:20	17:00	17:40	18:20	19:00	19:40
Cemitério de Olhão	07:02	07:42	08:22	09:02	09:42	10:22	11:02	11:42	12:22	13:02	13:42	14:22	15:02	15:42	16:22	17:02	17:42	18:22	19:02	19:42
Quatro Estradas	07:03	07:43	08:23	09:03	09:43	10:23	11:03	11:43	12:23	13:03	13:43	14:23	15:03	15:43	16:23	17:03	17:43	18:23	19:03	19:43
Centro Comercial	07:05	07:45	08:25	09:05	09:45	10:25	11:05	11:45	12:25	13:05	13:45	14:25	15:05	15:45	16:25	17:05	17:45	18:25	19:05	19:45
Centro de Saúde	07:07	07:47	08:27	09:07	09:47	10:27	11:07	11:47	12:27	13:07	13:47	14:27	15:07	15:47	16:27	17:07	17:47	18:27	19:07	19:47
Rot. Cubo	07:09	07:49	08:29	09:09	09:49	10:29	11:09	11:49	12:29	13:09	13:49	14:29	15:09	15:49	16:29	17:09	17:49	18:29	19:09	19:49
Horta do Barros	07:12	07:52	08:32	09:12	09:52	10:32	11:12	11:52	12:32	13:12	13:52	14:32	15:12	15:52	16:32	17:12	17:52	18:32	19:12	19:52
Pinheiros de Marim	07:14	07:54	08:34	09:14	09:54	10:34	11:14	11:54	12:34	13:14	13:54	14:34	15:14	15:54	16:34	17:14	17:54	18:34	19:14	19:54
Parque de Campismo	07:15	07:55	08:35	09:15	09:55	10:35	11:15	11:55	12:35	13:15	13:55	14:35	15:15	15:55	16:35	17:15	17:55	18:35	19:15	19:55
Siroco	07:17	07:57	08:37	09:17	09:57	10:37	11:17	11:57	12:37	13:17	13:57	14:37	15:17	15:57	16:37	17:17	17:57	18:37	19:17	19:57
Centro Comunitário	07:19	07:59	08:39	09:19	09:59	10:39	11:19	11:59	12:39	13:19	13:59	14:39	15:19	15:59	16:39	17:19	17:59	18:39	19:19	19:59
R. Olivença	07:20	08:00	08:40	09:20	10:00	10:40	11:20	12:00	12:40	13:20	14:00	14:40	15:20	16:00	16:40	17:20	18:00	18:40	19:20	20:00
Rep. Finanças	07:22	08:02	08:42	09:22	10:02	10:42	11:22	12:02	12:42	13:22	14:02	14:42	15:22	16:02	16:42	17:22	18:02	18:42	19:22	20:02
Tribunal	07:23	08:03	08:43	09:23	10:03	10:43	11:23	12:03	12:43	13:23	14:03	14:43	15:23	16:03	16:43	17:23	18:03	18:43	19:23	20:03
Igreja Matriz	07:24	08:04	08:44	09:24	10:04	10:44	11:24	12:04	12:44	13:24	14:04	14:44	15:24	16:04	16:44	17:24	18:04	18:44	19:24	20:04
Tribunal	07:25	08:05	08:45	09:25	10:05	10:45	11:25	12:05	12:45	13:25	14:05	14:45	15:25	16:05	16:45	17:25	18:05	18:45	19:25	20:05
Registo Civil	07:26	08:06	08:46	09:26	10:06	10:46	11:26	12:06	12:46	13:26	14:06	14:46	15:26	16:06	16:46	17:26	18:06	18:46	19:26	20:06
Auditório	07:27	08:07	08:47	09:27	10:07	10:47	11:27	12:07	12:47	13:27	14:07	14:47	15:27	16:07	16:47	17:27	18:07	18:47	19:27	20:07
Cais de Embarque	07:28	08:08	08:48	09:28	10:08	10:48	11:28	12:08	12:48	13:28	14:08	14:48	15:28	16:08	16:48	17:28	18:08	18:48	19:28	20:08
Mercado Municipal	07:29	08:09	08:49	09:29	10:09	10:49	11:29	12:09	12:49	13:29	14:09	14:49	15:29	16:09	16:49	17:29	18:09	18:49	19:29	20:09
PSP	07:32	08:12	08:52	09:32	10:12	10:52	11:32	12:12	12:52	13:32	14:12	14:52	15:32	16:12	16:52	17:32	18:12	18:52	19:32	20:12
Tempos Livres	07:33	08:13	08:53	09:33	10:13	10:53	11:33	12:13	12:53	13:33	14:13	14:53	15:33	16:13	16:53	17:33	18:13	18:53	19:33	20:13
Terminal Rodoviário	07:35	08:15	08:55	09:35	10:15	10:55	11:35	12:15	12:55	13:35	14:15	14:55	15:35	16:15	16:55	17:35	18:15	18:55	19:35	20:15

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2023

Linha Azul																				
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	
Terminal Rodoviário	07:00	07:40	08:20	09:00	09:40	10:20	11:00	11:40	12:20	13:00	13:40	14:20	15:00	15:40	16:20	17:00	17:40	18:20	19:00	19:40
R. Feira	07:03	07:43	08:23	09:03	09:43	10:23	11:03	11:43	12:23	13:03	13:43	14:23	15:03	15:43	16:23	17:03	17:43	18:23	19:03	19:43
Tempos Livres	07:05	07:45	08:25	09:05	09:45	10:25	11:05	11:45	12:25	13:05	13:45	14:25	15:05	15:45	16:25	17:05	17:45	18:25	19:05	19:45
PSP	07:07	07:47	08:27	09:07	09:47	10:27	11:07	11:47	12:27	13:07	13:47	14:27	15:07	15:47	16:27	17:07	17:47	18:27	19:07	19:47
Mercado Municipal	07:10	07:50	08:30	09:10	09:50	10:30	11:10	11:50	12:30	13:10	13:50	14:30	15:10	15:50	16:30	17:10	17:50	18:30	19:10	19:50
Cais de Embarque	07:11	07:51	08:31	09:11	09:51	10:31	11:11	11:51	12:31	13:11	13:51	14:31	15:11	15:51	16:31	17:11	17:51	18:31	19:11	19:51
Auditório	07:13	07:53	08:33	09:13	09:53	10:33	11:13	11:53	12:33	13:13	13:53	14:33	15:13	15:53	16:33	17:13	17:53	18:33	19:13	19:53
Registo Civil	07:14	07:54	08:34	09:14	09:54	10:34	11:14	11:54	12:34	13:14	13:54	14:34	15:14	15:54	16:34	17:14	17:54	18:34	19:14	19:54
Rep. Finanças	07:16	07:56	08:36	09:16	09:56	10:36	11:16	11:56	12:36	13:16	13:56	14:36	15:16	15:56	16:36	17:16	17:56	18:36	19:16	19:56
Patinha	07:19	07:59	08:39	09:19	09:59	10:39	11:19	11:59	12:39	13:19	13:59	14:39	15:19	15:59	16:39	17:19	17:59	18:39	19:19	19:59
Deleg. J. Freg. Quelfes	07:20	08:00	08:40	09:20	10:00	10:40	11:20	12:00	12:40	13:20	14:00	14:40	15:20	16:00	16:40	17:20	18:00	18:40	19:20	20:00
Encosta do Brejo	07:22	08:02	08:42	-	-	-	11:22	12:02	12:42	-	14:02	-	-	-	16:42	-	18:02	18:42	-	-
Brancones	07:25	08:05	08:45	-	-	-	11:25	12:05	12:45	-	14:05	-	-	-	16:45	-	18:05	18:45	-	-
Bairro Novo	-	-	-	-	10:01	-	-	-	-	-	-	-	15:21	-	-	-	-	-	19:21	-
Casinha da Gala	-	-	-	-	10:02	-	-	-	-	-	-	-	15:22	-	-	-	-	-	19:22	-
Cemitério 16 Junho	-	-	08:48	-	-	-	11:28	-	-	-	14:08	-	-	-	-	18:08	-	19:24	-	-
Est. Quelfes - Caminho Arealis	-	-	08:49	-	-	-	11:29	-	-	-	14:09	-	-	-	-	18:09	-	19:25	-	-
Quelfes	-	-	08:53	-	-	-	11:33	-	-	-	14:13	-	-	-	-	18:13	-	19:29	-	-
Est. Quelfes - Caminho Arealis	-	-	08:56	-	-	-	11:36	-	-	-	14:16	-	-	-	-	18:16	-	19:32	-	-
Cemitério 16 Junho	07:28	08:08	08:57	-	10:04	-	11:37	12:08	12:48	-	14:17	-	15:24	-	16:48	-	18:17	18:48	19:33	-
Casinha da Gala	07:29	08:09	08:59	-	10:06	-	11:39	12:09	12:49	-	14:19	-	15:26	-	16:49	-	18:19	18:49	19:34	-
Bairro Novo	07:29	08:09	09:00	-	10:07	-	11:40	12:09	12:49	-	14:20	-	15:27	-	16:49	-	18:20	18:49	19:34	-
R. Padaria	07:30	08:10	09:01	09:21	10:08	10:41	11:41	12:10	12:50	13:21	14:21	14:41	15:28	16:01	16:50	17:21	18:21	18:50	19:35	20:01
R. Padaria - Barra Velha	07:31	08:11	09:02	09:22	10:09	10:42	11:42	12:11	12:51	13:22	14:22	14:42	15:29	16:02	16:51	17:22	18:22	18:51	19:36	20:02
Piães - Caminho Arealis	07:33	-	-	09:25	-	10:45	-	12:13	12:53	13:25	-	14:45	-	16:05	16:53	17:25	-	18:53	19:38	20:05
Horta do Barros	07:36	-	-	09:28	-	10:48	-	12:16	12:56	13:28	-	14:48	-	16:08	16:56	17:28	-	18:56	19:41	20:08
Cotovias	07:37	-	-	09:29	-	10:49	-	12:17	12:57	13:29	-	14:49	-	16:09	16:57	17:29	-	18:57	19:42	20:09
Azinhaga da Patinha	07:39	08:12	09:04	09:31	10:11	10:51	11:44	12:19	12:59	13:31	14:24	14:51	15:31	16:11	16:59	17:31	18:24	18:59	19:44	20:11
Rot. Cubo	07:41	08:14	09:06	09:33	10:13	10:53	11:46	12:21	13:01	13:33	14:26	14:53	15:33	16:13	17:01	17:33	18:26	19:01	19:46	20:13
Centro de Saúde	07:43	08:15	09:08	09:35	10:15	10:55	11:48	12:23	13:03	13:35	14:28	14:55	15:35	16:15	17:03	17:35	18:28	19:03	19:48	20:15
Urb. Vila Formosa	07:45	08:17	09:10	09:37	10:17	10:57	11:50	12:25	13:05	13:37	14:30	14:57	15:37	16:17	17:05	17:37	18:30	19:05	19:50	20:17
Cemitério de Olhão	07:47	08:19	09:12	09:39	10:19	10:59	11:52	12:27	13:07	13:39	14:32	14:59	15:39	16:19	17:07	17:39	18:32	19:07	19:52	20:19
Terminal Rodoviário	07:48	08:20	09:13	09:40	10:20	11:00	11:53	12:28	13:08	13:40	14:33	15:00	15:40	16:20	17:08	17:40	18:33	19:08	19:53	20:20

Linha Azul A																				
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	U	U	U	U	U	U	U	U	U	
Terminal Rodoviário	07:20	08:00	08:40	09:20	10:00	10:40	12:40	13:20	14:00	14:40	15:20	17:20	18:00	18:40	19:20					
R. Feira	07:23	08:03	08:43	09:23	10:03	10:43	12:43	13:23	14:03	14:43	15:23	17:23	18:03	18:43	19:23					
Tempos Livres	07:25	08:05	08:45	09:25	10:05	10:45	12:45	13:25	14:05	14:45	15:25	17:25	18:05	18:45	19:25					
PSP	07:27	08:07	08:47	09:27	10:07	10:47	12:47	13:27	14:07	14:47	15:27	17:27	18:07	18:47	19:27					
Mercado Municipal	07:30	08:10	08:50	09:30	10:10	10:50	12:50	13:30	14:10	14:50	15:30	17:30	18:10	18:50	19:30					
Cais de Embarque	07:31	08:11	08:51	09:31	10:11	10:51	12:51	13:31	14:11	14:51	15:31	17:31	18:11	18:51	19:31					
Auditório	07:32	08:12	08:52	09:32	10:12	10:52	12:52	13:32	14:12	14:52	15:32	17:32	18:12	18:52	19:32					
Zona Industrial	07:34	08:14	08:54	09:34	10:14	10:54	12:54	13:34	14:14	14:54	15:34	17:34	18:14	18:54	19:34					
Registo Civil	07:36	08:16	08:56	09:36	10:16	10:56	12:56	13:36	14:16	14:56	15:36	17:36	18:16	18:56	19:36					
Rep. Finanças	07:37	08:17	08:57	09:37	10:17	10:57	12:57	13:37	14:17	14:57	15:37	17:37	18:17	18:57	19:37					
R. Olivença	07:38	08:18	08:58	09:38	10:18	10:58	12:58	13:38	14:18	14:58	15:38	17:38	18:18	18:58	19:38					
Centro Comunitário	07:38	08:18	08:58	09:38	10:18	10:58	12:58	13:38	14:18	14:58	15:38	17:38	18:18	18:58	19:38					
Siroco	07:39	08:19	08:59	09:39	10:19	10:59	12:59	13:39	14:19	14:59	15:39	17:39	18:19	18:59	19:39					
Parque de Campismo	07:41	08:21	09:01	09:41	10:21	11:01	13:01	13:41	14:21	15:01	15:41	17:41	18:21	19:01	19:41					
Pinheiros de Marim	07:42	08:22	09:02	09:42	10:22	11:02	13:02	13:42	14:22	15:02	15:42	17:42	18:22	19:02	19:42					
Parque de Campismo	07:42	08:22	09:02	09:42	10:22	11:02	13:02	13:42	14:22	15:02	15:42	17:42	18:22	19:02	19:42					
Siroco	07:44	08:24	09:04	09:44	10:24	11:04	13:04	13:44	14:24	15:04	15:44	17:44	18:24	19:04	19:44					
Bairro dos Pescadores	07:45	08:25	09:05	09:45	10:25	11:05	13:05	13:45	14:25	15:05	15:45	17:45	18:25	19:05	19:45					
Rot. Cubo	07:46	08:26	09:06	09:46	10:26	11:06	13:06	13:46	14:26	15:06	15:46	17:46	18:26	19:06	19:46					
Centro de Saúde	07:47	08:27	09:07	09:47	10:27	11:07	13:07	13:47	14:27	15:07	15:47	17:47	18:27	19:07	19:47					
Bairro 28 Setembro - Polidesportivo	07:48	08:28	09:08	09:48	10:28	11:08	13:08	13:48	14:28	15:08	15:48	17:48	18:28	19:08	19:48					
Bairro 28 Setembro	07:49	08:29	09:09	09:49	10:29	11:09	13:09	13:49	14:29	15:09	15:49	17:49	18:29	19:09	19:49					
Escola Paula Nogueira	07:49	08:29	09:09	09:49	10:29	11:09	13:09	13:49	14:29	15:09	15:49	17:49	18:29	19:09	19:49					
R. António H. Cabrita	07:51	08:31	09:11	09:51	10:31	11:11	13:11	13:51	14:31	15:11	15:51	17:51	18:31	19:11	19:51					
Rot. Pequena	07:51	08:31	09:11	09:51	10:31	11:11	13:11	13:51	14:31	15:11	15:51	17:51	18:31	19:11	19:51					
Belmonte de Baixo (Z. Comercial)	07:53	08:33	09:13	09:53	10:33	11:13	13:13	13:53	14:33	15:13	15:53	17:53	18:33	19:13	19:53					
Piscinas Municipais	07:55	08:35	09:15	09:55	10:35	11:15	13:15	13:55	14:35	15:15	15:55	17:55	18:35	19:15	19:55					
R. Feira	07:56	08:36	09:16	09:56	10:36	11:16	13:16	13:56	14:36	15:16	15:56	17:56	18:36	19:16	19:56					
Tempos Livres	07:57	08:37	09:17	09:57	10:37	11:17	13:17	13:57	14:37</											

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2023


Linha Amarela																							
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	US	US	U	S	US	S	U	US	US	U	S	US	US	U	S	US	US	U	S	US	US	U	
Terminal Rodoviário	07:00	07:40	08:20	08:20	09:00	09:40	09:40	10:20	11:00	11:40	12:20	12:20	13:00	13:40	14:20	15:00	15:40	16:20	17:00	17:40	18:20	19:00	19:40
Igreja Matriz	07:02	07:42	08:22	08:22	09:02	09:42	09:42	10:22	11:02	11:42	12:22	12:22	13:02	13:42	14:22	15:02	15:42	16:22	17:02	17:42	18:22	19:02	19:42
Tribunal	07:03	07:43	08:23	08:23	09:03	09:43	09:43	10:23	11:03	11:43	12:23	12:23	13:03	13:43	14:23	15:03	15:43	16:23	17:03	17:43	18:23	19:03	19:43
Praceta Agadir	07:05	07:45	08:25	08:25	09:05	09:45	09:45	10:25	11:05	11:45	12:25	12:25	13:05	13:45	14:25	15:05	15:45	16:25	17:05	17:45	18:25	19:05	19:45
Cemitério de Olhão	07:06	07:46	08:26	08:26	09:06	09:46	09:46	10:26	11:06	11:46	12:26	12:26	13:06	13:46	14:26	15:06	15:46	16:26	17:06	17:46	18:26	19:06	19:46
Piscinas Municipais	07:10	07:50	08:30	08:30	09:10	09:50	09:50	10:30	11:10	11:50	12:30	12:30	13:10	13:50	14:30	15:10	15:50	16:30	17:10	17:50	18:30	19:10	19:50
Belmonte de Baixo (Z. Comercial)	07:12	07:52	08:32	08:32	09:12	09:52	09:52	10:32	11:12	11:52	12:32	12:32	13:12	13:52	14:32	15:12	15:52	16:32	17:12	17:52	18:32	19:12	19:52
Torrejão	07:15	07:55	08:35	08:35	09:15	09:55	09:55	10:35	11:15	11:55	12:35	12:35	13:15	13:55	14:35	15:15	15:55	16:35	17:15	17:55	18:35	19:15	19:55
Rot. Pequena	07:17	07:57	08:37	08:37	09:17	09:57	09:57	10:37	11:17	11:57	12:37	12:37	13:17	13:57	14:37	15:17	15:57	16:37	17:17	17:57	18:37	19:17	19:57
R. Ginásio C. Oihanense	07:17	07:57	08:37	08:37	09:17	09:57	09:57	10:37	11:17	11:57	12:37	12:37	13:17	13:57	14:37	15:17	15:57	16:37	17:17	17:57	18:37	19:17	19:57
Escola Paula Nogueira	07:19	07:59	08:39	08:39	09:19	09:59	09:59	10:39	11:19	11:59	12:39	12:39	13:19	13:59	14:39	15:19	15:59	16:39	17:19	17:59	18:39	19:19	19:59
Estádio Municipal	-	-	-	08:40	-	-	10:00	-	-	-	-	12:40	-	-	-	15:20	-	-	-	-	-	-	-
Belmonte 2	-	-	-	08:41	-	-	10:01	-	-	-	-	12:41	-	-	-	15:21	-	-	-	-	-	-	-
Belmonte 1	-	-	-	08:42	-	-	10:02	-	-	-	-	12:42	-	-	-	15:22	-	-	-	-	-	-	-
Jardim de Infância Pechão	-	-	-	08:43	-	-	10:03	-	-	-	-	12:43	-	-	-	15:23	-	-	-	-	-	-	-
Junta de Freguesia Pechão	-	-	-	08:45	-	-	10:05	-	-	-	-	12:45	-	-	-	15:25	-	-	-	-	-	-	-
R. Francisco Guerreiro	-	-	-	08:45	-	-	10:05	-	-	-	-	12:45	-	-	-	15:25	-	-	-	-	-	-	-
Jardim de Infância Pechão	-	-	-	08:46	-	-	10:06	-	-	-	-	12:46	-	-	-	15:26	-	-	-	-	-	-	-
Belmonte 1	-	-	-	08:47	-	-	10:07	-	-	-	-	12:47	-	-	-	15:27	-	-	-	-	-	-	-
Belmonte 2	-	-	-	08:48	-	-	10:08	-	-	-	-	12:48	-	-	-	15:28	-	-	-	-	-	-	-
Estádio Municipal	07:20	08:00	08:40	08:50	09:20	10:00	10:10	10:40	11:20	12:00	12:40	12:50	13:20	14:00	14:40	15:30	16:00	16:40	17:20	18:00	18:40	19:20	20:00
Escola Paula Nogueira	07:22	08:02	08:42	08:52	09:22	10:02	10:12	10:42	11:22	12:02	12:42	12:52	13:22	14:02	14:42	15:32	16:02	16:42	17:22	18:02	18:42	19:22	20:02
Bairro 28 Setembro	07:23	08:03	08:43	08:53	09:23	10:03	10:13	10:43	11:23	12:03	12:43	12:53	13:23	14:03	14:43	15:33	16:03	16:43	17:23	18:03	18:43	19:23	20:03
Bairro 28 Setembro - Polidesportivo	07:24	08:04	08:44	08:54	09:24	10:04	10:14	10:44	11:24	12:04	12:44	12:54	13:24	14:04	14:44	15:34	16:04	16:44	17:24	18:04	18:44	19:24	20:04
Misericórdia	07:25	08:05	08:45	08:55	09:25	10:05	10:15	10:45	11:25	12:05	12:45	12:55	13:25	14:05	14:45	15:35	16:05	16:45	17:25	18:05	18:45	19:25	20:05
Centro Comercial	07:28	08:08	08:48	08:58	09:28	10:08	10:18	10:48	11:28	12:08	12:48	12:58	13:28	14:08	14:48	15:38	16:08	16:48	17:28	18:08	18:48	19:28	20:08
Centro de Saúde	07:30	08:10	08:50	09:00	09:30	10:10	10:20	10:50	11:30	12:10	12:50	13:00	13:30	14:10	14:50	15:40	16:10	16:50	17:30	18:10	18:50	19:30	20:10
Rot. Cubo	07:32	08:12	08:52	09:02	09:32	10:12	10:22	10:52	11:32	12:12	12:52	13:02	13:32	14:12	14:52	15:42	16:12	16:52	17:32	18:12	18:52	19:32	20:12
Rep. Finanças	07:36	08:16	08:56	09:06	09:36	10:16	10:26	10:56	11:36	12:16	12:56	13:06	13:36	14:16	14:56	15:46	16:16	16:56	17:36	18:16	18:56	19:36	20:16
Terminal Rodoviário	07:40	08:20	09:00	09:10	09:40	10:20	10:30	11:00	11:40	12:20	13:00	13:10	13:40	14:20	15:00	15:50	16:20	17:00	17:40	18:20	19:00	19:40	20:20

Figura 2-2 - Linhas do circuito urbano de Olhão (CUBO) e paragens da rede



Fonte: "Horários e percursos" - EVA Transportes, novembro de 2021

2.2. Ligação Fluvial Fuzeta – Praia da Fuzeta

O serviço público de transporte regular com embarcações de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta-Mar (Ilha da Armona) foi assegurado pelo operador Ricardo Badálo, Lda entre o dia 1 de maio de 2023 e 29 de junho de 2022 e pelo operador Inóspito, Lda. a partir do dia 30 de junho de 2023, com uma linha única.

Esta linha liga a Fuzeta à Praia da Fuzeta-Mar (Ilha da Armona) e tem a extensão de 2,76Km, com paragem inicial e terminal, no cais da Fuzeta. Este é o segundo ano de vigência do contrato, que prevê uma duração de dez anos.

A Concessão funciona em regime de exclusivo, sendo o operador unicamente remunerado através da exploração da carreira, nomeadamente a receita de bilhética e de outras atividades acessórias devidamente autorizadas.

Encontra-se estabelecido o direito à reposição do equilíbrio económico-financeiro dentro dos casos indicados pela cláusula 43.ª do Caderno de Encargos relativo ao Concurso Público n.º 2/22, estando também prevista a aplicação de multas contratuais face ao incumprimento pontual das obrigações contratuais, imputáveis ao operador.

Apresentam-se de seguida os horários praticados, em 2023, nesta linha.

Figura 2-3 - Horário das Carreiras Fuzeta - Praia da Fuzeta – horários

Horário da Carreira Fuzeta- Ilha da Fuzeta

		Maio e Outubro															
Fuzeta - Ilha da Fuzeta		9:10	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30
Ilha da Fuzeta - Fuzeta			9:20	9:45	10:15	10:45	11:45	12:15	12:45	14:15	14:45	15:15	15:45	16:15	16:45	17:15	17:45

		1-18 Junho and 18-30 Setembro															
Fuzeta - Fuzeta Island		9:00	9:15	9:30	9:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15	11:30	11:45	12:00	12:30	13:30	13:30
		14:00	14:15	14:30	14:45	15:00	15:15	15:30	15:45	16:00	16:15	16:30	16:45	17:00	17:15	17:30	17:45
		18:00	18:15	18:30	18:45												
Fuzeta Island - Fuzeta		9:15	9:30	9:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15	11:30	11:45	12:00	12:15	12:45	13:15	13:45
		14:15	14:30	14:45	15:00	15:15	15:30	15:45	16:00	16:15	16:30	16:45	17:00	17:15	17:30	17:45	18:00
		18:15	18:30	18:45	19:00												

		19-30 Junho e 1-17 Setembro															
Fuzeta - Ilha da Fuzeta		9:00	9:15	9:30	9:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15	11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45
		13:00	13:15	13:30	13:45	14:00	14:15	14:30	14:45	15:00	15:15	15:30	15:45	16:00	16:15	16:30	16:45
		17:00	17:15	17:30	17:45	18:00	18:15	18:30	18:45								
Ilha da Fuzeta - Fuzeta		9:15	9:30	9:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15	11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	13:00
		13:15	13:30	13:45	14:00	14:15	14:30	14:45	15:00	15:15	15:30	15:45	16:00	16:15	16:30	16:45	17:00
		17:15	17:30	17:45	18:00	18:15	18:30	18:45	19:00								

		Julho e Agosto															
Fuzeta - Ilha da Fuzeta		8:30	8:40	8:50	9:00	9:10	9:20	9:30	9:40	9:50	10:00	10:10	10:15	10:20	10:30	10:35	10:40
		10:50	10:55	11:00	11:10	11:15	11:20	11:30	11:35	11:40	11:50	11:55	12:00	12:10	12:15	12:20	12:30
		12:35	12:40	12:50	12:55	13:00	13:10	13:20	13:30	13:40	13:50	14:00	14:10	14:20	14:30	14:40	14:50
		15:00	15:10	15:20	15:30	15:40	15:50	16:00	16:10	16:20	16:30	16:40	16:50	17:00	17:10	17:15	17:20
		17:30	17:35	17:40	17:50	17:55	18:00	18:10	18:15	18:20	18:30	18:35	18:40	18:50	18:55	19:00	19:10
		19:15	19:20	19:30	19:35	19:40	19:50	19:55									
Ilha da Fuzeta - Fuzeta		8:40	8:50	9:00	9:10	9:20	9:30	9:40	9:50	10:00	10:10	10:20	10:25	10:30	10:40	10:45	10:50
		11:00	11:05	11:10	11:20	11:25	11:30	11:40	11:45	11:50	12:00	12:05	12:10	12:20	12:25	12:30	12:40
		12:45	12:50	13:00	13:10	13:20	13:30	13:40	13:50	14:00	14:10	14:20	14:30	14:40	14:50	15:00	15:10
		15:20	15:30	15:40	15:50	16:00	16:10	16:20	16:30	16:40	16:50	17:00	17:10	17:20	17:25	17:30	17:40
		17:45	17:50	18:00	18:05	18:10	18:20	18:25	18:30	18:40	18:45	18:50	19:00	19:05	19:10	19:20	19:25
		19:30	19:40	19:45	19:50	20:00	20:05										

Fonte: Requerimento n.º 2545/2023 aprovado em 9 de fevereiro de 2023

Figura 2-4 - Linha do serviço de transporte regular com embarcações de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta-Mar



Fonte: “Anexo I - Planta de localização do trajeto da carreira entre a Fuzeta e a praia da Fuzeta Mar (Ilha da Armona)” do Caderno de Encargos do Concurso Público 2/2022 - Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda, maio de 2022

3. TRANSPORTE PÚBLICO URBANO RODOVIÁRIO

Como referido anteriormente o serviço de transporte urbano coletivo de Olhão em 2021, consistiu em 2 linhas (amarela e verde) até 30 de novembro de 2021 e de 3 linhas (amarela, azul e verde) e um desdobramento (azul A) a partir de dezembro de 2021, descrevendo-se neste ponto os principais indicadores de oferta de 2023.

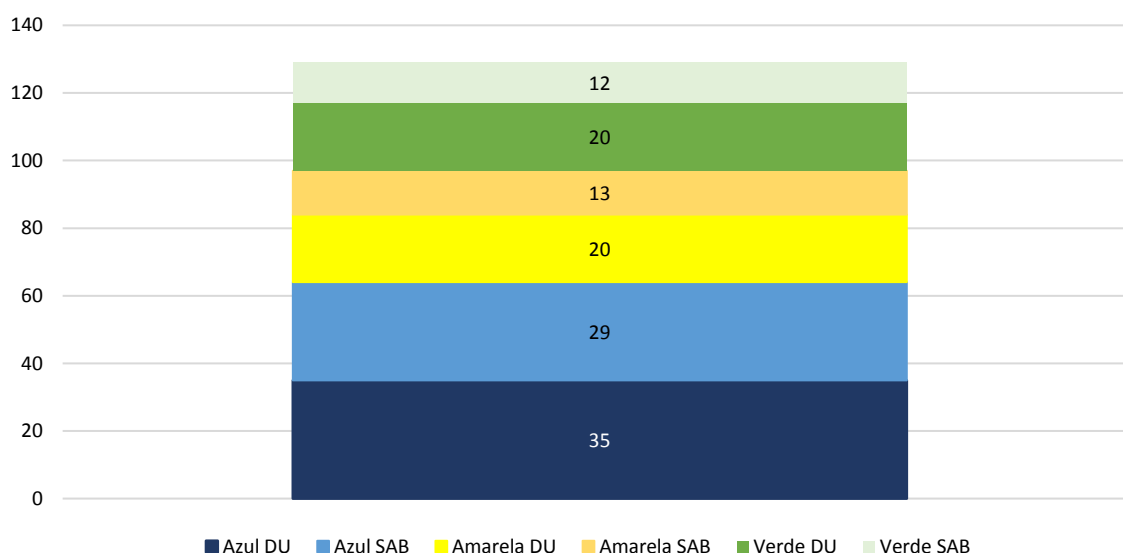
3.1. Indicadores de Atividade Operacional

3.1.1. Número de Circulações

Neste indicador é apresentada a informação relativa ao número médio de circulações diárias e mensais programadas, e a sua desagregação por tipo de dia: dias úteis (DU) e sábados (SAB).

Na Figura 3-1 representa-se o número de circulações diárias realizadas por linha, sendo possível observar que a Linha Azul é a que apresenta valores mais elevados de oferta, tanto nos dias úteis (35 circulações) como ao sábado (29 circulações). As linhas Amarela e Verde apresentam valores de oferta idênticos nos dias úteis (20 circulações), sendo que ao Sábado a linha Amarela tem mais uma circulação do que a linha Verde (13 circulações e 12 circulações respetivamente).

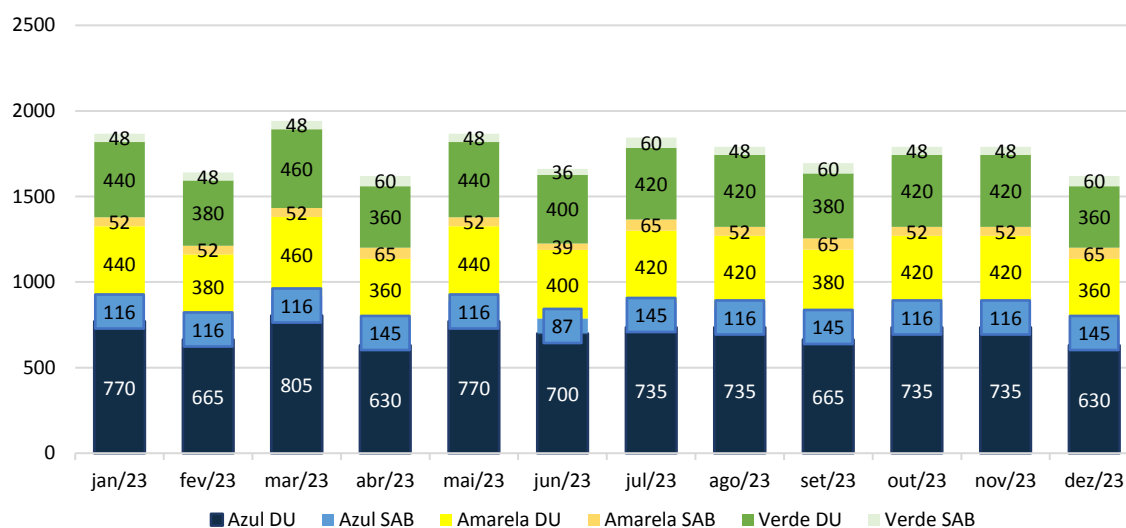
Figura 3-1 - Nº de Circulações Diárias realizados por linha e período do dia



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2023

Na Figura 3-2 é possível observar o número de circulações mensais realizadas por linha e por período do dia. Os meses com maior número de circulações correspondem aos meses com maior número de dias úteis e sábados, face à não existência de qualquer variação na oferta entre a época alta e a época baixa ou entre período escolar e não escolar e à não existência de oferta aos domingos e feriados.

Figura 3-2 - Nº de Circulações Mensais realizados por linha e período do dia



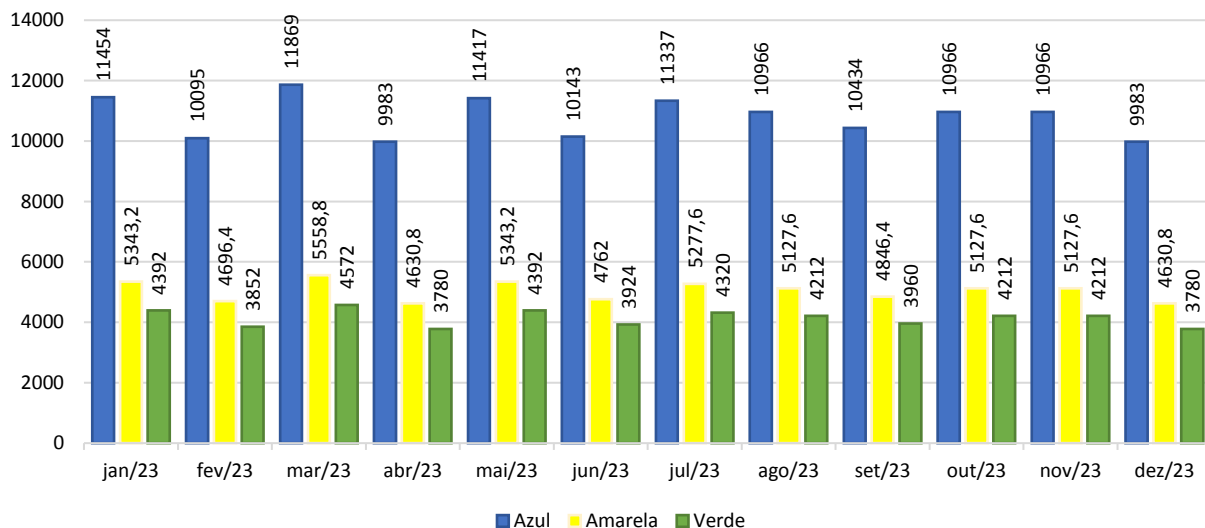
Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2023

3.1.2. Número de veículos.km produzidos

Este indicador dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público, por linha e por período do dia. A Figura 3-3 representa os valores dos veículo.km realizados por linha, sendo possível observar que a Linha Azul é a que regista valores mais elevados, seguida da Linha Amarela e da Linha Verde. Os meses que registaram um número mais elevado de veículos.km foram: janeiro, março, maio e julho, seguindo a tendência já verificada nas circulações mensais.

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2023

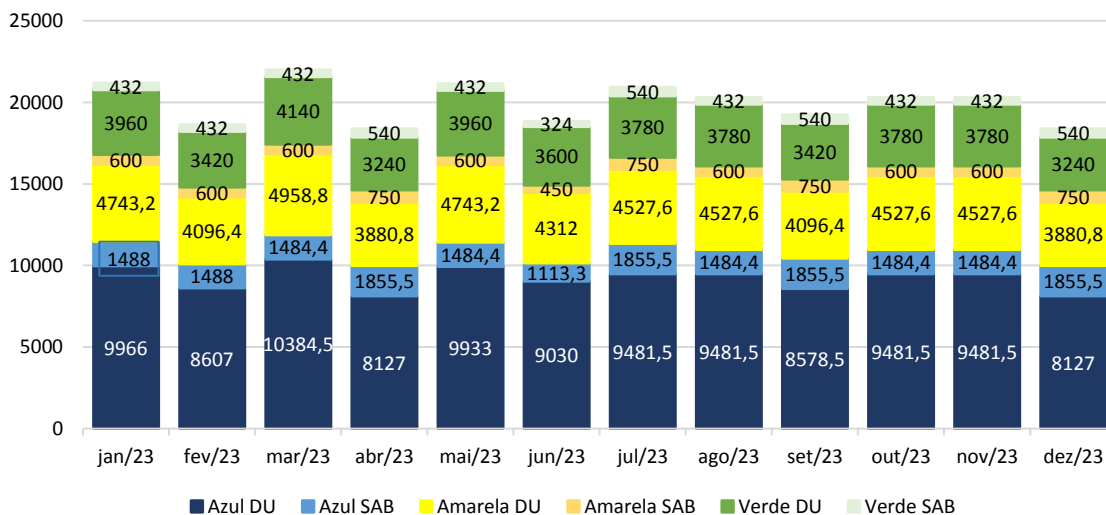
Figura 3-3 - Veículos.Km realizados por linha e período de dia



Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2023

A Figura 3-4 representa os veículos.km realizados por linha e por período do dia, sendo assim perceptível a distribuição dos mesmos. É possível analisar que há uma diferença considerável entre os dias úteis e o sábado, uma vez que os primeiros abrangem mais dias e têm mais circulações diárias.

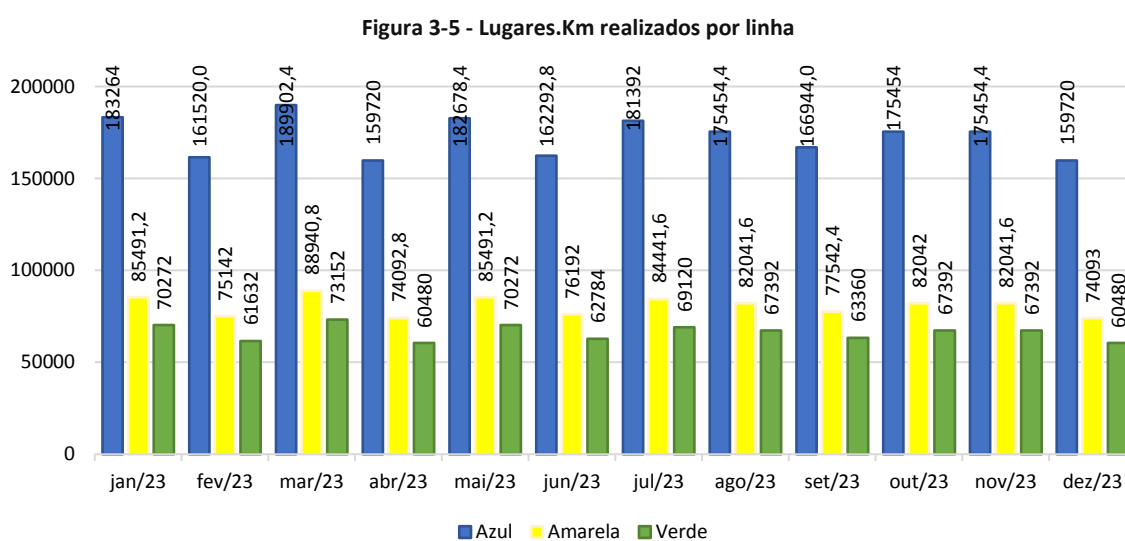
Figura 3-4 - Veículos.Km realizados por linha e período do dia



Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2023

3.1.3. Número de lugares.km produzidos

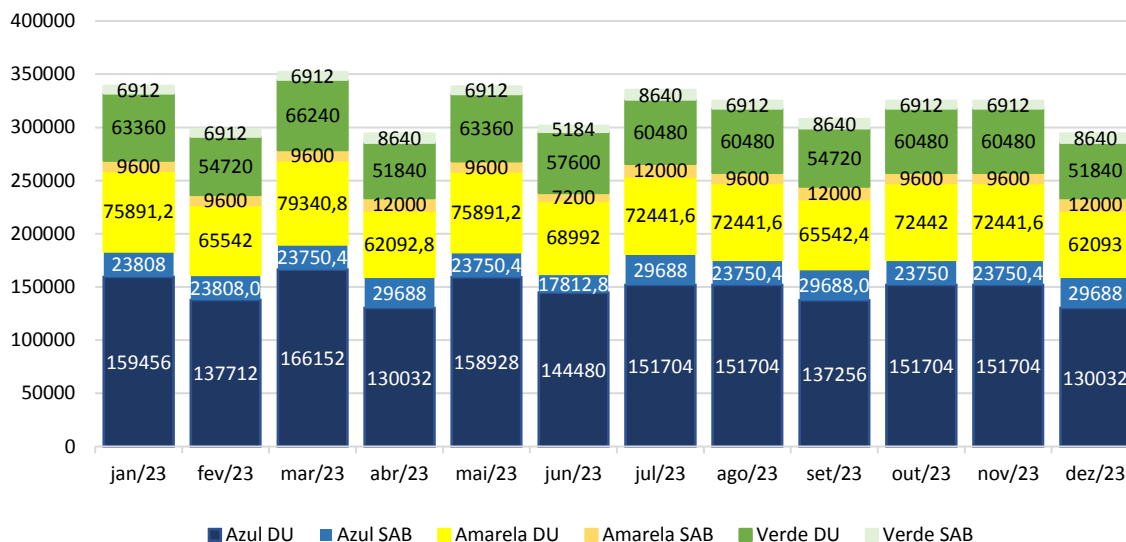
Este indicador permite obter a lotação máxima de cada linha em função dos veículos afetos em cada linha e da distância total percorrida por estes, em quilómetros. A Figura 3-5 representa os valores dos lugares.km realizados por linha, sendo possível observar que a Linha Azul é a que regista valores mais elevados, seguida da Linha Amarela e da Linha Verde. Os meses que registaram um número mais elevado de lugares.km foram: janeiro, março, maio e julho.



Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2023

A Figura 3-6 representa os lugares.km realizados por linha e por período do dia, sendo assim perceptível a distribuição dos mesmos. É possível analisar que há uma diferença considerável entre os dias úteis e o sábado, uma vez que os primeiros abrangem mais dias e têm mais circulações diárias.

Figura 3-6 - Lugares.quilómetros realizados por linha e período do dia



Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2023

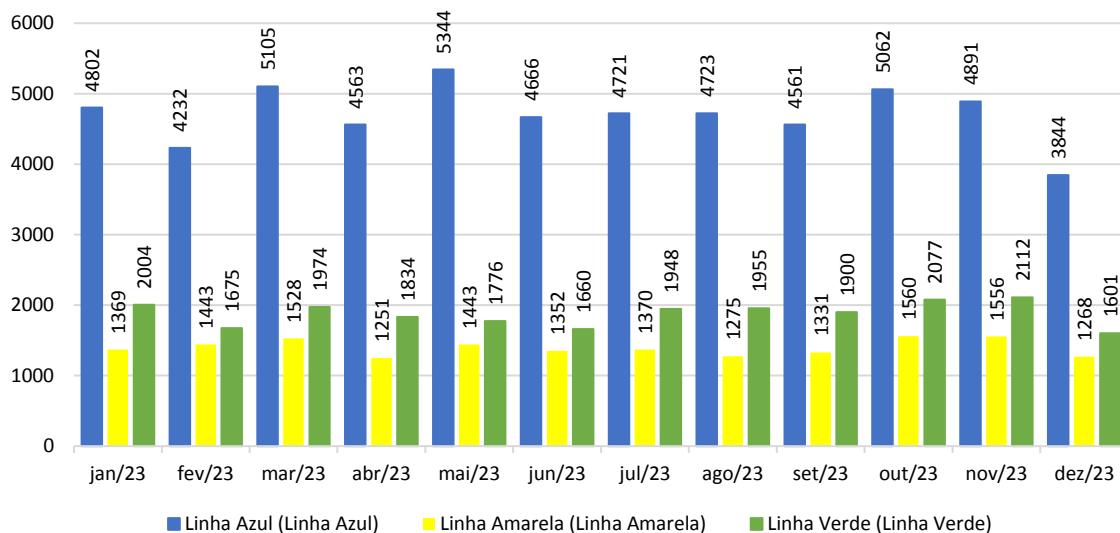
3.1.4. Número de passageiros transportados

Este indicador contabiliza o número de pessoas transportadas em todo o percurso de determinada linha ou em parte dele. Os resultados são apresentados por linha e categoria de título de transporte. Na análise à Figura 3-7 é possível observar que a linha Azul foi aquela que transportou mais passageiros no período em análise. Observa-se ainda que o mês de maio foi o que transportou mais passageiros nesta linha (5 344 passageiros).

As linhas Amarela e Verde transportaram cerca de metade dos passageiros da linha Azul. Quanto à linha Verde, esta registou valores mais elevados do que a Linha Amarela no período em análise. Ainda na linha Verde, o mês em que se registou um maior número de passageiros transportados foi novembro (2 112 passageiros), sendo dezembro o mês em que se registou um menor número de passageiros transportados (1 601 passageiros). Na linha Amarela os meses de março, outubro e novembro foram os que registaram o maior número (1 528, 1 560 e 1 556 passageiros, respetivamente) e os meses de abril, agosto e dezembro foram os que registaram o menor número, contabilizando 1 251, 1 275 e 1 268 passageiros, respetivamente.

Durante o ano de 2023 foram transportados um total de 95 776 passageiros nas quatro linhas, um aumento de 8 321 passageiros face a 2022, sendo que o mês em que se registou um maior número de passageiros transportados foi outubro (8 699 passageiros) e o que registou um número inferior de passageiros transportados foi dezembro (6 713 passageiros).

Figura 3-7 - Nº de Passageiros Transportados por linha

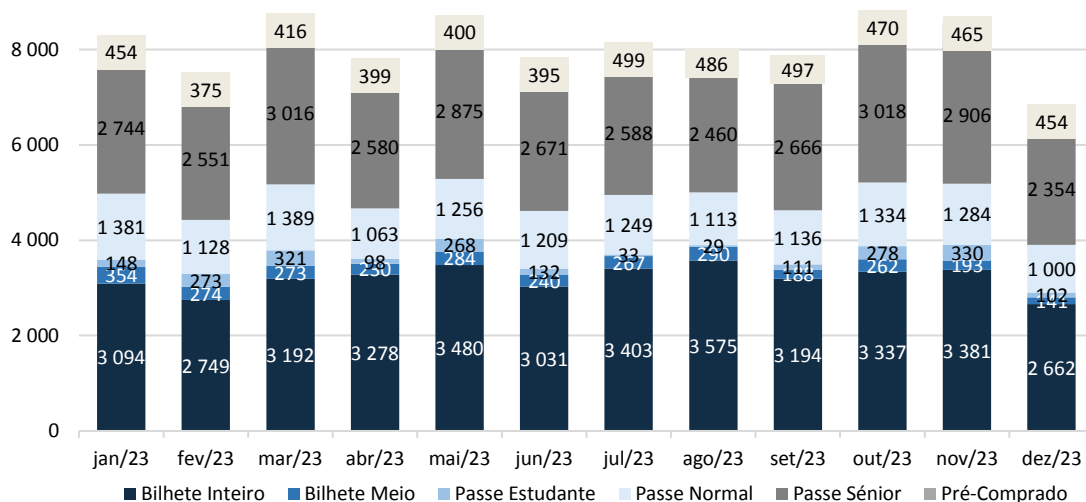


Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2023

Na Figura 3-8 e na Figura 3-9 é possível observar o número e a percentagem de passageiros transportados por classe de título. No ano de 2023, a classe de título mais representativa foi o “Bilhete Inteiro”, responsável por 43% da procura, seguindo-se o “Passe sénior”, utilizado por 34% dos passageiros movimentados nos serviços urbanos de Olhão “. O “Passe normal” é o terceiro título com maior peso, tendo os valores oscilado entre os 14% e os 17% ao longo do ano de 2023, seguido do “Pré-comprado”, “Bilhete Meio” e “Passe Estudante”, todos como percentagens inferiores a 7%.

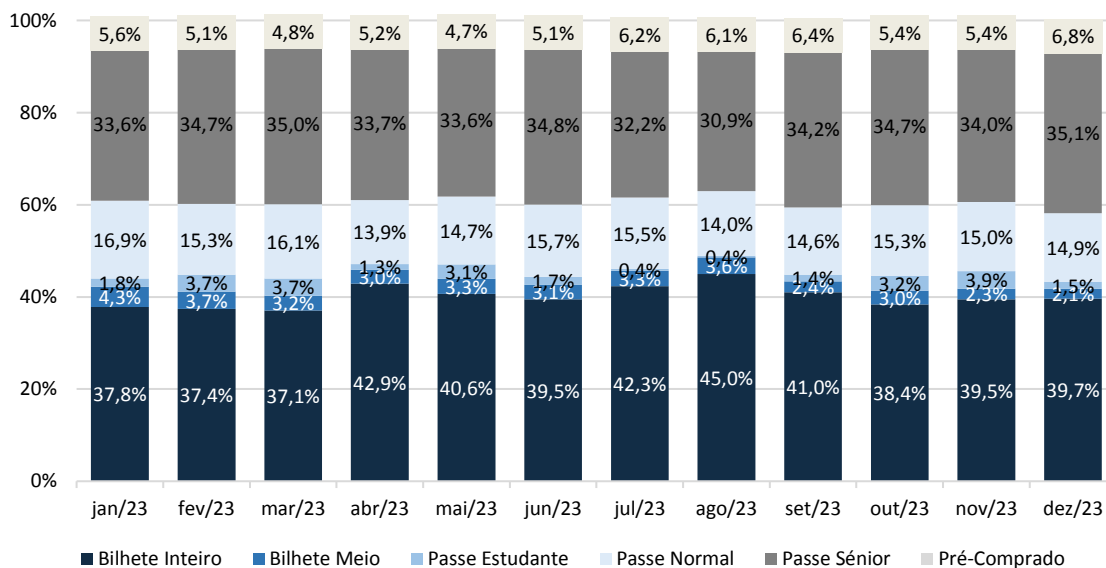
Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2023

Figura 3-8 - Nº de Passageiros Transportados por Classe de Título



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2023

Figura 3-9 - % de Passageiros Transportados por Classe de Título



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2023

Quadro 3.1 - Nº de passageiros.km transportados por linha – 2023

	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total 23
Linha Amarela	17934	18903	20017	16388	18903	17711	17947	16703	17436	20436	20384	16611	219.373
Linha Azul	44673	38034	45059	37403	44789	40170	40543	37905	37712	44853	44171	34869	490.181
Linha Azul A	17955	17226	21480	22190	24964	20690	21038	23812	21842	21118	19537	15196	247.048
Linha Verde	18036	15075	17766	16506	15984	14940	17532	17595	17100	18693	19008	14409	202.644
	98598	89238	104322	92487	104640	93511	97060	96015	94090	105100	103100	81085	1.159.246

Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2023

3.1.5. Tarifários

O sistema tarifário do serviço de transporte urbano coletivo de Olhão assenta em 3 tipologias de títulos de transportes:

- Passes mensais que permitem a utilização ilimitada nos serviços urbanos, e que podem ser normais, de estudante ou sénior (+65 anos);
- Bilhetes pré-comprados – em conjuntos de 5, 10, 15 ou 20 bilhetes, o que permite reduzir o custo do bilhete por viagem de 1€ para 0,5€;
- Bilhetes de bordo, que podem ser inteiros ou meios (crianças até aos 12 anos).

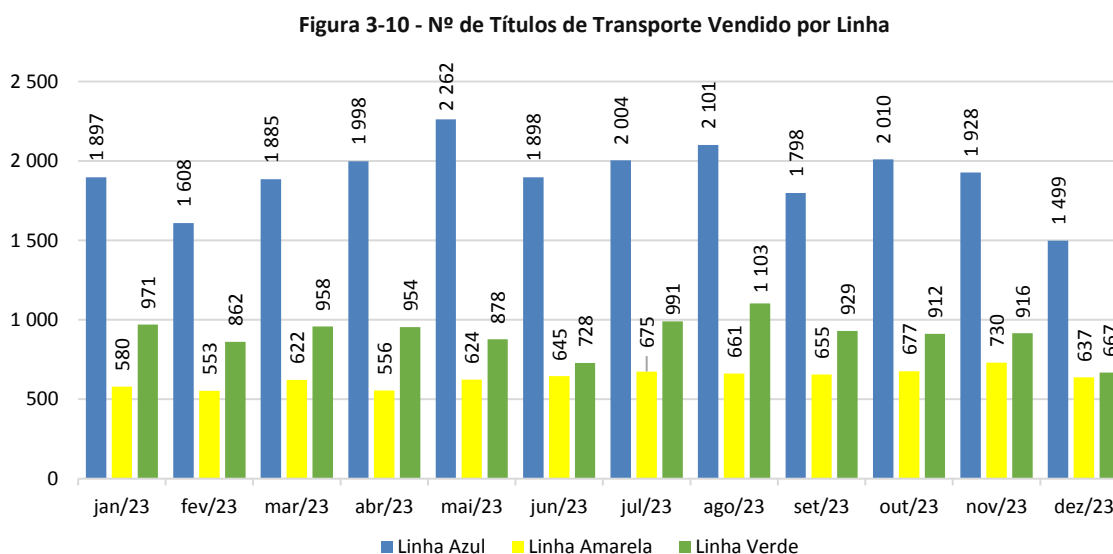
Quadro 3.2 – Tarifário do serviço de transporte urbano coletivo de Olhão - 2023

Títulos	Valor de Venda ao Público – em vigor a partir de 01 de janeiro de 2023
Passes Urbanos	14,55 €
Passes Estudantes	12,05 €
Passes Sénior	9,55€
Pré-comprados - 20 bilhetes	15,00 €
Pré-comprados - 15 bilhetes	11,25 €
Pré-comprados - 10 bilhetes	7,50 €
Pré-comprados - 5 bilhetes	3,75 €
Bilhete de bordo inteiro	1,00 €
Bilhete de bordo – meio	0,50 €
Cartão passe	5,00 €
Cartão pré-comprado	3,00 €

Fonte: EVA Transportes e <https://vamusalgarve.pt/#/pt/vamus%20algarve/pre-purchase-fares>

3.1.6. Número de títulos de transporte vendidos

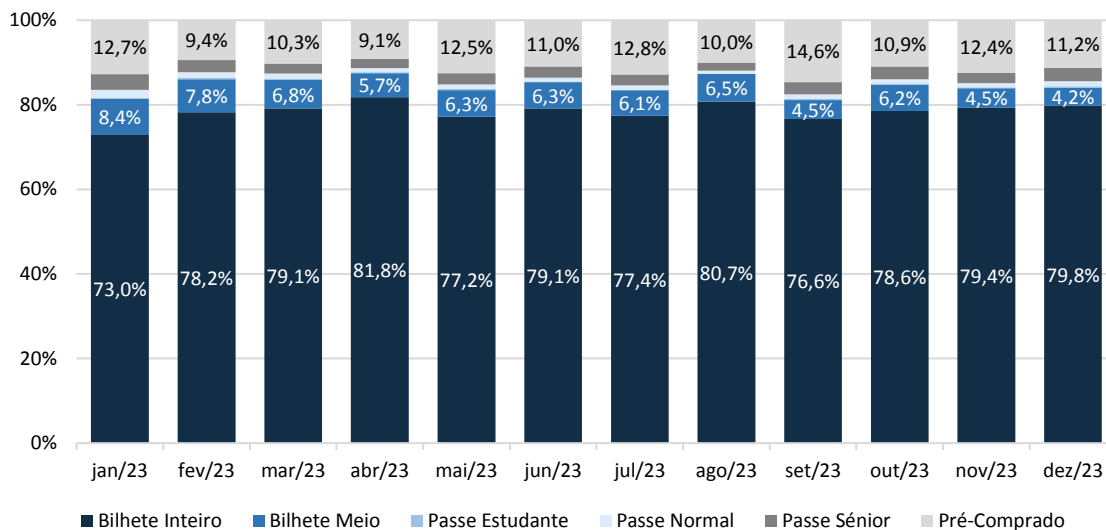
Para este indicador apresenta-se a totalidade do nº de títulos de transporte vendidos em 2023, assim como, a repartição de unidades vendidas por linha e classe de título. No primeiro apenas serão contabilizados os bilhetes vendidos a bordo (bilhete inteiro e bilhete meio). Como é possível observar na Figura 3-10 e Figura 3-12, a Linha Azul foi a que vendeu mais títulos de transportes, sempre com números superiores a 1 400 unidades vendidas, tendo mesmo ultrapassado as 2000 unidades vendidas nos meses de maio (2 262 títulos de transporte vendidos), julho (2 004 títulos de transporte vendidos), agosto (2 101 títulos de transporte vendidos) e outubro (2 010 títulos de transporte vendidos). A Linha Azul é responsável por mais de 50% dos títulos vendidos, sendo a Linha Verde a segunda Linha com maior percentagem de títulos vendidos, com valores superiores a 20%.



Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2023

Quanto à distribuição da venda de bilhetes por classe de título (Figura 3-11 e Figura 3-12), o “Bilhete Inteiro” é o que apresenta um maior peso, sempre com valores acima dos 70%. Isto acontece uma vez que estes bilhetes só tem a validade de uma viagem, ao contrário dos passes, que podem ser validados várias vezes, mas o seu carregamento é contado apenas com uma unidade. A segunda classe de venda que obtém mais vendas é o “Pré-Comprado” (valores superiores a 10%), seguido do “Bilhete Meio” (valores superiores a 6%), “Passe Sénior” (valores entre os 2,3% e os 4,2%), “Passe Normal” (valores entre 0,9% e 1,7%) e por fim o “Passe Estudante” (valores inferiores a 0,3%).

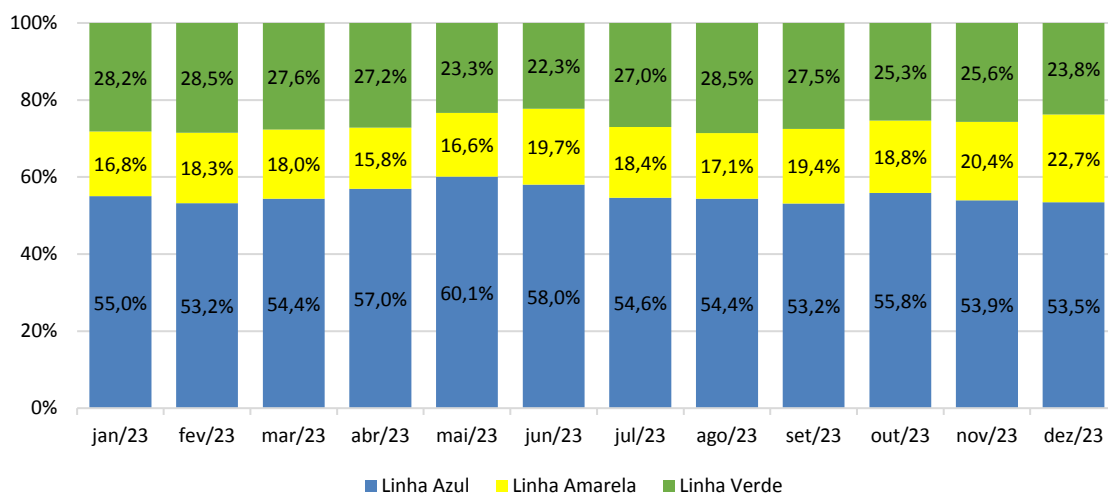
Figura 3-11 - Nº de Títulos de Transporte vendidos por classe



Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2023

A maioria dos títulos foram vendidos na linha Azul (mais de 50% todos os meses), em linha com o número de passageiros transportados (o dobro dos passageiros transportados em cada uma das outras linhas), seguindo-se a linha Verde com um peso entre os 22,3% em junho e os 28,5% de fevereiro e agosto.

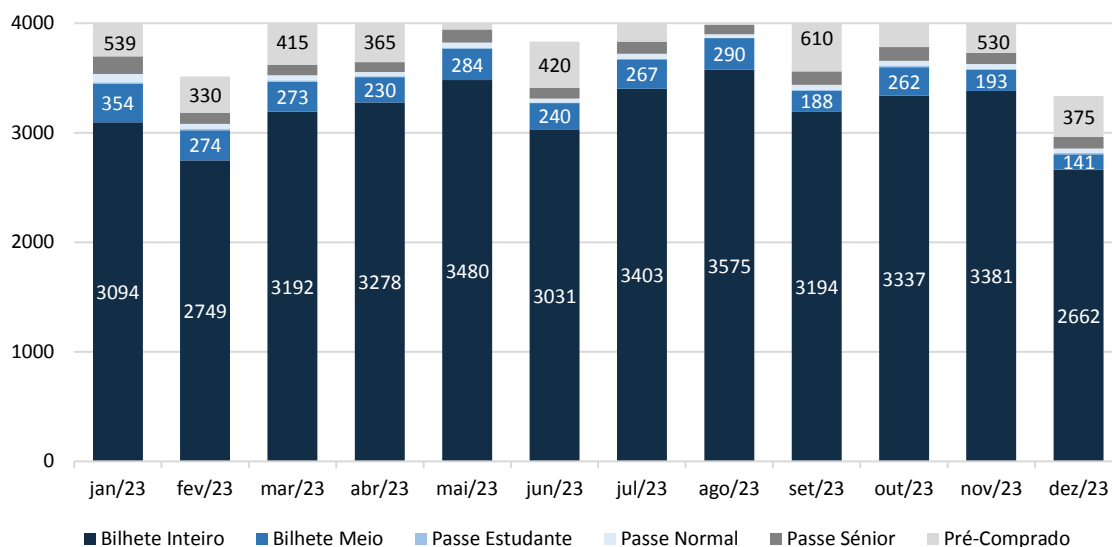
Figura 3-12 - % de Títulos de Transporte Vendido por Linha



Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2023

Na Figura 3-13 apresentam-se a distribuição mensal do número de títulos vendidos por classe de título, confirmado a predominância dos bilhetes de bordo.

Figura 3-13 - Nº de Títulos de Transporte Vendido por Classe



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2023

3.1.7. Velocidade comercial média

A velocidade comercial média na rede CUBO é de 17 km/hora, variando entre os 15,3 km/hora na linha amarela e azul base e os 19,2 na linha amarela com extensão ao Pechão.

As velocidades médias por linha são as que se apresentam no quadro seguinte:

Quadro 3.3 – Velocidade comercial das linhas do CUBO - 2023

Linhas	Velocidade média
Azul	15,30
Azul Brancanes/Piães	17,88
Azul Quelfes	17,21
Azul Quelfes+Brancanes	16,75
Amarela	15,30
Amarela Pechão	19,20
Verde	15,43
Azul A	17,85
Azul Brancanes	18,30
Média da rede	17,0

3.1.8. Taxa de fraude detetada

O controlo das entradas é efetuado pelo motorista que apenas permite o embarque de passageiros com títulos de transporte válidos, pelo que a taxa de fraude é de 0%.

3.2. Indicadores de qualidade do serviço

3.2.1. Índices de Pontualidade e Regularidade

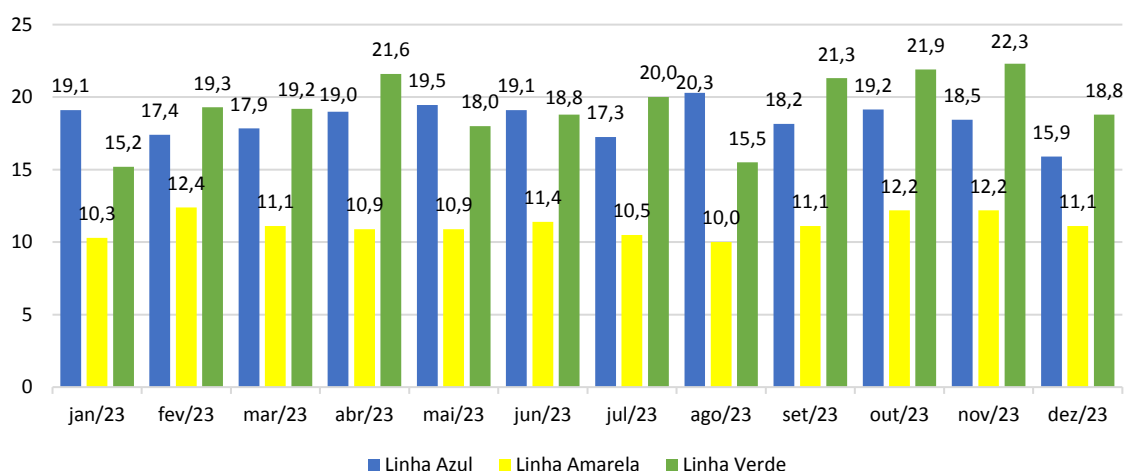
Os Índices de Pontualidade e Regularidade são ambos de 100% a nível de serviço, não se tendo registado atrasos nem incumprimentos ou supressões do serviço.

3.2.2. Taxa de ocupação média

Este indicador estabelece o quociente ente os passageiros.kilómetros transportados e os lugares.kilómetros oferecidos, por linha/ano.

Com base na Figura 3-14 é possível observar que a taxa de ocupação média foi inferior a 23% em todas as linhas durante o ano de 2023. A linha Amarela foi a que registou uma taxa de ocupação média mais baixa (12,4% em fevereiro e entre os 10% e 12,2%, nos restantes meses). À exceção dos meses de janeiro, maio, junho e agosto, a linha Verde foi a que registou uma taxa de ocupação mais elevada (valores entre 15,2% e 22,3% de ocupação média). A Linha Azul registou ao longo dos meses de 2023 uma taxa de ocupação média entre 15,9% e 20,3%.

Figura 3-14 - Taxa de Ocupação Média por Linha



Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2023

3.2.3. Reclamações

QUADRO 3.4 – RECLAMAÇÕES RECEBIDAS EM 2023

Meses	Nº de Reclamações	Nº de passageiros transportados	Indicador
jan/23		8175	
fev/23		7350	
mar/23		8607	
abr/23		7648	
mai/23	1	8563	Qualidade de serviço (colaborador)
jun/23	2	7678	Viatura (ar condicionado) e Cumprimento defeituoso/Incumprimento (horários)
jul/23		8039	
ago/23		7953	
set/23		7792	
out/23		8699	
nov/23		8559	
dez/23		6713	

3.2.4. Inquérito de satisfação ao cliente

O contrato de serviço público de transporte urbano de Olhão prevê a realização de inquéritos de satisfação de 2 em 2 anos. O Município acordou com o operador a realização de inquéritos de satisfação no último trimestre de 2023.

A aplicação destes questionários verificou uma taxa de resposta muito baixa, com apenas 6 respostas.

Analisando os dados recolhidos, mesmo não tendo a expressão desejada, os utentes deste Serviço Público de Transporte indicam que:

- A faixa etária mais significativa dos utilizadores é entre os 40-60 anos;
- 50% dos inquiridos utilizam o serviço “Todos os dias úteis”, sendo a sua finalidade das deslocações “Casa-Trabalho”;
- 4 dos 6 inquiridos está pouco satisfeito com a Frequência do Serviço e 2 com a “Limpeza das viaturas”;
- A avaliação geral do serviço de transportes é 50% de satisfação;
- A maioria dos inquiridos estão satisfeitos com a disponibilidade de horários e a comodidade das viaturas;

- Sugestões facultadas que poderiam contribuir para a melhoria do serviço de transportes públicos do CUBO prendem-se com a existência de horários mais flexíveis, a disponibilização de informações e o facto de o Terminal Rodoviário não reunir as condições necessárias para a prestação do serviço.

3.2.5. Cobertura territorial e População servida

Em 2023, a cobertura territorial e populacional conferida pelo transporte público rodoviário em Olhão (serviço urbano e interurbano), era semelhante à de 2022, garantindo a cobertura quase total do território de Olhão, com apenas 3 lugares com mais de 40 habitantes sem oferta de TPCR: Queijeira e Alecrineira, localizados a norte do perímetro urbano da cidade de Olhão e Bela Romão, a este. Existe apenas um lugar com menos de 40 habitantes e sem oferta – São Miguel, na freguesia de Quelfes, bastante isolado.

No total o número de habitantes de Olhão sem serviço de transporte público não chega aos 580, o que permite estimar uma taxa de cobertura populacional de 98,7%.

Note-se que a ilha da Armona apesar ser identificada na Figura e mesmo apesar de se tratar de uma ilha possui serviços de transporte fluvial regulares que asseguram ligações à sede de concelho, cumprindo por isso com os níveis mínimos de serviço definidos pelo RJSPTP.

Figura 3-15 – Cobertura territorial da oferta de TPCR em Olhão



Extraído de Estudo do Transporte Flexível para o Algarve, AMAL, abril de 2020

3.3. Indicadores do material circulante e terminais

3.3.1. Lista das tipologias/modos de veículos da frota

Os circuitos urbanos de Olhão são assegurados por uma frota de 5 veículos Mercedes Sprinter 519 CDI, de 2020, a gasóleo e com um consumo médio de 19 litros por cada 100 quilómetros + 1 viatura de reserva. Todos os veículos têm ar condicionado.

A capacidade é de 26 passageiros (15 lugares sentados e 10 lugares de pé e ainda um lugar para pessoa com mobilidade reduzida)

Todos os veículos possuem piso rebaixado e o acesso de pessoas com mobilidade condicionada, sendo ainda climatizados.

A idade média da frota dos novos serviços era, a 31 de dezembro de 2022, de 29 meses. Os 5 veículos da frota têm um lugar para PMR.

Quadro 3.5 – Características dos veículos afetos TU de Olhão

Matrícula	Norma Ambiental EURO	Lotação	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo	Data Matrícula
AB 92 VV (Mercedes 519 CDI)	EURO VI-D BIOCOMBUSTIVEL 7%	27 (16 sentados)	1	Não	Sim	07/2020
AB 94 VV (Mercedes 519 CDI)	EURO VI-D BIOCOMBUSTIVEL 7%	27 (16 sentados)	1	Não	Sim	07/2020
AB 95 VV (Mercedes 519 CDI)	EURO VI-D BIOCOMBUSTIVEL 7%	27 (16 sentados)	1	Não	Sim	07/2020
AB 96 VV (Mercedes 519 CDI)	EURO VI-D BIOCOMBUSTIVEL 7%	27 (16 sentados)	1	Não	Sim	07/2020
AB 98 VV (Mercedes 519 CDI)	EURO VI-D BIOCOMBUSTIVEL 7%	27 (16 sentados)	1	Não	Sim	07/2020
46 SZ 09 (Mercedes ATOMIC) *	EURO V	27 (17 sentados)	0	Não	Sim	05/2017

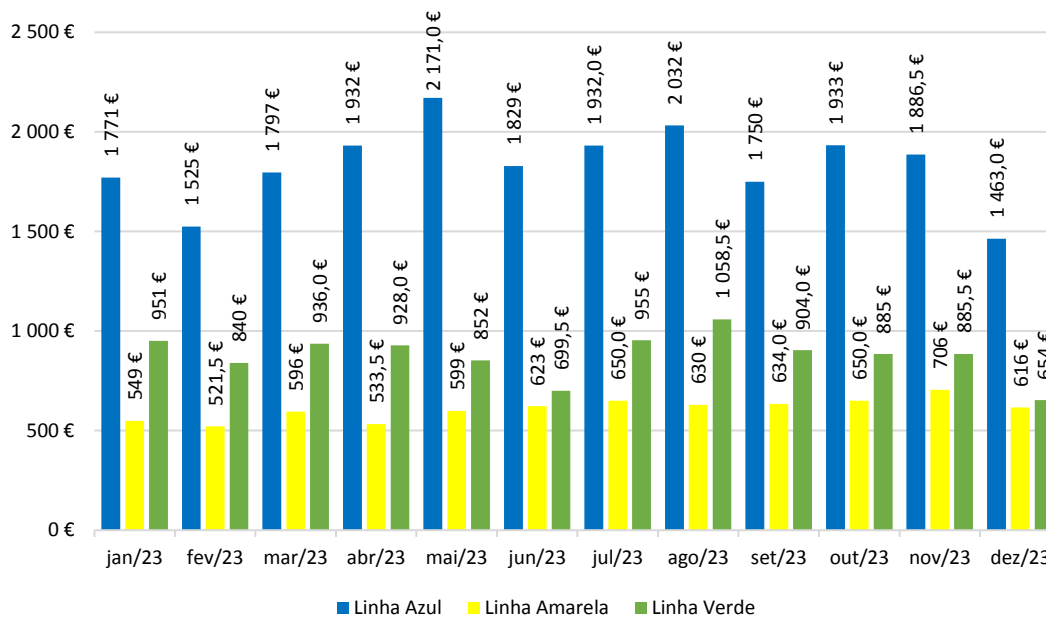
*Viatura de reserva

3.4. Indicadores económico-financeiros

3.4.1. Receitas da Autoridade de Transportes

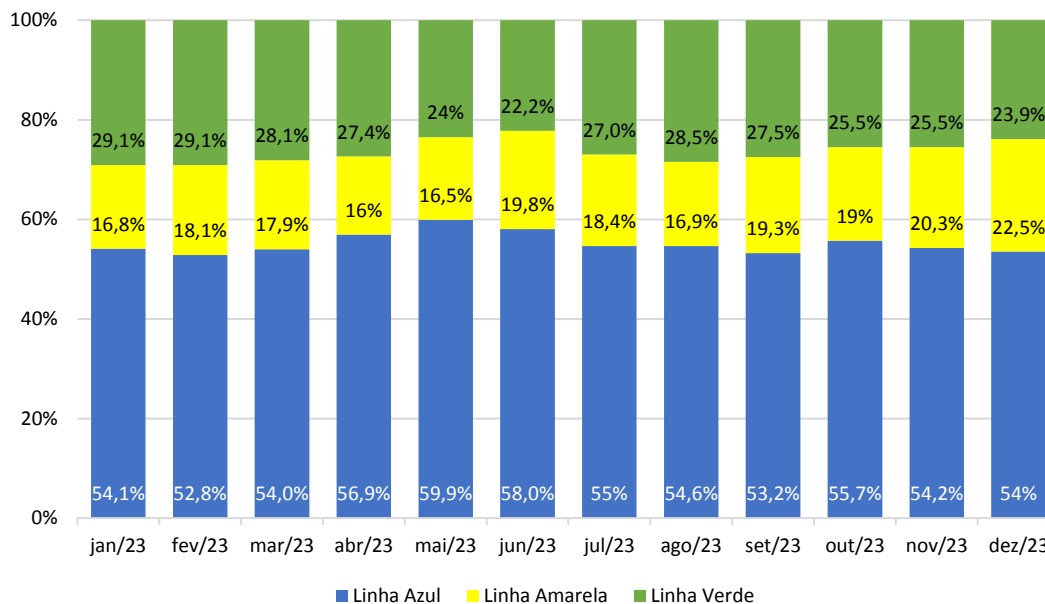
O presente indicador apresenta as receitas tarifárias anuais obtidas com a venda de títulos de transporte, por linha e por tipo de título de transporte. No primeiro apenas serão contabilizados os bilhetes vendidos a bordo (bilhete inteiro e bilhete meio). O ano de 2023 totalizou uma receita tarifária de 63 174,45€. Como é possível observar na Figura 3-16 e Figura 3-17, a linha Azul foi a que obteve mais receitas tarifárias, sempre com números superiores a 1 463€, tendo mesmo ultrapassado os 2 000€ nos meses de maio (2 171€) e agosto (2 032€). Esta linha foi responsável por mais de 50% das receitas tarifárias. A linha Verde foi a segunda linha com maior percentagem de títulos vendidos, com valores superiores a 22%.

Figura 3-16 – Receitas tarifárias (€) por linha



Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2023

Figura 3-17 - % Receitas tarifárias por linha

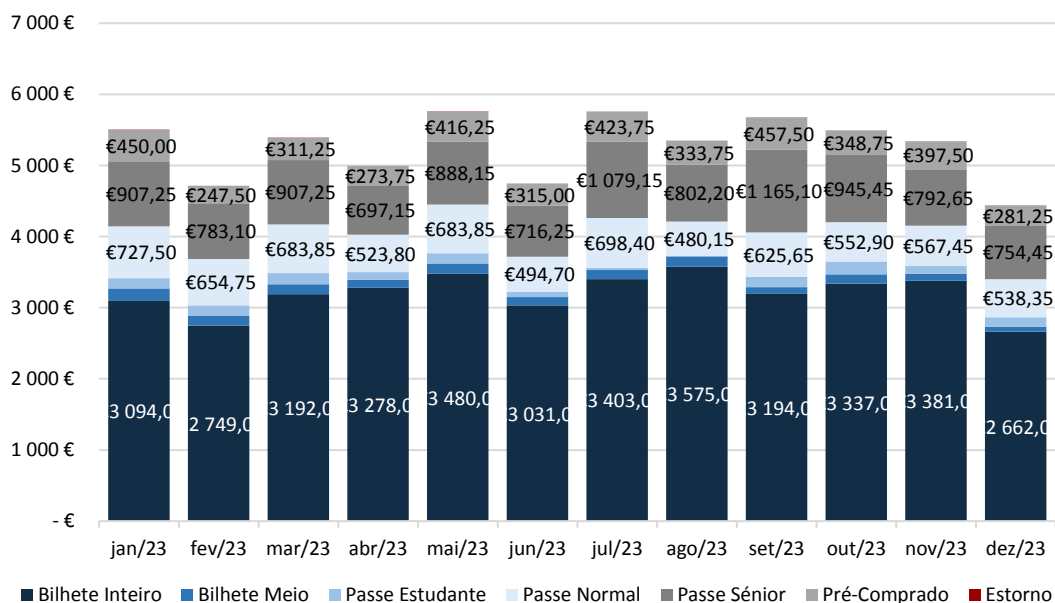


Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2023

Quanto à distribuição da receita tarifária por classe de título (Figura 3-18 e Figura 3-19), o “Bilhete Inteiro” é o que apresenta um maior peso, sempre com valores acima dos 50%. A segunda classe de títulos que obtém mais receitas tarifárias é o “Passe Sénior” (valores superiores a 15%), seguido do “Passe Normal” (valores entre 9% e 14%), do “Pré-Comprado” (valores entre os 5% e os 9%), do “Bilhete Meio” (valores entre 1,6% e 2,7%), e por fim o “Passe Estudante” (valores entre 0,2% e os 3,3%).

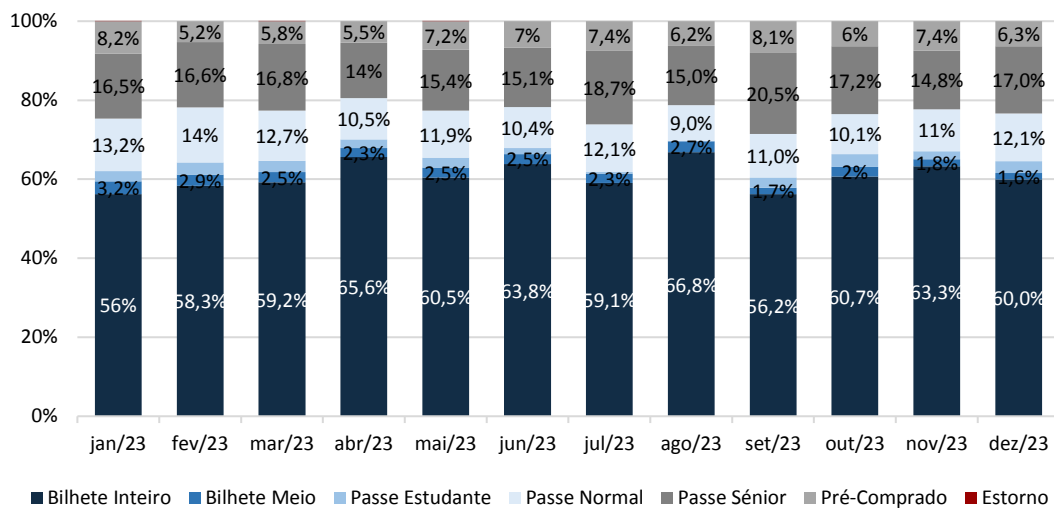
Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2023

Figura 3-18 - Receitas tarifárias (€) por classe de título



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2023

Figura 3-19 - % de Receitas tarifárias por classe de título



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2023

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2023

As receitas associadas ao carregamento dos cartões de títulos de transporte foram, em 2023, de 650 euros.

Quadro 3.6 – Receitas da emissão de cartões de carregamento dos títulos de transporte

Rúbricas	Cartão anónimo	Cartão estudante	Cartão nominativo	Cartão Sénior	Total
Valor unitário	3,00€	5,00€	5,00€	5,00€	
Jan/23	30,00€	20,00€	40,00€	5,00€	95,00€
Feb/23	3,00€	15,00€	5,00€	10,00€	33,00€
Mar/23	9,00€	15,00€	20,00€	10,00€	54,00€
Abr/23	3,00€	0,00€	10,00€	10,00€	23,00€
Mai/23	12,00€	0,00€	15,00€	25,00€	52,00€
Jun/23	12,00€	0,00€	5,00€	25,00€	42,00€
Jul/23	27,00€	5,00€	10,00€	35,00€	77,00€
Aug/23	12,00€	10,00€	0,00€	0,00€	22,00€
Sep/23	51,00€	15,00€	20,00€	10,00€	96,00€
Out/23	18,00€	20,00€	5,00€	5,00€	48,00€
Nov/23	12,00€	0,00€	40,00€	30,00€	82,00€
Dec/23	6,00€	5,00€	5,00€	10,00€	26,00€
Total 23	195,00€	105,00€	175,00€	175,00€	650,00€

Quanto às receitas provenientes da publicidade, as mesmas foram constantes ao longo do ano, com um valor mensal de 381,60€, o que representa um valor global de 4579,20€ para o ano de 2023.

3.4.2. Despesas da Autoridade de Transportes

Em 2023, a Autoridade de Transportes gastou, com o serviço público de transporte rodoviário de passageiros, 558 323,00 €, descrevendo-se de seguida as diversas parcelas que compõem este valor:

- **Contrato de Prestação de Serviços “CUBO”**, cujo pagamento está associado às receitas e os veic.km percorridos, tendo o custo de anual, em 2023, de 420 277,00€;
- Despesas com os **passes escolares** dos alunos do concelho, tendo, em 2023, pago:
 - 28 954,00€ à VIZUR, Transportes Unipessoal, Lda. e;
 - 3 164,90€ à CP – Comboios de Portugal, EPE;
- **83 446,20€**, correspondentes ao **contrato de subsídio da redução tarifária entre a AMAL, o Município de Olhão e a EVA transportes**, pagos à AMAL;
- **22 481,00€**, correspondentes à comparticipação do município para o PART (Programa de Apoio à Redução Tarifária), pagos à AMAL.

3.4.3. Financiamento dos serviços

O serviço de transporte urbano coletivo de Olhão é financiado, parte, pelas receitas do mesmo e parte através do orçamento do Município, tendo sido criada verba própria para execução do mesmo. Uma vez que se verificou um reforço de oferta nos serviços de transportes urbanos, o Município recebeu do PROTRANSP por transferência da AMAL o valor de 225 918,26€.

Quanto aos passes escolares pagos pelo município à VIZUR e à CP, os mesmos são pagos pelo orçamento municipal, existindo anualmente, uma verba para o efeito.

3.4.4. Custos e receitas do operador

Os **custos de operação** são suportados pelo operador e estão associados aos custos variáveis, custos com a frota e custos de estrutura, tendo os mesmos, em 2023, ascendido aos 386 516,00 Euros, cuja repartição pelas diversas rúbricas se apresenta no quadro seguinte.

Quadro 3.7 – Custos de exploração dos serviços de transporte urbano de Olhão

Rúbricas	Valores
Custos com pessoal	241 622,00 €
Custos com km percorridos (combustíveis, lubrificantes, manutenção, limpeza)	94 694,00 €
Custos variáveis	336 316,00 €
Custos ligados à frota (seguros, portagens e taxas)	6 039,00 €
Pessoal de estrutura	27 983,00 €
Rendas	6 258,00 €
Custos diversos de estrutura	9 920,00 €
Custos de estrutura	44 161,00 €
Custos totais	386 516,00 €

As **compensações por obrigações de serviço público pagas pelo município ao operador** correspondem ao valor contratualizado com o Município, o qual se encontra associado aos veículos.km realizados anualmente, tendo sido, em 2023, de 479 385,00 Euros.

O resultado operacional é de 92 869,45 Euros, aos quais são ainda descontados as amortizações relativas a equipamentos e frota assim como os impostos sobre lucros, sendo o resultado líquido do operador em 2023 de -16 143,68 Euros.

QUADRO 3.8 – CUSTOS DE EXPLORAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE URBANO DE OLHÃO

Rúbricas	Valores
Resultado Operacional	92 869,45 €
Amortizações e Outras	113 700,00 €
Resultado Bruto	-20 831,00 €
Imposto	4 687,00 €
Resultado Líquido	-16 143,55 €

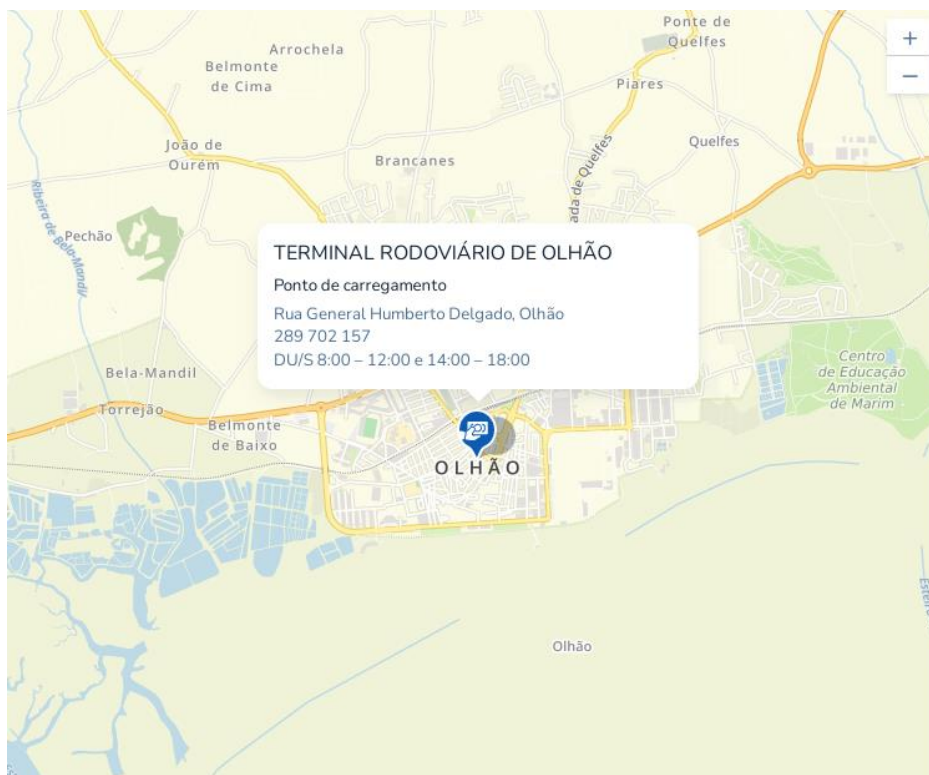
3.5. Indicadores de disponibilização de informação aos utilizadores

3.5.1. Locais, horários e canais de atendimento ao público

O operador dispõe apenas de um posto de venda de títulos de transporte localizado no “Terminal Rodoviário de Olhão”, localizado na Rua General Humberto Delgado, e que é propriedade do Operador EVA Transportes.

O Posto de venda e informação ao público funciona em dias úteis, sábados e feriados das 08h00 às 12h00 e das 14h00 às 18h00.

Figura 3-20 - Localização do posto de venda ao público da EVA Transportes – rede urbana de Olhão - CUBO



Fonte: EVA Transportes e <https://vamusalgarve.pt/#/pt/olhao/point-of-sales>

3.5.2. Disponibilização de informações

No que concerne às paragens dos circuitos urbanos, o município investiu na aquisição de 45 postaletes, sendo que estes não se encontram ainda colocados na sua totalidade.

No sentido de promover a intermodalidade o município acordou com o operador e com a AMAL, sobre a integração da informação numa plataforma única que permite consulta de todos os serviços e um planeamento das viagens integrando a rede urbana e interurbana da região, encontrando-se esta informação disponível na APP do VAMUS Algarve.

Os percursos, horários e paragens foram igualmente publicados no Google Maps, o que permite a utilização desta plataforma para o planeamento integrado de viagens na região do Algarve. A informação ao público, pode ainda, ser consultada no terminal rodoviário de Olhão, onde é efetuada a venda de títulos. Toda a informação sobre o serviço público de transportes de Olhão encontra-se disponível no site da internet <https://www.vamusalgarve.pt/#/pt/olhao> e no site do Município de Olhão.

3.6. Indicadores de sustentabilidade

3.6.1. Número de acidentes em serviço (safety)

Não foram registados acidentes rodoviários com nenhuma das viaturas que realiza o serviço de transporte urbano coletivo de Olhão.

3.6.2. Número de incidentes de segurança (security)

Durante o ano de 2023 não se verificaram quaisquer incidentes.

3.6.3. Emissões de GEE e Consumo de energia

A frota dos circuitos urbanos de Olhão é movida a *diesel*, tendo, de acordo com a EVA Transportes um consumo médio de 18,3L/100 km.

Considerando os 479 384,00 veic.km produzidos em 2023, estima-se que o consumo energético do serviço de transporte urbano coletivo tenha sido, em 2023, de 87 727,38 litros de gasóleo, o que permite estimar, com base em metodologias internacionais de cálculo de emissões, uma emissão de GEE associada aos serviços urbanos de Olhão, para 2023, de 237 163,24 Kg de CO_{2equivalentes}, mais 8,2% que o verificado em 2022 (219 107,21 Kg de CO_{2equivalentes}).

4. INDICADORES DE DESEMPENHO E DE MONITORIZAÇÃO FLUVIAL

O presente capítulo apresenta e pormenoriza os indicadores de desempenho da operação que permitem a monitorização, supervisão e fiscalização do contrato de concessão de serviço público de transporte fluvial de passageiros, celebrado com esta Autoridade de Transporte, para efeitos de recolha e transmissão de informação à AMT, com vista à sua função regulatória.

Os indicadores aplicados correspondem aos indicados no Anexo II do Caderno de Encargos do Concurso Público n.º 2/22 em consonância com o diploma/orientação emanado pela AMT, “Informação às Autoridades de Transportes - Indicadores de monitorização e supervisão” de 27 de setembro/2018.

Para a elaboração dos indicadores recorreu-se aos relatórios mensais/trimestrais e anual que a Concessionária entregou a esta Autoridade de Transporte, assim como a informação da proposta elaborada pela Concessionária submetida no Concurso Público n.º 2/2022, pois este serviço de transporte regular com embarcações de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta-Mar (Ilha da Armona) iniciou-se no dia 1 de junho de 2022, com uma linha única.

Durante o ano 2023 foi realizada uma adenda para cessão de posição contratual do operador Ricardo Badálo, Lda. para o operador Inóspito, Lda. a 29 de junho de 2023, dando continuidade ao contrato em vigor, pelo prazo de execução previsto de 10 anos.

4.1. Indicadores de Atividade Operacional

Para apresentação e cálculo dos dados referentes aos indicadores abaixo discriminados foram considerados os valores programados e realizados para o ano 2023.

O serviço público de transporte regular com embarcações de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta-Mar (Ilha da Armona) só tem uma linha.

Ressalva-se a questão de se praticarem três horários durante o ano, devido à sazonalidade da procura do serviço de transporte público de passageiros, e por isso o número de circulações nos meses de julho e agosto, serem superiores aos outros meses.

A embarcação denominada “Praiamar” é uma embarcação de reserva, apoio e desdobramentos só utilizada para garantir com o estipulado no ponto 4 na cláusula 23.ª do Caderno de Encargos.

4.1.1. Número de circulações

Este indicador apresenta a informação relativa ao número médio de circulações diárias.

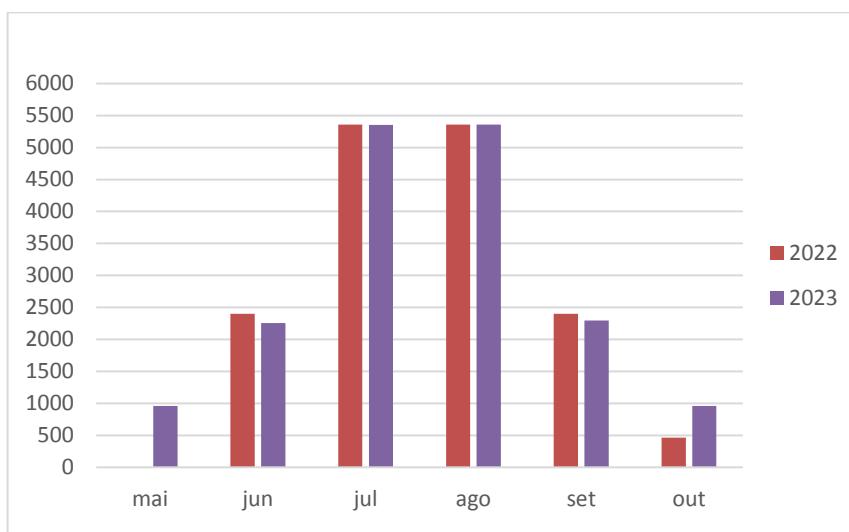
Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2023

Ressalva-se a questão de se praticarem três horários durante o ano, devido à sazonalidade da procura do serviço de transporte público de passageiros, e por isso o número de circulações nos meses de julho e agosto, serem superiores aos outros meses.

As circulações realizadas cumprem com o estipulado no ponto 4 na cláusula 23.ª do Caderno de Encargos relativo ao Concurso Público n.º 2/22, nomeadamente:

- Uma capacidade de transporte de pelo menos 500 pessoas por hora, durante, pelo menos, duas horas no período da manhã no sentido Fuzeta – Praia de Fuzeta (Ilha da Armona), e pelo menos, duas horas, no período da tarde (no sentido inverso), nos meses de julho e agosto e a capacidade de transporte de pelo menos 50% destes valores nos restantes meses de atividade (junho e setembro);
- Um mínimo de 2 (duas) viagens por hora entre 1 de junho e 30 de junho e entre 15 de setembro e 30 de setembro e um mínimo de 4 (quatro) viagens por hora durante os meses de julho, agosto e a primeira quinzena de setembro.

Figura 4-1 - Número de circulações mensais realizadas

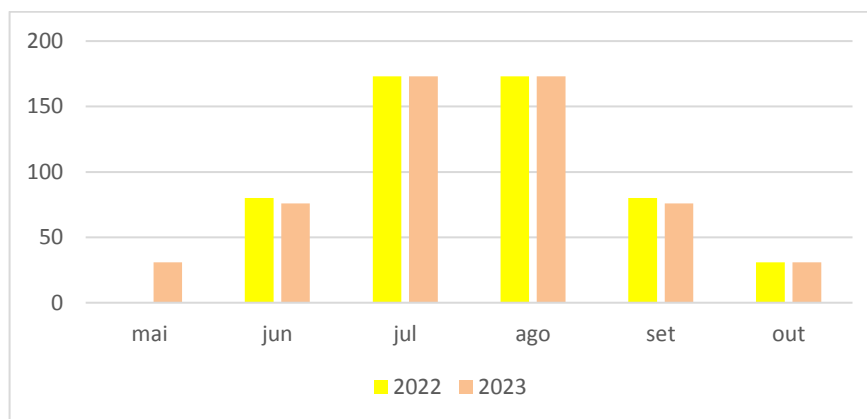


Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022 e 2023; Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2023

No segundo ano de vigência da exploração do serviço de transporte regular com embarcações de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta-Mar (Ilha da Armona), o início das carreiras aconteceu a 1 de maio, dando a possibilidade de usufruir da zona balnear antes do início da época balnear, e terminou no final do mês de outubro.

Ao nível do número de circulações diárias realizadas houve um decréscimo nos meses de junho e setembro derivado a um ajuste no horário mas que não influenciou o cumprimento do estipulado no ponto 4 na cláusula 23.ª do Caderno de Encargos relativo ao Concurso Público n.º 2/22.

Figura 4-2 - Número de circulações diárias realizadas



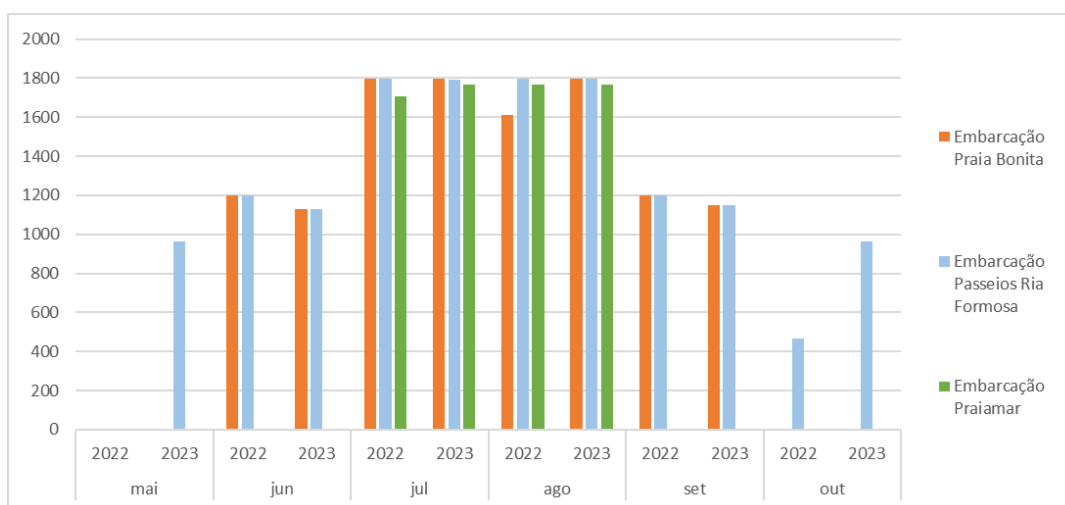
Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022 e 2023; Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2023

4.1.2. Número de viagens realizadas por cada embarcação utilizada

Este indicador apresenta a informação relativa ao número de viagens realizadas por cada embarcação utilizada.

Verifica-se que a embarcação “Passeios Ria Formosa” é a embarcação de permanência no serviço regular de transporte nos diferentes meses da exploração. Em agosto de 2023 regista-se um total de 5360 viagens mensais, mais 183 viagens que, em período similar, em 2022.

Figura 4-3 - Número de viagens mensais (por embarcação)



Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022 e 2023; Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2023

4.1.3. Número de viagens de desdobramento efetuados

Este indicador apresenta a informação relativa ao número de viagens de desdobramentos efetuados.

Não existiram desdobramentos segundo informação da Concessionária.

4.1.4. Número de passageiros transportados em serviço ocasional

Este indicador apresenta a informação relativa ao número de passageiros transportados em serviço ocasional.

Não se registaram passageiros transportados em serviço ocasional, segundo a Concessionária.

4.1.5. Número de veículos.km produzidos

Este indicador dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelas embarcações em serviço público.

Existiu um aumento no valor total deste indicador devido ao aumento do período de exploração efetiva do serviço público, de 1 de maio a 31 de outubro.

No entanto, no mês de junho verifica-se uma diminuição no indicador devido à alteração nos horários do serviço público.

Quadro 4.1 – Tabela de número de km por embarcação

	Embarcação Praia Bonita (km)		Embarcação Ria Formosa (km)		Embarcação Praia-mar (km)		N.º de veículos x Km produzidos (10 ³ V.Km)	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
mai	—	—	—	1326,18	—	—	—	1,33
jun	1656	1556,64	1656	1556,64	—	—	3,31	3,11
jul	2481,24	2479,86	2481,24	2474,34	2438,46	2437,08	7,40	7,39
ago	2481,24	2481,24	2481,24	2481,24	2438,46	2438,46	7,40	7,40
set	1656	1656	1656	1656	—	—	3,31	3,31
out	—	—	641,7	1326,18	—	—	0,64	1,33

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022 e 2023; Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2023

4.1.6. Número de lugares.km produzidos

Este indicador permite obter a lotação máxima de cada linha em função das embarcações afetas à linha e da distância total percorrida por estas, em quilómetros.

Existiu um aumento no valor total deste indicador devido ao aumento do período de exploração efetiva do serviço público, de 1 de maio a 31 de outubro.

No entanto, no mês de junho verifica-se uma diminuição no indicador devido à alteração nos horários do serviço público.

Quadro 4.4 – Tabela de número de lugares por embarcação

	Embarcação Praia Bonita (lugares)		Embarcação Ria Formosa (lugares)		Embarcação Praiamar (lugares)		N.º lugares x Km produzidos (10 ⁶ L.Km)	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
mai	0	0	0	76880	0	0	0	0,10
jun	96000	90240	96000	90240	0	0	0,64	0,56
jul	143840	143760	143840	143440	111321	111258	2,95	2,94
ago	143840	143760	143840	143440	111321	111258	2,95	2,95
set	96000	90240	96000	90240	0	0	0,64	0,60
out	0	0	37200	76880	0	0	0,00	0,10

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022 e 2023; Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2023

4.1.7. Número de passageiros.km produzidos

Este indicador contabiliza o número de pessoas transportadas por um quilómetro percorrido, na única linha.

Existiu um aumento no valor total deste indicador devido ao aumento do período de exploração efetiva do serviço público, de 1 de maio a 31 de outubro.

No entanto, no mês de junho verifica-se uma diminuição no indicador devido à alteração nos horários do serviço público.

Quadro 4.5 – Tabela de número de passageiros x Km transportados

	N.º de Passageiros transportados		N.º de Quilómetros Produzidos		N.º Passageiros x Quilómetros Transportados (10 ⁶)	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
mai	-	9 991,0	-	1 326,180	0	13,25
jun	36 469,0	36 756,0	3 312,0	3 113,280	120,79	114,43
jul	97 974,0	108 196,0	7 400,940	7 391,280	725,10	799,71
ago	130 940,0	143 909,0	7 400,940	7 400,940	969,08	1065,06
set	37 768,0	36 197,0	3 312,0	3 312,0	125,09	119,88
out	10 564,0	12 244,0	641,70	1 326,180	6,78	16,24

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022 e 2023; Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2023

4.1.8. Número de passageiros transportados por horário

Este indicador aponta o número total de passageiros transportados por horário, correspondendo a uma pessoa física transportada em todo o percurso ou parte dele, excluindo o pessoal afeto ao serviço da embarcação.

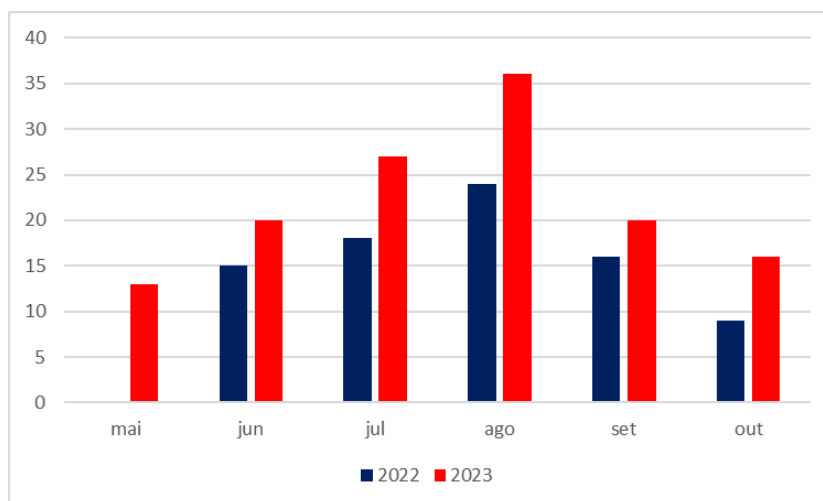
Não há informação com a contabilização do número de pessoas por cada horário, existindo um controlo realizado por um colaborador à entrada da embarcação para que a lotação desta não exceda o número de lugares disponíveis.

Já se encontra implementado um torniquete para controlo dos embarques e desembarques, mas ainda não foi possível encontrar um método eficaz e eficiente do tratamento dos dados, visto que são em contínuo.

No entanto, podemos inferir uma média de passageiros através do número de títulos de transporte vendidos no período.

Verifica-se um aumento de passageiros a utilizar o serviço público, observando-se em agosto de 2023 uma média de 36 passageiros, enquanto no mesmo período no ano transato registava-se uma média de 24 passageiros.

Figura 4-4 - Número Médio de Passageiros por viagem



Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022 e 2023; Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2023

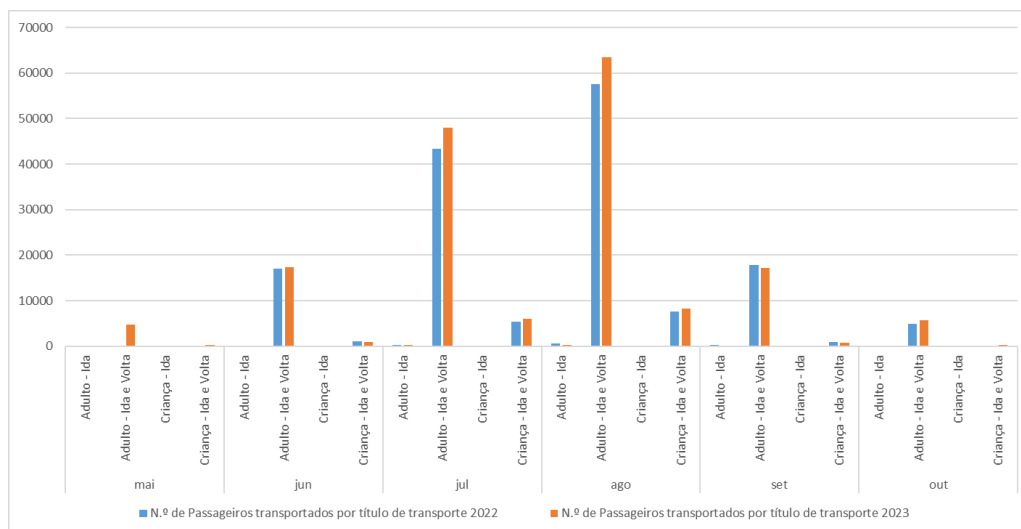
4.1.9. Número de passageiros transportados por título de transporte

Este indicador contabiliza o n.º de pessoas transportadas por título de transporte em todo o percurso da linha ou em parte dela.

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2023

Durante o ano de 2023 foram transportados um total de 347.293 passageiros na única linha, registando-se assim um aumento de 10% relativamente ao ano anterior. O mês em que se registou um maior número de passageiros transportados foi agosto (143.909 passageiros) e o que registou um número inferior de passageiros transportados foi maio (9.991 passageiros) justificado pela questão de a época balnear só se iniciar em junho.

Figura 4-5 - Número de passageiros transportados por título de transporte



Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022 e 2023; Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2023

4.1.10. Tarifário

O tarifário que vigorou no ano de 2023, foi o aprovado a 9 de fevereiro de 2023 após receção do requerimento n.º 2545/2023 por parte da Concessionária, tendo em conta a taxa de atualização tarifária (TAT), divulgada pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT), nos termos do n.º 2 do artigo 6.º, do n.º 1 do artigo 7.º e do artigo 14.º, todos da Portaria n.º 298/2018, de 19 de novembro, e dos artigos 8.º e 9.º do Regulamento AMT n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento AMT n.º 273/2021, de 23 de março.

Quadro 4.6 – Tabela de preços 2023

Preçário Prices	
Adulto - Ida e Volta Adult - Two Way Ticket	2,15 €
Adulto - Ida Adult - One way Ticket	1,60 €
Criança - Ida e Volta Children - Two Way Ticket	1,60 €
Criança - Ida Children - One way Ticket	1,05 €

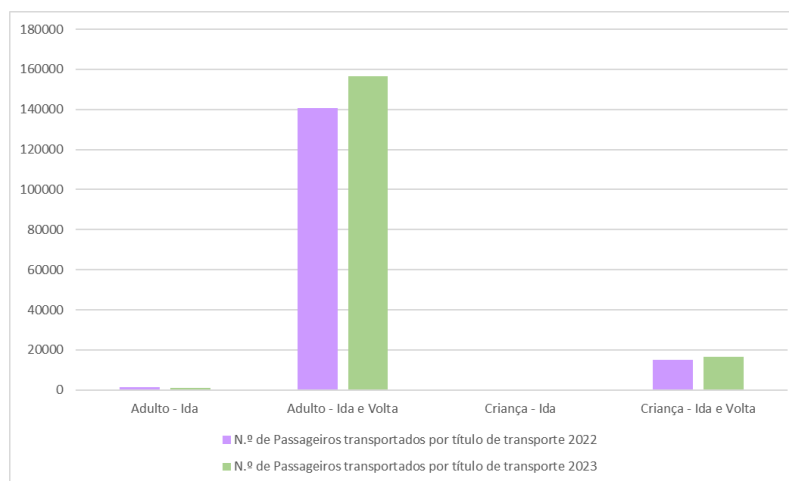
Fonte: Requerimento n.º 2545/2023 aprovado em 9 de fevereiro de 2023

4.1.11. Número de títulos de transporte vendidos por tipo

Para este indicador apresenta-se a totalidade do número de títulos de transporte vendidos em 2023 por tipologia.

Quanto à distribuição da venda de bilhetes por tipo de título de transporte (Figura 4-6), o bilhete “Ida e Volta - Adulto” é o que representa um maior peso no volume de vendas, com 89,81% do total de vendas, logo seguido pelo bilhete “Ida e Volta - Criança” com 9,48% do total de vendas.

Figura 4-6 - Número de Título de Transporte vendidos por tipologia



Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022 e 2023; Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2023

4.1.12. Velocidade comercial média

Este indicador permite estabelecer a velocidade comercial média praticada na linha, em função da velocidade praticada na totalidade da extensão da linha e do tempo gasto no seu percurso.

Sendo apenas uma linha, com extensão de 1,38km e duração de viagem 10 minutos (0,16h), temos uma velocidade comercial média de 8,625 Km/h (aproximadamente 4,85 nós).

A velocidade nos canais secundários de navegação, que é o caso do canal da Fuseta - cais da praia da Fuseta/mar, está limitada a 15 nós conforme o n.º 4 do art.º 44.º da Resolução do Conselho de Ministros n.º 78/2009 de 2 de setembro.

4.2. Indicadores de qualidade do serviço e acessibilidade

4.2.1. Índice de pontualidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços com atrasos no destino e o número total de serviços (IP10 \leq 10min), indicando o grau de cumprimento de horários.

O Índice de Pontualidade assume o cumprimento de 100% a nível de serviço, conforme valores indicados pela Concessionária.

Assim, encontra-se cumprido o indicador de cumprimento de horário nos trimestres.

4.2.2. Índice de regularidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços suprimidos e o número total de serviços, indicando o grau de incumprimento do operador na realização dos serviços.

Segundo a informação da Concessionária, foram realizadas 17 189 viagens e suprimidas 11 viagens, cujo motivo se encontra descrito no devido indicador.

Assim, apresenta-se um índice de regularidade de 0,06%.

Encontra-se cumprido o indicador de cumprimento de serviços nos trimestres. Embora, no trimestre de junho a setembro tenha existido a supressão de 11 carreiras, a taxa mínima de cumprimento exigida de 99% foi cumprida.

4.2.3. Taxa de ocupação média por embarcação e por horário

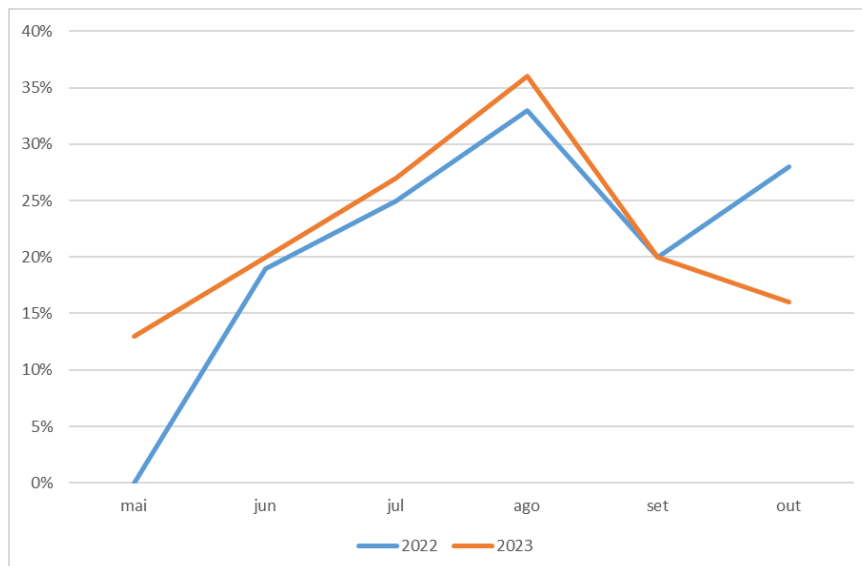
Este indicador estabelece o quociente entre os passageiros x quilómetros transportados e os lugares x quilómetros oferecidos, por embarcação e por horário.

Não há informação com a contabilização do número de pessoas por cada horário, existindo um controlo realizado por um colaborador à entrada da embarcação para que a lotação desta não exceda o número de lugares disponíveis.

Já se encontra implementado um torniquete para controlo dos embarques e desembarques, mas ainda não foi possível encontrar um método eficaz e eficiente do tratamento dos dados, visto que são em contínuo.

No entanto, podemos inferir uma taxa média de ocupação mensal com a informação dos reportes trimestrais e anual, a qual atinge o seu ponto mais alto em agosto com 36% em 2023, contra 33% em 2022.

Figura 4-7 - Taxa de Ocupação Média (por mês)



Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022 e 2023; Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2023

4.2.4. Número de interrupções ao serviço

Este indicador apresenta o número de interrupções ao serviço discriminando o motivo, a data, a hora e a duração.

Segundo dados da Concessionária não se verificaram interrupções ao serviço.

4.2.5. Número de casos de incumprimento de horários

Este indicador apresenta o número de casos de incumprimento de horários com a indicação dos horários afetados.

Segundo dados da Concessionária não se apresentaram casos de incumprimento de horários.

4.2.6. Número de circulações suprimidas

Este indicador apresenta o número de circulações suprimidas, com indicação dos horários afetados.

A Concessionária indica-nos que existiram 11 supressões de viagens, cujos horários e motivos se apresentam.

Quadro 4.7 – Data, Motivo e Horários Afetados pela Supressão

Data da Supressão	Motivo	Horários Afetados
11/07/2023	A embarcação "Praia Bonita" teve que parar para o desentupimento do sistema de refrigeração dos motores devido ao acumulado de algas que causaram sobreaquecimento.	14:00.
13/07/2023	A embarcação "Praiamar" ficou com a hélice presa a redes de pesca ilegal colocadas junto ao cais da Ilha da Fuzeta.	8h:50.
15/07/2023	A embarcação "Passeios Ria Formosa" ficou com a hélice presa no cabo de amarração da embarcação "Deus não Dorme" (embarcação a par).	9h:00; 9h:30; 10h:00; 10h:20; 10h40.
02/08/2023	A embarcação "Praia Bonita" precisou de substituir o alternador que avariou e deixou de carregar as baterias.	16h:00.
14/08/2023	A embarcação "Passeios Ria Formosa" teve que parar para o desentupimento do sistema de refrigeração dos motores devido ao acumulado de algas que causaram sobreaquecimento.	16h10.
16/08/2023	A embarcação "Praiamar" teve que parar para o desentupimento do sistema de refrigeração dos motores devido ao acumulado de algas que causaram sobreaquecimento.	16h:20.
30/08/2023	A embarcação "Passeios Ria Formosa" encalhou no viveiro junto ao canal de navegação devido à falta de sinalização.	11h:40

Fonte: Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Trimestral julho a setembro de 2023

4.2.7. Número de reclamações (total, fechadas/concluídas, em aberto)

Neste indicador são contabilizadas a totalidade das reclamações rececionadas pela Concessionária. É ainda identificado o estado de tratamento em que as mesmas se encontram: fechadas/concluídas ou em aberto, assim como, a sua distribuição por motivo/tipologia.

Foram rececionadas 3 reclamações no ano de 2023 pela Concessionária, estando todas dadas como fechadas/concluídas. Fazendo a análise das reclamações segundo a tipologia, temos que:

Quadro 4.8 – Número de reclamações por tipologia

Tipologia da reclamação	Número
Acessibilidade	2
Atendimento/Informação	0
Higiene e Conforto	0
Horários	0
Pontualidade	0
Segurança	0
Tarifário	1
Trajetos	0
Outros	0
Total	3

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2023; Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2023

4.2.8. Disponibilização de livro de reclamações

Este indicador permite identificar se a Concessionária disponibiliza o livro de reclamações/formulários de reclamações, quer sejam em lugares fixos, a bordo da embarcação, livros de reclamações eletrónicos, quer através das suas app's próprias.

A Concessionária tem disponível o Livro de Reclamações em:

- **Formato papel, na bilheteira;**
- **Formato online, através do site:** www.https://www.passeios-ria-formosa.com/destinations/carreira-fuseta-ilha-da-fuseta/

4.2.9. Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério

A concessionária realizou durante o ano de 2023 inquéritos aos passageiros em modelo de inquérito de satisfação ao cliente.

Dando cumprimento ao ponto 5.2 do Anexo II do Caderno de Encargos do Concurso Público associado a atribuição desta Concessão, foi aplicado o inquérito à satisfação ao cliente durante o período de 1 de maio a 31 de maio/2024, relativo ao segundo ano de contrato da Concessão.

Este questionário teve uma taxa de resposta muito baixa, tendo obtido apenas 7 respostas, sendo que 2 respostas não respondiam às questões propostas.

Analisando os dados recolhidos, mesmo não tendo a expressão desejada, os utentes deste Serviço Público de Transporte indicam que:

- O equipamento e as infraestruturas (cais de embarque, embarcação, bilheteira) encontram-se limpos;
- O tempo de espera para a compra de bilhete é de “até 15 minutos”;
- O tempo de espera para embarque é de “até 15 minutos” para a maioria das respostas, mas havendo também a resposta de “mais de 30 minutos”;
- Estão satisfeitos com o serviço;
- Como melhoria indicam: “sugiro o cumprimento do horário de acordo com o que está indicado na bilheteira. O barco não pode sair antes da hora marcada. Situação que acontece sistematicamente.” e “Cumprimento de horário afixado”.

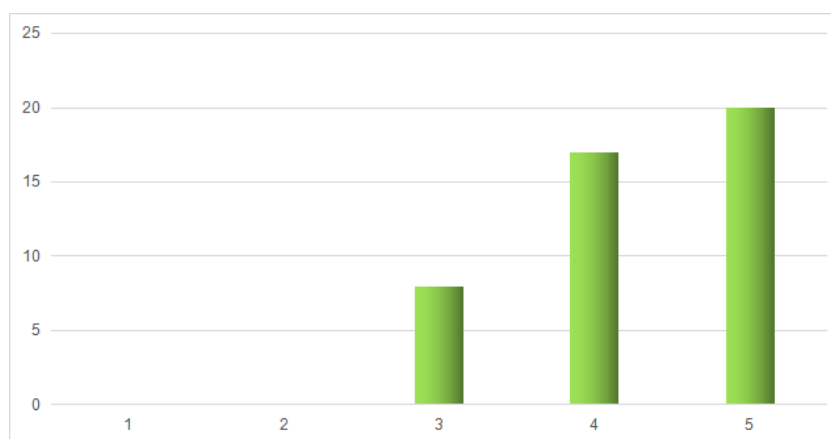
Havendo uma taxa tão baixa de respostas e pelo conteúdo das respostas ao questionário, a Concedente implementou no dia 15 de junho de 2024, um questionário de satisfação do serviço em 4 idiomas, o qual

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2023

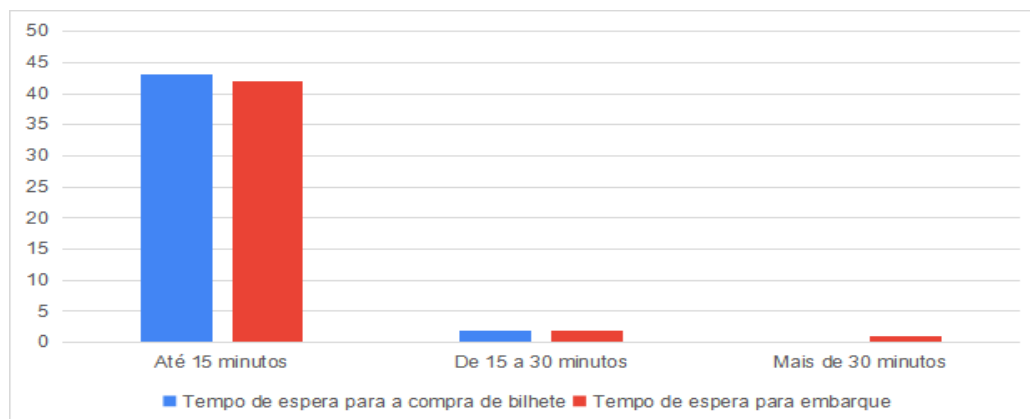
obteve 47 respostas, sendo que 2 delas não se encontram preenchidas, fazendo um total de 45 respostas válidas.

Analisando os dados recolhidos, mesmo não tendo a expressão desejada, os utentes deste Serviço Público de Transporte indicam que:

- O equipamento e as infraestruturas (cais de embarque, embarcação, bilheteira) encontram-se limpos;

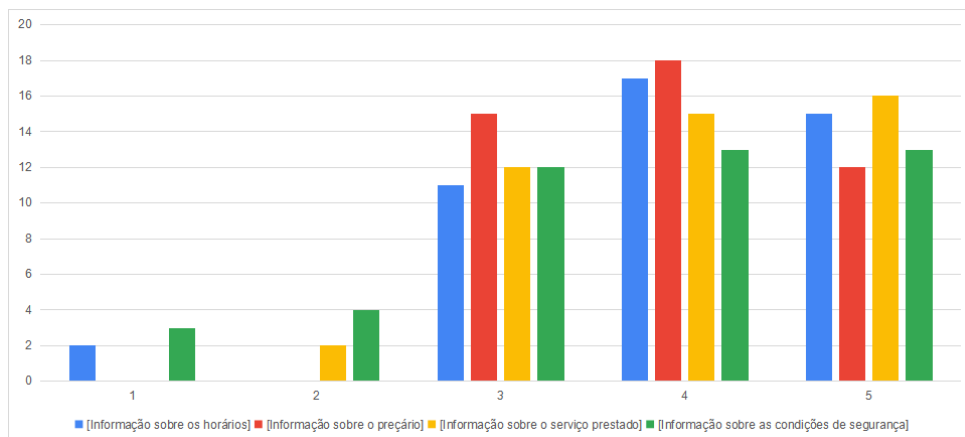


- O tempo de espera para a compra de bilhete é de “até 15 minutos”;
- O tempo de espera para embarque é de “até 15 minutos” para a maioria das respostas;

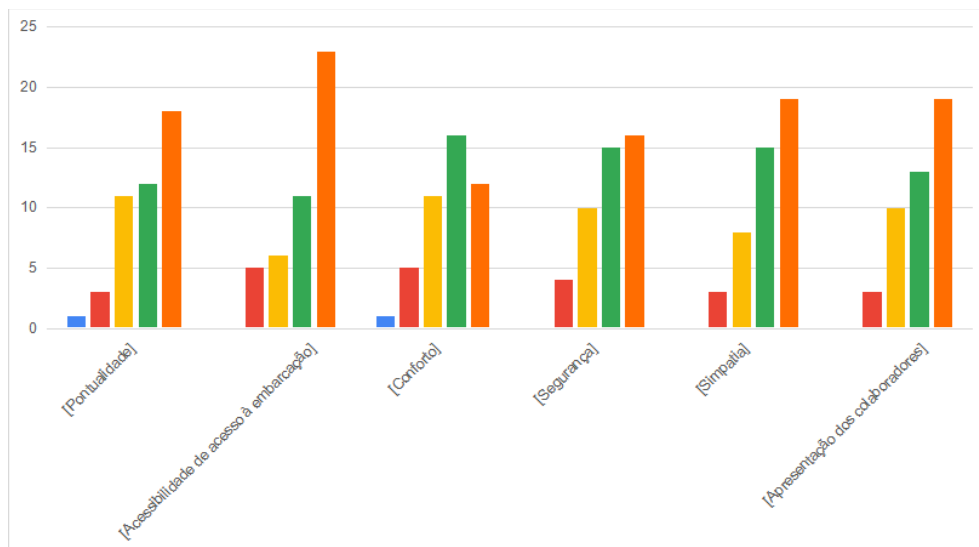


- Relativamente à informação disponível esta apresenta-se muito suficiente;

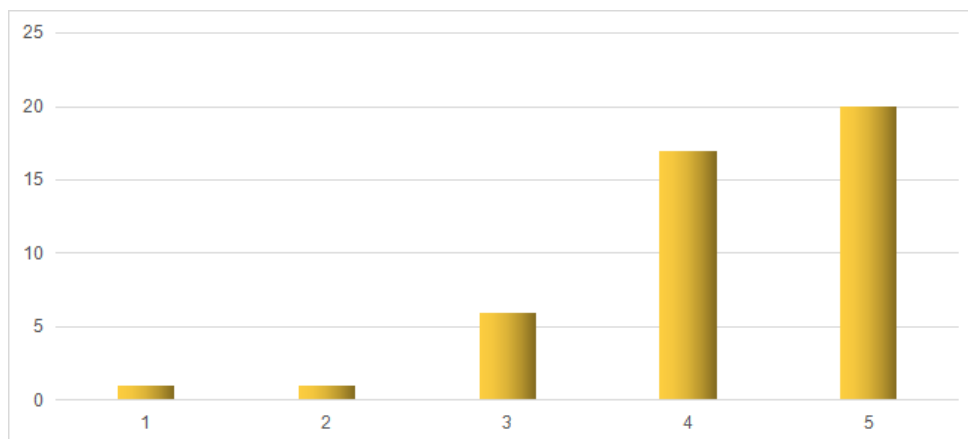
Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2023



- Relativamente à qualidade do serviço esta apresenta-se muito suficiente;



- Estão satisfeitos com o serviço;



Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2023

- Como sugestão de melhoria associada ao serviço público de transporte indicam:
 - “Modernizar as embarcações”;
 - “Torniquete deve ser repensado pois faz filas e não é funcional”;
 - “Bancos com estofa”;
 - “Melhorar frequência”;
 - “Acesso à bilheteira”;
 - “Disponibilizar pagamento com multibanco”;
 - “Emissão de fatura com contribuinte (emitem a fatura e não perguntam) ”.

4.2.10. Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes

O presente indicador não se aplica a esta operação de serviço público no ano de 2023, uma vez, que a Concessionária não dispõe de máquinas automáticas de venda de bilhetes.

A aquisição dos títulos de transporte é feita presencialmente na Bilheteira sita em Avenida Prof. Dr. César Oliveira, na Fuzeta.

4.3. Indicadores do material circulante e terminais

4.3.1. Lista das tipologias/modos das embarcações da frota

As características dos veículos associados à linha de serviço público de transporte são as seguintes:

Quadro 4.9 – Identificação das Embarcações

Nome	Número de registo	Tipologia	Idade (anos)	Norma Ambiental EURO	Acessibilidade a PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
Praia Bonita	PT-104983-TL	Catamarã a motor com leme cabinado	7	EN ISO 18854:2015	Sim	Não	VHF e manómetro de controlo
Passeios Ria Formosa	PT-112502-TL	Catamarã a motor com leme cabinado	13	EN ISO 18854: 2015	Sim	Não	VHF e manómetro de controlo
Praiamar	PT-106773-TL	Catamarã a motor com leme cabinado	4	EN ISO 18854: 2016	Sim	Não	VHF e manómetro de controlo

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2023; Inópito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2023

4.3.2. Número de embarcações por tipologia e outras características do material circulante

No Quadro 4.10 apresenta-se as principais características das embarcações, nomeadamente a lotação, combustível usado e consumo médio por quilómetro.

Quadro 4.10 – Número de embarcações por tipologia

Nome	Número de registo	Lotação	Tipo de Combustível	Consumo médio/km
Praia Bonita	PT-104983-TL	82	Gasóleo	0,7526
Passeios Ria Formosa	PT-112502-TL	82	Gasóleo	0,7526
Praiamar	PT-106773-TL	65	Gasóleo	0,6026

4.3.3. Taxa de imobilização das embarcações, por motivo (manutenção/reparação, a aguardar reparação, outros)

Segundo a informação da Concessionária, não existiram embarcações imobilizadas durante o período de exploração.

4.3.4. Número de fiscalizações comerciais realizadas

Segundo a informação da Concessionária, não existiram fiscalizações comerciais.

4.3.5. Taxa de fraude detetada

Segundo a informação da Concessionária, não existem registos relativamente à deteção de taxa de fraude.

4.4. Indicadores de Recursos Humanos

4.4.1. Efetivo médio

Este indicador aponta o efetivo médio discriminando por categoria profissional, tipo de contrato e género.

Maioritariamente os colaboradores associados ao Serviço Público de Transporte têm vínculo a termo certo, sendo constituído por um efetivo de 13 pessoas, dos quais 12 homens e 1 mulher.

O efetivo associado à carreira encontra-se distribuído da seguinte forma segundo a categoria profissional.

Quadro 4.11 – Efetivo Médio por Categoria Profissional

Categoria profissional	Efetivo médio
Mestres	5
Vendedor	1
Outros profissionais (Marinheiros)	5
Administrativo	1
Gerente	1

4.4.2. Taxa de absentismo

Este indicador estabelece o quociente entre o número total de dias não trabalhados e o produto do efetivo médio anual pelo número de dias de trabalho.

A Concessionária indica que existiram 6 dias não trabalhados, num total de 1253 dias de trabalho. Apresenta-se, assim, uma taxa de absentismo de 0,0456%.

4.4.3. Número de horas não trabalhadas devido a greves

Este indicador aponta o número de horas não trabalhadas devido a greves.

Segundo a Concessionária, não estão contabilizadas horas não trabalhadas devido a greves.

4.5. Indicadores de sustentabilidade

4.5.1. Número de acidentes em serviço (*safety*)

A Concessionária reporta uma ocorrência no dia 5/8/2023, pelas 15h30, em que um marinheiro de uma das embarcações foi agredido por um grupo de 5 jovens, com idades entre os 16 e os 20 anos, que se encontravam sentados no cais, à saída da ponte de acesso à Ilha da Fuseta, após ter solicitado que se afastassem para o desembarque/embarque dos passageiros em segurança. O incidente foi reportado à Polícia Marítima.

4.5.2. Número de incidentes de segurança (*security*)

A Concessionária indica que não foram reportados quaisquer incidentes.

4.5.3. Consumo de energia e emissões de GEE

Este indicador disponibiliza os níveis de emissão de gases de efeito de estufa (GEE, em tonCO₂eq) associados à prestação do serviço de transporte rodoviário de passageiros, permitindo assim verificar no que se refere a este serviço público se estamos a dar resposta aos compromissos assumidos por Portugal no âmbito da Cimeira COP21 de Paris, para a diminuição das emissões de CO₂ e de outros poluentes atmosféricos do setor dos transportes.

Em 2023, o serviço público de transporte de passageiros por via fluvial entre a Fuzeta e a Ilha da Fuzeta, realizou 23.869,86 quilómetros, tendo consumido 20.320,10 litros de gasóleo colorido, estimando-se uma emissão de CO₂ de 44.875,34 kg CO₂ equivalente, mais 3.388,29 que em 2022 (41.487,05 kg CO₂ equivalente)

4.5.4. Taxa de Eficiência Energética

A taxa de eficiência energética é de 0,85 litros de gasóleo consumido por quilómetro percorrido.

4.6. Indicadores de disponibilização de informação aos utilizadores

4.6.1. Locais, horários e canais de atendimento ao público

O Concessionário Inóspito, Lda. disponibiliza uma bilheteira e local de atendimento ao público, localizado na Av. Prof. Dr. César Oliveira, 8700 – 038 Fuzeta, com o seguinte horário de atendimento:

- Todos os dias, 9h00 às 18h00 – maio e outubro;
- Todos os dias, 8h45 às 18h45 – junho e setembro;
- Todos os dias, 8h15 às 19h15 – julho e agosto.

4.6.2. Disponibilização de informações em website e/ou app própria

A Concessionária disponibiliza na página de Internet dirigida à Carreira Fuzeta, <https://www.passeios-ria-formosa.com/destinations/carreira-fuzeta-ilha-da-fuzeta/> a seguinte informação:

- Horário;
- Preçário;
- Informação relativa a passageiros com mobilidade reduzida;
- Pontos de interesse;

- Galeria de fotos.

4.6.3. Disponibilização de informações a bordo dos veículos

A Concessionária disponibiliza a informação obrigatória por lei nas suas embarcações.

4.6.4. Disponibilização de informações em língua estrangeira e em *braille*

A Concessionária disponibiliza o plano de horário encontra-se em português e inglês no seu *website* e na bilheteira.

A Concessionária não disponibiliza informações em linguagem *braille*/áudio.

4.7. Indicadores económico-financeiros

4.7.1. Concessionária

Receitas tarifárias anuais

As receitas tarifárias, associadas à exploração do serviço de transporte público fluvial, em 2023, ascenderam aos 362.237,74 Euros, mais 73.007,74 Euros que os 289 230,00 Euros registados em 2022. Salienta-se o facto de a exploração do serviço ter sido realizado por dois operadores, Ricardo Badálo – Unipessoal, Lda. até 29/6/2023 e Inóspito, Lda. a partir de 30/06/2023.

Gastos diretos e indiretos da operação

Os **gastos diretos** da concessionária com a exploração do serviço de transporte público fluvial, em 2023, ascenderam aos 208.579,37 Euros, menos 26.937,15 Euros que os 235 520,00 Euros registados em 2022.

Neste valor encontra-se incorporados os gastos com serviços especializados, honorários, conservação, utensílios, material de escritório, comunicação, rendas, higiene e limpeza, seguros, taxas, entre outros, e os gastos com o pessoal.

Estes gastos são os que se apresentam no Quadro 4.12

Quadro 4.12 – Gastos diretos com a operação de serviço público de transporte fluvial de passageiros

Tipologia de Gastos	Custos (€)
Gastos com pessoal	127 410,00
Mestre	76 840,00

Tipologia de Gastos	Custos (€)
Operadores de revisão e venda de bilhetes	14 340,00
Pessoal de manutenção e oficinas	15 580,00
Outros profissionais	19 220,00
Outros (Seguros de acidentes de trabalho)	2 336,95
Gastos com o licenciamento da frota	17 956,00
Gastos com combustíveis da frota afeta ao serviço público	20 320,10
Gasto com seguros	549,71
Gastos com lubrificantes	-
Peças e acessórios	-
Manutenção da frota	-

Os gastos indiretos foram, nesse mesmo ano, de 4.010,96 Euros, menos 21.969,04 Euros que os 25 980,00 Euros verificados em 2022.

Resultado operacional

O resultado operacional do serviço de transporte público fluvial de passageiros entre a Fuzeta e a Ilha da Armona foi, em 2023, de 172.248,54 Euros, mais 134.698,54,00 Euros que os 37 550,00 Euros obtidos em 2022.

Resultado líquido

O resultado líquido, livre de impostos, do serviço de transporte público fluvial de passageiros entre a Fuzeta e a Ilha da Armona foi, em 2023, de 145.061,08 Euros, mais 115.394,85 Euros que os 29 666,23 Euros obtidos em 2022.

Investimentos da concessionária

Em 2023, a Concessionária investiu 10.590,98 Euros no serviço público de transporte de passageiros, referentes a material circulante para renovação da frota.

4.7.2. Autoridade de Transportes – Município de Olhão

Em 2023, o Município de Olhão recebeu, como contrapartida pela realização do serviço público de transporte fluvial de passageiros na Ria Formosa, entre a Fuzeta e a Ilha da Armona, o valor de 31.182,70 Euros (10.862,60 Euros do operador Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. e 20.320,10 Euros do operador Inóspito, Lda.), não tendo tido qualquer gasto com o referido serviço.