



# Relatório Anual

Serviço Público de Transporte de Passageiros

2023





# Índice

---

1.	Enquadramento .....	2
2.	Identificação do Operador.....	3
2.1.	Rede de Serviço de Transporte Público Rodoviário .....	3
a)	Município de Alcácer do Sal .....	6
b)	Município de Grândola.....	7
c)	Município de Odemira.....	8
d)	Município de Santiago do Cacém .....	9
e)	Município de Sines .....	10
3.	Oferta .....	11
3.1.	Linhas Exploradas.....	11
3.2.	Número de circulações .....	20
3.3.	População servida por transportes.....	21
3.4.	Número de veículos.kilómetro produzidos.....	22
3.5.	Número de lugares.kilómetro produzidos .....	22
3.6.	Sistema Tarifário Existente .....	23
3.7.	Programa de Apoio à Redução Tarifária .....	25
4.	Indicadores de Procura.....	26
4.1.	Número de passageiros transportados.....	26
4.2.	Número de passageiros.kilómetro transportados .....	28
4.3.	Taxa de ocupação média anual da frota .....	28
4.4.	Taxa de fraude detetada .....	29
5.	Material Circulante.....	29
6.	Indicadores Económico-Financeiros .....	29
6.1.	Verbas recebidas pela CIMAL.....	29
6.2.	Receitas tarifárias por título de transporte .....	31
6.3.	Compensações tarifárias – 4_18 e Sub_23.....	32
6.4.	Compensações por Obrigações de Serviço Público.....	33

7.	Qualidade e segurança.....	34
7.1.	Índices .....	34
7.2.	Inquéritos de satisfação .....	34
7.3.	Informação ao público.....	34
7.4.	Sinistralidade .....	35
7.5.	Sustentabilidade .....	35

# 1. Enquadramento

---

O presente relatório torna pública a informação relativa ao serviço público de transporte rodoviário de passageiros, no território do Alentejo Litoral, previsto no artigo 7º do Regulamento (CE) 1370/2007, sendo igualmente remetido à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes, cumprindo com o disposto nos artigos 18º e 18º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, na sua atual redação.

O presente relatório rege-se pelo conteúdo constante do anexo I do Regulamento 430/2019, apresentando ainda a evolução entre 2019 e 2023, conforme disposto na sua linha b) do n.º 1 do artigo 18º.

Os dados constantes neste documento foram cedidos à CIMAL, enquanto Autoridade de Transportes - AT, pelo Operador Rodoviária do Alentejo, sendo a informação produzida nos sistemas de informação e bilhética deste, sendo validada nos casos aplicáveis por esta AT, nomeadamente no que concerne às compensações por obrigações de serviço público.

## 2. Identificação do Operador

A empresa Rodoviária do Alentejo S.A., com o Número de Identificação Fiscal 502522380, sede sita em Estação Central de Camionagem de Évora, 2º Piso, Avenida Túlio Espanca, 7005-840 Évora, detentora da marca do “Rodoviária do Alentejo”, opera através da celebração de contrato de serviço público com a Administração Central. Conforme definição do artigo 20º do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de passageiros – RJSPTP, anexo à Lei n.º 52/2019, de 9 de junho, trata-se de um contrato de concessão, operando sob a sua responsabilidade e sendo remunerado, total ou parcialmente, pelas tarifas cobradas aos seus utilizadores.

Desde 3 de dezembro de 2019, o Operador efetua a sua operação no território do Alentejo Litoral através das Autorizações Provisórias emitidas pela CIMAL, nos termos do artigo 10º da Lei n.º 52/2015, de 9 de Junho, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 58/2019, de 30 de abril e pelo Decreto-Lei n.º 169-A/2019, de 29 de novembro, estando autorizado a explorar, a título provisório o serviço público de transporte regular de passageiros no conjuntos das 50 linhas do que constituem a oferta no Alentejo Litoral, de âmbito da Autoridade de Transportes da CIMAL.

### 2.1. Rede de Serviço de Transporte Público Rodoviário

As linhas de transporte regular organizam-se em transporte municipal, intermunicipal e inter-regional, conforme definido nas alíneas r), s), t) e v), do artigo 3º do RJSPTP. Na tabela 1 identificam-se os serviços de transporte público coletivo rodoviário de passageiros regular durante o ano de 2023, operados através das Autorizações Provisórias emitidas pela CIMAL, anotando-se o âmbito dos mesmos.

Tabela 1 - Âmbito da rede de transporte

Autorização Provisória.º	Código Carreira	Designação	Âmbito
CIMAL/M/001/2019	8023	Lagoa Stº André - Santiago do Cacém	M
CIMAL/M/002/2019	8028	Alvalade - Foros Locário	M
CIMAL/IR/003/2019	8032	Beja - Sines	IR
CIMAL/IR/004/2019	8057	Garvão - Odemira	IR
CIMAL/M/005/2019	8065	Lagoa de Stº André - Santiago do Cacém	M
CIMAL/M/006/2019	8074	Monte da Estrada - Odemira	M
CIMAL/IM/007/2019	8077	Cercal do Alentejo - Sines (Qtª. Passarinhos)	IM
CIMAL/M/008/2019	8084	Alecrim (Cruzto.) - Grândola	M
CIMAL/M/009/2019	8093	Alvalade - Santiago do Cacém	M
CIMAL/IM/010/2019	8094	Santiago do Cacém - Vila Nova Milfontes	IM

Autorização Provisória. <sup>o</sup>	Código Carreira	Designação	Âmbito
CIMAL/IM/011/2019	8099	Santiago do Cacém - Sines	IM
CIMAL/M/012/2019	8100	Odemira - Zambujeira do Mar	M
CIMAL/M/013/2019	8106	Cruz de João Mendes - Santiago do Cacém	M
CIMAL/IM/015/2019	8148	Sines - Tróia	IM
CIMAL/M/016/2019	8196	Canal Caveira - Grândola	M
CIMAL/M/017/2019	8197	Grândola - Lagoa de Melides	M
CIMAL/M/018/2019	8209	Alcácer do Sal - Casebres	M
CIMAL/IM/019/2019	8214	Sines - Vila Nova de Milfontes	IM
CIMAL/M/020/2019	8222	Alcácer do Sal - Vale do Guiso	M
CIMAL/IM/021/2019	8225	Alvalade - Grândola (P/ Escola do Viso)	IM
CIMAL/IM/022/2019	8228	Grândola - Rio de Moinhos	IM
CIMAL/M/023/2019	8256	Grândola - Pego	M
CIMAL/IM/024/2019	8319	Alcácer do Sal - Tróia	IM
CIMAL/M/025/2019	8328	Alcácer do Sal - Bairro do Laranjal	M
CIMAL/IM/026/2019	8341	Santiago do Cacém - Sines (P/ St <sup>o</sup> André)	IM
CIMAL/M/027/2019	8346	Grândola - Tróia	M
CIMAL/IM/028/2019	8360	Comporta - Grândola	IM
CIMAL/M/029/2019	8371	Odemira - Sabóia	M
CIMAL/M/030/2019	8393	S. Luís - Vila Nova Milfontes	M
CIMAL/M/031/2019	8411	S. Teotónio - Odemira (P/ Cavaleiro)	M
CIMAL/M/032/2019	8414	Alcácer do Sal - Monte Novo de Palma	M
CIMAL/IR/033/2019	8551	Elvas - Évora - Setúbal - Alcácer do Sal	IR
CIMAL/IR/034/2019	8559	Alcácer do Sal - Lisboa (Gare do Oriente)	IR
CIMAL/IM/035/2019	8784	Cercal do Alentejo - Odemira	IM
CIMAL/M/036/2019	8802	Santiago do Cacém - H.L.A. - Santo André	M
CIMAL/M/037/2019	8827	Relva Grande (Escola) - S. Teotónio	M
CIMAL/M/038/2019	8914	Santiago do Cacém - Vale das Éguas	M
CIMAL/M/039/2019	8920	Alcácer do Sal - Barrancão	M
CIMAL/IM/040/2019	8922	Lagoa St <sup>o</sup> André - Sines (P/ St <sup>o</sup> André)	IM
CIMAL/IR/041/2019	8923	Odeceixe - Odemira - Cercal - Santiago do Cacém	IR
CIMAL/M/042/2019	8928	Odemira - Taipas Meio	M
CIMAL/M/043/2019	8939	Alcácer do Sal - Torrão	M
CIMAL/IR/044/2019	8942	Odeceixe - Santiago do Cacém	IR
CIMAL/IR/045/2019	8943	Setúbal - Sines	IR
CIMAL/M/046/2019	8947	S. Teotónio - Vale de Touriz - Sabóia	M
CIMAL/IR/047/2019	8949	Setúbal - Vidigueira	IR
CIMAL/M/048/2019	8954	Odemira - Odemira (Circulação)	M
CIMAL/IM/049/2019	8964	Cercal Alentejo - Odemira P/ V.N. Milfontes	IM
CIMAL/M/050/2019	8993	Luzianes - Sabóia	M
CIMAL/M/051/2019	8994	Ponte Fontainhas - Santiago do Cacém	M

Âmbito: M – Municipal IM – Intermunicipal IR – Inter-regional

A distribuição geográfica da oferta pode ser observada nos mapas que se seguem, sendo possível identificar em cada município dos cinco Municípios do Alentejo Litoral, Alcácer do Sal, Grândola, Odemira, Santiago do Cacém e Sines, os lugares com mais de 40 habitantes com e sem cobertura de transporte público, à luz dos critérios definidos no RJSPTP. As linhas coloridas representam as linhas de âmbito municipal, cinzento claro as linhas intermunicipais, e cinzento-escuro, as linhas de âmbito inter-regional.

Uma vez que a oferta em período escolar - PE é diferente da oferta proporcionada em período não escolar - PNE, apresenta-se um mapa diferenciado para cada um destes períodos.



## a) Município de Alcácer do Sal

Figura 1 - Oferta disponível em período escolar no Município de Alcácer do Sal

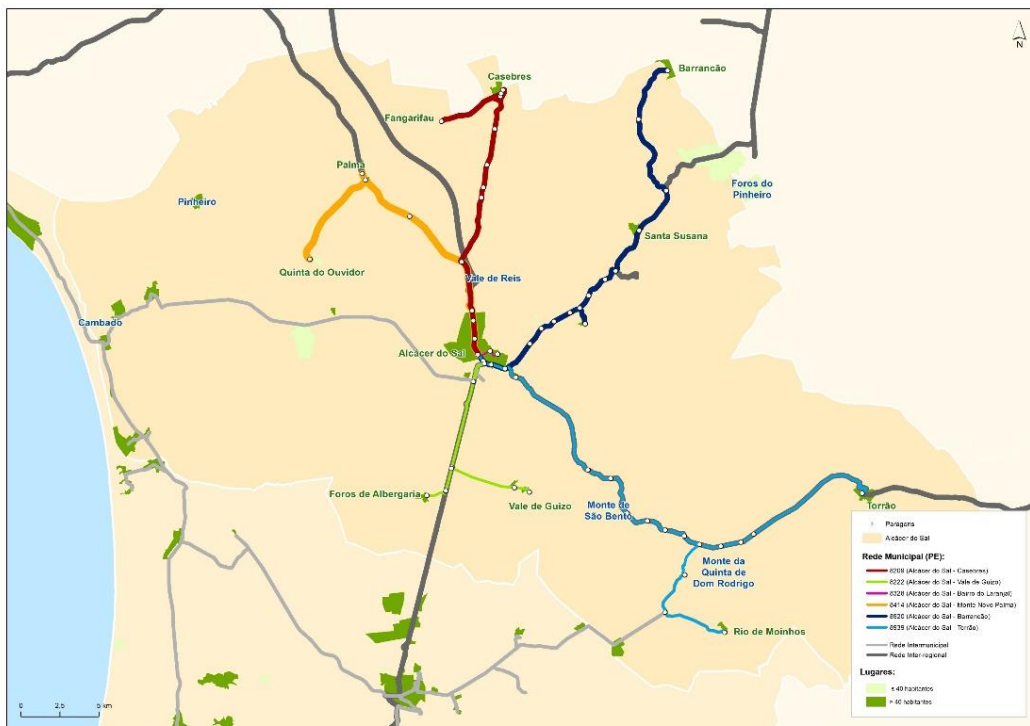
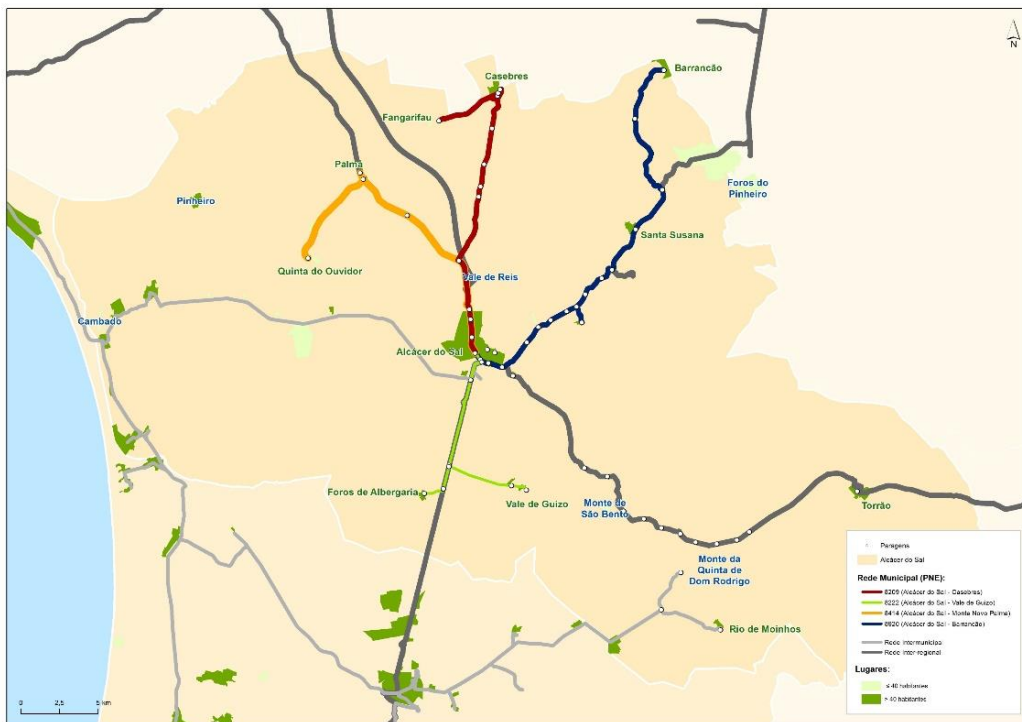


Figura 2 - Oferta disponível em período não escolar no Município de Alcácer do Sal

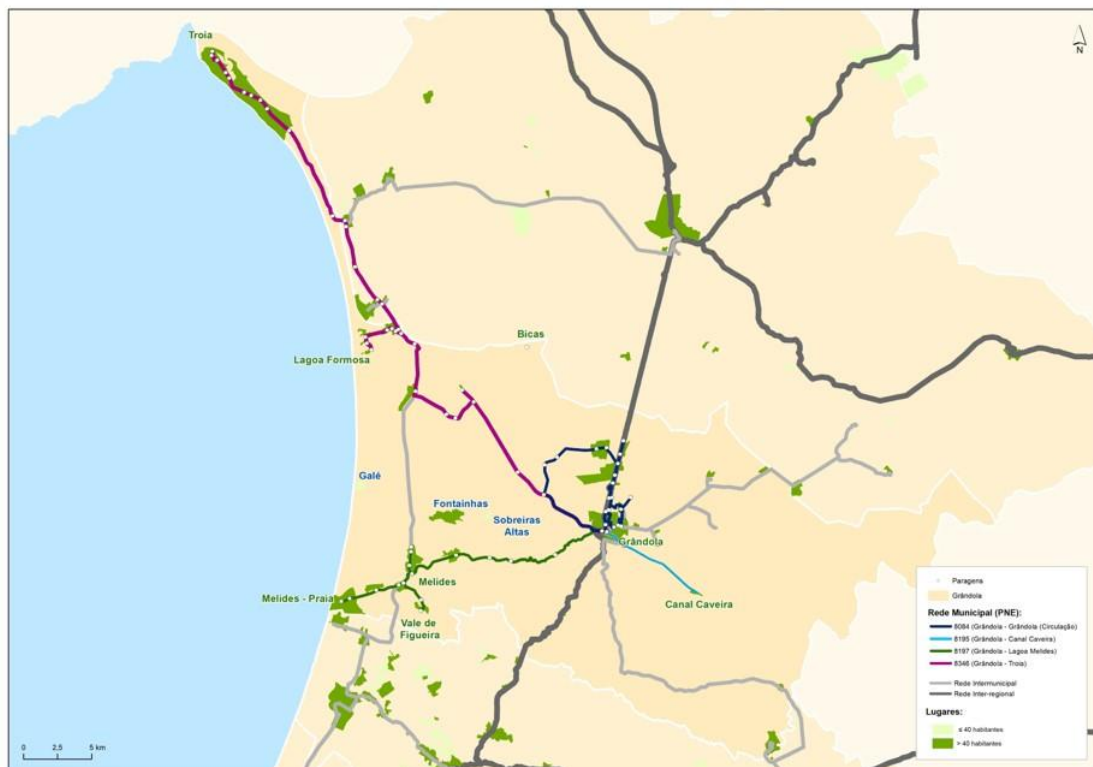


## b) Município de Grândola

Figura 3 - Oferta disponível em período escolar no Município de Grândola



Figura 4 - Oferta disponível em período não escolar no Município de Grândola



c) *Município de Odemira*

Figura 5 - Oferta disponível em período escolar no Município de Odemira



Figura 6 - Oferta disponível em período não escolar no Município de Odemira



#### d) Município de Santiago do Cacém

Figura 7 - Oferta disponível em período escolar no Município de Santiago do Cacém



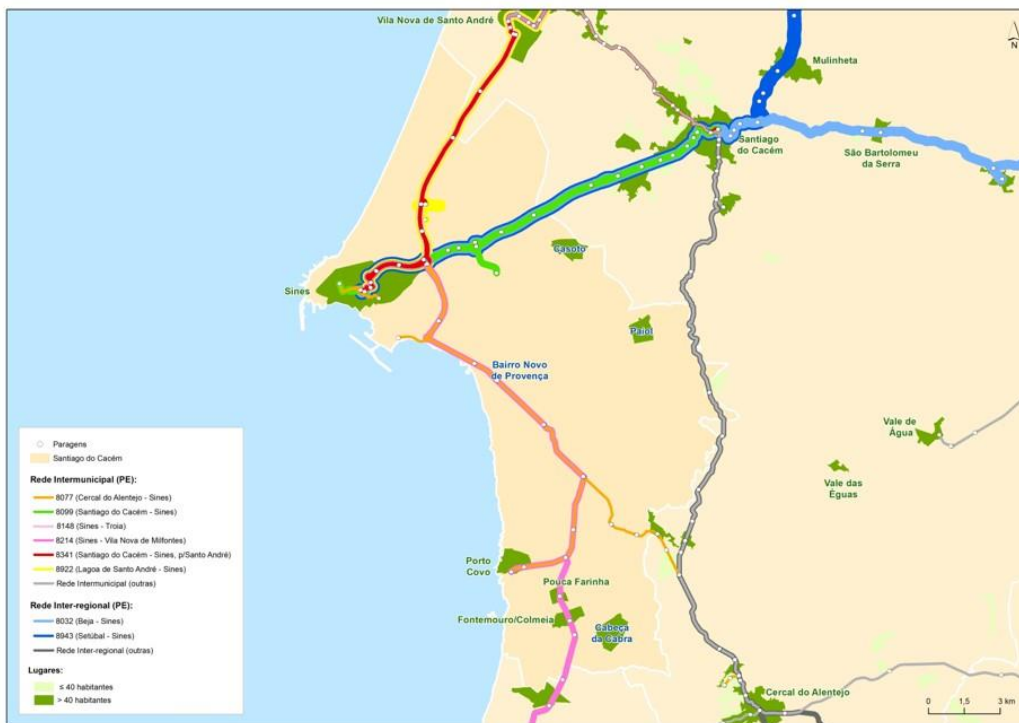
Figura 8 - Oferta disponível em período não escolar no Município de Santiago do Cacém



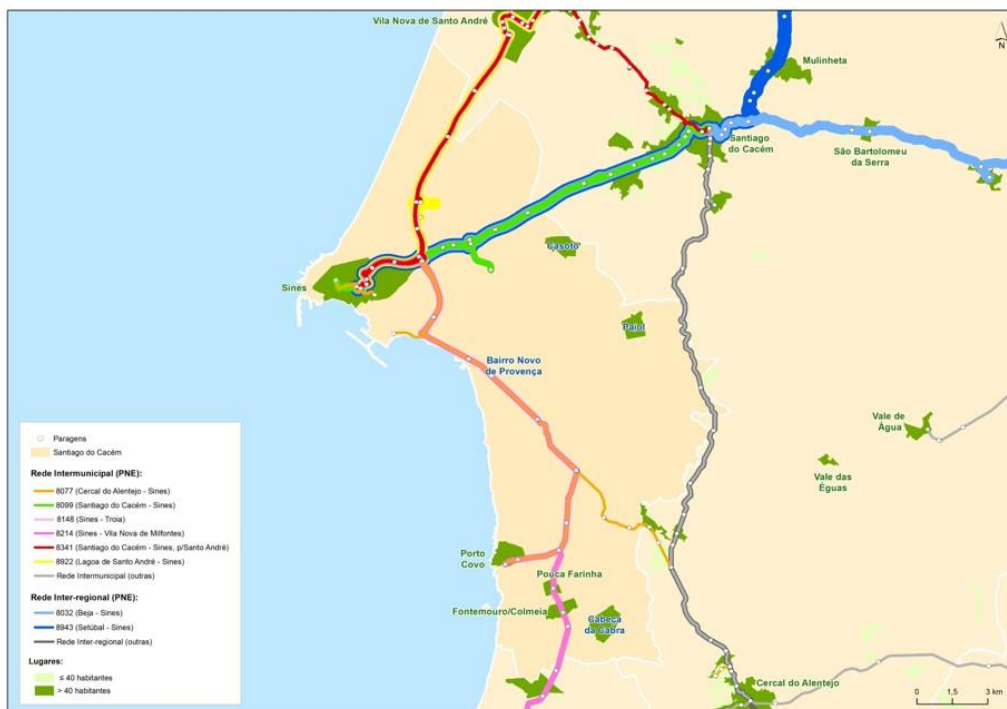
### e) Município de Sines

No Município de Sines, o Operador, Rodoviária do Alentejo, não dispõe de linhas municipais, sendo a rede do operador que serve este município é constituída apenas por linhas intermunicipais e inter-regionais.

**Figura 9 - Oferta disponível em período escolar no Município de Sines**



**Figura 10 - Oferta disponível em período não escolar no Município de Sines**



## 3. Oferta

### 3.1. Linhas Exploradas

A organização da oferta de carreiras estrutura-se em: **linhas base**, onde todo o trajeto é percorrido, **linhas parcelares**, nas quais em determinado horário apenas é servido um troço da linha base, e **linhas variantes**, que se podem configurar em diversos modos, como por exemplo, ter origem e destino iguais à linha base, mas como menos paragens intermédias. No quadro seguinte reportam-se as linhas do serviço regular, para o território do Alentejo Litoral, verificando-se as distâncias reportadas no STePP – Sistema de Informação de Transporte Público de Passageiros.

Tabela 2 Identificação de linhas e sua extensão

Linha	Sentido	Carreira	Origem	Destino	Km
8023	1	Lagoa Stº André - Santiago do Cacém	Lagoa Stº André	Santiago do Cacém	17,92
8023	1	Lagoa Stº André - Santiago do Cacém	Lagoa Stº André	Santiago do Cacém	17,92
8023	1	Lagoa Stº André - Santiago do Cacém	Lagoa Stº André	Santiago do Cacém	17,92
8023	2	Lagoa Stº André - Santiago do Cacém	Lagoa Stº André	Santiago do Cacém	17,92
8023	2	Lagoa Stº André - Santiago do Cacém	Lagoa Stº André	Santiago do Cacém	17,92
8023	2	Lagoa Stº André - Santiago do Cacém	Lagoa Stº André	Santiago do Cacém	17,92
8028	1	Alvalade - Foros do Locário	Alvalade	Foros do Locário	40,8
8028	1	Alvalade - Foros do Locário	S. Domingos	Foros do Locário	20,4
8028	2	Alvalade - Foros do Locário	S. Domingos	Foros do Locário	20,4
8028	2	Alvalade - Foros do Locário	Alvalade	Foros do Locário	35,1
8032	1	Beja - Sines	Beja	Sines	107,64
8032	2	Beja - Sines	Beja	Sines	107,64
8032	1	Beja - Sines	Ermidas do Sado	Sines	46,21
8032	2	Beja - Sines	Ermidas do Sado	Sines	46,64
8032	1	Beja - Sines	Alvalade	Sines	61,63
8032	2	Beja - Sines	Alvalade	Sines	62,02
8057	1	Garvão - Odemira	Garvão	Odemira	63,1
8057	1	Garvão - Odemira	Aldeia das Amoreiras	Colos	16,8
8057	2	Garvão - Odemira	Aldeia das Amoreiras	Colos	16,8
8057	2	Garvão - Odemira	Aldeia das Amoreiras	Odemira	50,73
8057	1	Garvão - Odemira	Colos	Odemira	34,3
8057	1	Garvão - Odemira	Garvão	Odemira	56,7
8057	2	Garvão - Odemira	Garvão	Odemira	56,42
8065	2	Lagoa Stº André - Santiago do Cacém P/Stº André	Lagoa Stº André	Santiago do Cacém	24,01

Linha	Sentido	Carreira	Origem	Destino	Km
8065	2	Lagoa Stº André - Santiago do Cacém P/Stº André	Lagoa Stº André	Santiago do Cacém	24,01
8074	1	Monte da Estrada - Odemira	Monte da Estrada	Odemira	30,23
8074	2	Monte da Estrada - Odemira	Monte da Estrada	Odemira	30,23
8077	1	Cercal do Alentejo - Sines (Qtª. Passarinhos)	Cercal do Alentejo	Sines (Estação Rodoviária)	45,09
8077	2	Cercal do Alentejo - Sines (Qtª. Passarinhos)	Cercal do Alentejo	Sines (Estação Ferroviária)	35,33
8077	1	Cercal do Alentejo - Sines (Qtª. Passarinhos)	Cercal do Alentejo	Sonega	9,26
8077	1	Cercal do Alentejo - Sines (Qtª. Passarinhos)	Cercal do Alentejo	Cruzº EN261-3	33
8077	2	Cercal do Alentejo - Sines (Qtª. Passarinhos)	Cercal do Alentejo	Sines	44,44
8077	2	Cercal do Alentejo - Sines (Qtª. Passarinhos)	Cercal do Alentejo	Sonega	10,85
8077	2	Cercal do Alentejo - Sines (Qtª. Passarinhos)	Cercal do Alentejo	Sines (BAIRRO OPERARIO)	47,48
8077	2	Cercal do Alentejo - Sines (Qtª. Passarinhos)	Cercal do Alentejo	Sines (Qtª. Passarinhos)	3,6
8084	2	Grândola - Grândola (Circulação)	Brejos Mouro	Grândola	20,61
8084	1	Grândola - Grândola (Circulação)	Reguengo Fetal	Grândola	24,83
8084	1	Desvio às escolas	Bairro da Estação	Escolas	3,1
8084	2	Desvio às escolas	Bairro da Estação	Escolas	3,1
8084	2	Grândola - Grândola (Circulação)	Reguengo Fetal	Grândola	24,4
8084	1	Grândola - Grândola (Circulação)	Aldeia Futuro	Grândola	6,88
8084	1	Grândola - Grândola (Circulação)	Alecrim (Cruz.)	Grândola	24
8084	2	Grândola - Grândola (Circulação)	Aldeia Futuro	Grândola	6,88
8084	2	Grândola - Grândola (Circulação)	Aldeia Pico X	Grândola	14,82
8084	2	Grândola - Grândola (Circulação)	Aldeia Pico	Grândola	19,8
8084	1	Grândola - Grândola (Circulação)	Aldeia Pico	Grândola	19,76
8093	2	Alvalade - Santiago do Cacém	Alvalade	Santiago do Cacém	41,52
8093	1	Alvalade - Santiago do Cacém	Alvalade	Santiago do Cacém	41,36
8094	1	Santiago do Cacém - Vila Nova Milfontes	Santiago do Cacém	Vila Nova Milfontes	44,09
8094	2	Santiago do Cacém - Vila Nova Milfontes	Santiago do Cacém	Vila Nova Milfontes	43,43
8099	1	Santiago do Cacém - Sines	Santiago do Cacém	Sines	18,42
8099	2	Santiago do Cacém - Sines	Santiago do Cacém	Sines	18,88
8099	1	Santiago do Cacém - Sines	Santiago do Cacém	Sines	19,72
8099	2	Santiago do Cacém - Sines	Santiago do Cacém	Sines	20,31

Linha	Sentido	Carreira	Origem	Destino	Km
8099	2	Santiago do Cacém - Sines	Santiago do Cacém	REPSOL (ETLA)	16,28
8099	1	Santiago do Cacém - Sines	Santiago do Cacém	REPSOL (ETLA)	17,01
8100	1	Odemira - Praia Zambujeira	Odemira (Escolas)	Zambujeira do Mar	26,82
8100	2	Odemira - Praia Zambujeira	Odemira (Escolas)	Zambujeira do Mar	26,91
8100	1	Odemira - Praia Zambujeira	Odemira	Zambujeira do Mar	26,91
8100	1	Odemira - Praia Zambujeira	Odemira	Zambujeira do Mar	26,91
8100	2	Odemira - Praia Zambujeira	Odemira	Zambujeira do Mar	26,91
8101	2	Odemira - Praia Zambujeira	Odemira	Zambujeira do Mar	27,91
8100	1	Odemira - Praia Zambujeira	Odemira (Escolas)	S. Teotónio	18,61
8100	1	Odemira - Praia Zambujeira	Odemira	S. Teotónio	17,16
8100	2	Odemira - Praia Zambujeira	Odemira	S. Teotónio	16,97
8100	1	Odemira - Praia Zambujeira	Odemira	Boavista dos Pinheiros	5,17
8100	1	Odemira - Praia Zambujeira	Odemira (Escolas)	Boavista dos Pinheiros	5,17
8100	2	Odemira - Praia Zambujeira	Odemira (Escolas)	Boavista dos Pinheiros	4,25
8106	1	Cruz João Mendes - Santiago do Cacém	Cruz João Mendes	Santiago do Cacém	18,56
8106	2	Cruz João Mendes - Santiago do Cacém	Cruz João Mendes	Santiago do Cacém	18,58
8148	1	Sines - Tróia	Sines	Tróia	78,29
8148	2	Sines - Tróia	Sines	Tróia	78,35
8196	1	Ferreira Alentejo - Grândola	Canal Caveira	Grândola	8,29
8196	2	Ferreira Alentejo - Grândola	Canal Caveira	Grândola	8,58
8197	2	Grândola - Lagoa Melides	Grândola	Lagoa Melides	33,47
8197	1	Grândola - Lagoa Melides	Grândola	Lagoa Melides	32,99
8197	1	Grândola - Lagoa Melides	Grândola	Caveira	19,43
8197	1	Grândola - Lagoa Melides	Melides	Lagoa Melides	23,28
8197	2	Grândola - Lagoa Melides	Melides	Lagoa Melides	23,76
8197	1	Grândola - Lagoa Melides	Grândola	Lagoa Melides	23,76
8197	2	Grândola - Lagoa Melides	Grândola	Lagoa Melides	29,32
8197	2	Grândola - Lagoa Melides	Grândola	Lagoa Melides	28,85
8197	1	Grândola - Lagoa Melides	Grândola	Lagoa Melides	23,76
8197	2	Grândola - Lagoa Melides	Vale Figueira	Vale Figueira (Cruz <sup>o</sup> )	2,78
8209	1	Alcácer do Sal - Casebres	Alcácer do Sal	Casebres	18,7
8209	2	Alcácer do Sal - Casebres	Alcácer do Sal	Casebres	18,7
8209	2	Alcácer do Sal - Casebres	Alcácer do Sal	Bairro de S. João	2,6
8214	1	Sines - Vila Nova Milfontes	Galeado	Vila Nova Milfontes	3,66
8214	1	Sines - Vila Nova Milfontes	Sines	Vila Nova Milfontes	41,88
8214	2	Sines - Vila Nova Milfontes	Sines	Vila Nova Milfontes	42,22
8214	1	Sines - Vila Nova Milfontes	Sines	Vila Nova Milfontes	52,59
8214	2	Sines - Vila Nova Milfontes	Sines	Vila Nova Milfontes	52,86
8222	1	Alcácer do Sal - Vale do Guizo	Alcácer do Sal	Vale do Guizo	19,33
8222	1	Foros Albergaria do Sado - Vale do Guizo	Foros Albergaria do Sado	Vale do Guizo	9,67
8222	1	Alcácer do Sal - Vale do Guizo	Alcácer do Sal	Vale do Guizo	13,39
8222	2	Alcácer do Sal - Vale do Guizo	Alcácer do Sal	Vale do Guizo	13,31
8222	2	Alcácer do Sal - Vale do Guizo	Albergaria do Sado	Vale do Guizo	11,24



Linha	Sentido	Carreira	Origem	Destino	Km
8225	2	Alvalade - Grândola P/ Escola Viso	Bairro Carrusca	Grândola	44,45
8225	1	Alvalade - Grândola P/ Escola Viso	Bairro Carrusca	Grândola	44,81
8225	1	Alvalade - Grândola P/ Escola Viso	Alvalade	Faleiros	19,18
8225	2	Alvalade - Grândola P/ Escola Viso	Alvalade	Faleiros	19,01
8225	1	Alvalade - Grândola P/ Escola Viso	Lousal	Grândola	29,63
8225	2	Alvalade - Grândola P/ Escola Viso	Lousal	Grândola	30,26
8228	1	Grândola - Rio Moinhos	Grândola	Rio Moinhos	44,66
8228	2	Grândola - Rio Moinhos	Grândola	Rio Moinhos	44,66
8228	1	Grândola - Rio Moinhos	Grândola	Rio Moinhos	36,20
8228	2	Grândola - Rio Moinhos	Grândola	Rio Moinhos	36,20
8256	1	Grândola - Pego	Grândola	Pego	32,03
8256	2	Grândola - Pego	Grândola	Pego	32,03
8319	1	Alcácer do Sal - Tróia	Alcácer do Sal	Tróia	40,15
8319	2	Alcácer do Sal - Tróia	Alcácer do Sal	Tróia	40,13
8319	2	Alcácer do Sal - Tróia	Alcácer do Sal	Comporta	31,17
8319	1	Alcácer do Sal - Tróia	Alcácer do Sal	Bairro Quintinha	4,36
8319	2	Alcácer do Sal - Tróia	Alcácer do Sal	Bairro Quintinha	4,23
8319	1	Alcácer do Sal - Tróia	Alcácer do Sal	Tróia	48,15
8319	2	Alcácer do Sal - Tróia	Alcácer do Sal	Tróia	48,13
8328	1	Alcácer do Sal - Bairro do Laranjal	Alcácer do Sal	Bairro do Laranjal	1,81
8328	2	Alcácer do Sal - Bairro do Laranjal	Alcácer do Sal	Bairro do Laranjal	1,82
8328	2	Alcácer do Sal - Bairro do Laranjal	Bairro Forno Cal	Bairro do Laranjal	0,83
8341	1	Santiago do Cacém - Sines P/ Stº André	Santiago do Cacém	Sines	28,16
8341	2	Santiago do Cacém - Sines P/ Stº André	Santiago do Cacém	Bairro Atalaia	13,18
8341	1	Santiago do Cacém - Sines P/ Stº André	Santiago do Cacém (B. Formiga)	Sines	30,66
8341	2	Santiago do Cacém - Sines P/ Stº André	Santiago do Cacém (B. Formiga)	Sines	30,66
8341	1	Santiago do Cacém - Sines P/ Stº André	Santiago do Cacém	Sines	28,19
8341	2	Santiago do Cacém - Sines P/ Stº André	Santiago do Cacém	Sines	28,48
8346	1	Grândola - Tróia	Grândola	Tróia	62,6
8346	2	Grândola - Tróia	Grândola	Comporta	45,59
8346	1	Grândola - Tróia	Grândola	Alecrim (Cruz.)	5,96
8346	1	Grândola - Tróia	Carvalhal	Comporta	10,33
8346	1	Grândola - Tróia	Grândola	Pego	26,17
8346	1	Grândola - Tróia	Grândola	Tróia	60,34
8346	2	Grândola - Tróia	Grândola	Tróia	60,29
8346	2	Grândola - Tróia	Grândola	Tróia	60,29
8346	1	Grândola - Tróia	Grândola	Carvalhal	28,7
8346	1	Grândola - Tróia	Grândola	Tróia	50,13

Linha	Sentido	Carreira	Origem	Destino	Km
8346	2	Grândola - Tróia	Grândola	Tróia	50,1
8360	1	Comporta - Grândola	Comporta	Grândola	42,86
8360	1	Comporta - Grândola	Ponte das Fontainhas	Grândola	16,68
8360	2	Comporta - Grândola	Ponte das Fontainhas	Grândola	16,68
8360	2	Comporta - Grândola	Brejos Carregueira	Grândola	46,1
8360	2	Comporta - Grândola	Comporta	Carvalhal	10,33
8371	1	Odemira - Sabóia	Odemira	Sabóia	30,5
8371	2	Odemira - Sabóia	Odemira (Escolas)	Sabóia	31,85
8411	2	S. Teotónio - Odemira (P/ Cavaleiro)	Odemira	S. Teotónio	40,6
8411	1	S. Teotónio - Odemira (P/ Cavaleiro)	Malavado	S. Teotónio	40,5
8411	1	S. Teotónio - Odemira (P/ Cavaleiro)	S. Teotónio	Cavaleiro	22,2
8411	2	S. Teotónio - Odemira (P/ Cavaleiro)	S. Teotónio	Cavaleiro	22,3
8411	2	S. Teotónio - Odemira (P/ Cavaleiro)	S. Teotónio	Cavaleiro	22,3
8414	2	Alcácer do Sal - Monte Novo Palma	Alcácer do Sal	Monte Novo Palma	22,31
8414	1	Alcácer do Sal - Monte Novo Palma	Alcácer do Sal	Monte Novo Palma	22,38
8559	1	Alcácer do Sal - Lisboa (Gare Oriente)	Alcácer do Sal	Lisboa (Gare do Oriente)	103,71
8559	2	Alcácer do Sal - Lisboa (Gare Oriente)	Alcácer do Sal	Lisboa (Gare do Oriente)	103,71
8784	1	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira	Cercal do Alentejo do Alentejo	Odemira	84,24
8784	2	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira	Cercal do Alentejo do Alentejo	Odemira	84,3
8784	2	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira	Cercal do Alentejo do Alentejo	Colos	55,61
8802	2	Santiago do Cacém - Hospital do Litoral Alentejano - Santo André	Aldeia dos Chãos	Bairro da Atalaia	31,65
8802	1	Santiago do Cacém - Hospital do Litoral Alentejano - Santo André	Aldeia dos Chãos	Bairro da Atalaia	32,38
8802	1	Santiago do Cacém - Hospital do Litoral Alentejano - Santo André	Aldeia dos Chãos	Hospital	8,77
8802	1	Santiago do Cacém - Hospital do Litoral Alentejano - Santo André	Santiago do Cacém (Bº Formiga)	Bairro Atalaia	15,1
8802	2	Santiago do Cacém - Hospital do Litoral Alentejano - Santo André	Santiago do Cacém (Bº Formiga)	Bairro Atalaia	15,05
8802	1	Santiago do Cacém - Hospital do Litoral Alentejano - Santo André	Santiago do Cacém	Bairro Atalaia	13,18
8802	2	Santiago do Cacém - Hospital do Litoral Alentejano - Santo André	Santiago do Cacém	Bairro Atalaia	13,18
8802	2	Santiago do Cacém - Hospital do Litoral Alentejano - Santo André	Santiago do Cacém	Bairro Atalaia	13,18

Linha	Sentido	Carreira	Origem	Destino	Km
8802	2	Santiago do Cacém - Hospital do Litoral Alentejano - Santo André	Santiago do Cacém (Bº Formiga)	Hospital	8,77
8827	1	Relva Grande - S. Teotónio	Relva Grande (Escola)	S. Teotónio	12,15
8827	2	Relva Grande - S. Teotónio	Relva Grande (Escola)	S. Teotónio	12,15
8914	2	Santiago do Cacém - Vale Éguas P/ S. Domingos	Santiago do Cacém	Vale Éguas	35,19
8914	1	Santiago do Cacém - Vale Éguas P/ S. Domingos	Santiago do Cacém	Vale Éguas	35,21
8914	1	Santiago do Cacém - Vale Éguas P/ S. Domingos	Santiago do Cacém	Vale Água	28,55
8914	2	Santiago do Cacém - Vale Éguas P/ S. Domingos	Santiago do Cacém	Vale Água	28,59
8914	2	Santiago do Cacém - Vale Éguas P/ S. Domingos	Santiago do Cacém	S. Domingos	22,4
8914	1	Santiago do Cacém - Vale Éguas P/ S. Domingos	Santiago do Cacém	S. Domingos	22,43
8920	1	Alcácer do Sal - Barrancão	Alcácer do Sal	Barrancão	31,22
8920	1	Alcácer do Sal - Barrancão	Alcácer do Sal	Barrancão	31,22
8920	2	Alcácer do Sal - Barrancão	Alcácer do Sal	Barrancão	31,19
8920	2	Alcácer do Sal - Barrancão	Alcácer do Sal	Barrancão	31,19
8922	1	Lagoa Stº André - Sines P/ Stº André	Lagoa Stº André	Bairro Atalaia	10,87
8922	1	Lagoa Stº André - Sines P/ Stº André	Lagoa Stº André	Brescos	2,72
8922	1	Lagoa Stº André - Sines P/ Stº André	Lagoa Stº André	Sines	25,87
8922	2	Lagoa Stº André - Sines P/ Stº André	Lagoa Stº André	Sines	25,87
8922	1	Lagoa Stº André - Sines P/ Stº André	Bº Petrogal Cruztº	REPSOL (ETLA)	14,22
8922	2	Lagoa Stº André - Sines P/ Stº André	Bº Petrogal Cruztº	REPSOL (ETLA)	14,22
8922	1	Lagoa Stº André - Sines P/ Stº André	REPSOL (ETLA)	Sines	8,67
8922	2	Lagoa Stº André - Sines P/ Stº André	REPSOL (ETLA)	Sines	8,67
8923	1	Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém	Odeceixe	S. Teotónio	12,9
8923	2	Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém	Odeceixe	S. Teotónio	12,91
8923	1	Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém	Odemira (Escolas)	S. Luís	16,25
8923	2	Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém	Odemira (Escolas)	S. Luís	16,28
8923	1	Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém	Azenhas do Mar	Odemira Escolas	29,76
8923	1	Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém	S. Teotónio	Odemira	14,85
8923	1	Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém	Odeceixe	Odemira Escolas	29,91
8923	2	Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém	Odeceixe	Odemira Escolas	29,91

Linha	Sentido	Carreira	Origem	Destino	Km
8923	2	Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém	Odemira	Santiago do Cacém	55,45
8923	1	Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém	Odeceixe	Santiago do Cacém	83,2
8923	2	Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém	Odeceixe	Santiago do Cacém	83,4
8923	1	Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém	Azenhas do Mar	S. Teotónio	12,5
8923	2	Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém	Azenhas do Mar	S. Teotónio	13,47
8928	2	Odemira - Taipas do Meio	Odemira	Taipas do Meio	60,69
8928	2	Desvio às escolas	Sabóia - Gare	Sabóia - Escolas	9,7
8928	1	Odemira - Taipas do Meio	Odemira	Sabóia	36,86
8928	1	Odemira - Taipas do Meio	Odemira	Nave Redonda	57,43
8928	1	Odemira - Taipas do Meio	Sabóia	Taipas do Meio	13,11
8928	1	Desvio às escolas	Sabóia - Gare	Sabóia - Escolas	9,7
8928	2	Odemira - Taipas do Meio	Odemira	Nave Redonda	57,53
8928	1	Odemira - Taipas do Meio	Odemira	Taipas do Meio	50,99
8928	1	Odemira - Taipas do Meio	Odemira	Taipas do Meio	50,99
8928	2	Odemira - Taipas do Meio	Odemira	Taipas do Meio	60,69
8928	2	Odemira - Taipas do Meio	Odemira	Luzianes	21,89
8939	1	Alcácer do Sal - Torrão	Alcácer do Sal	Torrão	55,37
8939	2	Alcácer do Sal - Torrão	Alcácer do Sal	Torrão	55,37
8939	1	Alcácer do Sal - Torrão	Alcácer do Sal	Barrosinha	3,44
8939	2	Alcácer do Sal - Torrão	Alcácer do Sal	Barrosinha	3,44
8942	1	Odeceixe - Santiago do Cacém	Odeceixe	Santiago do Cacém	85,27
8942	2	Odeceixe - Santiago do Cacém	Odeceixe	Santiago do Cacém	85,27
8942	1	Odeceixe - Santiago do Cacém	Odemira	Santiago do Cacém	55,46
8942	2	Odeceixe - Santiago do Cacém	São Teotónio	Santiago do Cacém	70,3
8942	2	Odeceixe - Santiago do Cacém	Odemira	Santiago do Cacém	57,66
8943	1	Setúbal - Sines	Setúbal	Sines	118,7
8943	1	Setúbal - Sines	Setúbal	Sines (por Vale do Guizo e Foros de Albergaria)	129,3
8943	1	Desvio a Foros de Albergaria	Castelo Ventoso	Foros de Albergaria	2,8
8943	2	Setúbal - Sines	Setúbal	Sines	118,51
8943	1	Setúbal - Sines	Setúbal	Alcácer do Sal	49,9
8943	1	Setúbal - Sines	Setúbal	Santiago do Cacém	100,3
8943	1	Setúbal - Sines	Alcácer do Sal	Grândola	23,69
8943	2	Setúbal - Sines	Alcácer do Sal	Grândola	23,56
8943	2	Setúbal - Sines	Alcácer do Sal	Grândola	34,16
8943	2	Desvio a Foros de Albergaria	Castelo Ventoso	Foros de Albergaria	2,8
8943	2	Setúbal - Sines	Alcácer do Sal	Sines	68,52
8943	1	Setúbal - Sines	Alcácer do Sal	Sines	68,69

Linha	Sentido	Carreira	Origem	Destino	Km
8943	1	Setúbal - Sines	Setúbal	Grândola	73,63
8943	2	Setúbal - Sines	Setúbal	Grândola	73,56
8943	1	Setúbal - Sines	Setúbal	Alcácer do Sal	50
8943	2	Setúbal - Sines	Setúbal	Alcácer do Sal	50
8943	2	Setúbal - Sines	Setúbal	Alcácer do Sal	50
8947	2	Sabóia - S. Teotónio	São Teotónio	Sabóia	36,97
8947	1	Sabóia - S. Teotónio	São Teotónio	Sabóia	36,95
8947	2	Sabóia - S. Teotónio	São Teotónio	Vale Touriz	25,55
8947	2	Sabóia - S. Teotónio	São Teotónio	João Martins	17,47
8947	1	Sabóia - S. Teotónio	São Teotónio	Vale Touriz	25,55
8949	1	Setúbal - Vidigueira	Setúbal	Vidigueira	132,17
8949	2	Setúbal - Vidigueira	Setúbal	Vidigueira	132,19
8954	1	Odemira - Odemira (Circulação)	Odemira (Escolas)	Odemira (Escolas)	53,36
8954	2	Odemira - Odemira (Circulação)	Cavaleiro	Odemira	23,78
8954	2	Odemira - Odemira (Circulação)	Almograve	Odemira	31,05
8954	1	Odemira - Odemira (Circulação)	Cavaleiro	Odemira	23,78
8954	2	Odemira - Odemira (Circulação)	Odemira (Escolas)	Choça (Cruz <sup>o</sup> )	24,82
8954	2	Odemira - Odemira (Circulação)	Almograve (Cruz <sup>o</sup> )	Odemira (Escolas)	36,24
8954	2	Odemira - Odemira (Circulação)	Cavaleiro	Odemira Escolas	23,78
8954	1	Odemira - Odemira (Circulação)	Odemira (Escolas)	Odemira	51,92
8964	1	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes	Cercal do Alentejo	Odemira (Escolas)	48,97
8964	2	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes	Cercal do Alentejo	Odemira (Escolas)	49,29
8964	1	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes	V. Nova Milfontes	Odemira	33,13
8964	2	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes	V. Nova Milfontes	Odemira	33,31
8964	1	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes	Cercal do Alentejo	V. Nova Milfontes	14,38
8964	2	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes	Cercal do Alentejo	V. Nova Milfontes	14,48
8964	1	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes	Brunheiras	Odemira	36,49
8964	1	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes	Almograve	Odemira	19,4
8964	2	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes	Brunheiras	Odemira	36,69
8964	1	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes	V. Nova Milfontes	Almograve	13,74

Linha	Sentido	Carreira	Origem	Destino	Km
8964	2	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes	V. Nova Milfontes	Almogrove	13,91
8993	1	Luzianes - Sabóia	Luzianes	Sabóia	21,55
8993	1	Sabóia Escolas - Sabóia Gare	Sabóia - Escolas	Sabóia - Gare	9,7
8993	2	Luzianes - Sabóia	Luzianes	Sabóia	21,55
8993	2	Sabóia Escolas - Sabóia Gare	Sabóia Gare	Sabóia Escolas	9,7
8994	1	Ponte das Fontainhas - Santiago do Cacém	Ponte das Fontainhas	Santiago do Cacém	47,54
8994	2	Ponte das Fontainhas - Santiago do Cacém	Ponte das Fontainhas	Santiago do Cacém	47,85

### 3.2. Número de circulações

Em 2022, o operador realizou um total de 73.363 circulações, continuando a aumentar face ao ano anterior, verificando os sucessivos reforços de serviços no transporte público no Alentejo Litoral, principalmente na disponibilização de uma oferta adicional consentânea com a procura associada ao universo escolar, bem como outros serviços identificados pela CIMAL e Municípios enquanto Autoridades de Transporte.

Tabela 3 - Circulações realizadas

Circulações por mês 2023													
Dias	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Dias úteis	7 178	6 227	7 684	4 978	7 339	8 092	4 004	4 091	5 280	6 229	6 253	4 498	71 853
Fins-de-semana e Feriados	138	128	128	160	142	106	120	106	108	118	106	150	1 510
<b>Total Geral</b>	<b>7 316</b>	<b>6 355</b>	<b>7 812</b>	<b>5 138</b>	<b>7 481</b>	<b>8 198</b>	<b>4 124</b>	<b>4 197</b>	<b>5 388</b>	<b>6 347</b>	<b>6 359</b>	<b>4 648</b>	<b>73 363</b>

Circulações por ano					
Dias	2019	2020	2021	2022	2023
Dias Úteis	62 305	49 060	61 531	71 189	<b>71 853</b>
Fins-de-semana e Fer.	1 452	1 038	1 119	1 662	<b>1 510</b>
<b>Total Geral</b>	<b>63 757</b>	<b>50 098</b>	<b>62 650</b>	<b>72 851</b>	<b>73 363</b>

No que concerne a dias de operação, distingue-se entre dias úteis e não úteis, fins-de-semana e feriados, bem como período escolar e não escolar. É no período escolar que se verifica uma intensificação de circulações, verificando-se que, adicionalmente à rede existente, foram realizadas circulações adicionais, consentâneas com a procura do universo escolar.

A média diária resulta da divisão do total de circulações/mês pelo número de dias úteis, e não úteis, respetivamente.

**Tabela 4 - Média diária de circulações**

<b>Circulação Média Diária em 2023</b>	<b>Jan</b>	<b>Fev</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>Mai</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Ago</b>	<b>Set</b>	<b>Out</b>	<b>Nov</b>	<b>Dez</b>
Dias úteis	326	311	334	277	334	385	191	186	251	297	298	250
Fins-de-semana e Feriados	15	16	16	13	16	12	12	12	12	12	12	12
<b>Total 2023</b>	<b>342</b>	<b>327</b>	<b>350</b>	<b>290</b>	<b>349</b>	<b>397</b>	<b>203</b>	<b>198</b>	<b>263</b>	<b>308</b>	<b>310</b>	<b>261</b>
<b>Total 2022</b>	<b>302</b>	<b>338</b>	<b>326</b>	<b>301</b>	<b>338</b>	<b>292</b>	<b>204</b>	<b>201</b>	<b>291</b>	<b>351</b>	<b>347</b>	<b>293</b>
<b>Total 2021</b>	<b>301</b>	<b>58</b>	<b>93</b>	<b>350</b>	<b>328</b>	<b>342</b>	<b>220</b>	<b>156</b>	<b>263</b>	<b>336</b>	<b>336</b>	<b>300</b>

### **3.3. População servida por transportes**

Para a totalidade da rede, considera-se que 88% da população do Alentejo Litoral pode ser servida por transportes públicos. Este cálculo da percentagem da população servida por transportes públicos advém da média entre período escolar e não escolar, onde 90% e 85% da população tem cobertura, respetivamente. De referenciar que aos fins-de-semana o nível de cobertura é de 47%. Considerando o aumento da oferta já assinalado, a percentagem de população servida ter-se-á elevado, carecendo de novo estudo para apurar uma nova estimativa. Estes valores são baseados no Plano de Mobilidade Urbana Sustentável do Alentejo Litoral, elaborado pela Figueira de Sousa - Planeamento de Transportes e Mobilidade, Lda em 2017.



### 3.4. Número de veículos.kilómetro produzidos

Tabela 5 - Veículos.km produzidos

Veículo.Kms	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
<b>2019</b>	235 132	215 766	214 225	193 092	237 996	186 302	189 509	171 199	211 313	247 390	218 098	205 600	<b>2 525 621</b>
<b>2020</b>	232 182	203 180	162 283	25 608	75 021	155 743	131 695	117 294	202 911	263 102	262 345	215 134	<b>2 046 497</b>
<b>2021</b>	236 179	42 638	82 038	240 740	258 735	246 057	186 813	147 084	218 134	244 819	254 996	227 031	<b>2 385 264</b>
<b>2022</b>	236 053	244 472	269 259	215 671	269 079	246 174	179 890	180 836	237 651	250 972	258 837	228 377	<b>2 817 270</b>
<b>2023</b>	<b>267 726</b>	<b>247 203</b>	<b>284 568</b>	<b>201 833</b>	<b>272 296</b>	<b>289 636</b>	<b>176 598</b>	<b>178 001</b>	<b>213 986</b>	<b>241 415</b>	<b>241 057</b>	<b>192 370</b>	<b>2 806 690</b>

É possível apreciar que houve uma otimização da oferta, continuando a servir a população tal como em 2022, ainda que com uma redução de 1% da oferta comercial. A ligeira redução também se prende com a variação de dias úteis, onde se concentra a oferta..

### 3.5. Número de lugares.kilómetro produzidos

Tabela 6 - Lugares.km produzidos

Lugar.Kms	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
<b>2019</b>	11 756 596	10 788 323	10 711 240	9 654 598	11 899 817	9 315 076	9 475 426	8 559 958	10 565 672	12 369 486	10 904 891	10 279 988	<b>126 281 070</b>
<b>2020</b>	11 609 083	10 158 975	291 793	25 758	75 171	309 508	6 584 772	5 864 715	10 145 555	13 155 089	13 117 270	10 756 699	<b>82 094 386</b>
<b>2021</b>	11 808 943	2 131 896	4 101 900	12 037 014	12 936 771	12 302 851	9 340 664	7 354 205	10 906 678	12 240 950	12 749 809	11 351 551	<b>119 263 230</b>
<b>2022</b>	11 802 664	12 223 576	13 462 941	10 783 561	13 453 936	12 308 707	8 994 503	9 041 780	11 882 527	12 548 615	12 941 837	11 418 872	<b>140 863 518</b>
<b>2023</b>	<b>13 386 317</b>	<b>12 360 157</b>	<b>14 228 380</b>	<b>10 091 631</b>	<b>13 614 819</b>	<b>14 481 787</b>	<b>8 829 908</b>	<b>8 900 065</b>	<b>10 699 312</b>	<b>12 070 732</b>	<b>12 052 872</b>	<b>9 618 496</b>	<b>140 334 476</b>

O número de lugares.kilómetro resulta da multiplicação da lotação média pelo número de veículo.kilómetro oferecido. Estes dados são necessários ao cálculo da taxa de ocupação, o qual poderá ser apreciado em 4.3 - Taxa de ocupação média anual da frota.

### 3.6. Sistema Tarifário Existente

A Aquisição de títulos pode ser feita nos terminais rodoviários identificados em 7.3 *Informação ao público*, ou junto dos motoristas, na viatura. O preço de uma viagem é definido tendo em conta a distância quilométrica de acordo com o definido na Portaria n.º 298/2018, de 19 de novembro. Os títulos de transporte de venda ao público dividem-se nas seguintes categorias:

- Assinatura de Linha (por escalão quilométrico)
- Passe 4\_18@escola.tp e Passe sub23@superior.tp.
- Bilhete Simples:
  - Inteiro;
  - Meio;
- Bilhetes Pré-comprados (10 bilhetes);
- Passe estudante, a atribuir aos alunos que beneficiem de transporte escolar, de acordo com as regras definidas por cada Município;

As tabelas tarifárias em vigor à data da aplicabilidade deste relatório - 2023 são conforme indicados nas tabelas abaixo, sendo as Assinaturas de Linha iguais ao identificado em 2022, por força do congelamento do preço dos passes.

**Tabela 7 - Assinaturas de Linha (tarifário a praticar em 2022)**

Escalão km	Assinatura de Linha	4_18@escolas / sub23@superior	
		60% desconto	25% desconto
1-4	28,05 €	11,20 €	21,05 €
5-8	40,35 €	16,15 €	30,25 €
9-12	51,05 €	20,40 €	38,30 €
13-16	63,35 €	25,35 €	47,50 €
17-20	73,45 €	29,40 €	55,10 €
21-24	84,10 €	33,65 €	63,10 €
25-28	94,60 €	37,85 €	70,95 €
29-32	102,45 €	41,00 €	76,85 €
33-36	111,40 €	44,55 €	83,55 €
37-40	116,05 €	46,40 €	87,05 €
41-44	120,85 €	48,35 €	90,65 €
45-48	125,65 €	50,25 €	94,25 €
49-52	129,95 €	52,00 €	97,45 €
53-56	138,80 €	55,50 €	104,10 €
57-60	144,45 €	57,80 €	108,35 €
61-80	149,80 €	59,90 €	112,35 €
81-100	151,30 €	60,50 €	113,50 €
101-150	153,20 €	61,30 €	114,90 €

**Tabela 8 - Bilhetes simples – carreiras não automatizadas (tarifário a praticar em 2021)**

<b>Escalão km</b>	<b>Bilhete Inteiro</b>	<b>Meio Bilhete</b>
Até 2	1,10 €	0,55 €
3 e 4	1,55 €	0,75 €
5 e 6	2,05 €	1,00 €
7 e 8	2,25 €	1,15 €
9 e 10	2,40 €	1,20 €
11 e 12	2,50 €	1,25 €
13 e 14	2,60 €	1,30 €
15 e 16	2,75 €	1,40 €
17 e 18	3,00 €	1,50 €
19 e 20	3,15 €	1,55 €
21 e 22	3,40 €	1,70 €
23 e 24	3,60 €	1,80 €
25 a 28	3,80 €	1,90 €
29 a 32	4,00 €	2,00 €
33 a 36	4,35 €	2,15 €
37 a 40	4,55 €	2,30 €
41 a 44	4,60 €	2,30 €
45 a 48	4,75 €	2,35 €
49 a 52	4,90 €	2,45 €
53 a 56	6,65 €	3,30 €
57 a 60	6,70 €	3,35 €
61 a 65	7,15 €	3,55 €
66 a 70	7,20 €	3,60 €
71 a 75	7,30 €	3,65 €
76 a 80	7,50 €	3,75 €
81 a 85	7,70 €	3,85 €
86 a 90	7,80 €	3,90 €
91 a 95	7,95 €	3,95 €
96 a 100	8,00 €	4,00 €
101 a 110	8,45 €	4,25 €
111 a 120	8,55 €	4,25 €
121 a 130	8,65 €	4,30 €
131 a 140	8,95 €	4,50 €
141 a 150	9,05 €	4,55 €
151 a 160	9,25 €	4,60 €
161 a 170	9,30 €	4,65 €
171 a 180	9,40 €	4,70 €
181 a 190	9,85 €	4,95 €
191 a 200	9,90 €	4,95 €
201 a 210	10,30 €	5,15 €
211 a 220	10,35 €	5,20 €
221 a 230	10,40 €	5,20 €
231 a 240	10,45 €	5,20 €
241 a 250	10,55 €	5,30 €
251 a 260	10,60 €	5,30 €
261 a 270	10,85 €	5,40 €

271 a 280	11,20 €	5,60 €
281 a 290	11,30 €	5,65 €
291 a 300	11,40 €	5,70 €
301 a 310	11,50 €	5,75 €
311 a 320	11,65 €	5,85 €
321 a 330	12,15 €	6,10 €
331 a 340	12,85 €	6,40 €
341 a 350	13,00 €	6,50 €

### **3.7. Programa de Apoio à Redução Tarifária**

A aplicação da medida do Programa de Apoio à Redução Tarifário teve início em Agosto de 2019, com contrato celebrado a 16 de julho para o efeito. A sua aplicação tem perdurado, sendo aprovado anualmente pelo Conselho Intermunicipal, mantendo a aplicação de um preço máximo de 40,00 € nas assinaturas de linha no território do Alentejo Litoral, compreendendo ainda as viagens inter-regionais para a Área Metropolitana de Lisboa, Comunidade Intermunicipal do Alentejo Central, Comunidade Intermunicipal do Baixo Alentejo e Comunidade Intermunicipal do Algarve.

Considerando as tabelas tarifárias em vigor, todos os utilizadores com assinatura de linha elegíveis que realizem trajetos superiores a 5 quilómetros têm um desconto, que varia entre os 0,35 €, para o escalão entre os 5 e 8 quilómetros, e os 113,20 €, para o escalão entre os 101 e 150 quilómetros.

Adicionalmente, a CIMAL iniciou a aplicação o PART ao Passe de Antigo Combatente - PAC. Conforme definido na alínea b) do n.º 3 da Portaria n.º 198/2021, de 21 de setembro, *“Nos casos em que o tarifário assenta em assinaturas de linha, o título de referência será o requisitado pelo beneficiário, de acordo com as suas necessidades de deslocação habitual, até ao escalão máximo de distância de 32 km, a contar da sua localidade de residência habitual”*, sendo que é indicado no n.º 5 que *“Nas situações a que se refere a alínea b) do n.º 3, o beneficiário pode optar por um título de valor superior ao do escalão máximo de distância de 32 km, suportando a diferença entre as tarifas”*. No entanto, o Conselho Intermunicipal da CIMAL, aprovou a 17/11/2022 participar o valor remanescente acima dos 32 km, tornando estes Passes gratuitos, independentemente da distância do percurso definido no cartão de passe, com efeito a partir de 1 de janeiro de 2022.

## 4. Indicadores de Procura

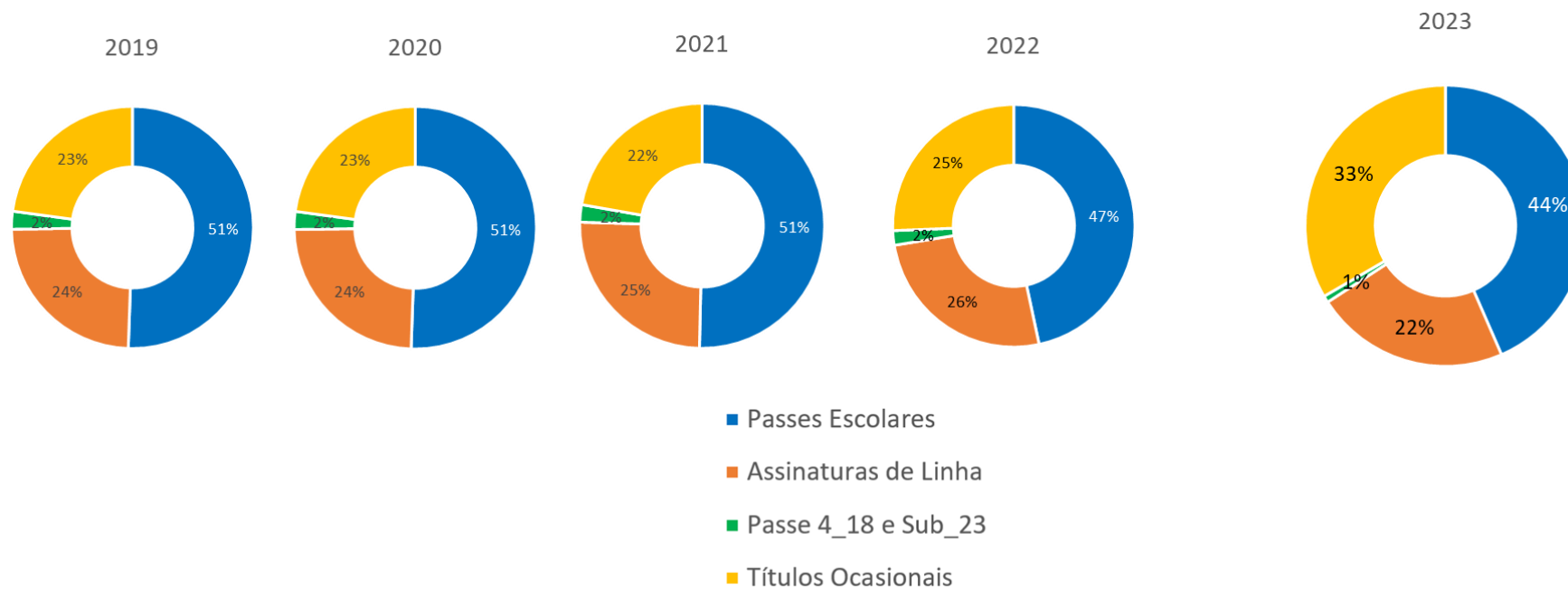
### 4.1. Número de passageiros transportados

Ainda que não se tenha recuperado a procura para níveis pré-pandémicos, esta tem tendência a recuperar, ainda que no ano de 2023 o grande peso no crescimento da procura tenha estado nos títulos ocasionais, sendo a única tipologia que cresceu desde o ano anterior.

Tabela 9 - Passageiros transportados mensalmente por tipo de tarifa

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Varição face a 2022	Varição face a 2021	Varição face a 2020	Varição face a 2019
<b>Passes Escolares</b>	47 517	36 673	46 067	20 533	45 998	16 220	0	0	9 348	44 747	49 387	18 150	334 640	-5%	20%	27%	-26%
<b>Assinaturas de Linha</b>	25 097	19 157	21 706	10 424	18 766	13 067	6 458	5 474	9 619	22 836	12 455	7 285	172 344	-12%	24%	36%	-5%
<b>Passes 4_18 e Sub_23</b>	1 453	807	1 374	512	1 028	773	3	0	0	0	0	0	5 950	-59%	-53%	-52%	-80%
<b>Títulos Ocasionalis</b>	20 019	18 156	20 835	20 376	21 751	20 234	22 950	35 467	16 965	20 406	23 007	16 687	256 853	32%	109%	115%	-6%
<b>Total</b>	94 086	74 793	89 982	51 845	87 543	50 294	29 411	40 941	35 932	87 989	84 849	42 122	769 787	2%	39%	47%	-18%
<b>Varição face a 2022</b>	45%	-5%	6%	-10%	-1%	-1%	25%	84%	-23%	-7%	-8%	-19%	2%				
<b>Varição face a 2021</b>	87%	1978%	1303%	-9%	17%	-19%	44%	174%	-21%	5%	0%	-16%	39%				
<b>Varição face a 2020</b>	-6%	-16%	80%	#DIV/0!	2137%	305%	115%	248%	7%	3%	9%	-6%	47%				
<b>Varição face a 2019</b>	-12%	-26%	0%	-14%	-18%	-13%	-12%	41%	-48%	-26%	-15%	-37%	-18%				

Gráfico 1 - Passageiros Transportados por tipo de tarifa



Continua a verificar-se a prevalência do transporte de alunos no serviço público de transporte de passageiros rodoviário no Alentejo Litoral, ainda que este ano tenha continuado a perder algum peso. Fora da tendência previamente estabelecida, os títulos ocasionais ganham um forte peso na distribuição.

## 4.2. Número de passageiros.kilómetro transportados

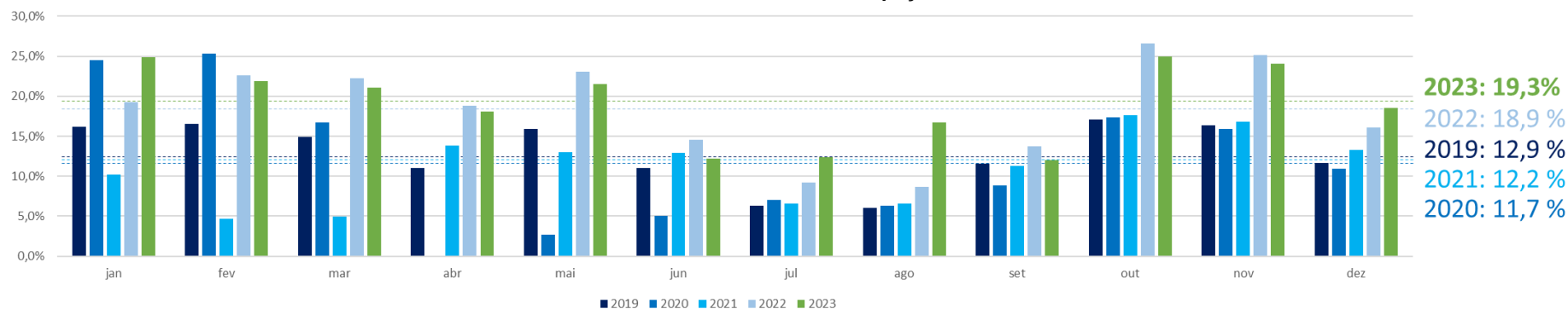
Tabela 10 - Número de passageiros.km transportados mensalmente

Passageiros.Km	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
<b>2019</b>	1 902 276	1 788 556	1 594 921	1 066 707	1 896 710	1 024 402	593 388	515 286	1 223 781	2 108 359	1 782 350	1 194 653	16 691 390
<b>2020</b>	2 776 453	2 510 688	1 340 629	N/A	102 945	385 469	460 773	378 364	875 004	2 219 405	2 026 188	1 153 149	14 228 914
<b>2021</b>	1 203 350	98 785	201 218	1 666 444	1 678 427	1 583 391	615 324	486 519	1 235 246	2 153 418	2 140 503	1 507 457	14 570 082
<b>2022</b>	2 275 415	2 765 686	2 997 882	2 030 385	3 106 070	1 791 015	825 803	782 662	1 634 764	3 338 407	3 256 168	1 833 102	26 637 357
<b>2023</b>	<b>3 323 668</b>	<b>2 707 562</b>	<b>3 002 282</b>	<b>1 820 246</b>	<b>2 927 667</b>	<b>1 768 292</b>	<b>1 095 796</b>	<b>1 488 161</b>	<b>1 286 129</b>	<b>3 007 900</b>	<b>2 901 713</b>	<b>1 780 497</b>	<b>27 109 913</b>

## 4.3. Taxa de ocupação média anual da frota

A taxa de ocupação média é calculada com recurso à seguinte fórmula:  $\frac{\text{Passageiro.Km}}{\text{Lugar.Km}}$

Gráfico 2 - Taxa de ocupação



#### 4.4. Taxa de fraude detetada

De acordo com o Operador, os motoristas dos veículos são responsáveis pela verificação dos títulos, não permitindo, como tal, o embarque não autorizado de passageiros sem título de transporte.

## 5. Material Circulante

---

Ainda que o Operador possa realizar uma gestão agregada das suas viaturas para a região da CIMAL e regiões contíguas, é-nos reportado estarem 62 viaturas assignadas à operação do Alentejo Litoral

Tabela 11 Características da frota

Frota de Serviço Interurbano	59 viaturas
Combustível e Consumo	Gasóleo – 927.941,9 Litros
Idade média da frota	14,4

## 6. Indicadores Económico-Financeiros

---

### 6.1. Verbas recebidas pela CIMAL afetas a 2023

No seguimento da assunção de competências da CIMAL, enquanto Autoridade de Transportes, esta entidade recebeu um conjunto de verbas, as quais foram utilizadas para realizar pagamentos ao Operador, no âmbito dos contratos celebrados, seja por via da aplicação da medida do PART, pelo pagamento de obrigações de serviço público relativas a serviços essenciais, bem como pelo pagamento de reforços de oferta e, conforme se elenca em 6.4 - Compensações por Obrigações de Serviço Público. Estes pagamentos verificaram-se essenciais à manutenção do serviço público de transporte de passageiros no Alentejo Litoral.

Apresentam-se assim os valores, relativos a cada verba, na tabela seguinte.



Tabela 12 Verbas Recebidas

Entidade	Âmbito	Valor
Fundo Ambiental	PART	367.107,24 €
Fundo Ambiental	PROTransP - Despacho n.º 7461-A/2023	327.451,36 €
Fundo Ambiental	Défice Tarifário - Despacho n.º 7461-A/2023	805.435,00 €
Fundo Ambiental	Défice Tarifário - Despacho n.º 12221-B/2023	278.502,00 €
Fundo Ambiental	Défice Tarifário - Despacho n.º 12221-C/2023	271.756,00 €
FSPT	Financiamento AT	84.175,49 €
Alcácer do Sal	Comparticipação mínima do PART	15.794,29 €
Odemira	Comparticipação mínima do PART	7.154,24 €
Sines	Comparticipação mínima do PART	6.488,78 €

## 6.2. Receitas tarifárias por título de transporte

Tabela 13 Receitas Tarifárias mensais por título de transporte

Tipo de Bilhética	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
<b>Passe Estudante</b>	131 684,20 €	130 863,02 €	128 020,75 €	77 849,53 €	129 869,48 €	74 565,17 €	0,00 €	0,00 €	111 961,52 €	135 712,26 €	133 289,39 €	95 296,13 €	1 149 111,45 €
<b>Passe Social</b>	45 459,29 €	43 514,53 €	39 718,82 €	36 603,82 €	41 180,47 €	34 367,83 €	15 637,59 €	9 681,27 €	23 922,88 €	40 049,06 €	38 456,42 €	37 012,88 €	405 604,86 €
<b>Passe 4_18</b>	4 923,03 €	4 799,49 €	4 605,07 €	3 005,96 €	4 348,30 €	2 721,17 €	34,48 €	0,00 €	2 801,52 €	3 178,34 €	2 923,92 €	2 868,67 €	36 209,95 €
<b>Passe Sub23</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €	38,59 €	39,31 €	38,74 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	116,64 €
<b>Bilhetes</b>	55 514,07 €	52 587,03 €	56 276,98 €	55 279,15 €	62 241,08 €	57 320,52 €	68 958,92 €	63 377,08 €	70 057,08 €	59 314,20 €	48 113,07 €	46 187,88 €	695 227,04 €
<b>Pré-Comprados</b>	1 645,01 €	1 409,53 €	1 620,78 €	1 732,28 €	1 373,82 €	1 499,07 €	1 712,85 €	962,94 €	1 191,98 €	957,42 €	670,51 €	599,11 €	15 375,31 €
<b>Total</b>	<b>239 225,59 €</b>	<b>233 173,59 €</b>	<b>230 242,41 €</b>	<b>174 509,34 €</b>	<b>239 052,47 €</b>	<b>170 512,49 €</b>	<b>86 343,84 €</b>	<b>74 021,29 €</b>	<b>209 934,98 €</b>	<b>239 211,28 €</b>	<b>223 453,30 €</b>	<b>181 964,67 €</b>	<b>2 301 645,25 €</b>
<b>Passe Estudante</b>	133 119,91 €	127 397,38 €	133 907,64 €	0,00 €	14 009,55 €	11 984,58 €	0,00 €	88,73 €	88 511,86 €	124 771,42 €	124 514,01 €	88 627,83 €	846 932,91 €
<b>Passe Social</b>	40 084,95 €	38 646,27 €	35 772,45 €	630,94 €	5 014,34 €	13 298,96 €	6 500,51 €	5 305,52 €	18 999,00 €	39 561,93 €	36 764,58 €	37 626,93 €	278 206,38 €
<b>Passe 4_18</b>	2 914,21 €	2 717,37 €	2 652,05 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	711,62 €	961,03 €	1 706,89 €	1 374,38 €	13 037,55 €
<b>Passe Sub23</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Bilhetes</b>	50 057,64 €	46 634,39 €	24 640,14 €	0,00 €	6 339,39 €	21 090,85 €	24 322,41 €	21 466,42 €	36 657,08 €	30 554,67 €	25 857,64 €	22 594,81 €	310 215,44 €
<b>Pré-Comprados</b>	922,87 €	749,56 €	380,79 €	0,00 €	126,77 €	192,62 €	386,05 €	378,85 €	576,75 €	480,20 €	388,36 €	402,00 €	4 984,82 €
<b>Total</b>	<b>227 099,58 €</b>	<b>216 144,97 €</b>	<b>197 353,07 €</b>	<b>630,94 €</b>	<b>25 490,05 €</b>	<b>46 567,01 €</b>	<b>31 208,97 €</b>	<b>27 239,52 €</b>	<b>145 456,31 €</b>	<b>196 329,25 €</b>	<b>189 231,48 €</b>	<b>150 625,95 €</b>	<b>1 453 377,10 €</b>
<b>Passes estudante</b>	124 801,93 €	0,00 €	0,00 €	105 572,41 €	124 189,53 €	110 219,88 €	11 525,09 €	0,00 €	88 856,40 €	122 383,11 €	123 648,77 €	83 821,69 €	895 018,81 €
<b>Passes Sociais (inclui part)</b>	51 503,96 €	7 113,87 €	8 184,29 €	42 931,89 €	48 736,27 €	44 116,65 €	19 835,38 €	13 663,02 €	33 300,99 €	54 182,03 €	57 934,53 €	54 790,38 €	436 293,25 €
<b>Passes 4_18</b>	5 575,31 €	3 833,01 €	3 667,90 €	4 235,66 €	4 838,79 €	3 725,47 €	3 734,48 €	0,00 €	4 576,51 €	5 041,75 €	4 713,49 €	4 238,68 €	48 181,05 €
<b>Passes sub23</b>	104,53 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	104,53 €
<b>Bilhetes Simples</b>	20 563,77 €	3 324,78 €	9 366,75 €	23 495,14 €	29 021,98 €	32 820,66 €	32 508,92 €	27 995,85 €	44 358,11 €	33 858,07 €	33 725,05 €	29 004,01 €	320 043,08 €
<b>Pré-comprados</b>	226,18 €	41,49 €	107,92 €	386,23 €	525,43 €	496,37 €	502,07 €	317,20 €	434,15 €	457,04 €	427,58 €	368,50 €	4 290,14 €
<b>Total</b>	<b>202 775,68 €</b>	<b>14 313,15 €</b>	<b>21 326,86 €</b>	<b>176 621,32 €</b>	<b>207 312,00 €</b>	<b>191 379,03 €</b>	<b>68 105,93 €</b>	<b>41 976,07 €</b>	<b>171 526,16 €</b>	<b>215 921,99 €</b>	<b>220 449,42 €</b>	<b>172 223,25 €</b>	<b>1 703 930,87 €</b>
<b>Passes estudante</b>	112 683,87 €	123 779,10 €	127 335,94 €	103 417,55 €	129 636,46 €	82 302,11 €	0,00 €	0,00 €	96 235,19 €	127 497,41 €	129 191,74 €	76 004,05 €	1 108 083,43 €
<b>Passes Sociais (inclui part)</b>	56 323,11 €	55 651,75 €	52 554,48 €	51 542,31 €	57 360,42 €	50 715,00 €	22 003,02 €	15 178,16 €	45 161,37 €	62 523,69 €	63 812,88 €	61 666,42 €	594 492,61 €
<b>Passes 4_18</b>	4 521,79 €	4 483,16 €	4 334,53 €	4 113,30 €	4 242,03 €	4 107,64 €	129,06 €	0,00 €	2 150,33 €	3 380,95 €	3 384,06 €	3 206,85 €	38 053,70 €
<b>Passes sub23</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Bilhetes Simples</b>	28 913,58 €	31 321,65 €	35 446,75 €	35 248,25 €	41 576,32 €	41 402,22 €	44 407,08 €	41 751,84 €	51 669,06 €	48 857,60 €	48 422,87 €	42 191,98 €	491 209,20 €
<b>Pré-comprados</b>	357,57 €	573,92 €	390,77 €	332,72 €	401,61 €	300,92 €	362,10 €	391,67 €	501,10 €	484,59 €	535,51 €	334,10 €	4 966,59 €
<b>Total</b>	<b>202 799,92 €</b>	<b>215 809,58 €</b>	<b>220 062,47 €</b>	<b>194 654,13 €</b>	<b>233 216,85 €</b>	<b>178 827,89 €</b>	<b>66 901,25 €</b>	<b>57 321,67 €</b>	<b>195 717,05 €</b>	<b>242 744,24 €</b>	<b>245 347,06 €</b>	<b>183 403,40 €</b>	<b>2 236 805,52 €</b>
<b>Passes estudante</b>	140 500,75 €	133 541,87 €	145 165,80 €	78 293,75 €	142 547,02 €	105 775,38 €	0,00 €	0,00 €	102 392,92 €	140 387,69 €	145 334,85 €	89 404,97 €	1 223 345,00 €
<b>Passes Sociais (inclui part)</b>	67 977,88 €	68 989,72 €	65 442,54 €	53 712,64 €	68 937,12 €	62 093,54 €	31 880,19 €	25 365,27 €	60 763,78 €	73 823,59 €	48 422,69 €	44 344,42 €	671 753,38 €
<b>Passes 4_18</b>	3 479,77 €	3 227,79 €	3 352,78 €	3 005,76 €	3 120,38 €	3 056,89 €	214,67 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	19 458,04 €
<b>Passes sub23</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Bilhetes Simples</b>	51 023,35 €	46 565,38 €	52 412,16 €	55 123,49 €	55 230,38 €	51 518,73 €	56 293,92 €	84 775,90 €	42 608,92 €	53 594,15 €	56 772,74 €	41 750,90 €	647 670,02 €
<b>Pré-comprados</b>	327,49 €	534,62 €	231,29 €	246,70 €	331,67 €	229,07 €	203,19 €	305,75 €	337,37 €	315,13 €	340,04 €	304,59 €	3 706,91 €
<b>Total</b>	<b>263 309,24 €</b>	<b>252 859,38 €</b>	<b>266 604,57 €</b>	<b>190 382,34 €</b>	<b>270 166,57 €</b>	<b>222 673,61 €</b>	<b>88 591,97 €</b>	<b>110 446,92 €</b>	<b>206 102,99 €</b>	<b>268 120,56 €</b>	<b>250 870,32 €</b>	<b>175 804,88 €</b>	<b>2 565 933,35 €</b>

O operador continua a aumentar a sua receita, ultrapassando os níveis de 2019, principalmente pelo aumento tarifário, incidente apenas nos títulos ocasionais, os quais tiverem um franco aumento de procura. Ainda assim, este título continua abaixo das receitas em período pré pandémico. Os passes de estudantes e assinaturas de linha normais apresentam um crescimento. Ainda que, pelo congelamento do preço dos passes o PVP se mantenha, as compensações pagas para o efeito, permitem que estes títulos continuem a crescer em receita, ainda que tenham menos passageiros a ser transportados.

### 6.3. Compensações tarifárias – 4\_18 e Sub\_23

Tabela 14 - Compensações atribuídas relativas aos passes 4\_18 e Sub23

2019	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
4_18 + Sub 23	3 874,57 €	3 833,01 €	3 667,90 €	2 926,43 €	3 450,55 €	3 061,98 €	33,92 €		3 053,90 €	2 956,90 €	2 858,95 €	2 872,70 €	32 590,81 €
PART								3 024,34 €	7 702,41 €	11 789,58 €	14 234,06 €	15 016,27 €	51 766,65 €
2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
4_18 + Sub 23	2 826,73 €	2 731,12 €	2 683,04 €	2 896,63 €	3 421,46 €	3 032,32 €	33,92 €		3 053,90 €	2 956,90 €	2 858,95 €	2 872,70 €	29 367,68 €
PART	16 570,75 €	16 916,46 €	17 180,38 €							13 263,40 €	13 334,10 €	12 354,81 €	89 619,90 €
2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
4_18 + Sub 23	3 874,57 €	3 833,01 €	3 667,90 €	2 926,43 €	3 450,55 €		3 095,89 €		3 053,90 €	2 956,90 €	2 858,95 €	2 872,70 €	32 590,82 €
PART	13 192,78 €	3 928,73 €	4 198,92 €	10 935,00 €	12 863,92 €	12 154,81 €	9 562,31 €	7 406,23 €	10 907,03 €	13 190,90 €	15 057,03 €	13 765,94 €	127 163,59 €
2022	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
4_18 + Sub 23	3 874,57 €	3 833,01 €	3 667,90 €	2 926,43 €	3 450,55 €	3 061,98 €	33,92 €		3 053,90 €	2 956,90 €	2 858,95 €	2 872,70 €	32 590,82 €
PART	14 523,54 €	14 717,74 €	15 601,51 €	15 610,47 €	15 257,12 €	13 699,86 €	10 448,35 €	8 918,87 €	13 359,34 €	15 737,88 €	16 723,63 €	16 137,31 €	170 735,61 €
2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
4_18 + Sub 23	3 874,57 €	3 833,01 €	3 667,90 €	2 926,43 €	3 450,55 €	3 061,98 €	33,92 €	- €	- €	- €	- €	- €	20 848 €
PART	19 251,08 €	20 322,26 €	20 490,38 €	19 464,72 €	19 547,97 €	19 237,12 €	23 915,82 €	11 684,86 €	17 629,91 €	29 360,80 €	30 929,06 €		260 639 €

#### 6.4. *Compensações por Obrigações de Serviço Público*

Na tabela seguinte expõe-se o conjunto de compensações atribuídas pela CIMAL ao operador Rodoviária do Alentejo, elaborada de acordo com o Anexo II do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, na sua redação atual conferida pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março. De indicar ainda que os montantes indicados foram igualmente reportados à AMT nos respetivos relatórios.

**Tabela 15 - Pagamentos efetuados pelas autoridades de transportes a operadores referentes a serviço público de transporte de passageiros regular**

Entidades e/ou operadores	NIF	Ano a que diz respeito o serviço	Contrato de serviço público	Indemnizações compensatórias	Compensações tarifárias (e.g. PART, Protransp)	Observações
RODOVIÁRIA DO ALENTEJO, S.A.	502 522 380	2022			16 137,3	No âmbito do PART
RODOVIÁRIA DO ALENTEJO, S.A.	502 522 380	2022	65 421,5			Contrato de Reforço de Oferta
RODOVIÁRIA DO ALENTEJO, S.A.	502 522 380	2023			173 041,8	No âmbito do PART
RODOVIÁRIA DO ALENTEJO, S.A.	502 522 380	2023	244 833,7			Contrato de Reforço de Oferta
RODOVIÁRIA DO ALENTEJO, S.A.	502 522 380	2023		1 631 039,6		Compensação Défice tarifário no âmbito do DL n.º 14-C/2020

## 7. Qualidade e segurança

---

### 7.1. Índices

Os índices de qualidade de serviço foram-nos reportados pelo operador, observando-se nos seguintes:

- Índice de Regularidade: Não foi possível apurar a informação;
- Índice de Pontualidade: Não foi possível apurar a informação;
- Reclamações: Sem reporte

No âmbito de Autoridade de Transporte, remeteram-nos um conjunto de reclamações/sugestões informais (maioritariamente via contacto telefónico), bem como pedidos de informações, aos quais a CIMAL procurou esclarecer sempre em tempo útil, articulando com o operador uma oferta adequada à procura, na medida da possibilidade da operação.

### 7.2. Inquéritos de satisfação

Não foram reportados a realização de inquéritos de satisfação realizados juntos de passageiros e potenciais passageiros.

### 7.3. Informação ao público

O Operador presta informação ao público presencialmente nos seguintes Terminais Rodoviários:

**Tabela 16 Terminas Rodoviários com atendimento ao público**

Designação	Morada	Tipo de Concessão
Terminal Rodoviário de Alcácer do Sal	Av. José Saramago 14, 7580-103 Alcácer do Sal	Pública (C.M. Alcácer do Sal)
Terminal Rodoviário de Santiago do Cacém	R. Cidade de Setúbal 39-23, 7540-150 Santiago do Cacém	Privada (Operador)
Terminal Rodoviário de Odemira	R. Souza Prado 10, 7630-174 Odemira	Privada (Operador)

O Operador dispõe ainda de atendimento telefónico, via Terminal de Santiago do Cacém, onde se concentra a Direção Operacional do Alentejo Litoral, através do 269

818 750, e por contato à Sede, em Évora, através do 266 738 120, bem como contacto via correio eletrónico, através da conta de correio [geral@rodalentejo.pt](mailto:geral@rodalentejo.pt).

#### **7.4. Sinistralidade**

Conforme submetido no relatório do Observatório da AMT, o Operador identifica 35 acidentes de viação, caracterizando-os como “Pequenos toques que desencadeia processo de sinistro com responsabilidade própria e de terceiros”, não se identificando passageiros lesados. No que respeita a incidentes de segurança, seja descatos, roubos, realização de viagens sem título, ou outras situações de segurança ocorridas em terminais, paragens ou a bordo de veículos, a Rodoviária do Alentejo não tem informação a registar.

#### **7.5. Sustentabilidade**

Respeitante às Emissões de Gases com efeito de Estufa, o operador aponta não dotar da informação, indicando contudo o consumo anual de energia, nomeadamente gasóleo, de 717.157,10 litros, inferior aos 727.941,90 litros, reportados para em 2022.