

Relatório de Atividades

Autoridade de Transportes do Município de Évora

Junho 2024

Esta página foi propositadamente deixada em branco.

Índice

1.	DEFINIÇÃO DE ÂMBITO	5
2.	A AUTORIDADE DE TRANSPORTES	5
	2.1. A Comunidade Intermunicipal do Alentejo Central	5
	2.2. O Município de Évora	6
	2.3. O serviço público de transporte urbano de Évora	6
3.	A OFERTA.....	7
	3.1. A área servida.....	7
	3.2. A rede de Transporte Rodoviário do Município de Évora	8
	3.3. Indicadores de Oferta.....	14
	3.4. Sistema Tarifário.....	15
4.	PROCURA.....	18
	4.1. Passageiros Transportados.....	18
	4.2. Quantidade de Títulos de Transporte	19
	4.3. Taxa de ocupação média anual da frota	20
	4.4. Taxa de fraude.....	20
5.	MATERIAL CIRCULANTE	21
	5.1. Características do Material Circulante	21
	5.2. Idade média da frota	22
6.	INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS.....	23
	6.1. Receitas tarifárias por título de transporte.....	23
	6.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros.....	24
	6.3. Gastos Operacionais do Operador	24
	6.4. Investimentos.....	25
	6.5. Financiamento dos serviços	25
	6.5.1. Programa de Apoio à Redução Tarifária	25
	6.5.2. Programa PROTransP.....	29
	6.5.3. Outros Fundos destinados à compensação por prestação de serviços essenciais.....	29
7.	QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES.....	30
	7.1. Índice de regularidade e de pontualidade	30
	7.2. Índice de Pontualidade (IP-5min).....	30

7.3. Inquérito de satisfação.....	30
7.4. Reclamações.....	30
7.5. Sistema de informação ao público	30
7.6. Sinistralidade rodoviária.....	31
7.7. Security.....	31
8. SUSTENTABILIDADE.....	31
8.1. Emissões de GEE.....	31
8.2. Consumo energético	31

1. DEFINIÇÃO DE ÂMBITO

O Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007, refere no seu artigo 7.º, que: “Cada autoridade competente torna público, anualmente, um relatório circunstanciado sobre as obrigações de serviço público da sua competência. Esse relatório inclui a data de início e a duração dos contratos de serviço público, os operadores de serviço público selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida. O relatório estabelece a distinção entre transporte por autocarro e por caminho-de-ferro, possibilita o controlo e a avaliação do desempenho, da qualidade e do financiamento da rede de transportes públicos, e, se adequado, presta informações sobre a natureza e a extensão dos direitos exclusivos concedidos. O relatório toma em consideração os objetivos estratégicos enunciados em documentos sobre a política de transportes públicos nos Estados-Membros em causa.”.

Por outro lado, o Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, estabelece que, até ao fim do primeiro semestre de cada ano, as Autoridades de Transportes (AT) deverão remeter à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) “Um relatório de desempenho sumário relativo ao serviço público de transporte de passageiros no ano anterior, com o conteúdo mínimo constante do anexo ao presente regulamento, desagregado em todas as suas dimensões, por referência à atividade de serviço público, por linha e/ou contrato de serviço público e outras atividades do operador de serviço público”.

Poderá assim o “cumprimento da obrigação de reporte constante do Regulamento n.º 430/2019, coincidir com a publicação do relatório previsto no Regulamento (CE) n.º 1370/2007.” Deste modo o presente relatório atividades da Autoridade de Transportes tem como objetivo o cumprimento das obrigações de reporte de acordo com a moldura legal acima enunciada, pelo que o documento será colocado na página da institucional da Câmara Municipal de Évora (<https://www.cm-evora.pt/>) e remetido à AMT.

2. A AUTORIDADE DE TRANSPORTES

2.1.A Comunidade Intermunicipal do Alentejo Central

com a entrada em vigor da Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, que estabelece o novo Regime Jurídico de Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP), a Comunidade Intermunicipal do Alentejo Central (CIMAC) adquiriu competências de Autoridade de Transportes responsável pelos serviços de transporte público de âmbito intermunicipal que se desenvolvem maioritariamente na área geográfica do Alentejo Central.

A 27 de maio de 2019 foi celebrado o acordo de delegação de competências, ente o Município de Évora e a Comunidade Intermunicipal do Alentejo Central (CIMAC).

Este acordo tem a natureza de contrato interadministrativo de delegação de competências, no qual o Município delegou na CIMAC todas as competências próprias de Autoridade de Transportes municipais (artigo 6.º do RJSPTP) relativo ao serviço público de transporte de passageiros (SPTP), com exceção dos serviços públicos de transporte urbanos da cidade de Évora.

2.2.O Município de Évora

Em decorrência de um Contrato Programa aprovado por deliberação da Câmara Municipal de Évora, a empresa Sistema Integrado de Transportes e Estacionamento de Évora EM (SITEE-EM) foi responsável pela exploração do serviço de transporte público urbano da cidade de Évora durante o período de 1 de maio de 2000 a 30 de junho de 2010.

Após essa data e na sequência de um concurso público internacional, o Município de Évora passou a concessionar a gestão do serviço público de transporte de passageiros a um operador privado.

A exploração do serviço público de transporte urbano de Évora é realizada em regime de exclusividade.

2.3.O serviço público de transporte urbano de Évora

O serviço de transporte rodoviário urbano de Évora esteve concessionado deste 1 julho de 2010 até 30 junho de 2023 à empresa TRE - Transportes Rodoviários de Évora, S.A, adiante denominada por TREVO. Trata-se de uma sociedade anónima, fundada em 29 de março de 2010 e pertencente ao Grupo Barranqueiro.

O “contrato de concessão de gestão do serviço público de transporte de passageiros no Município de Évora” assinado entre o Município de Évora e a empresa TREVO, tinha uma vigência de 10 anos e, terminou a 30 de junho de 2020.

Atendendo que havia fundado risco de rutura do serviço público, Município de Évora e TREVO acordaram em prorrogar mais uma vez o contrato, até 30 de junho 2023.

A última modificação objetiva do contrato foi feita por um período adicional de 9 meses, sendo o valor mensal da compensação económica de 44.755,55€ + 6% de IVA.

Mantiveram-se todas as outras cláusulas da anterior modificação objetiva, como por exemplo as obrigações do serviço público e o direito do concessionário de explorar o serviço de transporte público, em regime de exclusividade.

A 14 de março 2022 foi assinado com a empresa E-BUS, S.A. o contrato para a nova concessão do serviço público de transporte de passageiros no Município de Évora, relativo ao concurso público internacional lançado em janeiro de 2021.

A empresa E-BUS, S.A, constituída em 13 de setembro de 2021 pertencente ao Grupo Barranqueiro, comercialmente denominada por TREVO.

A nova concessão teve início a 1 de julho de 2023, decorrida a prorrogação de 9 meses concedida para a capacitação do atual operador. A vigência da presente concessão é de 10 anos.

O valor da compensação económica para os 10 anos é de 5.894.787,00 € + 6% IVA, sendo que para o 1.º ano de concessão o valor mensal é de 71.458,25€ + 6% de IVA. A compensação económica é decrescente anualmente ao longo do período da concessão.

A 1 de setembro de 2023 foram substituídos todos os veículos de transporte de passageiros, passam a frota a ser totalmente movida a eletricidade.

3. A OFERTA

3.1.A área servida

A população no Concelho de Évora concentra-se na área urbana sendo que 87,64% da população total do Concelho reside no Centro Histórico e Cidade Extra-Muros.

A cidade de Évora conta com cerca de 46 966 habitantes. A população urbana da cidade está concentrada na União de Freguesias de Évora, resultante das antigas três freguesias do Centro Histórico, na União de freguesias do Bacelo e Senhora da Saúde e na União de freguesias da Malagueira e Horta das Figueiras. A Norte da cidade, junta-se ainda a freguesia dos Canaviais.

Em 2011, de acordo com os dados de Recenseamento Geral da População, cerca de 9.869 ativos empregados e estudantes deslocavam-se do seu concelho de residência para o concelho de Évora por motivo de trabalho ou estudo, dos quais, cerca de 6.000 mil se dirigem para a cidade. A sua proveniência é maioritariamente dos concelhos da Região do Alentejo.

Uniões e Juntas de Freguesia		Habitantes (Censos 2021)	Densidade	Área
			Hab/Km ²	Km ²
Cidade Extramuros + Canaviais				
JF	Canaviais	3 314	170,7	19,41
UF	Bacelo	17 782	382,4	10,3
	Senhora da Saúde			36,2
UF	Malagueira	21 555	334,6	19,05
	Horta das Figueiras			45,37
Centro Histórico				
UF	Santo Antão	4 315	3922,7	0,27
	São Mamede			0,23
	Sé e São Pedro			0,6
TOTAIS		46 966	357,3	131,43

Fonte: Censos 2021 - INE e PORDATA.
Valores de 2021 são provisórios.

A rede abrange praticamente a totalidade do território urbano de Évora em período diurno, reduzindo a resposta em horários noturnos e fins de semana e feriados.

Todas as povoações têm mais de 40 habitantes, exceto a Chainha Berlim, Santo Antonico e a zona do cemitério do Espinheiro.

Em setembro de 2023, com a entrada em funcionamento da nova frota elétrica, os novos horários e percursos, foram suprimidas as ligações a Chainha Berlim, Santo Antonico, Barraca de Pau e Garraia.

3.2.A rede de Transporte Rodoviário do Município de Évora

Até agosto a rede era constituída por dez linhas de carreiras urbanas, tendo passado a onze a partir de setembro de 2023 e por duas linhas da rede LinhAzul.

Os circuitos das carreiras urbanas estabelecem ligações entre os bairros periféricos da cidade e o Centro Histórico, escolas e Universidade, Hospitais, Parque Aeronáutico e Parque Industrial e Tecnológico.

O início/termo das carreiras urbanas de Évora é fora do Centro Histórico, existindo apenas a passagem para entrada e descida de passageiros.

A LinhAzul estabelece a ligação entre os parques de estacionamento periféricos e o Centro Histórico de Évora, através de dois percursos independentes e articulados entre si, “Zona Norte – Porta Nova” e “Zona Sul – Hospitais”. O serviço LinhAzul é efetuado por quatro mini-bus, com uma frequência de partidas de 15 minutos, assegurando ligações diretas à estação ferroviária e rodoviária da cidade, bem como aos Hospitais e centros de saúde.

Este serviço é contínuo e funciona de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 20h00, aos sábados das 8h00 às 14h00, com uma frequência de partidas de 15 em 15 minutos.

Sendo a primeira partida do terminal rodoviário às 08h00 e a última às 19h45 de 2.ª a 6.ª feira, aos sábados a última partida do terminal rodoviário é às 13h45.

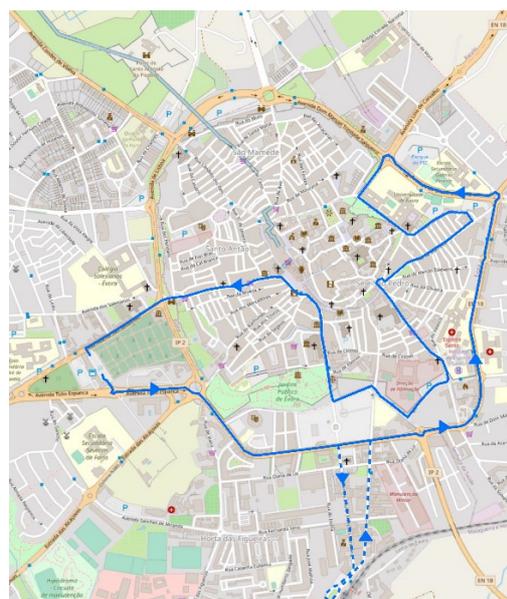
Em setembro foi alterado ligeiramente o percurso da “Zona Sul – Hospitais”, passou a entrar no centro histórico na rua José Estevão Cordovil, servindo o principal edifício da Universidade. Deste modo os dois percursos da LinhAzul cruzam-se, permitindo assim o fácil transbordo entre as duas zonas.

Na zona intra-muros da cidade o percurso está pintado no pavimento, podendo o passageiro sair ou entrar no autocarro em qualquer local, bastando para isso tocar a campainha ou acenar. Na zona extra-muros a subida ou descida de passageiros apenas é permitida nas paragens fixas devidamente sinalizadas para o efeito.

Figura 3.2.1 – Identificação do percurso da LinhAzul

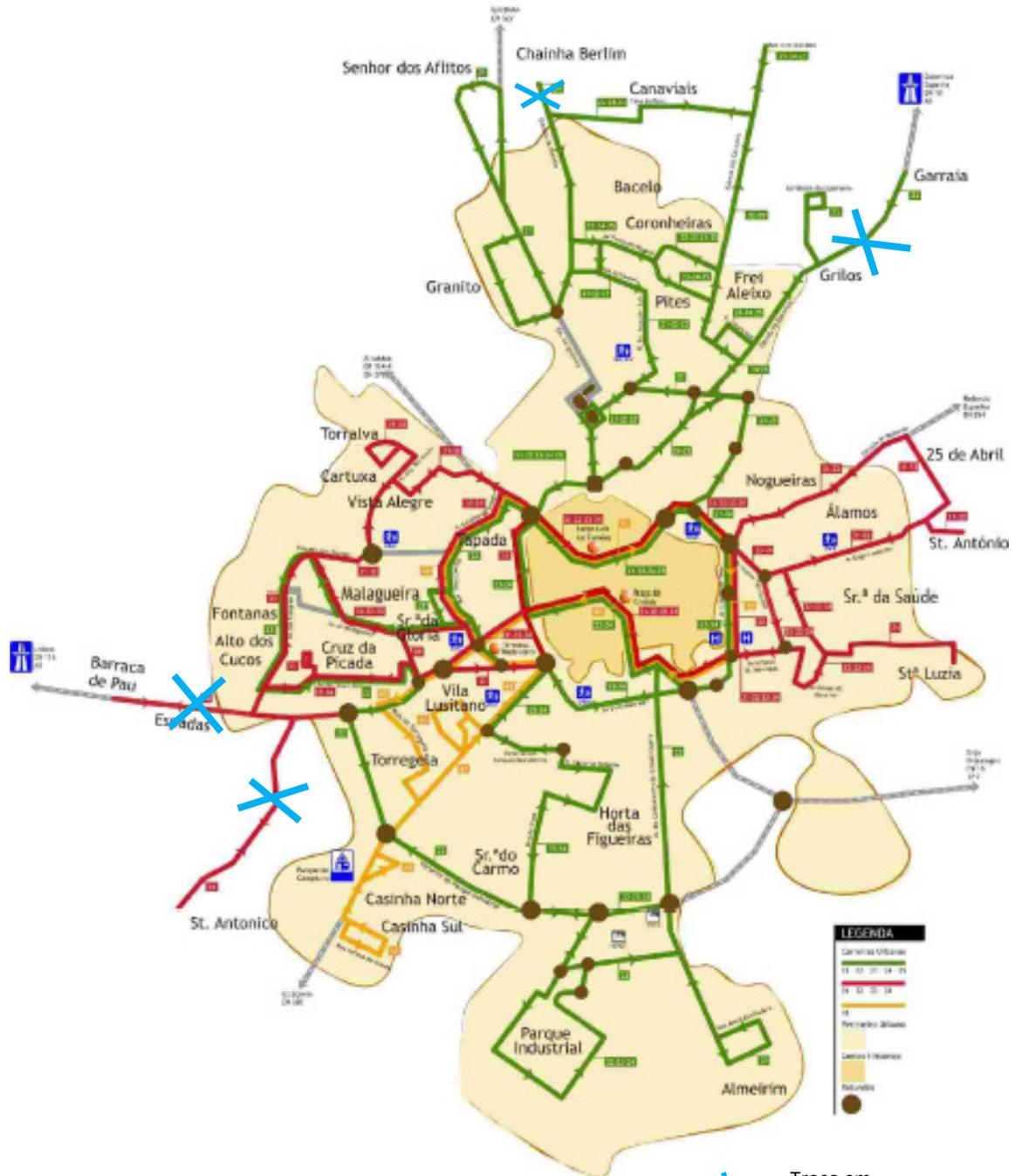


Percurso do serviço LinhAzul – Norte



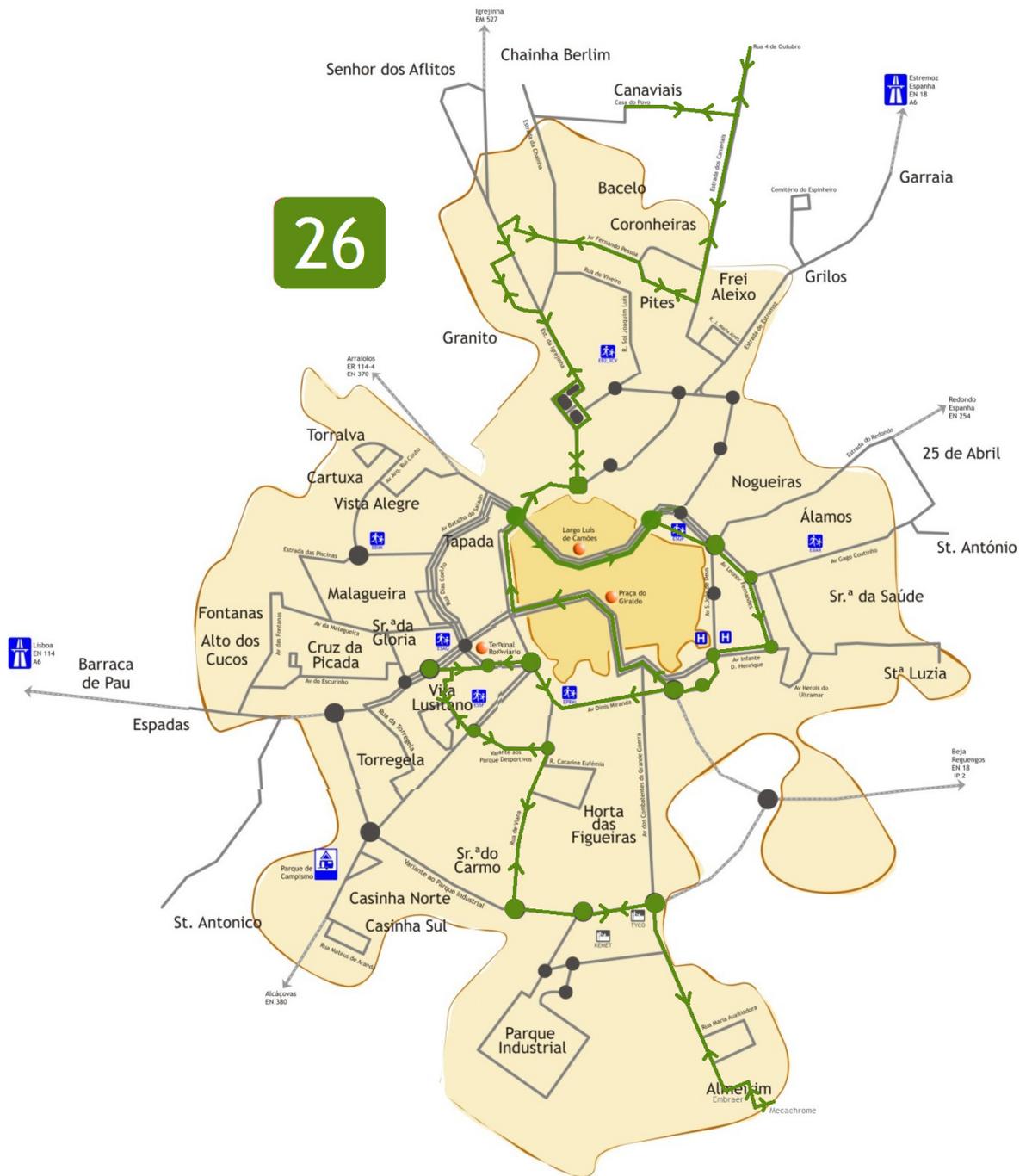
Percurso do serviço LinhAzul - Sul

Figura 3.2.2 – Identificação das linhas da rede de carreiras urbanas



X Troço em funcionamento até setembro 2023

Figura 3.2.3 – Nova linha 26 das carreiras urbanas
início a 1 de setembro de 2023



Quadro 3.2.1 – Listagem de cada linha e a respetiva extensão
(janeiro a agosto)

Carreiras Urbanas	KM	
	Comerciais/dia	Vazio/dia
CARREIRA 21	Louredo - Luís de Camões	
2ª a 6ª feira	221,8	18,3
Sábado	73,1	10,1
Domingo e Feriados		
CARREIRA 22	Canaviais - PITE (via Malagueira)	
2ª a 6ª feira	243,2	6,7
Sábado		
Domingo e Feriados		
CARREIRA 23	Garraia - Almeirim	
2ª a 6ª feira	286,3	34,3
Sábado	153,5	11,7
Domingo e Feriados	12,9	0,0
CARREIRA 24	Canaviais - PITE (via C. Histórico)	
2ª a 6ª feira	382,5	43,0
Sábado		
Domingo e Feriados		
CARREIRA 25	Canaviais - Luís de Camões	
2ª a 6ª feira	227,1	21,2
Sábado	208,6	19,5
Domingo e Feriados	98,4	3,4
CARREIRA 31	25 de Abril - Malagueira	
2ª a 6ª feira	89,3	13,5
Sábado	22,9	22,8
Domingo e Feriados	20,0	0,0
CARREIRA 32	25 de Abril - Malagueira	
2ª a 6ª feira	215,9	26,1
Sábado		
Domingo e Feriados		
CARREIRA 33	Sra. Saúde - Fontanas	
2ª a 6ª feira	162,2	19,0
Sábado	46,8	9,3
Domingo e Feriados	38,4	6,7
CARREIRA 34	Cruz da Picada - Sra. Saúde	
2ª a 6ª feira	161,3	10,7
Sábado	26,2	1,0
Domingo e Feriados		
CARREIRA 41	ES Gabriel Pereira - Casinha	

2ª a 6ª feira	142,7	18,6
Sábado	61,8	13,0
Domingo e Feriados		

LinhAzul	KM	
	Comerciais/dia	Vazio/dia
LINHAZUL NORTE	Zona Norte - Porta Nova	
2ª a 6ª feira	374,4	0,0
Sábado	187,2	0,0
Domingo e Feriados		
LINHAZUL SUL	Zona Sul - Hospitais	
2ª a 6ª feira	264,6	0,0
Sábado	129,6	0,0
Domingo e Feriados		

Quadro 3.2.2 – Listagem de cada linha e a respetiva extensão (setembro a dezembro)

Carreiras urbanas	KM	
	Comerciais/dia	Vazio/dia
CARREIRA 21	Louredo - Luis de Camões	
2ª a 6ª feira	238,3	18,7
Sábado	101,7	6,3
Domingo e Feriados		
CARREIRA 22	Canaviais - PITE (via Malagueira)	
2ª a 6ª feira	245,9	4,0
Sábado		
Domingo e Feriados		
CARREIRA 23	Frei Aleixo - Almeirim	
2ª a 6ª feira	272,6	40,0
Sábado	149,6	11,2
Domingo e Feriados	12,9	2,5
CARREIRA 24	Canaviais - PITE (via C. Histórico)	
	Comerciais/Dia	Vazio/Dia
2ª a 6ª feira	415,9	43,1
Sábado		
Domingo e Feriados		
CARREIRA 25	Canaviais - Luís de Camões	

2ª a 6ª feira	221,7	26,9
Sábado	203,8	32,8
Domingo e Feriados	96,0	8,2
CARREIRA 26	Canaviais - Parque Aeronáutico	
2ª a 6ª feira	174,7	91,8
Sábado		
Domingo e Feriados		
CARREIRA 31	25 de Abril - Malagueira	
2ª a 6ª feira	88,8	14,3
Sábado	37,7	17,4
Domingo e Feriados	25,2	5,0
CARREIRA 32	25 de Abril - Malagueira	
2ª a 6ª feira	213,9	27,9
Sábado		
Domingo e Feriados		
CARREIRA 33	Sra. Saúde - Fontanas	
2ª a 6ª feira	156,8	16,2
Sábado	52,2	12,0
Domingo e Feriados	37,0	3,8
CARREIRA 34	Cruz da Picada - Sra. Saúde	
	Comerciais/Dia	Vazio/Dia
2ª a 6ª feira	145,9	10,4
Sábado	33,3	3,6
Domingo e Feriados		
CARREIRA 41	ES Gabriel Pereira - Casinha	
2ª a 6ª feira	137,9	17,8
Sábado	68,8	11,2
Domingo e Feriados		
LINHAZUL NORTE	Zona Norte - Porta Nova	
2ª a 6ª feira	374,4	0,0
Sábado	187,2	0,0
Domingo e Feriados		
LINHAZUL SUL	Zona Sul - Hospitais	
2ª a 6ª feira	369,6	0,0
Sábado	131,6	0,0
Domingo e Feriados		

Nota: Não são efetuados desdobramentos.

Em 2023 houve um incremento de 12% de Km relativamente ao ano anterior, esta situação deve-se ao facto da implementação da carreira 26 a partir de setembro de 2023.

3.3. Indicadores de Oferta

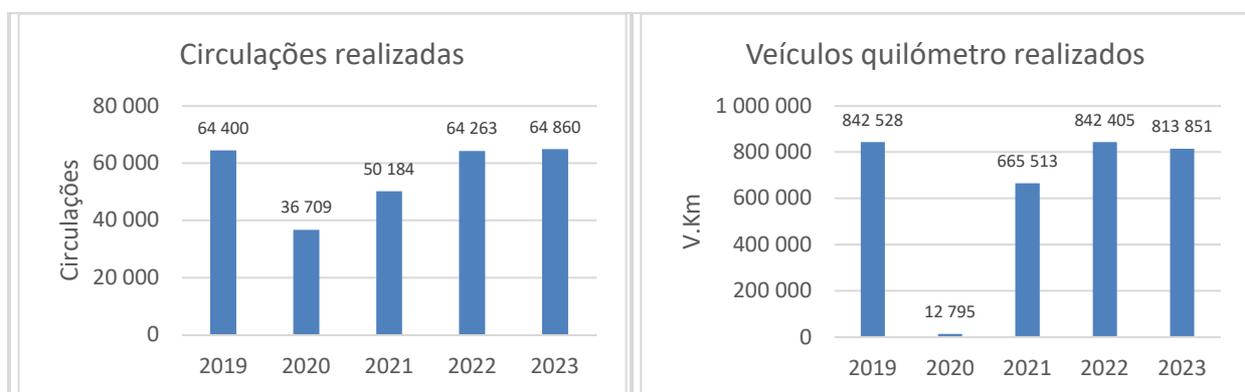
Em 2023, foram realizadas pela TREVO 64 860 circulações de carreiras urbanas e LinhAzul, um acréscimo de 9,3% relativamente ao ano de 2022.

Em 2023, o n.º de veículos.km realizados nas carreiras urbanas e LinhAzul foi de 813 851.

Quadro 3.3.1 – No ano de 2023 tivemos os seguintes números

Circulações planeadas	Unidades	1.º Sem.	2.º Sem.	Ano 2023
Total circulações planeadas	número	31 952	32 908	64 860
Circulações realizadas				
Total circulações realizadas	número	31 952	32 908	64 860
Veículos quilómetro planeados				
Total veículos quilómetro planeados	V km	412 840	40 1011	813 851
Veículos quilómetro realizados				
Total veículos quilómetro realizados	V km	412 840	40 1011	813 851

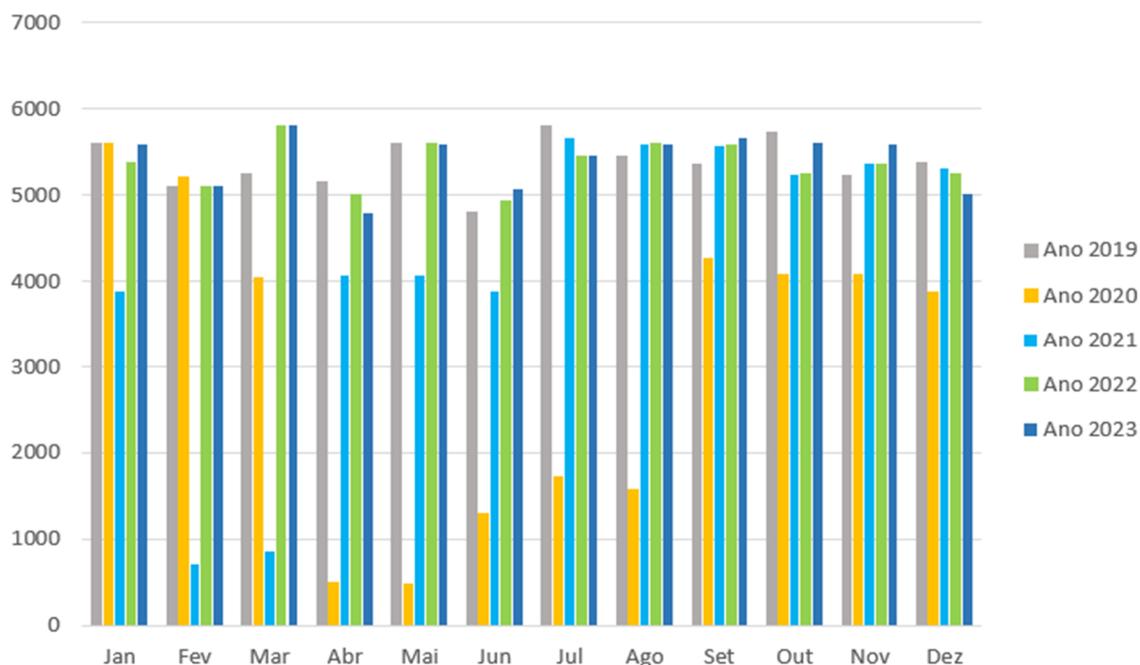
Gráfico 3.3.1 – Circulações e V. Km realizados



Quadro 3.3.2 – Evolução mensal em 2023

	Unidade	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Circulações realizadas	número	5589	5104	5800	4798	5589	5072	5452	5589	5661	5604	5583	5019
Veículos quilómetro realizados	V km	70906	65645	76369	61648	73814	64458	66351	54725	69245	72622	73158	64910

Gráfico 3.3.2 – Evolução comparativa mensal – circulações realizadas



3.4. Sistema Tarifário

Até ao final do mês de agosto de 2023, mantiveram-se os tarifários em vigor dos anos anteriores, não tendo sofrido qualquer aumento desde 2010.

Título de transporte	Valores de janeiro a agosto 2023 (euros)	
	Preço do suporte	Preço de venda ao Público
Bilhete de Motorista	0,00 €	1,30 €
Bilhete Pré-Comprado (10 viagens)	2,50 €	5,20 €
Bilhete diário LinhAzul (viagens ilimitadas)	0,00 €	1,00 €
Passe Jovem nível I	5,00 €	0,00 €
Passe Jovem nível II	5,00 €	9,88 €
Passe Jovem nível III	5,00 €	14,81 €
Passe Social	5,00 €	9,88 €
Passe Normal (Carreiras Urbanas)	5,00 €	8,89 €
Passe LinhAzul	5,00 €	8,42 €
Passe combinado Urbanas + LinhAzul	5,00 €	10,76 €

Com a nova concessão, dia 1 de setembro de 2023 houve atualização das tarifas.

Título de transporte	Valores de setembro a dezembro 2023 (euros)	
	Preço do suporte	Preço de venda ao Público
Bilhete de Motorista	0,00 €	1,40 €
Bilhete Pré-Comprado (10 viagens)	2,50 €	5,50 €
Bilhete diário LinhAzul (viagens ilimitadas)	0,00 €	1,10 €
Bilhética móvel (APP)	0,00 €	0,00 €
Passe Jovem nível I	5,00 €	0,00 €
Passe Jovem nível II	5,00 €	10,50 €
Passe Jovem nível III	5,00 €	15,75 €
Passe Social	5,00 €	10,50 €
Passe carreiras urbanas	5,00 €	9,45 €
Passe LinhAzul	5,00 €	8,91 €
Passe combinado Urbanas + LinhAzul	5,00 €	11,39 €

▪ **Passe Jovem nível I**

Comparticipação do Município de Évora de 100% - O Passe Jovem nível I é gratuito, para estudantes com idades compreendidas entre os 6 e os 15 anos, a frequentarem a escolaridade obrigatória, desde que residam a mais de 3 Km da escola da sua área de residência. Passe através do SASE das escolas.

▪ **Passe Jovem nível II**

Comparticipação do Município de Évora de 50% - O Passe Jovem nível II custa metade do preço, para jovens munícipes a partir dos 6 anos e até aos 25 anos que sejam estudantes, não abrangidos pelo nível I.

▪ **Passe Jovem nível III**

Comparticipação do Município de Évora de 25% - O Passe Jovem custa menos 25% para todas as crianças e jovens munícipes com idades compreendidas entre os 4 e os 25 anos, independentemente da sua situação escolar.

▪ **Social** (utentes maiores de 65 anos).

▪ **Programa de Apoio à Redução Tarifária**

O PART (programa de apoio à redução de tarifado) é uma iniciativa, prevista na Lei do Orçamento de Estado com a colaboração e participação dos Municípios.

O objetivo é a criação de passes a preços reduzidos para maior facilidade de deslocação nos transportes públicos.

O programa foi implementado nos transportes urbanos de Évora a 1 de setembro de 2019 e com uma redução de 55% da tarifa, nos seguintes passes mensais:

- Carreiras urbanas;
- LinhAzul;
- Combinado (carreiras urbanas + LinhAzul).

Note-se que o operador recebe a totalidade do valor dos passes onde foram aplicadas as reduções tarifárias decorrentes do PART ou da comparticipação do Município de Évora

4. PROCURA

4.1. Passageiros Transportados

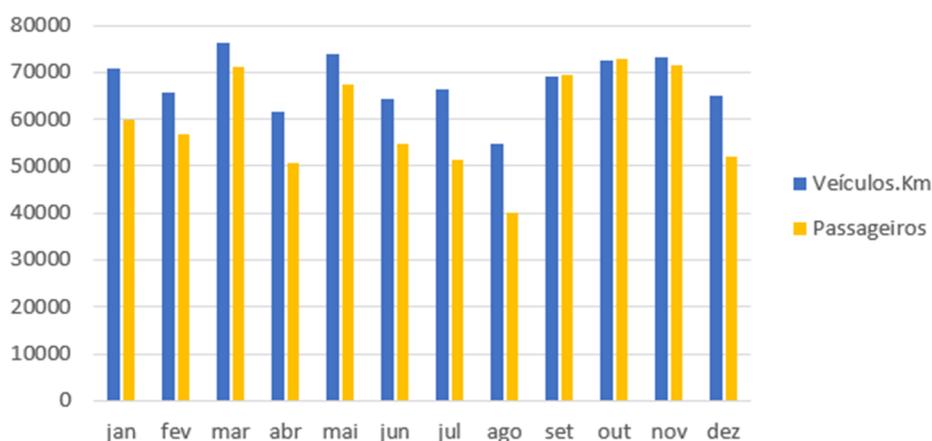
Em 2023 a rede de transporte rodoviário do Município de Évora transportou 717 508 passageiros, cuja repartição por título de transporte se apresenta no quadro abaixo.

Verifica-se um acréscimo de 105 785 passageiros, relativamente ao ano de 2022. Ainda assim, ficando aquém dos valores pré pandémicos (-24,53%).

Quadro 4.1.1 – Passageiros Transportados por título – 2023

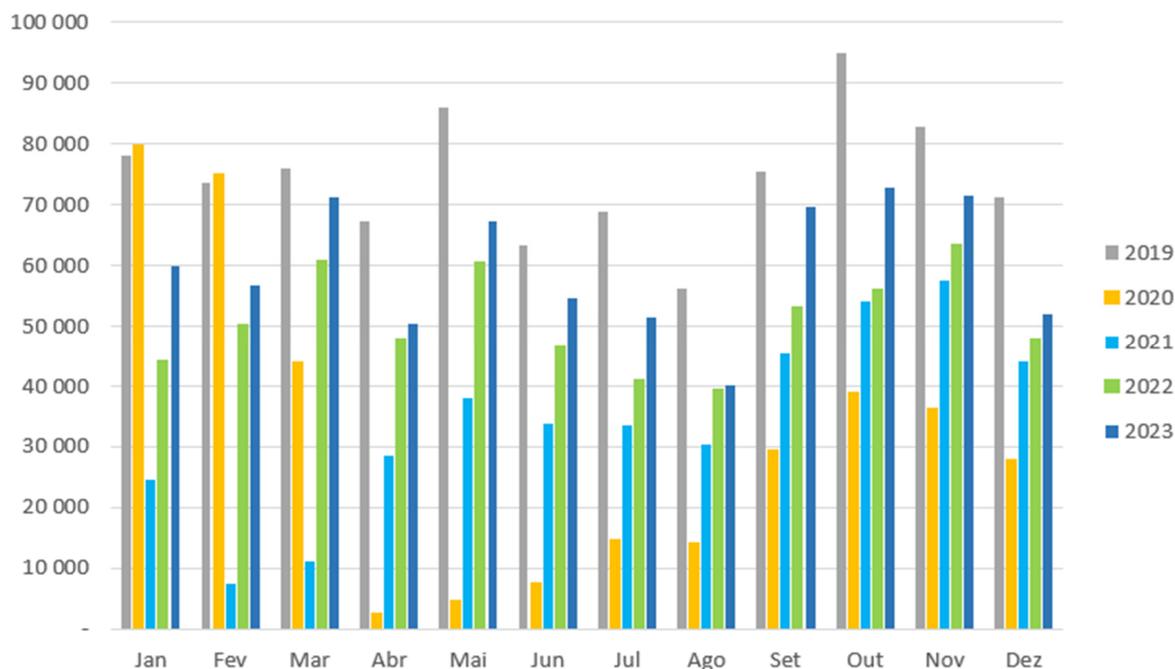
Passageiros Transportados	Unidades	1.º Sem.	2.º Sem.	Ano 2023
Passes	número	196879	189988	386867
Títulos ocasionais	número	163453	167188	330641

Quadro 4.1.2 – Produção de Transporte / Passageiros Transportados – 2023



	Unidade	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
Produção de transporte	veículos.km	70 906	65 645	76 369	61 648	73 814	64 458	66 351	54 725	69 245	72 622	73 158	64 910
Passageiros transportados	passageiros	59 823	56 717	71 277	50 486	67 363	54 666	51 339	40 060	69 532	72 797	71 422	52 026

Gráfico 4.1.1 – Evolução comparativa mensal – Passageiros Transportados



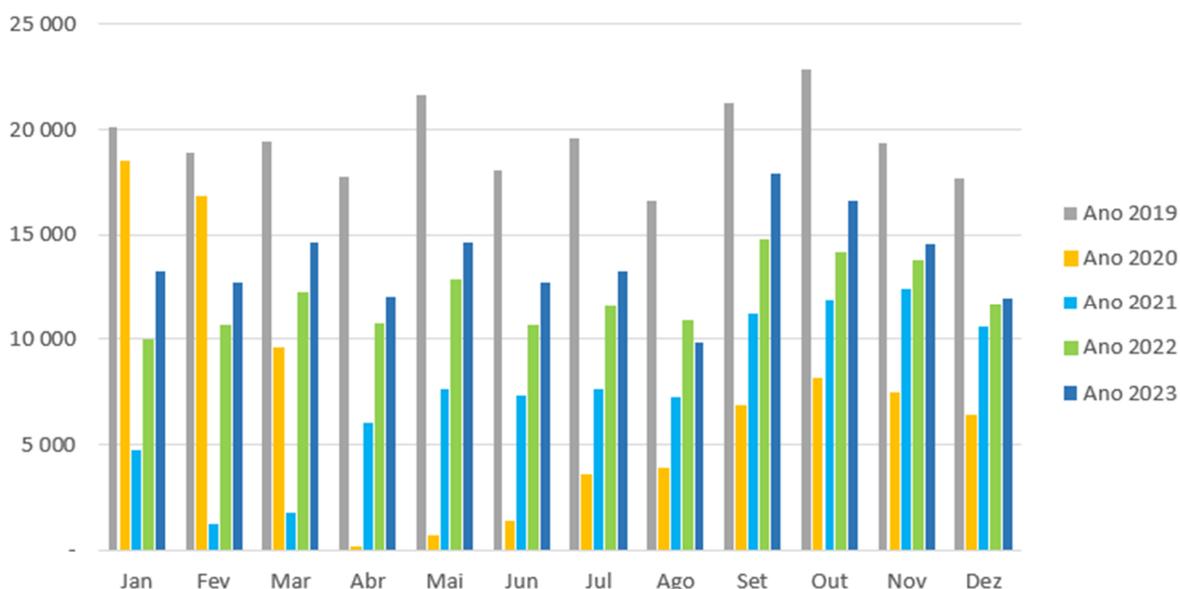
4.2. Quantidade de Títulos de Transporte

No quadro que se segue verifica-se que a quantidade de títulos de transporte vendida no ano de 2023 foi de 164284, mais 20561 do que no ano anterior, tendo sido vendidos maioritariamente bilhetes de motorista tanto para as carreiras urbanas como para o serviço LinhAzul.

Quadro 4.2.1 – Quantidade de títulos de transporte vendidos – 2023

Títulos de Transporte vendidos	Unidades	1.º Sem.	2.º Sem.	Ano 2023
Passes	número	9212	9514	18726
Títulos ocasionais	número	70841	74717	145558

Gráfico 4.2.1 – Evolução comparativa mensal – Títulos de Transporte



4.3. Taxa de ocupação média anual da frota

Refere-se à ocupação média anual dos veículos de transporte público, dividida pela capacidade nominal do veículo. É um indicador de conforto, já que permite identificar o espaço disponível dentro do veículo de transporte, a partir da densidade média.

Os operadores não forneceram elementos que permitam ao Município de Évora efetuar esse cálculo.

4.4. Taxa de fraude

Relativamente a este indicador, importa realçar que a cobrança e a validação dos títulos de transporte são feitas pelo motorista pelo que se considera que a taxa de fraude é negligenciável. Com efeito, tendo em conta que o próprio motorista acompanha a entrada dos passageiros não haverá qualquer utilizador sem título de transporte ou com título inválido nas carreiras.

5. MATERIAL CIRCULANTE

5.1. Características do Material Circulante

Quadro 5.1.1 – Serviço de transporte público de passageiros - assegurado de janeiro a agosto de 2023 pela frota:

Matrícula	Lotação	Data Matrícula
82-IX-61	20S + 9P + CR	23-03-2010
82-IX-62	20S + 9P + CR	23-03-2010
82-IX-63	20S + 9P + CR	23-03-2010
82-IX-64	20S + 9P + CR	23-03-2010
82-IX-65	20S + 9P + CR	23-03-2010
50-JA-67	20S + 9P + CR	06-04-2010
50-JA-68	20S + 9P + CR	06-04-2010
50-JA-69	20S + 9P + CR	06-04-2010
50-JA-70	20S + 9P + CR	06-04-2010
95-JA-91	29S + 25P + CR	12-04-2010
95-JA-94	29S + 25P + CR	12-04-2010
95-JA-95	29S + 25P + CR	12-04-2010
95-JA-98	29S + 25P + CR	12-04-2010
96-JA-00	29S + 25P + CR	12-04-2010
96-JA-01	29S + 25P + CR	12-04-2010
96-JA-02	29S + 25P + CR	12-04-2010
96-JA-03	29S + 25P + CR	12-04-2010
96-JA-04	29S + 25P + CR	12-04-2010
96-JA-05	29S + 25P + CR	12-04-2010
96-JA-06	29S + 25P + CR	12-04-2010
41-XI-99	40S + 58P	09-01-2008
85-XN-05	21S + 51P ou 43P + CR	13-05-2019

Todos os veículos eram a diesel e respeitam a norma ambiental euro 5, com exceção do mais recente que já foi fabricado de acordo com a norma euro 6.

Os 22 veículos dispõem dispositivos de acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida.

Quadro 5.1.2 – Serviço de transporte público de passageiros - assegurado de setembro a dezembro de 2023 pela frota de viaturas novas e 100% elétricas:

Matrícula		
AZ-16-VX	AZ-48-XN	AZ-22-VX
BA-93-AZ	AZ-28-VX	BA-38-AX
AZ-88-XM	AZ-20-VM	AZ-99-VV
AZ-71-VV	AZ-17-VZ	AZ-98-VZ
AZ-64-VJ	AZ-13-VX	AZ-91-VX
AZ-56-XO	BA-89-BB	AZ-82-XO
AZ-51-XN	AZ-33-XA	AZ-57-XM
AZ-03-XA	AZ-00-VI	

Dos 23 veículos, 9 são mini e 14 são midi, todos dispõem dispositivos de acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida.

Lotação	Lugares Sentados	Lugares pé	Cadeira Rodas	TOTAL
MINIS	17	16	1	34
MIDIS	22	32	1	55

5.2. Idade média da frota

A frota em funcionamento até agosto de 2023 tinha idade média de 12,68 anos, com uma lotação média é de 48 lugares sentados e em pé.

A 1 de setembro entrou em funcionamento a nova frota totalmente elétrica.

6. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

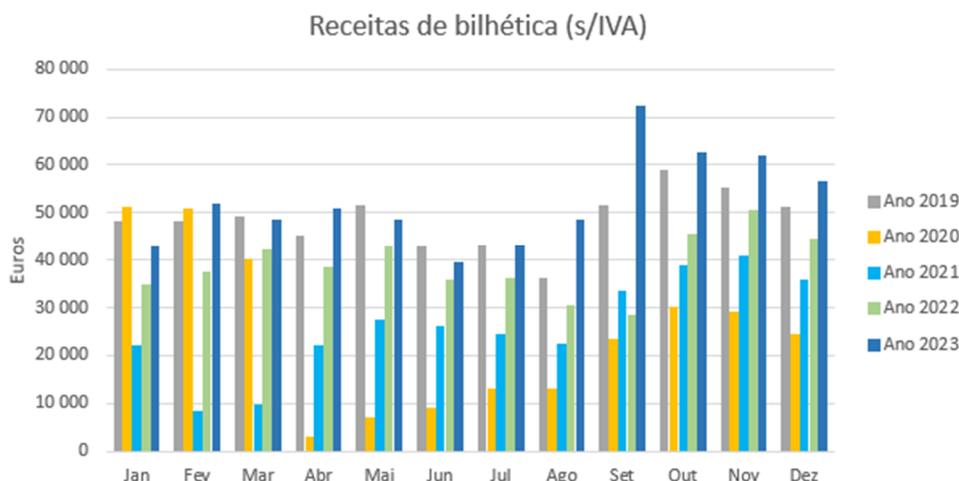
6.1. Receitas tarifárias por título de transporte

No ano pré-pandémico de 2019, a receita foi de 580.116,00€, tendo levado uma quebra de 50,58% em 2020.

Seguiu-se um acréscimo de na ordem dos 13% em 2021 e chegou aos 466.037,53€ em 2022.

Em 2023 as receitas tarifárias foram 626.039,42€ tendo já superado os valores pré-pandémicos.

Gráfico 6.1.1 – Evolução mensal comparativa – Receitas de Títulos de Transporte



Os títulos pré-comprados correspondem a 97.351,13€, o bilhete de motorista das carreiras urbanas a 98.064,17€.

As receitas dos passes foram 378.835,16€, mais 116 236,71€ do que o ano anterior.

Quadro 6.1.1 – Rendimentos Operacionais 2023

Rendimentos operacionais do Operador		Unidades	1.º Sem.	2.º Sem.	Ano 2023
Total rendimentos		euros	355 454,80	698 134,47	1 053 589,27
Receitas de bilhética (s/IVA)		euros	281 630,44	344 408,98	626 039,42
	Bilhete de Motorista	euros	45 734,91	52 329,26	98 064,17
	Bilhete diário LinhAzul	euros	23 610,40	28 178,56	51 788,96
	Passes	euros	170 392,75	208 442,41	378 835,16
	Bilhete Pré-Comprado	euros	41 892,38	55 458,75	97 351,13
Suportes de títulos de transporte		euros	2 723,12	5 792,12	8 515,24
	Publicidade	euros	10 956,82	0,00	10 956,82
	Outras Receitas	euros	14 784,42	347 933,37	362 717,79
	Combustível	euros	45 360,00	0,00	45 360,00

6.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros

No dia 22 de outubro de 2022 foi celebrada a quinta e última modificação objetiva ao “Contrato de Concessão e Gestão do Serviço Público de Transporte de Passageiros no Município de Évora”, tendo o prazo do contrato sido prorrogado por mais 9 meses. A prorrogação vigorou até 30 de junho de 2023 e o valor mensal da compensação económica foi de 44.755,55€ + 6% de IVA.

A 14 de março 2022 foi assinado com a empresa E-BUS, S.A. o contrato para a nova concessão do serviço público de transporte de passageiros no Município de Évora, relativo ao concurso público internacional lançado em janeiro de 2021.

A nova concessão teve início a 1 de julho de 2023 com vigência de 10 anos.

O valor da compensação económica para os 10 anos é de 5.894.787,00 € + 6% IVA, sendo que para o 1.º ano de concessão o valor mensal é de 71.458,25€ + 6% de IVA. A compensação económica é decrescente anualmente ao longo do período da concessão.

O Município de Évora participou a 100% nos passes jovem nível I, a 50% o passe jovem nível II e o passe social, a 25% o passe jovem nível III.

No âmbito do Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART) o Município de Évora participou em 55% do valor dos passes mensais das carreiras urbanas, da LinhAzul e o passe combinado (carreiras urbanas + LinhAzul), sendo que o utente apenas pagou 45% do valor do título de transporte.

O Município de Évora participou em 140.145,74€ nos pagamentos PART 2023 ao operador e, os restantes 61.702,00€ foram provenientes de verbas transferidas pelo Fundo Ambiental.

6.3. Gastos Operacionais do Operador

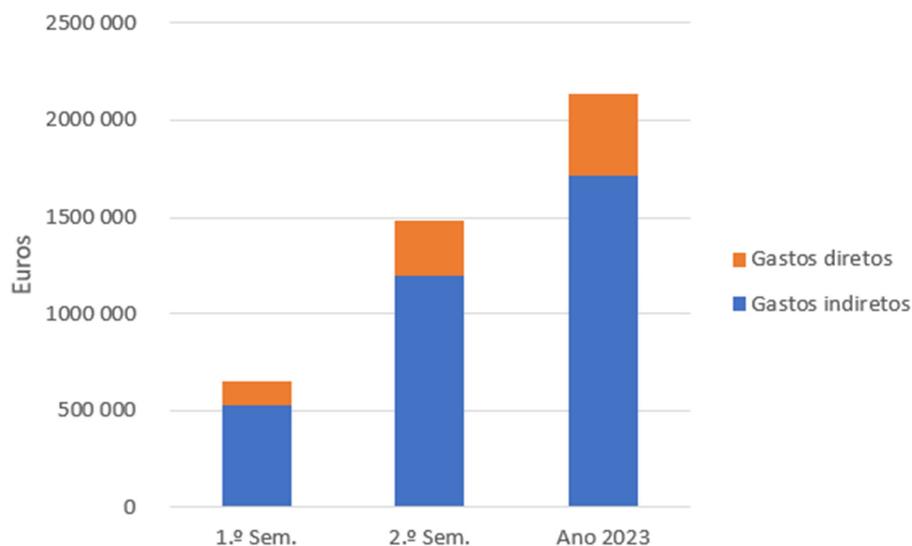
Até junho 2023 serviço urbano de transporte de passageiros esteve concessionado à TRE - Transportes Rodoviários de Évora, S.A. pelo que os gastos operacionais foram todos desta empresa. No 1.º semestre de 2023 foi necessário despendere 649.238,00€.

No dia 1 julho de 2023 a concessão passou para a empresa E-BUS, S.A., e com uma nova frota os gastos operacionais subiram para 1.482.913,00€.

O total dos gastos operacionais de 2023 totalizaram 2.132.151,00€, um acréscimo de 43,24% relativamente ao ano passado.

Gastos operacionais do Operador	Unidades	1.º Sem.	2.º Sem.	Ano 2023
Total de Gastos	euros	649 238	1 482 913	2 132 151
Gastos diretos	euros	522 764	1 194 036	1 716 800
Gastos indiretos	euros	126 474	288 877	415 351

Quadro 6.3.1 – Gastos Operacionais 2023



6.4. Investimentos

O serviço público de transporte de passageiros está concessionado deste junho de 2010, pelo que não houve investimentos realizados pelo Município de Évora.

6.5. Financiamento dos serviços

6.5.1. Programa de Apoio à Redução Tarifária

O Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART) foi regulamentado pelo Decreto-Lei n.º 1-A/2020, de 3 de janeiro, sendo o factor de distribuição das verbas publicado pelo Despacho n.º 1048-A/2020, com a seguinte dotação:

O Plano de Aplicação submetido previa a utilização da totalidade de verba na medida “Apoio à redução tarifária transversalmente a todos os utentes”, prevendo-se o apoio à aquisição dos passes - aplicável a toda a população do Alentejo Central.

Dotação do PART alocada à CIMAC para 2023 foi de 549.052,84€.

Assim, uma vez que a única Autoridade de Transportes cujo operador é distinto da CIM é o Município de Évora (transportes urbanos de Évora), a CIMAC efetuou o cálculo dos Lugares.km de todo o Alentejo Central de modo a comparar com o mesmo indicador do Município de Évora, tendo-se apurado que os Lugares.km dos transportes urbanos do Município de Évora correspondem aproximadamente a 15% do valor global do Alentejo Central. Assim, na repartição de verbas de acordo com o Despacho acima mencionado o valor alocado à CME foi de 61.702,00€.

A comparticipação PART do Município relativa ao 1.º semestre 2023 (TRE-Transportes Rodoviários de Évora, S.A.) foi de 95.995,24€.

A comparticipação PART do Município para o 2.º semestre 2023 (E-BUS, S.A.) foi de 105.852,80€.

O total da comparticipação do Município de Évora no PART de 2023 foi de 140.145,74€.

Continua a haver um acréscimo de utilizadores a aderir ao passe, o que implica um elevado esforço financeiro do Município.

Tal como nos anos anteriores, o desconto praticado pelo PART foi de 55% da tarifa do título de transporte. Com aplicação desta medida, os utilizadores suportam apenas 45% do valor do passe:

Tipo de passe	janeiro a agosto			setembro a dezembro		
	Valor da tarifa	Utente	CME	Valor da tarifa	Utente	CME
Passe normal	19,75 €	8,89 €	10,86 €	21,00 €	9,45 €	11,55 €
Passe LinhAzul	18,70 €	8,42 €	10,29 €	19,80 €	8,91 €	10,89 €
Passe combinado	23,90 €	10,76 €	13,15 €	25,30 €	11,39 €	13,92 €

Nota: A 1 de setembro de 2023 houve atualização dos valores das tarifas, o que já não acontecia deste 2010.

Em 2023, o número de utilizadores que beneficiou da redução tarifária foi de 16988, a que correspondeu um investimento de 196.857,80€. Houve um acréscimo no n.º de beneficiários (+5 454) relativamente ao ano de 2022.

Gráfico 6.5.1.1 – Evolução anual comparativa – Totais Anuais

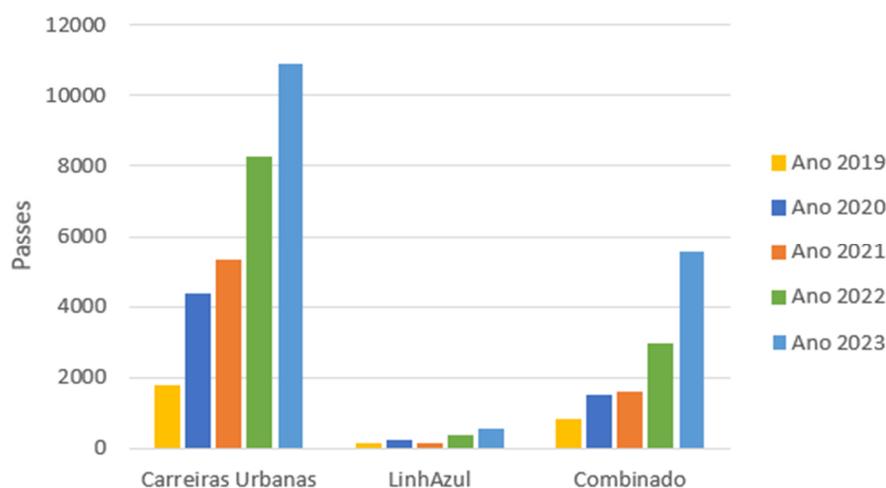
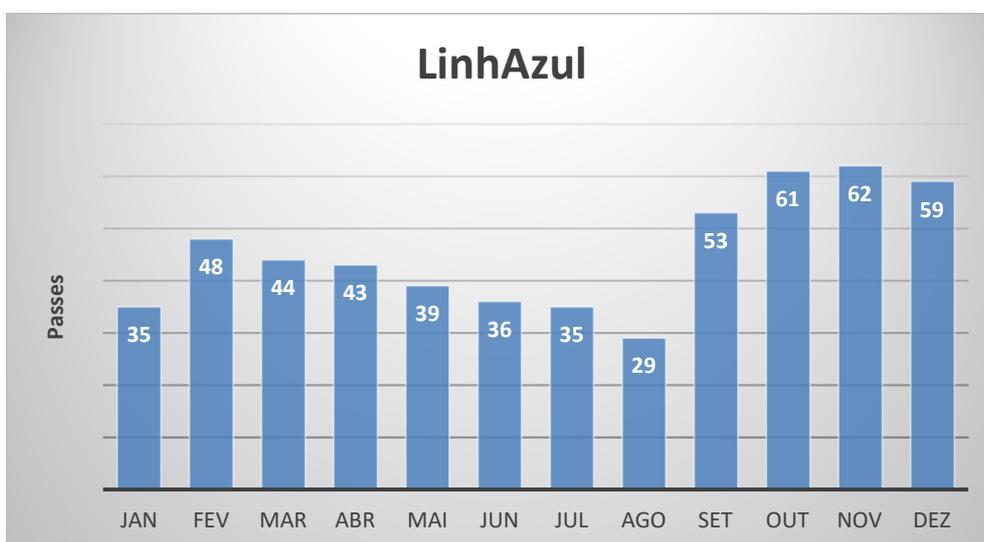
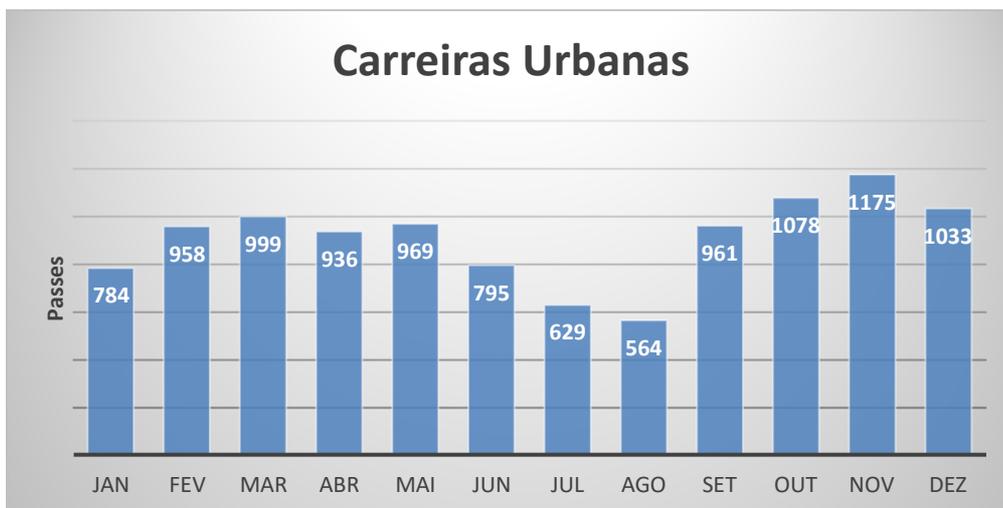
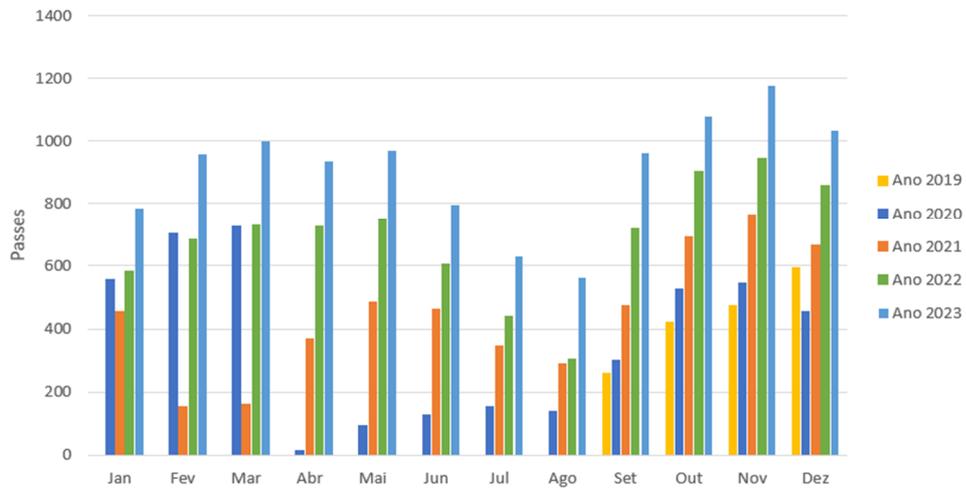


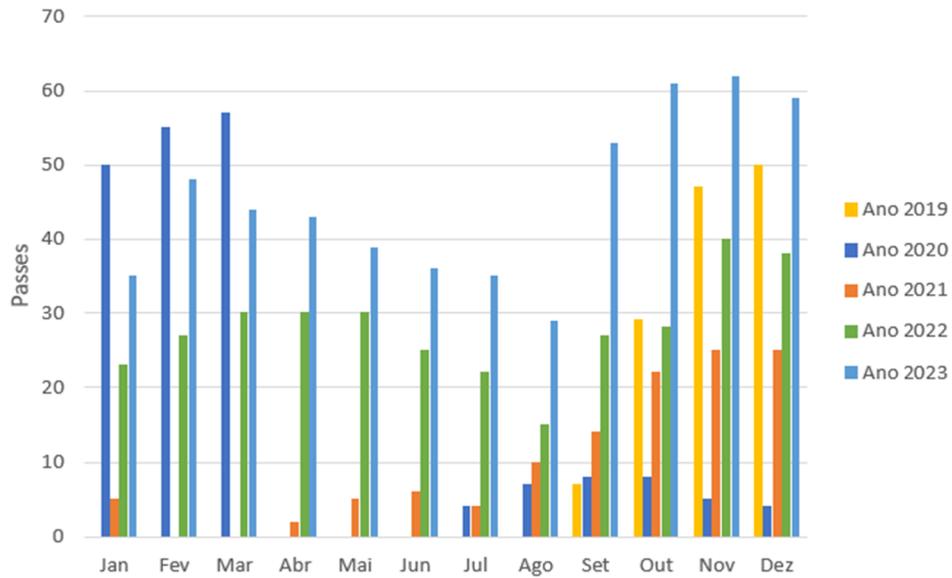
Gráfico 6.5.1.2 – Repartição dos passageiros por tipo de passe compartilhado



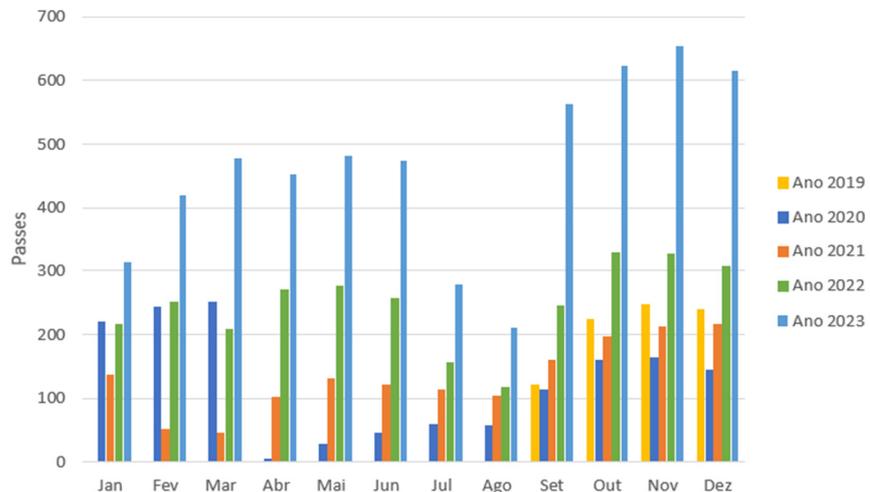
Quadro 6.5.1.3 – Evolução mensal comparativa
Carreiras Urbanas



LinhAzul



Combinado



6.5.2. Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de Transporte Público (PROTransP)

O Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de Transporte Público (PROTransP), estatuído pelo Despacho n.º 5963/2023, de 26 de maio, é um programa de financiamento das autoridades de transportes para o desenvolvimento de ações que promovam o reforço e a densificação da oferta de transporte público coletivo em zonas onde a instilação deste modo de transporte é reduzida;

A 20 de junho de 2023, na reunião do Conselho Intermunicipal da CIMAC, foi deliberado o valor da dotação do Município de Évora – 92.558,40€ (valor igual ao do ano de 2022).

A verba alocada ao Município de Évora, destinava-se a mitigar o défice operacional gerado pela prestação de serviços de transporte público considerados como serviços essenciais.

Preparada a minuta de contrato PROTransP, o Município Évora pretendia atribuir à E-BUS, S.A., os 92.558,40 € (IVA incluído), contudo o concessionário não assinou o contrato e a verba não lhe foi transferida.

6.5.3. Outros Fundos destinados à compensação por prestação de serviços essenciais

Tal como previsto no Despacho n.º 5387/2023, de 10 de maio, a CIMAC (conjuntamente com a CME) procedeu aos reportes trimestrais relativos ao défice operacional dos operadores. Nesta sequência foram alocadas à CIMAC verbas que posteriormente foram repartidas pelas Autoridades de Transportes na razão do défice reportado.

Foi em 2024 que a Câmara Municipal de Évora transferiu ao operador TRE – Transportes Rodoviários de Évora, S.A, a verba alocada, no montante 123.163,21€ + IVA 6% (130.553,00€), para o pagamento dos serviços essenciais definidos para o serviço público de transporte de passageiros, respeitantes ao primeiro e segundo trimestres de 2023, em sequência da fatura n.º ZF15BG54/688500005 rececionada março.

Quadro 6.5.3.1 – Apoios Financeiros mobilizados

Valores líquidos de IVA (sem IVA)

	unidade	1º semestre TRE – Transportes Rodoviários de Évora, S.A.	2º semestre E-BUS, S.A.	Ano 2023
Pagamentos PART 2023 - Transferência do Fundo Ambiental	€	36 225 €	39 944 €	76 169 €
Pagamentos PART 2023 - Comparticipação dos municípios	€	54 337 €	59 917 €	114 254 €
Reforço Extraordinário de 2023 - Despacho n.º 5387/2023	€	123 163 €	- €	123 163 €
Outras compensações atribuídas, designadamente ao abrigo de contratos em vigor	€	268 533 €	428 750 €	697 283 €
TOTAL	€	482 258 €	528 611 €	1 010 869 €

7. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES

7.1. Índice de regularidade e de pontualidade

Em 2021 foi de 88,06%, tendo o rácio sido afetado pelo facto de o serviço da LinhAzul ter estado suspenso no 1.º trimestre. Registou-se uma subida de 17% relativamente ao valor de 2020.

À semelhança do que aconteceu em 2022, no ano 2023, não foi rececionada qualquer informação do operador.

7.2. Índice de Pontualidade (IP-5min)

O Índice de Pontualidade (IP-5min) para o ano de 2021 foi de 95,78%, ligeiramente superior ao do ano anterior (+0,59%).

À semelhança do que aconteceu em 2022, no ano 2023, não foi rececionada qualquer informação do operador.

7.3. Inquérito de satisfação

Os operadores não informaram o Município de Évora dos resultados de inquéritos de satisfação que tenham realizado.

7.4. Reclamações

Os operadores informaram ter havido as seguintes reclamações:

Reclamações TRE		Motivo
janeiro	1	Desvio - Corte trânsito
março	1	Adiantamento em Paragem
maio	1	Atraso - Avaria Viatura

Reclamações EBUS		Motivo
setembro	1	Atraso - Congestionamento de Trânsito
	1	Atraso - Congestionamento de Trânsito
outubro	1	Atraso - Anomalia Viatura
	1	Paragem não efetuada
novembro	1	Apoio ao Cliente - Dificuldade de Contacto
	1	Website em Atualização

7.5. Sistema de informação ao público

O operador disponibiliza na sua página de internet (www.trevo.com.pt) um serviço completo de informação ao público, onde consta a informação completa dos horários e percursos,

informação sobre os “Direitos dos Passageiros”, títulos de transporte e tarifas em vigor, a frota, os serviços, locais de afixação de publicidade e condições, e formas alternativas de contactos. Está também disponível acesso ao Livro de Reclamações Eletrónico.

PONTOS DE VENDAS:

- Pontos de venda de pré-comprados e carregamento de passes:
Bilheteiras do Terminal Rodoviário de Évora - presencial
Agentes de vendas – Tabacaria Arcada - Rua da República, nº59. Tabacaria Paris - Rua da República n.º 19. Tabacaria Camões - Largo Luís de Camões n.º 37 – presencial;
- Ponto de venda de bilhetes:
Motoristas – a bordo.
- Pontos de bilhetes, venda de pré-comprados e passes:
Aplicação PICK – online.

PONTOS DE INFORMAÇÕES:

- Loja de apoio ao cliente TREVO por telefone: 266 106 923 (Seg. à Sex. das 9h às 18h); Fax: 266 106 936; Mail: geral@trevo.com.pt – presencial e telefónica;
- Website TREVO – online;
- Bilheteiras do Terminal Rodoviário de Évora - presencial e telefónica;
- Agentes de vendas – Tabacaria Arcada - Rua da República, nº59. Tabacaria Paris - Rua da República n.º 19. Tabacaria Camões - Largo Luís de Camões n.º 37 – presencial;

- Aplicação PICK – online.

7.6. Sinistralidade rodoviária

O operador TREVO reportou ao Município de Évora terem existido 10 acidentes e o operador E-BUS reportou 7 acidentes rodoviários (safety). Trataram-se de pequenos toques entre veículos - responsabilidade própria + responsabilidade de terceiros.

7.7. Security

Relativamente ao número de incidentes de segurança foi reportado ao Município de Évora não terem existido no ano de 2023.

8. SUSTENTABILIDADE

8.1. Emissões de GEE

O operador TREVO não informou o Município de Évora sobre as emissões de GEE.

8.2. Consumo energético

Até agosto de 2023 a frota era movida a diesel, tendo consumido 178 569,50 litros de gasóleo. O operador não reportou o consumo de energia elétrica consumida de setembro a dezembro.