

Portugal – Serviços de programação de software de aplicação – Aquisição de Serviços para o Desenvolvimento e Implementação de Solução para Gestão de Reclamações e Pedidos de Informação

OJ S 107/2024 04/06/2024

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Autoridade da Mobilidade e dos Transportes

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Aquisição de Serviços para o Desenvolvimento e Implementação de Solução para Gestão de Reclamações e Pedidos de Informação

Descrição: Aquisição de Serviços para o Desenvolvimento e Implementação de Solução para Gestão de Reclamações e Pedidos de Informação

Identificador do procedimento: 5812bfea-1ef1-4a2e-8fa2-4b60a4750d12

Identificador interno: P06/CP/AMT/2024

Tipo de procedimento: Aberto

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72212000 Serviços de programação de software de aplicação

2.1.2. Local de execução

Cidade: Lisboa

Código postal: 1050-020

Subdivisão do país (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

País: Portugal

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 600 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão:

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo

Corrupção

Fraude

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas

Pagamento das contribuições para a segurança social

Pagamento de impostos

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Aquisição de Serviços para o Desenvolvimento e Implementação de Solução para Gestão de Reclamações e Pedidos de Informação

Descrição: Aquisição de Serviços para o Desenvolvimento e Implementação de Solução para Gestão de Reclamações e Pedidos de Informação

Identificador interno: P06/AMT/2024

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72212000 Serviços de programação de software de aplicação

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Avenida António Augusto Aguiar, n.º 128

Cidade: Lisboa

Código postal: 1050-020

Subdivisão do país (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

País: Portugal

5.1.3. Duração estimada

Duração: 1 095 Dias

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 600 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada: A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

5.1.9. Critérios de seleção

Critério:

Tipo: Capacidade económica e financeira

Nome: Preço

Descrição: Ponderação 35%

Utilização deste critério: Utilizado

Critério:

Tipo: Capacidade técnica e profissional

Nome: Valia técnica

Descrição: Ponderação 65% sendo calculado com base em dois subfactores: "Adequação do desenho preliminar da arquitetura do sistema" (50%); "Qualificações e experiência profissional dos consultores não cruciais da equipa" (50%)

Utilização deste critério: Utilizado

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: português

Endereço dos documentos do concurso: www.acingov.pt

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: www.acingov.pt

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: português

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: 5%

Prazo para a receção das propostas: 27/06/2024 23:59:00 (UTC+1)

Prazo até ao qual a proposta tem de permanecer válida: 120 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 28/06/2024 10:30:00 (UTC+1)

Condições do contrato:

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro: Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Autoridade da Mobilidade e dos Transportes

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Autoridade da Mobilidade e dos Transportes

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Autoridade da Mobilidade e dos Transportes

Número de registo: 513637257

Departamento: Gabinete de Contratação Pública

Endereço postal: Avenida António Augusto Aguiar, n.º 128

Cidade: LISBOA

Código postal: 1050-020

Subdivisão do país (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

País: Portugal

Ponto de contacto: Gabinete de Contratação Pública

Correio eletrónico: gcp@amt-autoridade.pt

Telefone: 211025800

Endereço Internet: www.amt-autoridade.pt

Perfil do adquirente: www.amt-autoridade.pt

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar: 257960-2024

Principal motivo da alteração: Informações atualizadas

Descrição: Alteração do prazo para apresentação de propostas na sequência da autorização da decisão de retificação das peças do procedimento, tendo sido alteradas as cláusulas 2.^a, 3.^a, 33.^a, 38.^a, 39.^a, 47.^a, 48.^a, 49.^a e 51.^a, do caderno de encargos e o artigo 13.º, 14.º e Anexo I do programa do concurso

10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0001

Descrição das alterações: Alteração do prazo para apresentação de propostas na sequência da autorização da decisão de retificação das peças do procedimento, tendo sido alteradas as cláusulas 2.^a, 3.^a, 33.^a, 38.^a, 39.^a, 47.^a, 48.^a, 49.^a e 51.^a, do caderno de encargos e o artigo 13.º, 14.º e Anexo I do programa do concurso

Os documentos do concurso foram alterados em: 29/05/2024

11. Informações sobre o anúncio

11.1. Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 15306a13-9f04-4529-9c04-cfa9f3c36ca7 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Data de envio do anúncio: 03/06/2024 10:40:00 (UTC)

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: português

11.2. Informações sobre a publicação

Número de publicação do anúncio: 328696-2024

N.º de edição do JO S: 107/2024

Data de publicação: 04/06/2024