



# DIÁRIO DA REPÚBLICA

Terça-feira, 30 de abril de 2024

Número 84

---

## PARTE L — CONTRATOS PÚBLICOS

---

### AUTORIDADE DA MOBILIDADE E DOS TRANSPORTES

#### Anúncio de procedimento n.º 8471/2024

#### 1 - IDENTIFICAÇÃO E CONTACTOS DA ENTIDADE ADJUDICANTE

Designação da entidade adjudicante: Autoridade da Mobilidade e dos Transportes

NIPC: 513637257

Endereço: Avenida António Augusto de Aguiar, n.º 128

Código postal: 1050-020

Localidade: Lisboa

País: Portugal

NUT III: PT170

Distrito: Lisboa

Concelho: Lisboa

Freguesia: Freguesia de Avenidas Novas

Telefone: 211025850

Endereço da Entidade (URL): [www.amt-autoridade.pt](http://www.amt-autoridade.pt)

Endereço Eletrónico: [gcp@amt-autoridade.pt](mailto:gcp@amt-autoridade.pt)

eDelivery Gateway (URL): <https://www.acingov.pt>

Função da Organização: Adquirente

Norma jurídica da Entidade Adjudicante: Organismo de direito público

Área de atividade da Autoridade Adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

#### 2 - JORNAL OFICIAL DA UNIÃO EUROPEIA

O procedimento a que este anúncio diz respeito também é publicitado no Jornal Oficial da União Europeia? Sim

#### 3 - AVISO

Modelo de Anúncio: Concurso público

Data de Envio do Anúncio: 30-04-2024



#### 5 - PROCESSO

Tipo de Procedimento: Concurso público

Preço base do procedimento: Sim

Valor do preço base do procedimento: 600.000,00 EUR

Procedimento com lotes? Não

#### 6 - OBJETO DO CONTRATO

Número de referência interna: P06/CP/AMT/2024

Descrição: Aquisição de uma solução tecnológica de suporte às atividades da Área de Gestão de Reclamações que permita otimizar o tratamento das reclamações e queixas relativas às entidades sujeitas à sua supervisão, bem como o tratamento dos pedidos de informação de consumidores por si rececionados.

Opções: Não

Tipo de Contrato Principal: Aquisição de Serviços

Classificação CPV (Vocabulário Comum para os Contratos Públicos)

Objeto principal

Vocabulário Principal: 72212900

Preço base s/IVA: 600.000,00 EUR

#### 7 - INDICAÇÕES ADICIONAIS

O contrato envolve aquisição conjunta (satisfação de várias entidades)? Não

O contrato é adjudicado por uma central de compras? Não

#### 8 - TÉCNICAS

O concurso destina-se à celebração de um acordo-quadro? Inexistência de acordo-quadro

É utilizado um leilão eletrónico? Não

É adotada uma fase de negociação? Não

#### 9 - LOCAL DA EXECUÇÃO DO CONTRATO

País: Portugal

NUT III: PT170

Localidade: Freguesia de Avenidas Novas

Distrito: Lisboa

Concelho: Lisboa

Freguesia: Freguesia de Avenidas Novas

#### 10 - PRAZO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO

Prazo de execução do contrato: 1095 dias

Previsão de renovações: Não

#### 11 - FUNDOS EU

Têm fundos EU? Não

#### 12 - DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO

Habilitação para o exercício da atividade profissional: Não



### 13 - CONDIÇÕES DE APRESENTAÇÃO

Plataforma eletrónica utilizada pela entidade adjudicante:

URL para Apresentação: <https://www.acingov.pt>

Admissibilidade da apresentação de propostas variantes: Não autorizado

Prazo para apresentação das propostas: 29-05-2024

Prazo durante o qual os concorrentes são obrigados a manter as respetivas propostas: 120 dias a contar do termo do prazo para a apresentação das propostas

Apresentação de Catálogo Eletrónico: Permitido

Indicação de Subcontratação na Proposta: Inexistência de indicação de subcontratação

### 14 - PRESTAÇÃO DE CAUÇÃO

Prestação de caução: Sim

Porcentagem: 5%

Descrição da Garantia Exigida: O valor da caução é de 5.00% do preço contratual.

### 15 - FORNECIMENTO DAS PEÇAS DO CONCURSO, APRESENTAÇÃO DE PEDIDOS DE PARTICIPAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS

Link para acesso às peças do concurso (URL):  
[https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona\\_publica\\_c/downloadProcedurePiece/NzYyMjc4](https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/NzYyMjc4)

### 20 - OUTROS REQUISITOS

Informação sobre contratos reservados. Aplica-se a contratos reservados (54º-A)? Não

### 21 - CRITÉRIO DE ADJUDICAÇÃO

Multifator: Sim

Fator:

Nome: Preço

Ponderação: 35%

Subfatores: Não

Fator:

Nome: Outros

Outro Nome: Valia Técnica

Ponderação: 65%

Subfatores: SimSubfatores:

Nome: Adequação do desenho preliminar da arquitetura do sistema

Ponderação : 50%;

Nome: Qualificações e experiência profissional dos consultores não cruciais da equipa

Ponderação : 50%;

### 24 - CONDIÇÕES DO CONTRATO

Faturação Eletrónica: Permitido

Obrigações de Subcontratação:

Código da Obrigação de Subcontratação: Não é aplicável nenhuma obrigação de subcontratação.

### 25 - COMPRA PÚBLICA ESTRATÉGICA



Compra Pública Estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica  
Critério de Acessibilidade: Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência não estão incluídos porque o contrato não se destina a pessoas singulares

26 - INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Contrato adequado para PME: Sim

Cobertura ACP (Acordo dos Contratos Públicos da Organização Mundial do Comércio): Não

27 - IDENTIFICAÇÃO E CONTACTOS DO ÓRGÃO DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS

Designação: Conselho de Administração da Autoridade da Mobilidade e dos Transportes

Endereço: Avenida António Augusto Aguiar, n.º128

Código postal: 1050-020

Localidade: Lisboa

Telefone: 211025800

Fax: 211025800

Endereço eletrónico: [gcp@amt-autoridade.pt](mailto:gcp@amt-autoridade.pt)

Prazo de interposição do recurso: 10 dias

28 - IDENTIFICAÇÃO DO(S) AUTOR(ES) DE ANÚNCIO

Nome: Sonia Ramalinho

Cargo: Diretora GCP

417650073



II SÉRIE



**DIÁRIO  
DA REPÚBLICA**

Depósito legal n.º 8815/85 ISSN 0870-9963

*Diário da República Eletrónico:*

Endereço Internet: <http://dre.pt>

*Contactos:*

Correio eletrónico: [dre@incm.pt](mailto:dre@incm.pt)

Tel.: 21 781 0870

Fax: 21 394 5750