



# RELATORIO DE DESEMPENHO

## AUTORIDADE DE TRANSPORTES

MUNICÍPIO

DE

FIGUEIRA DE CASTELO RODRIGO

## Índice

1. Definição do âmbito .....	3
2. Autoridade de Transportes de Figueira de Castelo Rodrigo .....	4
3. Oferta.....	5
3.1. Enquadramento.....	5
3.1.1. Serviço Público de Transportes de Âmbito Municipal.....	5
3.1.2. Serviço Público de Transportes de Âmbito Intermunicipal .....	11
3.1.3. Serviço Público de Transportes de Âmbito Interrregional .....	14
3.2. Indicadores de oferta .....	15
3.3. Cobertura populacional .....	15
3.4. Sistema tarifário.....	15
4. Oferta.....	16
4.1. Passageiros transportados.....	16
4.2. Taxa de ocupação média anual da frota .....	16
4.3. Taxa de fraude.....	16
5. Material circulante .....	17
5.1. Características do material circulante.....	17
5.2. Idade média da frota .....	17
6. Indicadores económico-financeiros.....	18
6.1. Receitas tarifárias anuais por título de transporte.....	18
6.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte .....	18
6.3. Investimentos.....	18
6.4. Financiamento dos serviços.....	18
7. Qualidade e segurança do serviço público de transportes.....	19
7.1. Qualidade do serviço público de transportes .....	19
7.2. Reclamações .....	19
7.3. Sistema de informação ao público.....	19
7.4. Sinistralidade rodoviária.....	19
7.5. Security.....	19
8. Sustentabilidade.....	20
8.1. Consumo energético.....	20
8.2. Emissões de GEE .....	20

## 1. Definição do âmbito

A Lei n.º 5272015, de 9 de junho, que aprovou o Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP), estabeleceu que são “autoridades de transportes”, as autoridades públicas com atribuições e competências em matéria de organização, exploração, atribuição, investimento, financiamento e fiscalização do serviço público de transporte de passageiros, bem como de determinação de obrigações de serviço público e de tarifários numa determinada zona geográfica de nível local, regional ou nacional.

O artigo 6.º do anexo do RJSPTP refere que os municípios são as autoridades de transportes competentes quanto aos serviços públicos de transporte de passageiros municipais.

O artigo 7.º do anexo do RJSPTP refere que as comunidades intermunicipais são as autoridades de transportes competentes quanto aos serviços públicos de transporte de passageiros intermunicipais que se desenvolvam integral ou maioritariamente na sua área geográfica.

O artigo 10.º do anexo do RJSPTP estabelece que as autoridades de transportes podem delegar, através de contratos interadministrativo, total ou parcialmente, as respetivas competências noutras autoridades de transportes.

O Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro, refere no n.º 1 do artigo 7.º que “Cada autoridade competente deve tornar público um relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público da sua competência, os operadores de serviço público selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida”.

Por sua vez, o Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, estabelece, no n.º 1 do artigo 18.º que as autoridades de transportes devem enviar, até ao fim do primeiro semestre de cada ano, um relatório de desempenho sumário relativo ao serviço público de transporte de passageiros no ano anterior, com o conteúdo mínimo constante do seu anexo.

O presente relatório, que tem por objetivo o cumprimento das obrigações de reporte previstas no regulamento supracitado, integra a informação relativa ao Serviço Público de transporte de passageiros disponibilizado pela autoridade de transportes de Figueira de Castelo Rodrigo no ano de 2022 e enquadra-se nos deveres de informação e comunicação referidos no artigo 17.º do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio da Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT).

Os dados constantes deste relatório são os dados disponíveis, que incluem os elementos disponibilizados pelos operadores de serviço público (empresa, pública ou privada, que presta determinado serviço público de transporte de passageiros) que operam na área geográfica do município de Figueira de Castelo Rodrigo.

## 2. Autoridade de Transportes de Figueira de Castelo Rodrigo

O município de Figueira de Castelo Rodrigo oferece um conjunto de serviços públicos de transportes de passageiros aos seus munícipes de âmbito municipal (M), intermunicipal (IM) e interregional (IR), para satisfazer as necessidades básicas de mobilidade e acessibilidade da população do concelho aos serviços e equipamentos públicos existentes na sede de concelho.

O serviço público de transportes de passageiros de âmbito municipal (M), é composto pelo serviço público de transportes escolares (passes escolares e circuitos especiais) e por um serviço de transportes flexível, denominado de “Cegonha Móbil”. Os serviços de transportes públicos de passageiros, de âmbito municipal (M), são assegurados por operadores privados, mediante a celebração de contratos de prestação de serviços.

O serviço público de transportes de passageiros intermunicipal, uma obrigação de serviço público, que tem por objetivo assegurar um determinado serviço público de transporte de passageiros de interesse geral mas que um operador, caso considerasse o seu próprio interesse comercial, não assumiria, ou não assumiria na mesma medida ou nas mesmas condições, sem contrapartidas (artigo 3.º, alínea i), do Anexo do Regime Jurídico do Serviço de Transporte de passageiros, RJSPTP), foi delegado na CIMBSE, através da celebração de um contrato interadministrativo. Este serviço, explorado diariamente pelo operador privado, Transdev/Rodoviária da Beira Interior, é composto pelas carreiras Escalhão-Guarda (IM\_B0500) e Escarigo-Guarda (IM\_B0200).

No âmbito dos serviços públicos de transportes intermunicipais, o município disponibiliza ainda, à sexta-feira e ao domingo, um serviço de transportes flexível, entre a sede do concelho e a estação ferroviária da Guarda, e vice-versa (IM\_B3000). Este serviço, que tem por objetivo mitigar a localização geográfica periférica do município de FCR, relativamente aos grandes centros urbanos, permite a correspondência intermodal entre o modo rodoviário e o modo ferroviário, nos horários referentes aos comboios intercidades, IC 513 e IC 514. Este serviço (de FCR para o comboio e do comboio para FCR), assegura a acessibilidade dos estudantes universitários do concelho (e dos munícipes em geral) ao transporte ferroviário na estação da Guarda. Este serviço, disponibilizado pelo município, é efetuado pelo operador privado de transportes públicos de passageiros, Lopes & Filhos.

No âmbito dos serviços públicos de transportes interregionais, o município de FCR disponibiliza ainda um serviço de transportes públicos de passageiros entre a estação ferroviária da Barca de Alva e a estação ferroviária do Pocinho (IR\_CIMBSE\_B3361). Este serviço atravessa territórios altamente despovoados e de baixa densidade (populacional, socioeconómica, de relações, etc.), onde os custos de exploração excedem largamente as receitas de exploração. Não obstante, para uma parte da população do concelho, sem automóvel, e com mobilidade reduzida, e para a população mais idosa, não há alternativas a este serviço público de transportes essenciais para assegurar o acesso da população, ao médico, a farmácia, às finanças, ao Registo Predial, ao supermercado, etc.. Este serviço abrange duas CIM's diferentes, a CIMBSE e a CIMDOURO, e duas autoridades de transportes diferentes, os municípios de Figueira de Castelo Rodrigo e de Vila Nova de Foz Côa e a sua exploração só é possível devido ao acordo e concertação de interesses e objetivos entre as AT's envolvidas.

### 3. Oferta

#### 3.1. Enquadramento

A oferta de transportes públicos de passageiros no município de Figueira de Castelo Rodrigo abrange serviços públicos de transportes de passageiros de âmbito municipal (M), intermunicipal (IM) e interregional (IR).

##### 3.1.1. Serviço Público de Transportes de Âmbito Municipal

O serviço público de transportes de passageiros de âmbito municipal (M), é construído pelo serviço público de transportes escolares (passes escolares e circuitos especiais) e por um serviço de transportes flexível, denominado de “Cegonha Móbil”, no âmbito do qual o município disponibiliza as seguintes carreiras aos seus munícipes:

- BA-FCR (M\_FCR\_BO100) - BA - Escalhão - Mata de Lobos - FCR - à 3.<sup>a</sup> feira;
- CV-FCR (M\_FCR\_BO200) - Cinco Vilas - FCR - à 4.<sup>a</sup> feira;
- ALMOFALA-FCR (M\_FCR\_BO300) - Almofala - FCR - à 2.<sup>a</sup> feira;
- URB-FCR (M\_FCR\_BO400) - Centro Urbano - FCR;
- QPM-FCR (M\_FCR\_BO500) - Quintã de Pêro Martins - FCR - à 6.<sup>a</sup> feira;

Às quintas-feiras, em dias de feira, são realizadas todas estas carreiras em simultâneo.

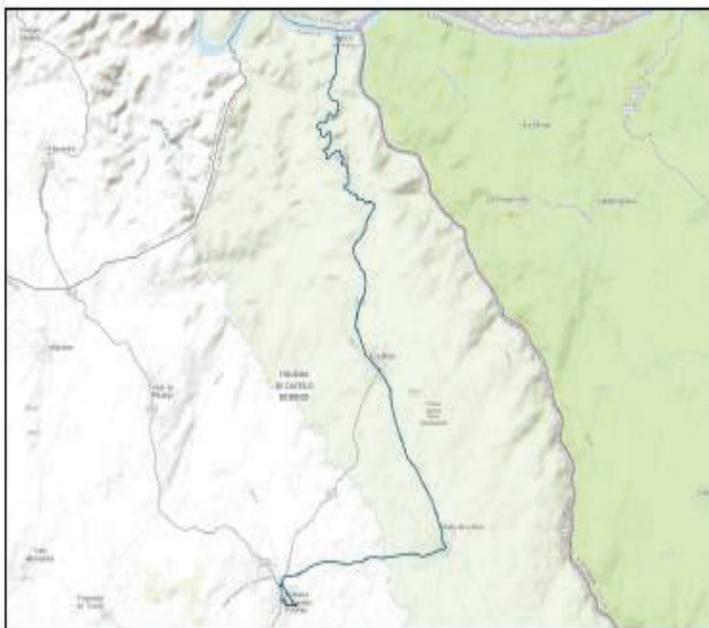
Carreira  Base  Parcelar  Variante

Designação

Origem  Destino

Operador

Ext Ida (km)  Ext Volta (km)  Classificação



- ALD
- BMT
- CLB
- CVL
- FCR
- FAG
- FND
- GVA
- GRD
- MTG
- MED
- PNH
- SBG
- SEI
- TCS

**Ida**

Esc.	DU	8:00	09:30 zB	16:30									
	SAB												
	DOM e FER												
N. Esc.	DU	8:00	09:30 zB	16:30									
	SAB												
	DOM e FER												

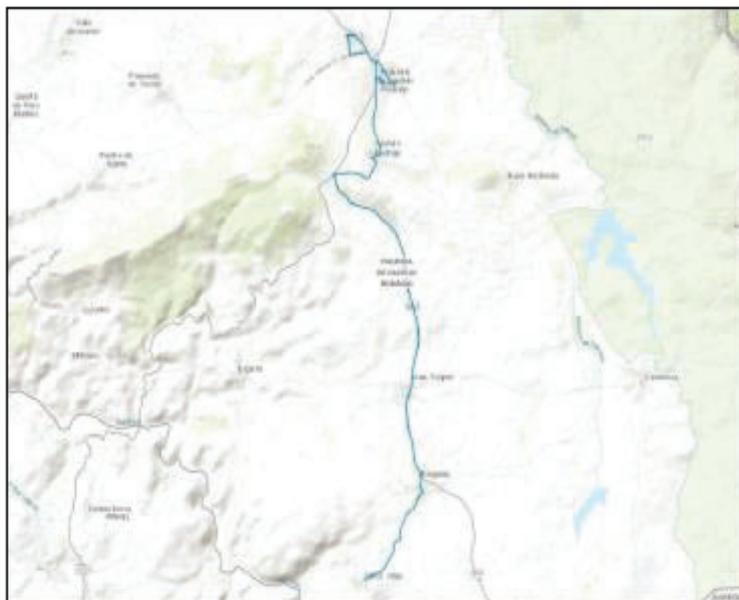
**Volta**

Esc.	DU	12:00 zB	13:00	21:00									
	SAB												
	DOM e FER												
N. Esc.	DU	12:00 zB	13:00	21:00									
	SAB												
	DOM e FER												

zB. Circuito Cegonha Móvil - 3ª feira

Transporte Flexível – Cegonha Móvil  
Carreira BA-FCR (M\_FCR\_BO100)

Carreira	M_FCR_B0200	Base	0200	Parcelar		Variante	
Designação	CINCO VILAS - FIGUEIRA DE CASTELO RODRIGO						
Origem	CINCO VILAS	Destino	FIGUEIRA DE CASTELO RODRIGO				
Ext Ida (km)	32,86	Ext Volta (km)	27,38	Classificação	Municipal		



- ALD
- BMT
- CLB
- CVL
- FCR
- FAG
- FND
- GVA
- GRD
- MTG
- MED
- PNH
- SBG
- SEI
- TCS

Ida										
Esc.	DU	08:15 v1	09:30 u							
	SAB									
	DOM e FER									
N. Esc.	DU	08:15 v1	09:30 u							
	SAB									
	DOM e FER									
Volta										
Esc.	DU	12:20 v1	12:00 u							
	SAB									
	DOM e FER									
N. Esc.	DU	12:20 v1	12:00 u							
	SAB									
	DOM e FER									

v1) Só se realiza às 2ª feiras de 15 em 15 dias, excepto feriados

u) Só se realiza às 4ª feiras, excepto feriados

Transporte Flexível – Cegonha Móvil  
Carreira Cinco Vilas – FCR (M\_FCR\_B0200\_CV\_FCR)

Carreira	M_FCR_BO300	Base	0300	Parcelar		Variante	
Designação	FIGUEIRA DE CASTELO RODRIGO - ALMOFALA						
Origem	FIGUEIRA DE CASTELO RODRIGO			Destino	ALMOFALA		
Ext Ida (km)	25,20	Ext Volta (km)	27,61	Classificação	Municipal		



ALD	<input type="checkbox"/>	BMT	<input type="checkbox"/>
CLB	<input type="checkbox"/>	CVL	<input type="checkbox"/>
FCR	<input checked="" type="checkbox"/>	FAG	<input type="checkbox"/>
FND	<input type="checkbox"/>	GVA	<input type="checkbox"/>
GRD	<input type="checkbox"/>	MTG	<input type="checkbox"/>
MED	<input type="checkbox"/>	PNH	<input type="checkbox"/>
SBG	<input type="checkbox"/>	SEI	<input type="checkbox"/>
TCS	<input type="checkbox"/>		

Ida										
Esc.	DU		12:00 j	07:45 e4	11:00 e4	12:00 w2				
	SAB									
	DOM e FER									
N. Esc.	DU	07:45 i1	12:00 j	07:45 e4	11:00 e4	12:00 w2				
	SAB									
	DOM e FER									
Volta										
Esc.	DU		09:30 j	08:20 e4						
	SAB									
	DOM e FER									
N. Esc.	DU	08:20 i1	09:30 j	08:20 e4						
	SAB									
	DOM e FER									

i1) Só se realiza às 2ª, 4ª e 5ª feira, excepto feriados

j) Só se realiza às 2ª feiras, excepto feriados

e4) Só se realiza nos dias 19 de Agosto e 20 de Dezembro

w2) Realiza-se nos dias de mercado ou feira em Figueira de Castelo Rodrigo

Transporte Flexível – Cegonha Móvil  
Carreira ALMOFALA-FCR (M\_FCR\_BO300)

Carreira	M_FCR_BO400	Base	0400	Parcelar		Variação	
Designação	CIRCUITO URBANO - CENTRO						
Origem	FIGUEIRA DE CASTELO RODRIGO	Destino	FIGUEIRA DE CASTELO RODRIGO				
Ext Ida (km)	1,59	Ext Volta (km)					
Classificação	Municipal						



- ALD
- BMT
- CLB
- CVL
- FCR
- FAG
- FND
- GVA
- GRD
- MTG
- MED
- PNH
- SBG
- SEI
- TCS

<b>Ida</b>											
Esc.	DU	10:00 d2	11:30 d2								
	SAB										
	DOM + FER										
N. Esc.	DU	10:00 d2	11:30 d2								
	SAB										
	DOM + FER										
<b>Volta</b>											
Esc.	DU										
	SAB										
	DOM + FER										
N. Esc.	DU										
	SAB										
	DOM + FER										

d2) CIRCUITO CEGONHA MÓBIL - CENTRO

Transporte Flexível – Cegonha Móbil  
 CIRCUITO URBANO - FCR (M\_FCR\_BO400)

Carreira	M_FCR_BO500	Base	0500
Parcelar		Verbetes	
Designação			
FIGUEIRA DE CASTELO RODRIGO - QUINTÁ DE PERO MARTINS			
Origem		Destino	
FIGUEIRA DE CASTELO RODRIGO		QUINTÁ DE PERO MARTINS	
Ext Ida (km)		Ext Volta (km)	
24,40		24,23	
Classificação			
Municipal			



ALD	BMT
CLB	CVL
FCR <input checked="" type="checkbox"/>	FAG
FND	GVA
GRD	MTG
MED	PNH
SBG	SEI
TCS	

Ida											
Exc.	DU	11:30	12:00 e1)	12:00 w2)							
	SAB										
	DOM e FER										
N. Exc.	DU	11:30	12:00 e1)	12:00 w2)							
	SAB										
	DOM e FER										
Volta											
Exc.	DU	8:30									
	SAB										
	DOM e FER										
N. Exc.	DU	8:30									
	SAB										
	DOM e FER										

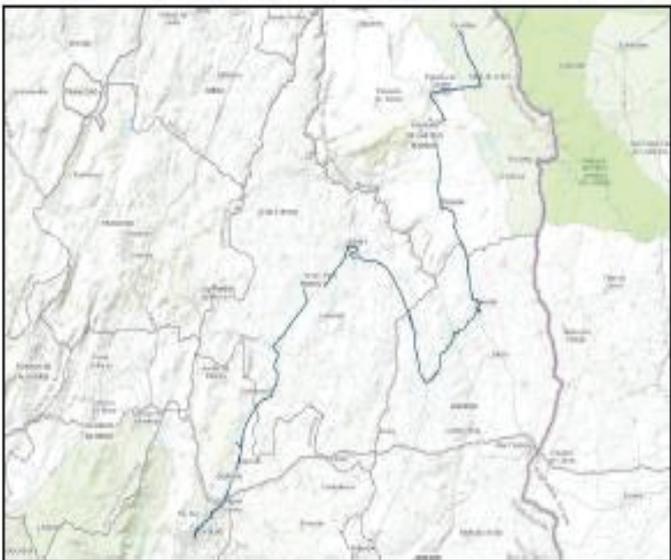
- a) Só se realiza às 2ª, 4ª e 6ª feiras, excepto feriados  
 e1) Só se realiza nos dias 19 de Agosto e 20 de Dezembro  
 w2) Realiza-se nos dias de mercado ou feira em Figueira de Castelo Rodrigo

Transporte Flexível – Cegonha Móvil  
 QPM-FCR (M\_FCR\_BO500)

### 3.1.2. Serviço Público de Transportes de Âmbito Intermunicipal

O serviço público de transportes de passageiros intermunicipal (IM) engloba as carreiras diárias Escalhão-Guarda (IM\_B0500) e Escarigo-Guarda (IM\_B0200).

Carreira	60	Base	4127	Parcelar	Variante	4128
Designação	ESCALHÃO - GUARDA					
Origem	ESCALHÃO	Destino	GUARDA			
Operador	RODOVIÁRIA DA BEIRA INTERIOR, SA					
Ext Ida (km)	138,79	Ext Volta (km)	135,08	Classificação	INTERMUNICIPAL	

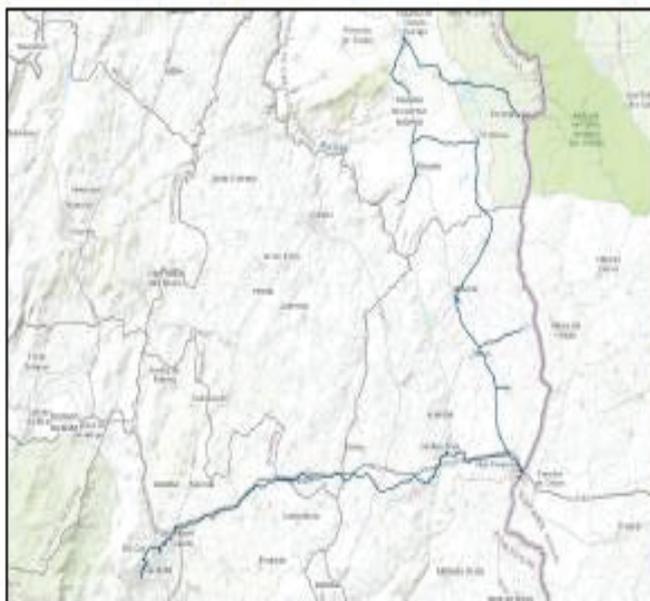


ALD	<input checked="" type="checkbox"/>	BMT	<input type="checkbox"/>
CLB	<input type="checkbox"/>	CVL	<input type="checkbox"/>
FCR	<input checked="" type="checkbox"/>	FAG	<input type="checkbox"/>
FND	<input type="checkbox"/>	GVA	<input type="checkbox"/>
GRD	<input checked="" type="checkbox"/>	MTG	<input type="checkbox"/>
MED	<input type="checkbox"/>	PNH	<input checked="" type="checkbox"/>
SBG	<input type="checkbox"/>	SEI	<input type="checkbox"/>
TCS	<input type="checkbox"/>		

Ida											
Exc.	DU	8:00									
	SAB										
	DOM e FER										
N. Exc.	DU	8:00									
	SAB										
	DOM e FER										
Volta											
Exc.	DU	14:00									
	SAB										
	DOM e FER										
N. Exc.	DU	14:00									
	SAB										
	DOM e FER										

Carreira Escalhão-Guarda (IM\_B0500)

Carreira	62	Base	4134	Parcelar		Variante	4135
Designação	ESCARIGO - GUARDA						
Origem	ESCARIGO			Destino	GUARDA		
Operador	RODOVIÁRIA DA BEIRA INTERIOR, SA						
Ext Ida (km)	177,48	Ext Volta (km)	176,04	Classificação	INTERMUNICIPAL		



- |   |   |
|---|---|
| ALD <input checked="" type="checkbox"/> | BMT <input type="checkbox"/>            |
| CLB <input type="checkbox"/>            | CVL <input type="checkbox"/>            |
| FCR <input checked="" type="checkbox"/> | FAG <input type="checkbox"/>            |
| FND <input type="checkbox"/>            | GVA <input type="checkbox"/>            |
| GRD <input checked="" type="checkbox"/> | MTG <input type="checkbox"/>            |
| MED <input type="checkbox"/>            | PNH <input checked="" type="checkbox"/> |
| SBG <input type="checkbox"/>            | SEI <input type="checkbox"/>            |
| TCS <input type="checkbox"/>            |   |

Ida											
Exc.	DU	07:10 b									
	SAB										
	DOM e FER										
N. Exc.	DU	07:10 b									
	SAB										
	DOM e FER										
Volta											
Exc.	DU	16:00 b									
	SAB										
	DOM e FER										
N. Exc.	DU	16:00 b									
	SAB										
	DOM e FER										

b. Excepto 4ª feira

Carreira Escarigo-Guarda (IM\_B0200)

O município de FCR disponibiliza ainda uma carreira, entre a sede do concelho e a estação ferroviária da Guarda, e vice-versa (IM\_B3000) que permite a correspondência intermodal entre o modo rodoviário e o modo ferroviário na estação ferroviária da Guarda, à sexta-feira e ao domingo (horários: comboios interidades, IC 513 e IC 514. Este serviço, que se enquadra no serviço de transportes flexíveis - Cegonha Móbil, disponibilizado pelo município, é efetuado pelo operador privado de transportes de passageiros, Lopes & Filhos.

Carreira	0010	Base	2977	Parcelar		Variante	
Designação	FIGUEIRA DE CASTELO RODRIGO - GUARDA						
Origem	FIGUEIRA DE CASTELO RODRIGO			Destino	GUARDA		
Operador	LOPES & FILHOS, LDª.						
Ext Ida (km)	87,40	Ext Volta (km)	85,96	Classificação	INTERMUNICIPAL		



- ALD
- BMT
- CLB
- CVL
- FCR
- FAG
- FND
- GVA
- GRD
- MTG
- MED
- PNH
- SBG
- SEI
- TCS

Ida										
Esc.	DU	17:00 e								
	SAB									
	DOM e FER	17:00 e								
N. Esc.	DU	17:00 e								
	SAB									
	DOM e FER	17:00 e								
Volta										
Esc.	DU	18:00 e								
	SAB									
	DOM e FER	18:00 e								
N. Esc.	DU	18:00 e								
	SAB									
	DOM e FER	18:00 e								

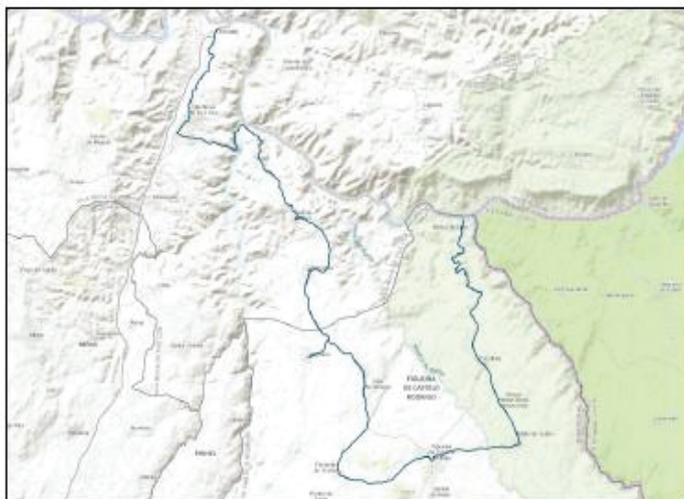
e. Só 6ª feira, excepto feriados

Carreira FCR - Guarda Gare (IM\_B3000)  
ligação aos comboios intercidades, IC 513 e IC 514  
(à sexta-feira e ao domingo)

### 3.1.3. Serviço Público de Transportes de Âmbito Interrregional

O serviço público de transportes de âmbito interregional (IR) é composto pelo serviço de transporte público de passageiros entre a estação ferroviária da Barca de Alva e a estação ferroviária do Pocinho, às 2.ª, 4.ª e 6.ª feiras (IR\_CIMBSE\_B3361).

Carreira	0005	Base	3361	Parcelar		Variante	
Designação	BARCA DE ALVA - POCINHO (ESTÁÃ  O)						
Origem	BARCA DE ALVA (ESTÁÃ  O)			Destino	POCINHO (ESTÁÃ  O)		
Operador	LOPES & FILHOS, LD-.						
Ext ida (km)	102,80	Ext Volta (km)	103,04	Classificação	INTERREGIONAL		



<input type="checkbox"/> ALD	<input type="checkbox"/> BMT
<input type="checkbox"/> CLB	<input type="checkbox"/> CVL
<input checked="" type="checkbox"/> FCR	<input type="checkbox"/> FAG
<input type="checkbox"/> FND	<input type="checkbox"/> GVA
<input type="checkbox"/> GRD	<input type="checkbox"/> MTG
<input type="checkbox"/> MED	<input type="checkbox"/> PNH
<input type="checkbox"/> SBG	<input type="checkbox"/> SEI
<input type="checkbox"/> TCS	

		Ida													
Esc.	DU	8:00	16:30												
	SAB														
	DOM e FER														
N. Esc.	DU	8:00	16:30												
	SAB														
	DOM e FER														
		Volta													
Esc.	DU	10:45	18:50												
	SAB														
	DOM e FER														
N. Esc.	DU	10:45	18:50												
	SAB														
	DOM e FER														

Carreira BA - Pocinho (IR\_CIMBSE\_B3361)

### 3.2. Indicadores de oferta

### 3.3. Cobertura populacional

A população do concelho de FCR servida por serviço público de transportes de passageiros é a que se apresenta no quadro seguinte:

Município	População total coberta	%
FCR	5150	100 %

A população das freguesias do concelho de FCR servida por serviço público de transportes de passageiros, pelo serviço de transportes flexível - Cegonha Móbil, é a do quadro seguinte

Freguesias	População total coberta	%
FCR	1952	100 %
Escalhão	566	100 %
Cast. Rodrigo	468	100 %
Mata de Lobos	287	100 %
UF_Almofala_Escarigo	180	100 %
Vermiosa	360	100 %
UF_FreixTorr_QPM_PA	387	100 %
UF_CV_Reigada	321	100 %
UF_Algodres_VA_VAmarg	431	100 %
UF_Colmeal_VTorpim	196	100

### 3.4. Sistema tarifário

#### 4. Oferta

##### 4.1. Passageiros transportados

##### 4.2. Taxa de ocupação média anual da frota

##### 4.3. Taxa de fraude

## 5. Material circulante

### 5.1. Características do material circulante

### 5.2. Idade média da frota

## 6. Indicadores económico-financeiros

### 6.1. Receitas tarifárias anuais por título de transporte

### 6.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte

Os serviços de transportes públicos de passageiros, de âmbito municipal (M), são assegurados por operadores privados, mediante a celebração dos contratos de prestação de serviços que se descrevem de seguida:

- Foi formalizado o contrato de **“Aquisição de Serviços de Transportes Escolares – Circuitos Especiais”** à entidade **Lopes & Filhos Lda**. O preço contratual é de **278,25 €/dia**, por cada dia de execução do serviço (considerando para os devidos efeitos 175 dias previstos de execução efetiva), totalizando um valor previsto de **48.693,75 €**, valores a que acresce IVA à taxa legal em vigor;
- Foi formalizado o contrato de **“Aquisição de serviços de transporte rodoviário – “Cegonha Móbil”** à entidade **UIMA - Transporte de Passageiros S.A.** O preço contratual é de **4330,80 €/mês**. A duração prevista do contrato é de **14 meses**, totalizando um valor previsto de **60.631,20 €**, valor acrescido de IVA à taxa legal em vigor,

### 6.3. Investimentos

Em 2022 não foram efetuados investimentos no serviço

### 6.4. Financiamento dos serviços

O serviço de transporte público é financiado pelo orçamento do município, sendo criada verba própria para a execução do mesmo.

## 7. Qualidade e segurança do serviço público de transportes

### 7.1. Qualidade do serviço público de transportes

Relativamente aos serviços prestados pelos operadores públicos de transportes privados, não foram realizados, em 2022, quaisquer inquéritos de satisfação no serviço.

No que se refere ao índice de regularidade e índice de pontualidade, não há dados disponíveis para fazer qualquer análise.

### 7.2. Reclamações

O Município de Figueira de Castelo Rodrigo não recebeu qualquer reclamação relativamente aos serviços prestados pelos operadores públicos de transportes privados. Segundo o operador privado, não foram recebidas quaisquer reclamações relativamente aos serviços.

### 7.3. Sistema de informação ao público

O Município de Figueira de Castelo Rodrigo disponibiliza na sua página da internet informação ao público, relativa a horários e percursos.

O operador disponibiliza informação no posto de atendimento ao público (terminal).

### 7.4. Sinistralidade rodoviária

Não foram registados acidentes rodoviários com autocarros deste serviço público de transporte rodoviário no Município, em 2022.

### 7.5. Security

Durante o ano de 2022, não se verificaram quaisquer incidentes.

## 8. Sustentabilidade

### 8.1. Consumo energético

### 8.2. Emissões de GEE