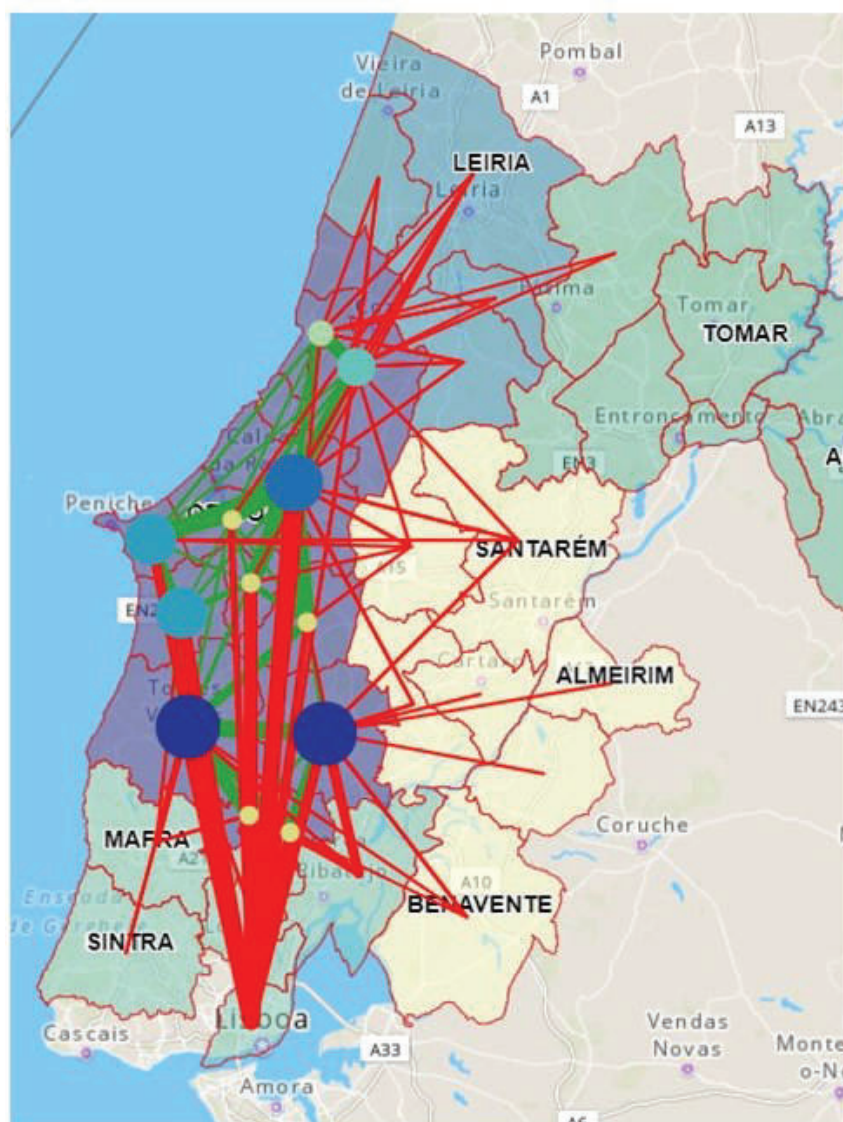


Comunidade Intermunicipal do Oeste

Relatório Anual de obrigações de Serviço Público, ao abrigo do regulamento 1370/2007, 23 de outubro.



Enquadramento:

De acordo com o nº1 do artigo 7º do Regulamento (CE) nº 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho de 23 de outubro de 2007, cada Autoridade de Transportes deve tornar público um Relatório Anual sobre as Obrigações de Serviço Público da sua competência, os Operadores de Serviços Públicos selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida. Este Relatório permite um controlo e avaliação dos desempenhos, da qualidade e do financiamento da Rede de Transportes Públicos e, caso necessário, prestar informações sobre a natureza e a extensão dos direitos exclusivos eventualmente concedidos.

A operação sobre a competência Comunidade Intermunicipal do Oeste (OesteCIM), enquanto Autoridade de Transporte (AT), é realizada pelos Operadores Barraqueiro Transportes e Rodoviária do Oeste, o presente relatório é referente ao ano de 2020, no referido período a exploração da operação afeta à AT, foi efetuada ao abrigo das autorizações provisórias.

OPERADOR: BARRAQUEIRO TRANSPORTES

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE)

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações	
Identificação dos operadores e dos contratos de serviço público	Designação social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Barraqueiro Transportes, S.A. (ex-Rodoviária da Estremadura)		
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Autorizações Provisórias de acordo com os artigos 10º do RUSPTP		
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Autorizações Provisórias		
	Caracterização do contrato de serviço público:				
	(i) Designação do contrato;				
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;				
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);				
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	-	na		
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);				
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.				
	(vii) É atribuída exclusividade (S/N);				
	(viii) Modos de transporte.				
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:					
(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-	na			
(ii) Transporte regular e transporte flexível.					
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	na			
N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	-		Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.	
N.º de circulações:					
(i) Totais anuais;	Un.	*		Falta de dados do operador	
(ii) Média diária nos dias úteis;					
(iii) Média diária nos fins de semana e feriados.					
% da população do município servida por transportes públicos.	%	-			
N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	2 917,01		abril a dezembro de 2020	
N.º de lugares.km produzidos.	10 ³ Lkm	*		Falta de dados do operador	
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:			Títulos Ocasionais, Passes 4_18, Passes sub23, Passes social+, Passe Municipal, Passe intermunicipal e Passe Interregional	Total Passes 2020 = 43 648 Total títulos ocasionais (abril a dezembro 2020) = 382 478	
(i) Títulos ocasionais;	-				
(ii) Títulos monomodais;					
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;					
N.º de passageiros transportados.	Un.	1 415 042			
N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	*		Falta de dados do operador	
Taxa de ocupação média anual da frota.	%	20,18			
Taxa de fraude detetada.	%	0			
Número de veículos da frota por:					
(i) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros);	Un.		(i) Gasóleo = 203 (ii) Euro I = 7; Euro II = 18; Euro III = 84; Euro IV = 81; Euro V = 9; Euro VI = 2; Euro VI-c = 2 (iii) Não = 0 (iv) Lotação inferior a 30 = 16; 30 a 40 = 16; 40 a 50 = 20; 50 a 60 = 123; 60 a 70 = 23; 70 a 80 = 3; superior a 80 = 2		
(ii) Norma ambiental EURO;					
(iii) Acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada (S/N);					
(iv) Lotação.					
Idade média da frota	Anos	15,75			
Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	*		Falta de dados do operador	
Gastos totais da autoridade de transportes com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:					
(i) Compensações por obrigações de serviço público;	Euro		Compensações Tarifárias PART = 2 187 627€ Passes 4_18, sub23 e social+ = 233 620€		
(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;					
(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);					
(iv) Outros subsídios à exploração;					
(v) Outros gastos.					
Valor do investimento da autoridade de transportes no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:					
(i) Em material circulante;	10 ³ Euro	0			
(ii) Outros investimentos.					
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	*	Falta de dados do operador IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)	
	Índice de pontualidade (IP5).	%	*	Falta de dados do operador IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		Atendendo ao cenário de pandemia vivido ao longo do ano de 2020, o Operador não efetuou questionários de avaliação de satisfação dos clientes	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		Total reclamações = 73 Atendimento = 11 Cumprimento Defeituoso/não conforme o contrato/incumprimento = 41 Exercício da Atividade = 4 Faturação/faturação incorreta = 4 Informação/Informação pré-contratual = 3 Pagamentos/Títulos/Bilhetes = 7 Tarifário = 2 Outros = 1	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-		BOA VIAGEM Alenquer Arruda dos Vinhos Campo Grande Sobral de Monte Agraço www.boa-viagem.pt Apoio ao Cliente: 263 730 530 App BARRAQUEIRO OESTE Campo Grande Lourinhã Torres Vedras www.barraqueiro-oeste.pt Apoio ao cliente: 261 910 380 App	Este operador opera segundo duas marcas Boa Viagem e Barraqueiro Oeste
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.	*		Falta de dados do operador
N.º de incidentes de segurança (security)	Un.	*		Falta de dados do operador	
Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	4 413			
Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m ³	1 665 280		Gasóleo	

OPERADOR: RODOVIÁRIA DO OESTE

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
Identificação dos operadores e dos contratos de serviço público	Designação social do operador de serviço público e marca com que operam	-	RDO Rodoviária do Oeste, Lda.	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Autorizações Provisórias de acordo com os artigos 10º do RJSPPT	
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Autorizações Provisórias	
	Caracterização do contrato de serviço público:			
	(i) Designação do contrato;			
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;			
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);			
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	-	na	
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);			
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.			
(vii) É atribuída exclusividade (S/N);				
(viii) Modos de transporte.				
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:				
(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-	na		
(ii) Transporte regular e transporte flexível.				
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	na		
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	-	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.
	N.º de circulações:			
	(i) Totais anuais;	Un.	*	Falta de dados do operador
	(ii) Média diária nos dias úteis;			
	(iii) Média diária nos fins de semana e feriados.			
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	-	
	N.º de veículos.km produzidos.	10³ VKm	2 593,096	abril a dezembro de 2020
	N.º de lugares.km produzidos.	10³ LKm	*	Falta de dados do operador
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:			
	(i) Títulos ocasionais;	-	Títulos Ocasionais, Passes 4_18, Passes sub23, Passes social+, Passe Municipal, Passe intermunicipal e Passe Interregional	Total Passes 2020 = 27 126 Total títulos ocasionais (abril a dezembro 2020) = 259 266
(ii) Títulos monomodais;				
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;				
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	552 976	abril a dezembro de 2020
	N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm	*	Falta de dados do operador
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	19	=Passageiros Transportados / (N.º de Circulações *50lugares)
	Taxa de fraude detetada.	%	0	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:			
	(i) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros);	Un.	(i) Gasóleo = 131 (ii) Euro I = 5; Euro II = 23; Euro III = 45; Euro IV = 41; Euro V = 16; Euro VI = 1 (iii) sim = 6, não = 125 (iv) Lotação inferior a 30 = 4; 30 a 40 = 3; 50 a 60 = 57; 60 a 70 = 20; 70 e 80 = 20; superior a 80 = 27	
	(ii) Norma ambiental EURO;			
	(iii) Acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada (S/N);			
	(iv) Lotação.			
Idade média da frota	Anos	15		
Indicadores económico-financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10³ Euro	*	Falta de dados do operador
	Gastos totais da autoridade de transportes com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:			
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;	Euro	Compensações Tarifárias PART = 1 451 306 € Passes 4_18, sub23 e social+ = 137 488 €	
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;			
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);			
	(iv) Outros subsídios à exploração;			
(v) Outros gastos.				
Valor do investimento da autoridade de transportes no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:				
(i) Em material circulante;	10³ Euro	0		
(ii) Outros investimentos.				
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	95	A redução de 5% entre o planeado e o realizado teve por origem a situação pandémica.
	Índice de pontualidade (IPS).	%	*	Falta de dados do operador IPS = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	Atendendo ao cenário de pandemia vivido ao longo do ano de 2020, o Operador não efetuou questionários de avaliação de satisfação dos clientes	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	Livro físico: 60 reclamações (4 em Alcobaça; 3 no Bombarral; 29 em C. Rainha; 6 na Lourinhã; 9 na Nazaré; 5 em Peniche e 4 no Campo Grande) Livro eletrónico: 24 Conduta/zelo/diligência do funcionário – 8 Informação de horários/serviços – 12 Cumprimento horários/percursos - 5 Alteração/Supressão Serviços – 20 Responsabilidade doutra empresa - 13 Outros - 25 Louvor - 1	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.		Terminal de Alcobaça - Tlm: 967 449 858; Terminal do Bombarral - Tlm: 967 449 860; Terminal de Caldas da Rainha Tel: 262 831 067; Terminal da Lourinhã - Tlm: 967 449 857; Terminal da Nazaré - Tlm: 967 449 868; Terminal de Peniche - Tlm: 968 903 861; Campo Grande www.rodoviariadoeste.pt rdo@rodoviariadoeste.pt App: moov_u Apoio ao Cliente: 262 76 76 76	7 locais de pontos de venda e atendimento ao público físico
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.	121 Acidentes no total com impactos mecânicos 20 de responsabilidade de terceiros 101 de responsabilidade própria	
N.º de incidentes de segurança (security)	Un.	0		
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	3 827,4	Considerando 1 litro DIESEL são 2,65221 kgCO2eq
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m³	1 443 111	Gasóleo