



**LEZÍRIA DO TEJO**  
comunidade  
intermunicipal

**RELATÓRIO ANUAL DE SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS**

(Previsto no artigo 7.º do Regulamento (CE) 1370/2007 e Regulamento 430/2019)

**ANOS 2019/2020**

## ÍNDICE

ENQUADRAMENTO .....	3
COMPETÊNCIAS DA CIMLT .....	3
INDICADORES DO REGULAMENTO (CE) N.º 1370/2007 .....	4
Operador Ribatejana Verde - Dados 2019 .....	6
Operador Ribatejana Verde - Dados 2020 .....	11
Operador Rodoviária do Tejo, SA – Dados 2019 .....	18
Operador Rodoviária do Tejo, SA – Dados 2020 .....	24
ANEXOS .....	33

## ENQUADRAMENTO

Nos termos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007, cada autoridade de transportes torna público, anualmente, um relatório circunstanciado sobre os serviços públicos de transporte da sua competência.

Assim, este relatório tem como objetivo dar cumprimento ao previsto nesse Regulamento, por referência ao Regulamento n.º 430/2019 da Autoridade da Mobilidade e dos Transportes, que a 16 de maio de 2021 é objeto da primeira alteração na sequência do Regulamento n.º.273/2021.

## COMPETÊNCIAS DA CIMLT

A Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, aprovou o Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP), estabelecendo o regime aplicável ao planeamento, organização, operação, atribuição, fiscalização, investimento, financiamento, divulgação e desenvolvimento do serviço público de transporte de passageiros, por modo rodoviário, fluvial, ferroviário e outros sistemas guiados, incluindo o regime das Obrigações de Serviço Público e respetiva compensação.

A Comunidade Intermunicipal da Lezíria do Tejo (CIMLT) é a Autoridade de Transporte competente relativa aos serviços públicos de transporte de passageiros de âmbito intermunicipal, que se desenvolvem integral ou maioritariamente na respetiva área geográfica, nos termos do artigo 7.º do RJSPTP bem como aos serviços públicos de transporte de passageiros de âmbito municipal, delegados pelos Municípios, nos termos do artigo 10.º do RJSPTP.

A CIMLT é, por fim, Autoridade de Transportes também para os serviços públicos de transporte de passageiros de âmbito inter-regional, em partilha e cooperação com outras Autoridades de Transportes, no que se refere os serviços objeto de contrato interadministrativo com outras comunidades intermunicipais.

A CIMLT integra 11 municípios, a saber: Almeirim, Alpiarça, Azambuja, Benavente, Cartaxo, Chamusca, Coruche, Golegã, Rio Maior, Salvaterra de Magos e Santarém.

## INDICADORES DO REGULAMENTO (CE) N.º 1370/2007

Na CIMLT, o transporte público de passageiros é assegurado por duas empresas: Rodoviária do Tejo e Ribatejana Verde.

De acordo com a Lei n.º 52/2005, de 9 de junho foram emitidas várias Autorizações Provisórias, válidas até ao início do período de exploração do Contrato de Exploração do Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros na CIMLT, sem prejuízo da sua alteração ou revogação:

Designação da Linha	Autorização Provisória
46 - Alcobertas/ Santarém	14/CIMLT/IM/2019
134 - Azambuja/ Aveiras de Cima (via Casal Vale Brejo)	74/CIMLT/M/2018
169 - Cartaxo/ Reguengo	26/CIMLT/M/2017
193 - Romeira/ Santarém	41/CIMLT/M/2016
195 - Cortiçal/ Santarém	42/CIMLT/M/2019
212 - Caniceira/ Chamusca	29/CIMLT/M/2019
214 - Chamusca/ Salvador (via Semideiro)	31/CIMLT/M/2019
247 - Foros de Benfica/ Santarém	1/CIMLT/IM/2019
262 - Lamarosa/ Santarém	13/CIMLT/IM/2019
391 - Póvoa da Isenta/ Santarém	44/CIMLT/M/2019
392 - Caldas da Rainha/ Santarém (rápida)	94/CIMLT/IR/2019
417 - Rio Maior/ Cartaxo (via Entroncamento Espanhol)	9/CIMLT/IM/2019
422 - Santos/ Santarém	40/CIMLT/M/2019
424 - Santarém/ Torres Novas (via Casével)	105/CIMLT/IR/2019
453 - Rio Maior/ Valverde (via Mendiga)	95/CIMLT/IR/2019
454 - Alpiarça/ Gouxaria (via Frade de Cima)	93/CIMLT/M/2019
456 - Casais do Peso/ Santarém (via Caneiras)	54/CIMLT/M/2019
507 - Abrantes/ Santarém	106/CIMLT/IR/2019
517 - Cartaxo/ Pontével (Escola)	28/CIMLT/M/2017
522 - Carregado/ Torres Novas	97/CIMLT/IR/2019
525 - Casalinho/ Santarém	5/CIMLT/IM/2019
528 - Azambuja/ Santarém (via Vale do Brejo)	76/CIMLT/IM/2018
529 - Santarém/ Zona Industrial Santarém (via Hospital CUF)	77/CIMLT/M/2018
531 - Amiais de Baixo/ Rio Maior (via Carvalhais)	10/CIMLT/IM/2019
532 - Azambujeira/ Rio Maior	33/CIMLT/M/2017
565 - Arrifana/ Cartaxo (via Vila Nova de São Pedro)	6/CIMLT/IM/2019
581 - Abrã/ Santarém (via Espinheiro)	111/CIMLT/IR/2019
608 - Amiais de Baixo/ Santarém	104/CIMLT/IR/2019
629 - Rio Maior/ Santarém (via Outeiro da Cortiçada e Tremês)	78/CIMLT/IM/2018
635 - Mosteiros/ Rio Maior	17/CIMLT/IM/2019
641 - Nazaré/ Santarém	96/CIMLT/IR/2019
646 - Santarém/ Póvoa de Santarém (via Assacaias)	50/CIMLT/M/2019
648 - Santarém/ Peniche (Via Alto das Gaeiras) (Lezíria do Tejo)	98/CIMLT/IR/2019
649 - Santarém/ Parreira	79/CIMLT/IM/2018
650 - Reguengo (Estação)/ Santarém	12/CIMLT/IM/2019
652 - Rio Maior/ Santarém (via Albergaria)	21/CIMLT/IM/2019
653 - Rio Maior/ Santarém (via Arroquelas)	18/CIMLT/IM/2019



Designação da Linha	Autorização Provisória
654 - Correias/ Santarém (via Póvoa de Três)	20/CIMLT/IM/2019
655 - Centro de Saúde/ Rio Maior (Gare)	80/CIMLT/M/2018
656 - Correias/ Santarém (via Aramanha)	81/CIMLT/M/2018
657 - Santarém/ Torres Novas	107/CIMLT/IR/2019
689 - Casal do Rei/ Rio Maior (via Arco da Memória)	99/CIMLT/IR/2019
704 - Almoster/ Santarém (via Casal do Paúl)	82/CIMLT/M/2018
736 - Carregado/ Santarém	100/CIMLT/IR/2019
742 - Lisboa/ Rio Maior	113/CIMLT/IR/2019
746 - Albergaria/ Santarém (via Joaquinho)	45/CIMLT/M/2019
770 - Azambuja/ Azambuja (via Casais Regedor)	83/CIMLT/M/2018
790 - Chamusca/ Lisboa	114/CIMLT/IR/2019
793 - Alfeijoeiros/ Pernes	84/CIMLT/M/2018
794 - Rio Maior/ Zona Industrial Rio Maior	85/CIMLT/M/2018
812 - Alcanede (Escola)/ Alcanede (Escola) (via Mata do Rei)	48/CIMLT/M/2019
813 - Alcanede (Escola)/ Pernes (via Tremês)	49/CIMLT/M/2019
928 - Alcoentre/ Santarém (via Manique do Intendente e Casais da Lapa)	86/CIMLT/IM/2018
936 - Santarém/ Torres Novas (via Marruas)	108/CIMLT/IR/2019
973 - Rio Maior/ Viegas	15/CIMLT/IM/2019
982 - Abrã/ Santarém (via Pernes)	109/CIMLT/IR/2019
988 - Casével/ Pernes (via Torre do Bispo)	55/CIMLT/M/2019
1071 - Quinta da Besteira/ CNEMA	87/CIMLT/M/2018
1072 - Estação CP Santarém/ Santarém (Terminal Rodoviário)	35/CIMLT/M/2019
1073 - Estação CP/ Politécnico Santarém	36/CIMLT/M/2019
1074 - Estação CP Santarém/ Santarém (Terminal Rodoviário)	37/CIMLT/M/2019
1075 - Alfange/ Santarém (Terminal Rodoviário)	38/CIMLT/M/2019
1077- Quinta da Besteira- Retail Park	39/CIMLT/M/2019
1392 - Parreira/ Praia da Consolação	101/CIMLT/IR/2019
1982 - Abrã/ Santarém (via Comeiras)	112/CIMLT/IR/2019
4241 - Azinhaga/ Santarém (via Sobral)	89/CIMLT/IM/2018
6092 - Carregado / Rio Maior (via Santo André)	102/CIMLT/IR/2019
6501 - Reguengo (Estação)/ Santarém (via Pontével Esc.)	90/CIMLT/IM/2018
6521 - Louriceira/ Santarém (via Cartaxo)	91/CIMLT/IM/2018
6571 - Santarém/ Torres Novas (via Riachos)	110/CIMLT/IR/2019
6572 - Golegã/ Pombalinho (p/ Mato Miranda)	32/CIMLT/M/2017
6891 - Casal do Brejo/ Rio Maior	103/CIMLT/IR/2019
643 - Santarém/ Caldas da Rainha	98/CIMLT/IR/2019

**QUADRO 1- AUTORIZAÇÕES PROVISÓRIAS DO OPERADOR RODOVIÁRIA DO TEJO**

Designação da Linha	Autorização Provisória
901 - Coruche/ Lisboa	115/CIMLT/IR/2019
902 - Santarém (Hospital)/ Vila Franca de Xira	116/CIMLT/IR/2019
903 - Granho/ Vila Franca de Xira	117/CIMLT/IR/2019
904 - Cabeção/ Coruche	74/CIMLT/IR/2019
905 - Santarém (Hospital)/ Viana do Alentejo	75/CIMLT/IR/2019
908 - Marinhas (Escolas)/ Santarém (Hospital)	57/CIMLT/IM/2016
909 - Benavente/ Coruche	58/CIMLT/IM/2016
910 - Canha/ Coruche (Escola) (p/ Canto da Branca)	118/CIMLT/IR/2019
911 - Coruche/ Santana do Mato (P/Carapuções e Brejoeira)	61/CIMLT/M/2017

Designação da Linha	Autorização Provisória
912 - Benavente/ Biscainho (Cruzt. <sup>9</sup> )	59/CIMLT/IM/2016
913 - Cabeço do Moinho de Vento/ Coruche (P/Cabecinhas)	62/CIMLT/M/2017
914 - Coruche/ Fajarda (Monte dos Alcobias)	63/CIMLT/M/2017
915 - Coruche (Est.)/ Retiro da Erra	64/CIMLT/M/2017
918 - Coruche/ Coruche (Circulação)	66/CIMLT/M/2017
919 - Murteira/ Vila Franca de Xira	119/CIMLT/IR/2019
921 - Coruche/ Lisboa (Rápida AE)	120/CIMLT/IR/2019
922 - Samora Correia (Urb. Brejo)/ Vila Franca de Xira	121/CIMLT/IR/2019
924 - Salvaterra/ Várzea Fresca	67/CIMLT/M/2016
926 - Coruche/ Mariniais	56/CIMLT/IM/2016
932 - Salvaterra de Magos/ Cancelas	72/CIMLT/M/2016
933 - Salvaterra/ Foros de Salvaterra (Rua do Vale Queimado)	68/CIMLT/M/2016
934 - Salvaterra/ Foros de Salvaterra (Rua do Agricultor)	73/CIMLT/M/2016
935 - Mariniais (Rua da Cerâmica)/ Mariniais (Escola)	69/CIMLT/M/2016
936 - Mariniais (Rua do Furo)/ Mariniais Centro	70/CIMLT/M/2016
937 - Mariniais (Qta. Cantoneira)/ Mariniais (Escola)	71/CIMLT/M/2016
942 - Arados/ Porto Alto (Escola) p/ Samora Correia	76/CIMLT/M/2019

QUADRO 2- AUTORIZAÇÕES PROVISÓRIAS DO OPERADOR RIBATEJANA VERDE

Nas tabelas seguintes, organizadas por operador, apresentam-se os indicadores referentes à informação sobre as obrigações de serviço público, de 2019 e 2020.

Refira-se que, apesar de solicitado, existem alguns indicadores para quais os operadores não reportaram a informação necessária.

### Operador Ribatejana Verde - Dados 2019

Dimensão	Indicador	Dados	Observações
<b>Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público</b>	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	Designação Social: Ribatejana Verde – Transportes Rodoviários de Passageiros, Unipessoal, Lda.; Marca: Ribatejana	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	Autorizações para a exploração de serviço público de transporte regular de passageiros	
	Natureza do contrato de serviço público.	Autorizações para a exploração de serviço público de transporte regular de passageiros	



Dimensão	Indicador	Dados	Observações
<b>Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público</b>	<b>Caracterização do Contrato de Serviço Público:</b>		
	<b>(i)</b> Designação do contrato;	<b>(i)</b> Autorizações para a exploração de serviço público de transporte regular de passageiros;	
	<b>(ii)</b> Identificação da autoridade de transportes concedente;	<b>(ii)</b> Comunidade Intermunicipal da Lezíria do Tejo;	
	<b>(iii)</b> Vigência do contrato (datas de início e de fim);	<b>(iii)</b> Desde 2016 até ao início do período de exploração do contrato de exploração do serviço público de transporte rodoviário de passageiros.	
	<b>(iv)</b> Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	<b>(iv)</b> S	
	<b>(v)</b> Estão definidas compensações financeiras (S/N);	<b>(v)</b> N	
	<b>(vi)</b> Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.	<b>(vi)</b> N	
	<b>(vii)</b> É atribuída exclusividade (S/N)	<b>(vii)</b> N	
	<b>(viii)</b> Modos de transporte.	<b>(viii)</b> Rodoviário	
	<b>Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:</b>	<u>Transporte Regular</u>  <u>Linhas municipais:</u> 911 - Coruche/ Santana do Mato (P/Carapuções e Brejoeira) 913 - Cabeço do Moinho de Vento/ Coruche (P/Cabecinhas) 914 - Coruche/ Fajarda (Monte dos Alcobias) 915 - Coruche (Est.)/ Retiro da Erra 918 - Coruche/ Coruche (Circulação) 924 - Salvaterra/ Várzea Fresca 932 - Salvaterra de Magos/ Cancelas 933 - Salvaterra/ Foros de Salvaterra (Rua do Vale Queimado) 934 - Salvaterra/ Foros de Salvaterra (Rua do Agricultor) 935 - Marinhais (Rua da Cerâmica)/ Marinhais (Escola)	



Dimensão	Indicador	Dados	Observações
<b>Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público</b>	<b>(i)</b> Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional	936 - Marinhais (Rua do Furo)/ Marinhais Centro 937 - Marinhais (Qta. Cantoneira)/ Marinhais (Escola) 942 - Arados/ Porto Alto (Escola) p/ Samora Correia  <u>Linhas Intermunicipais:</u> 908 - Marinhais (Escolas)/ Santarém (Hospital) 909 - Benavente/ Coruche 912 - Benavente/ Biscainho (Cruz.º) 926 - Coruche/ Marinhais  <u>Linhas Inter-regionais:</u> 901 - Coruche/ Lisboa 902 - Santarém (Hospital)/ Vila Franca de Xira 903 - Granho/ Vila Franca de Xira 904 - Cabeção/ Coruche 905 - Santarém (Hospital)/ Viana do Alentejo 910 - Canha/ Coruche (Escola) (p/ Canto da Branca) 919 - Murteira/ Vila Franca de Xira 921 - Coruche/ Lisboa (Rápida AE) 922 - Samora Correia (Urb. Brejo)/ Vila Franca de Xira	
	<b>(ii)</b> Transporte regular e transporte flexível.		
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	Anexo a)	
<b>Oferta</b>	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	26 linhas, 143 percursos, 4 667 km	
	<b>N.º de circulações:</b> <b>(i)</b> Totais anuais; <b>(ii)</b> Média diária nos dias úteis; <b>(iii)</b> Média diária nos fins de semana e feriados.	<b>(i)</b> 51 255 <b>(ii)</b> 191 (valor médio, varia ao longo do ano) <b>(iii)</b> 27 (valor médio, varia ao longo do ano)	
	% da população do município servida por transportes públicos.	99,3% (população residente em lugares com serviço)	



Dimensão	Indicador	Dados	Observações
	N.º de veículos.km produzidos.	1 815 974 VKm	
	N.º de lugares.km produzidos.	90 798 700 Lkm	
	<b>Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:</b>  <b>(i)</b> Títulos ocasionais;  <b>(ii)</b> Títulos monomodais;  <b>(iii)</b> Títulos intermodais e/ou assinaturas;	<b>(i)</b> Bilhete Inteiro, Meio Bilhete, Bilhete Ida e Volta <b>(ii)</b> Assinatura de linha (normal, 4_18/sub23), Assinatura de Estudante, Passe combinado com os serviços de transportes urbanos <b>(iii)</b> Passes combinados com CP, Metro de Lisboa e Carris	
<b>Procura</b>	N.º de passageiros transportados.	1 123 006	
	N.º de passageiros.km transportados.	25 421 000 PKm	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	28%	
	Taxa de fraude detetada	S/dados	
<b>Material circulante (frota)</b>	Número de veículos da frota por: <b>(i)</b> Tipo de combustível; <b>(ii)</b> Por norma ambiental EURO;  <b>(iii)</b> Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;  <b>(iv)</b> Por lotação.	<b>(i)</b> Gasóleo: 63 Veículos <b>(ii)</b> EURO 1: 2; EURO 2: 12; EURO 3: 25; EURO 4: 22; EURO 5: 2; EURO 6: 0  <b>(iii)</b> Com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada: 5; Sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada: 58.  <b>(iv)</b> Até 20 lugares sentados: 1; Entre 20 e 40 lugares sentados: 6; Entre 40 e 60 lugares sentados: 45; Mais de 60 lugares sentados: 11.	
	Idade média da frota	18 Anos	
<b>Indicadores Económico-Financeiros</b>	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	Bilhetes: 1 156 000€; Passes Linha: 445 000€; Passes Estudante: 1 175 000€; Passes Combinados: 291 000€.	



Dimensão	Indicador	Dados	Observações
	<b>Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:</b>		
	<b>(i)</b> Compensações por obrigações de serviço público; <b>(ii)</b> Remuneração pela prestação do serviço público; <b>(iii)</b> Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); <b>(iv)</b> Outros subsídios à exploração; <b>(v)</b> Outros gastos.	<b>(i)</b> Não estão definidas compensações <b>(ii)</b> Não estão definidas remunerações <b>(iii)</b> PART: 208.805,30€ (S/IVA) <b>(iv)</b> Não estão definidos quaisquer subsídios à exploração <b>(v)</b> -	
	<b>Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:</b>		
	<b>(i)</b> Em material circulante; <b>(ii)</b> Outros investimentos.	<b>(i)</b> 0 <b>(ii)</b> 0	
<b>Qualidade e Segurança</b>	Índice de regularidade (IR).	<1%	
	Índice de pontualidade (IP5).	93%	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	<u>Inquérito de satisfação realizado em 2018 (avaliação numa escala de 0 a 10):</u> Facilidade de apresentar sugestões ou reclamações: 6,7 Segurança pessoal no interior do autocarro: 9,2; Condução segura e confortável: 7,9; Conforto: 6,5; Atendimento nas bilheteiras: 8,0 Apresentação e comportamento dos motoristas: 7,9; Cumprimento dos horários: 6,6; Rapidez de informação sobre alterações: 6,6; Informação afixada (autocarros, paragens): 7,7;	Dados do Inquérito realizado pelo operador.



Dimensão	Indicador	Dados	Observações
		Facilidade de aquisição de títulos de transporte: 8,7; Adequação dos horários face as necessidades: 6,6.	
	N.º de reclamações por motivo.	Atendimento: 7; Atrasos: 4; Despachos: 1; Horários: 5; Ligações: 2; Lotação: 5; Paragens: 6; Título Transporte: 10; Viatura: 6; Outros: 4.	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	Postos de venda em Coruche (Terminal), Salvaterra de Magos (Terminal) e Samora Correia; Linha de Apoio ao Cliente; Aplicação móvel: APP MyRbt; Website público: ( <a href="http://www.ribatejana.pt">http://www.ribatejana.pt</a> ).	
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Concorrente: 2; Força maior: 1; Fortuita: 5; Própria: 37; Terceiros: 8; N/identificado: 2.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	0	
<b>Sustentabilidade</b>	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	Consumo Tep 825,414	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	Água: 609 m3 Eletricidade: 23 113Kw Gasóleo: 945 951L	

**Operador Ribatejana Verde - Dados 2020**

Dimensão	Indicador	Dados	Observações
	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	Designação Social: Ribatejana Verde – Transportes Rodoviários	



Dimensão	Indicador	Dados	Observações
<b>Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público</b>		de Passageiros, Unipessoal, Lda.; Marca: Ribatejana	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	Autorizações para a exploração de serviço público de transporte regular de passageiros	
	Natureza do contrato de serviço público.	Autorizações para a exploração de serviço público de transporte regular de passageiros	
	<b>Caracterização do Contrato de Serviço Público:</b>		
	(i) Designação do contrato;	(i) Autorizações para a exploração de serviço público de transporte regular de passageiros;	
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;	(ii) Comunidade Intermunicipal da Lezíria do Tejo;	
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);	(iii) Desde 2016 até ao início do período de exploração do contrato de exploração do serviço público de transporte rodoviário de passageiros.	
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	(iv) S	
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);	(v) N	
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.	(vi) N	
(vii) É atribuída exclusividade (S/N)	(vii) N		
(viii) Modos de transporte.	(viii) Rodoviário		
	<b>Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:</b>	<u>Transporte Regular</u>  <u>Linhas municipais:</u> 911 - Coruche/ Santana do Mato (P/Carapuções e Brejoeira) 913 - Cabeço do Moinho de Vento/ Coruche (P/Cabecinhas) 914 - Coruche/ Fajarda (Monte dos Alcobias) 915 - Coruche (Est.)/ Retiro da Erra	



Dimensão	Indicador	Dados	Observações
<b>Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público</b>	<b>(i)</b> Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional	918 - Coruche/ Coruche (Circulação) 924 - Salvaterra/ Várzea Fresca 932 - Salvaterra de Magos/ Cancelas 933 - Salvaterra/ Foros de Salvaterra (Rua do Vale Queimado) 934 - Salvaterra/ Foros de Salvaterra (Rua do Agricultor) 935 - Marinhaus (Rua da Cerâmica)/ Marinhaus (Escola) 936 - Marinhaus (Rua do Furo)/ Marinhaus Centro 937 - Marinhaus (Qta. Cantoneira)/ Marinhaus (Escola) 942 - Arados/ Porto Alto (Escola) p/ Samora Correia  <u>Linhas Intermunicipais:</u> 908 - Marinhaus (Escolas)/ Santarém (Hospital) 909 - Benavente/ Coruche 912 - Benavente/ Biscainho (Cruz.º) 926 - Coruche/ Marinhaus  <u>Linhas Inter-regionais:</u> 901 - Coruche/ Lisboa 902 - Santarém (Hospital)/ Vila Franca de Xira 903 - Granho/ Vila Franca de Xira 904 - Cabeção/ Coruche 905 - Santarém (Hospital)/ Viana do Alentejo 910 - Canha/ Coruche (Escola) (p/ Canto da Branca) 919 - Murteira/ Vila Franca de Xira 921 - Coruche/ Lisboa (Rápida AE) 922 - Samora Correia (Urb. Brejo)/ Vila Franca de Xira	
		<b>(ii)</b> Transporte regular e transporte flexível.	
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação		Anexo a)



Dimensão	Indicador	Dados	Observações
	das povoações com mais de 40 habitantes.		
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	26 linhas, 143 percursos, 4 667 km	
	<b>N.º de circulações:</b> <b>(i)</b> Totais anuais; <b>(ii)</b> Média diária nos dias úteis; <b>(iii)</b> Média diária nos fins de semana e feriados.	<b>(i)</b> 39 666 <b>(ii)</b> – S/ dados (valor médio, varia ao longo do ano) <b>(iii)</b> – S/ dados (valor médio, varia ao longo do ano)	
	% da população do município servida por transportes públicos.	99,3% (população residente em lugares com serviço)	
	N.º de veículos.km produzidos.	1 337 326 VKm	
	N.º de lugares.km produzidos	66 866 300 LKm	
	<b>Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:</b>  <b>(i)</b> Títulos ocasionais;  <b>(ii)</b> Títulos monomodais;  <b>(iii)</b> Títulos intermodais e/ou assinaturas;	<b>(i)</b> Bilhete Inteiro, Meio Bilhete, Bilhete Ida e Volta <b>(ii)</b> Assinatura de linha (normal, 4_18/sub23), Assinatura de Estudante, Passe combinado com os serviços de transportes urbanos <b>(iii)</b> Passes combinados com CP, Metro de Lisboa e Carris	
Procura	N.º de passageiros transportados.	608 506	
	N.º de passageiros.km transportados.	10 397 000 PKm	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	15,5%	
	Taxa de fraude detetada	S/dados	
<b>Material circulante (frota)</b>	Número de veículos da frota por: <b>(i)</b> Tipo de combustível; <b>(ii)</b> Por norma ambiental EURO;	<b>(i)</b> Gasóleo: 67 Veículos <b>(ii)</b> EURO 1: 2; EURO 2: 11; EURO 3: 24; EURO 4: 27; EURO 5: 3; EURO 6: 0	



Dimensão	Indicador	Dados	Observações
	<b>(iii)</b> Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;	<b>(iii)</b> Com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada: 5; Sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada: 62.	
	<b>(iv)</b> Por lotação.	<b>(iv)</b> Até 20 lugares sentados: 1; Entre 20 e 40 lugares sentados: 9; Entre 40 e 60 lugares sentados: 47; Mais de 60 lugares sentados: 10.	
	Idade média da frota	17 Anos	
<b>Indicadores Económico-Financeiros</b>	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	Bilhete Inteiro: 351 660€; Meio Bilhete: 7 130€; Bilhete Ida e Volta: 178 720€; Passe Normal: 213 050€; Passe 4_18: 28 950€; Passe Sub23: 24 180€; Passe Estudante: 761 100€; Passes Combinados: 121 940€.	
	<b>Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:</b> <b>(i)</b> Compensações por obrigações de serviço público; <b>(ii)</b> Remuneração pela prestação do serviço público; <b>(iii)</b> Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); <b>(iv)</b> Outros subsídios à exploração; <b>(v)</b> Outros gastos. Financiamento de serviços mínimos no âmbito do DL 14-C/2020, de 7 de abril	<b>(i)</b> Não estão definidas compensações <b>(ii)</b> Não estão definidas remunerações <b>(iii)</b> PART: 317.279,66 € (S/ IVA) <b>(iv)</b> Não estão definidos quaisquer subsídios à exploração <b>(v)</b> 323 415,80 € (S/IVA)	



Dimensão	Indicador	Dados	Observações
	<b>Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:</b> <b>(i)</b> Em material circulante; <b>(ii)</b> Outros investimentos.	<b>(i)</b> 0 <b>(ii)</b> 0	
<b>Qualidade e Segurança</b>	Índice de regularidade (IR).	<1%	Considerados como programados aqueles que foram sendo ajustados de acordo com a pandemia e acordados com as autoridades.
	Índice de pontualidade (IP5).	93%	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	<u>Inquérito de satisfação realizado em 2018 (avaliação numa escala de 0 a 10):</u> Facilidade de apresentar sugestões ou reclamações: 6,7; Segurança pessoal no interior do autocarro: 9,2; Condução segura e confortável: 7,9; Conforto: 6,5; Atendimento nas bilheteiras: 8,0 Apresentação e comportamento dos motoristas: 7,9; Cumprimento dos horários: 6,6; Rapidez de informação sobre alterações: 6,6; Informação afixada (autocarros, paragens): 7,7; Facilidade de aquisição de títulos de transporte: 8,7; Adequação dos horários face as necessidades: 6,6;	Dados do inquérito realizado pelo operador.
	N.º de reclamações por motivo.	<u>Reportadas pelo Operador:</u> Atrasos: 1; Horários: 9; Lotação: 1; Paragens: 2; Título Transporte: 5; Viatura: 1.	Podem existir reclamações contabilizadas pelas duas entidades.



Dimensão	Indicador	Dados	Observações
<b>Qualidade e Segurança</b>		<u>Reportadas à Autoridade de Transportes:</u> Lotação: 11; Ligações: 10; Horários: 7.	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	Postos de venda em Coruche (Terminal), Salvaterra de Magos (Terminal) e Samora Correia; Linha de Apoio ao Cliente; Aplicação móvel: APP MyRbt; Website público: ( <a href="http://www.ribatejana.pt">http://www.ribatejana.pt</a> ).	
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Concorrente: 2; Força maior: 1; Fortuita: 5; N/identificado: 2; Própria: 37; Terceiros: 8.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	0	
<b>Sustentabilidade</b>	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	Consumo Tep 529,158	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	Água: 509 m3 Eletricidade: 13 790Kw Gasóleo: 606 432L	

**Operador Rodoviária do Tejo, SA – Dados 2019**

Dimensão	Indicador	Dados	Observações
<b>Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público</b>	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	RODOVIÁRIA DO TEJO, SA	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	Autorizações para a exploração de serviço público de transporte regular de passageiros	
	Natureza do contrato de serviço público.	Autorizações para a exploração de serviço público de transporte regular de passageiros	
	<b>Caracterização do Contrato de Serviço Público:</b>		
	<b>(i)</b> Designação do contrato;	<b>(i)</b> Autorizações para a exploração de serviço público de transporte regular de passageiros;	
	<b>(ii)</b> Identificação da autoridade de transportes concedente;	<b>(ii)</b> Comunidade Intermunicipal da Lezíria do Tejo;	
	<b>(iii)</b> Vigência do contrato (datas de início e de fim);	<b>(iii)</b> Desde 2016 até ao início do período de exploração do contrato de exploração do serviço público de transporte rodoviário de passageiros.	
	<b>(iv)</b> Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	<b>(iv)</b> S	
	<b>(v)</b> Estão definidas compensações financeiras (S/N);	<b>(v)</b> N	
	<b>(vi)</b> Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.	<b>(vi)</b> N	
<b>(vii)</b> É atribuída exclusividade (S/N)	<b>(vii)</b> N		
<b>(viii)</b> Modos de transporte.	<b>(viii)</b> Rodoviário		
<b>Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:</b>	<u>Transporte Regular</u> <u>Linhas municipais:</u>		



Dimensão	Indicador	Dados	Observações
<b>Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público</b>	<b>(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional</b>	134 - Azambuja/ Aveiras de Cima (via Casal Vale Brejo) 169 - Cartaxo/ Reguengo 193 - Romeira/ Santarém 195 - Cortiçal/ Santarém 212 - Caniceira/ Chamusca 214 - Chamusca/ Salvador (via Semideiro) 391 - Póvoa da Isenta/ Santarém 422 - Santos/ Santarém 454 - Alpiarça/ Gouxaria (via Frade de Cima) 456 - Casais do Peso/ Santarém (via Caneiras) 517 - Cartaxo/ Pontével (Escola) 529 - Santarém/ Zona Industrial Santarém (via Hospital CUF) 532 - Azambujeira/ Rio Maior 646 - Santarém/ Póvoa de Santarém (via Assacaias) 655 - Centro de Saúde/ Rio Maior (Gare) 656 - Correias/ Santarém (via Aramanha) 704 - Almoster/ Santarém (via Casal do Paúl) 746 - Albergaria/ Santarém (via Joaninho) 770 - Azambuja/ Azambuja (via Casais Regedor) 793 - Alfeijoeiros/ Pernes 794 - Rio Maior/ Zona Industrial Rio Maior 812 - Alcanede (Escola)/ Alcanede (Escola) (via Mata do Rei) 813 - Alcanede (Escola)/ Pernes (via Tremês) 815 - Pernes/ Alfeijoeiros 988 - Casével/ Pernes (via Torre do Bispo) 1071 - Quinta da Besteira/ CNEMA 1072 - Estação CP Santarém/ Santarém (Terminal Rodoviário) 1073 - Estação CP/ Politécnico Santarém 1074 - Estação CP Santarém/ Santarém (Terminal Rodoviário)	



Dimensão	Indicador	Dados	Observações
<b>Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público</b>	<b>(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional</b>	<p>1075 - Alfange/ Santarém (Terminal Rodoviário) 1077- Quinta da Besteira/Retail Park 4221 - Santarém/ Arneiro de Tremês 6572 - Golegã/ Pombalinho (p/ Mato Miranda).</p> <p><u>Linhas Intermunicipais:</u> 46 - Alcobertas/ Santarém 247 - Foros de Benfica/ Santarém 262 - Lamarosa/ Santarém 417 - Rio Maior/ Cartaxo (via Entroncamento Espanhol) 525 - Casalinho/ Santarém 528 - Azambuja/ Santarém (via Vale do Brejo) 531 - Amiais de Baixo/ Rio Maior (via Carvalhais) 565 - Arrifana/ Cartaxo (via Vila Nova de São Pedro) 629 - Rio Maior/ Santarém (via Outeiro da Cortiçada e Tremês) 635 - Mosteiros/ Rio Maior 649 - Santarém/ Parreira 650 - Reguengo (Estação)/ Santarém 652 - Rio Maior/ Santarém (via Albergaria) 653 - Rio Maior/ Santarém (via Arroquelas) 654 - Correias/ Santarém (via Póvoa de Três) 928 - Alcoentre/ Santarém (via Manique do Intendente e Casais da Lapa) 973 - Rio Maior/ Viegas 4241 - Azinhaga/ Santarém (via Sobral) 6501 - Reguengo (Estação)/ Santarém (via Pontével Esc.) 6521 - Louriceira/ Santarém (via Cartaxo).</p> <p><u>Linhas Inter-regionais:</u> 392 - Caldas da Rainha/ Santarém (rápida)</p>	



Dimensão	Indicador	Dados	Observações
<b>Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público</b>	<b>(i)</b> Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional	424 - Santarém/ Torres Novas (via Casével) 453 - Rio Maior/ Valverde (via Mendiga) 507 - Abrantes/ Santarém 522 - Carregado/ Torres Novas 581 - Abrã/ Santarém (via Espinheiro) 608 - Amiais de Baixo/ Santarém 641 - Nazaré/ Santarém 657 - Santarém/ Torres Novas 689 - Casal do Rei/ Rio Maior (via Arco da Memória) 736 - Carregado/ Santarém 742 - Lisboa/ Rio Maior 790 - Chamusca/ Lisboa 936 - Santarém/ Torres Novas (via Marruas) 982 - Abrã/ Santarém (via Pernes) 1392 - Parreira/ Praia da Consolação 1982 - Abrã/ Santarém (via Comeiras) 6092 - Carregado / Rio Maior (via Santo André) 6571 - Santarém/ Torres Novas (via Riachos) 6891 - Casal do Brejo/ Rio Maior	
	<b>(ii)</b> Transporte regular e transporte flexível.		
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	Anexo a)	
<b>Oferta</b>	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	71 linhas, 497 percursos, 13 258 km	
	<b>N.º de circulações:</b> <b>(i)</b> Totais anuais; <b>(ii)</b> Média diária nos dias úteis; <b>(iii)</b> Média diária nos fins de semana e feriados.	<b>(i)</b> 148 694 <b>(ii)</b> 572 (valor médio, varia ao longo do ano) <b>(iii)</b> 41 (valor médio, varia ao longo do ano)	
	% da população do município servida por transportes públicos.	98,8% (população residente em lugares com serviço)	



Dimensão	Indicador	Dados	Observações
	N.º de veículos.km produzidos.	3 690 000 VKm	
	N.º lugares.km produzidos	184 500 000 LKm	
	<b>Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:</b>  <b>(i)</b> Títulos ocasionais;  <b>(ii)</b> Títulos monomodais;  <b>(iii)</b> Títulos intermodais e/ou assinaturas;	<b>(i)</b> Bilhete Inteiro, Meio Bilhete, Bilhete Ida e Volta <b>(ii)</b> Assinatura de linha (normal, 4_18/sub23), Assinatura de Estudante, Passe combinado com os serviços de transportes urbanos <b>(iii)</b> Passes combinados com CP, Metro de Lisboa e Carris	
<b>Procura</b>	N.º de passageiros transportados.	1 857 623	
	N.º de passageiros.km transportados.	31 714 613 PKm	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	17%	
	Taxa de fraude detetada	S/dados	
<b>Material circulante (frota)</b>	Número de veículos da frota por: <b>(i)</b> Tipo de combustível; <b>(ii)</b> Por norma ambiental EURO;  <b>(iii)</b> Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;  <b>(iv)</b> Por lotação.	<b>(i)</b> Gasóleo: 97 Veículos <b>(ii)</b> EURO 1: 28; EURO 2: 16; EURO 3: 36; EURO 4: 14; EURO 5: 3; EURO 6: 0 <b>(iii)</b> Com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada: 9; Sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada: 88. <b>(iv)</b> Até 20 lugares sentados: 4; Entre 20 e 40 lugares sentados: 9; Entre 40 e 60 lugares sentados: 78; Mais de 60 lugares sentados: 6.	Dados referentes à frota de 2018.
	Idade média da frota	18 Anos	
<b>Indicadores Económico-Financeiros</b>	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	Bilhetes: 1 653 591€; Passes Mensal: 166 028€; Passes Linha: 746 734€; Passes Estudante: 1 493 065€; Passes Combinados: 219 863€.	



Dimensão	Indicador	Dados	Observações
	<b>Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:</b>		
	<b>(i)</b> Compensações por obrigações de serviço público;	<b>(i)</b> Não estão definidas compensações	
	<b>(ii)</b> Remuneração pela prestação do serviço público;	<b>(ii)</b> Não estão definidas remunerações	
	<b>(iii)</b> Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);	<b>(iii)</b> PART: 362.892,62€ (S/ IVA)	
	<b>(iv)</b> Outros subsídios à exploração;	<b>(iv)</b> Não estão definidos quaisquer subsídios à exploração	
	<b>(v)</b> Outros gastos.	<b>(v)</b> -	
	<b>Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:</b>		
	<b>(i)</b> Em material circulante;	<b>(i)</b> 0	
	<b>(ii)</b> Outros investimentos.	<b>(ii)</b> 0	
<b>Qualidade e Segurança</b>	Índice de regularidade (IR).	100%	
	Índice de pontualidade (IP5).	0,5%	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	<u>Inquérito de satisfação realizado em 2018</u> (avaliação numa escala de 1(nada satisfeito) a 5 (extremamente satisfeito)): Frequência: 3; Tempo de viagem: 4; Local das paragens: 4; Pontualidade: 3; Conforto/limpeza dos veículos: 3; Conforto das paragens: 3; Informação aos passageiros: 3; Simpatia: 4; Segurança na viagem: 4; Segurança na paragem: 3; Satisfação Global: 3.	Dados do inquérito realizado em 2018 pela Autoridade de Transportes em todos os municípios da Lezíria do Tejo.
	N.º de reclamações por motivo.	Conduta/zelo/diligência do funcionário: 28; Informação de horários / serviços: 3;	Reclamações Livro físico: 54



Dimensão	Indicador	Dados	Observações
<b>Qualidade e Segurança</b>		Cumprimento horários /percursos: 24; Alteração/Supressão Serviços: 6; Responsabilidade doutra empresa: 4; Outros: 18.	Reclamações Livro eletrónico: 7
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	Postos de venda em Santarém (Terminal), Almeirim (Agente - Posto Turismo), Rio Maior (Terminal), Azambuja (Agente), Cartaxo (Agente) Chamusca (Agente) e Golegã (Agente); Linha de Apoio ao Cliente; Aplicação MOOV-U; Website público ( <a href="http://www.rodotejo.pt">http://www.rodotejo.pt</a> ).	
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Sinistros Impacto Mecânico: 104; Sinistros responsabilidade própria: 80; Sinistros responsabilidade repartida: 4; Sinistros responsabilidade de terceiros: 20.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	S/dados	
<b>Sustentabilidade</b>	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	3.544,14 tCO <sub>2</sub> eq	Considerando 1L DIESEL são 2,65221 kgCO <sub>2</sub> eq.
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	Gasóleo: 1 336 295,6 L	

**Operador Rodoviária do Tejo, SA – Dados 2020**

Dimensão	Indicador	Dados	Observações
	Designação Social do operador de serviço	RODOVIÁRIA DO TEJO, SA	



Dimensão	Indicador	Dados	Observações
<b>Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público</b>	público e marca com que operam		
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	Autorizações para a exploração de serviço público de transporte regular de passageiros	
	Natureza do contrato de serviço público.	Autorizações para a exploração de serviço público de transporte regular de passageiros	
	<b>Caracterização do Contrato de Serviço Público:</b>		
	<b>(i)</b> Designação do contrato;	<b>(i)</b> Autorizações para a exploração de serviço público de transporte regular de passageiros;	
	<b>(ii)</b> Identificação da autoridade de transportes concedente;	<b>(ii)</b> Comunidade Intermunicipal da Lezíria do Tejo;	
	<b>(iii)</b> Vigência do contrato (datas de início e de fim);	<b>(iii)</b> Desde 2016 até ao início do período de exploração do contrato de exploração do serviço público de transporte rodoviário de passageiros.	
	<b>(iv)</b> Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	<b>(iv)</b> S	
<b>(v)</b> Estão definidas compensações financeiras (S/N);	<b>(v)</b> N		
<b>(vi)</b> Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.	<b>(vi)</b> N		
<b>(vii)</b> É atribuída exclusividade (S/N)	<b>(vii)</b> N		
<b>(viii)</b> Modos de transporte.	<b>(viii)</b> Rodoviário		



Dimensão	Indicador	Dados	Observações
<b>Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público</b>	<b>Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:</b>  <b>(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional</b>	<u>Transporte Regular</u>  <u>Linhas municipais:</u>  134 - Azambuja/ Aveiras de Cima (via Casal Vale Brejo) 169 - Cartaxo/ Reguengo 193 - Romeira/ Santarém 195 - Cortiçal/ Santarém 212 - Caniceira/ Chamusca 214 - Chamusca/ Salvador (via Semideiro) 391 - Póvoa da Isenta/ Santarém 422 - Santos/ Santarém 454 - Alpiarça/ Gouxaria (via Frade de Cima) 456 - Casais do Peso/ Santarém (via Caneiras) 517 - Cartaxo/ Pontével (Escola) 529 - Santarém/ Zona Industrial Santarém (via Hospital CUF) 532 - Azambujeira/ Rio Maior 646 - Santarém/ Póvoa de Santarém (via Assacaiais) 655 - Centro de Saúde/ Rio Maior (Gare) 656 - Correias/ Santarém (via Aramanha) 704 - Almoester/ Santarém (via Casal do Paúl) 746 - Albergaria/ Santarém (via Joaquinho) 770 - Azambuja/ Azambuja (via Casais Regedor) 793 - Alfeijoeiros/ Pernes 794 - Rio Maior/ Zona Industrial Rio Maior 812 - Alcanede (Escola)/ Alcanede (Escola) (via Mata do Rei) 813 - Alcanede (Escola)/ Pernes (via Tremês) 815 - Pernes/ Alfeijoeiros 988 - Casével/ Pernes (via Torre do Bispo) 1071 - Quinta da Besteira/ CNEMA	



Dimensão	Indicador	Dados	Observações
<b>Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público</b>	<b>(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional</b>	<p>1072 - Estação CP Santarém/ Santarém (Terminal Rodoviário) 1073 - Estação CP/ Politécnico Santarém 1074 - Estação CP Santarém/ Santarém (Terminal Rodoviário) 1075 - Alfange/ Santarém (Terminal Rodoviário) 1077- Quinta da Besteira/ Retail Park 4221 - Santarém/ Arneiro de Tremês 6572 - Golegã/ Pombalinho (p/ Mato Miranda).</p> <p><u>Linhas Intermunicipais:</u> 46 - Alcobertas/ Santarém 247 - Foros de Benfica/ Santarém 262 - Lamarosa/ Santarém 417 - Rio Maior/ Cartaxo (via Entroncamento Espanhol) 525 - Casalinho/ Santarém 528 - Azambuja/ Santarém (via Vale do Brejo) 531 - Amiais de Baixo/ Rio Maior (via Carvalhais) 565 - Arrifana/ Cartaxo (via Vila Nova de São Pedro) 629 - Rio Maior/ Santarém (via Outeiro da Cortiçada e Tremês) 635 - Mosteiros/ Rio Maior 649 - Santarém/ Parreira 650 - Reguengo (Estação)/ Santarém 652 - Rio Maior/ Santarém (via Albergaria) 653 - Rio Maior/ Santarém (via Arroquelas) 654 - Correias/ Santarém (via Póvoa de Três) 928 - Alcoentre/ Santarém (via Manique do Intendente e Casais da Lapa) 973 - Rio Maior/ Viegas 4241 - Azinhaga/ Santarém (via Sobral) 6501 - Reguengo (Estação)/ Santarém (via Pontével Esc.)</p>	



Dimensão	Indicador	Dados	Observações
<b>Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público</b>	(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional	6521 - Louriceira/ Santarém (via Cartaxo).  <u>Linhas Inter-regionais:</u> 392 - Caldas da Rainha/ Santarém (rápida) 424 - Santarém/ Torres Novas (via Casével) 453 - Rio Maior/ Valverde (via Mendiga) 507 - Abrantes/ Santarém 522 - Carregado/ Torres Novas 581 - Abrã/ Santarém (via Espinheiro) 608 - Amiais de Baixo/ Santarém 641 - Nazaré/ Santarém 657 - Santarém/ Torres Novas 689 - Casal do Rei/ Rio Maior (via Arco da Memória) 736 - Carregado/ Santarém 742 - Lisboa/ Rio Maior 790 - Chamusca/ Lisboa 936 - Santarém/ Torres Novas (via Marruas) 982 - Abrã/ Santarém (via Pernes) 1392 - Parreira/ Praia da Consolação 1982 - Abrã/ Santarém (via Comeiras) 6092 - Carregado / Rio Maior (via Santo André) 6571 - Santarém/ Torres Novas (via Riachos) 6891 - Casal do Brejo/ Rio Maior	
	(ii) Transporte regular e transporte flexível.		
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.		Anexo a)



Dimensão	Indicador	Dados	Observações
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	71 linhas, 497 percursos, 13 258 km	
	<b>N.º de circulações:</b> <b>(i)</b> Totais anuais; <b>(ii)</b> Média diária nos dias úteis; <b>(iii)</b> Média diária nos fins de semana e feriados.	<b>(i)</b> 98 589 <b>(ii)</b> - S/ dados(valor médio, varia ao longo do ano) <b>(iii)</b> - S/ dados (valor médio, varia ao longo do ano)	
	% da população do município servida por transportes públicos.	98,8% (população residente em lugares com serviço)	
	N.º de veículos.km produzidos.	1 991 024 VKm	Dados do operador (Cheio (normal/ desdobramento/perdidos)
	N.º lugares.km produzidos.	99 551 195 LKm	
	<b>Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:</b>  <b>(i)</b> Títulos ocasionais;  <b>(ii)</b> Títulos monomodais;  <b>(iii)</b> Títulos intermodais e/ou assinaturas;	<b>(i)</b> Bilhete Inteiro, Meio Bilhete, Bilhete Ida e Volta <b>(ii)</b> Assinatura de linha (normal, 4_18/sub23), Assinatura de Estudante, Passe combinado com os serviços de transportes urbanos <b>(iii)</b> Passes combinados com CP, Metro de Lisboa e Carris	
Procura	N.º de passageiros transportados.	1 023 626	
	N.º de passageiros.km transportados.	16 756 510 PKm	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	17%	
	Taxa de fraude detetada	S/dados	



Dimensão	Indicador	Dados	Observações
<b>Material circulante (frota)</b>	Número de veículos da frota por: <b>(i)</b> Tipo de combustível; <b>(ii)</b> Por norma ambiental EURO; <b>(iii)</b> Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; <b>(iv)</b> Por lotação.	<b>(i)</b> Gasóleo: 99 Veículos <b>(ii)</b> EURO 1: 0; EURO 2: 33; EURO 3: 27; EURO 4: 20; EURO 5: 18; EURO 6: 1. <b>(iii)</b> Com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada: 16; Sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada: 83. <b>(iv)</b> Até 20 lugares sentados: 5; Entre 20 e 40 lugares sentados: 9; Entre 40 e 60 lugares sentados: 77; Mais de 60 lugares sentados: 8.	
	Idade média da frota	16 Anos	
<b>Indicadores Económico-Financeiros</b>	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	Bilhetes: 649 943€ Passe Mensal: 94 413€ Passes Linha: 407 300€ Passes Estudante: 1 080 354€ Passes Combinados: 84 557€	
	<b>Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:</b> <b>(i)</b> Compensações por obrigações de serviço público; <b>(ii)</b> Remuneração pela prestação do serviço público; <b>(iii)</b> Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); <b>(iv)</b> Outros subsídios à exploração;	<b>(i)</b> Não estão definidas compensações; <b>(ii)</b> Não estão definidas remunerações; <b>(iii)</b> PART: 551.415,25€ (S/ IVA); <b>(iv)</b> Não estão definidos quaisquer subsídios à exploração;	



Dimensão	Indicador	Dados	Observações
	(v) Outros gastos. Financiamento de serviços mínimos no âmbito do DL 14-C/2020, de 7 de abril	(v) 545.175,79€ (S/IVA).	
	<b>Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:</b>		
	(i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	(i) 0 (ii) 0	
<b>Qualidade e Segurança</b>	Índice de regularidade (IR).	95%	Redução de 5% entre o planeado e o realizado resultante da situação pandémica.
	Índice de pontualidade (IP5).	0,07%	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	<u>Inquérito de satisfação realizado em 2018</u> (avaliação numa escala de 1(nada satisfeito) a 5 (extremamente satisfeito)): Frequência: 3; Tempo de viagem: 4; Local das paragens: 4; Pontualidade: 3; Conforto/limpeza dos veículos: 3; Conforto das paragens: 3; Informação aos passageiros: 3; Simpatia: 4; Segurança na viagem: 4; Segurança na paragem: 3; Satisfação Global: 3.	Dados do inquérito realizado em 2018 pela Autoridade de Transportes em todos os municípios da Lezíria do Tejo.
	N.º de reclamações por motivo.	Conduta/zelo/diligência do funcionário: 12; Informação de horários / serviços: 7; Cumprimento horários /percursos: 6; Alteração/Supressão Serviços: 14;	Reclamações Livro físico: 47 Reclamações Livro eletrónico: 6



Dimensão	Indicador	Dados	Observações
<b>Qualidade e Segurança</b>		Responsabilidade doutra empresa: 4; Outros: 10.	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	Postos de venda em Santarém (Terminal), Almeirim (Agente - Posto Turismo), Rio Maior (Terminal), Azambuja (Agente), Cartaxo (Agente) Chamusca (Agente) e Golegã (Agente); Linha de Apoio ao Cliente; Aplicação MOOV-U; Website público ( <a href="http://www.rodotejo.pt">http://www.rodotejo.pt</a> ).	
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Sinistros Impacto Mecânico: 49; Sinistros responsabilidade própria: 32; Sinistros responsabilidade repartida: 4; Sinistros responsabilidade de terceiros: 13.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	S/dados	
<b>Sustentabilidade</b>	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	2.095,32 tCO2eq	Considerando 1L DIESEL são 2,65221 kgCO2eq.
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	Gasóleo: 790 027,4L	

## ANEXOS

- a) Mapa com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.

### Mapa com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes

