

TURE

TRANSPORTES URBANOS DO ENTRONCAMENTO
RELATÓRIO DE EXPLORAÇÃO

2022





MUNICÍPIO DO ENTRONCAMENTO

TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS

ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2022

1. Introdução
2. Exploração do setor
 - 2.1. Modelo
 - 2.2. A exploração no ano de 2022
 - 2.3. Evolução mensal
 - 2.3.1. Número de circulações
 - 2.3.2. Títulos de transporte vendidos e passageiros transportados
 - 2.3.3. Receita tarifária
 - 2.4. Conta de exploração
 - 2.4.1. Rendimentos
 - 2.4.2. Gastos
3. Indicadores
4. Mapa do concelho com o desenho das rotas



MUNICÍPIO DO ENTRONCAMENTO TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2022

1. Introdução

Os TURE, tendo na sua génese o conceito de mobilidade, estão indissociavelmente ligados à vida em sociedade e às suas diversas manifestações contribuindo para facilitar as deslocações e os contatos entre as pessoas, conduzindo-as aos seus empregos, escolas, serviços públicos, lojas, ajudando a reduzir a exclusão social e proporcionando mobilidade para pessoas de todas as idades e condições financeiras.

Essas premissas são tudo o que a pandemia nos tirou como sociedade.

Sendo 2022 o primeiro ano completo sem COVID, é um acontecimento de assinalar na perspetiva dos TURE, pois permite-lhes desempenhar plenamente sua função social.

Outro acontecimento muito relevante foi o início da utilização de veículos elétricos no setor.

O município adquiriu 4 autocarros elétricos, cada um com uma lotação de 52 lugares.

Três deles entraram em funcionamento na última semana de novembro de 2022 e o quarto começou a operar em 2023.

A finalidade é substituir gradualmente os veículos anteriores, embora alguns deles possam ser utilizados em situações de sobrecarga do sistema, especialmente durante as horas de ponta, para transportar os utilizadores aos seus destinos.





MUNICÍPIO DO ENTRONCAMENTO

TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS

ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2022

A utilização de viaturas elétricas tem vantagens e desvantagens, sendo que as primeiras se colocam mais ao nível ambiental (*menor poluição do ar a nível local, redução das emissões de gases de efeito estufa, redução do ruído, imagem ambientalmente responsável*) e económico (*baixo custo de energia, melhoria da eficiência energética dos motores*) e as segundas mais ao nível económico e infraestrutural (*maior custo inicial - embora o financiamento comunitário tivesse facilitado a aquisição -, necessidade de uma infraestrutura de recarga, autonomia limitada quando comparada com utilização de combustíveis fósseis*).

A tendência de utilização de autocarros elétricos é crescente em todo o mundo, impulsionada pelos avanços tecnológicos na fabricação de baterias e pelos esforços globais para reduzir a poluição e as emissões de gases de efeito estufa.

Muitas cidades em todo o mundo já estão a implementar frotas de autocarros elétricos como parte dos seus esforços de mobilidade sustentável. Por exemplo, em Paris, a frota de autocarros públicos será totalmente elétrica até 2025, e muitas outras cidades, como Londres, Barcelona e Cidade do México, também estão a trabalhar para aumentar o número de autocarros elétricos nas respetivas frotas.



MUNICIPIO DO ENTRONCAMENTO

TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS

ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2022

2. Exploração do setor

2.1. Modelo

O modelo baseia-se na existência de 4 linhas (sendo uma com duas carreiras) com exploração semelhante embora com características próprias, tendo em conta os territórios e os públicos alvo que servem:

Linha Azul

É composta por 2 carreiras:

- Carreira 1, com início no hipermercado E. Leclerc e fim no Cemitério Municipal
- Carreira 2, com início no Cemitério Municipal e fim no Hipermercado E. Leclerc.

Esta linha, dadas as suas características transversalidade, isto é, de servir os locais mais frequentados pelos munícipes, é aquela que transporta a grande maioria dos passageiros.

Linha Verde – tem início e fim na Estação dos Caminhos-de-Ferro. Assume características de complementaridade à linha azul e procura servir zonas que esta não poderia servir, sob pena de perder a sua eficácia.

Linha Vermelha – também esta linha complementa a linha azul e de modo análogo à anterior procura servir zonas que ficam fora do eixo central simbolizado pela linha azul.

Linha Amarela – tem como objetivo efetuar a ligação entre a Estação e a Zona Industrial, com horário compatível com a entrada e saída dos trabalhadores nos respetivos locais de trabalho.



MUNICIPIO DO ENTRONCAMENTO

TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS

ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2022

2.2. A exploração no ano de 2022

O ano de 2022 assinala o início da retoma pós-COVID, em que se encontram abolidas as restrições impostas, podendo a gestão do setor desenrolar-se nos moldes habituais.

Os principais indicadores que caracterizam a atividade, designadamente o número de títulos de transporte vendidos, o número de passageiros transportados, a receita tarifária e os quilómetros realizados, registaram acréscimos mais ou menos significativos relativamente ao ano de 2021. Mais relevante, conforme revelam os números, foi o acréscimo do número de passageiros transportados (+ 68%), passando de 117.317 em 2021 para 197.139 em 2022, aumentando assim 79.822.

Designação	2021	2022	VAR 22/21
Circulações realizadas	15 989	18 444	15%
Títulos de transporte vendidos	23 410	32 249	38%
Passageiros transportados	117 317	197 139	68%
Receita tarifária (€)	26 612	35 483	33%
Quilómetros realizados	163 900	190 454	16%

No que diz respeito à oferta e respetiva receita comparando as grandezas envolvidas, verifica-se o seguinte:

Indicadores	2021	2022	VAR 22/21
1 - Passageiros transportados/circulação	7	11	46%
2 - Título vendido/passageiro transportado	0,20	0,16	-18%
3 - Receita/passageiro transportado €	0,23	0,18	-21%

O primeiro indicador, que traduz a utilização que os passageiros fizeram da oferta de transporte, mostra que houve um acréscimo de 46% na procura de transporte em relação ao ano anterior.

O segundo indicador, que compara o número de títulos de transporte vendidos e o número de passageiros transportados, apresentou um decréscimo de 18% (de 0,20 em 2021 para 0,16 em 2022), devido principalmente ao aumento do número de passageiros transportados (+68%).

O terceiro indicador mostra um decréscimo de 21% na relação entre a receita obtida com a venda de títulos e o número de passageiros transportados, os quais passaram de um valor unitário médio de 0,23 € em 2021 para 0,18 € em 2022, contribuindo também, em grande parte, o aumento do número de passageiros transportados.



MUNICÍPIO DO ENTRONCAMENTO

TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS

ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2022

2.3. Evolução mensal

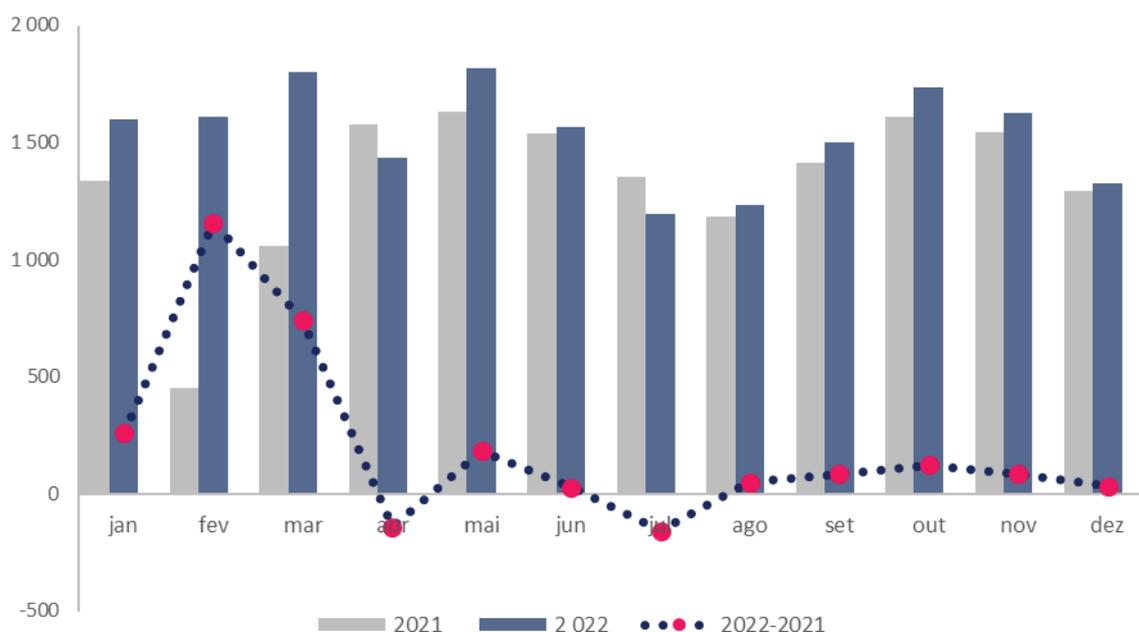
No que se refere ao respetivo comportamento ao longo do ano, verifiquemos a evolução nos anos de 2021 e 2022, sabendo que no 1.º trimestre de 2021 continuaram as limitações ao funcionamento impostas no âmbito da pandemia COVID-19.

2.3.1. N.º de circulações

Circulações realizadas

Anos	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
2021	1 337	452	1 059	1 576	1 630	1 538	1 353	1 184	1 415	1 610	1 542	1 293	15 989
2 022	1 597	1 609	1 803	1 436	1 815	1 566	1 195	1 235	1 501	1 733	1 627	1 327	18 444
2022-2021	260	1 157	744	-140	185	28	-158	51	86	123	85	34	2 455

Circulações realizadas em 2021 e 2022



Em 2021, realizaram-se 15.989 circulações.

Em 2022, esse número foi de 18.444, o que se traduziu em um diferencial anual de +2.455 serviços.

Quanto à frequência, verificou-se que em 2021 o número de circulações foi maior em abril (primeiro mês pós-pandemia) e em julho, enquanto que nos restantes meses em 2022 houve uma maior disponibilização de transporte em resposta ao crescimento da procura.



MUNICÍPIO DO ENTRONCAMENTO

TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS

ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2022

2.3.2. Títulos de transporte vendidos e passageiros transportados

Títulos de transporte vendidos

Anos	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
2021	1 401	458	1 157	1 980	2 271	2 318	2 202	1 683	2 641	2 560	2 480	2 259	23 410
2022	2 396	2 482	2 670	2 546	2 807	2 598	2 139	2 032	3 287	3 327	3 131	2 834	32 249
2022-2021	995	2 024	1 513	566	536	280	-63	349	646	767	651	575	8 839 38%

Títulos de transporte vendidos em 2021 e 2022



O número de títulos vendidos em 2022 (32.249) aumentou 38% (+8.839) face a 2021, com uma tendência crescente ao longo do ano, à exceção do mês de julho, mês que marca tradicionalmente o início das férias.

Em termos da procura e conseqüentemente da respetiva relevância dos títulos, verificou-se o seguinte em 2022:



MUNICÍPIO DO ENTRONCAMENTO

TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS

ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2022

Os títulos vendidos a bordo totalizaram 20.348 bilhetes individuais (inteiro = 19.943 e meio bilhete = 405), correspondendo cada título a 1 passageiro.

Acresce o “bilhete pré-comprado” que foi de 345 títulos.

Títulos de transporte	Títulos vendidos por mês												Total 2022	%	
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez			
Bilhetes															
Bilhete inteiro	1 402	1 491	1 617	1 504	1 738	1 565	1 519	1 509	2 164	2 050	1 816	1 568	19 943	96%	
1/2 bilhete	22	32	23	13	34	29	38	44	45	42	37	46	405	2%	
Pré-comprado	124	44	34	15	19	15	26	12	15	22	11	8	345	3%	
Total	1 548	1 567	1 674	1 532	1 791	1 609	1 583	1 565	2 224	2 114	1 864	1 622	20 693	100%	

20 348

Títulos de transporte	Passageiros transportados												TOTAL	%	
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez			
Bilhetes															
Bilhete inteiro	1 402	1 491	1 617	1 504	1 738	1 565	1 519	1 509	2 164	2 050	1 816	1 568	19 943	72%	
1/2 bilhete	22	32	23	13	34	29	38	44	45	42	37	46	405	1%	
Pré-comprado	524	627	647	583	779	571	579	624	599	768	579	457	7 337	27%	
Total	1 948	2 150	2 287	2 100	2 551	2 165	2 136	2 177	2 808	2 860	2 432	2 071	27 685	100%	

Total títulos vendidos	2 396	2 482	2 670	2 546	2 807	2 598	2 139	2 032	3 287	3 327	3 131	2 834	32 249
-------------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	---------------

Títulos de transporte	Passageiros transportados												TOTAL	%	
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez			
Bilhetes															
Bilhete inteiro	1 402	1 491	1 617	1 504	1 738	1 565	1 519	1 509	2 164	2 050	1 816	1 568	19 943	72%	
1/2 bilhete	22	32	23	13	34	29	38	44	45	42	37	46	405	1%	
Pré-comprado	524	627	647	583	779	571	579	624	599	768	579	457	7 337	27%	
Total	1 948	2 150	2 287	2 100	2 551	2 165	2 136	2 177	2 808	2 860	2 432	2 071	27 685	100%	

Títulos de transporte	Passageiros transportados												TOTAL	%	
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez			
Passes															
Passes Jovem	7 398	9 624	11 474	7 994	11 197	6 639	1 434	856	6 974	12 980	11 974	8 449	96 993	57%	
Passes sénior	1 971	2 115	2 490	2 373	2 894	2 669	2 399	2 172	3 028	3 287	3 044	2 569	31 011	18%	
Passes Geral	1 922	2 399	2 853	2 119	2 595	2 366	1 414	1 365	2 400	3 105	2 980	2 066	27 584	16%	
Passes funcionário	306	415	549	433	485	411	295	233	493	575	672	459	5 326	3%	
Passes antigo combatente	0	65	415	359	610	504	420	393	496	578	502	359	4 701	3%	
Passes portador deficiência	212	250	226	238	391	366	295	331	380	376	394	380	3 839	2%	
Total	11 809	14 868	18 007	13 516	18 172	12 955	6 257	5 350	13 771	20 901	19 566	14 282	169 454	100%	

Total passageiros transportados	13 757	17 018	20 294	15 616	20 723	15 120	8 393	7 527	16 579	23 761	21 998	16 353	197 139
--	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	--------------	--------------	---------------	---------------	---------------	---------------	----------------

Relativamente aos bilhetes vendidos pelo motorista, cada título corresponde a um passageiro transportado. Já no que respeita aos pré-comprados, os 345 títulos comprados resultaram em 7.337 passageiros transportados.

No que respeita aos passes, verifica-se que a maior procura se localiza no segmento jovem da população, com o respetivo título a representar 60% das aquisições e 57% dos passageiros transportados (96.993).

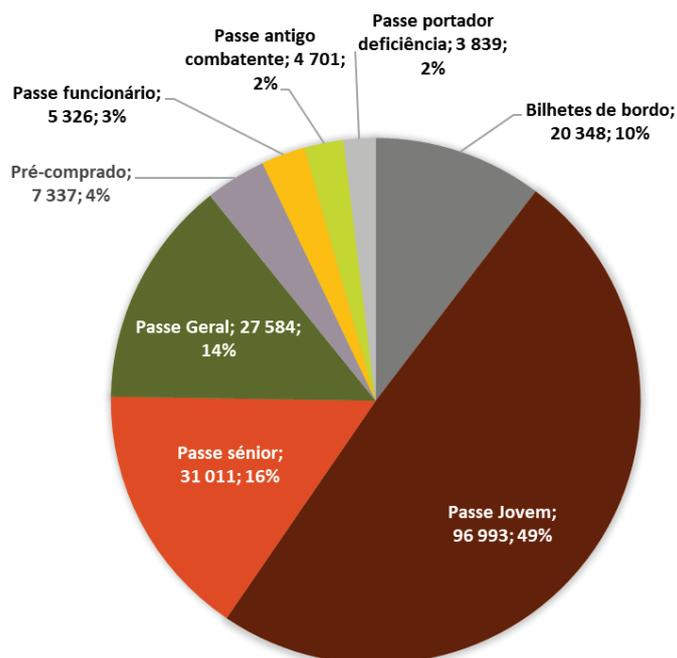
O passe sénior (2.149) representou 19% dos títulos adquiridos; em viagens, situa-se no segundo lugar com 31.011 passageiros (18%).

O passe geral também foi muito utilizado existindo 1.246 cartões, o que se traduziu em 27.584 viagens (16%).

As restantes modalidades têm uma utilização mais reduzida.



MUNICÍPIO DO ENTRONCAMENTO TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2022

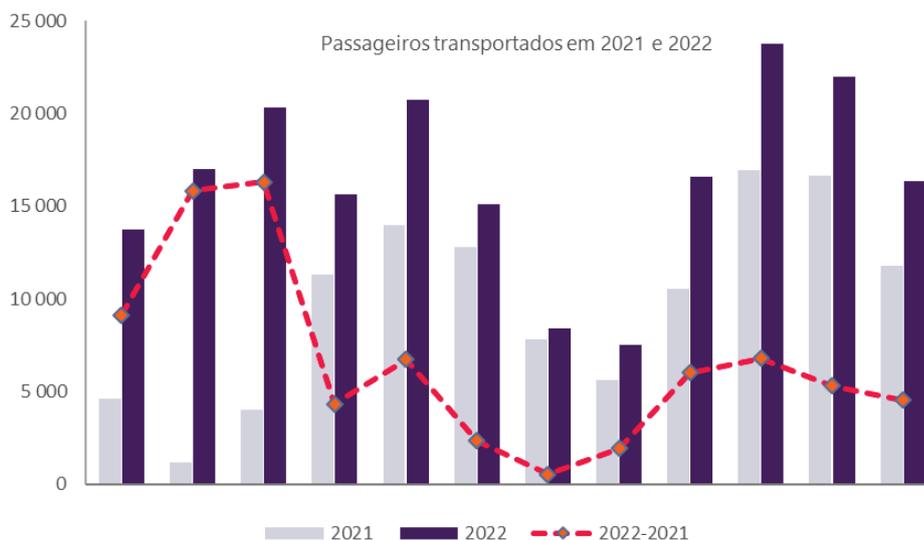


Comparando o total de passageiros transportados (mapa seguinte), verificamos que no ano do relatório houve um aumento significativo passando dos 117.317 passageiros em 2021 para os 197.139 passageiros em 2022, o que representou um acréscimo de 68,0%.

A diferença foi maior no 1.º trimestre devido aos efeitos da pandemia, mas no decurso do ano de 2022 manteve em regra a superioridade mensal, pautada por uma quebra da atividade nos meses de junho, julho e agosto.

Passageiros transportados

Anos	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total	2022/2021
2021	4 636	1 171	3 995	11 292	13 973	12 782	7 845	5 606	10 557	16 970	16 675	11 815	117 317	-
2022	13 757	17 018	20 294	15 616	20 723	15 120	8 393	7 527	16 579	23 761	21 998	16 353	197 139	68,0%
2022-2021	9 121	15 847	16 299	4 324	6 750	2 338	548	1 921	6 022	6 791	5 323	4 538	79 822	



A procura tem vindo a ajustar-se embora em 2022 ainda tivesse ficado abaixo dos 218.546 passageiros transportados em 2019 (pré-pandemia).



MUNICÍPIO DO ENTRONCAMENTO

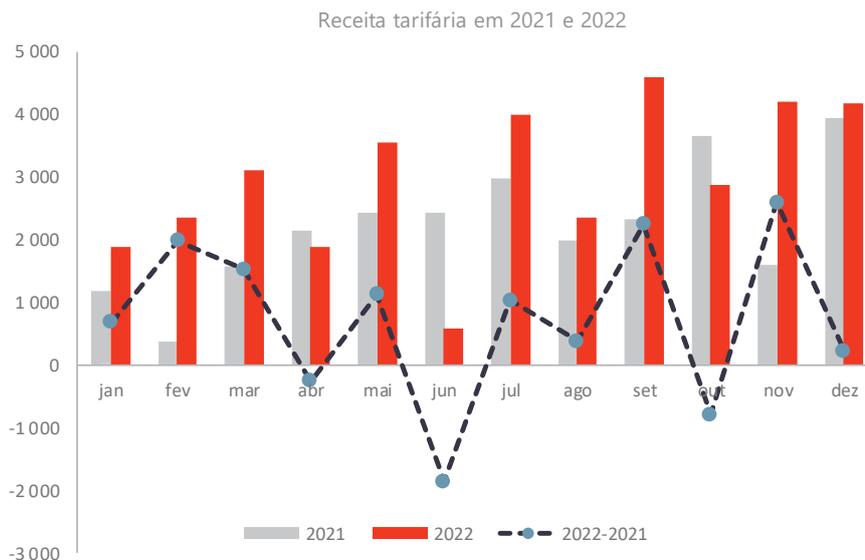
TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS

ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2022

2.3.3. Receita tarifária

Receita tarifária (€)

Anos	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
2021	1 187	374	1 577	2 134	2 428	2 434	2 965	1 982	2 334	3 658	1 595	3 946	26 612
2022	1 872	2 356	3 106	1 874	3 555	573	4 000	2 356	4 577	2 862	4 189	4 164	35 483
2022-2021	685	1 982	1 529	-260	1 127	-1 861	1 036	374	2 243	-795	2 594	218	8 872



Verifica-se que a receita tarifária foi superior em 8.872 € à registada em 2021.

Ao longo do ano o percurso da receita evidencia várias oscilações, em função da flutuação da procura embora em meses análogos existam comportamentos díspares, como são os casos dos meses de abril, junho e outubro em que os valores arrecadados em 2022 foram inferiores aos de 2021.

Nem todos os títulos implicam o pagamento de um preço, conforme se pode verificar no tarifário publicado no site do município e em vigor a partir de 1 de abril de 2019, valores com iva incluído:

PASSES MENSAIS		CARTÕES PRÉ-COMPRADOS	
CARTÕES 3,50 €	SÉNIOR 3,00 €	10 VIAGENS INTEIRO 5,00 €	
(aplicável a novas aquisições, emissão 2.ª vias, má utilização, outras situações)	a partir dos 65 anos	Pode ser carregado com o máximo de 30 viagens (3 x 10 viagens).	
Obrigatório fazer-se acompanhar do recibo.	GERAL 6,00 €	TARIFA DE MOTORISTA	
	a partir dos 30 anos	BILHETE INTEIRO 1,00 €	
JOVEM 0,00 €	PORTADOR DE DEFICIÊNCIA 0,00 €	MEIO BILHETE 0,50 €	
dos 6 até aos 30 anos		Dos 6 aos 9 anos	



MUNICIPIO DO ENTRONCAMENTO

TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS

ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2022

A decisão de alterar/reduzir o tarifário no sentido de facilitar a utilização dos transportes públicos, foi tomada em 2019, com início em abril, e está relacionada com a subsídio efetuada pelo Estado através do programa PART.

Contribuem para a receita tarifária os títulos: bilhete de bordo, passe geral mensal, passe sénior mensal e cartão 10 viagens (pré-comprados).

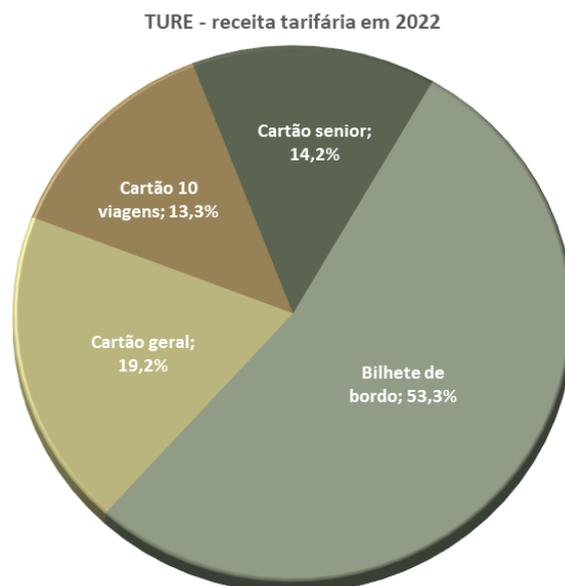
Em 2022 deram origem a uma receita líquida de iva de 35.483 €, com a seguinte distribuição:

TURE - Receita com venda de títulos de transporte em 2022

Título	Total	Peso
Bilhete de bordo	18 929	53,3%
Cartão geral	6 798	19,2%
Cartão 10 viagens	4 722	13,3%
Cartão sénior	5 035	14,2%
Total	35 483	100,0%

Fonte: Contabilidade

Verifica-se que 53,3% da receita (18.929 €) teve origem nos bilhetes de bordo, revelando-se como o título que mais contribui para a receita tarifária.





MUNICIPIO DO ENTRONCAMENTO
TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS
ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2022

2.4. Conta de exploração

Designação	2 022	2 021	2022-2021	
			Valor €	%
Rendimentos	54 535	64 834	-10 298	-16%
Gastos				
Custo mercadorias vend mat consumidas	612	872	-260	-30%
Fornecimentos e Serviços Externos	107 779	88 435	19 344	22%
Pessoal	174 475	157 131	17 344	11%
Amortizações	31 975	22 161	9 814	44%
Outros gastos e perdas	870	3 878	-3 008	-
Total de gastos	315 711	272 477	43 235	16%
Resultado	-261 176	-207 643	-53 533	26%

A exploração do setor tem sido tradicionalmente deficitária desde o início da existência dos TURE.

Em 2022, o resultado líquido resultou num prejuízo de 261.176 €, decorrente de rendimentos de 54.535 € e despesas de 315.711 €.

O prejuízo acentuou-se em relação ao ano anterior, sendo justificado pela queda nas receitas e pelo aumento dos custos.

Analisando os resultados dos últimos anos, observa-se que o prejuízo de 2022 foi superior aos anos anteriores, devido aos esforços de investimento e reorganização do setor.

Evolução da situação financeira

Designação	2019	2020	2021	2022
Rendimentos	80 766	105 315	34 995	54 535
Gastos	279 396	253 179	209 758	315 711
Resultado	-198 630	-147 864	-174 763	-261 176



MUNICÍPIO DO ENTRONCAMENTO

TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS

ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2022

O resultado negativo reflete o esforço que o município entende ser necessário, o qual encontra compensação nos seguintes benefícios:

1. Benefícios sociais: contribuição para a comodidade dos munícipes que, devido à falta de recursos financeiros, teriam que se deslocar principalmente a pé para os seus locais de trabalho. Isso economiza tempo e permite uma melhor conciliação com a vida familiar.
2. Benefícios ambientais: ao reduzir as emissões de poluentes atmosféricos, como dióxido de nitrogênio (NOx) e partículas finas, os transportes públicos elétricos ajudam a melhorar a qualidade do ar nas áreas urbanas. Isso pode ter um impacto positivo na saúde das pessoas, reduzindo os problemas respiratórios e cardiovasculares associados à poluição do ar.
3. Benefícios energéticos: os motores elétricos são mais eficientes do que os motores de combustão interna, convertendo uma maior percentagem da energia da fonte de alimentação em movimento real. Isso resulta numa utilização mais eficiente da energia e pode contribuir para a redução do consumo global de energia nos transportes.
4. Benefícios de segurança: os transportes coletivos de passageiros são mais seguros, com índices de fatalidades por passageiro/km mais baixos do que os demais veículos privados.
5. Redução do congestionamento: os transportes públicos, podem ajudar a reduzir o número de veículos particulares nas ruas, o que pode levar a uma diminuição do congestionamento do tráfego, resultando em deslocamentos mais rápidos e eficientes para os passageiros.
6. Benefícios no ordenamento do trânsito: ocupando menos espaço na via por passageiro/km, o seu uso generalizado permite a alocação de espaço público para áreas verdes, praças públicas e outros espaços de lazer.



MUNICIPIO DO ENTRONCAMENTO

TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS

ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2022

2.4.1. Rendimentos

Os rendimentos do setor têm origem na venda de cartões (suporte físico) e de bilhetes e passes.

Tiveram igualmente origem nos subsídios ao abrigo do programa PART, cujo valor se situou nos 18.581 €.

Designação	2022	
	Parcial	Total
Suporte físico (cartões/passes)	471	
Títulos de transporte	35 483	35 954
Subsidios CIMT/PART		18 581
Total de rendimentos		54 535

As receitas tarifárias, no valor de 35.953,77 € registaram um aumento de 29% face a 2021 (27.944,47 €).

Rubricas	2022	2021	2022-2021	
Cartões/passe (suporte)	470,57	1 365,85	-895,28	-66%
Tarifas:				
Bilhete a bordo	18 928,82	15 113,78	3 815,04	25%
Cartão senior	5 034,72	3 234,77	1 799,95	56%
Cartão 10 viagens	4 721,84	3 882,08	839,76	22%
Cartão jovem	0,00	0,00	0,00	-
Cartão geral	6 797,82	4 380,99	2 416,83	55%
Total tarifas	35 483,20	26 611,62	8 871,58	33%
Total geral	35 953,77	27 977,47	7 976,30	29%

A mais relevante em valor absoluto ocorreu no bilhete de bordo, com um aumento de 3.815,04 €.

Em termos relativos o maior crescimento da procura deu-se no cartão sénior, com +56% de receita, seguido do cartão geral com +55%.



MUNICIPIO DO ENTRONCAMENTO

TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS

ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2022

2.4.2. Gastos

Designação	2022	2021	2022-2021	
			Valor €	%
Gastos				
Custo mercadorias vend mat consumidas	612	872	-260	-30%
Fornecimentos e Serviços Externos	107 779	88 435	19 344	22%
Pessoal	174 475	157 131	17 344	11%
Amortizações	31 975	22 161	9 814	44%
Outros gastos e perdas	870	3 878	-3 008	-
Total de gastos	315 711	272 477	43 235	16%

As decisões de reestruturação da frota acabam numa primeira fase por ter um efeito negativo nos custos, passando posteriormente a contribuir para o alívio do respetivo peso no conjunto dos gastos, visto que se prevê que o consumo energético e a manutenção assumam valores inferiores aos atuais.

Em 2022, verificou-se o já referido agravamento dos custos, o qual teve origem principalmente nas seguintes rubricas:

- **Pessoal**, que cresceu 11%. A estrutura de pessoal iniciou o ano com 7 motoristas tendo sido reforçada em abril com mais 1, terminando assim o ano com 8, com imputação de encargos a 100% e com um responsável do setor com uma imputação de encargos de 75%.
- **Amortizações**, que cresceu 44%, integrando já o duodécimo de 3 viaturas elétricas;
- **FSE** que registou um acréscimo de 22%, localizado no consumo de combustível:

FSE	2022		2021		Evolução	
	€	%	€	%	€	%
Combustível	54 606	36 243	18 363	50,7%		
Manutenção	31 825	33 865	-2 040	-6,0%		
Rendas terrenos	10 248	8 540	1 708	20,0%		
Seguros viaturas	5 458	6 412	-954	-14,9%		
Outros fse	865	189	677	358,5%		
Deslocações e estadas	1 588	1 113	475	42,7%		
Trabalhos especializados	347	92	255	275,9%		
Material de escritório	1 118	780	338	43,3%		
Publicidade e propaganda	32	37	-5	-14,3%		
Comunicações	1 691	1 163	528	45,4%		
Total	107 779	88 435	19 344	21,9%		



MUNICIPIO DO ENTRONCAMENTO

TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS

ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2022

Trata-se de um grupo importante no funcionamento do setor, destacando-se como efetivamente relevantes as rubricas de combustível e manutenção.

A primeira foi de facto a que mais contribuiu para o agravamento dos custos devido ao aumento do preço do gasóleo ao longo do ano, mas também ao aumento do n.º de kms realizados que passaram de 163.900 km em 2021 para 190.454 km em 2022, tendo, da conjugação destes 2 fatores originado um acréscimo de gastos com combustível de 50,7%.

Com a renovação da frota e a transição para a energia verde através de viaturas movidas a eletricidade (cujos custos são menores), os gastos com gasóleo tenderão a reduzir de modo apreciável, embora não acabem definitivamente visto que o reforço de carreiras é feito com viaturas movidas a gasóleo.

Os gastos com manutenção, embora relevantes, registam um decréscimo de 6% face a 2021.

Entroncamento, abril de 2023

Gilberto Martinho
Técnico superior



MUNICÍPIO DO ENTRONCAMENTO

TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS

ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2022

3. Indicadores

ANEXO - Indicadores de monitorização e supervisão

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Operador: Município do Entroncamento
			Marca: TURE - Transportes Urbanos do Entroncamento
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	A exploração é feita diretamente pelo município com pessoal do seu quadro de pessoal e viaturas próprias, sem contratação a terceiros.
	Natureza do contrato de serviço público.	-	O enquadramento é dado pelo documento designado por "Condições de prestação e financiamento do serviço público de transporte de passageiros prestado pelo serviço municipal TURE-transportes Urbanos do Entroncamento"
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	-	Remete-se para o ponto anterior.
	(i) Designação do contrato;		
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;		
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);		
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.		
	(v) É atribuída exclusividade (S/N);		
	(vi) Modos de transporte.		
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:	-	O transporte é exclusivamente municipal, efetuado dentro dos limites do concelho.
(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;			
(ii) Transporte regular e transporte flexível.			
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	Não existem povoações isoladas, visto que o núcleo urbano abrange todo o concelho. MAPA ANEXO	
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	<p>TRANSPORTE MUNICIPAL Existem 4 linhas com as seguintes características:</p> <p>Linha Azul É composta por 2 carreiras: - Carreira 1 - extensão 8 km - com início no hipermercado E.Leclerc e fim no Cemitério Municipal - Carreira 2 - extensão 8 km - com início no Cemitério Municipal e fim no Hipermercado E.Leclerc. Esta linha, dadas as suas características transversalidade, isto é, de servir os locais mais frequentados pelos munícipes, é aquela que transporta a grande maioria dos passageiros.</p> <p>Linha Verde - extensão 14 km Tem início e fim na Estação dos Caminhos-de-Ferro. Assume características de complementaridade à linha azul e procura servir zonas que esta não poderia servir, sob pena de perder a sua eficácia.</p> <p>Linha Vermelha - extensão 10 km Também esta linha complementa a linha azul e de modo análogo à anterior procura servir zonas que ficam fora do eixo central simbolizado pela linha azul.</p> <p>Linha Amarela - extensão 14 km Tem como objetivo efetuar a ligação entre a Estação e a Zona Industrial, com horário compatível com a entrada e saída dos trabalhadores nos respetivos locais de trabalho.</p>



MUNICÍPIO DO ENTRONCAMENTO

TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS

ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2022

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Oferta	N.º de circulações:		
	(i) Totais anuais;		18 444
	(i) Média diária nos dias úteis;		70
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	18
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	100%
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	190
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm	5,79
Oferta	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:		Títulos existentes: Cartão Jovem (preço 0,00 €); Cartão Senior (preço 3,00 €); Cartão Geral (preço: 6,00 €); Cartão Portador de Deficiência (preço 0,00 €); Tarifa de motorista - Inteiro (preço 1,00 €) / meio bilhete (0,50 €); cartões pré-comprados 10 viagens (preço 5,00 €)
	(i) Títulos ocasionais;	-	
	(ii) Títulos monomodais;		
Procura	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;		
	N.º de passageiros transportados.	Un.	197 139
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	1,04
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	34%
Material circulante (frota)	Taxa de fraude detetada.	%	0%
	Número de veículos da frota por:		
	(i) Tipo de combustível;		8 viat. Gasóleo 3 viat. Elétricas
	(ii) Por norma ambiental EURO;		1 viat. EURO 5, 4 viat. EURO 4, 1 viat EURO 3, 1 viat EURO 2, 1 viat EURO 1,
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;	Un.	8 viat COM e 4 viat SEM
	(iv) Por lotação.		1 viat com 38 lugares
			4 viat com 32 lugares
			1 viat com 30 lugares
			2 viat com 27 lugares
			3 viat com 52 lugares 1 viat com 9 lugares
Idade média da frota	Anos	13 anos	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.		
	Bilhete de bordo	10 ³ Euro	19
	Cartão 10 viagens	10 ³ Euro	5
	Cartão geral	10 ³ Euro	7
	Cartão Jovem	10 ³ Euro	0
	Cartão Senior	10 ³ Euro	5
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato.		Tendo em conta o Relatório de Exploração-2022, a exploração é deficitária em cerca de 261 m€. Porém, este esforço é compensado por ganhos de vária ordem, a saber: sociais —apoios a municípios com recursos financeiros; ambientais, através da redução de emissão poluentes; energéticos, pela utilização de veículos energeticamente mais eficientes; segurança, pela redução de fatalidades; e de ordenamento do trânsito;
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;	10 ³ Euro	
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;		
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);		
(iv) Outros subsídios à exploração;			
(v) Outros gastos.			
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:			
(i) Em material circulante;	10 ³ Euro	Foram adquiridas 3 viaturas elétricas no valor de 1.062.000 €	
(ii) Outros investimentos.		Foram adquiridos 4 cabos de carregamento trifásico no valor de 795 €.	



MUNICIPIO DO ENTRONCAMENTO

TURE - TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS

ANÁLISE DA EXPLORAÇÃO – ANO DE 2022

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados) 4%
	Índice de pontualidade (IP5).	%	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços) sem registo
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	não foi realizado
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	Não existiram reclamações do serviço. O serviço municipal TURE dispõe de livro de reclamações eletrónico, no seu site oficial e ainda de livro de reclamações em formato de papel.
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	Atendimento presencial: postos de venda nos serviços municipais (serviço de águas, mercado municipal, serviços sociais, piscinas municipais posto de turismo) Atendimento telefónico: n.º telefónico do município 249 720 400 Atendimento online: www.cm-entroncamento.pt e app do município
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.	0
N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Un.	0	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	CO2 ----- 4 viat: 755,6 (g/kwh) CO2 ----- 1 viat: 750,2 (g/kwh) CO2 ----- 3 viat: desconhecido
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (eletricidade).	kwh	5 516
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo).	L	38 544

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPPT, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

