

RELATÓRIO ANUAL CIRCUNSTANCIADO SOBRE OBRIGAÇÕES DE SERVIÇO PÚBLICO

Ano 2022

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
<p>Identificação dos operadores e dos contratos de serviço público</p>	<p><u>Designação social do operador de serviço público / marca com que operam:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Transdev Norte, S.A. / TDN 2. Minho Bus - Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda / Minho Bus 3. Rodoviária D'Entre Douro e Minho, SA / REDM 4. Autoviação do Minho / AVMinho 5. Comboios de Portugal / CP 		
	<p><u>Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros / respetiva forma de contratação:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Operador de Serviço Público (não interno) / Ajuste Direto 2. Operador de Serviço Público (não interno) / Ajuste Direto e Autorização Provisória 3. Operador de Serviço Público (não interno) / Ajuste Direto e Autorização Provisória 		
	<p><u>Natureza do contrato de serviço público:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prestação de serviço 2. Prestação de serviço 3. Prestação de serviço 		
	<p><u>Caracterização do contrato de serviço público:</u></p> <p><i>(i) designação de contrato:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contrato "Serviço Público de Transporte Regular de Passageiros no Município de Barcelos, II" 2. Imposição de obrigações de serviço público de transporte de passageiros - Serviço Público Essencial e Ajuste direto 3. Imposição de obrigações de serviço público de transporte de passageiros - Serviço Público Essencial e Ajuste direto <p><i>(ii) identificação da autoridade de transporte concedente:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Câmara Municipal de Barcelos 2. Câmara Municipal de Barcelos 3. Câmara Municipal de Barcelos <p><i>(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 01/01/2022 a 31/12/2022 2. 01/01/2020 a 31/12/2022 (Ajuste direto) e 01/01/2022 a 31/12/2022 (Autorização provisória) 3. 01/01/2020 a 31/12/2022 (Ajuste direto) e 01/01/2022 a 31/12/2022 (Autorização provisória) <p><i>(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N):</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. S 2. S 3. S <p><i>(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N):</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. S 2. S 3. S 		

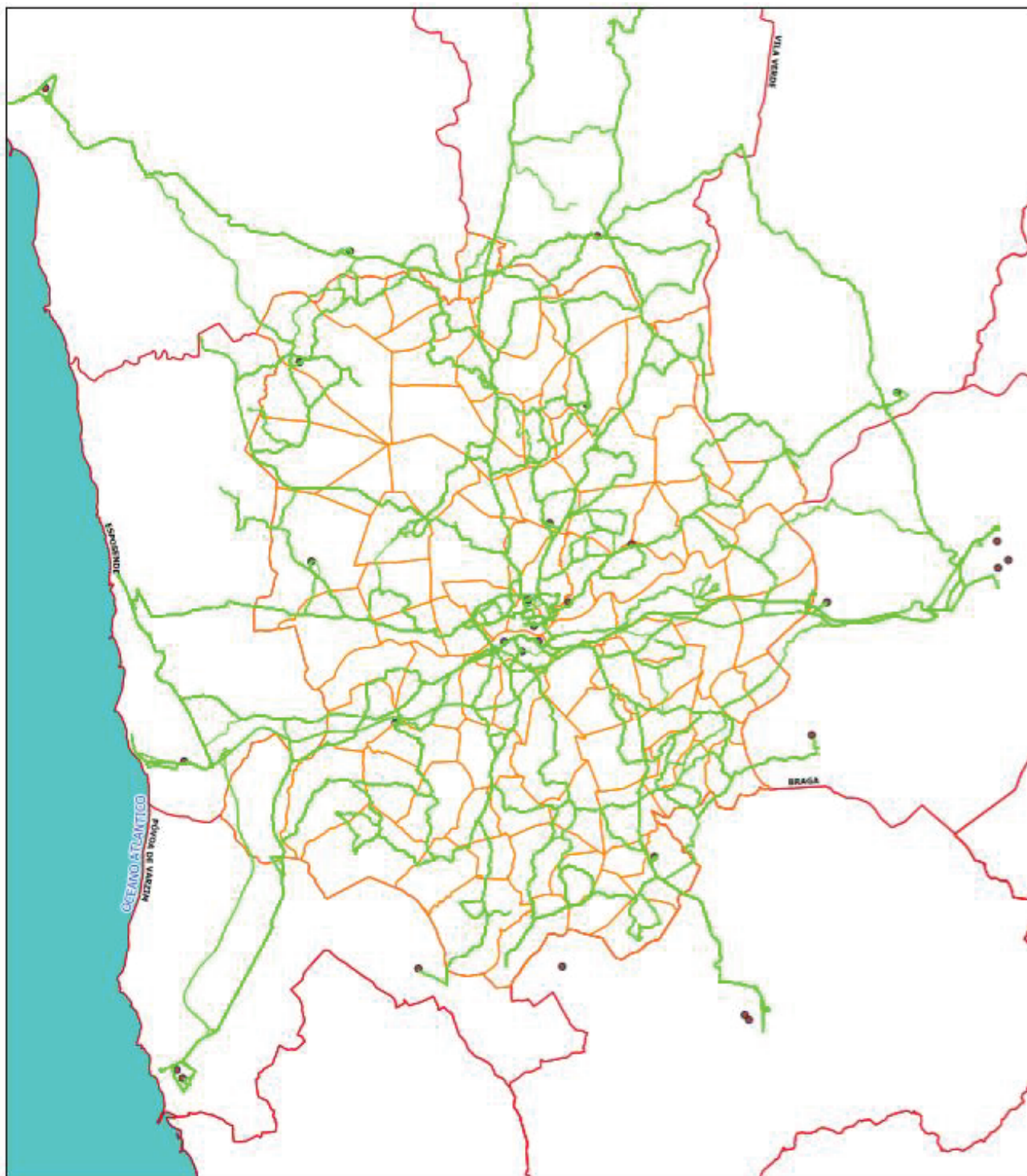
Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Identificação dos operadores e dos contratos de serviço público	<p>(vi) <i>Está definido regime de incentivos e penalidade associado ao desempenho (S/N):</i></p> <p>1. N 2. N 3. N</p> <p>(vii) <i>É atribuída exclusividade (S/N):</i></p> <p>1. N 2. N 3. N</p> <p>(viii) <i>Modos de transporte:</i></p> <p>1. Rodoviário 2. Rodoviário 3. Rodoviário</p>		
	<p><u>Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:</u></p> <p>1. Transporte Municipal Regular: 2290; 2291; 2292; 2300; 2301; 2302; 2303; 2304; 2305; 2306; 2310; 2311; 2312; 2320; 2321; 2322; 2323; 2351; 2353; 2354; 2355; 2360; 2361; 2362; 2363; 2364; 2370; 2371; 2380; 2381; 2382; 2383; 2390; 2391; 2392; 2393; 2394; 2395; 2396; 2397.</p> <p>2. Transporte Municipal Regular 7000; 7001; 7003; 7005; 7008; 7011; 7014; 7015; 7019; 7020; 7022; 7025; 7027; 7028; 7045; 7046; 7047; 7054; 7056.</p> <p>3. Transporte Municipal Regular 1036; 1055; 1094; 1098; 1120; 1154.</p>		
	<p><u>Mapa do Município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes:</u></p> <p>Em anexo.</p>		
Oferta	<p><u>Número de linhas exploradas / respetiva extensão:</u></p> <p>1. 40 linhas / 292754 km 2. 19 linhas (serviço regular municipal) / 660270 km 1 linha (serviço regular municipal urbano) / 158199 km 3. 6 linhas (serviço regular municipal) / 207911 km 1 linha (serviço regular municipal urbano) / 151913 km</p>		
	<p><u>Nº de circulações:</u></p> <p>(i) <i>Totais anuais:</i></p> <p>1. 10420 2. 43042 (serviço regular municipal) 838 (serviço regular municipal urbano) 3. 10728 (serviço regular municipal) 1090 (serviço regular municipal urbano)</p> <p>(ii) <i>Média diária nos dias uteis</i></p> <p>1. --- 2. 27 (serviço regular municipal urbano) 3. 41 (serviço regular municipal urbano)</p> <p>(iii) <i>Média diária nos fim-de-semana e feriados</i></p> <p>1. --- 2. 13 (serviço regular municipal urbano) 3. 20 (serviço regular municipal urbano)</p>		

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Oferta	<u>% da população do município servida por transportes públicos:</u> 100%		Foi realizado um buffer de 3 km associado a cada ponto de paragem e verificou-se que todo o território é servido por transportes públicos
	<u>N.º de veículos.km produzidos:</u> 1. 292754 2. 660270 (serviço regular municipal) 158199 (serviço regular municipal urbano) 3. 207911 (serviço regular municipal) 151913 (serviço regular municipal urbano)	VKm VKm VKm	
	<u>N.º de lugares.km produzidos</u>		
	<u>Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:</u> <i>(i) Títulos ocasionais:</i> 1. Bilhete: variável em função da tabela quilométrica Meio Bilhete: variável em função da tabela quilométrica Cartão Valor: variável em função da tabela quilométrica 2. - Serviço regular municipal Bilhete: variável em função da tabela quilométrica Meio Bilhete: variável em função da tabela quilométrica Cartão Valor: variável em função da tabela quilométrica - Serviço regular municipal urbano Bilhete: 1,00€/viagem Meio Bilhete: 0,50€/viagem Cartão Valor: 0,90€/viagem 3. - Serviço regular municipal Bilhete: variável em função da tabela quilométrica Meio Bilhete: variável em função da tabela quilométrica Cartão Valor: variável em função da tabela quilométrica - Serviço regular municipal urbano Bilhete: 1,00€/viagem Meio Bilhete: 0,50€/viagem <i>(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas</i> 1. Passe 4_18: variável em função da tabela quilométrica Passe sub_23: variável em função da tabela quilométrica Passe Social: variável em função da tabela quilométrica Passe Estudante: variável em função da tabela quilométrica 2. - Serviço regular municipal Passe 4_18: variável em função da tabela quilométrica Passe sub_23: variável em função da tabela quilométrica Passe Social: variável em função da tabela quilométrica Passe Estudante: variável em função da tabela quilométrica - Serviço regular municipal urbano Passe Social: 20€/mês Passe Estudante: 10€/mês Passe Sénior: 10€/mês 3. - Serviço regular municipal Passe 4_18: variável em função da tabela quilométrica Passe sub_23: variável em função da tabela quilométrica Passe Social: variável em função da tabela quilométrica Passe Estudante: variável em função da tabela quilométrica - Serviço regular municipal urbano Passe Social: 20€/mês Passe Estudante: 10€/mês Passe Sénior: 10€/mês		

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Procura	<u>Número de Passageiros transportados:</u> 1. 172144 2. 558481 (serviço regular municipal) 80667 (serviço regular municipal urbano) 3. 134872 (serviço regular municipal) 168044 (serviço regular municipal urbano)		
	<u>N.º de passageiros.km transportados</u> 1. +/- 0,59 2. +/- 0,86 (serviço regular municipal) +/- 0,51 (serviço regular municipal urbano) 3. +/- 0,65 (serviço regular municipal) +/- 1,11 (serviço regular municipal urbano)		Nº de Validações totais (soma dos 12 meses), a dividir por n.º de km percorridos no ano completo.
	<u>Taxa de ocupação média anual da frota</u>		
	<u>Taxa de fraude detetada</u>		
Material circulante (frota)	<u>N.º de veículos da frota por:</u> <i>(i) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)</i> 2. dois a gasóleo (serviço regular municipal urbano) 3. dois a gasóleo (serviço regular municipal urbano) <i>(ii) Norma ambiental EURO</i> <i>(iii) Acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada (S/N):</i> 2. dois (serviço regular municipal urbano) 3. dois (serviço regular municipal urbano) <i>(iv) Lotação:</i> 70 lugares (serviço regular municipal) 55 lugares (serviço regular municipal urbano)		
	<u>Idade média da frota:</u> 18 anos (serviço regular municipal) 4 anos (serviço regular municipal urbano)		
Indicadores Económico-financeiros	<u>Receitas tarifárias anuais por título de transporte:</u> 1. Títulos ocasionais – 37360,30€ Passe 4_18; Passe sub_23; Passe Social – 57621,10€ 2. - Serviço regular municipal Títulos ocasionais – 137706,10€ Passe 4_18; Passe sub_23; Passe Social – 161072,50€ - Serviço regular municipal urbano Títulos ocasionais – 30559,70€ Passe Social: 433,90€ Outros Passes: 556,60€ 3. - Serviço regular municipal Títulos ocasionais – 37816,30€ Passe 4_18; Passe sub_23; Passe Social – 44496,20€ - Serviço regular municipal urbano Títulos ocasionais – 60831,30€ Passe Social: 21453,00€ Outros Passes: 27669,70€		
	<u>Gastos totais de autoridade de transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:</u> <i>(i) Compensações por obrigação de serviço público:</i> 1. 51576,50€ 2. 37002,06€ 3. 9617,35€		

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Indicadores Económico-financeiros	<p>(ii) Remuneração pela prestação de serviço público</p> <p>(iii) Compensações tarifárias (por exemplo 4_18, sub_23, social+)</p> <p>(iv) Outros subsídios à exploração:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 613943,53€ 2. 554947,06€ (serviço regular municipal) 188494,60€ (serviço regular municipal urbano) 3. 203725,13€ (serviço regular municipal) 101239,50€ (serviço regular municipal urbano) 4. 16654,80€ 5. 7312,91€ <p>(v) Outros gastos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 59329,00€ 2. 580756,00€ 3. 320234,00€ 4. 27248,36€ 5. 5397,22€ 		<p>Os valores apresentados (iv) incluem valores de reembolso ao utilizador (4_18, sub_23, social+)</p> <p>Os valores apresentados (v) referem-se a encargos com passes escolares de linhas municipais e intermunicipais</p>
	<p><u>Valor do investimento da autoridade de transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:</u></p> <p>(i) Em material circulante</p> <p>0€</p> <p>(ii) Outros investimentos</p> <p>0€</p>		
	Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR)	
Índice de pontualidade (IP5)			
<u>Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros</u>			
<u>N.º de reclamações por motivo</u>			
<p><u>Atendimento ao público:</u> <u>Formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, on-line), pontos de venda de bilhetes, aplicações informáticas:</u> Atendimento físico, telefónico e on-line. Dois pontos de venda de bilhetes</p>			
<u>N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente</u>			
Sustentabilidade	<u>Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros</u>		
	<u>Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)</u>		

ANEXO



- Itinerários dos Transportes Públicos Rodoviários de passageiros
- Estabelecimentos de ensino

0 2.5 5 km

Escala: 1/1250000