

**Relatório Anual de Obrigações de Serviço Público (Regulamento
Europeu nº 1370/2007 de 23 de outubro)**

Comunidade Intermunicipal do Cávado

Braga, 2022

O presente relatório público circunstanciado sobre as obrigações de serviços público da competência da Autoridade Intermunicipal de Transportes do Cávado, tem como objetivo dar cumprimento ao previsto n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento e Conselho Europeu, de 23 de outubro.

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Operador SPTP																																																																																																																								
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Auto Viação do Minho																																																																																																																								
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Autorizações Provisórias e contratação feita com recurso a Atos Impositivos																																																																																																																								
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Atos Impositivos																																																																																																																								
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	-	(i) Serviço Público de Transporte de Passageiros; (ii) Autoridade Intermunicipal de Transportes do Cávado; (iii) 01/01/2021 a 31/12/2021; (iv) Sim; (v) Sim; (vi) Não; (v) Sim; (vi) Rodoviário.																																																																																																																								
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	Todas as linhas são realizadas por transporte regular, são elas: 1001. Viana do Castelo - Póvoa de Varzim 1013. Esposende - Vila Chã 1014. Gemeses - Esposende 1015. Forjães - Esposende 1016. Curvos - Esposende 1019. Apúlia - Esposende 1020. Esposende - Foz do Neiva																																																																																																																								
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	-																																																																																																																								
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	7 linhas																																																																																																																								
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (ii) Média diária nos dias úteis; (iii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	(i) 22601 (ii) 85 (iii) 20																																																																																																																								
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	-																																																																																																																								
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	499,0136																																																																																																																								
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm	25,9487072																																																																																																																								
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais;	-	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Escalações</th> <th>Bilhete Simples</th> <th>Meio Bilhete</th> <th>Pré-Comprado 10</th> <th>Passo Mensal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2</td><td>1,050 €</td><td>0,500 €</td><td>9,350 €</td><td>28,300 €</td></tr> <tr><td>3</td><td>4</td><td>1,450 €</td><td>0,750 €</td><td>13,100 €</td><td>28,300 €</td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>1,950 €</td><td>0,950 €</td><td>17,350 €</td><td>40,350 €</td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>2,150 €</td><td>1,050 €</td><td>19,250 €</td><td>40,350 €</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>2,250 €</td><td>1,100 €</td><td>20,150 €</td><td>50,900 €</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>2,350 €</td><td>1,150 €</td><td>21,100 €</td><td>50,900 €</td></tr> <tr><td>13</td><td>14</td><td>2,450 €</td><td>1,200 €</td><td>22,050 €</td><td>62,900 €</td></tr> <tr><td>15</td><td>16</td><td>2,600 €</td><td>1,300 €</td><td>23,450 €</td><td>62,900 €</td></tr> <tr><td>17</td><td>18</td><td>2,800 €</td><td>1,400 €</td><td>25,300 €</td><td>73,250 €</td></tr> <tr><td>19</td><td>20</td><td>2,950 €</td><td>1,500 €</td><td>26,700 €</td><td>73,250 €</td></tr> <tr><td>21</td><td>22</td><td>3,250 €</td><td>1,600 €</td><td>29,050 €</td><td>83,850 €</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>3,400 €</td><td>1,700 €</td><td>30,450 €</td><td>83,850 €</td></tr> <tr><td>25</td><td>28</td><td>3,600 €</td><td>1,800 €</td><td>32,400 €</td><td>94,400 €</td></tr> <tr><td>29</td><td>32</td><td>3,800 €</td><td>1,900 €</td><td>34,200 €</td><td>102,250 €</td></tr> <tr><td>33</td><td>36</td><td>4,050 €</td><td>2,050 €</td><td>36,550 €</td><td>111,250 €</td></tr> <tr><td>37</td><td>40</td><td>4,300 €</td><td>2,150 €</td><td>38,900 €</td><td>116,300 €</td></tr> <tr><td>41</td><td>44</td><td>4,350 €</td><td>2,200 €</td><td>39,350 €</td><td>120,900 €</td></tr> <tr><td>45</td><td>48</td><td>4,500 €</td><td>2,250 €</td><td>40,300 €</td><td>125,750 €</td></tr> <tr><td>49</td><td>50</td><td>4,650 €</td><td>2,300 €</td><td>41,700 €</td><td>129,500 €</td></tr> </tbody> </table>	Escalações		Bilhete Simples	Meio Bilhete	Pré-Comprado 10	Passo Mensal	0	2	1,050 €	0,500 €	9,350 €	28,300 €	3	4	1,450 €	0,750 €	13,100 €	28,300 €	5	6	1,950 €	0,950 €	17,350 €	40,350 €	7	8	2,150 €	1,050 €	19,250 €	40,350 €	9	10	2,250 €	1,100 €	20,150 €	50,900 €	11	12	2,350 €	1,150 €	21,100 €	50,900 €	13	14	2,450 €	1,200 €	22,050 €	62,900 €	15	16	2,600 €	1,300 €	23,450 €	62,900 €	17	18	2,800 €	1,400 €	25,300 €	73,250 €	19	20	2,950 €	1,500 €	26,700 €	73,250 €	21	22	3,250 €	1,600 €	29,050 €	83,850 €	23	24	3,400 €	1,700 €	30,450 €	83,850 €	25	28	3,600 €	1,800 €	32,400 €	94,400 €	29	32	3,800 €	1,900 €	34,200 €	102,250 €	33	36	4,050 €	2,050 €	36,550 €	111,250 €	37	40	4,300 €	2,150 €	38,900 €	116,300 €	41	44	4,350 €	2,200 €	39,350 €	120,900 €	45	48	4,500 €	2,250 €	40,300 €	125,750 €	49	50	4,650 €	2,300 €	41,700 €	129,500 €
	Escalações		Bilhete Simples	Meio Bilhete	Pré-Comprado 10	Passo Mensal																																																																																																																					
0	2	1,050 €	0,500 €	9,350 €	28,300 €																																																																																																																						
3	4	1,450 €	0,750 €	13,100 €	28,300 €																																																																																																																						
5	6	1,950 €	0,950 €	17,350 €	40,350 €																																																																																																																						
7	8	2,150 €	1,050 €	19,250 €	40,350 €																																																																																																																						
9	10	2,250 €	1,100 €	20,150 €	50,900 €																																																																																																																						
11	12	2,350 €	1,150 €	21,100 €	50,900 €																																																																																																																						
13	14	2,450 €	1,200 €	22,050 €	62,900 €																																																																																																																						
15	16	2,600 €	1,300 €	23,450 €	62,900 €																																																																																																																						
17	18	2,800 €	1,400 €	25,300 €	73,250 €																																																																																																																						
19	20	2,950 €	1,500 €	26,700 €	73,250 €																																																																																																																						
21	22	3,250 €	1,600 €	29,050 €	83,850 €																																																																																																																						
23	24	3,400 €	1,700 €	30,450 €	83,850 €																																																																																																																						
25	28	3,600 €	1,800 €	32,400 €	94,400 €																																																																																																																						
29	32	3,800 €	1,900 €	34,200 €	102,250 €																																																																																																																						
33	36	4,050 €	2,050 €	36,550 €	111,250 €																																																																																																																						
37	40	4,300 €	2,150 €	38,900 €	116,300 €																																																																																																																						
41	44	4,350 €	2,200 €	39,350 €	120,900 €																																																																																																																						
45	48	4,500 €	2,250 €	40,300 €	125,750 €																																																																																																																						
49	50	4,650 €	2,300 €	41,700 €	129,500 €																																																																																																																						

	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			51	52	5,000 €	2,500 €	45,100 €	129,500 €
				53	56	5,300 €	2,650 €	47,800 €	129,500 €
				57	60	5,500 €	2,750 €	49,700 €	129,500 €
				61	65	5,750 €	2,850 €	51,550 €	131,750 €
				66	70	5,850 €	2,900 €	52,500 €	131,750 €
				71	75	5,950 €	2,950 €	53,450 €	131,750 €
				76	80	6,150 €	3,050 €	55,300 €	131,750 €
				81	85	6,350 €	3,200 €	57,200 €	131,750 €
				86	90	6,450 €	3,250 €	58,100 €	131,750 €
				91	95	6,550 €	3,300 €	59,050 €	131,750 €
				96	100	6,650 €	3,350 €	60,000 €	131,750 €
				101	110	6,750 €	3,400 €	60,900 €	131,750 €
				111	120	7,250 €	3,650 €	65,350 €	131,750 €
				121	130	7,450 €	3,750 €	67,250 €	131,750 €
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.		263661					
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm		131570424,8					
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		-					
	Taxa de fraude detetada.	%		-					
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.		-					
	Idade média da frota	Anos		-					
Indicadores Económicos Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro		554,99298					
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 ³ Euro		133,45246					
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro		0					
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%		-					
	Índice de pontualidade (IP5).	%		-					
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais	-		-					
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		-					
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.		-					
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros	tCO2eq		-					
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m ³		-					

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPPT, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Operador SPTP																																																																																																																		
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	AVIC																																																																																																																		
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Autorizações Provisórias e contratação feita com recurso a Atos Impositivos																																																																																																																		
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Atos Impositivos																																																																																																																		
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	-	(i) Serviço Público de Transporte de Passageiros; (ii) Autoridade Intermunicipal de Transportes do Cávado; (iii) 01/01/2021 a 31/12/2021; (iv) Sim; (v) Sim; (vi) Não; (v) Sim; (vi) Rodoviário.																																																																																																																		
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	Todas as linhas são realizadas por transporte regular, são elas: 301. Arcos de Valdevez - Braga 304. Aboím da Nóbrega - Vila Verde 804. Grovelas Vila Verde 806. Estrumil Vila Verde																																																																																																																		
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	-																																																																																																																		
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	4 linhas																																																																																																																		
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	(i) 18004 (ii) 68 (iii) 16																																																																																																																		
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	-																																																																																																																		
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	371,883																																																																																																																		
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm	19,337916																																																																																																																		
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais;	-	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Escalações</th> <th>Bilhete Simples</th> <th>Meio Bilhete</th> <th>Pré-Comprado 10</th> <th>Passo Mensal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2</td><td>1,050 €</td><td>0,500 €</td><td>9,350 €</td><td>28,300 €</td></tr> <tr><td>3</td><td>4</td><td>1,450 €</td><td>0,750 €</td><td>13,100 €</td><td>28,300 €</td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>1,950 €</td><td>0,950 €</td><td>17,350 €</td><td>40,350 €</td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>2,150 €</td><td>1,050 €</td><td>19,250 €</td><td>40,350 €</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>2,250 €</td><td>1,100 €</td><td>20,150 €</td><td>50,900 €</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>2,350 €</td><td>1,150 €</td><td>21,100 €</td><td>50,900 €</td></tr> <tr><td>13</td><td>14</td><td>2,450 €</td><td>1,200 €</td><td>22,050 €</td><td>62,900 €</td></tr> <tr><td>15</td><td>16</td><td>2,600 €</td><td>1,300 €</td><td>23,450 €</td><td>62,900 €</td></tr> <tr><td>17</td><td>18</td><td>2,800 €</td><td>1,400 €</td><td>25,300 €</td><td>73,250 €</td></tr> <tr><td>19</td><td>20</td><td>2,950 €</td><td>1,500 €</td><td>26,700 €</td><td>73,250 €</td></tr> <tr><td>21</td><td>22</td><td>3,250 €</td><td>1,600 €</td><td>29,050 €</td><td>83,850 €</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>3,400 €</td><td>1,700 €</td><td>30,450 €</td><td>83,850 €</td></tr> <tr><td>25</td><td>28</td><td>3,600 €</td><td>1,800 €</td><td>32,400 €</td><td>94,400 €</td></tr> <tr><td>29</td><td>32</td><td>3,800 €</td><td>1,900 €</td><td>34,200 €</td><td>102,250 €</td></tr> <tr><td>33</td><td>36</td><td>4,050 €</td><td>2,050 €</td><td>36,550 €</td><td>111,250 €</td></tr> <tr><td>37</td><td>40</td><td>4,300 €</td><td>2,150 €</td><td>38,900 €</td><td>116,300 €</td></tr> <tr><td>41</td><td>44</td><td>4,350 €</td><td>2,200 €</td><td>39,350 €</td><td>120,900 €</td></tr> <tr><td>45</td><td>48</td><td>4,500 €</td><td>2,250 €</td><td>40,300 €</td><td>125,750 €</td></tr> </tbody> </table>	Escalações		Bilhete Simples	Meio Bilhete	Pré-Comprado 10	Passo Mensal	0	2	1,050 €	0,500 €	9,350 €	28,300 €	3	4	1,450 €	0,750 €	13,100 €	28,300 €	5	6	1,950 €	0,950 €	17,350 €	40,350 €	7	8	2,150 €	1,050 €	19,250 €	40,350 €	9	10	2,250 €	1,100 €	20,150 €	50,900 €	11	12	2,350 €	1,150 €	21,100 €	50,900 €	13	14	2,450 €	1,200 €	22,050 €	62,900 €	15	16	2,600 €	1,300 €	23,450 €	62,900 €	17	18	2,800 €	1,400 €	25,300 €	73,250 €	19	20	2,950 €	1,500 €	26,700 €	73,250 €	21	22	3,250 €	1,600 €	29,050 €	83,850 €	23	24	3,400 €	1,700 €	30,450 €	83,850 €	25	28	3,600 €	1,800 €	32,400 €	94,400 €	29	32	3,800 €	1,900 €	34,200 €	102,250 €	33	36	4,050 €	2,050 €	36,550 €	111,250 €	37	40	4,300 €	2,150 €	38,900 €	116,300 €	41	44	4,350 €	2,200 €	39,350 €	120,900 €	45	48	4,500 €	2,250 €	40,300 €	125,750 €
	Escalações		Bilhete Simples	Meio Bilhete	Pré-Comprado 10	Passo Mensal																																																																																																															
0	2	1,050 €	0,500 €	9,350 €	28,300 €																																																																																																																
3	4	1,450 €	0,750 €	13,100 €	28,300 €																																																																																																																
5	6	1,950 €	0,950 €	17,350 €	40,350 €																																																																																																																
7	8	2,150 €	1,050 €	19,250 €	40,350 €																																																																																																																
9	10	2,250 €	1,100 €	20,150 €	50,900 €																																																																																																																
11	12	2,350 €	1,150 €	21,100 €	50,900 €																																																																																																																
13	14	2,450 €	1,200 €	22,050 €	62,900 €																																																																																																																
15	16	2,600 €	1,300 €	23,450 €	62,900 €																																																																																																																
17	18	2,800 €	1,400 €	25,300 €	73,250 €																																																																																																																
19	20	2,950 €	1,500 €	26,700 €	73,250 €																																																																																																																
21	22	3,250 €	1,600 €	29,050 €	83,850 €																																																																																																																
23	24	3,400 €	1,700 €	30,450 €	83,850 €																																																																																																																
25	28	3,600 €	1,800 €	32,400 €	94,400 €																																																																																																																
29	32	3,800 €	1,900 €	34,200 €	102,250 €																																																																																																																
33	36	4,050 €	2,050 €	36,550 €	111,250 €																																																																																																																
37	40	4,300 €	2,150 €	38,900 €	116,300 €																																																																																																																
41	44	4,350 €	2,200 €	39,350 €	120,900 €																																																																																																																
45	48	4,500 €	2,250 €	40,300 €	125,750 €																																																																																																																

	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			49	50	4,650 €	2,300 €	41,700 €	129,500 €
				51	52	5,000 €	2,500 €	45,100 €	129,500 €
				53	56	5,300 €	2,650 €	47,800 €	129,500 €
				57	60	5,500 €	2,750 €	49,700 €	129,500 €
				61	65	5,750 €	2,850 €	51,550 €	131,750 €
				66	70	5,850 €	2,900 €	52,500 €	131,750 €
				71	75	5,950 €	2,950 €	53,450 €	131,750 €
				76	80	6,150 €	3,050 €	55,300 €	131,750 €
				81	85	6,350 €	3,200 €	57,200 €	131,750 €
				86	90	6,450 €	3,250 €	58,100 €	131,750 €
				91	95	6,550 €	3,300 €	59,050 €	131,750 €
				96	100	6,650 €	3,350 €	60,000 €	131,750 €
				101	110	6,750 €	3,400 €	60,900 €	131,750 €
				111	120	7,250 €	3,650 €	65,350 €	131,750 €
				121	130	7,450 €	3,750 €	67,250 €	131,750 €
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.		104091					
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm		38709673,35					
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	-						
	Taxa de fraude detetada.	%	-						
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.	-						
	Idade média da frota	Anos	-						
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro		729,48293					
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 ³ Euro		78,77738					
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro		0					
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	-						
	Índice de pontualidade (IP5).	%	-						
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	-						
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	-						
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de	-	-						
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.	-						
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	-						
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m ³	-						

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Operador SPTP																																																																																																																																				
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Esteves, Braga e Andrea																																																																																																																																				
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Autorizações Provisórias e contratação feita com recurso a Atos Impositivos																																																																																																																																				
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Atos Impositivos																																																																																																																																				
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	-	(i) Serviço Público de Transporte de Passageiros; (ii) Autoridade Intermunicipal de Transportes do Cávado; (iii) 01/01/2021 a 31/12/2021; (iv) Sim; (v) Sim; (vi) Não; (v) Sim; (vi) Rodoviário.																																																																																																																																				
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	Todas as linhas são realizadas por transporte regular, são elas: 1. Braga - Ponte de Lima 2. Braga - Guimarães (p/A11)																																																																																																																																				
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	-																																																																																																																																				
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	2 linhas																																																																																																																																				
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	(i) 6878 (ii) 26 (iii) 6																																																																																																																																				
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	-																																																																																																																																				
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	140,589																																																																																																																																				
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm	7,310628																																																																																																																																				
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:	-	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Escalações</th> <th>Bilhete Simples</th> <th>Meio Bilhete</th> <th>Pré-Comprado 10</th> <th>Passe Mensal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2</td><td>1,050 €</td><td>0,500 €</td><td>9,350 €</td><td>28,300 €</td></tr> <tr><td>3</td><td>4</td><td>1,450 €</td><td>0,750 €</td><td>13,100 €</td><td>28,300 €</td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>1,950 €</td><td>0,950 €</td><td>17,350 €</td><td>40,350 €</td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>2,150 €</td><td>1,050 €</td><td>19,250 €</td><td>40,350 €</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>2,250 €</td><td>1,100 €</td><td>20,150 €</td><td>50,900 €</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>2,350 €</td><td>1,150 €</td><td>21,100 €</td><td>50,900 €</td></tr> <tr><td>13</td><td>14</td><td>2,450 €</td><td>1,200 €</td><td>22,050 €</td><td>62,900 €</td></tr> <tr><td>15</td><td>16</td><td>2,600 €</td><td>1,300 €</td><td>23,450 €</td><td>62,900 €</td></tr> <tr><td>17</td><td>18</td><td>2,800 €</td><td>1,400 €</td><td>25,300 €</td><td>73,250 €</td></tr> <tr><td>19</td><td>20</td><td>2,950 €</td><td>1,500 €</td><td>26,700 €</td><td>73,250 €</td></tr> <tr><td>21</td><td>22</td><td>3,250 €</td><td>1,600 €</td><td>29,050 €</td><td>83,850 €</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>3,400 €</td><td>1,700 €</td><td>30,450 €</td><td>83,850 €</td></tr> <tr><td>25</td><td>28</td><td>3,600 €</td><td>1,800 €</td><td>32,400 €</td><td>94,400 €</td></tr> <tr><td>29</td><td>32</td><td>3,800 €</td><td>1,900 €</td><td>34,200 €</td><td>102,250 €</td></tr> <tr><td>33</td><td>36</td><td>4,050 €</td><td>2,050 €</td><td>36,550 €</td><td>111,250 €</td></tr> <tr><td>37</td><td>40</td><td>4,300 €</td><td>2,150 €</td><td>38,900 €</td><td>116,300 €</td></tr> <tr><td>41</td><td>44</td><td>4,350 €</td><td>2,200 €</td><td>39,350 €</td><td>120,900 €</td></tr> <tr><td>45</td><td>48</td><td>4,500 €</td><td>2,250 €</td><td>40,300 €</td><td>125,750 €</td></tr> <tr><td>49</td><td>50</td><td>4,650 €</td><td>2,300 €</td><td>41,700 €</td><td>129,500 €</td></tr> <tr><td>51</td><td>52</td><td>5,000 €</td><td>2,500 €</td><td>45,100 €</td><td>129,500 €</td></tr> <tr><td>53</td><td>56</td><td>5,300 €</td><td>2,650 €</td><td>47,800 €</td><td>129,500 €</td></tr> </tbody> </table>	Escalações		Bilhete Simples	Meio Bilhete	Pré-Comprado 10	Passe Mensal	0	2	1,050 €	0,500 €	9,350 €	28,300 €	3	4	1,450 €	0,750 €	13,100 €	28,300 €	5	6	1,950 €	0,950 €	17,350 €	40,350 €	7	8	2,150 €	1,050 €	19,250 €	40,350 €	9	10	2,250 €	1,100 €	20,150 €	50,900 €	11	12	2,350 €	1,150 €	21,100 €	50,900 €	13	14	2,450 €	1,200 €	22,050 €	62,900 €	15	16	2,600 €	1,300 €	23,450 €	62,900 €	17	18	2,800 €	1,400 €	25,300 €	73,250 €	19	20	2,950 €	1,500 €	26,700 €	73,250 €	21	22	3,250 €	1,600 €	29,050 €	83,850 €	23	24	3,400 €	1,700 €	30,450 €	83,850 €	25	28	3,600 €	1,800 €	32,400 €	94,400 €	29	32	3,800 €	1,900 €	34,200 €	102,250 €	33	36	4,050 €	2,050 €	36,550 €	111,250 €	37	40	4,300 €	2,150 €	38,900 €	116,300 €	41	44	4,350 €	2,200 €	39,350 €	120,900 €	45	48	4,500 €	2,250 €	40,300 €	125,750 €	49	50	4,650 €	2,300 €	41,700 €	129,500 €	51	52	5,000 €	2,500 €	45,100 €	129,500 €	53	56	5,300 €	2,650 €	47,800 €	129,500 €
	Escalações		Bilhete Simples	Meio Bilhete	Pré-Comprado 10	Passe Mensal																																																																																																																																	
0	2	1,050 €	0,500 €	9,350 €	28,300 €																																																																																																																																		
3	4	1,450 €	0,750 €	13,100 €	28,300 €																																																																																																																																		
5	6	1,950 €	0,950 €	17,350 €	40,350 €																																																																																																																																		
7	8	2,150 €	1,050 €	19,250 €	40,350 €																																																																																																																																		
9	10	2,250 €	1,100 €	20,150 €	50,900 €																																																																																																																																		
11	12	2,350 €	1,150 €	21,100 €	50,900 €																																																																																																																																		
13	14	2,450 €	1,200 €	22,050 €	62,900 €																																																																																																																																		
15	16	2,600 €	1,300 €	23,450 €	62,900 €																																																																																																																																		
17	18	2,800 €	1,400 €	25,300 €	73,250 €																																																																																																																																		
19	20	2,950 €	1,500 €	26,700 €	73,250 €																																																																																																																																		
21	22	3,250 €	1,600 €	29,050 €	83,850 €																																																																																																																																		
23	24	3,400 €	1,700 €	30,450 €	83,850 €																																																																																																																																		
25	28	3,600 €	1,800 €	32,400 €	94,400 €																																																																																																																																		
29	32	3,800 €	1,900 €	34,200 €	102,250 €																																																																																																																																		
33	36	4,050 €	2,050 €	36,550 €	111,250 €																																																																																																																																		
37	40	4,300 €	2,150 €	38,900 €	116,300 €																																																																																																																																		
41	44	4,350 €	2,200 €	39,350 €	120,900 €																																																																																																																																		
45	48	4,500 €	2,250 €	40,300 €	125,750 €																																																																																																																																		
49	50	4,650 €	2,300 €	41,700 €	129,500 €																																																																																																																																		
51	52	5,000 €	2,500 €	45,100 €	129,500 €																																																																																																																																		
53	56	5,300 €	2,650 €	47,800 €	129,500 €																																																																																																																																		
(i) Títulos ocasionais;	-																																																																																																																																						
(ii) Títulos monomodais;	-																																																																																																																																						

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Operador SPTP																																																																																																																																																																										
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Empresa Hoteleira do Gerês																																																																																																																																																																										
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Autorizações Provisórias e contratação feita com recurso a Atos Impositivos																																																																																																																																																																										
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Atos Impositivos																																																																																																																																																																										
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	-	(i) Serviço Público de Transporte de Passageiros; (ii) Autoridade Intermunicipal de Transportes do Cávado; (iii) 01/01/2021 a 31/12/2021; (iv) Sim; (v) Sim; (vi) Não; (v) Sim; (vi) Rodoviário.																																																																																																																																																																										
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	Todas as linhas são realizadas por transporte regular, são elas: 1. Braga - Gerês 2. Rio Caldo - Terras de Bouro 3. Amares - Seramil (p/ Caires) 4. Amares - Seramil (p/ Dornelas) 5. Amares - Vila Verde 6. Paradelas de Frades - Feira Nova (Escolas)																																																																																																																																																																										
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-																																																																																																																																																																											
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	6 linhas																																																																																																																																																																										
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	(i) 20572 (ii) 76 (iii) 12																																																																																																																																																																										
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	-																																																																																																																																																																										
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	411,306																																																																																																																																																																										
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm	21,387912																																																																																																																																																																										
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Escalões</th> <th>Bilhete Simples</th> <th>Meio Bilhete</th> <th>Pré-Comprado 10</th> <th>Passo Mensal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2</td><td>1.050 €</td><td>0.500 €</td><td>9.350 €</td></tr> <tr><td>3</td><td>4</td><td>1.450 €</td><td>0.750 €</td><td>13.100 €</td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>1.950 €</td><td>0.950 €</td><td>17.350 €</td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>2.150 €</td><td>1.050 €</td><td>19.250 €</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>2.250 €</td><td>1.100 €</td><td>20.150 €</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>2.350 €</td><td>1.150 €</td><td>21.100 €</td></tr> <tr><td>13</td><td>14</td><td>2.450 €</td><td>1.200 €</td><td>22.050 €</td></tr> <tr><td>15</td><td>16</td><td>2.600 €</td><td>1.300 €</td><td>23.450 €</td></tr> <tr><td>17</td><td>18</td><td>2.800 €</td><td>1.400 €</td><td>25.300 €</td></tr> <tr><td>19</td><td>20</td><td>2.950 €</td><td>1.500 €</td><td>26.700 €</td></tr> <tr><td>21</td><td>22</td><td>3.250 €</td><td>1.600 €</td><td>29.050 €</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>3.400 €</td><td>1.700 €</td><td>30.450 €</td></tr> <tr><td>25</td><td>28</td><td>3.600 €</td><td>1.800 €</td><td>32.400 €</td></tr> <tr><td>29</td><td>32</td><td>3.800 €</td><td>1.900 €</td><td>34.200 €</td></tr> <tr><td>33</td><td>36</td><td>4.050 €</td><td>2.050 €</td><td>36.550 €</td></tr> <tr><td>37</td><td>40</td><td>4.300 €</td><td>2.150 €</td><td>38.900 €</td></tr> <tr><td>41</td><td>44</td><td>4.350 €</td><td>2.200 €</td><td>39.350 €</td></tr> <tr><td>45</td><td>48</td><td>4.500 €</td><td>2.250 €</td><td>40.300 €</td></tr> <tr><td>49</td><td>50</td><td>4.650 €</td><td>2.300 €</td><td>41.700 €</td></tr> <tr><td>51</td><td>52</td><td>5.000 €</td><td>2.500 €</td><td>45.100 €</td></tr> <tr><td>53</td><td>56</td><td>5.300 €</td><td>2.650 €</td><td>47.800 €</td></tr> <tr><td>57</td><td>60</td><td>5.500 €</td><td>2.750 €</td><td>49.700 €</td></tr> <tr><td>61</td><td>65</td><td>5.750 €</td><td>2.850 €</td><td>51.550 €</td></tr> <tr><td>66</td><td>70</td><td>5.850 €</td><td>2.900 €</td><td>52.500 €</td></tr> <tr><td>71</td><td>75</td><td>5.950 €</td><td>2.950 €</td><td>53.450 €</td></tr> <tr><td>76</td><td>80</td><td>6.150 €</td><td>3.050 €</td><td>55.300 €</td></tr> <tr><td>81</td><td>85</td><td>6.350 €</td><td>3.200 €</td><td>57.200 €</td></tr> <tr><td>86</td><td>90</td><td>6.450 €</td><td>3.250 €</td><td>58.100 €</td></tr> <tr><td>91</td><td>95</td><td>6.550 €</td><td>3.300 €</td><td>59.050 €</td></tr> <tr><td>96</td><td>100</td><td>6.650 €</td><td>3.350 €</td><td>60.000 €</td></tr> <tr><td>101</td><td>110</td><td>6.750 €</td><td>3.400 €</td><td>60.900 €</td></tr> <tr><td>111</td><td>120</td><td>7.250 €</td><td>3.650 €</td><td>65.350 €</td></tr> <tr><td>121</td><td>130</td><td>7.450 €</td><td>3.750 €</td><td>67.250 €</td></tr> </tbody> </table>	Escalões	Bilhete Simples	Meio Bilhete	Pré-Comprado 10	Passo Mensal	0	2	1.050 €	0.500 €	9.350 €	3	4	1.450 €	0.750 €	13.100 €	5	6	1.950 €	0.950 €	17.350 €	7	8	2.150 €	1.050 €	19.250 €	9	10	2.250 €	1.100 €	20.150 €	11	12	2.350 €	1.150 €	21.100 €	13	14	2.450 €	1.200 €	22.050 €	15	16	2.600 €	1.300 €	23.450 €	17	18	2.800 €	1.400 €	25.300 €	19	20	2.950 €	1.500 €	26.700 €	21	22	3.250 €	1.600 €	29.050 €	23	24	3.400 €	1.700 €	30.450 €	25	28	3.600 €	1.800 €	32.400 €	29	32	3.800 €	1.900 €	34.200 €	33	36	4.050 €	2.050 €	36.550 €	37	40	4.300 €	2.150 €	38.900 €	41	44	4.350 €	2.200 €	39.350 €	45	48	4.500 €	2.250 €	40.300 €	49	50	4.650 €	2.300 €	41.700 €	51	52	5.000 €	2.500 €	45.100 €	53	56	5.300 €	2.650 €	47.800 €	57	60	5.500 €	2.750 €	49.700 €	61	65	5.750 €	2.850 €	51.550 €	66	70	5.850 €	2.900 €	52.500 €	71	75	5.950 €	2.950 €	53.450 €	76	80	6.150 €	3.050 €	55.300 €	81	85	6.350 €	3.200 €	57.200 €	86	90	6.450 €	3.250 €	58.100 €	91	95	6.550 €	3.300 €	59.050 €	96	100	6.650 €	3.350 €	60.000 €	101	110	6.750 €	3.400 €	60.900 €	111	120	7.250 €	3.650 €	65.350 €	121	130	7.450 €	3.750 €	67.250 €
	Escalões	Bilhete Simples	Meio Bilhete	Pré-Comprado 10	Passo Mensal																																																																																																																																																																								
0	2	1.050 €	0.500 €	9.350 €																																																																																																																																																																									
3	4	1.450 €	0.750 €	13.100 €																																																																																																																																																																									
5	6	1.950 €	0.950 €	17.350 €																																																																																																																																																																									
7	8	2.150 €	1.050 €	19.250 €																																																																																																																																																																									
9	10	2.250 €	1.100 €	20.150 €																																																																																																																																																																									
11	12	2.350 €	1.150 €	21.100 €																																																																																																																																																																									
13	14	2.450 €	1.200 €	22.050 €																																																																																																																																																																									
15	16	2.600 €	1.300 €	23.450 €																																																																																																																																																																									
17	18	2.800 €	1.400 €	25.300 €																																																																																																																																																																									
19	20	2.950 €	1.500 €	26.700 €																																																																																																																																																																									
21	22	3.250 €	1.600 €	29.050 €																																																																																																																																																																									
23	24	3.400 €	1.700 €	30.450 €																																																																																																																																																																									
25	28	3.600 €	1.800 €	32.400 €																																																																																																																																																																									
29	32	3.800 €	1.900 €	34.200 €																																																																																																																																																																									
33	36	4.050 €	2.050 €	36.550 €																																																																																																																																																																									
37	40	4.300 €	2.150 €	38.900 €																																																																																																																																																																									
41	44	4.350 €	2.200 €	39.350 €																																																																																																																																																																									
45	48	4.500 €	2.250 €	40.300 €																																																																																																																																																																									
49	50	4.650 €	2.300 €	41.700 €																																																																																																																																																																									
51	52	5.000 €	2.500 €	45.100 €																																																																																																																																																																									
53	56	5.300 €	2.650 €	47.800 €																																																																																																																																																																									
57	60	5.500 €	2.750 €	49.700 €																																																																																																																																																																									
61	65	5.750 €	2.850 €	51.550 €																																																																																																																																																																									
66	70	5.850 €	2.900 €	52.500 €																																																																																																																																																																									
71	75	5.950 €	2.950 €	53.450 €																																																																																																																																																																									
76	80	6.150 €	3.050 €	55.300 €																																																																																																																																																																									
81	85	6.350 €	3.200 €	57.200 €																																																																																																																																																																									
86	90	6.450 €	3.250 €	58.100 €																																																																																																																																																																									
91	95	6.550 €	3.300 €	59.050 €																																																																																																																																																																									
96	100	6.650 €	3.350 €	60.000 €																																																																																																																																																																									
101	110	6.750 €	3.400 €	60.900 €																																																																																																																																																																									
111	120	7.250 €	3.650 €	65.350 €																																																																																																																																																																									
121	130	7.450 €	3.750 €	67.250 €																																																																																																																																																																									

Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	261443
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	107533074,6
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	-
	Taxa de fraude detetada.	%	-
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.	-
	Idade média da frota	Anos	-
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	689,3064
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 ³ Euro	48,52989
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro	0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	-
	Índice de pontualidade (IP5).	%	-
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais	-	-
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	-
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de	-	-
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.	-
Sustentabilidade	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Un.	-
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	-
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m ³	-

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Operador SPTP																																																																																																																																																																
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Litoral Norte																																																																																																																																																																
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Autorizações Provisórias e contratação feita com recurso a Atos Impositivos																																																																																																																																																																
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Atos Impositivos																																																																																																																																																																
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	-	(i) Serviço Público de Transporte de Passageiros; (ii) Autoridade Intermunicipal de Transportes do Cávado; (iii) 01/01/2021 a 31/12/2021; (iv) Sim; (v) Sim; (vi) Não; (v) Sim; (vi) Rodoviário.																																																																																																																																																																
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	Todas as linhas são realizadas por transporte regular, são elas: 1. Póvoa de Varzim - Barcelos																																																																																																																																																																
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	-																																																																																																																																																																
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	1 linhas																																																																																																																																																																
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	(i) 2024 (ii) 8 (iii) 0																																																																																																																																																																
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	-																																																																																																																																																																
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	71,61																																																																																																																																																																
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm	3,72372																																																																																																																																																																
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais;	-	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Escalões</th> <th>Bilhete Simples</th> <th>Meio Bilhete</th> <th>Pré-Comprado 10</th> <th>Passe Mensal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2</td><td>1,050 €</td><td>0,500 €</td><td>9,350 €</td><td>28,300 €</td></tr> <tr><td>3</td><td>4</td><td>1,450 €</td><td>0,750 €</td><td>13,100 €</td><td>28,300 €</td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>1,950 €</td><td>0,950 €</td><td>17,350 €</td><td>40,350 €</td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>2,150 €</td><td>1,050 €</td><td>19,250 €</td><td>40,350 €</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>2,250 €</td><td>1,100 €</td><td>20,150 €</td><td>50,900 €</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>2,350 €</td><td>1,150 €</td><td>21,100 €</td><td>50,900 €</td></tr> <tr><td>13</td><td>14</td><td>2,450 €</td><td>1,200 €</td><td>22,050 €</td><td>62,900 €</td></tr> <tr><td>15</td><td>16</td><td>2,600 €</td><td>1,300 €</td><td>23,450 €</td><td>62,900 €</td></tr> <tr><td>17</td><td>18</td><td>2,800 €</td><td>1,400 €</td><td>25,300 €</td><td>73,250 €</td></tr> <tr><td>19</td><td>20</td><td>2,950 €</td><td>1,500 €</td><td>26,700 €</td><td>73,250 €</td></tr> <tr><td>21</td><td>22</td><td>3,250 €</td><td>1,600 €</td><td>29,050 €</td><td>83,850 €</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>3,400 €</td><td>1,700 €</td><td>30,450 €</td><td>83,850 €</td></tr> <tr><td>25</td><td>28</td><td>3,600 €</td><td>1,800 €</td><td>32,400 €</td><td>94,400 €</td></tr> <tr><td>29</td><td>32</td><td>3,800 €</td><td>1,900 €</td><td>34,200 €</td><td>102,250 €</td></tr> <tr><td>33</td><td>36</td><td>4,050 €</td><td>2,050 €</td><td>36,550 €</td><td>111,250 €</td></tr> <tr><td>37</td><td>40</td><td>4,300 €</td><td>2,150 €</td><td>38,900 €</td><td>116,300 €</td></tr> <tr><td>41</td><td>44</td><td>4,350 €</td><td>2,200 €</td><td>39,350 €</td><td>120,900 €</td></tr> <tr><td>45</td><td>48</td><td>4,500 €</td><td>2,250 €</td><td>40,300 €</td><td>125,750 €</td></tr> <tr><td>49</td><td>50</td><td>4,650 €</td><td>2,300 €</td><td>41,700 €</td><td>129,500 €</td></tr> <tr><td>51</td><td>52</td><td>5,000 €</td><td>2,500 €</td><td>45,100 €</td><td>129,500 €</td></tr> <tr><td>53</td><td>56</td><td>5,300 €</td><td>2,650 €</td><td>47,800 €</td><td>129,500 €</td></tr> <tr><td>57</td><td>60</td><td>5,500 €</td><td>2,750 €</td><td>49,700 €</td><td>129,500 €</td></tr> <tr><td>61</td><td>65</td><td>5,750 €</td><td>2,850 €</td><td>51,550 €</td><td>131,750 €</td></tr> <tr><td>66</td><td>70</td><td>5,850 €</td><td>2,900 €</td><td>52,500 €</td><td>131,750 €</td></tr> <tr><td>71</td><td>75</td><td>5,950 €</td><td>2,950 €</td><td>53,450 €</td><td>131,750 €</td></tr> <tr><td>76</td><td>80</td><td>6,150 €</td><td>3,050 €</td><td>55,300 €</td><td>131,750 €</td></tr> </tbody> </table>	Escalões	Bilhete Simples	Meio Bilhete	Pré-Comprado 10	Passe Mensal	0	2	1,050 €	0,500 €	9,350 €	28,300 €	3	4	1,450 €	0,750 €	13,100 €	28,300 €	5	6	1,950 €	0,950 €	17,350 €	40,350 €	7	8	2,150 €	1,050 €	19,250 €	40,350 €	9	10	2,250 €	1,100 €	20,150 €	50,900 €	11	12	2,350 €	1,150 €	21,100 €	50,900 €	13	14	2,450 €	1,200 €	22,050 €	62,900 €	15	16	2,600 €	1,300 €	23,450 €	62,900 €	17	18	2,800 €	1,400 €	25,300 €	73,250 €	19	20	2,950 €	1,500 €	26,700 €	73,250 €	21	22	3,250 €	1,600 €	29,050 €	83,850 €	23	24	3,400 €	1,700 €	30,450 €	83,850 €	25	28	3,600 €	1,800 €	32,400 €	94,400 €	29	32	3,800 €	1,900 €	34,200 €	102,250 €	33	36	4,050 €	2,050 €	36,550 €	111,250 €	37	40	4,300 €	2,150 €	38,900 €	116,300 €	41	44	4,350 €	2,200 €	39,350 €	120,900 €	45	48	4,500 €	2,250 €	40,300 €	125,750 €	49	50	4,650 €	2,300 €	41,700 €	129,500 €	51	52	5,000 €	2,500 €	45,100 €	129,500 €	53	56	5,300 €	2,650 €	47,800 €	129,500 €	57	60	5,500 €	2,750 €	49,700 €	129,500 €	61	65	5,750 €	2,850 €	51,550 €	131,750 €	66	70	5,850 €	2,900 €	52,500 €	131,750 €	71	75	5,950 €	2,950 €	53,450 €	131,750 €	76	80	6,150 €	3,050 €	55,300 €
Escalões	Bilhete Simples	Meio Bilhete	Pré-Comprado 10	Passe Mensal																																																																																																																																																															
0	2	1,050 €	0,500 €	9,350 €	28,300 €																																																																																																																																																														
3	4	1,450 €	0,750 €	13,100 €	28,300 €																																																																																																																																																														
5	6	1,950 €	0,950 €	17,350 €	40,350 €																																																																																																																																																														
7	8	2,150 €	1,050 €	19,250 €	40,350 €																																																																																																																																																														
9	10	2,250 €	1,100 €	20,150 €	50,900 €																																																																																																																																																														
11	12	2,350 €	1,150 €	21,100 €	50,900 €																																																																																																																																																														
13	14	2,450 €	1,200 €	22,050 €	62,900 €																																																																																																																																																														
15	16	2,600 €	1,300 €	23,450 €	62,900 €																																																																																																																																																														
17	18	2,800 €	1,400 €	25,300 €	73,250 €																																																																																																																																																														
19	20	2,950 €	1,500 €	26,700 €	73,250 €																																																																																																																																																														
21	22	3,250 €	1,600 €	29,050 €	83,850 €																																																																																																																																																														
23	24	3,400 €	1,700 €	30,450 €	83,850 €																																																																																																																																																														
25	28	3,600 €	1,800 €	32,400 €	94,400 €																																																																																																																																																														
29	32	3,800 €	1,900 €	34,200 €	102,250 €																																																																																																																																																														
33	36	4,050 €	2,050 €	36,550 €	111,250 €																																																																																																																																																														
37	40	4,300 €	2,150 €	38,900 €	116,300 €																																																																																																																																																														
41	44	4,350 €	2,200 €	39,350 €	120,900 €																																																																																																																																																														
45	48	4,500 €	2,250 €	40,300 €	125,750 €																																																																																																																																																														
49	50	4,650 €	2,300 €	41,700 €	129,500 €																																																																																																																																																														
51	52	5,000 €	2,500 €	45,100 €	129,500 €																																																																																																																																																														
53	56	5,300 €	2,650 €	47,800 €	129,500 €																																																																																																																																																														
57	60	5,500 €	2,750 €	49,700 €	129,500 €																																																																																																																																																														
61	65	5,750 €	2,850 €	51,550 €	131,750 €																																																																																																																																																														
66	70	5,850 €	2,900 €	52,500 €	131,750 €																																																																																																																																																														
71	75	5,950 €	2,950 €	53,450 €	131,750 €																																																																																																																																																														
76	80	6,150 €	3,050 €	55,300 €	131,750 €																																																																																																																																																														

	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			81	85	6,350 €	3,200 €	57,200 €	131,750 €
				86	90	6,450 €	3,250 €	58,100 €	131,750 €
				91	95	6,550 €	3,300 €	59,050 €	131,750 €
				96	100	6,650 €	3,350 €	60,000 €	131,750 €
				101	110	6,750 €	3,400 €	60,900 €	131,750 €
				111	120	7,250 €	3,650 €	65,350 €	131,750 €
				121	130	7,450 €	3,750 €	67,250 €	131,750 €
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.		33481					
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm		2397574,41					
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		-					
	Taxa de fraude detetada.	%		-					
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.		-					
	Idade média da frota	Anos		-					
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro		65,92224					
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 ³ Euro		51,61295					
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro		0					
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%		-					
	Índice de pontualidade (IP5).	%		-					
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		-					
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		-					
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes,	-		-					
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.		-					
Sustentabilidade	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.		-					
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq		-					
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m ³		-					

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	144536
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	75762445,43
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	-
	Taxa de fraude detetada.	%	-
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.	-
	Idade média da frota	Anos	-
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	507,26121
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 ³ Euro	497,37267
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro	0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	-
	Índice de pontualidade (IP5).	%	-
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	-
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	-
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	-	-
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.	-
Sustentabilidade	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Un.	-
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO ₂ eq	-
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L _e , kWh, m ³	-

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Operador SPTP
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Rodoviário D Entre Douro E Minho
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Autorizações Provisórias e contratação feita com recurso a Atos Impositivos
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Atos Impositivos
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	-	(i) Serviço Público de Transporte de Passageiros; (ii) Autoridade Intermunicipal de Transportes do Cávado; (iii) 01/01/2022 a 31/12/2022; (iv) Sim; (v) Sim; (vi) Não; (v) Sim; (vi) Rodoviário.
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	Todas as linhas são realizadas por transporte regular, são elas: 1008. Barcelos - Ponte de Lima 1012. Amares - Feira Nova 1013. Braga - Famalicão 1014. Atiães (EB1) - Moure (Escola) 1015. Barcelos - Laúndos 1016. Braga - Vila Verde (p/ Lage) 1017. Braga - Vila Verde (p/ Soutelo) 1019. Braga - Ponte de Lima 1024. Carvalheira - Vila Verde 1043. Godinhaços - Vila Verde 1044. Azões (Escola) - Marrancos 1048. Braga - Feira Nova 1050. Braga - Barcelos (p/ Prado) 1052. Braga - Pousa 1058. Codeçal - Vila Verde 1059. Braga - Campo do Gerês 1065. Braga - Vila Verde 1066. Covas - Vila Verde (p/ Valdreu) 1071. Prado - Vila Verde (p/ Parada de Gatim) 1072. Prado - Vila Verde (p/ Turiz) 1085. Braga - Pousa (p/ Martim) 1086. Brufe - Souto 1097. Braga - Lage (p/ Soutelo) 1100. Brufe - Vila Verde 1105. Cervães - Vila Verde 1106. Terras de Bouro - Vergaço 1107. Barcelos - Braga (p/ Martim) 1122. Arcozelo (Igreja) - Vila Verde 1155. Braga - Guimarães (p/ A11) 7021. Barcelos - Esposende (p/ Vila Seca) 7024. Apúlia (Praia) - Braga 7042. Barcelos - Famalicão
	mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes	-	-
N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	34 linhas	
N.º de circulações: (i) Totais anuais; (ii) Média diária nos dias úteis; (iii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	(i) 172707 (ii) 659 (iii) 110	
% da população do município servida por transportes públicos.	%	-	

Oferta	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	2173,02																																																																																																																																																																																																															
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKkm	112,99704																																																																																																																																																																																																															
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Escalões</th> <th>Bilhete Simples</th> <th>Meio Bilhete</th> <th>Pré-Comprado 10</th> <th>Passe Mensal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2</td><td>1,050 €</td><td>0,500 €</td><td>9,350 €</td><td>28,300 €</td></tr> <tr><td>3</td><td>4</td><td>1,450 €</td><td>0,750 €</td><td>13,100 €</td><td>28,300 €</td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>1,950 €</td><td>0,950 €</td><td>17,350 €</td><td>40,350 €</td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>2,150 €</td><td>1,050 €</td><td>19,250 €</td><td>40,350 €</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>2,250 €</td><td>1,100 €</td><td>20,150 €</td><td>50,900 €</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>2,350 €</td><td>1,150 €</td><td>21,100 €</td><td>50,900 €</td></tr> <tr><td>13</td><td>14</td><td>2,450 €</td><td>1,200 €</td><td>22,050 €</td><td>62,900 €</td></tr> <tr><td>15</td><td>16</td><td>2,600 €</td><td>1,300 €</td><td>23,450 €</td><td>62,900 €</td></tr> <tr><td>17</td><td>18</td><td>2,800 €</td><td>1,400 €</td><td>25,300 €</td><td>73,250 €</td></tr> <tr><td>19</td><td>20</td><td>2,950 €</td><td>1,500 €</td><td>26,700 €</td><td>73,250 €</td></tr> <tr><td>21</td><td>22</td><td>3,250 €</td><td>1,600 €</td><td>29,050 €</td><td>83,850 €</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>3,400 €</td><td>1,700 €</td><td>30,450 €</td><td>83,850 €</td></tr> <tr><td>25</td><td>28</td><td>3,600 €</td><td>1,800 €</td><td>32,400 €</td><td>94,400 €</td></tr> <tr><td>29</td><td>32</td><td>3,800 €</td><td>1,900 €</td><td>34,200 €</td><td>102,250 €</td></tr> <tr><td>33</td><td>36</td><td>4,050 €</td><td>2,050 €</td><td>36,550 €</td><td>111,250 €</td></tr> <tr><td>37</td><td>40</td><td>4,300 €</td><td>2,150 €</td><td>38,900 €</td><td>116,300 €</td></tr> <tr><td>41</td><td>44</td><td>4,350 €</td><td>2,200 €</td><td>39,350 €</td><td>120,900 €</td></tr> <tr><td>45</td><td>48</td><td>4,500 €</td><td>2,250 €</td><td>40,300 €</td><td>125,750 €</td></tr> <tr><td>49</td><td>50</td><td>4,650 €</td><td>2,300 €</td><td>41,700 €</td><td>129,500 €</td></tr> <tr><td>51</td><td>52</td><td>5,000 €</td><td>2,500 €</td><td>45,100 €</td><td>129,500 €</td></tr> <tr><td>53</td><td>56</td><td>5,300 €</td><td>2,650 €</td><td>47,800 €</td><td>129,500 €</td></tr> <tr><td>57</td><td>60</td><td>5,500 €</td><td>2,750 €</td><td>49,700 €</td><td>129,500 €</td></tr> <tr><td>61</td><td>65</td><td>5,750 €</td><td>2,850 €</td><td>51,550 €</td><td>131,750 €</td></tr> <tr><td>66</td><td>70</td><td>5,850 €</td><td>2,900 €</td><td>52,500 €</td><td>131,750 €</td></tr> <tr><td>71</td><td>75</td><td>5,950 €</td><td>2,950 €</td><td>53,450 €</td><td>131,750 €</td></tr> <tr><td>76</td><td>80</td><td>6,150 €</td><td>3,050 €</td><td>55,300 €</td><td>131,750 €</td></tr> <tr><td>81</td><td>85</td><td>6,350 €</td><td>3,200 €</td><td>57,200 €</td><td>131,750 €</td></tr> <tr><td>86</td><td>90</td><td>6,450 €</td><td>3,250 €</td><td>58,100 €</td><td>131,750 €</td></tr> <tr><td>91</td><td>95</td><td>6,550 €</td><td>3,300 €</td><td>59,050 €</td><td>131,750 €</td></tr> <tr><td>96</td><td>100</td><td>6,650 €</td><td>3,350 €</td><td>60,000 €</td><td>131,750 €</td></tr> <tr><td>101</td><td>110</td><td>6,750 €</td><td>3,400 €</td><td>60,900 €</td><td>131,750 €</td></tr> <tr><td>111</td><td>120</td><td>7,250 €</td><td>3,650 €</td><td>65,350 €</td><td>131,750 €</td></tr> <tr><td>121</td><td>130</td><td>7,450 €</td><td>3,750 €</td><td>67,250 €</td><td>131,750 €</td></tr> </tbody> </table>				Escalões		Bilhete Simples	Meio Bilhete	Pré-Comprado 10	Passe Mensal	0	2	1,050 €	0,500 €	9,350 €	28,300 €	3	4	1,450 €	0,750 €	13,100 €	28,300 €	5	6	1,950 €	0,950 €	17,350 €	40,350 €	7	8	2,150 €	1,050 €	19,250 €	40,350 €	9	10	2,250 €	1,100 €	20,150 €	50,900 €	11	12	2,350 €	1,150 €	21,100 €	50,900 €	13	14	2,450 €	1,200 €	22,050 €	62,900 €	15	16	2,600 €	1,300 €	23,450 €	62,900 €	17	18	2,800 €	1,400 €	25,300 €	73,250 €	19	20	2,950 €	1,500 €	26,700 €	73,250 €	21	22	3,250 €	1,600 €	29,050 €	83,850 €	23	24	3,400 €	1,700 €	30,450 €	83,850 €	25	28	3,600 €	1,800 €	32,400 €	94,400 €	29	32	3,800 €	1,900 €	34,200 €	102,250 €	33	36	4,050 €	2,050 €	36,550 €	111,250 €	37	40	4,300 €	2,150 €	38,900 €	116,300 €	41	44	4,350 €	2,200 €	39,350 €	120,900 €	45	48	4,500 €	2,250 €	40,300 €	125,750 €	49	50	4,650 €	2,300 €	41,700 €	129,500 €	51	52	5,000 €	2,500 €	45,100 €	129,500 €	53	56	5,300 €	2,650 €	47,800 €	129,500 €	57	60	5,500 €	2,750 €	49,700 €	129,500 €	61	65	5,750 €	2,850 €	51,550 €	131,750 €	66	70	5,850 €	2,900 €	52,500 €	131,750 €	71	75	5,950 €	2,950 €	53,450 €	131,750 €	76	80	6,150 €	3,050 €	55,300 €	131,750 €	81	85	6,350 €	3,200 €	57,200 €	131,750 €	86	90	6,450 €	3,250 €	58,100 €	131,750 €	91	95	6,550 €	3,300 €	59,050 €	131,750 €	96	100	6,650 €	3,350 €	60,000 €	131,750 €	101	110	6,750 €	3,400 €	60,900 €	131,750 €	111	120	7,250 €	3,650 €	65,350 €	131,750 €	121	130	7,450 €	3,750 €	67,250 €	131,750 €
	Escalões		Bilhete Simples	Meio Bilhete	Pré-Comprado 10	Passe Mensal																																																																																																																																																																																																												
0	2	1,050 €	0,500 €	9,350 €	28,300 €																																																																																																																																																																																																													
3	4	1,450 €	0,750 €	13,100 €	28,300 €																																																																																																																																																																																																													
5	6	1,950 €	0,950 €	17,350 €	40,350 €																																																																																																																																																																																																													
7	8	2,150 €	1,050 €	19,250 €	40,350 €																																																																																																																																																																																																													
9	10	2,250 €	1,100 €	20,150 €	50,900 €																																																																																																																																																																																																													
11	12	2,350 €	1,150 €	21,100 €	50,900 €																																																																																																																																																																																																													
13	14	2,450 €	1,200 €	22,050 €	62,900 €																																																																																																																																																																																																													
15	16	2,600 €	1,300 €	23,450 €	62,900 €																																																																																																																																																																																																													
17	18	2,800 €	1,400 €	25,300 €	73,250 €																																																																																																																																																																																																													
19	20	2,950 €	1,500 €	26,700 €	73,250 €																																																																																																																																																																																																													
21	22	3,250 €	1,600 €	29,050 €	83,850 €																																																																																																																																																																																																													
23	24	3,400 €	1,700 €	30,450 €	83,850 €																																																																																																																																																																																																													
25	28	3,600 €	1,800 €	32,400 €	94,400 €																																																																																																																																																																																																													
29	32	3,800 €	1,900 €	34,200 €	102,250 €																																																																																																																																																																																																													
33	36	4,050 €	2,050 €	36,550 €	111,250 €																																																																																																																																																																																																													
37	40	4,300 €	2,150 €	38,900 €	116,300 €																																																																																																																																																																																																													
41	44	4,350 €	2,200 €	39,350 €	120,900 €																																																																																																																																																																																																													
45	48	4,500 €	2,250 €	40,300 €	125,750 €																																																																																																																																																																																																													
49	50	4,650 €	2,300 €	41,700 €	129,500 €																																																																																																																																																																																																													
51	52	5,000 €	2,500 €	45,100 €	129,500 €																																																																																																																																																																																																													
53	56	5,300 €	2,650 €	47,800 €	129,500 €																																																																																																																																																																																																													
57	60	5,500 €	2,750 €	49,700 €	129,500 €																																																																																																																																																																																																													
61	65	5,750 €	2,850 €	51,550 €	131,750 €																																																																																																																																																																																																													
66	70	5,850 €	2,900 €	52,500 €	131,750 €																																																																																																																																																																																																													
71	75	5,950 €	2,950 €	53,450 €	131,750 €																																																																																																																																																																																																													
76	80	6,150 €	3,050 €	55,300 €	131,750 €																																																																																																																																																																																																													
81	85	6,350 €	3,200 €	57,200 €	131,750 €																																																																																																																																																																																																													
86	90	6,450 €	3,250 €	58,100 €	131,750 €																																																																																																																																																																																																													
91	95	6,550 €	3,300 €	59,050 €	131,750 €																																																																																																																																																																																																													
96	100	6,650 €	3,350 €	60,000 €	131,750 €																																																																																																																																																																																																													
101	110	6,750 €	3,400 €	60,900 €	131,750 €																																																																																																																																																																																																													
111	120	7,250 €	3,650 €	65,350 €	131,750 €																																																																																																																																																																																																													
121	130	7,450 €	3,750 €	67,250 €	131,750 €																																																																																																																																																																																																													
(i) Títulos ocasionais;	-																																																																																																																																																																																																																	
(ii) Títulos monomodais;	-																																																																																																																																																																																																																	
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-																																																																																																																																																																																																																	
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	1229583,27																																																																																																																																																																																																															
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	2671909037																																																																																																																																																																																																															
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	-																																																																																																																																																																																																															
	Taxa de fraude detetada.	%	-																																																																																																																																																																																																															
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:																																																																																																																																																																																																																	
	(i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.	-																																																																																																																																																																																																															
	Idade média da frota	Anos	-																																																																																																																																																																																																															
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	2670,46098																																																																																																																																																																																																															
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 ³ Euro	1118,77497																																																																																																																																																																																																															
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro	0																																																																																																																																																																																																															
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	-																																																																																																																																																																																																															
	Índice de pontualidade (IP5).	%	-																																																																																																																																																																																																															
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais	-	-																																																																																																																																																																																																															
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	-																																																																																																																																																																																																															
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos	-	-																																																																																																																																																																																																															
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.	-																																																																																																																																																																																																															
	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.	-																																																																																																																																																																																																															
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GLE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros	tCO2eq	-																																																																																																																																																																																																															

e Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros). L, kWh, m³ -

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Operador SPTP																																																																																																																																																																																																											
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Verde Minho																																																																																																																																																																																																											
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Autorizações Provisórias e contratação feita com recurso a Atos Impositivos																																																																																																																																																																																																											
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Atos Impositivos																																																																																																																																																																																																											
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	-	(i) Serviço Público de Transporte de Passageiros; (ii) Autoridade Intermunicipal de Transportes do Cávado; (iii) 01/01/2022 a 31/12/2022; (iv) Sim; (v) Sim; (vi) Não; (v) Sim; (vi) Rodoviário.																																																																																																																																																																																																											
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	Todas as linhas são realizadas por transporte regular, são elas: 1001. Viana do Castelo - Póvoa de Varzim 1013. Esposende - Vila Chã 1014. Gemeses - Esposende 1015. Forjães - Esposende 1016. Curvos - Esposende 1019. Apúlia - Esposende																																																																																																																																																																																																											
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	-																																																																																																																																																																																																											
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	7 linhas																																																																																																																																																																																																											
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (ii) Média diária nos dias úteis; (iii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	(i) 22601 (ii) 85 (iii) 20																																																																																																																																																																																																											
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	-																																																																																																																																																																																																											
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	210,944																																																																																																																																																																																																											
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm	10,969088																																																																																																																																																																																																											
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Escalaões</th> <th>Bilhete Simples</th> <th>Meio Bilhete</th> <th>Pré-Comprado 10</th> <th>Passo Mensal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2</td><td>1,050 €</td><td>0,500 €</td><td>9,350 €</td><td>28,300 €</td></tr> <tr><td>3</td><td>4</td><td>1,450 €</td><td>0,750 €</td><td>13,100 €</td><td>28,300 €</td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>1,950 €</td><td>0,950 €</td><td>17,350 €</td><td>40,350 €</td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>2,150 €</td><td>1,050 €</td><td>19,250 €</td><td>40,350 €</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>2,250 €</td><td>1,100 €</td><td>20,150 €</td><td>50,900 €</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>2,350 €</td><td>1,150 €</td><td>21,100 €</td><td>50,900 €</td></tr> <tr><td>13</td><td>14</td><td>2,450 €</td><td>1,200 €</td><td>22,050 €</td><td>62,900 €</td></tr> <tr><td>15</td><td>16</td><td>2,600 €</td><td>1,300 €</td><td>23,450 €</td><td>62,900 €</td></tr> <tr><td>17</td><td>18</td><td>2,800 €</td><td>1,400 €</td><td>25,300 €</td><td>73,250 €</td></tr> <tr><td>19</td><td>20</td><td>2,950 €</td><td>1,500 €</td><td>26,700 €</td><td>73,250 €</td></tr> <tr><td>21</td><td>22</td><td>3,250 €</td><td>1,600 €</td><td>29,050 €</td><td>83,850 €</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>3,400 €</td><td>1,700 €</td><td>30,450 €</td><td>83,850 €</td></tr> <tr><td>25</td><td>28</td><td>3,600 €</td><td>1,800 €</td><td>32,400 €</td><td>94,400 €</td></tr> <tr><td>29</td><td>32</td><td>3,800 €</td><td>1,900 €</td><td>34,200 €</td><td>102,250 €</td></tr> <tr><td>33</td><td>36</td><td>4,050 €</td><td>2,050 €</td><td>36,550 €</td><td>111,250 €</td></tr> <tr><td>37</td><td>40</td><td>4,300 €</td><td>2,150 €</td><td>38,900 €</td><td>116,300 €</td></tr> <tr><td>41</td><td>44</td><td>4,350 €</td><td>2,200 €</td><td>39,350 €</td><td>120,900 €</td></tr> <tr><td>45</td><td>48</td><td>4,500 €</td><td>2,250 €</td><td>40,300 €</td><td>125,750 €</td></tr> <tr><td>49</td><td>50</td><td>4,650 €</td><td>2,300 €</td><td>41,700 €</td><td>129,500 €</td></tr> <tr><td>51</td><td>52</td><td>5,000 €</td><td>2,500 €</td><td>45,100 €</td><td>129,500 €</td></tr> <tr><td>53</td><td>56</td><td>5,300 €</td><td>2,650 €</td><td>47,800 €</td><td>129,500 €</td></tr> <tr><td>57</td><td>60</td><td>5,500 €</td><td>2,750 €</td><td>49,700 €</td><td>129,500 €</td></tr> <tr><td>61</td><td>65</td><td>5,750 €</td><td>2,850 €</td><td>51,550 €</td><td>131,750 €</td></tr> <tr><td>66</td><td>70</td><td>5,850 €</td><td>2,900 €</td><td>52,500 €</td><td>131,750 €</td></tr> <tr><td>71</td><td>75</td><td>5,950 €</td><td>2,950 €</td><td>53,450 €</td><td>131,750 €</td></tr> <tr><td>76</td><td>80</td><td>6,150 €</td><td>3,050 €</td><td>55,300 €</td><td>131,750 €</td></tr> <tr><td>81</td><td>85</td><td>6,350 €</td><td>3,200 €</td><td>57,200 €</td><td>131,750 €</td></tr> <tr><td>86</td><td>90</td><td>6,450 €</td><td>3,250 €</td><td>58,100 €</td><td>131,750 €</td></tr> <tr><td>91</td><td>95</td><td>6,550 €</td><td>3,300 €</td><td>59,050 €</td><td>131,750 €</td></tr> <tr><td>96</td><td>100</td><td>6,650 €</td><td>3,350 €</td><td>60,000 €</td><td>131,750 €</td></tr> <tr><td>101</td><td>110</td><td>6,750 €</td><td>3,400 €</td><td>60,900 €</td><td>131,750 €</td></tr> <tr><td>111</td><td>120</td><td>7,250 €</td><td>3,650 €</td><td>65,350 €</td><td>131,750 €</td></tr> <tr><td>121</td><td>130</td><td>7,450 €</td><td>3,750 €</td><td>67,250 €</td><td>131,750 €</td></tr> </tbody> </table>	Escalaões		Bilhete Simples	Meio Bilhete	Pré-Comprado 10	Passo Mensal	0	2	1,050 €	0,500 €	9,350 €	28,300 €	3	4	1,450 €	0,750 €	13,100 €	28,300 €	5	6	1,950 €	0,950 €	17,350 €	40,350 €	7	8	2,150 €	1,050 €	19,250 €	40,350 €	9	10	2,250 €	1,100 €	20,150 €	50,900 €	11	12	2,350 €	1,150 €	21,100 €	50,900 €	13	14	2,450 €	1,200 €	22,050 €	62,900 €	15	16	2,600 €	1,300 €	23,450 €	62,900 €	17	18	2,800 €	1,400 €	25,300 €	73,250 €	19	20	2,950 €	1,500 €	26,700 €	73,250 €	21	22	3,250 €	1,600 €	29,050 €	83,850 €	23	24	3,400 €	1,700 €	30,450 €	83,850 €	25	28	3,600 €	1,800 €	32,400 €	94,400 €	29	32	3,800 €	1,900 €	34,200 €	102,250 €	33	36	4,050 €	2,050 €	36,550 €	111,250 €	37	40	4,300 €	2,150 €	38,900 €	116,300 €	41	44	4,350 €	2,200 €	39,350 €	120,900 €	45	48	4,500 €	2,250 €	40,300 €	125,750 €	49	50	4,650 €	2,300 €	41,700 €	129,500 €	51	52	5,000 €	2,500 €	45,100 €	129,500 €	53	56	5,300 €	2,650 €	47,800 €	129,500 €	57	60	5,500 €	2,750 €	49,700 €	129,500 €	61	65	5,750 €	2,850 €	51,550 €	131,750 €	66	70	5,850 €	2,900 €	52,500 €	131,750 €	71	75	5,950 €	2,950 €	53,450 €	131,750 €	76	80	6,150 €	3,050 €	55,300 €	131,750 €	81	85	6,350 €	3,200 €	57,200 €	131,750 €	86	90	6,450 €	3,250 €	58,100 €	131,750 €	91	95	6,550 €	3,300 €	59,050 €	131,750 €	96	100	6,650 €	3,350 €	60,000 €	131,750 €	101	110	6,750 €	3,400 €	60,900 €	131,750 €	111	120	7,250 €	3,650 €	65,350 €	131,750 €	121	130	7,450 €	3,750 €	67,250 €
Escalaões		Bilhete Simples	Meio Bilhete	Pré-Comprado 10	Passo Mensal																																																																																																																																																																																																									
0	2	1,050 €	0,500 €	9,350 €	28,300 €																																																																																																																																																																																																									
3	4	1,450 €	0,750 €	13,100 €	28,300 €																																																																																																																																																																																																									
5	6	1,950 €	0,950 €	17,350 €	40,350 €																																																																																																																																																																																																									
7	8	2,150 €	1,050 €	19,250 €	40,350 €																																																																																																																																																																																																									
9	10	2,250 €	1,100 €	20,150 €	50,900 €																																																																																																																																																																																																									
11	12	2,350 €	1,150 €	21,100 €	50,900 €																																																																																																																																																																																																									
13	14	2,450 €	1,200 €	22,050 €	62,900 €																																																																																																																																																																																																									
15	16	2,600 €	1,300 €	23,450 €	62,900 €																																																																																																																																																																																																									
17	18	2,800 €	1,400 €	25,300 €	73,250 €																																																																																																																																																																																																									
19	20	2,950 €	1,500 €	26,700 €	73,250 €																																																																																																																																																																																																									
21	22	3,250 €	1,600 €	29,050 €	83,850 €																																																																																																																																																																																																									
23	24	3,400 €	1,700 €	30,450 €	83,850 €																																																																																																																																																																																																									
25	28	3,600 €	1,800 €	32,400 €	94,400 €																																																																																																																																																																																																									
29	32	3,800 €	1,900 €	34,200 €	102,250 €																																																																																																																																																																																																									
33	36	4,050 €	2,050 €	36,550 €	111,250 €																																																																																																																																																																																																									
37	40	4,300 €	2,150 €	38,900 €	116,300 €																																																																																																																																																																																																									
41	44	4,350 €	2,200 €	39,350 €	120,900 €																																																																																																																																																																																																									
45	48	4,500 €	2,250 €	40,300 €	125,750 €																																																																																																																																																																																																									
49	50	4,650 €	2,300 €	41,700 €	129,500 €																																																																																																																																																																																																									
51	52	5,000 €	2,500 €	45,100 €	129,500 €																																																																																																																																																																																																									
53	56	5,300 €	2,650 €	47,800 €	129,500 €																																																																																																																																																																																																									
57	60	5,500 €	2,750 €	49,700 €	129,500 €																																																																																																																																																																																																									
61	65	5,750 €	2,850 €	51,550 €	131,750 €																																																																																																																																																																																																									
66	70	5,850 €	2,900 €	52,500 €	131,750 €																																																																																																																																																																																																									
71	75	5,950 €	2,950 €	53,450 €	131,750 €																																																																																																																																																																																																									
76	80	6,150 €	3,050 €	55,300 €	131,750 €																																																																																																																																																																																																									
81	85	6,350 €	3,200 €	57,200 €	131,750 €																																																																																																																																																																																																									
86	90	6,450 €	3,250 €	58,100 €	131,750 €																																																																																																																																																																																																									
91	95	6,550 €	3,300 €	59,050 €	131,750 €																																																																																																																																																																																																									
96	100	6,650 €	3,350 €	60,000 €	131,750 €																																																																																																																																																																																																									
101	110	6,750 €	3,400 €	60,900 €	131,750 €																																																																																																																																																																																																									
111	120	7,250 €	3,650 €	65,350 €	131,750 €																																																																																																																																																																																																									
121	130	7,450 €	3,750 €	67,250 €	131,750 €																																																																																																																																																																																																									

Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	144536
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	30489001,98
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	-
	Taxa de fraude detetada.	%	-
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.	-
	Idade média da frota	Anos	-
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	290,82661
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 ³ Euro	302,45677
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro	0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	-
	Índice de pontualidade (IP5).	%	-
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	-
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	-
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes.	-	-
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.	-
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Un.	-
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	-
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m ³	-

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt