



AUTORIDADE DE TRANSPORTES

RELATÓRIO DE ATIVIDADES (2022)

**Obrigações de Reporte e Publicitação – Regulamento n.º 430/2019 e
Regulamento (CE) n.º 1370/2007**

ÍNDICE

1. Introdução	5
2. Capítulo 1 – 1 de janeiro de 2022 a 30 de novembro de 2022	6
2.1. Identificação dos operadores e dos contratos de serviço público de transportes urbanos	6
• Designação social dos operadores e marca com que operam	6
• Forma de exploração do serviço público de transportes urbanos e forma de contratação	6
• Natureza dos contratos	6
• Mapa dos circuitos	7
2.2. Oferta	7
• N.º de linhas exploradas e respetiva extensão	7
• N.º de circulações	8
• % da população do município servida por transportes urbanos	8
• N.º de veículos.km produzidos	8
• N.º de lugares.km produzidos	9
• Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte	10
2.3. Procura	10
• N.º de passageiros transportados	10
• N.º de passageiros.km transportados	12
• Taxa de ocupação média anual da frota	13
• Taxa de fraude detetada	14
2.4. Material circulante	14
• N.º de veículos da frota	14
• Idade média da frota	14
2.5. Indicadores económico-financeiros	15
• Receitas tarifárias anuais por título de transporte	15
• Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço de transporte urbanos ...	18
• Valor do investimento da Autoridade de Transportes no âmbito do serviço de transportes urbanos	19
2.6. Qualidade e segurança	19
• N.º de reclamações	20
• Atendimento ao público – rede de vendas	20
2.7. Sustentabilidade	20

3. Capítulo 2 – 1 a 31 de dezembro de 2022	21
3.1. Identificação dos operadores e dos contratos de serviço público de transportes urbanos	21
• Designação social dos operadores e marca com que operam	21
• Forma de exploração do serviço público de transportes urbanos e forma de contratação	21
• Natureza dos contratos	21
• Mapa dos circuitos	21
3.2. Oferta	21
• N.º de linhas exploradas e respetiva extensão	21
• N.º de circulações	22
• % da população do município servida por transportes urbanos	22
• N.º de veículos.km produzidos	23
• N.º de lugares.km produzidos	23
• Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte	24
3.3. Procura	24
• N.º de passageiros transportados	24
• N.º de passageiros.km transportados	24
• Taxa de ocupação média anual da frota	25
• Taxa de fraude detetada	25
3.4. Material circulante	25
• N.º de veículos da frota	25
• Idade média da frota	26
3.5. Indicadores económico-financeiros	26
• Receitas tarifárias anuais por título de transporte	26
• Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço de transporte urbanos ...	26
• Valor do investimento da Autoridade de Transportes no âmbito do serviço de transportes urbanos	26
3.6. Qualidade e segurança	27
• N.º de reclamações	27
• Atendimento ao público – rede de vendas	27
3.7. Sustentabilidade	27

ANEXOS

- ANEXO I – Mapa de rede de dezembro de 2022
- ANEXO II – Horários de dezembro de 2022
- ANEXO III – Tarifário desde 1 e dezembro de 2022

SIGLA E ABREVIATURAS

MA – Município de Albufeira

AMT – Autoridade da Mobilidade e dos Transportes

AT – Autoridade de Transportes

DGS – Direção Geral de Saúde

EVA - EVA Transportes, S.A. (operador de transportes urbanos)

GEE – Gases de Efeito Estufa

OSP – Obrigações de Serviço Público

RJSPTP – Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros

SIGGESC – Sistema de Informação Geográfica de Gestão de Carreiras

STePP – Sistema de Informação de Transporte Público de Passageiros (atualização do SIGGESC)

TPR – Transporte Público Rodoviário

TU – Transportes Urbanos

ECC – Estação Central de Camionagem de Albufeira

EFF – Estação Ferroviária de Ferreiras

GIRO – Serviço de Transporte Urbanos de Albufeira

1. INTRODUÇÃO

O MA possui serviço de transportes urbanos, designado por GIRO, desde agosto de 2004, tendo o mesmo sido iniciado somente com 3 linhas, a linha verde, a linha azul e a linha vermelha. Em outubro de 2007, foi efetuado um aditamento ao contrato que visou, para além de alguns ajustes pontuais, a alteração da linha vermelha, dividindo o percurso em dois (linha vermelha e linha vermelha 2), por forma a diminuir o tempo de percurso e melhor servir os utilizadores.

Em agosto de 2010, no âmbito de um novo contrato, foi criada uma nova linha de GIRO, a linha laranja, que garante a ligação da ECC à EFF, em Ferreiras, ligação esta com grande importância, já que passou a permitir à população aceder ao transporte ferroviário por meio de transportes públicos e com uma grande periodicidade.

Toda a rede GIRO possuía, até 30 de novembro de 2022, uma frequência de 30 minutos, sendo este o tempo máximo de espera em cada paragem. Até essa data, a rede GIRO era constituída por 5 linhas e 88 paragens.

A publicação do RJSPTP, através da Lei n.º 52/2005. De 9 de junho, do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 e da Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, levou a uma alteração substancial do setor de Transporte público em Portugal, através da criação de mecanismos e poderes de planeamento, organização e atribuição dos serviços de transporte público por parte das autoridades públicas.

Se, por um lado, esta descentralização de competências da Administração Central para a Local permite um planeamento de proximidade, indo mais ao encontro das necessidades de mobilidade da população de cada uma das regiões/concelhos, por outro lado acresce um grande volume de trabalho às Autoridades de Transporte, não estando as mesmas, na sua grande maioria, capacitadas para o efeito.

O MA tem vindo a adaptar-se a esta nova realidade, contando também com a colaboração e ajuda da AMAL, enquanto AT dos transportes intermunicipais e municipais (por delegação de competências), sendo que o MA, como AT da rede GIRO, ainda tem algumas dificuldades em conseguir gerir esta nova função, sendo as principais dificuldades a falta de conhecimento e de recursos, nomeadamente humanos, encontrando-se afeta a esta função somente uma técnica superior, que acumula esta função com algumas outras, o que torna ainda mais difícil esta gestão.

A definição e estabilização de princípios, conceitos e necessidades do TPR tem vindo a consolidar-se, no entanto, tendo em conta o sistema de bilhética existente até 30 de novembro de 2022, até essa data não foi possível obter alguma da informação prevista no âmbito do reporte e publicitação previstos na legislação em causa, sendo, assim, reportada toda a informação existente e disponível.

A partir de 1 de dezembro de 2022 entrou em vigor a nova concessão da rede de transportes urbanos de Albufeira (rede GIRO), com um novo sistema de bilhética agregado, e nova possibilidade de acesso a informações de reporte, o que vem facilitar um pouco o acompanhamento e monitorização da referida concessão.

Na sequência destas duas realidades distintas (apesar da última respeitar somente a 1 mês de 2022), o presente relatório é dividido em 2 capítulos, um primeiro relativo ao período de 1 de janeiro de 2022 a 31 de novembro de 2022 (prestação de serviços) e um segundo relativo ao mês de dezembro de 2022 (concessão).

2. CAPÍTULO 1 – 1 DE JANEIRO DE 2022 A 30 DE NOVEMBRO DE 2022

2.1. IDENTIFICAÇÃO DOS OPERADORES E DOS CONTRATOS DE SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES URBANOS

- Designação social dos operadores e marca com que operam

No que respeita ao GIRO, o único operador de TPR neste período de tempo foi a EVA Transportes, S.A. (EVA).

- Forma de exploração do serviço público de transportes urbanos e forma de contratação

O operador em causa (EVA) efetuou as linhas do GIRO, no âmbito de contratos de prestação de serviços na sequência de ajustes diretos, dando continuidade às prestações de serviços até que entrasse em vigor a nova concessão da rede de transportes urbanos de Albufeira (Rede GIRO), o que se verificou a 1 de dezembro de 2022.

De referir que, apesar da pandemia devido à COVID-19, o serviço nunca parou, tendo sido sempre garantido, com as devidas restrições, no que respeita, principalmente, à lotação, cumprindo-se sempre as indicações da DGS.

- Natureza dos contratos

O serviço foi prestado por contrato de prestação de serviços na sequência de ajustes diretos, tendo em conta que se considera imprescindível assegurar a ininterruptibilidade do serviço de transporte público de passageiros – serviço GIRO, não existindo possibilidade de ser lançado e tramitado um procedimento que não fosse um de ajuste direto para prorrogação dos contratos anteriores, já que se encontrava em elaboração desde 2018 o primeiro concurso público internacional para a concessão da rede de transportes urbanos de Albufeira (Rede GIRO), o qual acabaria por não ser adjudicado por falta de apresentação de propostas em setembro de 2020, tendo de imediato sido iniciado novo procedimento, após alguns ajustes, cujo início efetivo ocorreu a 1 de dezembro de 2022.

- N.º de circulações

Constam no quadro abaixo os horários, periodicidade, número de circulações médias diárias e número de circulações anuais.

Quadro 2 – Características da rede

		Linha Azul	Linha Verde	Linha Vermelha	Linha Vermelha 2	Linha Laranja
Horário	Outubro a Maio	7h00 às 20h00	7h00 às 20h00	7h00 às 20h00	7h00 às 20h00	6h30 às 21h30
	Junho a Setembro	7h00 às 22h00	7h00 às 22h00	7h00 às 22h00	7h00 às 22h00	6h30 às 23h30
Periodicidade	Dias Uteis e sábados até às 14h	30 min	30 min	30 min	30 min	30 min
	Sábados a partir das 14h, domingos e Feriados	1h	1h	1h	1h	30 min
N.º Circulações	Outubro a Maio	23	23	23	23	30
	Junho a Setembro	26	26	26	26	34
N.º Circulações Anuais	2016	8816	8816	8816	8816	11468
	2017	8766	8766	8766	8766	11438
	2018	8783	8783	8783	8783	11438
	2019	8773	8773	8773	8773	11438
	2020	8798	8798	8798	8798	11468
	2021	8811	8811	8811	8811	11438
	2022	8107	8107	8107	8107	11438

- % da população do município servida por transportes urbanos

Estima-se que a rede de transportes urbanos de Albufeira servia cerca de 60% da população do concelho, já que servia grande parte da freguesia de Ferreiras (cerca de 60%) e grande parte da zona urbana da antiga freguesia de Albufeira, que representa, em termos de população, cerca de 85% da população atual da freguesia de Albufeira e Olhos de Água.

- N.º de veículos.km produzidos

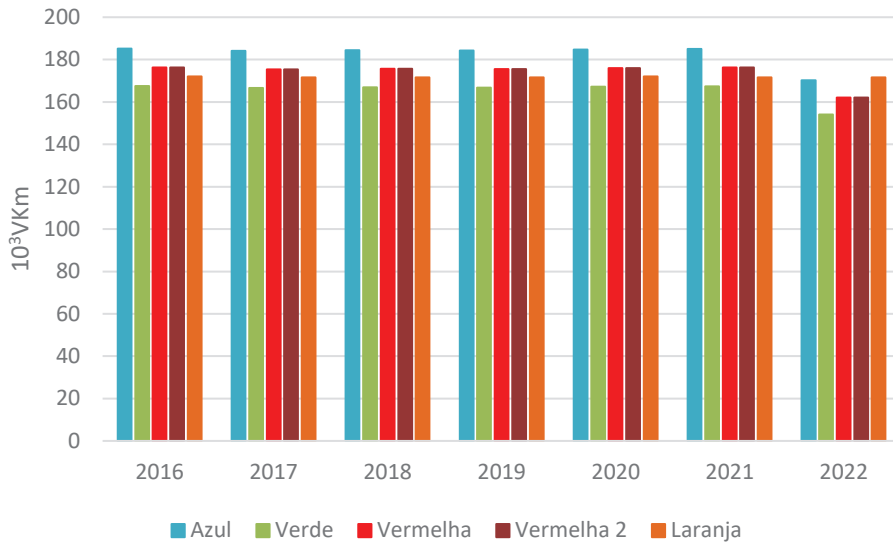
Consta no quadro abaixo o n.º de Veículos.km produzidos por linha.

Quadro 3 – Veículos.km produzidos de janeiro a novembro de 2022

Linhas	N.º circulações diárias		N.º circulações anuais	Extensão do Circuito (Km)	N.º de Veículos.Km produzidos (10 ³ VKm)
	Outubro a Maio	Junho a Setembro			
Azul	26	30	8107	21	170,247
Verde	26	30	8107	19	154,033
Vermelha	26	30	8107	20	162,140
Vermelha 2	26	30	8107	20	162,140
Laranja	30	34	11438	15	171,570
Total	134	154	43866		820,130

Tendo em conta que, conforme referido em pontos anteriores, o GIRO sempre funcionou nos mesmo horários, independentemente da existência da pandemia devido à COVID-19, não se verificam diferenças significativas neste parâmetro ao longo dos anos, conforme demonstrado no gráfico abaixo, sendo de relembrar que os valores relativos a 2022 respeitam somente a 11 meses:

Gráfico 1 – Veículos.km produzidos de janeiro a novembro de 2022



- **N.º de lugares.km produzidos**

Nas linhas Azul, Verde, Vermelha e Vermelha2 circulam autocarros tipo minibus e autocarros tipo standard de forma intercalada, desde 2015, sendo que no caso da linha laranja circulam somente autocarros tipo standard.

Consta no quadro abaixo o n.º de Lugares.km produzidos por linha.

Quadro 4 – Lugares.km produzidos de janeiro a novembro de 2022

Linhas	Lotação Viaturas		N.º de Lugares.Km produzidos (10 ⁶ LKm)
	Minibus	Standard	
Azul	27	63	7,661
Verde	27	63	6,931
Vermelha	27	63	7,296
Vermelha 2	27	63	7,296
Laranja		63	10,809
Total			39,994

- Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte

Constam no quadro abaixo os títulos de transporte disponibilizados nos transportes urbanos de Albufeira (serviço GIRO) e respetivo tarifário.

Quadro 5 - Títulos de transporte disponíveis

Tipos de Títulos de Transporte	Tarifas
Bilhete de Bordo	1,40 €
Bilhete Turístico (1 dia)	4,00 €
Preço Cartão Recarregável	3,00 €
10 Bilhetes Pré-comprados	8,00 €
5 Bilhetes Pré-comprados	4,00 €
Passe Normal	18,00 €
Passe Sénior	11,00 €
Passe Escolar	8,00 €
Passe Combinado	15,00 €

2.3. PROCURA

- N.º de passageiros transportados

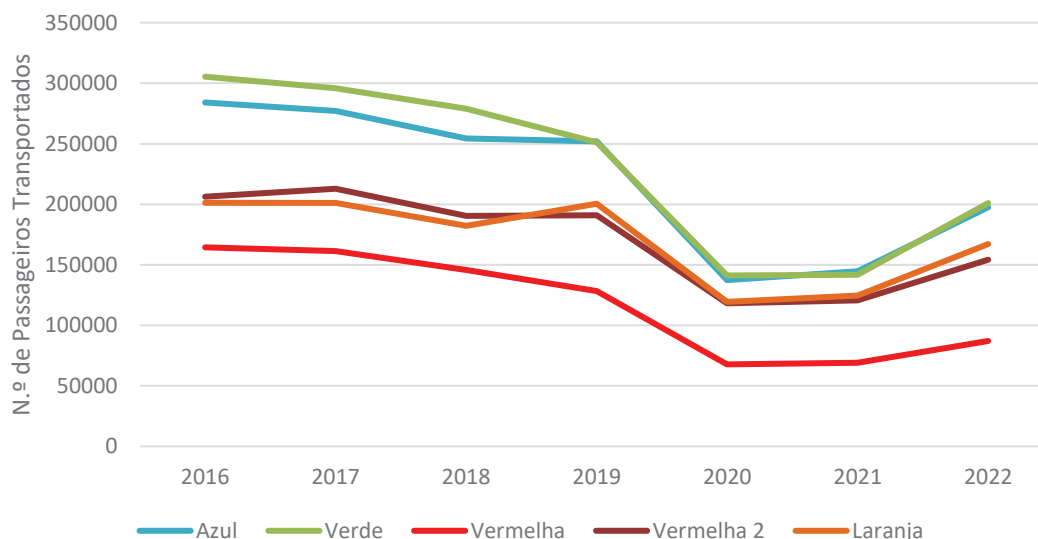
O número de passageiros transportados por linha, de janeiro a novembro de 2022, de acordo com os dados disponibilizados mensalmente ao Município pelo operador é o que consta no quadro abaixo.

Quadro 6 - N.º de passageiros transportados de janeiro a novembro de 2022

Linhas	Passageiros Transportados
Azul	197475
Verde	201001
Vermelha	86949
Vermelha 2	154243
Laranja	167103
Total	806771

O número de passageiros, ao longo dos últimos anos tem, no geral, decrescido, verificando-se, no entanto, um grande decréscimo no ano de 2020, devido à pandemia provocada pela COVID-19, conforme se constata também no gráfico seguinte, notando-se já um considerável aumento do n.º de passageiros em 2022, apesar de só contabilizar 11 meses.

Gráfico 2 – N.º passageiros transportados por linha ao longo dos últimos anos



Conforme se pode verificar com maior precisão nos gráficos seguintes, a variação do n.º de passageiros ao longo dos últimos anos é negativa, apesar de com uma percentagem negativa inferior a 10%, na generalidade dos casos, com exceção do ano de 2020, em plena pandemia devido à COVID-19, em que se verificou uma redução próxima dos 50%, no que respeita ao n.º de passageiros transportados. De 2021 para 2022 já se verificou uma variação positiva na ordem dos 30% a 40%.

Gráfico 3 – Evolução do n.º de passageiros por linha ao longo dos últimos anos

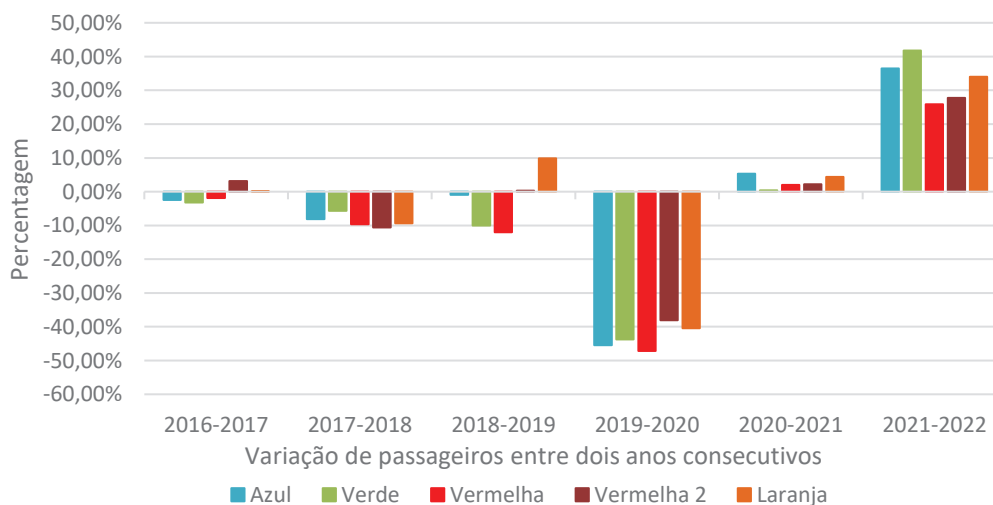
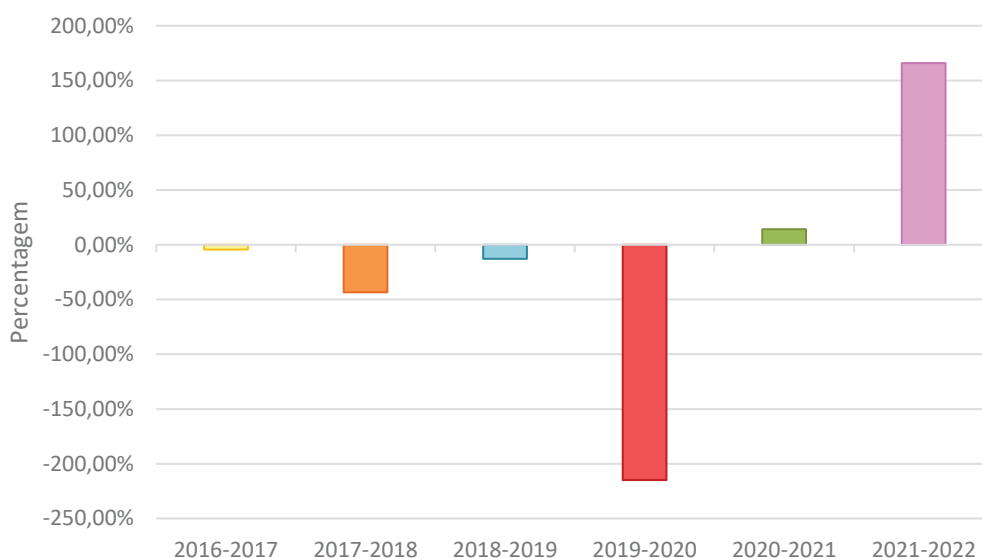


Gráfico 4 – Evolução do n.º total de passageiros ao longo dos últimos anos



- **N.º de passageiros.km transportados**

Tendo em conta que o sistema de bilhética deste período não permitia saber os locais exatos de entrada e saída de passageiros, já que com o mesmo título o utilizador pode percorrer toda a linha ou várias linhas (no caso dos passes e dos bilhetes turísticos), considerou-se que os passageiros percorreram em média metade do percurso.

Utilizou-se, para o cálculo do n.º de passageiros.Km, a seguinte fórmula:

$$\text{Passageiros.km} = n.º \text{ passageiros} \times \text{distância média percorrida/passageiro}$$

Quadro 7 – N.º de passageiros.km transportados de janeiro a novembro de 2022

Linhas	Passageiros Transportados 2022	Distância média percorrida (Km)	N.º passageiros.Km transportados (10 ³ PKm) 2022
Azul	197475	10,5	2073
Verde	201001	9,5	1910
Vermelha	86949	10,0	869
Vermelha 2	154243	10,0	1542
Laranja	167103	7,5	1253
Total	806771		7648

- Taxa de ocupação média anual da frota

Foi determinada a taxa de ocupação média anual da frota que consta no quadro abaixo, através da seguinte fórmula:

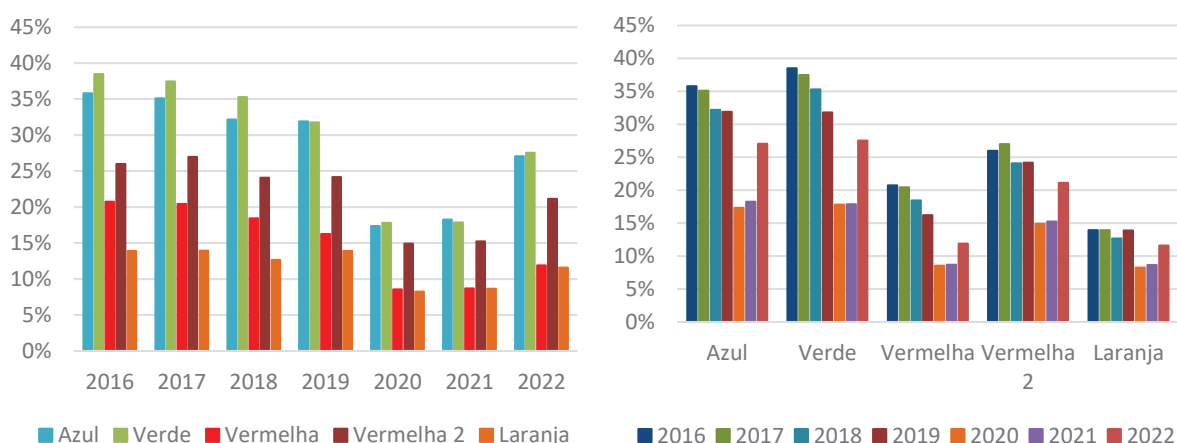
$$Tx\ ocup.\ média\ anual = \text{Passageiros.km} / \text{Lugares.km}$$

Quadro 8 – Taxa de ocupação média da frota de janeiro a novembro de 2022

Linhas	Passageiros Transportados 2022	Distância média percorrida (Km)	N.º passageiros.Km transportados (10 ³ PKm) 2022	Taxa de ocupação (%) 2022
Azul	197475	10,5	2073	27%
Verde	201001	9,5	1910	28%
Vermelha	86949	10,0	869	12%
Vermelha 2	154243	10,0	1542	21%
Laranja	167103	7,5	1253	12%
Total	806771		7648	19%

Corroborando o descrito no ponto relativo ao n.º de passageiros transportados, é perfeitamente visível, também em relação à taxa de ocupação espelhada nos gráficos abaixo, a quebra de utilizadores ao longo dos últimos anos, mais concretamente em 2020, devido a todas as condicionantes provocadas pela pandemia da COVID-19, apesar de se notar um pequeno aumento no número de utilizadores em 2021 e um significativo crescimento do n.º de utilizadores em 2022, apesar de só estarem contabilizados 11 meses.

Gráficos 5 e 6 – Taxa de ocupação média da frota



- Taxa de fraude detetada

O acesso aos serviços de transportes urbanos é controlado pelos motoristas, mediante apresentação de título de transporte válido, sendo que caso não o apresentem, não lhes é permitido entrar na viatura, não tendo sido, no período em análise, detetada fraude na rede.

2.4. MATERIAL CIRCULANTE

- N.º de veículos da frota

Cada uma das 5 linhas que compunham a rede de transportes urbanos de Albufeira era servida por dois autocarros. No caso da linha laranja eram utilizados veículos do tipo standard e nas restantes linhas eram utilizados veículos do tipo standard intercalados com veículos tipo minibus.

Quadro 9 – N.º de veículos da frota e respetiva lotação de janeiro a novembro de 2022

Linhas	N.º Viaturas		Lotação Viaturas	
	Minibus	Standard	Minibus	Standard
Azul	1	1	27	63
Verde	1	1	27	63
Vermelha	1	1	27	63
Vermelha 2	1	1	27	63
Laranja		2		63

- Idade média da frota

Os autocarros que servem a linha laranja foram adquiridos no início do primeiro contrato, em 2010 e os autocarros que servem as restantes linhas foram adquiridos na sequência da 3ª adenda ao contrato inicial, em 2014, pelo que a idade média da frota, em 2022 era de cerca de 9 anos.

Quadro 10 – Idade média da frota ao longo do período em análise

Idade Média da Frota (anos)						
2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
3	4	5	6	7	8	9

2.5. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

• Receitas tarifárias anuais por título de transporte

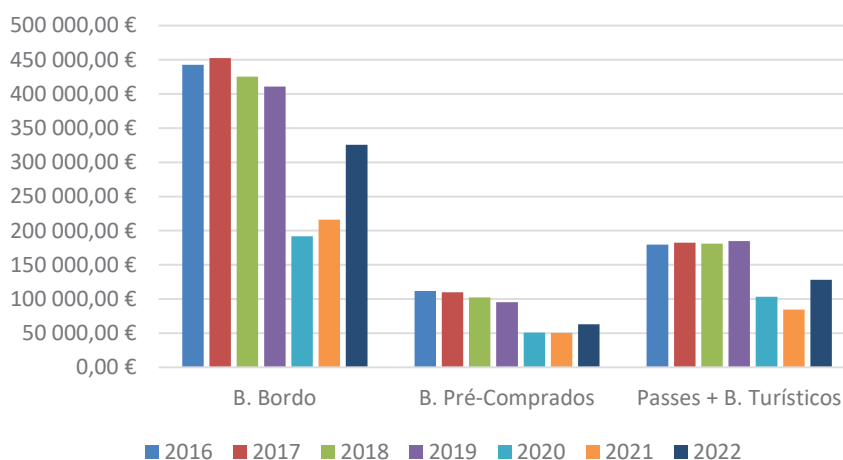
No período em análise, no âmbito do contrato então em vigor, o valor das receitas reverteu a favor do Município.

O sistema de bilhética utilizado no serviço de transportes urbanos de Albufeira permitia saber somente o n.º de passageiros transportados por título de transporte, não permitindo, assim, a afetação de receita por título de transporte, com exceção dos bilhetes de bordo e bilhetes pré-comprados, em que o n.º de passageiros corresponderia ao n.º de bilhetes vendidos, pelo que se descreve abaixo o valor dos bilhetes simples, bilhetes pré-comprados e somatório dos restantes títulos de transporte (Passes e Bilhetes Turísticos).

Quadro 11 – Receitas por títulos de transporte

Títulos	2022	
	Passageiros	Receitas
B. Bordo	232733	325 826,20 €
B. Pré-Comprados	78982	63 185,60 €
Passes + B. Turísticos	495056	128 021,80 €
Total	806771	517 033,60 €

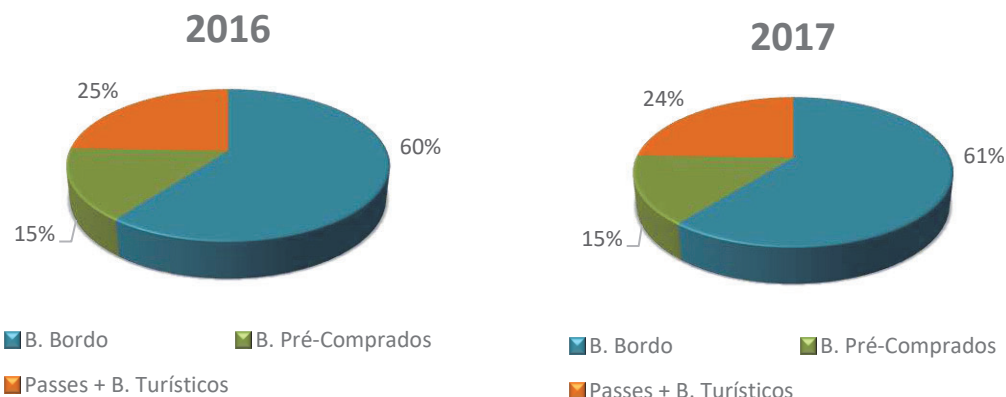
Gráfico 7 – Receita anual por títulos de transporte



Como se pode verificar no gráfico acima e como já referido no ponto relativo ao número de passageiros, ao longo dos últimos anos tem existido um decréscimo de receita, apesar de não ser muito significativo, com exceção do ano de 2020, onde se verificou um decréscimo de receita na ordem dos 50%, devido a todas as restrições causadas pela pandemia da COVID-19, apesar de em 2021 já se ter verificado uma pequena subida de receita e em 2022 um aumento mais significativo da mesma.

Constam abaixo alguns gráficos, onde se verifica que a grande maioria dos utilizadores dos transportes urbanos de Albufeira usam os bilhetes de bordo, sendo que só cerca de 25% a 30% utilizam os passes, estimando-se que destes, a grande maioria são estudantes.

Gráficos 8 e 9 – Receita de 2016 e de 2017, respetivamente, por títulos de transporte



Gráficos 10 e 11 – Receita de 2018 e de 2019, respetivamente, por títulos de transporte

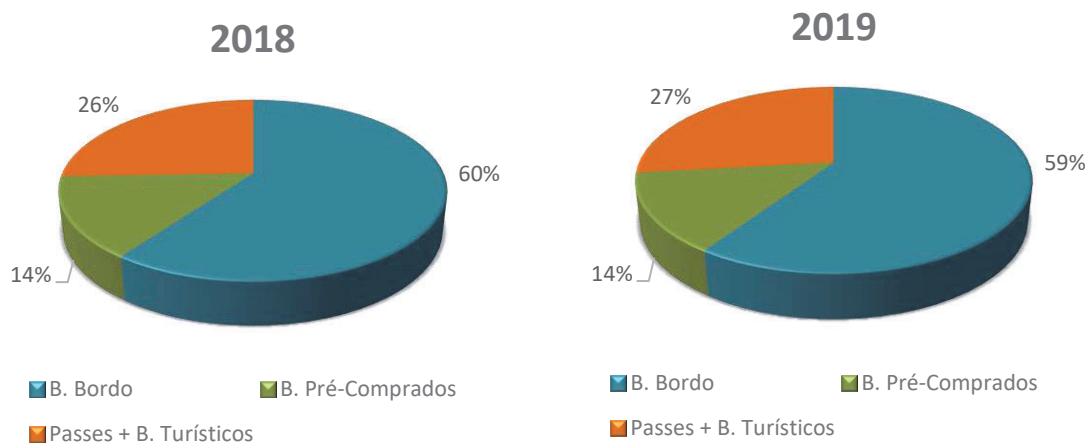


Gráfico 12 e 13 – Receita de 2020 e de 2021, respetivamente, por títulos de transporte

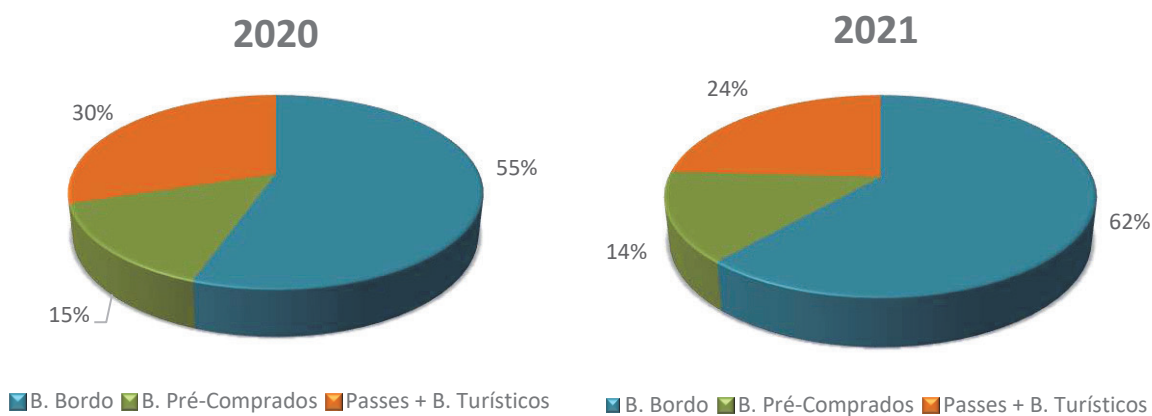
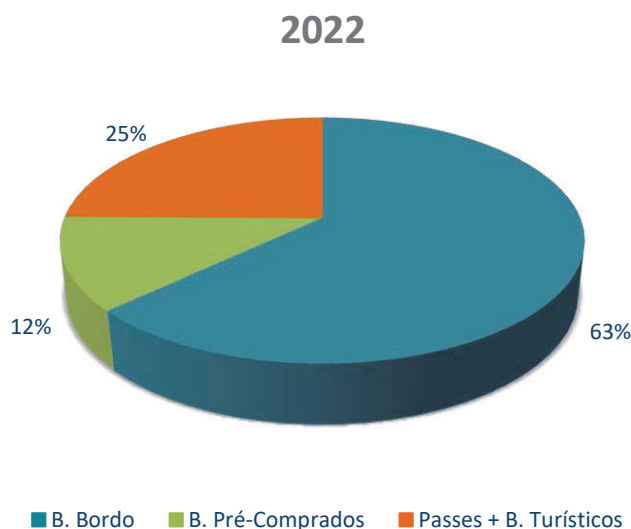


Gráfico 14 – Receita de 2022, por títulos de transporte

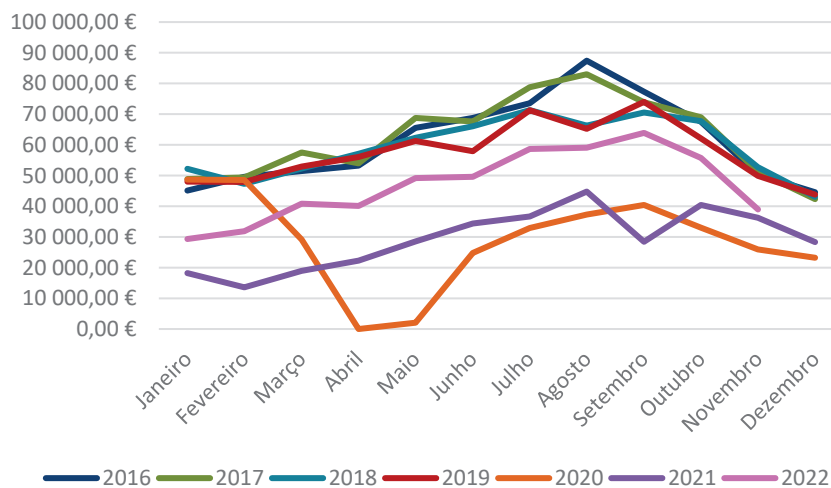


Apresentam-se abaixo os valores totais mensais de receita, ao longo dos últimos dois anos.

Quadro 12 – Receitas totais mensais ao longo dos dois últimos anos

Mês	Receitas	
	2021	2022
Janeiro	18 176,00 €	29 324,40 €
Fevereiro	13 587,20 €	31 822,40 €
Março	18 958,00 €	40 829,80 €
Abril	22 307,20 €	40 151,00 €
Maió	28 585,40 €	49 136,60 €
Junho	34 415,20 €	49 587,40 €
Julho	36 714,80 €	58 666,20 €
Agosto	44 772,40 €	59 026,60 €
Setembro	28 451,80 €	63 889,40 €
Outubro	40 431,20 €	55 685,60 €
Novembro	36 198,20 €	38 914,20 €
Dezembro	28 313,80 €	
Total	350 911,20 €	517 033,60 €

Gráfico 15 – Receitas totais mensais ao longo dos últimos anos



- **Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço de transporte urbanos**

Constam no quadro abaixo os gastos totais mensais com o serviço de transportes urbanos, de janeiro a novembro de 2022.

Quadro 13 – Gastos totais mensais ao longo do ano 2022

Mês	Gastos
	2022
Janeiro	140 724,50 €
Fevereiro	127 106,00 €
Março	140 724,50 €
Abril	136 185,00 €
Mai	140 724,50 €
Junho	136 185,00 €
Julho	140 724,50 €
Agosto	140 724,50 €
Setembro	148 087,57 €
Outubro	153 023,82 €
Novembro	148 087,57 €
Dezembro	
Total	1 552 297,46 €

Tendo em conta que, como referido no ponto relativo às receitas, as mesmas revertem, na totalidade, a favor do Município, os gastos reais com o serviço de transportes urbanos, calculados através da diferença entre os gastos totais e as receitas, são os que constam no quadro abaixo.

Quadro 14 – Gastos reais mensais ao longo do período em análise

Mês	Gastos Reais
	2021
Janeiro	111 400,10 €
Fevereiro	95 283,60 €
Março	99 894,70 €
Abril	96 034,00 €
Mai	91 587,90 €
Junho	86 597,60 €
Julho	82 058,30 €
Agosto	81 697,90 €
Setembro	84 198,17 €
Outubro	97 338,22 €
Novembro	109 173,37 €
Dezembro	
Total	1 035 263,86 €

- **Valor do investimento da Autoridade de Transportes no âmbito do serviço de transportes urbanos**

Na 3ª adenda ao contrato inicial, em 2014, ficou definido que também a manutenção dos abrigos de passageiros que servem a rede de transportes urbanos de Albufeira, passariam a integrar as obrigações do adjudicatário, pelo que no período em análise, não existiu qualquer valor de investimento por parte do Município, no que respeita à parte operacional, tendo sido somente pagos pela prestação de serviços, os valores que constam no ponto acima relativo aos gastos.

No que respeita à estrutura de recursos humanos, existe somente um técnico superior afeto à Autoridade de Transportes e respetivo Chefe de Divisão, estimando-se que o técnico superior esteja afeto à AT a 70% e o Chefe de Divisão a 5%.

Consta abaixo a tabela de investimento relativa ao ano 2022.

Quadro 15 – Despesas da AT ao longo do período em análise

Tipo de Despesa	2022
Recursos humanos	17 831,32 €

2.6. QUALIDADE E SEGURANÇA

Tendo em conta as características dos transportes urbanos de Albufeira, que previa uma frequência de serviço, em todas as linhas, de 30 minutos, não existindo horários definidos, não possuía o Município, enquanto AT, de informação relativa aos indicadores “índice de regularidade” e “índice de pontualidade”.

Em março de 2018 realizaram-se contagens a bordo de todos os veículos da rede Giro nos períodos horários compreendidos entre as 7h15 e as 13h00 e entre as 14h00 e as 20h00. A bordo do veículo eram contabilizadas as entradas e questionados os passageiros sobre a paragem de destino e o destino final das viagens. Em algumas situações os passageiros não responderam à questão da paragem de destino, ou tendo respondido, optaram por sair numa paragem diferente. Sempre que estas situações foram detetadas e passíveis de correção, a mesma foi efetuada. Esta intervenção foi efetuada com o intuito de perceber quais as paragens mais utilizadas e quais as que teriam pouca ou nenhuma utilização, para que fosse posteriormente estudada a nova rede de transportes urbanos de Albufeira. Verificou-se durante esta intervenção que todos os horários programados foram realmente efetuados.

- **N.º de reclamações**

Tratando-se de um serviços a cargo do Município, sendo a empresa EVA Transportes, S.A. contratada para prestar o serviço, no que respeita a viaturas, motoristas e logística associada, sendo que as tarifas, horários, receitas e publicidade são da responsabilidade do Município, as reclamações são, na sua generalidade remetidas para o Município, quer pelos requerentes, quer por reencaminhamento por parte do adjudicatário.

O número de reclamações/sugestões recebidas ao longo do ano 2022 é o que consta no quadro abaixo, sendo que a sua grande maioria respeita, quer a pedidos de alteração de linhas ou criação de novas linhas, quer a questões relacionadas com a falta de capacidade dos autocarros em determinados horários. Estas últimas surgiam, essencialmente, no início dos anos letivos, em que existe sempre a necessidade de adequar as viaturas aos novos horários das escolas, para que os veículos de maiores dimensões circulem nos horários em que mais falta fazem.

Quadro 16 – N.º de reclamações/sugestões ao longo do período em análise

N.º de reclamações/sugestões 2022
21

- **Atendimento ao público – rede de vendas**

O atendimento ao público era efetuado diretamente na bilheteira da Estação Central de Camionagem de Albufeira ou nos balcões de atendimento do Município de Albufeira, sendo que relativamente à venda de títulos de transporte, os mesmos poderiam ser adquiridos, quer na ECC de Albufeira, quer no Terminal da EVA Transportes, sito na Avenida da Liberdade, em Albufeira, com exceção dos bilhetes de bordo que também podiam ser adquiridos a bordo das viaturas.

Não era possível a aquisição de bilhetes online ou via *app*.

2.7. SUSTENTABILIDADE

Para o cálculo dos indicadores de sustentabilidade foram considerados os valores de km realizados, a frota e os consumos médios no período em análise.

Quadro 17 – GEE emitidos de janeiro a novembro de 2022

Consumo Médio (l/100Km)	Consumo de Energia (L)		GEE (tCO₂eq)
	2021		2021
35	287045,50		994,01

3. CAPÍTULO 2 – 1 A 31 DE DEZEMBRO DE 2022

3.1. IDENTIFICAÇÃO DOS OPERADORES E DOS CONTRATOS DE SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES URBANOS

- Designação social dos operadores e marca com que operam

No que respeita ao GIRO, o único operador de TPR, atual concessionário é a Translagos – Transportes Públicos, Lda. (TRANSLAGOS).

- Forma de exploração do serviço público de transportes urbanos e forma de contratação

O operador em causa (TRANSLAGOS) efetua as linhas do GIRO, no âmbito da concessão da rede de transportes urbanos de Albufeira, cujo início efetivo ocorreu a 1 de dezembro de 2022.

- Natureza dos contratos

O serviço é na sequência da concessão referida no ponto anterior, sendo que a referida concessão engloba, para além do serviço, a concessão da Estação Central de Camionagem de Albufeira, bem como a aquisição e manutenção dos abrigos de passageiros e totens afetos às 11 linhas que integram a mesma.

- Mapa dos circuitos

O mapa da rede anexa-se como ANEXO I a este relatório.

3.2. OFERTA

- N.º de linhas exploradas e respetiva extensão

São atualmente exploradas 11 linhas, que servem grande parte do concelho de Albufeira. Tendo em conta que se tratou de uma grande alteração, quer do n.º de linhas como do seu traçado e horários, houve necessidade, ao longo destes meses, de efetuar pequenos ajustes à rede e horários para servir o melhor possível todos os utilizadores, em especial estudantes e residentes que utilizam o transporte urbano para a sua deslocação diária de e para o trabalho, pelo que no quadro abaixo consta a extensão das linhas no primeiro mês de concessão.

Quadro 18 – Extensão das linhas

Linhas	Extensão de Linhas (Km)
Linha 1: Circular Albufeira (via Vale Navio)	12,3
Linha 2: Circular Albufeira (via Pq Lúdico)	15,8
Linha 3: Circular Albufeira (via Marina)	14,4
Linha 4: Circular Albufeira (via Vale Pedras)	13,6
Linha 5: Terminal - Ferreiras	27,4
Linha 6: Terminal - Rocha Baixinha	27,8
Linha 7: Terminal - Guia (via AlgarveShopping)	19,8
Linha 8: Terminal - Guia (Via Galé)	34,8
Linha 9: Vale Sta Maria - Patã de Baixo (via Terminal)	31,2
Linha 10: Circular Centro Histórico	6,1
Linha 11: Terminal - Ferreiras (via Fontainhas)	13,2

- **N.º de circulações**

Anexam-se como ANEXO II, os horários de todas as linhas, constando no quadro abaixo o n.º de circulações do mês de dezembro de 2022.

Quadro 19 – N.º de circulações

Linhas	N.º de Circulações
Linha 1: Circular Albufeira (via Vale Navio)	828
Linha 2: Circular Albufeira (via Pq Lúdico)	806
Linha 3: Circular Albufeira (via Marina)	806
Linha 4: Circular Albufeira (via Vale Pedras)	806
Linha 5: Terminal - Ferreiras	1040
Linha 6: Terminal - Rocha Baixinha	1046
Linha 7: Terminal - Guia (via AlgarveShopping)	806
Linha 8: Terminal - Guia (Via Galé)	674
Linha 9: Vale Sta Maria - Patã de Baixo (via Terminal)	1014
Linha 10: Circular Centro Histórico	1015
Linha 11: Terminal - Ferreiras (via Fontainhas)	930

- **% da população do município servida por transportes urbanos**

Estima-se que a atual rede de transportes urbanos de Albufeira sirva cerca de 80% da população do concelho, já que serve grande parte da freguesia de Ferreiras, grande parte da freguesia da Guia e a quase totalidade da freguesia de Albufeira e Olhos de Água, representando esta última, cerca de 65% da população residente no concelho.

- N.º de veículos.km produzidos

Consta no quadro abaixo o n.º de Veículos.km produzidos por linha.

Quadro 20 – Veículos.km produzidos em dezembro de 2022

Linhas	N.º de Veículos. Km produzidos (10 ³ VKm)
Linha 1: Circular Albufeira (via Vale Navio)	10,177
Linha 2: Circular Albufeira (via Pq Lúdico)	12,712
Linha 3: Circular Albufeira (via Marina)	11,571
Linha 4: Circular Albufeira (via Vale Pedras)	10,941
Linha 5: Terminal - Ferreiras	14,290
Linha 6: Terminal - Rocha Baixinha	14,585
Linha 7: Terminal - Guia (via AlgarveShopping)	7,983
Linha 8: Terminal - Guia (Via Galé)	11,721
Linha 9: Vale Sta Maria - Patã de Baixo (via Terminal)	15,863
Linha 10: Circular Centro Histórico	6,211
Linha 11: Terminal - Ferreiras (via Fontainhas)	6,157

- N.º de lugares.km produzidos

Nas linhas 1, 2, 3, 4 e 9 circulam autocarros tipo standard midi, enquanto que nas linhas 5, 7, 8 e 11, circulam alternadamente autocarros standard e standard midi, na linha 6 circulam autocarros standard e na linha 10 circulam minibus elétricos.

Consta no quadro abaixo o n.º de Lugares.km produzidos por linha.

Quadro 21 – Lugares.km produzidos em dezembro de 2022

Linhas	Lotação Viaturas			N.º de Lugares.Km produzidos (10 ⁶ LKm)
	Minibus	Standard Midi	Standard	
Linha 1: Circular Albufeira (via Vale Navio)		54		0,550
Linha 2: Circular Albufeira (via Pq Lúdico)		54		0,686
Linha 3: Circular Albufeira (via Marina)		54		0,625
Linha 4: Circular Albufeira (via Vale Pedras)		54		0,591
Linha 5: Terminal - Ferreiras		54	72	0,900
Linha 6: Terminal - Rocha Baixinha			72	1,050
Linha 7: Terminal - Guia (via AlgarveShopping)		54	72	0,503
Linha 8: Terminal - Guia (Via Galé)		54	72	0,738
Linha 9: Vale Sta Maria - Patã de Baixo (via Terminal)		54		0,857
Linha 10: Circular Centro Histórico	33			0,205
Linha 11: Terminal - Ferreiras (via Fontainhas)		54	72	0,388

- Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte

Anexa-se como ANEXO III, o tarifário atualmente em vigor, sendo de referir que o Município de Albufeira decidiu compartilhar em cerca de 45% todos os passes, tendo em conta que não existia atualização tarifária desde 2012 e a atualização de tarifas, tendo em conta a nova concessão, implicaria um acréscimo significativo de despesa para os utilizadores, num momento menos oportuno financeiramente.

3.3. PROCURA

- N.º de passageiros transportados

O número de passageiros transportados por linha, em dezembro de 2022, de acordo com os dados disponibilizados pelo operador foi o que consta no quadro abaixo.

Quadro 22 – N.º de passageiros transportados em dezembro de 2022

Linhas	Passageiros Transportados
Linha 1: Circular Albufeira (via Vale Navio)	7687
Linha 2: Circular Albufeira (via Pq Lúdico)	6874
Linha 3: Circular Albufeira (via Marina)	3523
Linha 4: Circular Albufeira (via Vale Pedras)	6605
Linha 5: Terminal - Ferreiras	10021
Linha 6: Terminal - Rocha Baixinha	8963
Linha 7: Terminal - Guia (via AlgarveShopping)	3147
Linha 8: Terminal - Guia (Via Galé)	3047
Linha 9: Vale Sta Maria - Patã de Baixo (via Terminal)	5600
Linha 10: Circular Centro Histórico	2652
Linha 11: Terminal - Ferreiras (via Fontainhas)	2037

- N.º de passageiros.km transportados

O n.º de passageiros transportados foi retirado do sistema de bilhética atualmente em utilização e consta no quadro abaixo.

Quadro 23 – N.º de passageiros.Km transportados em dezembro de 2022

Linhas	N.º de passageiros.Km transportados (10 ³ PKm)
Linha 1: Circular Albufeira (via Vale Navio)	90
Linha 2: Circular Albufeira (via Pq Lúdico)	98
Linha 3: Circular Albufeira (via Marina)	46
Linha 4: Circular Albufeira (via Vale Pedras)	81
Linha 5: Terminal - Ferreiras	165
Linha 6: Terminal - Rocha Baixinha	150
Linha 7: Terminal - Guia (via AlgarveShopping)	37
Linha 8: Terminal - Guia (Via Galé)	53
Linha 9: Vale Sta Maria - Patã de Baixo (via Terminal)	87
Linha 10: Circular Centro Histórico	15
Linha 11: Terminal - Ferreiras (via Fontainhas)	16

- Taxa de ocupação média anual da frota

Consta no quadro abaixo a taxa de ocupação média anual da frota, resultante dos relatórios entregues pelo operador.

Quadro 24 – Taxa de ocupação média da frota em dezembro de 2022

Linhas	Taxa de ocupação (%)
Linha 1: Circular Albufeira (via Vale Navio)	16%
Linha 2: Circular Albufeira (via Pq Lúdico)	14%
Linha 3: Circular Albufeira (via Marina)	7%
Linha 4: Circular Albufeira (via Vale Pedras)	14%
Linha 5: Terminal - Ferreiras	18%
Linha 6: Terminal - Rocha Baixinha	14%
Linha 7: Terminal - Guia (via AlgarveShopping)	7%
Linha 8: Terminal - Guia (Via Galé)	7%
Linha 9: Vale Sta Maria - Patã de Baixo (via Terminal)	10%
Linha 10: Circular Centro Histórico	7%
Linha 11: Terminal - Ferreiras (via Fontaínhas)	4%

- Taxa de fraude detetada

O acesso aos serviços de transportes urbanos é controlado pelos motoristas e sistema de bilhética, mediante apresentação de título de transporte válido, não tendo sido, no período em análise, detetada fraude na rede.

3.4. MATERIAL CIRCULANTE

- N.º de veículos da frota

Nas linhas 1, 2, 3, 4 e 9 circulam 2 autocarros tipo standard midi, enquanto que nas linhas 5, 7, 8 e 11, circulam alternadamente autocarros standard e standard midi (1 de cada), na linha 6 circulam 2 autocarros standard e na linha 10 circulam 2 minibus elétricos, existindo ainda pelo menos um autocarro de reserva afeto a esta concessão.

Quadro 25 – N.º de veículos da frota e respetiva lotação em dezembro de 2022

Linhas	N.º Viaturas			Lotação Viaturas		
	Minibus	Standard Midi	Standard	Minibus	Standard Midi	Standard
Linha 1: Circular Albufeira (via Vale Navio)		2			54	
Linha 2: Circular Albufeira (via Pq Lúdico)		2			54	
Linha 3: Circular Albufeira (via Marina)		2			54	
Linha 4: Circular Albufeira (via Vale Pedras)		2			54	
Linha 5: Terminal - Ferreiras		1	1		54	72
Linha 6: Terminal - Rocha Baixinha			2			72
Linha 7: Terminal - Guia (via AlgarveShopping)		1	1		54	72
Linha 8: Terminal - Guia (Via Galé)		1	1		54	72
Linha 9: Vale Sta Maria - Patã de Baixo (via Terminal)		2			54	
Linha 10: Circular Centro Histórico	2			33		
Linha 11: Terminal - Ferreiras (via Fontaínhas)		1	1		54	72

- **Idade média da frota**

A concessão iniciou-se com 2 minibus elétricos novos e 5 autocarros standard midi elétricos novos, sendo a restante frota a diesel com idades inferiores a 10 anos, conforme exige o caderno de encargos da concessão, sendo previsto que durante o ano de 2023 a totalidade da frota seja elétrica.

A idade média da frota no mês de dezembro de 2022 era de 8 anos.

3.5. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

- **Receitas tarifárias anuais por título de transporte**

A partir de 1 de dezembro de 2022 a receita tarifária passou a reverter para o operador, na sequência da já referida entrada em vigor da nova concessão, sendo a receita tarifária por título de transporte em dezembro de 2022 a seguinte:

Quadro 26 – Receitas por títulos de transporte

valores C/ IVA

Título		Preço 100%	p.v.p.	Valor IMT	Valor Município	Qde.	Total Receita 100%	Total Cliente	Total IMT	TOTAL Município
Bilhete Bordo	1Z	1,90 €	1,90 €	0,00 €	0,00 €	7 940	15 086,00 €	15 086,00 €	0,00 €	0,00 €
	geral	2,40 €	2,40 €	0,00 €	0,00 €	5 213	12 511,20 €	12 511,20 €	0,00 €	0,00 €
Passe Escolar	Município	14,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1 394	20 213,00 €	0,00 €	0,00 €	20 213,00 €
	Bilheteira	14,50 €	8,00 €	0,00 €	6,50 €	200	2 900,00 €	1 600,00 €	0,00 €	1 300,00 €
Passe Normal	1Z	PAC	31,90 €	0,00 €	18,00 €	13,90 €	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	geral	PAC	41,45 €	0,00 €	21,50 €	19,95 €	8	331,60 €	0,00 €	172,00 €
	1Z		31,90 €	18,00 €	0,00 €	13,90 €	102	3 253,80 €	1 836,00 €	0,00 €
	GERAL		41,45 €	21,50 €	0,00 €	19,95 €	500	20 725,00 €	10 750,00 €	0,00 €
Passe Sénior	1Z	PAC	19,45 €	0,00 €	11,00 €	8,45 €	1	19,45 €	0,00 €	11,00 €
	geral	PAC	25,30 €	0,00 €	12,50 €	12,80 €	13	328,90 €	0,00 €	162,50 €
	1Z		19,45 €	11,00 €	0,00 €	8,45 €	33	641,85 €	363,00 €	0,00 €
	GERAL		25,30 €	12,50 €	0,00 €	12,80 €	210	5 313,00 €	2 625,00 €	0,00 €
Pré-Comprados		0,80 €	0,80 €	0,00 €	0,00 €	185	148,00 €	148,00 €	0,00 €	0,00 €
		1,45 €	1,45 €	0,00 €	0,00 €	4 665	6 764,25 €	6 764,25 €	0,00 €	0,00 €
Total Geral						20 464	88 236,05 €	51 683,45 €	345,50 €	36 207,10 €

(*) Devido a um erro de bilhética, foram carregados alguns cartões de pré-comprados com o valor viagem incorreto (0,80 €).

- **Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço de transporte urbanos**

Em dezembro de 2022 o gasto total com o serviço de transportes urbanos foi de **86.416,50€**.

- **Valor do investimento da Autoridade de Transportes no âmbito do serviço de transportes urbanos**

No âmbito já muito referida concessão da rede de transportes urbanos de Albufeira, todos os encargos com o serviço são da responsabilidade do concessionário, incluindo abrigos, totens, Estação Central de Camionagem, tendo sido somente pagos pela prestação de serviços, os valores que constam no ponto acima relativo aos gastos.

No que respeita à estrutura de recursos humanos, existe somente um técnico superior afeto à Autoridade de Transportes e respetivo Chefe de Divisão, estimando-se que o técnico superior esteja afeto à AT a 70% e o Chefe de Divisão a 5%, sendo que o valor que consta na tabela 15 do ponto 2.5 acima respeita a todo o ano de 2022.

3.6. QUALIDADE E SEGURANÇA

Neste primeiro mês de serviço, o sistema de bilhética ainda estava em atualizações, não tendo sido possível determinar os indicadores “índice de regularidade” e “índice de pontualidade”.

Tendo sido o primeiro mês de uma rede quase na sua totalidade nova, existiram certamente alguns ajustes, quer por parte do operador, quer por parte dos utilizadores a esta nova realidade.

- **N.º de reclamações**

Na sequência do descrito no ponto anterior, tendo em conta que se tratou do primeiro mês de uma nova concessão, com novas linhas, novos horários, novas zonas servidas, existiram várias solicitações e pedidos de esclarecimento, principalmente de forma presencial e telefónica, tendo esta Autoridade de Transportes tido conhecimento somente de cerca de 4 reclamações escritas que referiam essencialmente situações de necessidade de ajustar horários.

- **Atendimento ao público – rede de vendas**

O atendimento ao público é efetuado diretamente na bilheteira da Estação Central de Camionagem de Albufeira ou nos balcões de atendimento do Município de Albufeira, sendo que relativamente à venda de títulos de transporte, os mesmos podem ser adquiridos, quer na ECC de Albufeira, com exceção dos bilhetes de bordo que são adquiridos a bordo das viaturas.

Também é possível a aquisição de títulos de transporte nos evakiosk, na app vamusalgarve ou em www.vamusalgarve.pt/giro sendo inclusivamente possível o carregamento de passes online.

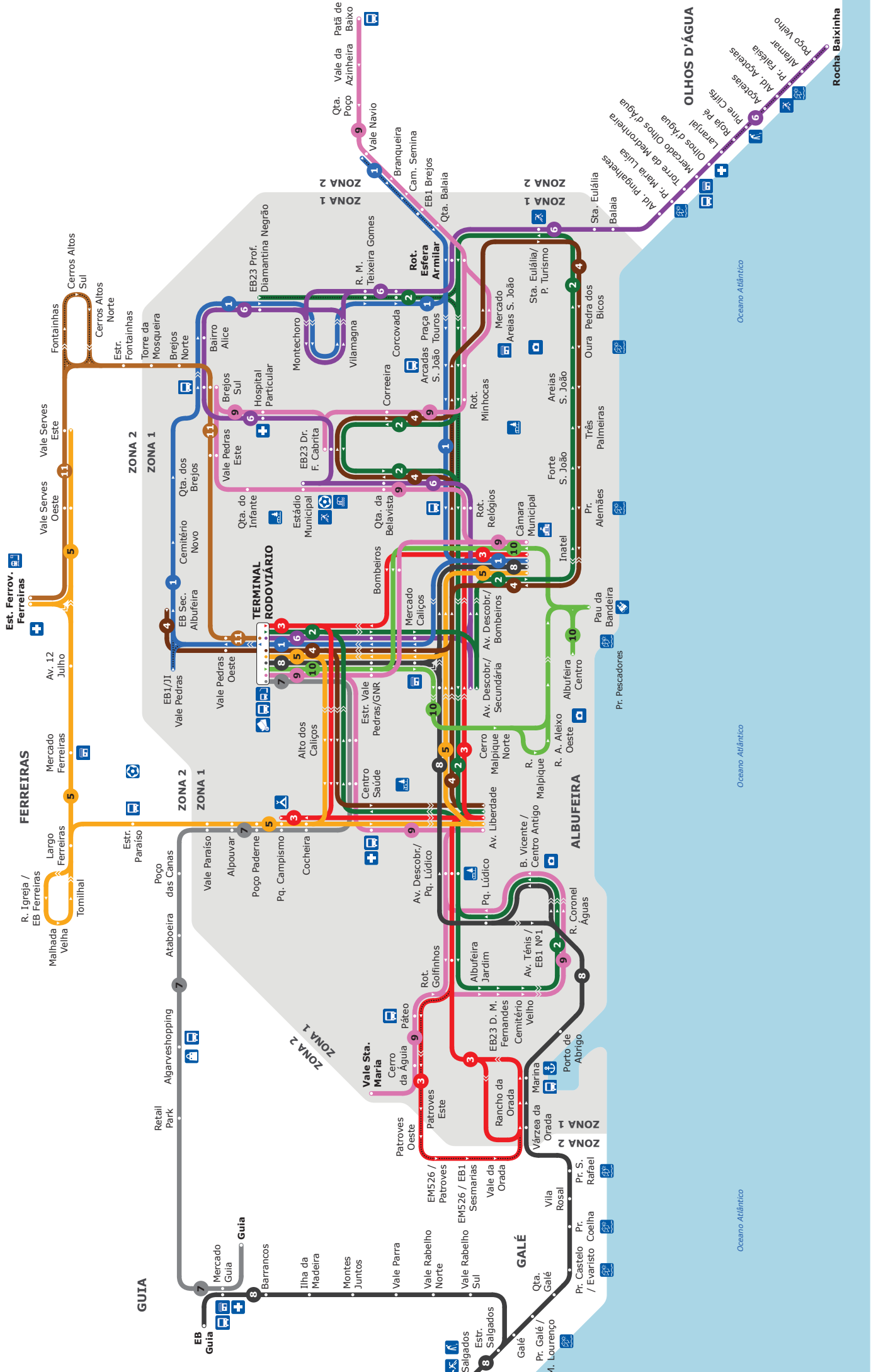
3.7. SUSTENTABILIDADE

Para o cálculo dos indicadores de sustentabilidade foram considerados os valores de km realizados, a frota e os consumos médios para o mês de dezembro de 2022.

Quadro 27 – GEE emitidos de janeiro a novembro de 2022

Veículos	Consumo (l/100Km)	Consumo (Kwh/100Km)	GEE (tCO₂eq)
Minibus Elétrico		48,36	3,035
Midi Diesel	35		604,090
Standard Diesel	40		343,224

ANEXO I – Mapa de rede de dezembro de 2022



GUIA

- EB Guia
- Salgados
- Pr. Lourenço
- Pr. Castelo Pr. S. Rafael
- Pr. S. Evaristo Coelho
- Qta. Galé
- Vila Rosal
- Vale Rabelho Norte
- Vale Rabelho Sul
- Vale da Sesmarias
- Patroves
- Vale Parra
- Montes Juntos
- Ilha da Madeira
- Barrancos
- Mercado Guia
- EB Guia

Galé

- Pr. S. Rafael
- Pr. S. Evaristo Coelho
- Pr. Castelo
- Qta. Galé
- Vila Rosal
- Vale Rabelho Norte
- Vale Rabelho Sul
- Vale da Sesmarias
- Patroves
- Vale Parra
- Montes Juntos
- Ilha da Madeira
- Barrancos
- Mercado Guia
- EB Guia

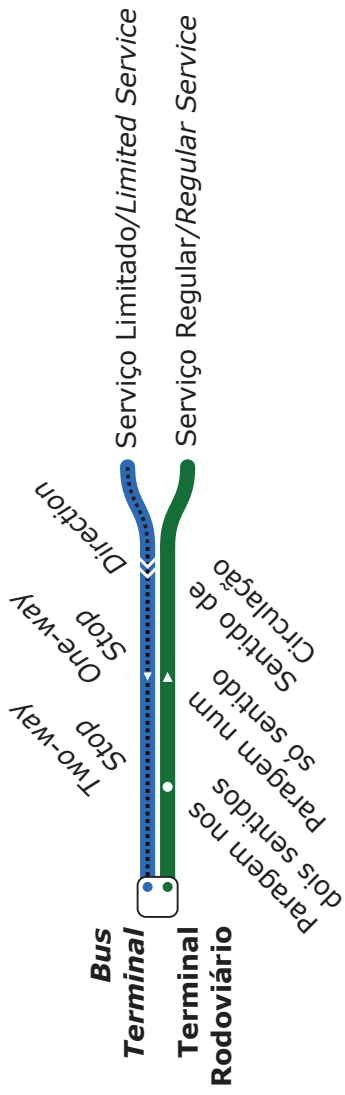
Albufeira

- Pr. S. Rafael
- Pr. S. Evaristo Coelho
- Pr. Castelo
- Qta. Galé
- Vila Rosal
- Vale Rabelho Norte
- Vale Rabelho Sul
- Vale da Sesmarias
- Patroves
- Vale Parra
- Montes Juntos
- Ilha da Madeira
- Barrancos
- Mercado Guia
- EB Guia

Ferreiras

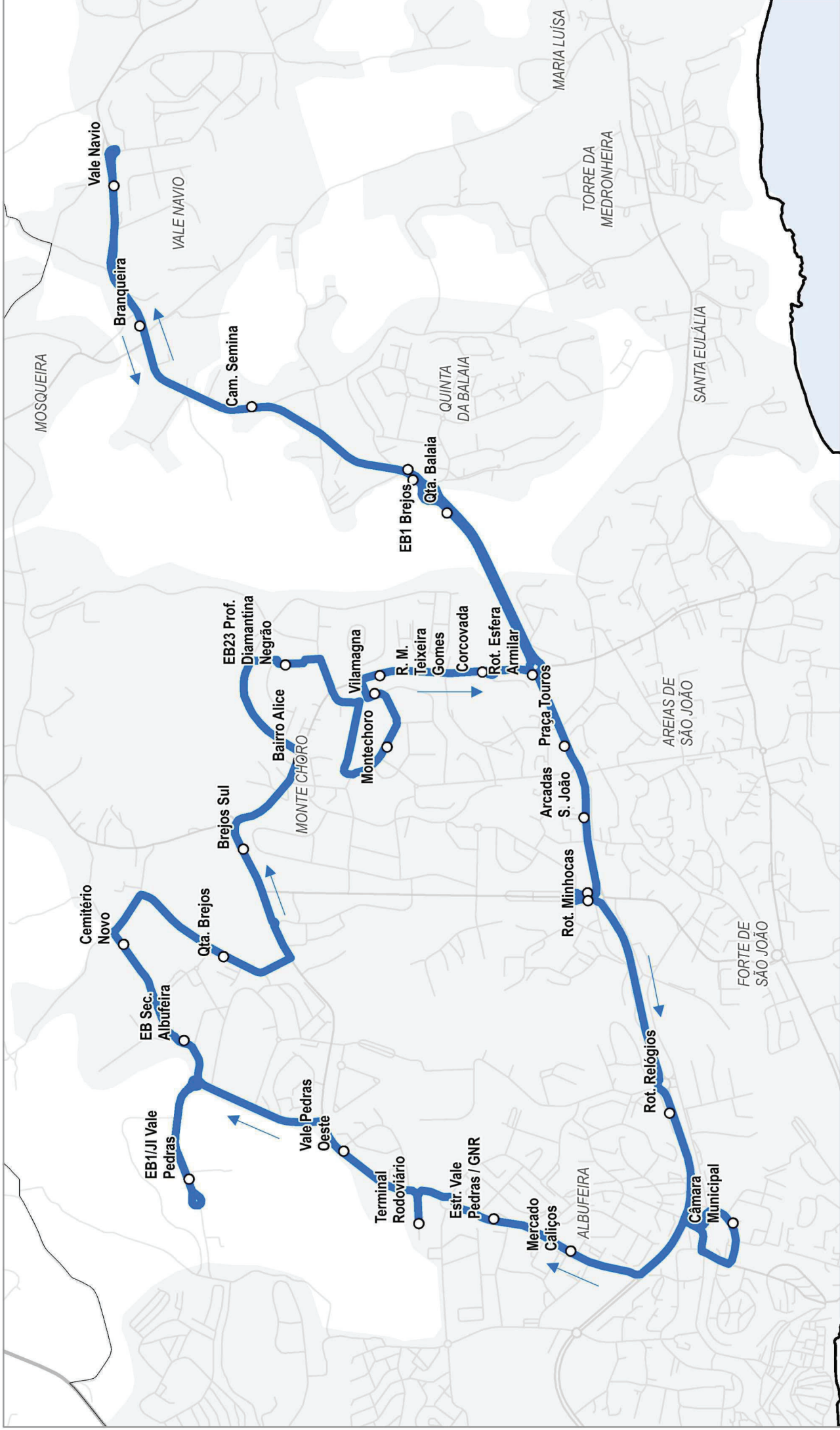
- Pr. S. Rafael
- Pr. S. Evaristo Coelho
- Pr. Castelo
- Qta. Galé
- Vila Rosal
- Vale Rabelho Norte
- Vale Rabelho Sul
- Vale da Sesmarias
- Patroves
- Vale Parra
- Montes Juntos
- Ilha da Madeira
- Barrancos
- Mercado Guia
- EB Guia

Legenda da Rede/ Network Legend



	Praia Beach		Complexo Desp. Sports Complex		Mercado Market
	Parque Park		Marina Marina		Autocarros Interurbanos Interurban Buses
	Piscina Pool		Terminal Rodoviário Bus Terminal		Atracção Turística Tourist Attraction
	Ténis Tennis		Estação de Comboios Train Station		Câmara Municipal City Hall
	Centro Comercial Shopping Center		Parque de Campismo Camping Site		Pontos de Venda GIRO Sales Points GIRO
	Serviços de Saúde Health Services		Campo de Golf Golf Course		Estádio de Futebol Football Stadium
	Miradouro Viewpoint				

ANEXO II – Horários de dezembro de 2022



Linha 1



Ida



Paragens



Ferrovia



Limite Concelhos



Limite Freguesias



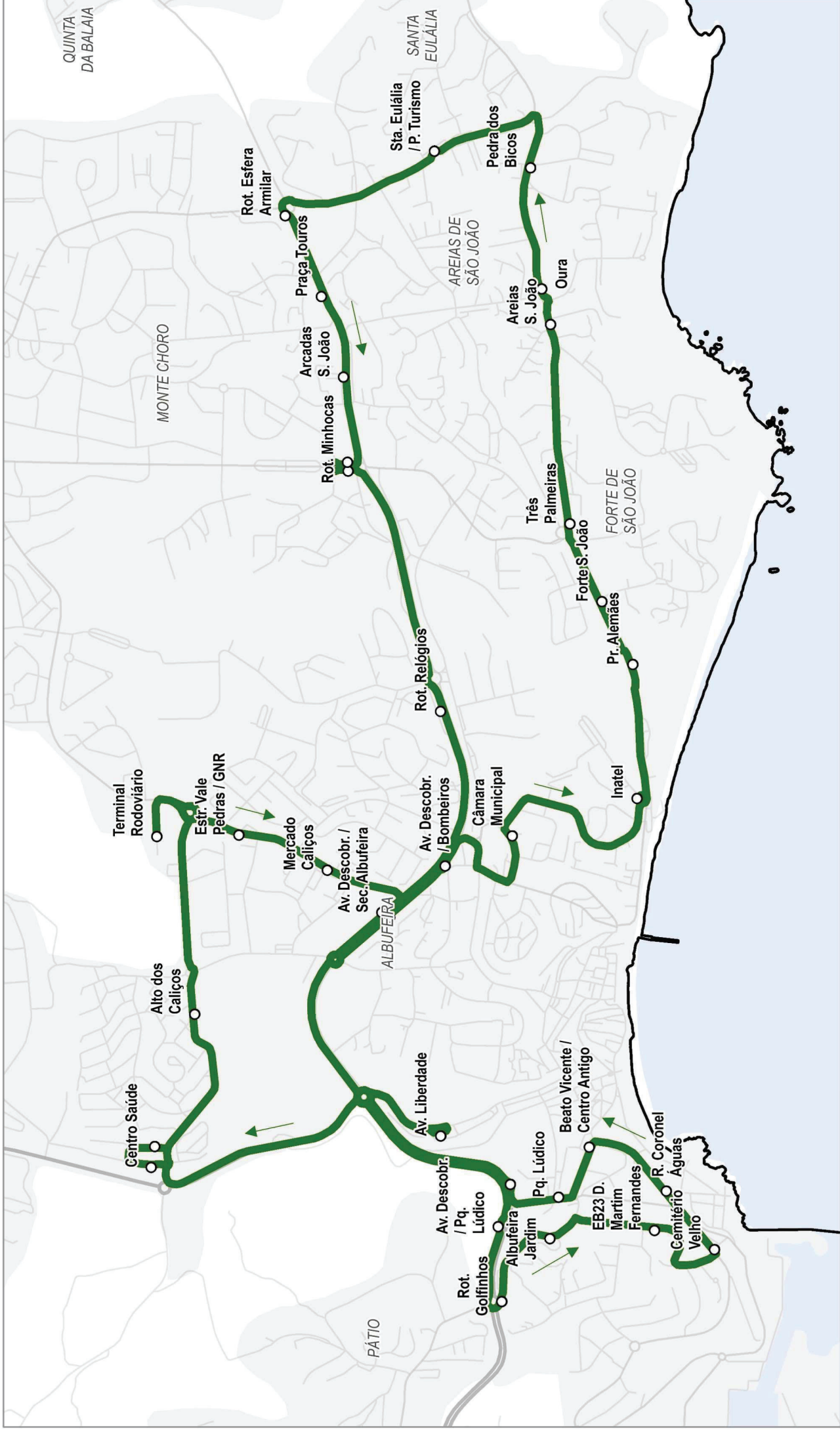
Lugares



Metros

SISTEMA DE PROJEÇÃO ETRS
European Terrestrial Reference System 1989





Linha 2

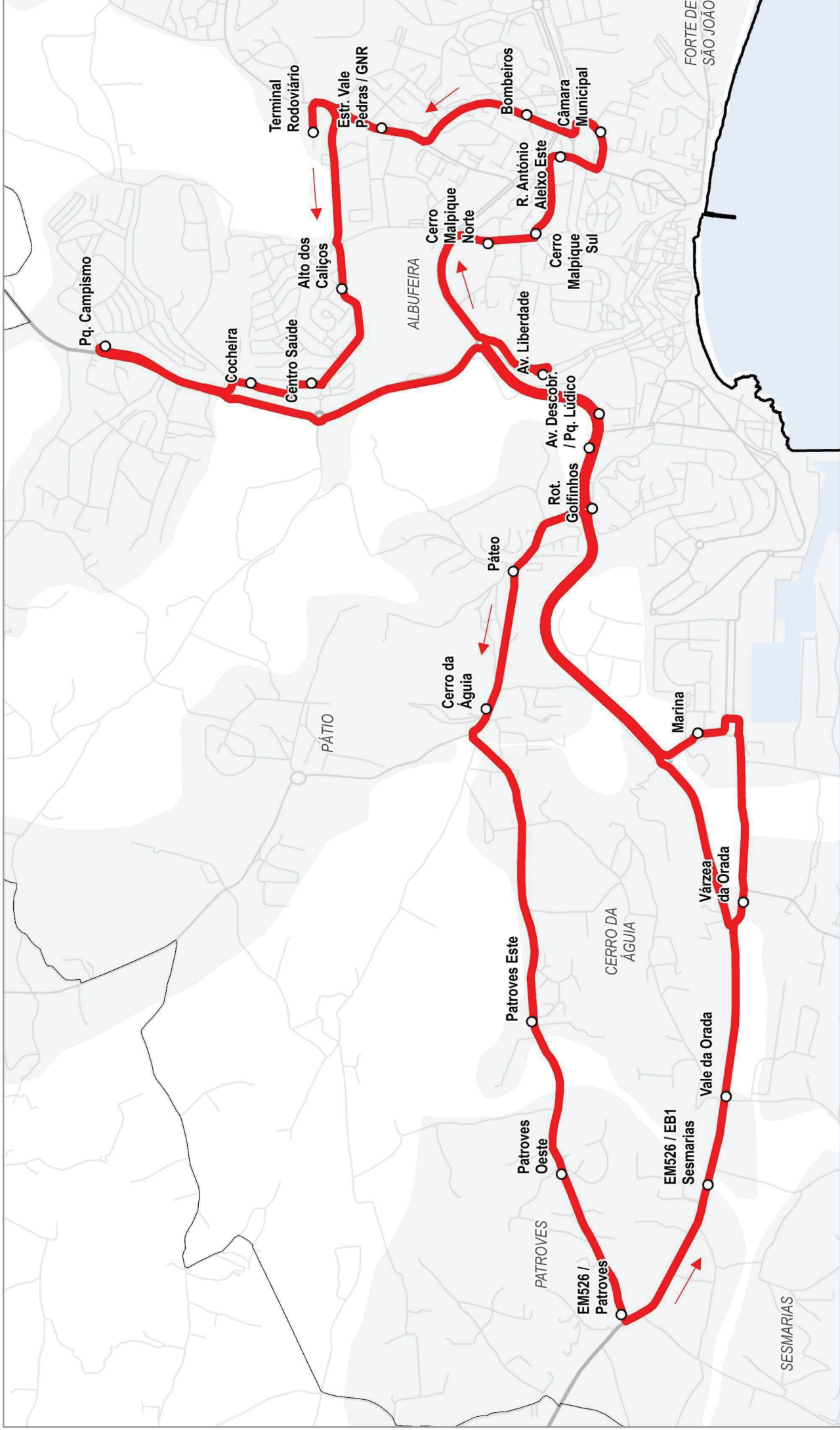
- Ida
- Paragens
- Ferrovia
- Limite Concelhos
- Limite Freguesias
- Lugares

0 250 500

Metros

SISTEMA DE PROJEÇÃO ETRS
European Terrestrial Reference System 1989

Fonte: CAOP (2017), NAVTEC (2010), TREMIMO (2021).



Linha 3

— Ida

○ Paragens

--- Ferrovia

--- Limite Concelhos

--- Limite Freguesias

Lugares

0 250 500

Metros

SISTEMA DE PROJEÇÃO ETRS
European Terrestrial Reference System 1989



Fonte: CAOP (2017); NAVTEC (2010); TRENIMO (2021).



3 Circular Albufeira (Via Marina)

DIAS ÚTEIS	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A						
BUSINESS DAYS	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U						
Terminal Rodoviário	07:00	07:30	08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30
Pq. Campismo	07:07	07:37	08:07	08:37	09:07	09:37	10:07	10:37	11:07	11:37	12:07	12:37	13:07	13:37	14:07	14:37	15:07	15:37	16:07	16:37	17:07	17:37	18:07	18:37	19:07	19:37
Rot. Golfinhos	07:16	07:46	08:16	08:46	09:16	09:46	10:16	10:46	11:16	11:46	12:16	12:46	13:16	13:46	14:16	14:46	15:16	15:46	16:16	16:46	17:16	17:46	18:16	18:46	19:16	19:46
EMS26 / Patroves	-	-	08:27	08:57	09:27	09:57	-	-	-	-	12:27	12:57	-	-	-	-	-	-	-	-	17:27	17:57	18:27	18:57	-	-
Marina	07:26	07:56	08:36	09:06	09:36	10:06	10:26	10:56	11:26	11:56	12:36	13:06	13:26	13:56	14:26	14:56	15:26	15:56	16:26	16:56	17:36	18:06	18:36	19:06	19:26	19:56
Av. Liberdade	07:34	08:04	08:44	09:14	09:44	10:14	10:34	11:04	11:34	12:04	12:44	13:14	13:34	14:04	14:34	15:04	15:34	16:04	16:34	17:04	17:44	18:14	18:44	19:14	19:34	20:04
Câmara Municipal	07:40	08:10	08:50	09:20	09:50	10:20	10:40	11:10	11:40	12:10	12:50	13:20	13:40	14:10	14:40	15:10	15:40	16:10	16:40	17:10	17:50	18:20	18:50	19:20	19:40	20:10
Terminal Rodoviário	07:45	08:15	08:55	09:25	09:55	10:25	10:45	11:15	11:45	12:15	12:55	13:25	13:45	14:15	14:45	15:15	15:45	16:15	16:45	17:15	17:55	18:25	18:55	19:25	19:45	20:15

DIAS ÚTEIS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS
BUSINESS DAYS	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U
Terminal Rodoviário	20:00	20:30	21:00	21:30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pq. Campismo	20:07	20:37	21:07	21:37	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rot. Golfinhos	20:16	20:46	21:16	21:46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMS26 / Patroves	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Marina	20:26	20:56	21:26	21:56	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Av. Liberdade	20:34	21:04	21:34	22:04	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Câmara Municipal	20:40	21:10	21:40	22:10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Terminal Rodoviário	20:45	21:15	21:45	22:15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

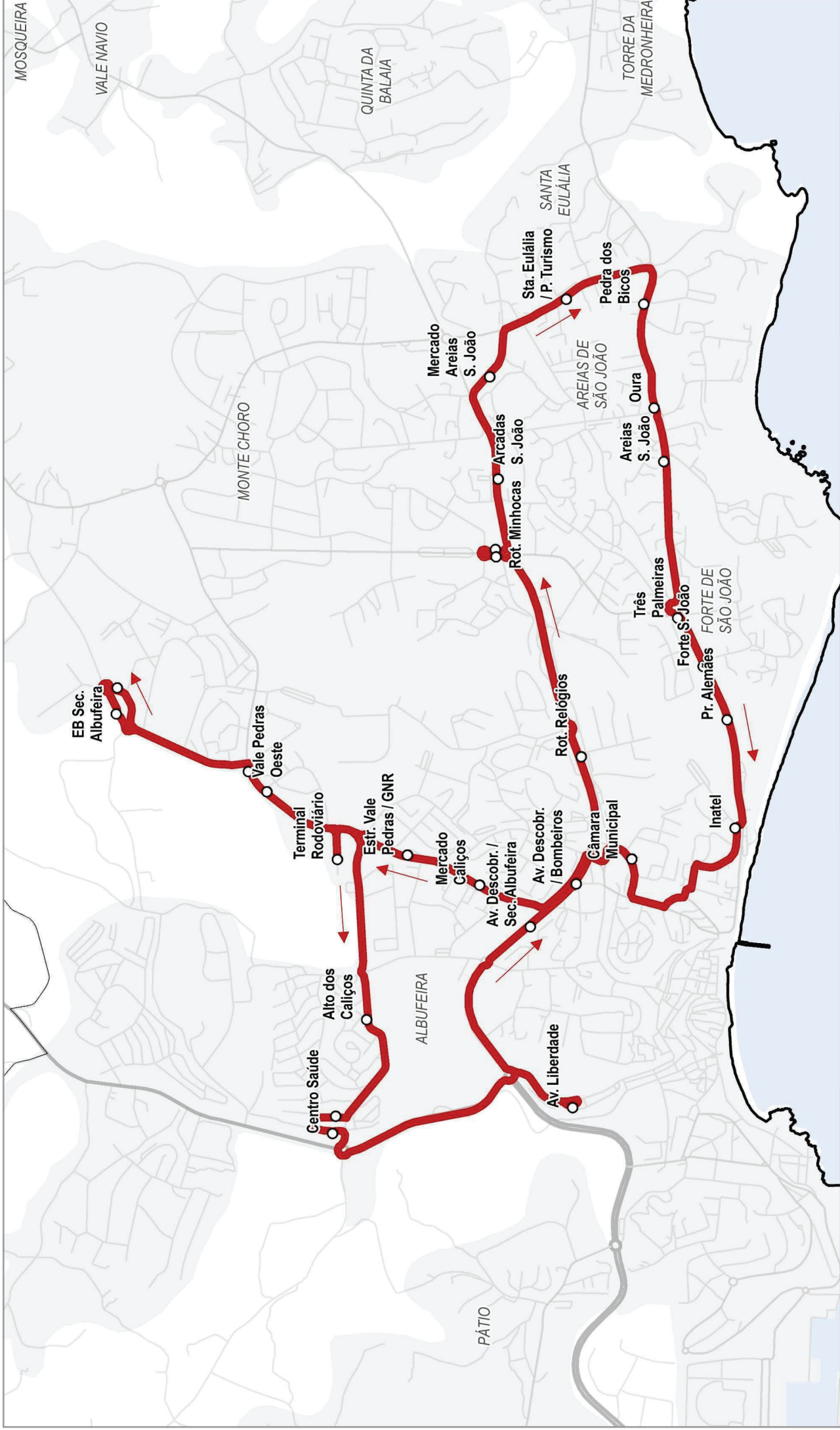
SÁBADOS	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A						
SATURDAYS	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF						
Terminal Rodoviário	07:00	07:30	08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30
Pq. Campismo	07:07	07:37	08:07	08:37	09:07	09:37	10:07	10:37	11:07	11:37	12:07	12:37	13:07	13:37	14:07	14:37	15:07	15:37	16:07	16:37	17:07	17:37	18:07	18:37	19:07	19:37
Rot. Golfinhos	07:16	07:46	08:16	08:46	09:16	09:46	10:16	10:46	11:16	11:46	12:16	12:46	13:16	13:46	14:16	14:46	15:16	15:46	16:16	16:46	17:16	17:46	18:16	18:46	19:16	19:46
EMS26 / Patroves	-	-	08:27	08:57	09:27	09:57	-	-	-	-	12:27	12:57	-	-	-	-	-	-	-	-	17:27	17:57	18:27	18:57	-	-
Marina	07:26	07:56	08:36	09:06	09:36	10:06	10:26	10:56	11:26	11:56	12:36	13:06	13:26	13:56	14:26	14:56	15:26	15:56	16:26	16:56	17:36	18:06	18:36	19:06	19:26	19:56
Av. Liberdade	07:34	08:04	08:44	09:14	09:44	10:14	10:34	11:04	11:34	12:04	12:44	13:14	13:34	14:04	14:34	15:04	15:34	16:04	16:34	17:04	17:44	18:14	18:44	19:14	19:34	20:04
Câmara Municipal	07:40	08:10	08:50	09:20	09:50	10:20	10:40	11:10	11:40	12:10	12:50	13:20	13:40	14:10	14:40	15:10	15:40	16:10	16:40	17:10	17:50	18:20	18:50	19:20	19:40	20:10
Terminal Rodoviário	07:45	08:15	08:55	09:25	09:55	10:25	10:45	11:15	11:45	12:15	12:55	13:25	13:45	14:15	14:45	15:15	15:45	16:15	16:45	17:15	17:55	18:25	18:55	19:25	19:45	20:15

SABADOS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS
SATURDAYS	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF
Terminal Rodoviário	20:00	20:30	21:00	21:30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pq. Campismo	20:07	20:37	21:07	21:37	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rot. Golfinhos	20:16	20:46	21:16	21:46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMS26 / Patroves	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Marina	20:26	20:56	21:26	21:56	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Av. Liberdade	20:34	21:04	21:34	22:04	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Câmara Municipal	20:40	21:10	21:40	22:10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Terminal Rodoviário	20:45	21:15	21:45	22:15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

A-U | Anual - Dias Úteis | *Business Days*
 JS-U | De Junho a Setembro - Dias Úteis | *From June to September - Business Days*
 A-SDF | Anual - Fins de Semana e Feriados | *Non-Business Days*
 JS-SDF | De Junho a Setembro - Fins de Semana e Feriados | *From June to September - Non-Business Days*

Horários indicativos. Por favor consulte info em tempo real em VAMUSALGARVE.PT/GIRO (SITE/APP)

Em vigor desde 1 de dezembro de 2022



Linha 4

— Ida

○ Paragens

— Ferrovia

— Limite Concelhos

— Limite Freguesias

— Lugares



SISTEMA DE PROJEÇÃO ETRS
European Terrestrial Reference System 1989



4 Circular Albufeira



DIAS ÚTEIS	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A						
BUSINESS DAYS	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U						
Terminal Rodoviário	07:00	07:30	08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30
Centro Saúde	07:04	07:34	08:04	08:34	09:04	09:34	10:04	10:34	11:04	11:34	12:04	12:34	13:04	13:34	14:04	14:34	15:04	15:34	16:04	16:34	17:04	17:34	18:04	18:34	19:04	19:34
Av. Liberdade	07:08	07:38	08:08	08:38	09:08	09:38	10:08	10:38	11:08	11:38	12:08	12:38	13:08	13:38	14:08	14:38	15:08	15:38	16:08	16:38	17:08	17:38	18:08	18:38	19:08	19:38
Arcadas S. João	07:19	07:49	08:19	08:49	09:19	09:49	10:19	10:49	11:19	11:49	12:19	12:49	13:19	13:49	14:19	14:49	15:19	15:49	16:19	16:49	17:19	17:49	18:19	18:49	19:19	19:49
Oura	07:25	07:55	08:25	08:55	09:25	09:55	10:25	10:55	11:25	11:55	12:25	12:55	13:25	13:55	14:25	14:55	15:25	15:55	16:25	16:55	17:25	17:55	18:25	18:55	19:25	19:55
Câmara Municipal	07:32	08:02	08:32	09:02	09:32	10:02	10:32	11:02	11:32	12:02	12:32	13:02	13:32	14:02	14:32	15:02	15:32	16:02	16:32	17:02	17:32	18:02	18:32	19:02	19:32	20:02
EB Sec. Albufeira	07:40	08:10	08:40	09:10	09:40	10:10	10:40	11:10	11:40	12:10	12:40	13:10	13:40	14:10	14:40	15:10	15:40	16:10	16:40	17:10	17:40	18:10	18:40	19:10	19:40	20:10
Terminal Rodoviário	07:45	08:15	08:45	09:15	09:45	10:15	10:45	11:15	11:45	12:15	12:45	13:15	13:45	14:15	14:45	15:15	15:45	16:15	16:45	17:15	17:45	18:15	18:45	19:15	19:45	20:15

DIAS ÚTEIS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS
BUSINESS DAYS	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U
Terminal Rodoviário	20:00	20:30	21:00	21:30															
Centro Saúde	20:04	20:34	21:04	21:34															
Av. Liberdade	20:08	20:38	21:08	21:38															
Arcadas S. João	20:19	20:49	21:19	21:49															
Oura	20:25	20:55	21:25	21:55															
Câmara Municipal	20:32	21:02	21:32	22:02															
EB Sec. Albufeira	20:40	21:10	21:40	22:10															
Terminal Rodoviário	20:45	21:15	21:45	22:15															

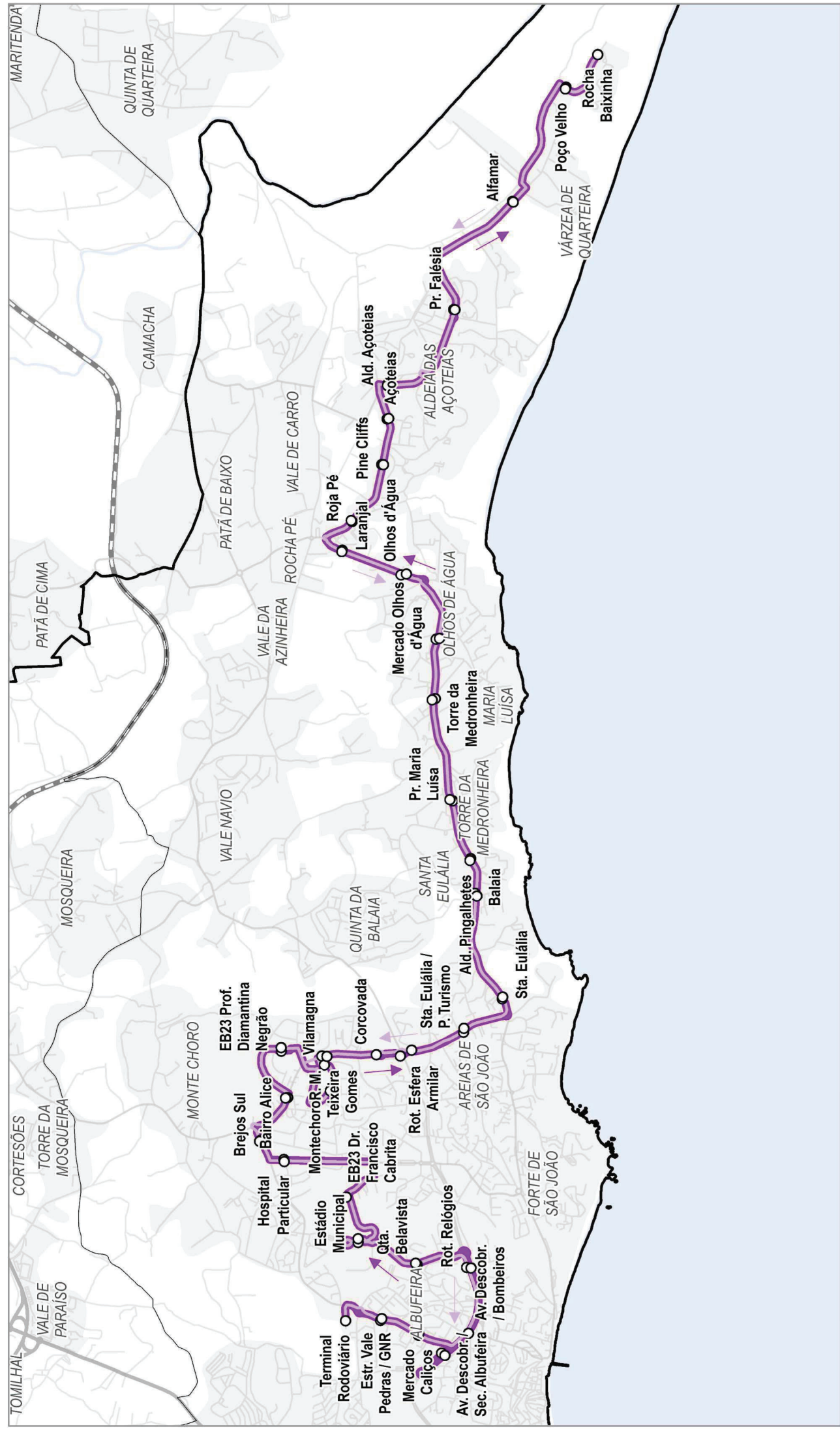
SÁBADOS	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A						
SATURDAYS	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF						
Terminal Rodoviário	07:00	07:30	08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30
Centro Saúde	07:04	07:34	08:04	08:34	09:04	09:34	10:04	10:34	11:04	11:34	12:04	12:34	13:04	13:34	14:04	14:34	15:04	15:34	16:04	16:34	17:04	17:34	18:04	18:34	19:04	19:34
Av. Liberdade	07:08	07:38	08:08	08:38	09:08	09:38	10:08	10:38	11:08	11:38	12:08	12:38	13:08	13:38	14:08	14:38	15:08	15:38	16:08	16:38	17:08	17:38	18:08	18:38	19:08	19:38
Arcadas S. João	07:19	07:49	08:19	08:49	09:19	09:49	10:19	10:49	11:19	11:49	12:19	12:49	13:19	13:49	14:19	14:49	15:19	15:49	16:19	16:49	17:19	17:49	18:19	18:49	19:19	19:49
Oura	07:25	07:55	08:25	08:55	09:25	09:55	10:25	10:55	11:25	11:55	12:25	12:55	13:25	13:55	14:25	14:55	15:25	15:55	16:25	16:55	17:25	17:55	18:25	18:55	19:25	19:55
Câmara Municipal	07:32	08:02	08:32	09:02	09:32	10:02	10:32	11:02	11:32	12:02	12:32	13:02	13:32	14:02	14:32	15:02	15:32	16:02	16:32	17:02	17:32	18:02	18:32	19:02	19:32	20:02
EB Sec. Albufeira	07:40	08:10	08:40	09:10	09:40	10:10	10:40	11:10	11:40	12:10	12:40	13:10	13:40	14:10	14:40	15:10	15:40	16:10	16:40	17:10	17:40	18:10	18:40	19:10	19:40	20:10
Terminal Rodoviário	07:45	08:15	08:45	09:15	09:45	10:15	10:45	11:15	11:45	12:15	12:45	13:15	13:45	14:15	14:45	15:15	15:45	16:15	16:45	17:15	17:45	18:15	18:45	19:15	19:45	20:15

SÁBADOS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS	JS
SATURDAYS	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF
Terminal Rodoviário	20:00	20:30	21:00	21:30															
Centro Saúde	20:04	20:34	21:04	21:34															
Av. Liberdade	20:08	20:38	21:08	21:38															
Arcadas S. João	20:19	20:49	21:19	21:49															
Oura	20:25	20:55	21:25	21:55															
Câmara Municipal	20:32	21:02	21:32	22:02															
EB Sec. Albufeira	20:40	21:10	21:40	22:10															
Terminal Rodoviário	20:45	21:15	21:45	22:15															

A-U | Anual - Dias Úteis | *Business Days*
 JS-U | De Junho a Setembro - Dias Úteis | *From June to September - Business Days*
 A-SDF | Anual - Fins de Semana e Feriados | *Non-Business Days*
 JS-SDF | De Junho a Setembro - Fins de Semana e Feriados | *From June to September - Non-Business Days*

Horários indicativos. Por favor consulte info em tempo real em VAMUSALGARVE.PT/GIRO (SITE/APP)

Em vigor desde 1 de dezembro de 2022



Linha 6

- Ida
- Volta

- Paragens

- Ferrovia

- Limite Concelhos

- Limite Freguesias
- Lugares



Metros
SISTEMA DE PROJEÇÃO ETRS
European Terrestrial Reference System 1989



6 Terminal - Rocha Baixinha



IDA DIAS ÚTEIS OUTBOUND BUSINESS DAYS	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U
Terminal Rodoviário	07:00	07:30	08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	11:00	12:00	12:30	13:10	14:00	15:00	16:00	17:10	17:30	18:10	18:30	19:00
Rot. Relógios	07:04	07:34	08:04	08:34	09:04	09:34	10:04	11:04	12:04	12:34	13:14	14:04	15:04	16:04	17:14	17:34	18:14	18:34	19:04
EB23 Prof. Diamantina Negrão	07:13	07:43	08:13	08:43	09:13	09:43	10:13	11:13	12:13	12:43	13:23	14:13	15:13	16:13	17:23	17:43	18:23	18:43	19:13
Sta. Eulália	07:20	07:50	08:20	08:50	09:20	09:50	10:20	11:20	12:20	12:50	13:30	14:20	15:20	16:20	17:30	17:50	18:30	18:50	19:20
Laranjal	07:29	07:59	08:29	08:59	09:29	09:59	10:29	11:29	12:29	12:59	13:39	14:29	15:29	16:29	17:39	17:59	18:39	18:59	19:29
Alfamar	07:36	08:06	08:36	-	09:36	-	-	-	12:36	-	13:46	-	-	-	17:46	-	18:46	-	-
Rocha Baixinha	-	-	08:39	-	09:39	-	-	-	12:39	-	-	-	-	-	17:49	-	18:49	-	-

VOLTA DIAS ÚTEIS INBOUND BUSINESS DAYS	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U
Rocha Baixinha	-	-	08:40	-	09:40	-	-	-	12:40	-	-	-	-	-	-	18:15	-	19:05	-
Alfamar	07:40	08:10	08:43	-	09:43	-	-	-	12:43	-	13:50	-	-	-	-	18:18	-	19:08	-
Laranjal	07:47	08:17	08:50	09:10	09:50	10:10	10:30	11:30	12:50	13:20	13:57	14:30	15:30	16:30	18:00	18:25	19:00	19:15	19:30
Sta. Eulália	07:55	08:25	08:58	09:18	09:58	10:18	10:38	11:38	12:58	13:28	14:05	14:38	15:38	16:38	18:08	18:33	19:08	19:23	19:38
EB23 Prof. Diamantina Negrão	08:03	08:33	09:06	09:26	10:06	10:26	10:46	11:46	13:06	13:36	14:13	14:46	15:46	16:46	18:16	18:41	19:16	19:31	19:46
Rot. Relógios	08:12	08:42	09:15	09:35	10:15	10:35	10:55	11:55	13:15	13:45	14:22	14:55	15:55	16:55	18:25	18:50	19:25	19:40	19:55
Terminal Rodoviário	08:16	08:46	09:19	09:39	10:19	10:39	10:59	11:59	13:19	13:49	14:26	14:59	15:59	16:59	18:29	18:54	19:29	19:44	19:59

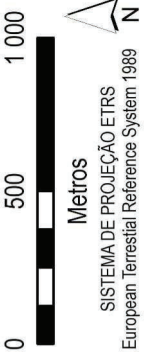
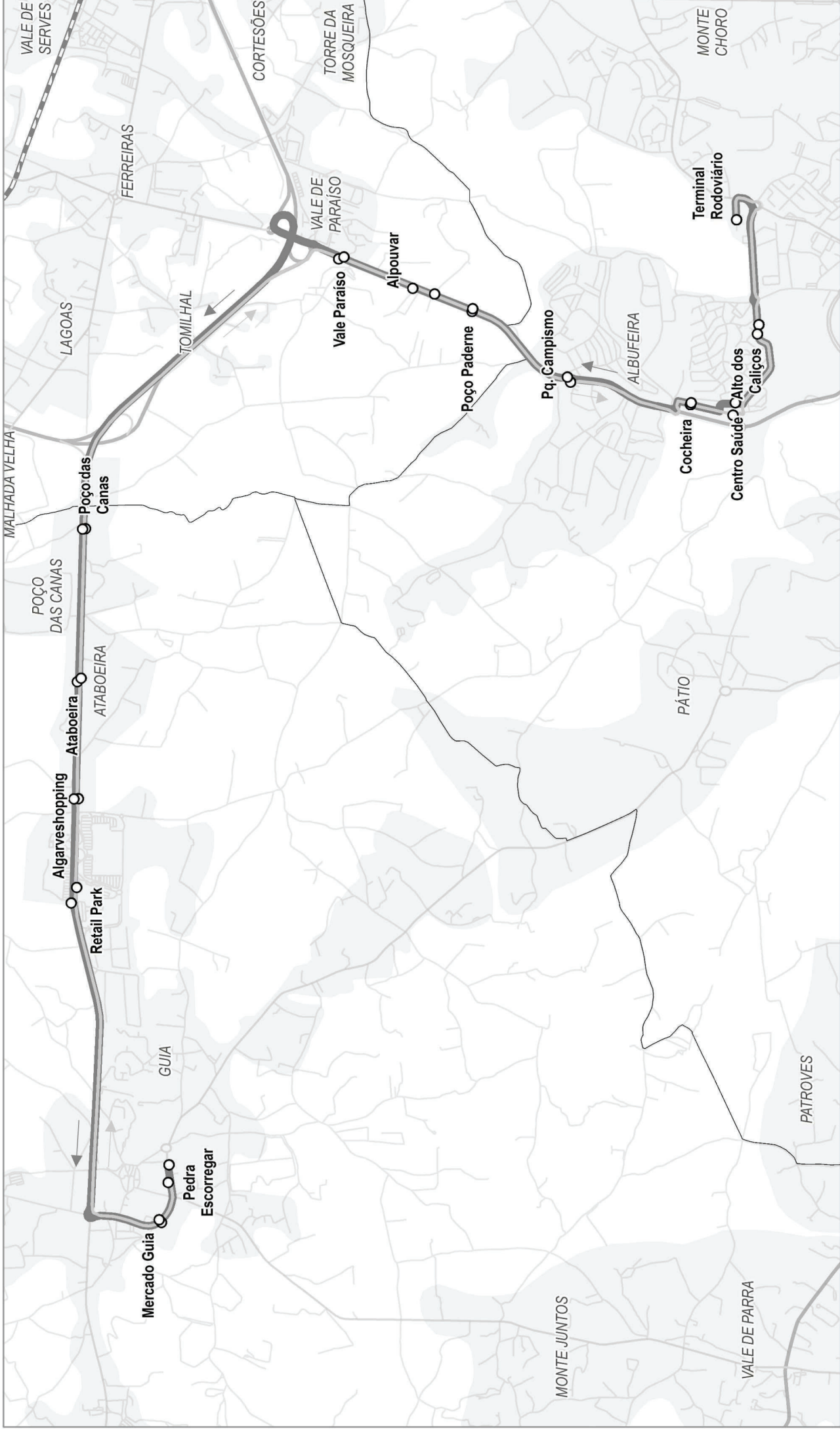
IDA FINS DE SEMANA E FERIADOS OUTBOUND NON-BUSINESS DAYS	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF
Terminal Rodoviário	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	-	-	-	-	-	-
Rot. Relógios	07:04	08:04	09:04	10:04	11:04	12:04	13:04	14:04	15:04	16:04	17:04	18:04	19:04	-	-	-	-	-	-
EB23 Prof. Diamantina Negrão	07:13	08:13	09:13	10:13	11:13	12:13	13:13	14:13	15:13	16:13	17:13	18:13	19:13	-	-	-	-	-	-
Sta. Eulália	07:20	08:20	09:20	10:20	11:20	12:20	13:20	14:20	15:20	16:20	17:20	18:20	19:20	-	-	-	-	-	-
Laranjal	07:29	08:29	09:29	10:29	11:29	12:29	13:29	14:29	15:29	16:29	17:29	18:29	19:29	-	-	-	-	-	-
Alfamar	07:36	08:36	09:36	-	-	12:36	-	-	-	-	-	17:36	18:36	-	-	-	-	-	-
Rocha Baixinha	07:39	08:39	09:39	-	-	12:39	-	-	-	-	-	17:39	18:39	-	-	-	-	-	-

VOLTA FINS DE SEMANA E FERIADOS INBOUND NON-BUSINESS DAYS	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF	SDF
Rocha Baixinha	07:40	08:40	09:40	-	-	12:40	-	-	-	-	-	-	17:40	18:40	-	-	-	-	-
Alfamar	07:43	08:43	09:43	-	-	12:43	-	-	-	-	-	-	17:43	18:43	-	-	-	-	-
Laranjal	07:50	08:50	09:50	10:30	11:30	12:50	13:30	14:30	15:30	16:30	17:50	18:50	19:30	-	-	-	-	-	-
Sta. Eulália	07:58	08:58	09:58	10:38	11:38	12:58	13:38	14:38	15:38	16:38	17:58	18:58	19:38	-	-	-	-	-	-
EB23 Prof. Diamantina Negrão	08:06	09:06	10:06	10:46	11:46	13:06	13:46	14:46	15:46	16:46	18:06	19:06	19:46	-	-	-	-	-	-
Rot. Relógios	08:15	09:15	10:15	10:55	11:55	13:15	13:55	14:55	15:55	16:55	18:15	19:15	19:55	-	-	-	-	-	-
Terminal Rodoviário	08:19	09:19	10:19	10:59	11:59	13:19	13:59	14:59	15:59	16:59	18:19	19:19	19:59	-	-	-	-	-	-

A-U | Anual - Dias Úteis | Business Days
 XJS-U | Anual (exceto de Junho a Setembro) - Dias Úteis | Business Days (except from June to September)
 A-SDF | Anual - Fins de Semana e Feriados | Non-Business Days

Horários indicativos. Por favor consulte info em tempo real em VAMUSALGARVE.PT/GIRO (SITE/APP)

Em vigor desde 1 de dezembro de 2022



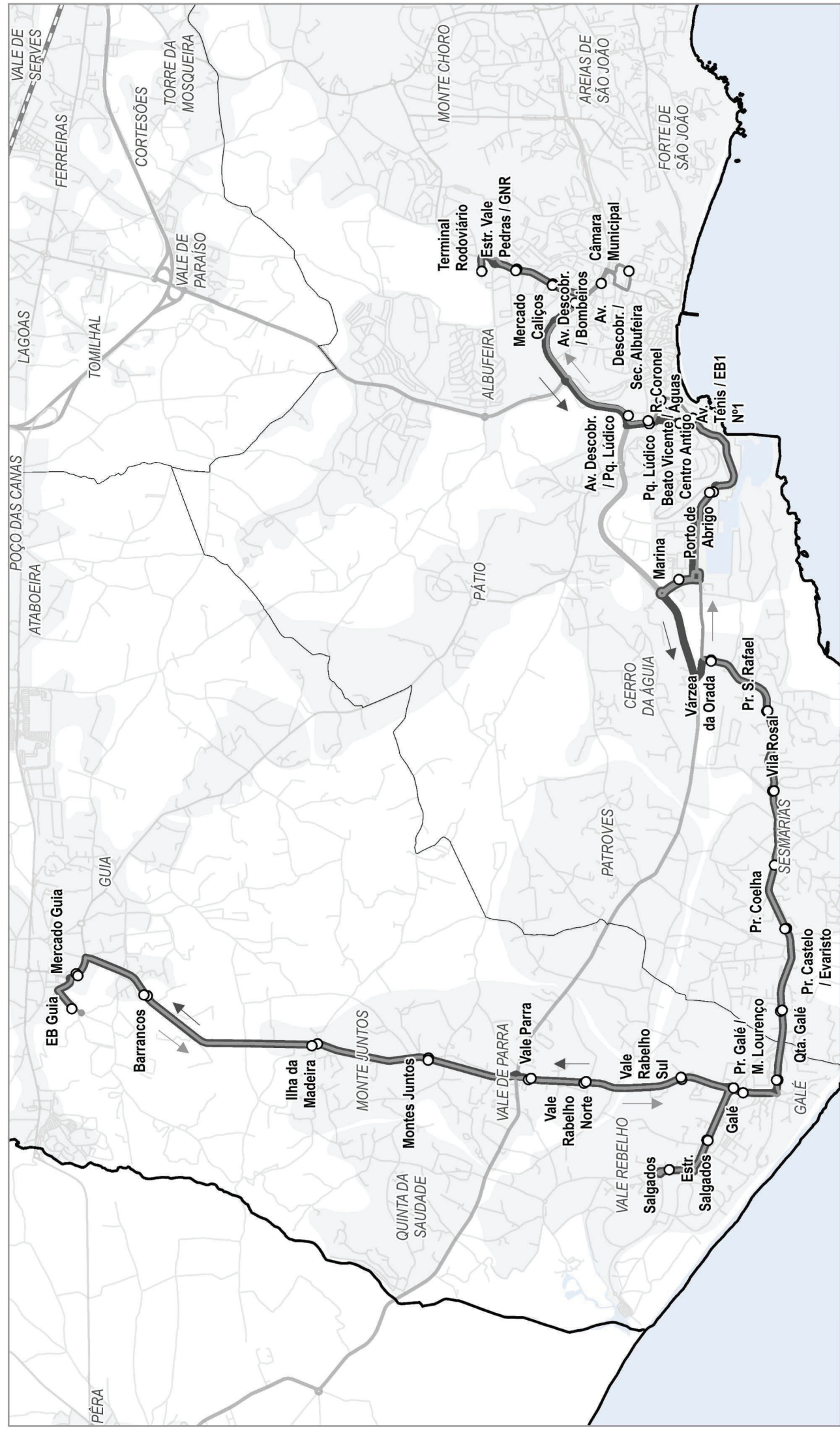
Metros
 SISTEMA DE PROJEÇÃO ETRS
 European Terrestrial Reference System 1989



Linha 7

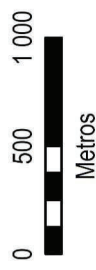
- Ida**
- Volta**
- Paragens**
- Ferrovia**
- Limite Freguesias**
- Limite Concelhos**
- Lugares**

Fonte: CAOP (2017), NAVTEC (2010), TREMNIO (2021).



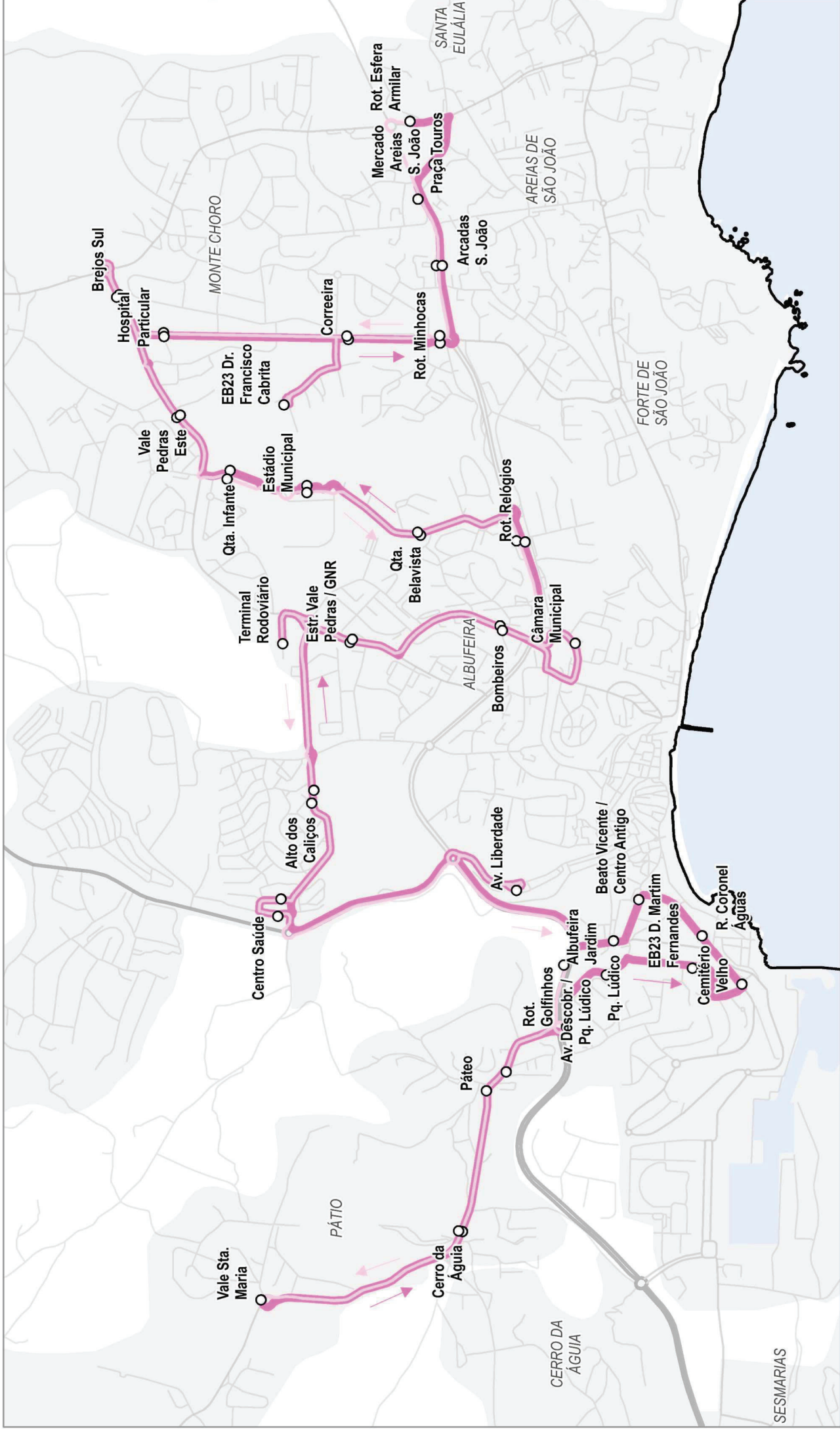
Linha 8

- Ida
- Volta
- Paragens
- Ferrovia
- 🦋 Limite Concelhos
- 🦋 Limite Freguesias
- ☁ Lugares










Metros
SISTEMA DE PROJEÇÃO ETRS
European Terrestrial Reference System 1989





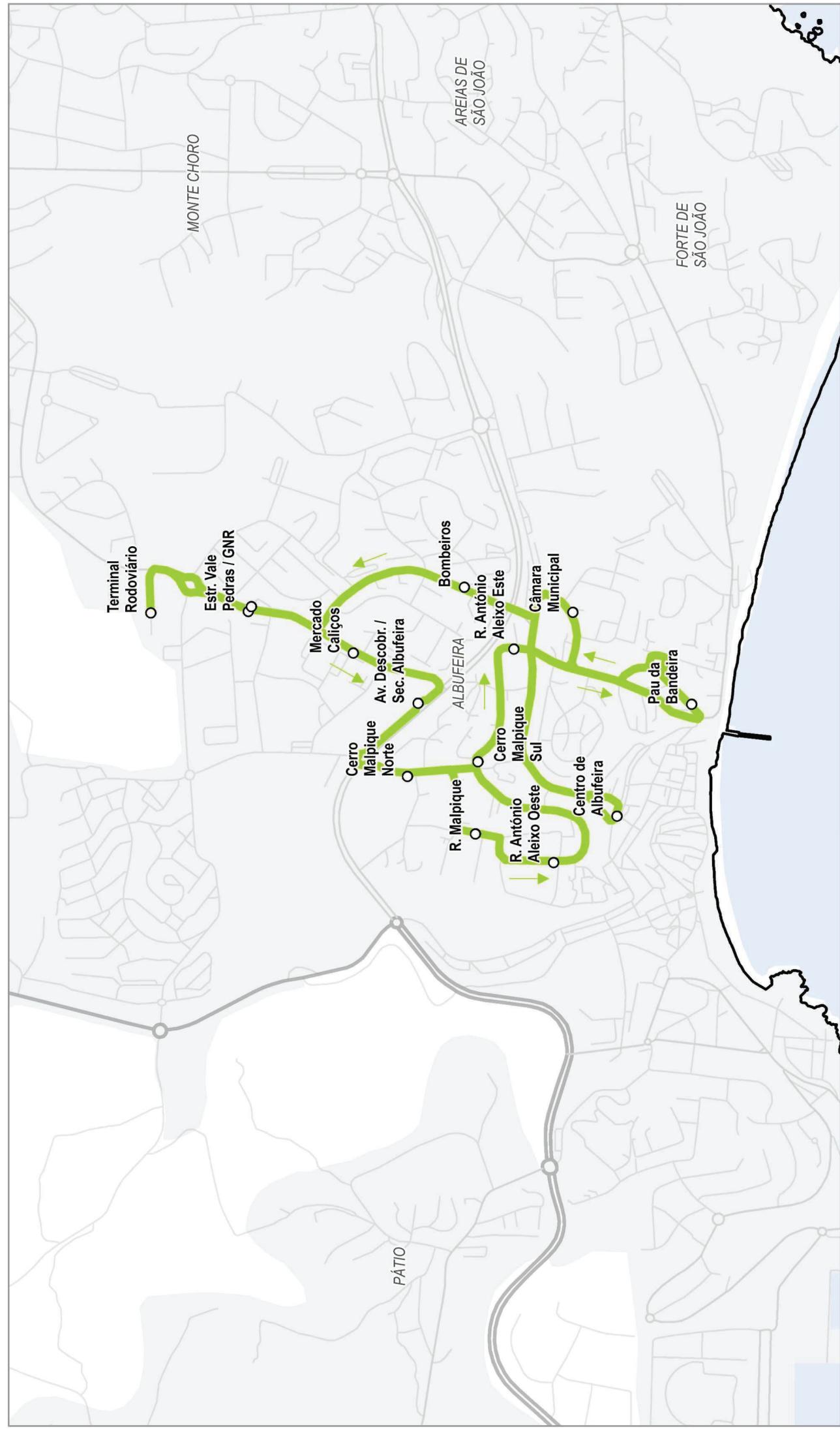
Linha 9

-  Ida
-  Volta
-  Paragens
-  Ferrovia
-  Limite Concelhos
-  Limite Freguesias
-  Lugares



Metros
 SISTEMA DE PROJEÇÃO ETRS
 European Terrestrial Reference System 1989

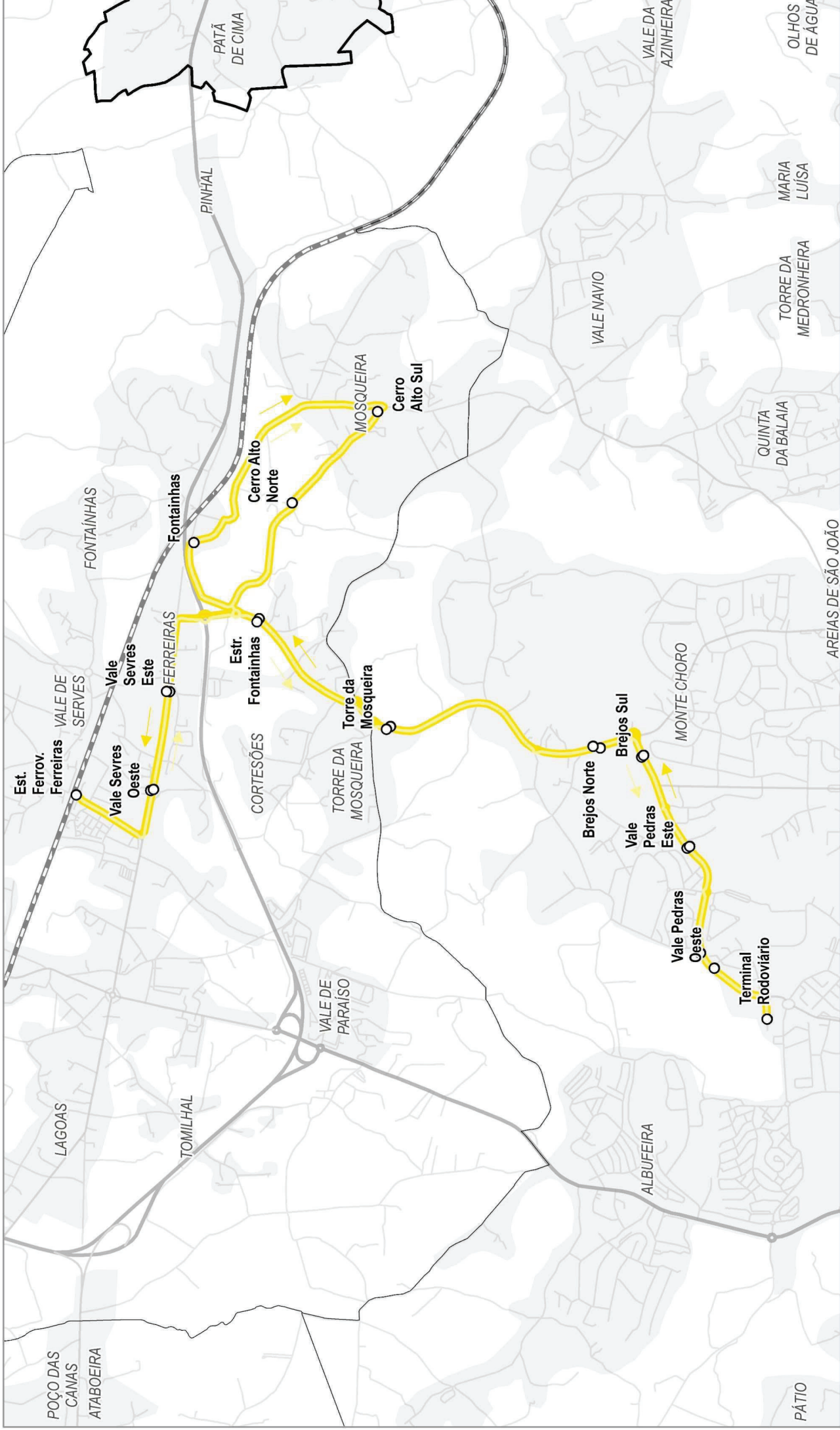




Linha 10

- Ida
- Paragens
- Ferrovia
- Limite Concelhos
- Limite Freguesias
- Lugares

Fonte: CAOP (2017), NAVTEC (2010), TRENIMO (2021).




Linha 11

- Ida
- Volta
- Paragens
- Ferrovia
- Limite Concelhos
- Limite Freguesias
- Lugares

0 500 1 000
 Metros
 SISTEMA DE PROJEÇÃO ETRS
 European Terrestrial Reference System 1989

Fonte: CAOP (2017), NAVTEC (2010), TREMIMO (2021).




ANEXO III – Tarifário desde 1 de dezembro de 2022

TARIFÁRIO GIRO

A partir de 1 de dezembro de 2022



TÍTULOS DE TRANSPORTE

Ocasionais Occasional

IVA incluído à taxa legal em vigor

		Valor Price	Compra Sales
Bilhete Simples Single Ticket (Válido para 1 viagem. Valid for 1 trip)	1 Zona 1 zone	1,90€	Autocarro On Board
	Toda a rede Whole network	2,40€	
Pré-Comprado Travel Card - Prepaid (Válido para 1 viagem. Valid for 1 trip) (Carregamento mínimo de 5 viagens. Minimum charge of 5 trips)		1,45€ 1 viagem 1 trip	Pontos de Venda Sales Point
Cartão 3€ Card			
Passé Travel Card 3 DIAS days 5 DIAS days Cartão 3€ Card		20,35€ 33,55€	Pontos de Venda Sales Point Website & APP

Pontos de Venda:

Terminal Rodoviário de Albufeira

Para mais informações:
VAMUSALGARVE.PT/GIRO

Sales Point:

Albufeira Bus Station

For more information:
VAMUSALGARVE.PT/GIRO

Condições de Utilização dos Títulos de Transporte

Validação Validation

Os títulos de transporte são válidos na rede GIRO. O cliente deve confirmar a correta validação do seu título de transporte e conservá-la durante a viagem.

Tickets are valid only on the GIRO network. The client must confirm the correct validation of ticket on bus, and keep it during the journey.

Os títulos de transporte têm de ser validados no interior do autocarro. Ao aproximar o cartão ou telemóvel do validador, deve aguardar sinal sonoro e a indicação da luz verde.

Tickets must be validated on board of the bus. If a green light is on it means you have made a proper validation.

Crianças até 3 anos inclusive podem viajar sem título de transporte.

Children under the age of 3 including can travel without a ticket.

Penalização Penalty

Se o cliente não possuir título de transporte válido, fica sujeito a uma coima aplicada de acordo com a legislação em vigor.

If the customer does not have valid transport document and validated is subject to a fine.

Perda ou Roubo Loss or Theft

Em caso de perda, furto ou roubo o portador do passe deve comunicar tal facto, no menor espaço de tempo, junto dos postos de venda, para que o cartão extraviado seja desativado e se proceda à emissão de novo cartão. Nos casos de cartão danificado, furto ou roubo, o custo relativo à emissão do novo cartão é da responsabilidade do cliente.

If a card is lost or stolen, the holder must inform a ticket office as soon as possible thereafter so that it can be deactivated and a new one issued. Customers are responsible for the cost of replacing damaged, lost or stolen cards.

Passé

IVA incluído à taxa legal em vigor

	Preço Base	Comp. Município **	Valor	Compra
Mensal*				Pontos de Venda
1 Zona	31,90€	13,90€	18,00€	Website & APP
Toda a rede	41,45€	19,95€	21,50€	
Sénior*				Pontos de Venda
1 Zona	19,45€	8,45€	11,00€	
Toda a rede	25,30€	12,80€	12,50€	
Escolar*	14,50€	6,50€	8,00€	Pontos de Venda

*Cartão 5€

**Valor participativo pelo Município de Albufeira no decorrer do ano de 2023

Requisitos para Passés

Mensal

Destina-se a qualquer cliente

- Requisição nos pontos de venda
- Cartão de cidadão, bilhete de identidade ou passaporte

Sénior

Destina-se a pessoas com idade igual ou superior a 65 anos

- Requisição nos pontos de venda
- Cartão de cidadão ou bilhete de identidade

Escolar

- Requisição nos pontos de venda

- Apresentação de cartão de estudante ou comprovativo de matrícula do estabelecimento de ensino
- Cartão de cidadão, bilhete de identidade ou passaporte

Estudante

Ao abrigo do Decreto-Lei 21/2019 de 30 de Janeiro

Requisição e atribuição através do SASE das escolas.



f GIROALBUFEIRA
@ GIRO_ALBUFEIRA

VAMUSALGARVE.PT/GIRO
APP VAMUS ALGARVE

