

ANEXO I

Relatório previsto no n.º 1 do artigo 18.º -A do regulamento 273/2021

Dimensão	Indicador	Unidade	Valor	Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público			042 - Circular Fermentões - Parque Industrial - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			051 - Costa (São Roque) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			061 - Circular Pencelo - Selho S. Lourenço - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			062 - Circular Aldão - Selho S. Lourenço - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			063 - Fermentões (via Grisel) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			070 - Circular Casas Novas - Pevidém - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			071 - Circular Covas - Pevidém - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			072 - Circular Santiago de Candoso - Pedral - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			073 - Circular Mascotelos - Pedral - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			081 - Gondar - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			082 - Circular Silvares - Selho S. Cristóvão - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			083 - Circular Candoso S. Martinho - Selho S. Cristóvão - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			084 - Gondar (via Candoso S. Martinho) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			101 - Guimarães - Lordelo (via Pevidém) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			103 - Taipas - Joane (via Brito) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			104 - Pevidém - Taipas (via Brito) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			105 - Pevidém (Arco) - Taipas (via Campelos) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			120 - Ponte Serves - Joane (Secundária) (via Airão e Monte Alvar) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			121 - Guimarães - Airão (via Vermil) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			122 - Guimarães - Joane (via Leitões) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
-				
123 - Circular Brito - Leitões - Ronfe (EB23) - Transporte Municipal - Transporte Regular				
124 - Ronfe (Poça) - Joane (via Leitões) - Transporte Municipal - Transporte Regular				
125 - Ronfe (EB23) - Brito - Transporte Municipal - Transporte Regular				
128 - Santa Luzia - Ronfe (Somelos) (via Monte Alvar) - Transporte Municipal - Transporte Regular				
151 - Morreira - Taipas (via Longos) - Transporte Municipal - Transporte Regular				
158 - Garfe - Taipas (via Gondomar) - Transporte Municipal - Transporte Regular				
159 - Corvite - Taipas (via Sande S. Clemente) - Transporte Municipal - Transporte Regular				
160 - Circular Taipas - Brito - Campelos - Taipas - Transporte Municipal - Transporte Regular				
161 - Taipas - Guimarães (via Caneiros) - Transporte Municipal - Transporte Regular				

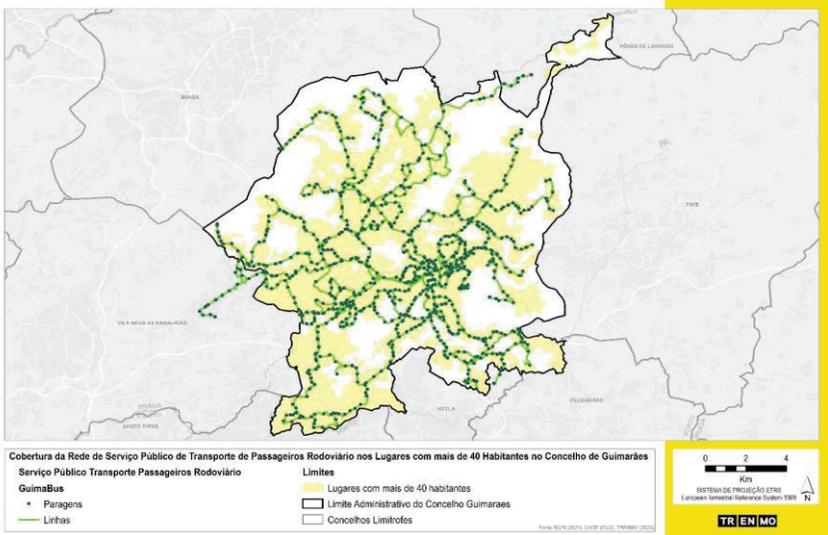
ANEXO I

Relatório previsto no n.º 1 do artigo 18.º -A do regulamento 273/2021

Dimensão	Indicador	Unidade	Valor	Observações
			162 - Taipas - Guimarães (via Brito) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			163 - Guimarães - Briteiros Sta. Leocádia (via Esp. Guimarães e Taipas) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			164 - Guimarães - Garfe (via Gondomar) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			170 - Guimarães - Gonça (via S. Torcato) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			171 - Quintães - Guimarães (via S. Torcato e Atães) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			172 - Guimarães - Atães - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			173 - S. Torcato (EB23) - Atães (via Gominhães) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			180 - Pinheiro - Guimarães (via S. Faustino e Covas) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			181 - Guimarães - S. Paio de Vizela (via Penteeiros) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			182 - Calvos - Guimarães (via Pinheiro) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			185 - Abação (EB23) - S. Faustino (via Calvos) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			188 - Guimarães - S. Faustino - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			189 - Calvos - Guimarães (via Penteeiros) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			192 - Serzedelo - Lordelo (Est.) (via ZI Agrads) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			N11 - Circular Nespereira - Carvalhos - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			N21 - Circular Pedroso - Belos Ares - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			N41 - Circular Silvares - Parque Industrial - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			N42 - Circular Fermentões - Parque Industrial - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			N51 - Costa (São Roque) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			N71 - Santo Amaro (via Salgueiral) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			N82 - Circular Silvares - Gondar - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			N83 - Circular S. Martinho Candoso - Gondar - Transporte Municipal - Transporte Regular	

ANEXO I

Relatório previsto no n.º 1 do artigo 18.º -A do regulamento 273/2021

Dimensão	Indicador	Unidade	Valor	Observações
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.		 <p>Cobertura da Rede de Serviço Público de Transporte de Passageiros Rodoviário nos Lugares com mais de 40 Habitantes no Concelho de Guimarães</p> <p>Serviço Público Transporte Passageiros Rodoviário</p> <p>GuimaBus</p> <ul style="list-style-type: none"> Paragens Linhas <p>Limites</p> <ul style="list-style-type: none"> Lugares com mais de 40 habitantes Limite Administrativo do Concelho de Guimarães Concelhos Limitrofes <p>0 2 4 Km</p> <p>SISTEMA DE PROJEÇÃO ETRS</p> <p>Linha de Referência Geográfica ETRS 1989 N</p> <p>TR EN MO</p>	
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	Nº de linhas (variantes, parcelares e noturnas): 230 Extensão total: 3 005,925 km	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.
	N.º de circulações:			
	(i) Totais anuais;	Un.	318 912	
	(i) Média diária nos dias úteis;		1 052	
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.		539	
% da população do município servida por transportes públicos.	%	83,20%		
N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	3 782,177		
N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm	31,798		

ANEXO I

Relatório previsto no n.º 1 do artigo 18.º -A do regulamento 273/2021

Dimensão	Indicador	Unidade	Valor														Observações		
			Distância (km)	Bilhete Simples Inteiro	Bilhete Meio	Pré-comprado (10 viagens)	Passagem Mensal	Passagem Mensal CIM AVE Residente - Máximo 30€	Passagem Mensal CIM AVE + CP	Passagem Mensal CP	4_18 A ou Sub_23	4_18 B ou Sub_23 25%	Passagem Antigo Combatente	Passagem Mais 65	Passagem Reformado	Passagem Universitário Residente		Passagem Universitário Não-Residente	Passagem Mobilidade Condicionada
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:	(i) Títulos ocasionais;	-	Zona Cidade	1,45 € 0,75 €	13,10 €	17,15 €	8,58 €	9,58 €	0,00 €	8,58 €	6,86 €	12,86 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	8,58 €	4,29 €	
			0 a 2	1,05 € 0,50 €	9,35 €	28,30 €	14,15 €	14,15 €	0,00 €	14,15 €	11,30 €	21,25 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	14,15 €	7,08 €	
			3 a 4	1,45 € 0,75 €	13,10 €	28,30 €	14,15 €	14,15 €	0,00 €	14,15 €	11,30 €	21,25 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	14,15 €	7,08 €	
			5 a 6	1,95 € 0,95 €	17,35 €	40,35 €	20,18 €	20,18 €	0,00 €	20,18 €	16,15 €	30,25 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	20,18 €	10,09 €	
			7 a 8	2,15 € 1,05 €	19,25 €	40,35 €	20,18 €	20,18 €	0,00 €	20,18 €	16,15 €	30,25 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	20,18 €	10,09 €	
			9 a 10	2,25 € 1,10 €	20,15 €	50,90 €	25,45 €	25,45 €	0,00 €	25,45 €	20,35 €	38,15 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	25,45 €	12,73 €	
			11 a 12	2,35 € 1,15 €	21,10 €	50,90 €	25,45 €	25,45 €	0,00 €	25,45 €	20,35 €	38,15 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	25,45 €	12,73 €	
			13 a 14	2,45 € 1,20 €	22,05 €	60,90 €	31,45 €	30,00 €	0,00 €	31,45 €	25,15 €	47,15 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	31,45 €	15,73 €	
			15 a 16	2,60 € 1,30 €	23,45 €	62,90 €	31,45 €	30,00 €	0,00 €	31,45 €	25,15 €	47,15 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	31,45 €	15,73 €	
			17 a 18	2,80 € 1,40 €	25,30 €	73,25 €	36,63 €	30,00 €	0,00 €	36,63 €	29,30 €	54,95 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	36,63 €	18,31 €	
	19 a 20		2,95 € 1,50 €	26,70 €	73,25 €	36,63 €	30,00 €	0,00 €	36,63 €	29,30 €	54,95 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	36,63 €	18,31 €		
	21 a 22		3,25 € 1,60 €	29,05 €	73,25 €	36,63 €	30,00 €	0,00 €	36,63 €	29,30 €	54,95 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	36,63 €	18,31 €		
	23 a 24		3,60 € 1,70 €	30,45 €	73,25 €	36,63 €	30,00 €	0,00 €	36,63 €	29,30 €	54,95 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	36,63 €	18,31 €		
	25 a 28		3,80 € 1,80 €	32,40 €	73,25 €	36,63 €	30,00 €	0,00 €	36,63 €	29,30 €	54,95 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	36,63 €	18,31 €		
	29 a 32		3,80 € 1,90 €	34,20 €	73,25 €	36,63 €	30,00 €	0,00 €	36,63 €	29,30 €	54,95 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	36,63 €	18,31 €		
	33 a 36		4,05 € 2,05 €	36,55 €	73,25 €	36,63 €	30,00 €	0,00 €	36,63 €	29,30 €	54,95 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	36,63 €	18,31 €		
	Supor de 3600€			0,30 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
	Procura		N.º de passageiros transportados.	Un.	4 109,657														
			N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	7 094 556														
			Taxa de ocupação média anual da frota.	%	21,36%														
Taxa de fraude detetada.		%	-																
Número de veículos da frota por:	(i) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros);	Un.	Fonte de Energia											Número de Veículos					
			ELETTRICO											22					
			GASOLEO											58					
	Total Geral											80							
	(ii) Norma ambiental EURO;		Padrão de Emissões											Número de Veículos					
			EURO V											32					
			EURO VI											26					
			ELETTRICO											22					
			Total Geral											80					
	(iii) Acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada(S/N);		Acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada											Número de Veículos					
Sim											80								
Total Geral											80								

ANEXO I

Relatório previsto no n.º 1 do artigo 18.º -A do regulamento 273/2021

Dimensão	Indicador	Unidade	Valor	Observações																														
Material circulante (frota)	(iv) Lotação.		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Lotação Total (Sentados e a pé)</th> <th>Número de Veículos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>23</td><td>5</td></tr> <tr><td>68</td><td>17</td></tr> <tr><td>70</td><td>3</td></tr> <tr><td>76</td><td>10</td></tr> <tr><td>77</td><td>1</td></tr> <tr><td>80</td><td>26</td></tr> <tr><td>81</td><td>2</td></tr> <tr><td>87</td><td>2</td></tr> <tr><td>91</td><td>3</td></tr> <tr><td>92</td><td>2</td></tr> <tr><td>94</td><td>2</td></tr> <tr><td>99</td><td>6</td></tr> <tr><td>100</td><td>1</td></tr> <tr> <td>Total Geral</td> <td>80</td> </tr> </tbody> </table>	Lotação Total (Sentados e a pé)	Número de Veículos	23	5	68	17	70	3	76	10	77	1	80	26	81	2	87	2	91	3	92	2	94	2	99	6	100	1	Total Geral	80	
	Lotação Total (Sentados e a pé)	Número de Veículos																																
23	5																																	
68	17																																	
70	3																																	
76	10																																	
77	1																																	
80	26																																	
81	2																																	
87	2																																	
91	3																																	
92	2																																	
94	2																																	
99	6																																	
100	1																																	
Total Geral	80																																	
	Idade média da frota	Anos	5,66																															
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	<table border="1"> <tbody> <tr><td>Receitas de passes 4_18, sub23 e social+</td><td>5,258</td></tr> <tr><td>Receitas de outros passes</td><td>1 093,713</td></tr> <tr><td>Receita de títulos ocasionais</td><td>787,574</td></tr> <tr><td>Suportes de Títulos de Transportes</td><td>77,137</td></tr> <tr><td>Receitas tarifárias do operador (bilhética)</td><td>1 963,683</td></tr> </tbody> </table>	Receitas de passes 4_18, sub23 e social+	5,258	Receitas de outros passes	1 093,713	Receita de títulos ocasionais	787,574	Suportes de Títulos de Transportes	77,137	Receitas tarifárias do operador (bilhética)	1 963,683	Receita de Bilhética																				
	Receitas de passes 4_18, sub23 e social+	5,258																																
	Receitas de outros passes	1 093,713																																
	Receita de títulos ocasionais	787,574																																
Suportes de Títulos de Transportes	77,137																																	
Receitas tarifárias do operador (bilhética)	1 963,683																																	
Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	10 ³ Euro																																	
(i) Compensações por obrigações de serviço público;		1735,138																																
(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;		0																																
(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);		0																																
(iv) Outros subsídios à exploração;		0																																
(v) Outros gastos.		306,500																																
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	10 ³ Euro																																	
(i) Em material circulante;		0																																
(ii) Outros investimentos.		0																																
Índice de regularidade (IR).	%	99,90%		IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados).																														
Índice de pontualidade (IP5).	%	69,50%		IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços).																														
Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	-																																

ANEXO I

Relatório previsto no n.º 1 do artigo 18.º -A do regulamento 273/2021

Dimensão	Indicador	Unidade	Valor	Observações																																						
Qualidade e segurança	N.º de reclamações por motivo.	Un.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Motivo</th> <th>Nº de reclamações</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Exercício da atividade</td><td>537</td></tr> <tr><td>Informação/Informação pré-contratual</td><td>23</td></tr> <tr><td>Práticas comerciais/Publicidade</td><td>0</td></tr> <tr><td>Qualidade de atendimento</td><td>72</td></tr> <tr><td>Irregularidades no Livro de Reclamações</td><td>0</td></tr> <tr><td>Cumprimento defeituoso/Não conforme o contrato/Incumprimento</td><td>0</td></tr> <tr><td>Cláusulas contratuais/Alteração cláusulas contratuais</td><td>0</td></tr> <tr><td>Preços/Pagamentos/Bilhetes</td><td>113</td></tr> <tr><td>Tarifário</td><td>0</td></tr> <tr><td>Faturação/Faturação incorreta</td><td>0</td></tr> <tr><td>Assistência Técnica/Assistência pos-venda</td><td>0</td></tr> <tr><td>Meio ambiente</td><td>0</td></tr> <tr><td>Higiene e Segurança</td><td>0</td></tr> <tr><td>Horários de funcionamento</td><td>0</td></tr> <tr><td>Infraestruturas</td><td>0</td></tr> <tr><td>Proteção de dados pessoais</td><td>0</td></tr> <tr><td>Outros</td><td>52</td></tr> <tr><td>Total</td><td>797</td></tr> </tbody> </table>	Motivo	Nº de reclamações	Exercício da atividade	537	Informação/Informação pré-contratual	23	Práticas comerciais/Publicidade	0	Qualidade de atendimento	72	Irregularidades no Livro de Reclamações	0	Cumprimento defeituoso/Não conforme o contrato/Incumprimento	0	Cláusulas contratuais/Alteração cláusulas contratuais	0	Preços/Pagamentos/Bilhetes	113	Tarifário	0	Faturação/Faturação incorreta	0	Assistência Técnica/Assistência pos-venda	0	Meio ambiente	0	Higiene e Segurança	0	Horários de funcionamento	0	Infraestruturas	0	Proteção de dados pessoais	0	Outros	52	Total	797	
			Motivo	Nº de reclamações																																						
			Exercício da atividade	537																																						
Informação/Informação pré-contratual	23																																									
Práticas comerciais/Publicidade	0																																									
Qualidade de atendimento	72																																									
Irregularidades no Livro de Reclamações	0																																									
Cumprimento defeituoso/Não conforme o contrato/Incumprimento	0																																									
Cláusulas contratuais/Alteração cláusulas contratuais	0																																									
Preços/Pagamentos/Bilhetes	113																																									
Tarifário	0																																									
Faturação/Faturação incorreta	0																																									
Assistência Técnica/Assistência pos-venda	0																																									
Meio ambiente	0																																									
Higiene e Segurança	0																																									
Horários de funcionamento	0																																									
Infraestruturas	0																																									
Proteção de dados pessoais	0																																									
Outros	52																																									
Total	797																																									
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i> pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	.	<p>Formas e Locais de Atendimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Físico – Bilheteira Guimabus Estação Central de Camionagem de Guimarães; - Telefónico – Linha de Apoio ao Cliente – 253 780 800 – Segunda a Sexta, das 09:00 às 18.00; - Online – Formulário Site Guimabus e email apoiocliente@guimabus.pt. <p>Pontos de Vendas de Bilhetes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Local de Venda e Carregamento de Bilhetes e Passes (Bilheteira Estação Central de Camionagem) e locais de carregamento de passes (Rede Pagaqui/Saltpay). - Aplicações Informáticas: Site, Aplicação (apenas para android) e disponibilização atualizada do GTFS no Google Maps. 																																							
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.	186 Colisões	Apenas foram registadas colisões.																																						
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Un.	16																																							
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	113,367																																							
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m³	<p>Gasóleo: 1 344 748,84 L</p> <p>Eletricidade: 9 635 856,51 kWh</p> <p>Gás Natural: 0 m³</p>																																							

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPT, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstâncias locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt