



# **Relatório Anual sobre as Obrigações de Serviço Público**

## **2020**

**Autoridade de Transportes da CIM do Ave**



## 1. NOTA INTRODUTÓRIA

O Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007, refere no seu artigo 7.º, que: *“Cada autoridade competente torna público, anualmente, um relatório circunstanciado sobre as obrigações de serviço público da sua competência. Esse relatório inclui a data de início e a duração dos contratos de serviço público, os operadores de serviço público selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida. O relatório estabelece a distinção entre transporte por autocarro e por caminho de ferro, possibilita o controlo e a avaliação do desempenho, da qualidade e do financiamento da rede de transportes públicos, e, se adequado, presta informações sobre a natureza e a extensão dos direitos exclusivos concedidos. O relatório toma em consideração os objetivos estratégicos enunciados em documentos sobre a política de transportes públicos nos Estados-Membros em causa.”.*

Por outro lado, o Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, estabelece que, até ao fim do primeiro semestre de cada ano, as Autoridades de Transportes (AT) deverão remeter à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) *“Um relatório de desempenho sumário relativo ao serviço público de transporte de passageiros no ano anterior, com o conteúdo mínimo constante do anexo ao presente regulamento, desagregado em todas as suas dimensões, por referência à atividade de serviço público, por linha e/ou contrato de serviço público e outras atividades do operador de serviço público”.*

De acordo com as orientações emanadas pela AMT o *“cumprimento da obrigação de reporte constante do Regulamento n.º 430/2019, poderá coincidir com a publicação do relatório previsto no Regulamento (CE) n.º 1370/2007.”*

O presente relatório público circunstanciado sobre as obrigações de serviços público da competência da Autoridade de Transportes da Comunidade Intermunicipal do Ave (CIM do Ave), tem como objetivo dar cumprimento ao previsto n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007, por referência ao Regulamento n.º 430/2019 de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março.



## 2. ENQUADRAMENTO DA REGIÃO

A Comunidade Intermunicipal da CIM do Ave integra os municípios de Cabeceiras de Basto, Fafe, Guimarães, Mondim de Basto, Póvoa de Lanhoso, Vieira do Minho, Vila Nova de Famalicão e Vizela, contemplando uma área de 1453 km<sup>2</sup> e uma população residente de 425 411 habitantes (censos de 2011), correspondendo a uma densidade populacional de 293 hab./Km<sup>2</sup>.

Figura 1 – Municípios que integram a Comunidade Intermunicipal do Ave



A CIM do Ave é a Autoridade de Transporte competente relativa aos serviços públicos de transporte de passageiros de âmbito intermunicipal, que se desenvolvam integral ou maioritariamente na respetiva área geográfica, nos termos do artigo 7.º do RJSPTP. A CIM do Ave é ainda a Autoridade de Transporte competente relativa aos serviços públicos de transporte de passageiros de âmbito municipal, no que se refere aos serviços que se desenvolvam integral ou maioritariamente na área geográfica dos municípios que integram a CIM do Ave e que delegaram nesta, por via de delegação de competências contratualizada com cada um dos seus Municípios, nos termos do artigo 10.º do RJSPTP.

Quadro 1 – Delegação de competências dos municípios na CIM do Ave

Município	Área (km2)	População (2011)	Delegação de competências na CIM AVE	
			Transportes Municipais	Transportes Inter-municipais
Cabeceiras de Basto	241,8	16.710	✓	✓
Fafe	219,1	50.633	✓	✓
Guimarães	241,0	158.124		✓
Mondim de Basto	172,1	7.493	✓	✓
Póvoa de Lanhoso	132,7	21.886	✓	✓
Vieira do Minho	218,3	12.997		✓
Vila Nova de Famalicão	201,6	133.832		✓
Vizela	24,7	23.736	✓	✓

Fonte: CIM Ave

### 3. IDENTIFICAÇÃO DOS OPERADORES E DOS CONTRATOS DE SERVIÇO PÚBLICO

O serviço público de transporte rodoviário de passageiros na área geográfica da Comunidade Intermunicipal do Ave e de que esta é autoridade de transportes nos termos do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, «RJSPTP») foi explorado por vários operadores privados, designadamente:

- Arriva Portugal - Transportes, Lda;
- A Giromundo – Viagens e Turismo, Lda ;
- Auto Viação Landim, Lda ;
- Auto Viação Pacense, Lda ;
- Esteves Braga & Andrea, Lda ;
- Rodoviária D´Entre Douro e Minho, SA;
- Transdev Norte, SA.

Essa exploração ocorre ao abrigo de autorizações provisórias emitidas de acordo com o disposto no artigo 10.º da Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, alterado pelo Decreto-Lei n.º 169-A/2019, de 29 de novembro, que prorrogou as diversas concessões emitidas ainda ao abrigo do Decreto n.º 37.272, de 31 de dezembro de 1948, que aprovou o Regulamento de Transportes em Automóveis (RTA).

Ao abrigo do citado artigo 10.º, essas autorizações provisórias foram emitidas tendo como data de termo 3 de dezembro de 2021.

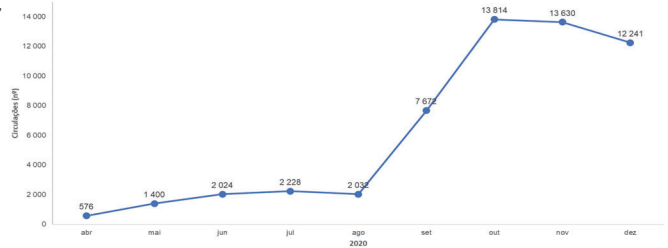
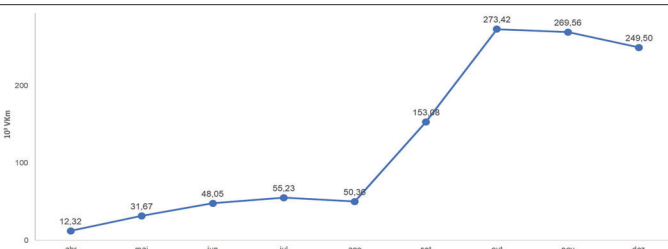
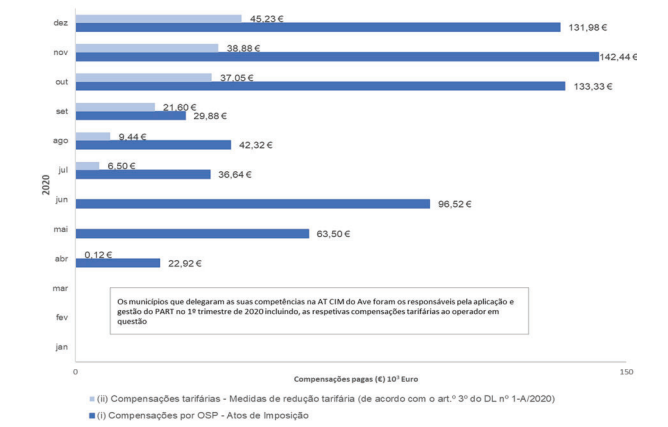



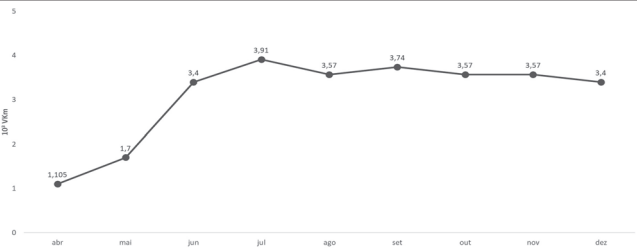
#### **4. INDICADORES DE OFERTA, PROCURA, MATERIAL CIRCULANTE E ECONÓMICO-FINANCEIROS**

Os anexos seguintes demonstram por operador, os indicadores de oferta, procura, económico-financeiros e entre outros, relativos aos serviços públicos de transporte de passageiros no ano de 2020, tendo por base as informações reportadas pelos operadores da Região.

O ano de 2020 é fortemente marcado pela pandemia Covid-19, em que sendo os transportes públicos serviços essenciais, foi definida a necessidade de manter serviços mínimos, necessários a assegurar a mobilidade do cidadão e, também, de promover a sustentabilidade dessas empresas de forma a permitir a disponibilização desses serviços.



Oferta	N.º de circulações:  (i) Totais anuais;  (ii) Média diária nos dias úteis;  (iii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un. (apenas de abril a dezembro)	(i) 55 617  																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	N.º de veículos.km produzidos	10³ VKm (apenas de abril a dezembro)	1 143  																																																																																																																																																																																																																																																																																																
N.º de lugares.km produzidos.	10⁶ LKkm	-	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Bilhetes Simples, Carreiras não automatizadas</th> <th colspan="4">Passe de linha mensal para número ilimitado de viagens</th> </tr> <tr> <th colspan="4">jan/20</th> <th colspan="4">jan/20</th> </tr> <tr> <th>Escalões</th> <th>Atualização teórica</th> <th>Preço Arr.</th> <th>PVP - Preço Arr. 5 cent.</th> <th>Escalões</th> <th>Atualização teórica</th> <th>Preço Arr.</th> <th>PVP - Preço Arr. 5 cent.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0 2</td><td>1,036 €</td><td>1,040 €</td><td><b>1,050 €</b></td><td>0 4</td><td>28,116 €</td><td>28,120 €</td><td><b>28,100 €</b></td></tr> <tr><td>3 4</td><td>1,450 €</td><td>1,450 €</td><td><b>1,450 €</b></td><td>5 8</td><td>40,100 €</td><td>40,100 €</td><td><b>40,100 €</b></td></tr> <tr><td>5 6</td><td>1,915 €</td><td>1,920 €</td><td><b>1,900 €</b></td><td>9 12</td><td>50,630 €</td><td>50,630 €</td><td><b>50,650 €</b></td></tr> <tr><td>7 8</td><td>2,127 €</td><td>2,130 €</td><td><b>2,150 €</b></td><td>13 16</td><td>62,562 €</td><td>62,560 €</td><td><b>62,550 €</b></td></tr> <tr><td>9 10</td><td>2,226 €</td><td>2,230 €</td><td><b>2,250 €</b></td><td>17 20</td><td>72,833 €</td><td>72,830 €</td><td><b>72,850 €</b></td></tr> <tr><td>11 12</td><td>2,330 €</td><td>2,330 €</td><td><b>2,350 €</b></td><td>21 24</td><td>83,364 €</td><td>83,360 €</td><td><b>83,350 €</b></td></tr> <tr><td>13 14</td><td>2,434 €</td><td>2,430 €</td><td><b>2,450 €</b></td><td>25 28</td><td>93,872 €</td><td>93,870 €</td><td><b>93,850 €</b></td></tr> <tr><td>15 16</td><td>2,589 €</td><td>2,590 €</td><td><b>2,600 €</b></td><td>29 32</td><td>101,691 €</td><td>101,690 €</td><td><b>101,700 €</b></td></tr> <tr><td>17 18</td><td>2,796 €</td><td>2,800 €</td><td><b>2,800 €</b></td><td>33 36</td><td>110,597 €</td><td>110,600 €</td><td><b>110,600 €</b></td></tr> <tr><td>19 20</td><td>2,951 €</td><td>2,950 €</td><td><b>2,950 €</b></td><td>37 40</td><td>115,619 €</td><td>115,620 €</td><td><b>115,600 €</b></td></tr> <tr><td>21 22</td><td>3,210 €</td><td>3,210 €</td><td><b>3,200 €</b></td><td>41 44</td><td>120,227 €</td><td>120,230 €</td><td><b>120,250 €</b></td></tr> <tr><td>23 24</td><td>3,366 €</td><td>3,370 €</td><td><b>3,350 €</b></td><td>45 48</td><td>125,042 €</td><td>125,040 €</td><td><b>125,050 €</b></td></tr> <tr><td>25 28</td><td>3,579 €</td><td>3,580 €</td><td><b>3,600 €</b></td><td>49 52</td><td>129,081 €</td><td>129,080 €</td><td><b>129,100 €</b></td></tr> <tr><td>29 32</td><td>3,780 €</td><td>3,780 €</td><td><b>3,800 €</b></td><td>53 56</td><td>128,592 €</td><td>128,590 €</td><td><b>128,600 €</b></td></tr> <tr><td>33 36</td><td>4,039 €</td><td>4,040 €</td><td><b>4,050 €</b></td><td>57 60</td><td>128,592 €</td><td>128,590 €</td><td><b>128,600 €</b></td></tr> <tr><td>37 40</td><td>4,298 €</td><td>4,300 €</td><td><b>4,300 €</b></td><td>60+</td><td>131,017 €</td><td>131,020 €</td><td><b>131,000 €</b></td></tr> <tr><td>41 44</td><td>4,349 €</td><td>4,350 €</td><td><b>4,350 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>45 48</td><td>4,453 €</td><td>4,450 €</td><td><b>4,450 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>49 50</td><td>4,608 €</td><td>4,610 €</td><td><b>4,600 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>51 52</td><td>4,980 €</td><td>4,980 €</td><td><b>5,000 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>53 56</td><td>5,281 €</td><td>5,280 €</td><td><b>5,300 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>57 60</td><td>5,488 €</td><td>5,490 €</td><td><b>5,500 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>61 65</td><td>5,696 €</td><td>5,700 €</td><td><b>5,700 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>66 70</td><td>5,799 €</td><td>5,800 €</td><td><b>5,800 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>71 75</td><td>5,903 €</td><td>5,900 €</td><td><b>5,900 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>76 80</td><td>6,110 €</td><td>6,110 €</td><td><b>6,100 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>81 85</td><td>6,317 €</td><td>6,320 €</td><td><b>6,300 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>86 90</td><td>6,420 €</td><td>6,420 €</td><td><b>6,400 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>91 95</td><td>6,524 €</td><td>6,520 €</td><td><b>6,500 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>96 100</td><td>6,628 €</td><td>6,630 €</td><td><b>6,650 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>101 110</td><td>6,731 €</td><td>6,730 €</td><td><b>6,750 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>111 120</td><td>7,221 €</td><td>7,220 €</td><td><b>7,200 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>121 130</td><td>7,428 €</td><td>7,430 €</td><td><b>7,450 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Bilhetes Simples, Carreiras não automatizadas				Passe de linha mensal para número ilimitado de viagens				jan/20				jan/20				Escalões	Atualização teórica	Preço Arr.	PVP - Preço Arr. 5 cent.	Escalões	Atualização teórica	Preço Arr.	PVP - Preço Arr. 5 cent.	0 2	1,036 €	1,040 €	<b>1,050 €</b>	0 4	28,116 €	28,120 €	<b>28,100 €</b>	3 4	1,450 €	1,450 €	<b>1,450 €</b>	5 8	40,100 €	40,100 €	<b>40,100 €</b>	5 6	1,915 €	1,920 €	<b>1,900 €</b>	9 12	50,630 €	50,630 €	<b>50,650 €</b>	7 8	2,127 €	2,130 €	<b>2,150 €</b>	13 16	62,562 €	62,560 €	<b>62,550 €</b>	9 10	2,226 €	2,230 €	<b>2,250 €</b>	17 20	72,833 €	72,830 €	<b>72,850 €</b>	11 12	2,330 €	2,330 €	<b>2,350 €</b>	21 24	83,364 €	83,360 €	<b>83,350 €</b>	13 14	2,434 €	2,430 €	<b>2,450 €</b>	25 28	93,872 €	93,870 €	<b>93,850 €</b>	15 16	2,589 €	2,590 €	<b>2,600 €</b>	29 32	101,691 €	101,690 €	<b>101,700 €</b>	17 18	2,796 €	2,800 €	<b>2,800 €</b>	33 36	110,597 €	110,600 €	<b>110,600 €</b>	19 20	2,951 €	2,950 €	<b>2,950 €</b>	37 40	115,619 €	115,620 €	<b>115,600 €</b>	21 22	3,210 €	3,210 €	<b>3,200 €</b>	41 44	120,227 €	120,230 €	<b>120,250 €</b>	23 24	3,366 €	3,370 €	<b>3,350 €</b>	45 48	125,042 €	125,040 €	<b>125,050 €</b>	25 28	3,579 €	3,580 €	<b>3,600 €</b>	49 52	129,081 €	129,080 €	<b>129,100 €</b>	29 32	3,780 €	3,780 €	<b>3,800 €</b>	53 56	128,592 €	128,590 €	<b>128,600 €</b>	33 36	4,039 €	4,040 €	<b>4,050 €</b>	57 60	128,592 €	128,590 €	<b>128,600 €</b>	37 40	4,298 €	4,300 €	<b>4,300 €</b>	60+	131,017 €	131,020 €	<b>131,000 €</b>	41 44	4,349 €	4,350 €	<b>4,350 €</b>					45 48	4,453 €	4,450 €	<b>4,450 €</b>					49 50	4,608 €	4,610 €	<b>4,600 €</b>					51 52	4,980 €	4,980 €	<b>5,000 €</b>					53 56	5,281 €	5,280 €	<b>5,300 €</b>					57 60	5,488 €	5,490 €	<b>5,500 €</b>					61 65	5,696 €	5,700 €	<b>5,700 €</b>					66 70	5,799 €	5,800 €	<b>5,800 €</b>					71 75	5,903 €	5,900 €	<b>5,900 €</b>					76 80	6,110 €	6,110 €	<b>6,100 €</b>					81 85	6,317 €	6,320 €	<b>6,300 €</b>					86 90	6,420 €	6,420 €	<b>6,400 €</b>					91 95	6,524 €	6,520 €	<b>6,500 €</b>					96 100	6,628 €	6,630 €	<b>6,650 €</b>					101 110	6,731 €	6,730 €	<b>6,750 €</b>					111 120	7,221 €	7,220 €	<b>7,200 €</b>					121 130	7,428 €	7,430 €	<b>7,450 €</b>				
Bilhetes Simples, Carreiras não automatizadas				Passe de linha mensal para número ilimitado de viagens																																																																																																																																																																																																																																																																																															
jan/20				jan/20																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Escalões	Atualização teórica	Preço Arr.	PVP - Preço Arr. 5 cent.	Escalões	Atualização teórica	Preço Arr.	PVP - Preço Arr. 5 cent.																																																																																																																																																																																																																																																																																												
0 2	1,036 €	1,040 €	<b>1,050 €</b>	0 4	28,116 €	28,120 €	<b>28,100 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
3 4	1,450 €	1,450 €	<b>1,450 €</b>	5 8	40,100 €	40,100 €	<b>40,100 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
5 6	1,915 €	1,920 €	<b>1,900 €</b>	9 12	50,630 €	50,630 €	<b>50,650 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
7 8	2,127 €	2,130 €	<b>2,150 €</b>	13 16	62,562 €	62,560 €	<b>62,550 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
9 10	2,226 €	2,230 €	<b>2,250 €</b>	17 20	72,833 €	72,830 €	<b>72,850 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
11 12	2,330 €	2,330 €	<b>2,350 €</b>	21 24	83,364 €	83,360 €	<b>83,350 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
13 14	2,434 €	2,430 €	<b>2,450 €</b>	25 28	93,872 €	93,870 €	<b>93,850 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
15 16	2,589 €	2,590 €	<b>2,600 €</b>	29 32	101,691 €	101,690 €	<b>101,700 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
17 18	2,796 €	2,800 €	<b>2,800 €</b>	33 36	110,597 €	110,600 €	<b>110,600 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
19 20	2,951 €	2,950 €	<b>2,950 €</b>	37 40	115,619 €	115,620 €	<b>115,600 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
21 22	3,210 €	3,210 €	<b>3,200 €</b>	41 44	120,227 €	120,230 €	<b>120,250 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
23 24	3,366 €	3,370 €	<b>3,350 €</b>	45 48	125,042 €	125,040 €	<b>125,050 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
25 28	3,579 €	3,580 €	<b>3,600 €</b>	49 52	129,081 €	129,080 €	<b>129,100 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
29 32	3,780 €	3,780 €	<b>3,800 €</b>	53 56	128,592 €	128,590 €	<b>128,600 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
33 36	4,039 €	4,040 €	<b>4,050 €</b>	57 60	128,592 €	128,590 €	<b>128,600 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
37 40	4,298 €	4,300 €	<b>4,300 €</b>	60+	131,017 €	131,020 €	<b>131,000 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
41 44	4,349 €	4,350 €	<b>4,350 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
45 48	4,453 €	4,450 €	<b>4,450 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
49 50	4,608 €	4,610 €	<b>4,600 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
51 52	4,980 €	4,980 €	<b>5,000 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
53 56	5,281 €	5,280 €	<b>5,300 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
57 60	5,488 €	5,490 €	<b>5,500 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
61 65	5,696 €	5,700 €	<b>5,700 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
66 70	5,799 €	5,800 €	<b>5,800 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
71 75	5,903 €	5,900 €	<b>5,900 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
76 80	6,110 €	6,110 €	<b>6,100 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
81 85	6,317 €	6,320 €	<b>6,300 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
86 90	6,420 €	6,420 €	<b>6,400 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
91 95	6,524 €	6,520 €	<b>6,500 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
96 100	6,628 €	6,630 €	<b>6,650 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
101 110	6,731 €	6,730 €	<b>6,750 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
111 120	7,221 €	7,220 €	<b>7,200 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
121 130	7,428 €	7,430 €	<b>7,450 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un. (apenas de julho a dezembro)	474 323																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	Taxa de fraude detetada.	%	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Material Circulante (Frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	-	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	Idade média da frota	Anos	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Indicadores económico-financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte	10³ Euro (s/iva) (apenas de julho a dezembro)	1 292,15 €																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:  (i) Compensações por obrigações de serviço público;  (ii) Remuneração pela prestação do serviço público;  (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);  (iv) Outros subsídios à exploração;  (v) Outros gastos.	10³ Euro (s/iva)	850,35 €  																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10³ Euro	(i) 0 (ii) 0																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	Índice de regularidade (IR).	%	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	Índice de pontualidade (IP5).	%	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Qualidade e segurança	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	4 Pontos de Venda (Guimarães, Vila Nova de Famalicão, Fafe e Póvoa de Lanhoso)																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m³	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																

Dimensão	Indicador	Unidade	SPTP Operador																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	A Giromundo - Viagens e Turismo, Lda.																																																																																																																																																																																																																																																																																							
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Autorizações Provisórias																																																																																																																																																																																																																																																																																							
	Natureza do contrato de serviço público.	-	-																																																																																																																																																																																																																																																																																							
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (vii) É atribuída exclusividade (S/N); (viii) Modos de transporte.	-	(i) Serviço Público de Transporte de Passageiros (ii) AT CIM do Ave; (iii) 02/12/2019 - 02/12/2021 (iv) Sim (v) Sim (vi) Sim (vii) Não (viii) Rodoviário																																																																																																																																																																																																																																																																																							
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	(i) Designação IR 4 - Pepim (Vieira do Minho)/ Póvoa de Lanhoso (ii) Não aplicável																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-																																																																																																																																																																																																																																																																																									
N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	1 linha - 21 kms																																																																																																																																																																																																																																																																																								
N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un. (apenas de abril a dezembro)	(i) 1 316 (ii) 8																																																																																																																																																																																																																																																																																								
% da população do município servida por transportes públicos.	%	-																																																																																																																																																																																																																																																																																								
N.º de veículos.km produzidos	10 <sup>3</sup> VKm (apenas de abril a dezembro)																																																																																																																																																																																																																																																																																									
N.º de lugares.km produzidos.	10 <sup>6</sup> LKkm	-																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Bilhetes Simples, Carreiras não automatizadas</th> <th colspan="4">Passe de linha mensal para número ilimitado de viagens</th> </tr> <tr> <th colspan="2">Escalões</th> <th>Actualização teórica</th> <th>Preço Arr. jan/20</th> <th colspan="2">Escalões</th> <th>Actualização teórica</th> <th>Preço Arr. jan/20</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td><td>2</td><td>1,036 €</td><td>1,040 €</td><td>0</td><td>4</td><td>28,116 €</td><td>28,120 €</td> </tr> <tr> <td>3</td><td>4</td><td>1,450 €</td><td>1,450 €</td><td>5</td><td>8</td><td>40,100 €</td><td>40,100 €</td> </tr> <tr> <td>5</td><td>6</td><td>1,916 €</td><td>1,920 €</td><td>9</td><td>12</td><td>50,630 €</td><td>50,630 €</td> </tr> <tr> <td>7</td><td>8</td><td>2,127 €</td><td>2,130 €</td><td>13</td><td>16</td><td>62,562 €</td><td>62,560 €</td> </tr> <tr> <td>9</td><td>10</td><td>2,226 €</td><td>2,230 €</td><td>17</td><td>20</td><td>72,833 €</td><td>72,830 €</td> </tr> <tr> <td>11</td><td>12</td><td>2,330 €</td><td>2,330 €</td><td>21</td><td>24</td><td>83,364 €</td><td>83,360 €</td> </tr> <tr> <td>13</td><td>14</td><td>2,434 €</td><td>2,430 €</td><td>25</td><td>28</td><td>93,872 €</td><td>93,850 €</td> </tr> <tr> <td>15</td><td>16</td><td>2,589 €</td><td>2,590 €</td><td>29</td><td>32</td><td>101,691 €</td><td>101,690 €</td> </tr> <tr> <td>17</td><td>18</td><td>2,796 €</td><td>2,800 €</td><td>33</td><td>36</td><td>110,597 €</td><td>110,600 €</td> </tr> <tr> <td>19</td><td>20</td><td>2,951 €</td><td>2,950 €</td><td>37</td><td>40</td><td>115,619 €</td><td>115,620 €</td> </tr> <tr> <td>21</td><td>22</td><td>3,210 €</td><td>3,210 €</td><td>41</td><td>44</td><td>120,277 €</td><td>120,250 €</td> </tr> <tr> <td>23</td><td>24</td><td>3,366 €</td><td>3,370 €</td><td>45</td><td>48</td><td>125,042 €</td><td>125,050 €</td> </tr> <tr> <td>25</td><td>28</td><td>3,579 €</td><td>3,580 €</td><td>49</td><td>52</td><td>129,081 €</td><td>129,100 €</td> </tr> <tr> <td>29</td><td>32</td><td>3,780 €</td><td>3,780 €</td><td>53</td><td>56</td><td>128,592 €</td><td>128,590 €</td> </tr> <tr> <td>33</td><td>36</td><td>4,039 €</td><td>4,040 €</td><td>57</td><td>60</td><td>128,592 €</td><td>128,590 €</td> </tr> <tr> <td>37</td><td>40</td><td>4,298 €</td><td>4,300 €</td><td>60+</td><td></td><td>131,017 €</td><td>131,020 €</td> </tr> <tr> <td>41</td><td>44</td><td>4,349 €</td><td>4,350 €</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>45</td><td>48</td><td>4,453 €</td><td>4,450 €</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>49</td><td>50</td><td>4,608 €</td><td>4,610 €</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>51</td><td>52</td><td>4,980 €</td><td>4,980 €</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>53</td><td>56</td><td>5,281 €</td><td>5,280 €</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>57</td><td>60</td><td>5,488 €</td><td>5,490 €</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>61</td><td>65</td><td>5,696 €</td><td>5,700 €</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>66</td><td>70</td><td>5,799 €</td><td>5,800 €</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>71</td><td>75</td><td>5,903 €</td><td>5,900 €</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>76</td><td>80</td><td>6,110 €</td><td>6,110 €</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>81</td><td>85</td><td>6,317 €</td><td>6,320 €</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>86</td><td>90</td><td>6,420 €</td><td>6,420 €</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>91</td><td>95</td><td>6,524 €</td><td>6,520 €</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>96</td><td>100</td><td>6,628 €</td><td>6,630 €</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>101</td><td>110</td><td>6,731 €</td><td>6,730 €</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>111</td><td>120</td><td>7,231 €</td><td>7,230 €</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>121</td><td>130</td><td>7,428 €</td><td>7,430 €</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>	Bilhetes Simples, Carreiras não automatizadas				Passe de linha mensal para número ilimitado de viagens				Escalões		Actualização teórica	Preço Arr. jan/20	Escalões		Actualização teórica	Preço Arr. jan/20	0	2	1,036 €	1,040 €	0	4	28,116 €	28,120 €	3	4	1,450 €	1,450 €	5	8	40,100 €	40,100 €	5	6	1,916 €	1,920 €	9	12	50,630 €	50,630 €	7	8	2,127 €	2,130 €	13	16	62,562 €	62,560 €	9	10	2,226 €	2,230 €	17	20	72,833 €	72,830 €	11	12	2,330 €	2,330 €	21	24	83,364 €	83,360 €	13	14	2,434 €	2,430 €	25	28	93,872 €	93,850 €	15	16	2,589 €	2,590 €	29	32	101,691 €	101,690 €	17	18	2,796 €	2,800 €	33	36	110,597 €	110,600 €	19	20	2,951 €	2,950 €	37	40	115,619 €	115,620 €	21	22	3,210 €	3,210 €	41	44	120,277 €	120,250 €	23	24	3,366 €	3,370 €	45	48	125,042 €	125,050 €	25	28	3,579 €	3,580 €	49	52	129,081 €	129,100 €	29	32	3,780 €	3,780 €	53	56	128,592 €	128,590 €	33	36	4,039 €	4,040 €	57	60	128,592 €	128,590 €	37	40	4,298 €	4,300 €	60+		131,017 €	131,020 €	41	44	4,349 €	4,350 €					45	48	4,453 €	4,450 €					49	50	4,608 €	4,610 €					51	52	4,980 €	4,980 €					53	56	5,281 €	5,280 €					57	60	5,488 €	5,490 €					61	65	5,696 €	5,700 €					66	70	5,799 €	5,800 €					71	75	5,903 €	5,900 €					76	80	6,110 €	6,110 €					81	85	6,317 €	6,320 €					86	90	6,420 €	6,420 €					91	95	6,524 €	6,520 €					96	100	6,628 €	6,630 €					101	110	6,731 €	6,730 €					111	120	7,231 €	7,230 €					121	130	7,428 €	7,430 €				
Bilhetes Simples, Carreiras não automatizadas				Passe de linha mensal para número ilimitado de viagens																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Escalões		Actualização teórica	Preço Arr. jan/20	Escalões		Actualização teórica	Preço Arr. jan/20																																																																																																																																																																																																																																																																																			
0	2	1,036 €	1,040 €	0	4	28,116 €	28,120 €																																																																																																																																																																																																																																																																																			
3	4	1,450 €	1,450 €	5	8	40,100 €	40,100 €																																																																																																																																																																																																																																																																																			
5	6	1,916 €	1,920 €	9	12	50,630 €	50,630 €																																																																																																																																																																																																																																																																																			
7	8	2,127 €	2,130 €	13	16	62,562 €	62,560 €																																																																																																																																																																																																																																																																																			
9	10	2,226 €	2,230 €	17	20	72,833 €	72,830 €																																																																																																																																																																																																																																																																																			
11	12	2,330 €	2,330 €	21	24	83,364 €	83,360 €																																																																																																																																																																																																																																																																																			
13	14	2,434 €	2,430 €	25	28	93,872 €	93,850 €																																																																																																																																																																																																																																																																																			
15	16	2,589 €	2,590 €	29	32	101,691 €	101,690 €																																																																																																																																																																																																																																																																																			
17	18	2,796 €	2,800 €	33	36	110,597 €	110,600 €																																																																																																																																																																																																																																																																																			
19	20	2,951 €	2,950 €	37	40	115,619 €	115,620 €																																																																																																																																																																																																																																																																																			
21	22	3,210 €	3,210 €	41	44	120,277 €	120,250 €																																																																																																																																																																																																																																																																																			
23	24	3,366 €	3,370 €	45	48	125,042 €	125,050 €																																																																																																																																																																																																																																																																																			
25	28	3,579 €	3,580 €	49	52	129,081 €	129,100 €																																																																																																																																																																																																																																																																																			
29	32	3,780 €	3,780 €	53	56	128,592 €	128,590 €																																																																																																																																																																																																																																																																																			
33	36	4,039 €	4,040 €	57	60	128,592 €	128,590 €																																																																																																																																																																																																																																																																																			
37	40	4,298 €	4,300 €	60+		131,017 €	131,020 €																																																																																																																																																																																																																																																																																			
41	44	4,349 €	4,350 €																																																																																																																																																																																																																																																																																							
45	48	4,453 €	4,450 €																																																																																																																																																																																																																																																																																							
49	50	4,608 €	4,610 €																																																																																																																																																																																																																																																																																							
51	52	4,980 €	4,980 €																																																																																																																																																																																																																																																																																							
53	56	5,281 €	5,280 €																																																																																																																																																																																																																																																																																							
57	60	5,488 €	5,490 €																																																																																																																																																																																																																																																																																							
61	65	5,696 €	5,700 €																																																																																																																																																																																																																																																																																							
66	70	5,799 €	5,800 €																																																																																																																																																																																																																																																																																							
71	75	5,903 €	5,900 €																																																																																																																																																																																																																																																																																							
76	80	6,110 €	6,110 €																																																																																																																																																																																																																																																																																							
81	85	6,317 €	6,320 €																																																																																																																																																																																																																																																																																							
86	90	6,420 €	6,420 €																																																																																																																																																																																																																																																																																							
91	95	6,524 €	6,520 €																																																																																																																																																																																																																																																																																							
96	100	6,628 €	6,630 €																																																																																																																																																																																																																																																																																							
101	110	6,731 €	6,730 €																																																																																																																																																																																																																																																																																							
111	120	7,231 €	7,230 €																																																																																																																																																																																																																																																																																							
121	130	7,428 €	7,430 €																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Oferta	-	-																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un. (apenas de julho a dezembro)	3 077 (nº de títulos de transporte vendidos)																																																																																																																																																																																																																																																																																							
	N.º de passageiros.km transportados.	10 <sup>3</sup> PKm	-																																																																																																																																																																																																																																																																																							
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	-																																																																																																																																																																																																																																																																																							
	Taxa de fraude detetada.	%	-																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Material Circulante (Frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade à pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	-	-																																																																																																																																																																																																																																																																																							
	Idade média da frota	Anos	-																																																																																																																																																																																																																																																																																							



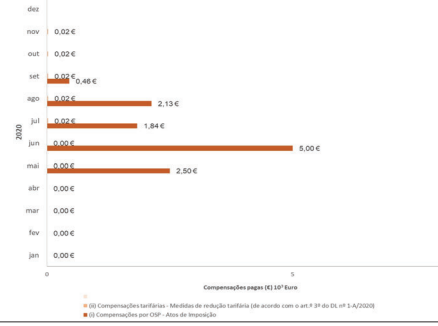
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte	10 <sup>3</sup> Euro (s/iva) (apenas de julho a dezembro)	9,20 €	
Indicadores económico-financeiros	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	10 <sup>3</sup> Euro (s/iva)	17,48 €	<p>Os municípios que delegaram as suas competências na AT CIM do Ave foram os responsáveis pela aplicação e gestão do PART no 1º trimestre de 2020 incluindo, as respetivas compensações tarifárias ao operador em questão</p> <p>■ (ii) Compensações tarifárias - Medidas de redução tarifária (de acordo com o art.º 3º do DL nº 1-A/2020) ■ (i) Compensações por OSP - Atos de Imposição</p>
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;			
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;			
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);			
	(iv) Outros subsídios à exploração;			
(v) Outros gastos.				
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:			
	(i) Em material circulante;	10 <sup>3</sup> Euro	(i) 0	
	(ii) Outros investimentos.		(ii) 0	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	-	
	Índice de pontualidade (IP5).	%	-	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	-	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	-	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	-	1 Ponto de Venda (Vieira do Minho)
Sustentabilidade	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.	-	
	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.	-	
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	-	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m <sup>3</sup>	-	

Dimensão	Indicador	Unidade	SPTP Operador																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Auto Viação Landim, Lda																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Autorizações Provisórias																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	Natureza do contrato de serviço público.	-	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (vii) É atribuída exclusividade (S/N); (viii) Modos de transporte.	-	(i) Serviço Público de Transporte de Passageiros (ii) AT CIM do Ave; (iii) 02/12/2019 - 02/12/2021 (iv) Sim (v) Sim (vi) Sim (vii) Não (viii) Rodoviário																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-	(i) Designação IM1043 Cancela - Infias (EB 2,3/5) ( 10 kms) IM1048 Fafe - Infantas (14 kms) IM1055 Fafe - Guimarães (Estação) - por Devesas e Outeiro (21 kms) IR1012 Felgueiras - Guimarães (21 kms) IR1020 Requeixos - Vizela (6 kms) IR1024 Fafe - Jogueiros (6 kms) IR1027 Borba - Fafe (17 kms) IR1069 Fafe - Padrões (Cruz <sup>o</sup> com EN ) - (15 kms)																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	(ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	(ii) Não aplicável																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	8 linhas																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	N.º de circulações:  (i) Totais anuais;  (ii) Média diária nos dias úteis;  (iii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un. (apenas de abril a 20 de setembro + desdobramentos de 21 de setembro até 18 de dezembro)	(i) 7 021   <table border="1"> <caption>Desdobramentos</caption> <tr><th>set (a partir de 21)</th><th>out</th><th>nov</th><th>dez (até 18)</th></tr> <tr><td>43</td><td>131</td><td>128</td><td>71</td></tr> </table>	set (a partir de 21)	out	nov	dez (até 18)	43	131	128	71																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	set (a partir de 21)	out	nov	dez (até 18)																																																																																																																																																																																																																																																																																															
	43	131	128	71																																																																																																																																																																																																																																																																																															
% da população do município servida por transportes públicos.	%	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
N.º de veículos.km produzidos	10 <sup>3</sup> VKm (apenas de abril a 20 de setembro + desdobramentos de 21 de setembro até 18 de dezembro)	121   <table border="1"> <caption>Desdobramentos</caption> <tr><th>set (a partir de 21)</th><th>out</th><th>nov</th><th>dez (até 18)</th></tr> <tr><td>0,34</td><td>0,28</td><td>0,29</td><td>0,51</td></tr> </table>	set (a partir de 21)	out	nov	dez (até 18)	0,34	0,28	0,29	0,51																																																																																																																																																																																																																																																																																									
set (a partir de 21)	out	nov	dez (até 18)																																																																																																																																																																																																																																																																																																
0,34	0,28	0,29	0,51																																																																																																																																																																																																																																																																																																
N.º de lugares.km produzidos.	10 <sup>6</sup> LKkm	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Bilhetes Simples, Carreiras não automatizadas</th> <th colspan="4">Passe de linha mensal para número ilimitado de viagens</th> </tr> <tr> <th colspan="4">jan/20</th> <th colspan="4">jan/20</th> </tr> <tr> <th>Escalões</th> <th>Atualização teórica</th> <th>Preço Arr.</th> <th>PVP - Preço Arr. 5 cent.</th> <th>Escalões</th> <th>Atualização teórica</th> <th>Preço Arr.</th> <th>PVP - Preço Arr. 5 cent.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0 2</td><td>1,036 €</td><td>1,040 €</td><td><b>1,050 €</b></td><td>0 4</td><td>28,116 €</td><td>28,120 €</td><td><b>28,100 €</b></td></tr> <tr><td>3 4</td><td>1,450 €</td><td>1,450 €</td><td><b>1,450 €</b></td><td>5 8</td><td>40,100 €</td><td>40,100 €</td><td><b>40,100 €</b></td></tr> <tr><td>5 6</td><td>1,916 €</td><td>1,920 €</td><td><b>1,900 €</b></td><td>9 12</td><td>50,630 €</td><td>50,630 €</td><td><b>50,650 €</b></td></tr> <tr><td>7 8</td><td>2,127 €</td><td>2,130 €</td><td><b>2,150 €</b></td><td>13 16</td><td>62,362 €</td><td>62,360 €</td><td><b>62,350 €</b></td></tr> <tr><td>9 10</td><td>2,226 €</td><td>2,230 €</td><td><b>2,250 €</b></td><td>17 20</td><td>72,833 €</td><td>72,830 €</td><td><b>72,850 €</b></td></tr> <tr><td>11 12</td><td>2,330 €</td><td>2,330 €</td><td><b>2,350 €</b></td><td>21 24</td><td>83,364 €</td><td>83,360 €</td><td><b>83,350 €</b></td></tr> <tr><td>13 14</td><td>2,434 €</td><td>2,430 €</td><td><b>2,450 €</b></td><td>25 28</td><td>93,872 €</td><td>93,870 €</td><td><b>93,850 €</b></td></tr> <tr><td>15 16</td><td>2,589 €</td><td>2,590 €</td><td><b>2,600 €</b></td><td>29 32</td><td>101,691 €</td><td>101,690 €</td><td><b>101,700 €</b></td></tr> <tr><td>17 18</td><td>2,796 €</td><td>2,800 €</td><td><b>2,800 €</b></td><td>33 36</td><td>110,597 €</td><td>110,600 €</td><td><b>110,600 €</b></td></tr> <tr><td>19 20</td><td>2,951 €</td><td>2,950 €</td><td><b>2,950 €</b></td><td>37 40</td><td>115,619 €</td><td>115,620 €</td><td><b>115,600 €</b></td></tr> <tr><td>21 22</td><td>3,210 €</td><td>3,210 €</td><td><b>3,200 €</b></td><td>41 44</td><td>120,227 €</td><td>120,230 €</td><td><b>120,250 €</b></td></tr> <tr><td>23 24</td><td>3,366 €</td><td>3,370 €</td><td><b>3,350 €</b></td><td>45 48</td><td>125,042 €</td><td>125,040 €</td><td><b>125,050 €</b></td></tr> <tr><td>25 28</td><td>3,579 €</td><td>3,580 €</td><td><b>3,600 €</b></td><td>49 52</td><td>129,081 €</td><td>129,080 €</td><td><b>129,100 €</b></td></tr> <tr><td>29 32</td><td>3,780 €</td><td>3,780 €</td><td><b>3,800 €</b></td><td>53 56</td><td>128,592 €</td><td>128,590 €</td><td><b>128,600 €</b></td></tr> <tr><td>33 36</td><td>4,039 €</td><td>4,040 €</td><td><b>4,050 €</b></td><td>57 60</td><td>128,592 €</td><td>128,590 €</td><td><b>128,600 €</b></td></tr> <tr><td>37 40</td><td>4,298 €</td><td>4,300 €</td><td><b>4,300 €</b></td><td>60+</td><td>131,017 €</td><td>131,020 €</td><td><b>131,000 €</b></td></tr> <tr><td>41 44</td><td>4,340 €</td><td>4,350 €</td><td><b>4,350 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>45 48</td><td>4,453 €</td><td>4,450 €</td><td><b>4,450 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>49 50</td><td>4,608 €</td><td>4,610 €</td><td><b>4,600 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>51 52</td><td>4,980 €</td><td>4,980 €</td><td><b>5,000 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>53 56</td><td>5,281 €</td><td>5,280 €</td><td><b>5,300 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>57 60</td><td>5,488 €</td><td>5,490 €</td><td><b>5,500 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>61 65</td><td>5,696 €</td><td>5,700 €</td><td><b>5,700 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>66 70</td><td>5,799 €</td><td>5,800 €</td><td><b>5,800 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>71 75</td><td>5,903 €</td><td>5,900 €</td><td><b>5,900 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>76 80</td><td>6,110 €</td><td>6,110 €</td><td><b>6,100 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>81 85</td><td>6,317 €</td><td>6,320 €</td><td><b>6,300 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>86 90</td><td>6,420 €</td><td>6,420 €</td><td><b>6,400 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>91 95</td><td>6,524 €</td><td>6,520 €</td><td><b>6,500 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>96 100</td><td>6,628 €</td><td>6,630 €</td><td><b>6,650 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>101 110</td><td>6,731 €</td><td>6,730 €</td><td><b>6,750 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>111 120</td><td>7,221 €</td><td>7,220 €</td><td><b>7,200 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>121 130</td><td>7,428 €</td><td>7,430 €</td><td><b>7,450 €</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Bilhetes Simples, Carreiras não automatizadas				Passe de linha mensal para número ilimitado de viagens				jan/20				jan/20				Escalões	Atualização teórica	Preço Arr.	PVP - Preço Arr. 5 cent.	Escalões	Atualização teórica	Preço Arr.	PVP - Preço Arr. 5 cent.	0 2	1,036 €	1,040 €	<b>1,050 €</b>	0 4	28,116 €	28,120 €	<b>28,100 €</b>	3 4	1,450 €	1,450 €	<b>1,450 €</b>	5 8	40,100 €	40,100 €	<b>40,100 €</b>	5 6	1,916 €	1,920 €	<b>1,900 €</b>	9 12	50,630 €	50,630 €	<b>50,650 €</b>	7 8	2,127 €	2,130 €	<b>2,150 €</b>	13 16	62,362 €	62,360 €	<b>62,350 €</b>	9 10	2,226 €	2,230 €	<b>2,250 €</b>	17 20	72,833 €	72,830 €	<b>72,850 €</b>	11 12	2,330 €	2,330 €	<b>2,350 €</b>	21 24	83,364 €	83,360 €	<b>83,350 €</b>	13 14	2,434 €	2,430 €	<b>2,450 €</b>	25 28	93,872 €	93,870 €	<b>93,850 €</b>	15 16	2,589 €	2,590 €	<b>2,600 €</b>	29 32	101,691 €	101,690 €	<b>101,700 €</b>	17 18	2,796 €	2,800 €	<b>2,800 €</b>	33 36	110,597 €	110,600 €	<b>110,600 €</b>	19 20	2,951 €	2,950 €	<b>2,950 €</b>	37 40	115,619 €	115,620 €	<b>115,600 €</b>	21 22	3,210 €	3,210 €	<b>3,200 €</b>	41 44	120,227 €	120,230 €	<b>120,250 €</b>	23 24	3,366 €	3,370 €	<b>3,350 €</b>	45 48	125,042 €	125,040 €	<b>125,050 €</b>	25 28	3,579 €	3,580 €	<b>3,600 €</b>	49 52	129,081 €	129,080 €	<b>129,100 €</b>	29 32	3,780 €	3,780 €	<b>3,800 €</b>	53 56	128,592 €	128,590 €	<b>128,600 €</b>	33 36	4,039 €	4,040 €	<b>4,050 €</b>	57 60	128,592 €	128,590 €	<b>128,600 €</b>	37 40	4,298 €	4,300 €	<b>4,300 €</b>	60+	131,017 €	131,020 €	<b>131,000 €</b>	41 44	4,340 €	4,350 €	<b>4,350 €</b>					45 48	4,453 €	4,450 €	<b>4,450 €</b>					49 50	4,608 €	4,610 €	<b>4,600 €</b>					51 52	4,980 €	4,980 €	<b>5,000 €</b>					53 56	5,281 €	5,280 €	<b>5,300 €</b>					57 60	5,488 €	5,490 €	<b>5,500 €</b>					61 65	5,696 €	5,700 €	<b>5,700 €</b>					66 70	5,799 €	5,800 €	<b>5,800 €</b>					71 75	5,903 €	5,900 €	<b>5,900 €</b>					76 80	6,110 €	6,110 €	<b>6,100 €</b>					81 85	6,317 €	6,320 €	<b>6,300 €</b>					86 90	6,420 €	6,420 €	<b>6,400 €</b>					91 95	6,524 €	6,520 €	<b>6,500 €</b>					96 100	6,628 €	6,630 €	<b>6,650 €</b>					101 110	6,731 €	6,730 €	<b>6,750 €</b>					111 120	7,221 €	7,220 €	<b>7,200 €</b>					121 130	7,428 €	7,430 €	<b>7,450 €</b>				
Bilhetes Simples, Carreiras não automatizadas				Passe de linha mensal para número ilimitado de viagens																																																																																																																																																																																																																																																																																															
jan/20				jan/20																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Escalões	Atualização teórica	Preço Arr.	PVP - Preço Arr. 5 cent.	Escalões	Atualização teórica	Preço Arr.	PVP - Preço Arr. 5 cent.																																																																																																																																																																																																																																																																																												
0 2	1,036 €	1,040 €	<b>1,050 €</b>	0 4	28,116 €	28,120 €	<b>28,100 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
3 4	1,450 €	1,450 €	<b>1,450 €</b>	5 8	40,100 €	40,100 €	<b>40,100 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
5 6	1,916 €	1,920 €	<b>1,900 €</b>	9 12	50,630 €	50,630 €	<b>50,650 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
7 8	2,127 €	2,130 €	<b>2,150 €</b>	13 16	62,362 €	62,360 €	<b>62,350 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
9 10	2,226 €	2,230 €	<b>2,250 €</b>	17 20	72,833 €	72,830 €	<b>72,850 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
11 12	2,330 €	2,330 €	<b>2,350 €</b>	21 24	83,364 €	83,360 €	<b>83,350 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
13 14	2,434 €	2,430 €	<b>2,450 €</b>	25 28	93,872 €	93,870 €	<b>93,850 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
15 16	2,589 €	2,590 €	<b>2,600 €</b>	29 32	101,691 €	101,690 €	<b>101,700 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
17 18	2,796 €	2,800 €	<b>2,800 €</b>	33 36	110,597 €	110,600 €	<b>110,600 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
19 20	2,951 €	2,950 €	<b>2,950 €</b>	37 40	115,619 €	115,620 €	<b>115,600 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
21 22	3,210 €	3,210 €	<b>3,200 €</b>	41 44	120,227 €	120,230 €	<b>120,250 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
23 24	3,366 €	3,370 €	<b>3,350 €</b>	45 48	125,042 €	125,040 €	<b>125,050 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
25 28	3,579 €	3,580 €	<b>3,600 €</b>	49 52	129,081 €	129,080 €	<b>129,100 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
29 32	3,780 €	3,780 €	<b>3,800 €</b>	53 56	128,592 €	128,590 €	<b>128,600 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
33 36	4,039 €	4,040 €	<b>4,050 €</b>	57 60	128,592 €	128,590 €	<b>128,600 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
37 40	4,298 €	4,300 €	<b>4,300 €</b>	60+	131,017 €	131,020 €	<b>131,000 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
41 44	4,340 €	4,350 €	<b>4,350 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
45 48	4,453 €	4,450 €	<b>4,450 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
49 50	4,608 €	4,610 €	<b>4,600 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
51 52	4,980 €	4,980 €	<b>5,000 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
53 56	5,281 €	5,280 €	<b>5,300 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
57 60	5,488 €	5,490 €	<b>5,500 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
61 65	5,696 €	5,700 €	<b>5,700 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
66 70	5,799 €	5,800 €	<b>5,800 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
71 75	5,903 €	5,900 €	<b>5,900 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
76 80	6,110 €	6,110 €	<b>6,100 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
81 85	6,317 €	6,320 €	<b>6,300 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
86 90	6,420 €	6,420 €	<b>6,400 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
91 95	6,524 €	6,520 €	<b>6,500 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
96 100	6,628 €	6,630 €	<b>6,650 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
101 110	6,731 €	6,730 €	<b>6,750 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
111 120	7,221 €	7,220 €	<b>7,200 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																
121 130	7,428 €	7,430 €	<b>7,450 €</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																

Procura	N.º de passageiros transportados.	Un. (apenas de abril a setembro)	45 589	
	N.º de passageiros.km transportados.	10 <sup>3</sup> PKm	-	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	-	
	Taxa de fraude detetada.	%	-	
Material Circulante (Frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	-	-	
	Idade média da frota	Anos	-	
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte	10 <sup>3</sup> Euro (s/iva)(apenas de julho a setembro)	39,05 €	
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:  (i) Compensações por obrigações de serviço público;  (ii) Remuneração pela prestação do serviço público;  (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);  (iv) Outros subsídios à exploração;  (v) Outros gastos.	10 <sup>3</sup> Euro (s/iva)	209,03 €	
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 <sup>3</sup> Euro	(i) 0 (ii) 0		
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	-	
	Índice de pontualidade (IP5).	%	-	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	-	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	-	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	2 Pontos de Venda ( Vizela e Fafe)	
Sustentabilidade	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.	-	
	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.	-	
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	-	
Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m <sup>3</sup>	-		

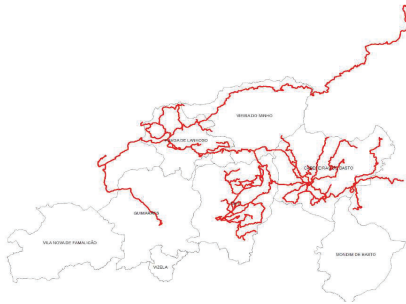
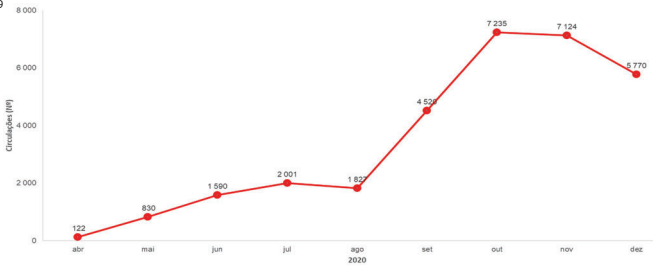
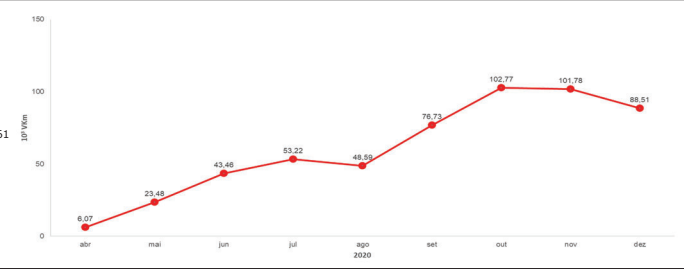


Indicadores económico-financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte	10 <sup>3</sup> Euro (s/iva)(apenas de julho a setembro)	9,58 €
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:  (i) Compensações por obrigações de serviço público;  (ii) Remuneração pela prestação do serviço público;  (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);  (iv) Outros subsídios à exploração;  (v) Outros gastos.	10 <sup>3</sup> Euro (s/iva)	12,04 €
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 <sup>3</sup> Euro	(i) 0 (ii) 0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	-
	Índice de pontualidade (IP5).	%	-
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	-
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	-
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	1 Ponto de Venda ( Vila Nova de Famalicão)
Sustentabilidade	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.	-
	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.	-
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	-
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, KWh, m <sup>3</sup>	-



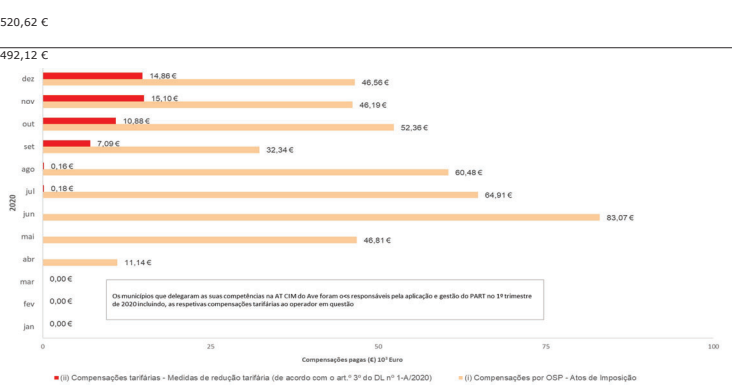


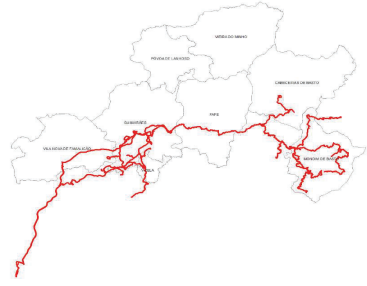
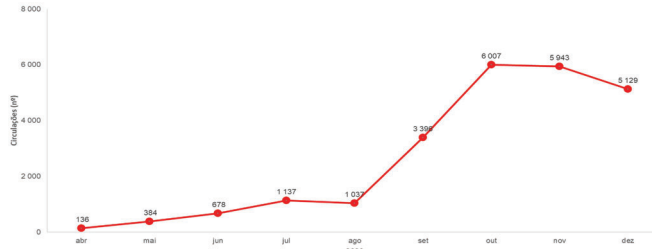
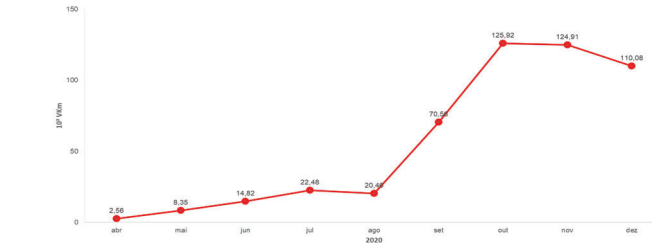
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte	10 <sup>3</sup> Euro (s/iva) (apenas de setembro a dezembro)	10,40 €	
Indicadores económico-financeiros	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	10 <sup>3</sup> Euro (s/iva)	17,90 €	<p>Compensações pagas (€) 10<sup>3</sup> Euro</p> <p>■ (i) Compensações por OSP - Atos de Imposição</p>
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;			
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;			
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);			
	(iv) Outros subsídios à exploração;			
	(v) Outros gastos.			
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:			
	(i) Em material circulante;	10 <sup>3</sup> Euro	(i) 0	
	(ii) Outros investimentos.		(ii) 0	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	-	
	Índice de pontualidade (IP5).	%	-	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	-	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	-	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	0	
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.	-	
Sustentabilidade	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.	-	
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	-	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m <sup>3</sup>	-	

Dimensão	Indicador	Unidade	SPTP Operador
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Rodoviária D` Entre Douro e Minho, SA
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Autorizações Provisórias
	Natureza do contrato de serviço público.	-	-
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (vii) É atribuída exclusividade (S/N); (viii) Modos de transporte.	-	(i) Serviço Público de Transporte de Passageiros (ii) AT CIM do Ave; (iii) 02/12/2019 - 02/12/2021 (iv) Sim (v) Sim (vi) Sim (vii) Não (viii) Rodoviário
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	(i) Designação IR1001 Braga - Guimarães (N101) IR1010 Braga - Montalegre IR1011 Braga - Cabeceiras de Basto IM1018 Cabeceiras de Basto - Fafe IM1023 Fafe - Vieira do Minho (Rossas) IR1025 Braga - Morteira IM1026 Póvoa de Lanhoso - Varzeas IR1030 Ponte do Porto - Póvoa de Lanhoso M1034 Bastelo - Fafe M1035 Fafe - Gontim (P/Cheda) IR1047 Cabeceiras de Basto - Ribeira de Pena (Salvador) M1057 Burgueiros - Fafe M1060 Cabeceiras de Basto - Gondilães M1067 Aguas Santas - Póvoa de Lanhoso IM1068 Póvoa de Lanhoso - Soutelo M1074 Cabeceiras de Basto - Pedreira IM1075 Fafe - Cabeceiras de Basto M1079 Fafe - Vinhós IR1081 Asnela - Cabeceiras de Basto IM1082 Agra - Cabeceiras de Basto IR1083 Cabeceiras de Basto - UZ (Por Leiradas) M1084 Abadim - Cabeceiras de Basto M1091 Fafe - Ruivães M1109 Cabeceiras de Basto - Cavez (Por Pedraça) M1145 Fafe - Parque Industrial M1148 Cabeceiras de Basto - Cabeceiras de Basto (Por Passos e Cucana) M034A Varzea Cova - Revelhe (Escola) (Por Bastelo e Aboim) M035A Fafe - Luilhas (Por Cheda) IM056B Monsul - Parada de Bouro IM060A Casares - Cabeceiras de Basto IR075D Cabeceiras de Basto - Teixugueiras  (ii) Não aplicável	
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	31 linhas
	N.º de circulações:  (i) Totais anuais;  (i) Média diária nos dias úteis;  (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un. (apenas de abril a dezembro)	(i) - 31 019  
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	-
	N.º de veículos.km produzidos	10 <sup>3</sup> VKm (apenas de abril a dezembro)	544,61  
N.º de lugares.km produzidos.	10 <sup>6</sup> LKkm	-	-



Oferta	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			<p><b>Bilhetes Simples, Carreiras não automatizadas</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">jan/20</th> </tr> <tr> <th>Escalões</th> <th>Actualização teórica</th> <th>Preço Arr.</th> <th>PVP - Preço Arr. 5 cont.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2</td><td>1,036 €</td><td>1,040 €</td></tr> <tr><td>3</td><td>4</td><td>1,450 €</td><td>1,450 €</td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>1,916 €</td><td>1,920 €</td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>2,127 €</td><td>2,130 €</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>2,226 €</td><td>2,230 €</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>2,330 €</td><td>2,330 €</td></tr> <tr><td>13</td><td>14</td><td>2,434 €</td><td>2,430 €</td></tr> <tr><td>15</td><td>16</td><td>2,539 €</td><td>2,590 €</td></tr> <tr><td>17</td><td>18</td><td>2,786 €</td><td>2,800 €</td></tr> <tr><td>19</td><td>20</td><td>2,951 €</td><td>2,950 €</td></tr> <tr><td>21</td><td>22</td><td>3,210 €</td><td>3,210 €</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>3,366 €</td><td>3,370 €</td></tr> <tr><td>25</td><td>28</td><td>3,579 €</td><td>3,580 €</td></tr> <tr><td>29</td><td>32</td><td>3,780 €</td><td>3,780 €</td></tr> <tr><td>33</td><td>36</td><td>4,039 €</td><td>4,040 €</td></tr> <tr><td>37</td><td>40</td><td>4,298 €</td><td>4,300 €</td></tr> <tr><td>41</td><td>44</td><td>4,599 €</td><td>4,350 €</td></tr> <tr><td>45</td><td>48</td><td>4,453 €</td><td>4,450 €</td></tr> <tr><td>49</td><td>50</td><td>4,608 €</td><td>4,610 €</td></tr> <tr><td>51</td><td>52</td><td>4,980 €</td><td>4,980 €</td></tr> <tr><td>53</td><td>56</td><td>5,281 €</td><td>5,280 €</td></tr> <tr><td>57</td><td>60</td><td>5,488 €</td><td>5,490 €</td></tr> <tr><td>61</td><td>65</td><td>5,696 €</td><td>5,700 €</td></tr> <tr><td>66</td><td>70</td><td>5,799 €</td><td>5,800 €</td></tr> <tr><td>71</td><td>75</td><td>5,903 €</td><td>5,900 €</td></tr> <tr><td>76</td><td>80</td><td>6,110 €</td><td>6,110 €</td></tr> <tr><td>81</td><td>85</td><td>6,317 €</td><td>6,320 €</td></tr> <tr><td>86</td><td>90</td><td>6,420 €</td><td>6,420 €</td></tr> <tr><td>91</td><td>95</td><td>6,524 €</td><td>6,520 €</td></tr> <tr><td>96</td><td>100</td><td>6,628 €</td><td>6,630 €</td></tr> <tr><td>101</td><td>110</td><td>6,731 €</td><td>6,730 €</td></tr> <tr><td>111</td><td>120</td><td>7,221 €</td><td>7,220 €</td></tr> <tr><td>121</td><td>130</td><td>7,428 €</td><td>7,430 €</td></tr> </tbody> </table> <p><b>Passe de linha mensal para número ilimitado de viagens</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">jan/20</th> </tr> <tr> <th>Escalões</th> <th>Actualização teórica</th> <th>Preço Arr.</th> <th>PVP - Preço Arr. 5 cont.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>4</td><td>28,116 €</td><td>28,120 €</td></tr> <tr><td>5</td><td>8</td><td>40,100 €</td><td>40,100 €</td></tr> <tr><td>9</td><td>12</td><td>50,630 €</td><td>50,630 €</td></tr> <tr><td>13</td><td>16</td><td>62,562 €</td><td>62,560 €</td></tr> <tr><td>17</td><td>20</td><td>72,833 €</td><td>72,830 €</td></tr> <tr><td>21</td><td>24</td><td>83,364 €</td><td>83,360 €</td></tr> <tr><td>25</td><td>28</td><td>93,872 €</td><td>93,870 €</td></tr> <tr><td>29</td><td>32</td><td>101,691 €</td><td>101,690 €</td></tr> <tr><td>33</td><td>36</td><td>110,597 €</td><td>110,600 €</td></tr> <tr><td>37</td><td>40</td><td>115,619 €</td><td>115,620 €</td></tr> <tr><td>41</td><td>44</td><td>120,227 €</td><td>120,230 €</td></tr> <tr><td>45</td><td>48</td><td>125,042 €</td><td>125,040 €</td></tr> <tr><td>49</td><td>52</td><td>129,081 €</td><td>129,080 €</td></tr> <tr><td>53</td><td>56</td><td>128,592 €</td><td>128,590 €</td></tr> <tr><td>57</td><td>60</td><td>131,017 €</td><td>131,020 €</td></tr> </tbody> </table>	jan/20				Escalões	Actualização teórica	Preço Arr.	PVP - Preço Arr. 5 cont.	0	2	1,036 €	1,040 €	3	4	1,450 €	1,450 €	5	6	1,916 €	1,920 €	7	8	2,127 €	2,130 €	9	10	2,226 €	2,230 €	11	12	2,330 €	2,330 €	13	14	2,434 €	2,430 €	15	16	2,539 €	2,590 €	17	18	2,786 €	2,800 €	19	20	2,951 €	2,950 €	21	22	3,210 €	3,210 €	23	24	3,366 €	3,370 €	25	28	3,579 €	3,580 €	29	32	3,780 €	3,780 €	33	36	4,039 €	4,040 €	37	40	4,298 €	4,300 €	41	44	4,599 €	4,350 €	45	48	4,453 €	4,450 €	49	50	4,608 €	4,610 €	51	52	4,980 €	4,980 €	53	56	5,281 €	5,280 €	57	60	5,488 €	5,490 €	61	65	5,696 €	5,700 €	66	70	5,799 €	5,800 €	71	75	5,903 €	5,900 €	76	80	6,110 €	6,110 €	81	85	6,317 €	6,320 €	86	90	6,420 €	6,420 €	91	95	6,524 €	6,520 €	96	100	6,628 €	6,630 €	101	110	6,731 €	6,730 €	111	120	7,221 €	7,220 €	121	130	7,428 €	7,430 €	jan/20				Escalões	Actualização teórica	Preço Arr.	PVP - Preço Arr. 5 cont.	0	4	28,116 €	28,120 €	5	8	40,100 €	40,100 €	9	12	50,630 €	50,630 €	13	16	62,562 €	62,560 €	17	20	72,833 €	72,830 €	21	24	83,364 €	83,360 €	25	28	93,872 €	93,870 €	29	32	101,691 €	101,690 €	33	36	110,597 €	110,600 €	37	40	115,619 €	115,620 €	41	44	120,227 €	120,230 €	45	48	125,042 €	125,040 €	49	52	129,081 €	129,080 €	53	56	128,592 €	128,590 €	57	60	131,017 €	131,020 €
	jan/20																																																																																																																																																																																																																			
Escalões	Actualização teórica	Preço Arr.	PVP - Preço Arr. 5 cont.																																																																																																																																																																																																																	
0	2	1,036 €	1,040 €																																																																																																																																																																																																																	
3	4	1,450 €	1,450 €																																																																																																																																																																																																																	
5	6	1,916 €	1,920 €																																																																																																																																																																																																																	
7	8	2,127 €	2,130 €																																																																																																																																																																																																																	
9	10	2,226 €	2,230 €																																																																																																																																																																																																																	
11	12	2,330 €	2,330 €																																																																																																																																																																																																																	
13	14	2,434 €	2,430 €																																																																																																																																																																																																																	
15	16	2,539 €	2,590 €																																																																																																																																																																																																																	
17	18	2,786 €	2,800 €																																																																																																																																																																																																																	
19	20	2,951 €	2,950 €																																																																																																																																																																																																																	
21	22	3,210 €	3,210 €																																																																																																																																																																																																																	
23	24	3,366 €	3,370 €																																																																																																																																																																																																																	
25	28	3,579 €	3,580 €																																																																																																																																																																																																																	
29	32	3,780 €	3,780 €																																																																																																																																																																																																																	
33	36	4,039 €	4,040 €																																																																																																																																																																																																																	
37	40	4,298 €	4,300 €																																																																																																																																																																																																																	
41	44	4,599 €	4,350 €																																																																																																																																																																																																																	
45	48	4,453 €	4,450 €																																																																																																																																																																																																																	
49	50	4,608 €	4,610 €																																																																																																																																																																																																																	
51	52	4,980 €	4,980 €																																																																																																																																																																																																																	
53	56	5,281 €	5,280 €																																																																																																																																																																																																																	
57	60	5,488 €	5,490 €																																																																																																																																																																																																																	
61	65	5,696 €	5,700 €																																																																																																																																																																																																																	
66	70	5,799 €	5,800 €																																																																																																																																																																																																																	
71	75	5,903 €	5,900 €																																																																																																																																																																																																																	
76	80	6,110 €	6,110 €																																																																																																																																																																																																																	
81	85	6,317 €	6,320 €																																																																																																																																																																																																																	
86	90	6,420 €	6,420 €																																																																																																																																																																																																																	
91	95	6,524 €	6,520 €																																																																																																																																																																																																																	
96	100	6,628 €	6,630 €																																																																																																																																																																																																																	
101	110	6,731 €	6,730 €																																																																																																																																																																																																																	
111	120	7,221 €	7,220 €																																																																																																																																																																																																																	
121	130	7,428 €	7,430 €																																																																																																																																																																																																																	
jan/20																																																																																																																																																																																																																				
Escalões	Actualização teórica	Preço Arr.	PVP - Preço Arr. 5 cont.																																																																																																																																																																																																																	
0	4	28,116 €	28,120 €																																																																																																																																																																																																																	
5	8	40,100 €	40,100 €																																																																																																																																																																																																																	
9	12	50,630 €	50,630 €																																																																																																																																																																																																																	
13	16	62,562 €	62,560 €																																																																																																																																																																																																																	
17	20	72,833 €	72,830 €																																																																																																																																																																																																																	
21	24	83,364 €	83,360 €																																																																																																																																																																																																																	
25	28	93,872 €	93,870 €																																																																																																																																																																																																																	
29	32	101,691 €	101,690 €																																																																																																																																																																																																																	
33	36	110,597 €	110,600 €																																																																																																																																																																																																																	
37	40	115,619 €	115,620 €																																																																																																																																																																																																																	
41	44	120,227 €	120,230 €																																																																																																																																																																																																																	
45	48	125,042 €	125,040 €																																																																																																																																																																																																																	
49	52	129,081 €	129,080 €																																																																																																																																																																																																																	
53	56	128,592 €	128,590 €																																																																																																																																																																																																																	
57	60	131,017 €	131,020 €																																																																																																																																																																																																																	
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un. (mal a dezembro)	134 302																																																																																																																																																																																																																	
	N.º de passageiros.km transportados.	-	-																																																																																																																																																																																																																	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	-																																																																																																																																																																																																																	
	Taxa de fraude detetada.	%	-																																																																																																																																																																																																																	
Material Circulante (Frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	-	-																																																																																																																																																																																																																	
	Idade média da frota	Anos	-																																																																																																																																																																																																																	
Indicadores económico-financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte	10 <sup>3</sup> Euro (s/iva) (apenas de julho a dezembro)	520,62 €																																																																																																																																																																																																																	
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:  (i) Compensações por obrigações de serviço público;  (ii) Remuneração pela prestação do serviço público;  (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);  (iv) Outros subsídios à exploração;  (v) Outros gastos.	10 <sup>3</sup> Euro (s/iva)	492,12 €																																																																																																																																																																																																																	
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 <sup>3</sup> Euro	(i) 0 (ii) 0																																																																																																																																																																																																																	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	-																																																																																																																																																																																																																	
	Índice de pontualidade (IP5).	%	-																																																																																																																																																																																																																	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	-																																																																																																																																																																																																																	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	-																																																																																																																																																																																																																	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	5 Pontos de Venda (Guimarães, Vila Nova de Famalicão, Fafe, Cabeceiras de Basto e Póvoa de Lanhoso)																																																																																																																																																																																																																	
Sustentabilidade	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.	-																																																																																																																																																																																																																	
	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.	-																																																																																																																																																																																																																	
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	-																																																																																																																																																																																																																	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m <sup>3</sup>	-																																																																																																																																																																																																																	



Dimensão	Indicador	Unidade	SPTP Operador																																																																																																																																																																																																												
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Transdev Norte, SA																																																																																																																																																																																																												
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Autorizações Provisórias																																																																																																																																																																																																												
	Natureza do contrato de serviço público.	-	-																																																																																																																																																																																																												
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (vii) É atribuída exclusividade (S/N); (viii) Modos de transporte.	-	(i) Serviço Público de Transporte de Passageiros (ii) AT CIM do Ave; (iii) 02/12/2019 - 02/12/2021 (iv) Sim (v) Sim (vi) Sim (vii) Não (viii) Rodoviário																																																																																																																																																																																																												
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	(i) Designação IR501 Mondim de Basto - Santo Tirso IR502 Cerva - Mondim de Basto M510 Ermelo - Mondim Basto M513 Bilhó - Vila Chã IR516 Celorico de Basto - Guimarães IR517 Aves (Igreja) - Guimarães IM521 Guimarães - Riba de Ave IR524 Mondim de Basto - Porto (Pela A3) IR527 Cabeceiras de Basto - Porto (A3) IR532 Cabeceiras de Basto - Porto (Pela A7 e A3) M535 Bilhó - Mondim de Basto M536 Ermelo - Mondim de Basto (Por Ferverça) M537 Campanhó - Mondim de Basto IM601 Guimarães - Vizela IR603 Guimarães - Figueiró IR607B EB,2,3 Vila das Aves - EB 2,3 de Moreira IR610 Lordelo (X) - Vizela (Por Ronce) IR613 Riba de Ave - Vizela IR628 Vizela - Roriz X (Por Lordelo X e S. Martinho (Igreja))  (ii) Não aplicável																																																																																																																																																																																																													
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-																																																																																																																																																																																																														
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	19 linhas																																																																																																																																																																																																												
	N.º de circulações:  (i) Totais anuais;  (ii) Média diária nos dias úteis;  (iii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un. (apenas de abril a dezembro)	(i) - 23 847  																																																																																																																																																																																																												
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	-																																																																																																																																																																																																												
	N.º de veículos.km produzidos	10³ vKm (apenas de abril a dezembro)	500,15 																																																																																																																																																																																																												
N.º de lugares.km produzidos.	10⁶ LKm	-																																																																																																																																																																																																													
Oferta	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	<b>Bilhetes Simples, Carreiras não automatizadas</b>																																																																																																																																																																																																													
		<b>Passes de linha mensal para número ilimitado de viagens</b>																																																																																																																																																																																																													
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Escalões</th> <th>Atualização teórica</th> <th>Preço Arr.</th> <th>PVP - Preço Arr. 5 cent.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0 2</td><td>1,036 €</td><td>1,040 €</td><td><b>1,050 €</b></td></tr> <tr><td>3 4</td><td>1,450 €</td><td>1,450 €</td><td><b>1,450 €</b></td></tr> <tr><td>5 6</td><td>1,916 €</td><td>1,920 €</td><td><b>1,900 €</b></td></tr> <tr><td>7 8</td><td>2,127 €</td><td>2,130 €</td><td><b>2,150 €</b></td></tr> <tr><td>9 10</td><td>2,216 €</td><td>2,230 €</td><td><b>2,250 €</b></td></tr> <tr><td>11 12</td><td>2,330 €</td><td>2,330 €</td><td><b>2,350 €</b></td></tr> <tr><td>13 14</td><td>2,434 €</td><td>2,430 €</td><td><b>2,450 €</b></td></tr> <tr><td>15 16</td><td>2,589 €</td><td>2,590 €</td><td><b>2,600 €</b></td></tr> <tr><td>17 18</td><td>2,796 €</td><td>2,800 €</td><td><b>2,800 €</b></td></tr> <tr><td>19 20</td><td>2,951 €</td><td>2,950 €</td><td><b>2,950 €</b></td></tr> <tr><td>21 22</td><td>3,210 €</td><td>3,210 €</td><td><b>3,200 €</b></td></tr> <tr><td>23 24</td><td>3,386 €</td><td>3,370 €</td><td><b>3,350 €</b></td></tr> <tr><td>25 28</td><td>3,579 €</td><td>3,580 €</td><td><b>3,600 €</b></td></tr> <tr><td>29 32</td><td>3,780 €</td><td>3,780 €</td><td><b>3,800 €</b></td></tr> <tr><td>33 36</td><td>4,039 €</td><td>4,040 €</td><td><b>4,050 €</b></td></tr> <tr><td>37 40</td><td>4,298 €</td><td>4,300 €</td><td><b>4,300 €</b></td></tr> <tr><td>41 44</td><td>4,349 €</td><td>4,350 €</td><td><b>4,350 €</b></td></tr> <tr><td>45 48</td><td>4,453 €</td><td>4,450 €</td><td><b>4,450 €</b></td></tr> <tr><td>49 50</td><td>4,608 €</td><td>4,610 €</td><td><b>4,600 €</b></td></tr> <tr><td>51 52</td><td>4,980 €</td><td>4,980 €</td><td><b>5,000 €</b></td></tr> <tr><td>53 56</td><td>5,281 €</td><td>5,280 €</td><td><b>5,300 €</b></td></tr> <tr><td>57 60</td><td>5,488 €</td><td>5,490 €</td><td><b>5,500 €</b></td></tr> <tr><td>61 65</td><td>5,696 €</td><td>5,700 €</td><td><b>5,700 €</b></td></tr> <tr><td>66 70</td><td>5,799 €</td><td>5,800 €</td><td><b>5,800 €</b></td></tr> <tr><td>71 75</td><td>5,903 €</td><td>5,900 €</td><td><b>5,900 €</b></td></tr> <tr><td>76 80</td><td>6,110 €</td><td>6,110 €</td><td><b>6,100 €</b></td></tr> <tr><td>81 85</td><td>6,317 €</td><td>6,320 €</td><td><b>6,300 €</b></td></tr> <tr><td>86 90</td><td>6,420 €</td><td>6,420 €</td><td><b>6,400 €</b></td></tr> <tr><td>91 95</td><td>6,524 €</td><td>6,520 €</td><td><b>6,500 €</b></td></tr> <tr><td>96 100</td><td>6,628 €</td><td>6,630 €</td><td><b>6,650 €</b></td></tr> <tr><td>101 110</td><td>6,731 €</td><td>6,730 €</td><td><b>6,750 €</b></td></tr> <tr><td>111 120</td><td>7,221 €</td><td>7,220 €</td><td><b>7,200 €</b></td></tr> <tr><td>121 130</td><td>7,428 €</td><td>7,430 €</td><td><b>7,450 €</b></td></tr> </tbody> </table>	Escalões	Atualização teórica	Preço Arr.	PVP - Preço Arr. 5 cent.	0 2	1,036 €	1,040 €	<b>1,050 €</b>	3 4	1,450 €	1,450 €	<b>1,450 €</b>	5 6	1,916 €	1,920 €	<b>1,900 €</b>	7 8	2,127 €	2,130 €	<b>2,150 €</b>	9 10	2,216 €	2,230 €	<b>2,250 €</b>	11 12	2,330 €	2,330 €	<b>2,350 €</b>	13 14	2,434 €	2,430 €	<b>2,450 €</b>	15 16	2,589 €	2,590 €	<b>2,600 €</b>	17 18	2,796 €	2,800 €	<b>2,800 €</b>	19 20	2,951 €	2,950 €	<b>2,950 €</b>	21 22	3,210 €	3,210 €	<b>3,200 €</b>	23 24	3,386 €	3,370 €	<b>3,350 €</b>	25 28	3,579 €	3,580 €	<b>3,600 €</b>	29 32	3,780 €	3,780 €	<b>3,800 €</b>	33 36	4,039 €	4,040 €	<b>4,050 €</b>	37 40	4,298 €	4,300 €	<b>4,300 €</b>	41 44	4,349 €	4,350 €	<b>4,350 €</b>	45 48	4,453 €	4,450 €	<b>4,450 €</b>	49 50	4,608 €	4,610 €	<b>4,600 €</b>	51 52	4,980 €	4,980 €	<b>5,000 €</b>	53 56	5,281 €	5,280 €	<b>5,300 €</b>	57 60	5,488 €	5,490 €	<b>5,500 €</b>	61 65	5,696 €	5,700 €	<b>5,700 €</b>	66 70	5,799 €	5,800 €	<b>5,800 €</b>	71 75	5,903 €	5,900 €	<b>5,900 €</b>	76 80	6,110 €	6,110 €	<b>6,100 €</b>	81 85	6,317 €	6,320 €	<b>6,300 €</b>	86 90	6,420 €	6,420 €	<b>6,400 €</b>	91 95	6,524 €	6,520 €	<b>6,500 €</b>	96 100	6,628 €	6,630 €	<b>6,650 €</b>	101 110	6,731 €	6,730 €	<b>6,750 €</b>	111 120	7,221 €	7,220 €	<b>7,200 €</b>	121 130	7,428 €	7,430 €	<b>7,450 €</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Escalões</th> <th>Atualização teórica</th> <th>Preço Arr.</th> <th>PVP - Preço Arr. 5 cent.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0 4</td><td>28,116 €</td><td>28,120 €</td><td><b>28,100 €</b></td></tr> <tr><td>5 8</td><td>40,100 €</td><td>40,100 €</td><td><b>40,100 €</b></td></tr> <tr><td>9 12</td><td>50,630 €</td><td>50,630 €</td><td><b>50,650 €</b></td></tr> <tr><td>13 16</td><td>62,562 €</td><td>62,560 €</td><td><b>62,550 €</b></td></tr> <tr><td>17 20</td><td>72,831 €</td><td>72,830 €</td><td><b>72,850 €</b></td></tr> <tr><td>21 24</td><td>83,364 €</td><td>83,360 €</td><td><b>83,350 €</b></td></tr> <tr><td>25 28</td><td>93,872 €</td><td>93,870 €</td><td><b>93,850 €</b></td></tr> <tr><td>29 32</td><td>101,691 €</td><td>101,690 €</td><td><b>101,700 €</b></td></tr> <tr><td>33 36</td><td>110,597 €</td><td>110,600 €</td><td><b>110,600 €</b></td></tr> <tr><td>37 40</td><td>115,619 €</td><td>115,620 €</td><td><b>115,600 €</b></td></tr> <tr><td>41 44</td><td>120,227 €</td><td>120,230 €</td><td><b>120,250 €</b></td></tr> <tr><td>45 48</td><td>125,042 €</td><td>125,040 €</td><td><b>125,050 €</b></td></tr> <tr><td>49 52</td><td>129,081 €</td><td>129,080 €</td><td><b>129,100 €</b></td></tr> <tr><td>53 56</td><td>128,592 €</td><td>128,590 €</td><td><b>128,600 €</b></td></tr> <tr><td>57 60</td><td>128,592 €</td><td>128,590 €</td><td><b>128,600 €</b></td></tr> <tr><td>60+</td><td>131,017 €</td><td>131,020 €</td><td><b>131,000 €</b></td></tr> </tbody> </table>	Escalões	Atualização teórica	Preço Arr.	PVP - Preço Arr. 5 cent.	0 4	28,116 €	28,120 €	<b>28,100 €</b>	5 8	40,100 €	40,100 €	<b>40,100 €</b>	9 12	50,630 €	50,630 €	<b>50,650 €</b>	13 16	62,562 €	62,560 €	<b>62,550 €</b>	17 20	72,831 €	72,830 €	<b>72,850 €</b>	21 24	83,364 €	83,360 €	<b>83,350 €</b>	25 28	93,872 €	93,870 €	<b>93,850 €</b>	29 32	101,691 €	101,690 €	<b>101,700 €</b>	33 36	110,597 €	110,600 €	<b>110,600 €</b>	37 40	115,619 €	115,620 €	<b>115,600 €</b>	41 44	120,227 €	120,230 €	<b>120,250 €</b>	45 48	125,042 €	125,040 €	<b>125,050 €</b>	49 52	129,081 €	129,080 €	<b>129,100 €</b>	53 56	128,592 €	128,590 €	<b>128,600 €</b>	57 60	128,592 €	128,590 €	<b>128,600 €</b>	60+	131,017 €	131,020 €	<b>131,000 €</b>
Escalões	Atualização teórica	Preço Arr.	PVP - Preço Arr. 5 cent.																																																																																																																																																																																																												
0 2	1,036 €	1,040 €	<b>1,050 €</b>																																																																																																																																																																																																												
3 4	1,450 €	1,450 €	<b>1,450 €</b>																																																																																																																																																																																																												
5 6	1,916 €	1,920 €	<b>1,900 €</b>																																																																																																																																																																																																												
7 8	2,127 €	2,130 €	<b>2,150 €</b>																																																																																																																																																																																																												
9 10	2,216 €	2,230 €	<b>2,250 €</b>																																																																																																																																																																																																												
11 12	2,330 €	2,330 €	<b>2,350 €</b>																																																																																																																																																																																																												
13 14	2,434 €	2,430 €	<b>2,450 €</b>																																																																																																																																																																																																												
15 16	2,589 €	2,590 €	<b>2,600 €</b>																																																																																																																																																																																																												
17 18	2,796 €	2,800 €	<b>2,800 €</b>																																																																																																																																																																																																												
19 20	2,951 €	2,950 €	<b>2,950 €</b>																																																																																																																																																																																																												
21 22	3,210 €	3,210 €	<b>3,200 €</b>																																																																																																																																																																																																												
23 24	3,386 €	3,370 €	<b>3,350 €</b>																																																																																																																																																																																																												
25 28	3,579 €	3,580 €	<b>3,600 €</b>																																																																																																																																																																																																												
29 32	3,780 €	3,780 €	<b>3,800 €</b>																																																																																																																																																																																																												
33 36	4,039 €	4,040 €	<b>4,050 €</b>																																																																																																																																																																																																												
37 40	4,298 €	4,300 €	<b>4,300 €</b>																																																																																																																																																																																																												
41 44	4,349 €	4,350 €	<b>4,350 €</b>																																																																																																																																																																																																												
45 48	4,453 €	4,450 €	<b>4,450 €</b>																																																																																																																																																																																																												
49 50	4,608 €	4,610 €	<b>4,600 €</b>																																																																																																																																																																																																												
51 52	4,980 €	4,980 €	<b>5,000 €</b>																																																																																																																																																																																																												
53 56	5,281 €	5,280 €	<b>5,300 €</b>																																																																																																																																																																																																												
57 60	5,488 €	5,490 €	<b>5,500 €</b>																																																																																																																																																																																																												
61 65	5,696 €	5,700 €	<b>5,700 €</b>																																																																																																																																																																																																												
66 70	5,799 €	5,800 €	<b>5,800 €</b>																																																																																																																																																																																																												
71 75	5,903 €	5,900 €	<b>5,900 €</b>																																																																																																																																																																																																												
76 80	6,110 €	6,110 €	<b>6,100 €</b>																																																																																																																																																																																																												
81 85	6,317 €	6,320 €	<b>6,300 €</b>																																																																																																																																																																																																												
86 90	6,420 €	6,420 €	<b>6,400 €</b>																																																																																																																																																																																																												
91 95	6,524 €	6,520 €	<b>6,500 €</b>																																																																																																																																																																																																												
96 100	6,628 €	6,630 €	<b>6,650 €</b>																																																																																																																																																																																																												
101 110	6,731 €	6,730 €	<b>6,750 €</b>																																																																																																																																																																																																												
111 120	7,221 €	7,220 €	<b>7,200 €</b>																																																																																																																																																																																																												
121 130	7,428 €	7,430 €	<b>7,450 €</b>																																																																																																																																																																																																												
Escalões	Atualização teórica	Preço Arr.	PVP - Preço Arr. 5 cent.																																																																																																																																																																																																												
0 4	28,116 €	28,120 €	<b>28,100 €</b>																																																																																																																																																																																																												
5 8	40,100 €	40,100 €	<b>40,100 €</b>																																																																																																																																																																																																												
9 12	50,630 €	50,630 €	<b>50,650 €</b>																																																																																																																																																																																																												
13 16	62,562 €	62,560 €	<b>62,550 €</b>																																																																																																																																																																																																												
17 20	72,831 €	72,830 €	<b>72,850 €</b>																																																																																																																																																																																																												
21 24	83,364 €	83,360 €	<b>83,350 €</b>																																																																																																																																																																																																												
25 28	93,872 €	93,870 €	<b>93,850 €</b>																																																																																																																																																																																																												
29 32	101,691 €	101,690 €	<b>101,700 €</b>																																																																																																																																																																																																												
33 36	110,597 €	110,600 €	<b>110,600 €</b>																																																																																																																																																																																																												
37 40	115,619 €	115,620 €	<b>115,600 €</b>																																																																																																																																																																																																												
41 44	120,227 €	120,230 €	<b>120,250 €</b>																																																																																																																																																																																																												
45 48	125,042 €	125,040 €	<b>125,050 €</b>																																																																																																																																																																																																												
49 52	129,081 €	129,080 €	<b>129,100 €</b>																																																																																																																																																																																																												
53 56	128,592 €	128,590 €	<b>128,600 €</b>																																																																																																																																																																																																												
57 60	128,592 €	128,590 €	<b>128,600 €</b>																																																																																																																																																																																																												
60+	131,017 €	131,020 €	<b>131,000 €</b>																																																																																																																																																																																																												

Procura	N.º de passageiros transportados.	Un. (maio a dezembro)	233 005																																							
	N.º de passageiros.km transportados.	10 <sup>3</sup> PKm	-																																							
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	-																																							
	Taxa de fraude detetada.	%	-																																							
Material Circulante (Frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	-	-																																							
	Idade média da frota	Anos	-																																							
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte	10 <sup>3</sup> Euro (s/iva) (julho a dezembro)	411,89 €																																							
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:  (i) Compensações por obrigações de serviço público;  (ii) Remuneração pela prestação do serviço público;  (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);  (iv) Outros subsídios à exploração;  (v) Outros gastos.	10 <sup>3</sup> Euro (s/iva)	434,22 €	<table border="1"> <caption>Compensações pagas (x) 10<sup>3</sup> Euro</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>(i) Compensações tarifárias - Medidas de redução tarifária</th> <th>(ii) Compensações por CSP - Ato de imposição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>dez</td><td>73,19 €</td><td>11,26 €</td></tr> <tr><td>nov</td><td>85,44 €</td><td>11,58 €</td></tr> <tr><td>out</td><td>80,23 €</td><td>11,16 €</td></tr> <tr><td>set</td><td>35,50 €</td><td>7,88 €</td></tr> <tr><td>ago</td><td>28,47 €</td><td>4,91 €</td></tr> <tr><td>jul</td><td>24,83 €</td><td>3,35 €</td></tr> <tr><td>jun</td><td>33,69 €</td><td>-</td></tr> <tr><td>mai</td><td>18,38 €</td><td>-</td></tr> <tr><td>abr</td><td>4,82 €</td><td>-</td></tr> <tr><td>mar</td><td>0,00 €</td><td>-</td></tr> <tr><td>fev</td><td>0,00 €</td><td>-</td></tr> <tr><td>jan</td><td>0,00 €</td><td>-</td></tr> </tbody> </table>	Mês	(i) Compensações tarifárias - Medidas de redução tarifária	(ii) Compensações por CSP - Ato de imposição	dez	73,19 €	11,26 €	nov	85,44 €	11,58 €	out	80,23 €	11,16 €	set	35,50 €	7,88 €	ago	28,47 €	4,91 €	jul	24,83 €	3,35 €	jun	33,69 €	-	mai	18,38 €	-	abr	4,82 €	-	mar	0,00 €	-	fev	0,00 €	-	jan	0,00 €
Mês	(i) Compensações tarifárias - Medidas de redução tarifária	(ii) Compensações por CSP - Ato de imposição																																								
dez	73,19 €	11,26 €																																								
nov	85,44 €	11,58 €																																								
out	80,23 €	11,16 €																																								
set	35,50 €	7,88 €																																								
ago	28,47 €	4,91 €																																								
jul	24,83 €	3,35 €																																								
jun	33,69 €	-																																								
mai	18,38 €	-																																								
abr	4,82 €	-																																								
mar	0,00 €	-																																								
fev	0,00 €	-																																								
jan	0,00 €	-																																								
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 <sup>3</sup> Euro	(i) 0 (ii) 0																																								
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	-																																							
	Índice de pontualidade (IP5).	%	-																																							
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	-																																							
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	-																																							
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i> ), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	6 Pontos de Venda (Guimarães, Fafe, Cabeceiras de Basto, Mondim de Basto, Póvoa de Lanhoso e Vizela)																																							
N.º de acidentes de viação ( <i>safety</i> ), por tipo de acidente.	Un.	-																																								
N.º de incidentes de segurança ( <i>security</i> )	Un.	-																																								
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	-																																							
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m <sup>3</sup>	-																																							