

# Relatório Anual

2022



# **Relatório Anual 2022**

Concessão de serviços públicos de transporte rodoviário de passageiros e do serviço público de transporte fluvial de passageiros e viaturas e do Centro Coordenador de Transportes de Aveiro

## Índice

<b>1 APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>10</b>
1.1 O ANO EM REVISTA E INTRODUÇÃO AO RELATÓRIO .....	10
1.2 PRINCIPAIS INDICADORES DA REDE URBANA .....	10
1.3 OBJETIVO E ÂMBITO.....	11
<b>2 MODO RODOVIÁRIO.....</b>	<b>14</b>
2.1 OFERTA .....	14
2.2 FROTA AFETA À CONCESSÃO .....	15
2.3 MANUTENÇÃO.....	16
2.4 PESSOAL AFETO À CONCESSÃO .....	18
2.4.1 <i>Caracterização do efetivo</i> .....	18
2.4.2 <i>Absentismo</i> .....	19
2.4.3 <i>Formação dos colaboradores</i> .....	19
2.5 PROCURA .....	20
2.5.1 <i>Passageiros transportados por mês</i> .....	21
2.5.2 <i>Passageiros transportados por linha</i> .....	22
2.5.3 <i>Passageiros transportados por título de transporte</i> .....	23
<b>3 MODO FLUVIAL .....</b>	<b>27</b>
3.1 OFERTA .....	27
3.2 FROTA AFETA À CONCESSÃO .....	28
3.3 MANUTENÇÃO.....	28
3.4 PESSOAL AFETO À CONCESSÃO .....	29
3.4.1 <i>Caracterização de efetivo</i> .....	29
3.4.2 <i>Absentismo</i> .....	31
3.4.3 <i>Absentismo</i> .....	31
3.5 PROCURA .....	31
3.5.1 <i>Passageiros e viaturas transportados por mês</i> .....	31
3.5.2 <i>Passageiros e veículos transportados por título de transporte</i> .....	33
<b>4 INSTALAÇÕES DO TERMINAL RODOVIÁRIO DE AVEIRO .....</b>	<b>37</b>
4.1 TERMINAL RODOVIÁRIO DE AVEIRO .....	37
4.2 ESPAÇOS ANEXOS AO TERMINAL RODOVIÁRIO DE AVEIRO.....	37
<b>5 RESPONSABILIDADE PELO SERVIÇO .....</b>	<b>42</b>
5.1 TARIFÁRIO .....	42
5.2 COMPENSАÇÕES ECONÓMICO FINANCEIRAS .....	44
5.3 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO AO PÚBLICO E BILHÉTICA .....	44



## **Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022**

5.4	PONTOS DE VENDA.....	47
5.5	AÇÕES DE MARKETING .....	48
5.6	SEGURANÇA E CONFORTO .....	50
5.7	SATISFAÇÃO DOS UTENTES.....	51
<b>6</b>	<b>DESEMPENHO ECONÓMICO-FINANCEIRO .....</b>	<b>54</b>
6.1	SITUAÇÃO ECONÓMICO-FINANCEIRA DA EMPRESA .....	54
6.2	CONTA DE EXPLORAÇÃO .....	54
<b>7</b>	<b>PERSPECTIVA PARA O ANO SEGUINTE.....</b>	<b>60</b>
7.1	AÇÕES A DESENVOLVER.....	60
<b>A1.</b>	<b>DISTRIBUIÇÃO PROCURA RODOVIÁRIO E FLUVIAL .....</b>	<b>62</b>
.....		
.....		
.....		
<b>A2.</b>	<b>CONTROLO VENDAS EM 2022 .....</b>	<b>68</b>



## Índice de tabelas

Tabela 1: Indicadores gerais (modo rodoviário).....	11
Tabela 2: Indicadores gerais (modo fluvial) .....	11
Tabela 3: Pessoal afeto à concessão no modo rodoviário .....	18
Tabela 4: Entradas e saídas de motoristas por mês no modo rodoviário .....	19
Tabela 5: Absentismo por tipo de ausência no modo rodoviário .....	19
Tabela 6: Ações de formação desenvolvidas no modo rodoviário (por horas em cima e número de pessoas em baixo) .....	20
Tabela 7: Dias úteis, dias não úteis e eventos por mês .....	21
Tabela 8: Oferta programada por mês no modo fluvial .....	27
Tabela 9: Nº de travessias realizadas por mês em Lancha e Ferry .....	27
Tabela 10: Frota afeta ao serviço fluvial .....	28
Tabela 11: Pessoal afeto à concessão no modo fluvial .....	30
Tabela 12 - Entradas e saídas de pessoal afeto ao modo fluvial em 2022 .....	30
Tabela 13: Compensações económico-financeiras .....	44
Tabela 14: Ações de marketing realizadas .....	50
Tabela 15:Volume de negócios da concessão .....	54
Tabela 16: Rendimentos da concessão .....	55
Tabela 17: Gastos operacionais da concessão .....	56
<i>Tabela 18: Resultado operacional da concessão .....</i>	<i>57</i>



## Índice de figuras

Figura 1: Mapa da rede Aveirobus .....	14
Figura 2: Mapa da rede Aveirobus (detalhe Aveiro centro) .....	15
Figura 3 - Percentagem de imobilização da frota Aveirobus em 2022 bem como os sinistros e avarias no mesmo ano .....	17
<b>Figura 4: Distribuição por faixa etária e sexo dos motoristas no modo rodoviário<b>Erro! Marcador não definido.</b></b>	
Figura 5: Passageiros transportados por mês .....	21
Figura 6: Variação e evolução da procura por mês em relação ao ano anterior .....	22
Figura 7: Passageiros transportados por linha .....	22
Figura 8: Variação e evolução da procura por linha em relação ao ano anterior .....	23
Figura 9: Passageiros transportados por tipo de título .....	23
Figura 10: Variação e evolução da procura por título em relação ao ano anterior .....	24
Figura 11: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes) .....	24
Figura 12: Distribuição de viagens no modo fluvial por calendário e tipo de dia .....	27
Figura 13 - Ações de melhoria da rampa de acesso ao ferry e das lanchas afetas à operação fluvial .....	29
<b>Figura 14: Distribuição da procura por passageiros e viaturas no modo fluvial<b>Erro! Marcador não definido.</b></b>	
Figura 15: Passageiros e viaturas transportados por mês no modo fluvial .....	32
Figura 16: Variação e evolução da procura (passageiros) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial .....	32
Figura 17: Variação e evolução de procura (viaturas) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial .....	33
<b>Figura 18: Passageiros e viaturas transportados por título no modo fluvial<b>Erro! Marcador não definido.</b></b>	
Figura 19: Variação de procura (passageiros) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial .....	33
Figura 20: Variação de procura (viaturas) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial .....	34
Figura 21: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes) por passageiros transportados .....	34
Figura 22 - Terminal Rodoviário de Aveiro e alusão ao Centro de Vacinação aqui instalado em 2022.....	37
Figura 23 - Em cima, a sala dos motoristas antes das obras de requalificação e em baixo, o cenário do resultado do melhoramento deste espaço .....	38
Figura 24: Tarifários ao público VS tarifário em sede de concessão (tarifário PART real revisto a 1/06/2022) .....	43
Figura 25 - Sistema de bilhética embarcado AmiNeo instalado nas viaturas a 01/05/2022.....	45



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

Figura 26 - Visualização AmiOffice na parametrização dos títulos de transporte Aveirobus .....	46
Figura 27 - Máquinas de venda automática Aveirobus instaladas em São Jacinto e Forte da Barra .....	46
Figura 28 - Paineis de informação em tempo real (fase de testes, Estação de Aveiro).....	47
Figura 29: Distribuição dos postos de vendas por ponto de venda .....	48
Figura 30: Peso das rubricas de rendimentos da concessão .....	56
Figura 31: Peso das rubricas de gastos operacionais da concessão .....	57



# Apresentação





# 1 Apresentação

## 1.1 O ano em revista e introdução ao relatório

O ano em análise no presente relatório confirma a evolução no número de passageiros da rede urbana e fluvial da Aveirobus, após dois anos limitados pela pandemia Covid-19. O número de passageiros da Aveirobus, ultrapassou o milhão de passageiros, número demonstrativo do crescimento de clientes.

Enquanto pontos fortes do ano de 2022 destacamos:

- A implementação de um novo sistema de bilhética e a colocação de dois terminais de venda automática nos cais do Forte da Barra e de São Jacinto;
- A entrada em circulação de mais um autocarro elétrico promovendo a imagem de sustentabilidade enquanto premissa do transporte público;
- A colaboração nos diversos certames desenvolvidos, quer para Câmara Municipal de Aveiro, quer por outros agentes do município de Aveiro como o festival Dunas de São Jacinto, Semana do Ambiente, ACES Baixo Vouga ou Corrida das Areias;
- Continua sinergia entre a Câmara Municipal de Aveiro e a ETAC/Transdev no âmbito da promoção da imagem da Aveirobus;
- Melhoria das condições de trabalho dos colaboradores da Aveirobus, com a reformulação da sala de motoristas, capacitando este espaço de maior conforto e comodidade.
- Início da execução do plano previsto para a melhoria do funcionamento das rampas, existentes nas viaturas, de acesso a pessoas com mobilidade reduzida.

## 1.2 Principais indicadores da rede urbana

Enumeramos de seguida, os principais indicadores relativos à rede Aveirobus.

De referir que os dados em análise no relatório carecem de alocação às linhas 4 344 validações de passes “ex-combatente” nos meses de maio, junho, julho, agosto e setembro em virtude da anomalia verificada na bilhética. As validações presentes nos relatórios mensais dos meses de julho, outubro e dezembro foram também corrigidas neste relatório anual.

Refira-se também que as comparações feitas nas validações por mês e linha utilizarão como período comparativo o ano de 2019.

---

### MODO RODOVIÁRIO

---

Nº Linhas

13



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

<b>MODO RODOVIÁRIO</b>	
Frota ativa (a 31/12)	<b>30</b>
• Mini	3
• Standard (diesel)	20
• Standard (elétrico)	4
• Articulado	3
Idade média da frota	<b>11</b>
Efetivo (a 31/12)	<b>44</b>
• Motoristas	34
• Outras funções	8
Nº Paragens	<b>505</b>
Passageiros transportados	<b>989 326</b>
Veículo.km	<b>971 719</b>
Lugares.km <sup>1</sup>	<b>91 017 992</b>

*Tabela 1: Indicadores gerais (modo rodoviário)*

<b>MODO FLUVIAL</b>	
Nº Linhas	<b>1</b>
Frota ativa (a 31/12)	<b>3</b>
• Lancha	2
• Ferry	1
Efetivo (a 31/12)	<b>13</b>
Passageiros transportados	<b>167 136</b>
Veículos transportados	<b>33 896</b>
Nº de travessias por dia	<b>26</b>

*Tabela 2: Indicadores gerais (modo fluvial)*

### 1.3 Objetivo e âmbito

Inserido no âmbito do contrato da concessão de serviços de públicos de transporte rodoviário de passageiros e do serviço público de transporte fluvial de passageiros e viaturas e do Terminal Rodoviário de Aveiro, está previsto no código de exploração, artigo 16.º, o dever de apresentar o relatório de acompanhamento do serviço, com periodicidade anual, informação relevante acerca da intermodalidade, desempenho económico, responsabilidade pelo serviço e perspetiva para o ano seguinte.

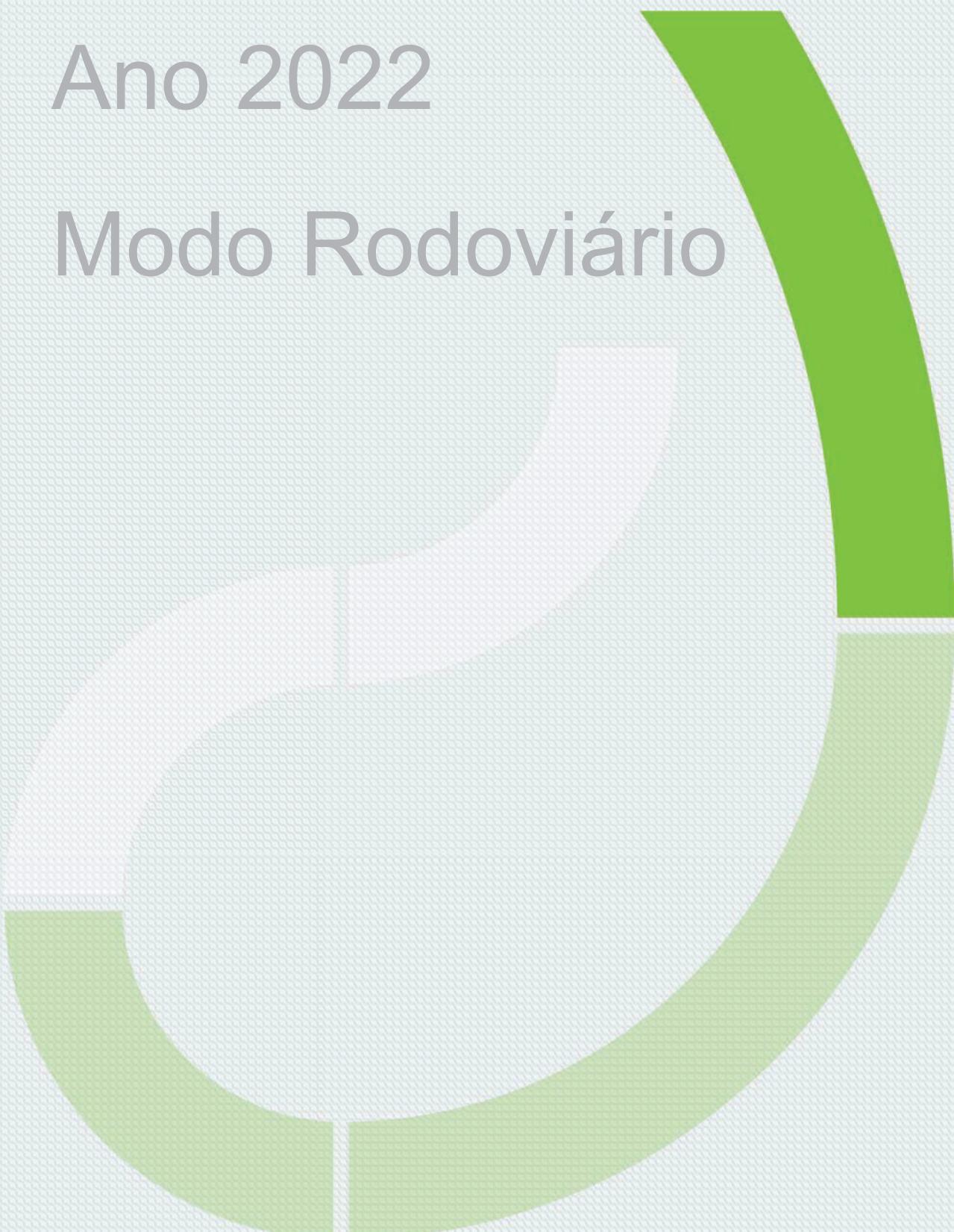
No presente relatório é apresentada a informação, contratualmente indicada pelo concedente e outros dados gerais dos serviços prestados.

<sup>1</sup> O indicador Lugares.km baseia-se numa oferta média de 92 lugares por veículo.



Ano 2022

Modo Rodoviário





## 2 Modo Rodoviário

### 2.1 Oferta

O modo rodoviário da rede da Aveirobus contempla 13 linhas que servem a área urbana de Aveiro, conforme o esquema das figuras seguintes:

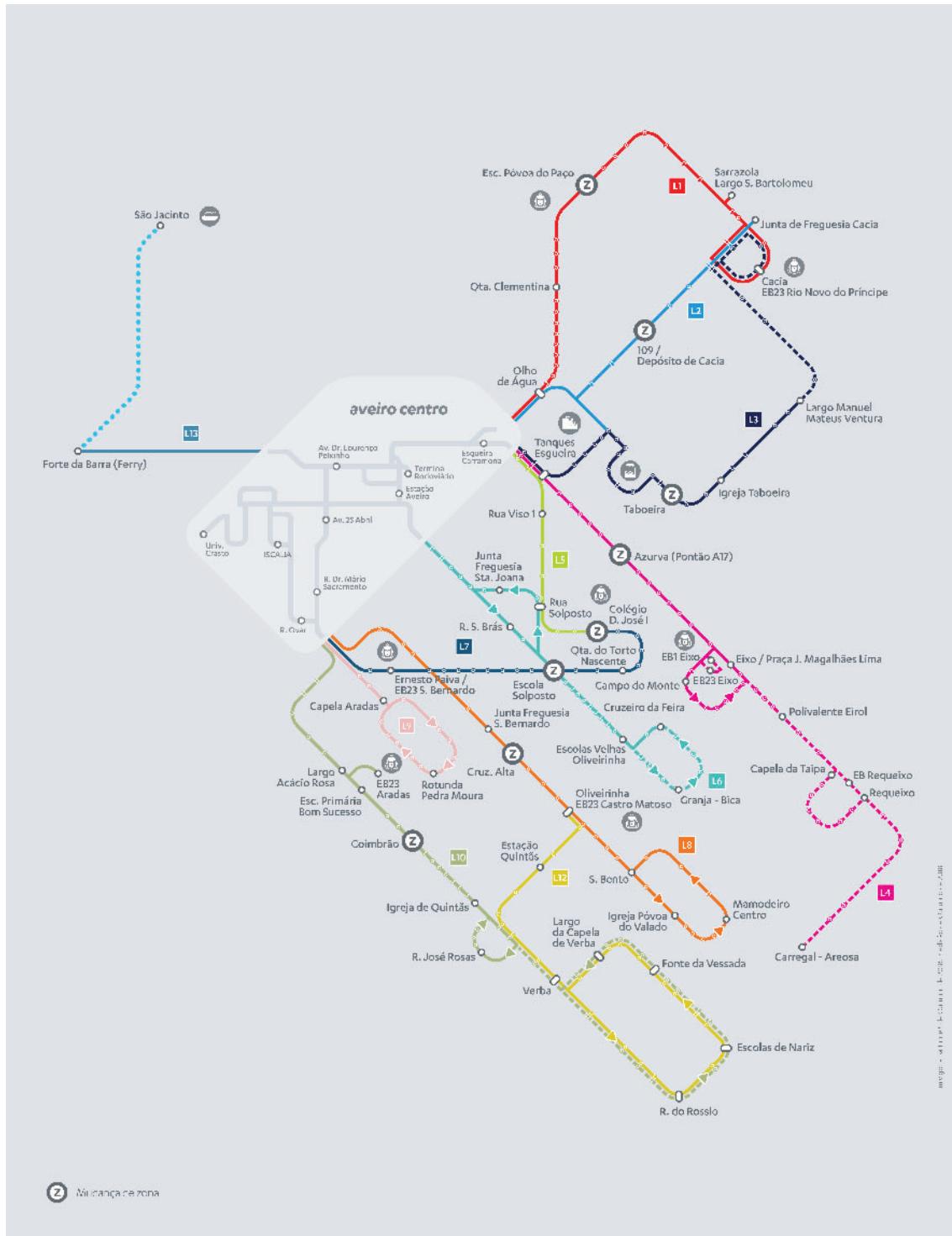


Figura 1: Mapa da rede Aveirobus



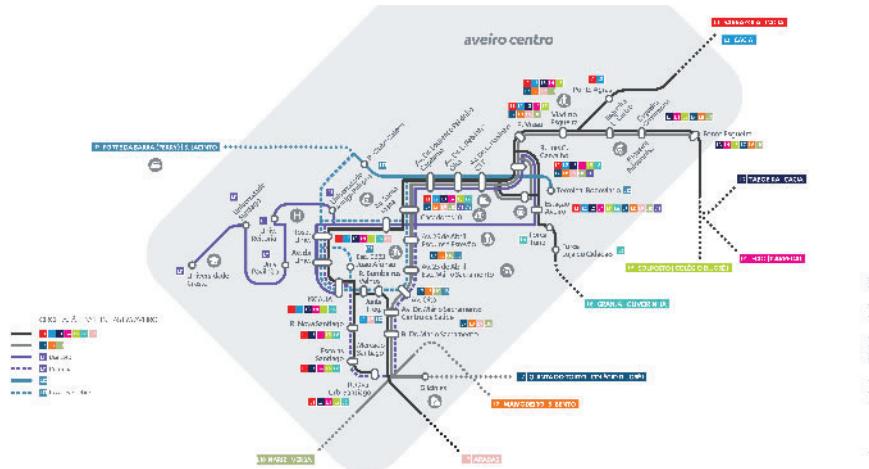


Figura 2: Mapa da rede Aveirobus (detalhe Aveiro centro)

Desde o arranque da concessão houve revisão de horários a 5 de outubro de 2018, em setembro de 2019 e setembro do transato ano de 2021. No ano de 2022 foram alterados os seguintes horários:

- Linha 1, em dezembro, foi retirado o desdobramento das 07:50h na Póvoa do Paço e deu-se a inserção de um novo horário, escolar, a iniciar na EB 2,3 Cacia – Rio Novo Principie às 07:45;
- Linha 6, em outubro, com a correção dos 3 primeiros horários em 5 minutos;
- Linha 10, em outubro, com a passagem do horário das 17:20h a fazer paragem na EB 23 Aradas em vez do horário das 18:20h.

Dos 975 552,79 quilómetros previstos para o ano de 2022 foram realizados 972 942,95 com uma de lugares de cerca de 89 510 751,31 lugares/km

Na estruturação da operação estão implementados os seguintes calendários operacionais:

- Escolar com desdobramento Universidade de Aveiro;
- Escolar sem desdobramento Universidade de Aveiro;
- Férias escolares com desdobramento Universidade de Aveiro;
- Férias escolares sem desdobramento Universidade de Aveiro;
- Verão com Universidade de Aveiro;
- Verão sem Universidade de Aveiro;
- Anual exceto agosto;
- Agosto.

## 2.2 Frota afeta à concessão

Face à frota existente em 2021, deu entrada na operação da Aveirobus no mês de março de 2022, a viatura 4001, de categoria standard porém com motorização elétrica aumentando, assim,



para quatro, o número de viaturas elétricas existente na rede urbana de Aveiro. Esta viatura substituiu a viatura 102, que, assim, deixou de fazer parte da frota afeta à esta concessão.

A 31 de dezembro de 2022 a frota rodoviária da AveiroBus era constituída por 30 viaturas (24 standard, 3 minis e 3 articulados), cujas características se apresentam na seguinte tabela:

## 2.3 Manutenção

Ao longo do ano 2022 foram realizadas 181 intervenções de manutenção preventiva e 76 intervenções de manutenção regulamentar, tendo sido cumpridos os planos de manutenção definidos para a frota da concessão. De igual modo foram realizadas outro tipo de ações de manutenção que permitiram aumentar os níveis de fiabilidade, qualidade, conforto e segurança, a saber: verificação do sistema de ar condicionado (plano anual), permitindo aumento dos níveis de conforto dos utilizadores da rede; a reparação preventiva, anual, de motor e caixa de velocidades, tendo como objetivo prolongar a vida útil destes órgãos. Foi contratualizado para o ano de 2023 existir uma empresa externa (Projetiva) que irá efetuar manutenções preventivas exaustivas aos sistemas de Ar Condicionado de todas as viaturas da frota, garantindo assim o bom funcionamento da climatização das viaturas e o conforto de todos os passageiros que as utilizam. No ano de 2022, reparou-se o motor e a caixa de velocidades da viatura 0126 e a caixa de velocidades da viatura 0109. Foram estofados os bancos de motorista das viaturas 0110, 0103, 0115, 0111, 0119, 0107 e 0114 e substituído o banco de motorista da viatura 0126.



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

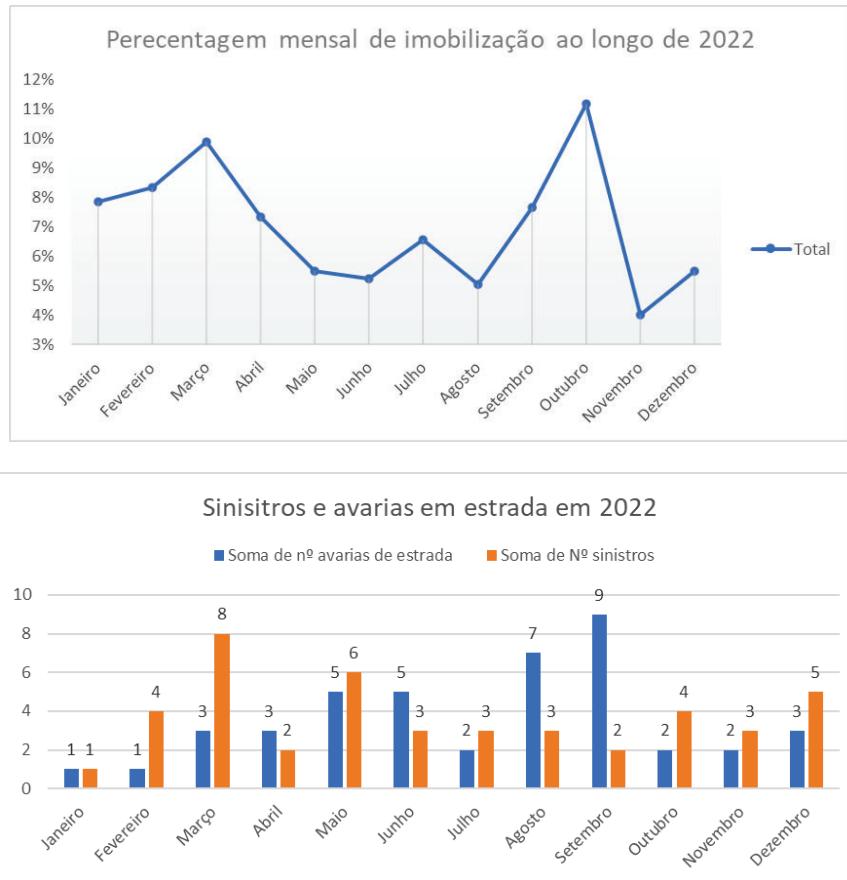


Figura 3 - Percentagem de imobilização da frota Aveirobus em 2022 bem como os sinistros e avarias no mesmo ano

Na figura acima é possível acompanhar a evolução da percentagem de imobilização da frota Aveirobus ao longos dos diferentes meses de 2022, sendo que a média anual de imobilização de frota foi de 7 %. Também é possível analisar abaixo o número de sinistros e avarias em estrada ocorridos ao longo do ano, sendo que existe uma média de 3,6 avarias em estrada e 3,7 sinistros por mês.

Devido às avarias das rampas elétricas, decorrentes dos constantes toques por baixo das viaturas, foi decidido a troca por rampas com o sistema manual. Este processo engloba todas as viaturas que possuem rampas de acesso a pessoas de mobilidade reduzida, começou em 2022 e ficará concluído em 2023. Neste ano de 2022, foi também efetuado plano para que no ano de 2023 todas as viaturas com características para tal, possam obter a licença de Transporte Coletivo de Crianças e assim realizarem serviços ocasionais.

No decorrer do ano de 2022 deu-se continuidade ao processo Lean (implementado em 2019). Lean é uma metodologia de gestão que otimiza custos e reduz o tempo e os desperdícios de uma empresa. Baseada no Lean Thinking, um *framework* mental que prioriza a utilização dos recursos de maneira eficiente e orientada à potencialização dos resultados e ao envolvimento das equipes em busca da melhoria contínua. Essa filosofia propõe uma estratégia de negócios voltada para a satisfação do cliente.



Enfrentar um problema como uma oportunidade é a premissa básica do Lean, a metodologia faz a diferença, além de problemas, soluções para essas questões, permitindo que as pessoas resolvam qualquer dificuldade.

São realizadas diariamente reuniões “Kaizen” com a equipa de manutenção, onde se abordam os problemas do dia a dia, entrega dos trabalhos do dia e procura de soluções para os problemas. Esta metodologia permitiu para além de integrar métodos e ferramentas na construção de um sistema mais robusto e com foco no cliente (interno e externo) permitiu também consolidar o nível de organização e comunicação entre departamentos.

O Departamento de manutenção criou indicadores de desempenho de performance da frota, e utiliza o método ciclo PDCA. Este é um processo de melhoria continua, é uma técnica de gestão de processos que identifica falhas nos mesmos e, em seguida, identifica-se a melhor forma de as eliminar. Para isso, foram definidos indicadores (KPIs), para medir a eficiência de um ou vários processos de manutenção. Sendo este interativo na gestão de quatro passos, utilizado para o controlo e melhoria contínua de processos e melhoria na fiabilidade do parque.

A oficina de Aveiro tem sempre como objetivo ser a oficina modelo e de excelência no desempenho da manutenção na Transdev Portugal.

## 2.4 Pessoal afeto à concessão

### 2.4.1 Caracterização do efetivo

No final do ano de 2022 a Aveirobus contava com 42 trabalhadores no modo rodoviário:

Função	Nº. Trabalhadores
Bilheteira	2
Manutenção	3
Motoristas	34
Técnico Movimento	1
Técnico de Planeamento	2
<b>Total Global</b>	<b>42</b>

*Tabela 3: Pessoal afeto à concessão no modo rodoviário*

Relativamente ao número de motoristas, o número anual desta categoria profissional, situou-se nos 35 motoristas. A tabela infra apresenta as entradas e saídas de motoristas registadas ao longo do ano:

Mês	Saldo início mês	Entradas	Saídas	Saldo fim mês	A transitar para mês seguinte <sup>2</sup>
Janeiro	33	3	0	36	36
Fevereiro	36	0	1	35	35

<sup>2</sup> Nos casos em que o saldo fim do mês difere do saldo a transitar para o mês seguinte, o motorista trabalhou o mês completo, não transitando para o mês seguinte.



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

Março	<b>35</b>	1	0	<b>36</b>	36
Abril	<b>36</b>	0	2	<b>34</b>	34
Maio	<b>34</b>	0	1	<b>33</b>	33
Junho	<b>33</b>	1	0	<b>34</b>	34
Julho	<b>34</b>	2	0	<b>36</b>	36
Agosto	<b>36</b>	0	0	<b>36</b>	36
Setembro	<b>36</b>	0	0	<b>36</b>	36
Outubro	<b>36</b>	1	0	<b>37</b>	37
Novembro	<b>37</b>	0	1	<b>36</b>	36
Dezembro	<b>36</b>	0	2	<b>34</b>	34
		<b>Média</b>		<b>33</b>	

*Tabela 4: Entradas e saídas de motoristas por mês no modo rodoviário*

### 2.4.2 Absentismo

A tabela abaixo, representa o número de ausências por absentismo:

Ausências	Nº Dias	%
ASSISTÊNCIA À FAMÍLIA	3	0,1
ASSISTÊNCIA À FAMÍLIA COVID19	2	0,1
BAIXA MEDICA N/PAGA	1058	51,8
CASAMENTO	10	0,5
CONSULTAS MÉDICAS	10	0,5
CONSULTAS PRE-NATAIS	1	0,0
DELEGADO SINDICAL PAGO	1	0,0
DIRIGENTE SINDICAL PAGO	1	0,0
DOENÇA SEM BAIXA PAGA	6	0,3
FALECIMENTO DE FAMILIARES	7	0,3
FALTA DEMISSÃO	17	0,8
FALTA INJUSTIFICADA	1	0,0
FERIAS	744	36,5
ISOLAMENTO PROFILATICO COVID 19	88	4,3
LICENÇA PARENTAL	81	4,0
ORBIGACOES LEGAIS	1	0,0
OUTROS MOTIVOS C/RETRIBUIÇÃO	10	0,5

*Tabela 5: Absentismo por tipo de ausência no modo rodoviário*

### 2.4.3 Formação dos colaboradores

O investimento na formação inicial dos novos colaboradores e na formação contínua adequada à aquisição de novas competências, ajustada às necessidades da operação, mantém-se uma aposta forte da Aveirobus. A formação assenta na perspetiva de garantia das aptidões dos profissionais e da sua evolução, assim como de manutenção e renovação de certificação, não sendo vista apenas como uma obrigação legal.



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

Apresenta-se abaixo o descritivo das ações de formação realizadas em 2022 por área de aplicação e função. A grande maioria das ações realizadas foi ministrada por quadros internos do grupo Transdev, transmitindo os valores da empresa e investindo na partilha de conhecimento e experiência acumulada no seu âmbito.

CAM - Certificado Aptidão de Motorista	350	350
Desenvolvimento de Competência	16	16
Formação Inicial	164	164
Sessão de Esclarecimento	28	28
TCC - Transporte Colectivo de Crianças	20	20
<b>Total Geral</b>	<b>578</b>	<b>578</b>
CAM - Certificado Aptidão de Motorista	10	10
Desenvolvimento de Competência	2	2
Formação Inicial	14	14
Sessão de Esclarecimento	11	11
TCC - Transporte Colectivo de Crianças	1	1
<b>Total Geral</b>	<b>38</b>	<b>38</b>

*Tabela 6: Ações de formação desenvolvidas no modo rodoviário (por horas em cima e número de pessoas em baixo)*

## 2.5 Procura

No transato ano o modo rodoviário da rede Aveirobus transportou 989 326 passageiros, o que significou um aumento de 37,4% em relação aos 719 774 passageiros transportados em 2021. A distribuição completa dos passageiros por mês, linha e tipo de título é apresentada no Anexo A1.

A tabela seguinte apresenta, por mês, o nº de dias úteis, o nº de dias não úteis (sábados, domingos e feriados) e eventos/festividades que explicam ajudam a explicar alguma da flutuação do nº de passageiros transportados ao longo do ano.

Mês	N.º dias úteis	N.º dias não úteis (sábados, domingos e feriados)	Eventos/Festividades
janeiro	21	10	
fevereiro	20	8	
março	23	8	Interrupção letiva de Carnaval
abril	19	11	Férias escolares da Páscoa
maio	21	10	Feriado do município de Aveiro (12/05)
junho	20	10	Início das férias escolares de verão
julho	21	10	Férias escolares de verão
agosto	22	9	Férias escolares de verão
setembro	22	8	Início do período escolar (2ª quinzena)

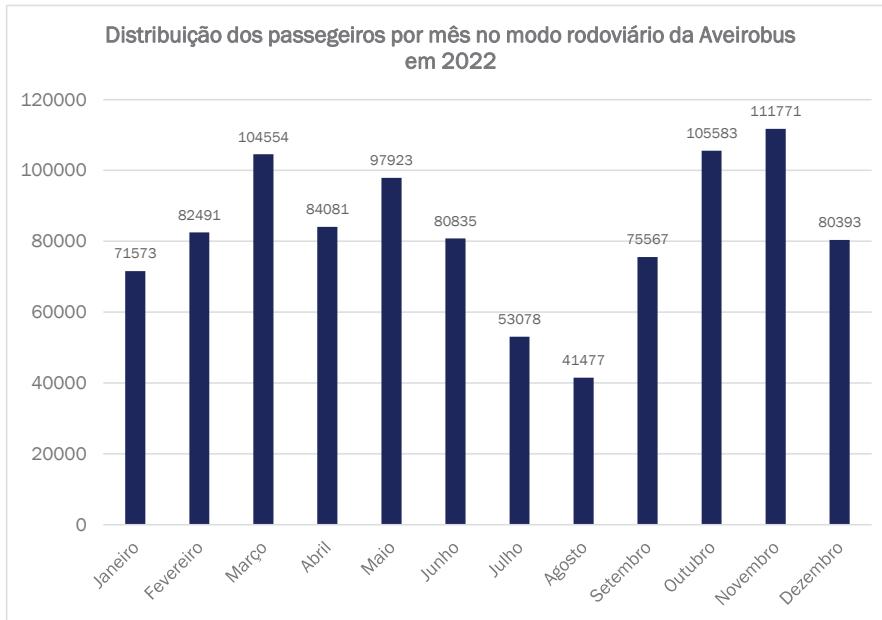


## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

<b>outubro</b>	20	11	
<b>novembro</b>	21	9	
<b>dezembro</b>	20	11	Férias escolares de Natal

*Tabela 7: Dias úteis, dias não úteis e eventos por mês*

### 2.5.1 Passageiros transportados por mês



*Figura 4: Passageiros transportados por mês*

Respeitante ao ano de 2019 (visto que o ano de 2021 viveu períodos atípicos face à pandemia covid-19), a variação de passageiros no modo rodoviário mensalmente é negativa e pode-se explicar, também, por alguma desconfiança no uso do transporte coletivo e alguma instabilidade causada pela pandemia. Assim entre os anos de 2019 e 2021, registaram-se – 11,2% de passageiros no modo rodoviário da Aveirobus.



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

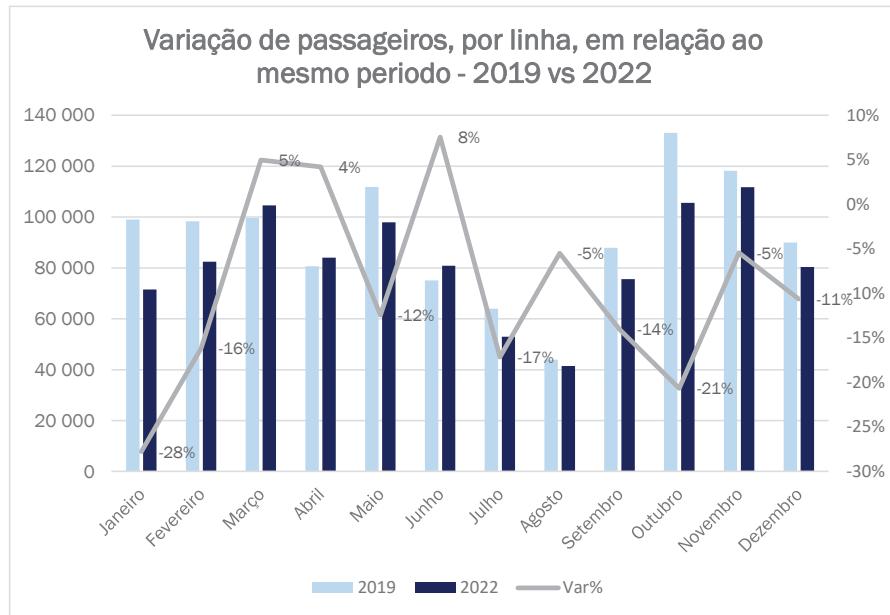


Figura 5: Variação e evolução da procura por mês em relação ao ano de 2019

### 2.5.2 Passageiros transportados por linha

No ano em estudo neste relatório, permanece a linha 4 como aquela que mais passageiros transportou, seguida da 8 e 10.

Ainda no que diz respeito às linhas, não há nenhuma que tenha tido um aumento de passageiros. É importante, porém, refletir que em relação a 2021 o aumento de passageiros existiu e que 2022 acaba por ser um ano de retoma.

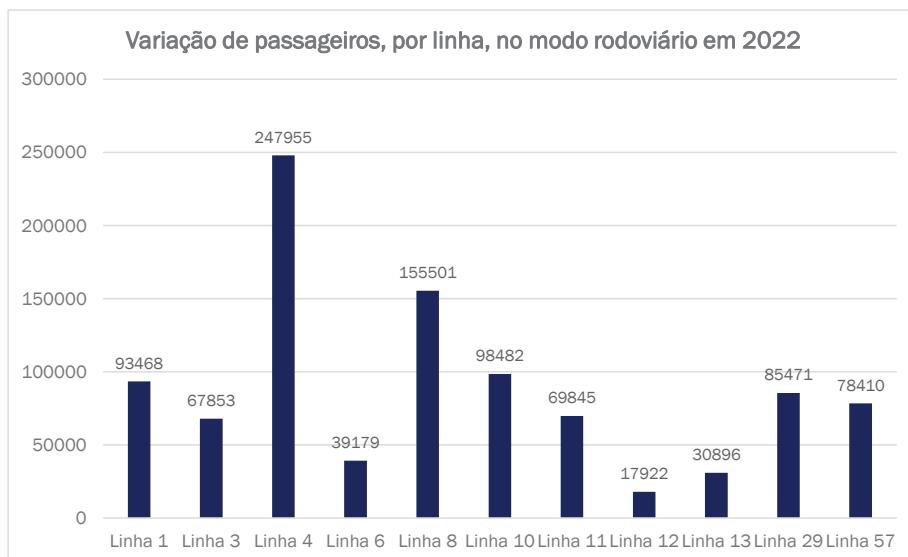


Figura 6: Passageiros transportados por linha

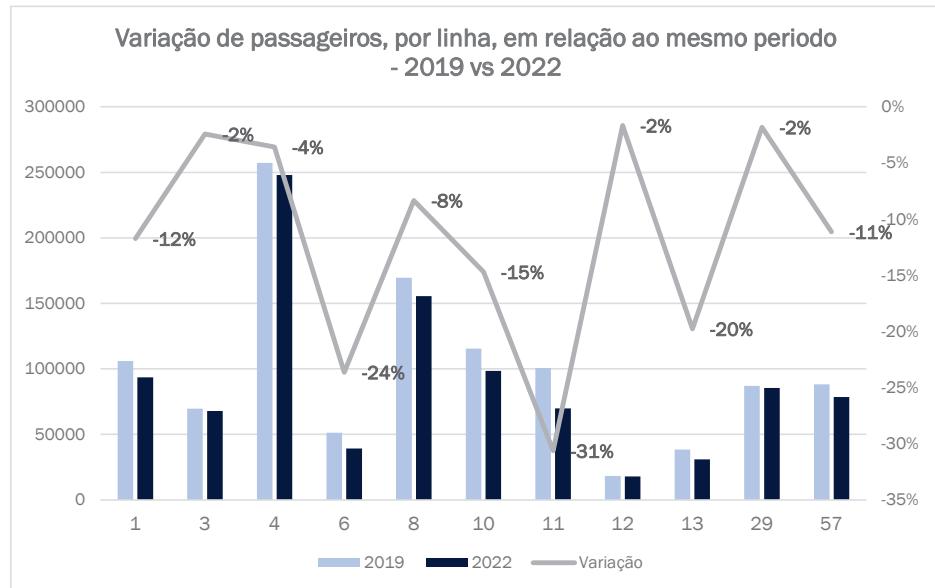


Figura 7: Variação e evolução da procura por linha em relação ao ano anterior

### 2.5.3 Passageiros transportados por título de transporte

À semelhança do ano do ano de 2022, o título mais validado no modo rodoviário foi o passe mensal, seguindo-se do passe estudante e do pré-comprado 10 viagens. A totalidade dos passes mensais representa 69% das validações registadas em 2022, representado a totalidade dos títulos pré-comprados 29% das restantes viagens.

Em jeito sumário, conseguimos entender a maior representatividade nas validações dos títulos passe mensal e passe mensal estudante (juntos agregam 43% do total de validações) e dos pré-comprados 10 viagens (15%), este último título aquele que maior fatia recolhe nas validações de títulos pré-comprados.

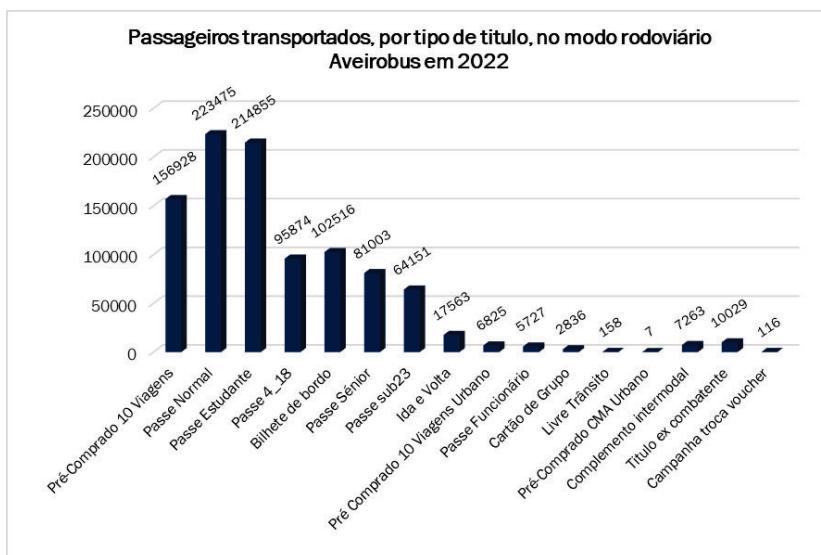
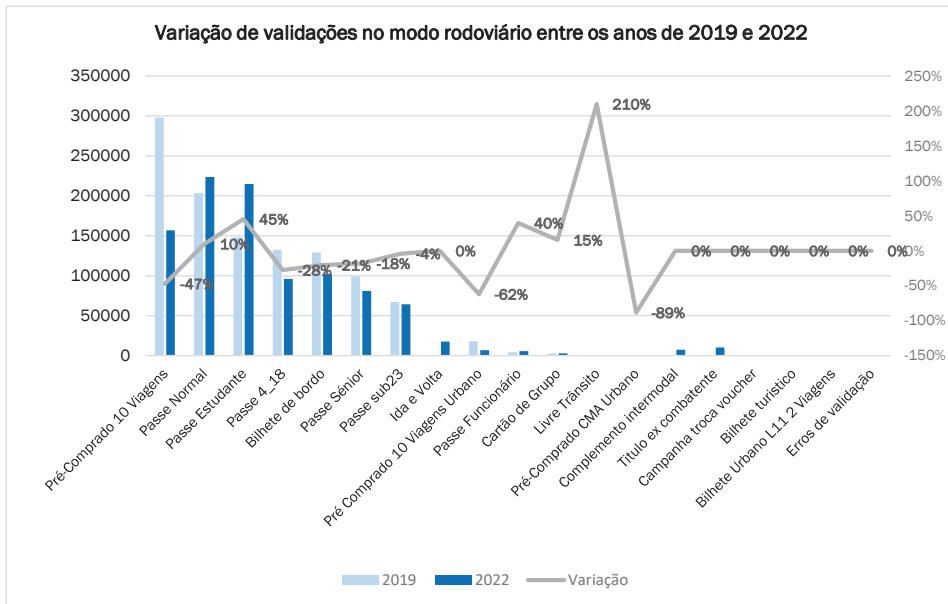


Figura 8: Passageiros transportados por tipo de título

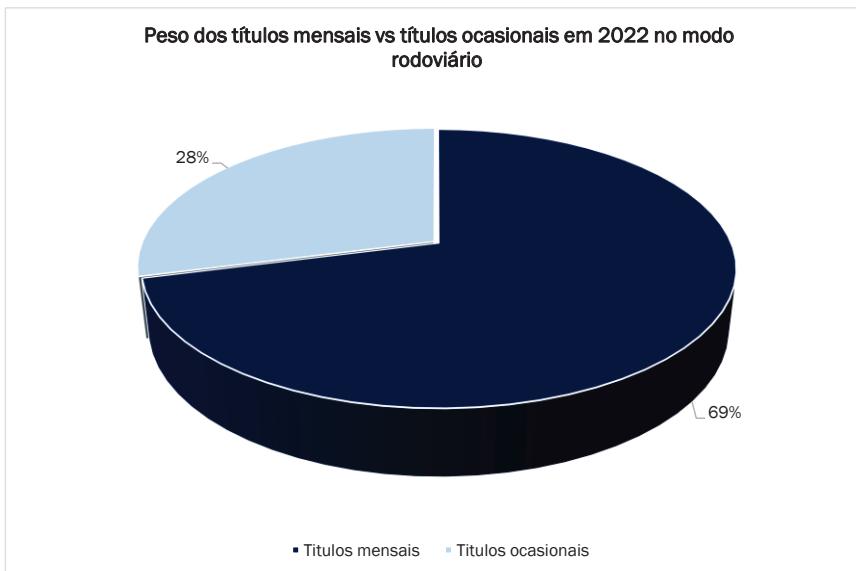
## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022



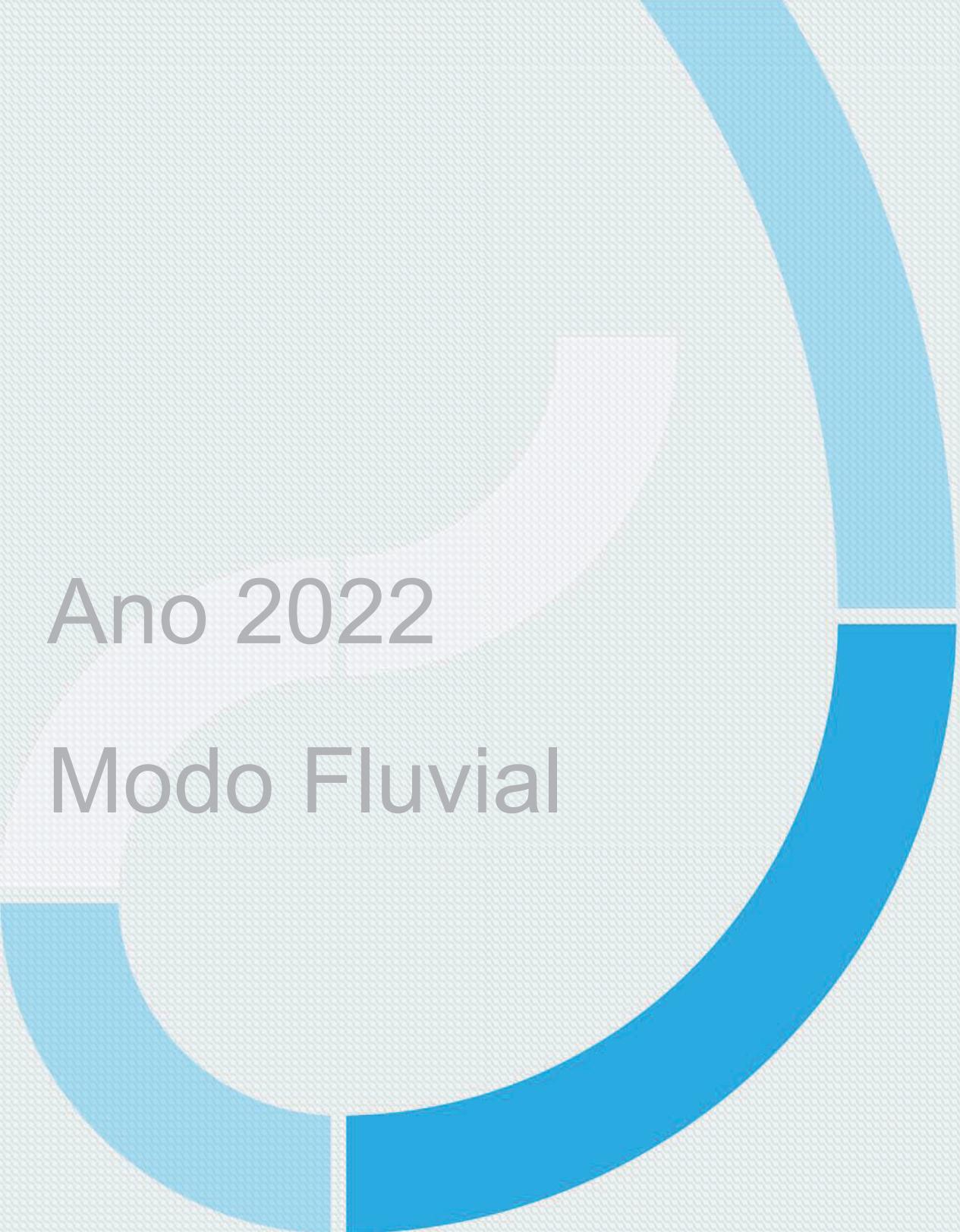
*Figura 9: Variação e evolução da procura por título em relação ao ano anterior*

Comparativamente ao ano de 2019, há uma variação positiva nas validações dos passes mensais e estudante e um decréscimo nas demais validações. É importante analisar que os dados em análise no ano de 2019 englobavam os títulos ida e volta nos pré-comprados pelo que não é possível fazer uma comparação no presente relatório. Não é possível também analisar as evoluções do complemento intermodal (não passiveis de validação em 2019) e dos títulos ex-combatente (não existente no período comparativo).

Por fim, referimos que em 2022, mais de 2/3 dos títulos validados no modo rodoviário foram passes.



*Figura 10: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes)*



Ano 2022

Modo Fluvial



rede intermodal de aveiro

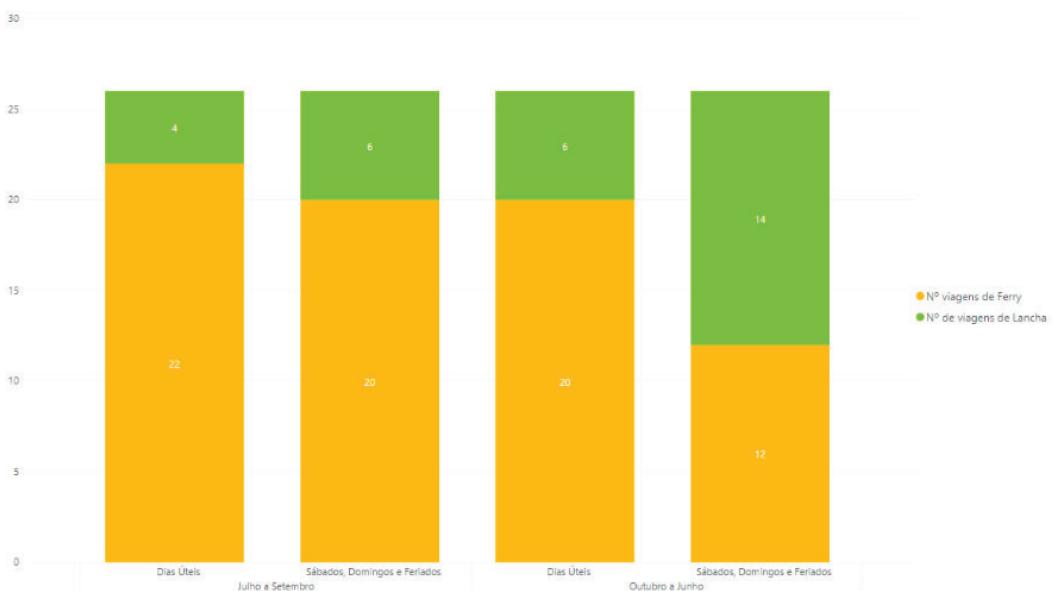
A-2653-TL

24

## 3 Modo fluvial

### 3.1 Oferta

A oferta de serviços no modo fluvial é de 26 travessias diárias, todos os dias do ano, entre São Jacinto <> Forte da Barra e Forte da Barra <> São Jacinto, com a seguinte distribuição:



*Figura 11: Distribuição de viagens no modo fluvial por calendário e tipo de dia*

A oferta programada para 2022 foi de 9.480 viagens, distribuída da seguinte forma:

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
<b>Lancha</b>	268	240	266	260	266	252	142	142	140	258	252	274	<b>2.760</b>
<b>Ferry</b>	528	488	540	520	540	528	664	664	640	548	528	532	<b>6.720</b>
<b>Total</b>	<b>796</b>	<b>728</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>806</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>806</b>	<b>9.480</b>

*Tabela 8: Oferta programada por mês no modo fluvial*

Ao longo do ano a oferta programada sofreu alterações por motivos de adequação à procura, supressões por avarias, más condições meteorológicas e datas de festivas. Cada uma dessas condicionantes foram identificadas nos respetivos relatórios mensais. O nº de travessias efetivamente realizadas encontra-se na tabela seguinte:

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
<b>Ferry</b>	522	496	96	428	540	520	662	664	644	532	528	505	6137
<b>Lancha</b>	248	232	710	352	266	260	144	142	136	271	252	252	3265
<b>Total</b>	<b>770</b>	<b>728</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>806</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>803</b>	<b>780</b>	<b>757</b>	<b>9402</b>

*Tabela 9: Nº de travessias realizadas por mês em Lancha e Ferry*

### 3.2 Frota afeta à concessão

À data de 31 de dezembro de 2022, a frota fluvial da rede Aveirobus era constituída por 3 embarcações ativas, sendo que a maioria das travessias é feita com a Calle de Aveiro, trocada apenas pela Transria caso as condições climatéricas não permitam a sua circulação. A Dunas de S. Jacinto é usada maioritariamente para fins turísticos.

Embarcação	Ano	Comp.	Boca	Capacidade	Ativa
CALLE DE AVEIRO	1960	36,50	8,98	116 pax	Sim
TRANSRIA	1992	11,30	3,70	40 pax	Sim
DUNAS DE S. JACINTO <sup>3</sup>	1999	18,66	4,90	80 pax	Não

Tabela 10: Frota afeta ao serviço fluvial

### 3.3 Manutenção

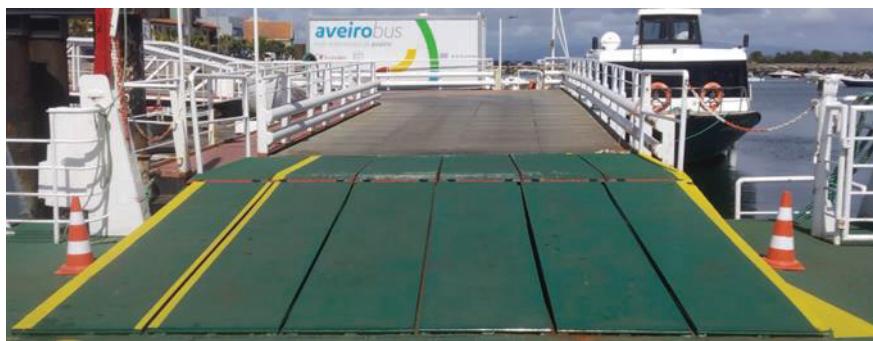
O serviço fluvial é subcontratado à empresa ETE Fluvial SA. Em termos de manutenção, as embarcações da concessão têm sido alvo de observação e intervenção cuidada, tentando-se sempre que possível evitar a sua imobilização. Não foi possível, porém, evitar a imobilização do ferry por motivos de avaria no impulsor de ré, durante o período março 2022. A sua utilização permaneceu regular até ao final do ano, não se registando imobilizações.

Com base nas premissas do Plano de Manutenção, foram efetuadas manutenções preventivas e corretivas que impediram potenciais avarias, bem como, as devidas intervenções agendadas nos motores e geradores das embarcações ativas, a sua maioria mudanças de óleo e filtros. Sem qualquer prejuízo ou paralisação das travessias, foram realizadas obras de restauração e remodelação nas duas casas de banho da embarcação Cale de Aveiro – Ferry.

É importante destacar também neste ponto:

- A instalação de rampas mais suaves para o embarque e desembarque das viaturas, mitigando desta forma diversas reclamações de passageiros que, com o seu veículo, aludiam ao facto de as viaturas baterem nas rampas antigas;
- Melhorias das condições de conforto para os passageiros das embarcações “Transria” e “Dunas de São Jacinto” através da pintura com antiderrapante, estofamento das cadeiras com material lavável e substituição do pavimento interior;
- As embarcações foram também modernizadas por fora, através de pinturas e da colocação dos layouts atualizado da marca Aveirobus.





*Figura 12 - Ações de melhoria da rampa de acesso ao ferry e das lanchas afetas à operação fluvial*

### 3.4 Pessoal afeto à concessão

#### 3.4.1 Caracterização de efetivo

À data de 31 de dezembro de 2022, a Aveirobus conta com 17 trabalhadores no modo fluvial:

Função	Nº. Trabalhadores
Coordenador	1
Maquinista prático de 1 <sup>a</sup> ou 2 <sup>a</sup>	4

## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

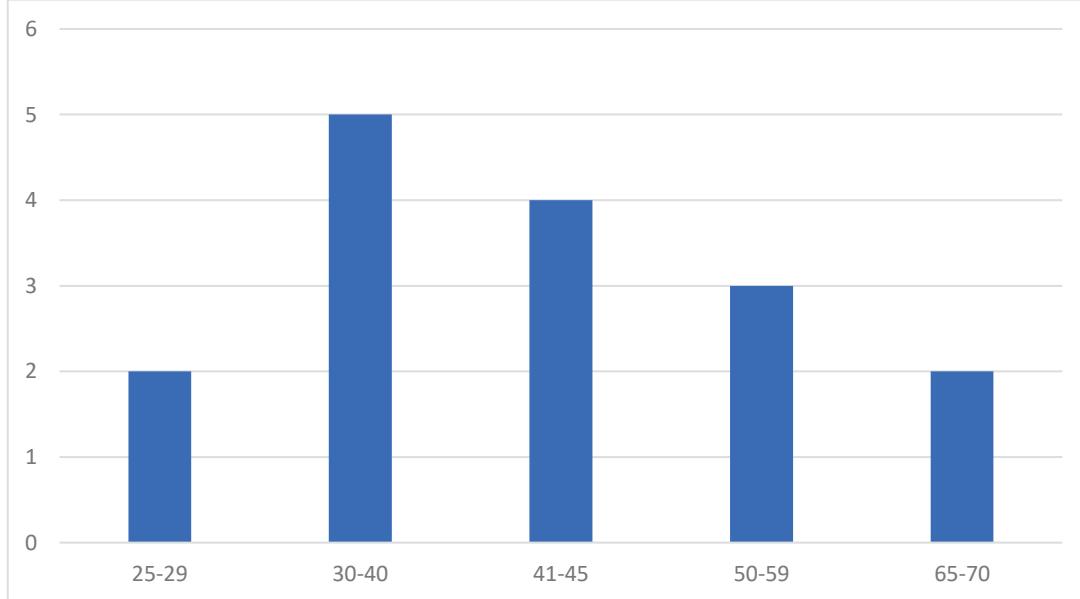
Marinheiro – Tráfego local	8
Mestre – Tráfego local	4
<b>Total Global</b>	<b>17</b>
<b>Função</b>	<b>Nº. Trabalhadores</b>

*Tabela 11: Pessoal afeto à concessão no modo fluvial*

A tabela infra apresenta as entradas e saídas de pessoal registadas ao longo do ano:

Mês	Saldo início mês	Entradas	Saídas	Saldo fim mês	Mês
Janeiro	16	0	0	16	Janeiro
Fevereiro	16	1	0	17	Fevereiro
Março	17	0	0	17	Março
Abril	17	0	0	17	Abril
Maio	19	0	0	19	Maio
Junho	19	0	0	19	Junho
Julho	19	0	1	18	Julho
Agosto	18	0	0	18	Agosto
Setembro	18	0	0	18	Setembro
Outubro	18	0	0	18	Outubro
Novembro	18	0	1	17	Novembro
Dezembro	17	0	1	16	Dezembro
		<b>Média</b>		<b>17,5</b>	

*Tabela 12 - Entradas e saídas de pessoal afeto ao modo fluvial em 2022*



*Figura 13: Distribuição por faixa etária e género dos colaboradores no modo fluvial*



### 3.4.2 Absentismo

Em 2022 registaram-se 240 dias de absentismo, todos os registo por motivo de doença:

Tipo de ausência	Nº dias	%
Doença	240	100%
<b>Total</b>		<b>100%</b>

*Tabela 15: Absentismo dos colaboradores no modo fluvial*

### 3.4.3 Absentismo

Apresenta-se abaixo o descritivo das ações de formação realizadas em 2022 dos trabalhadores afetos ao serviço fluvial.

Formação	Função
Segurança Básica -Formar	Coordenador
Segurança Básica -Formar	Mestre de Tráfego Local / Marinheiros

*Tabela 16: Ações de desenvolvidas no modo fluvial*

## 3.5 Procura

No ano em análise deste relatório verificaram-se 167 136 validações, sendo 133 240 validações referentes a passageiros e 33 896 validações relativas a veículos. No total e em comparação com o ano de 2019, a procura do modo fluvial diminuiu 14%.

Se analisarmos a procura, quer nos passageiros apeados, quer naqueles que fizeram a travessia com um veículo motorizado verificamos que nos primeiros deu-se um decréscimo das 159 290 validações em 2019 para as 133 240 validações (variação negativa de 16%) em 2022 e que nos segundos passou-se das 34 621 validações em 2019 para as 33 803 validações (uma variação negativa na ordem dos 2%) em 2022.

### 3.5.1 Passageiros e viaturas transportados por mês

Os gráficos seguintes apresentam a evolução da procura ao longo do ano, com distinção entre passageiros e viaturas transportados.



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

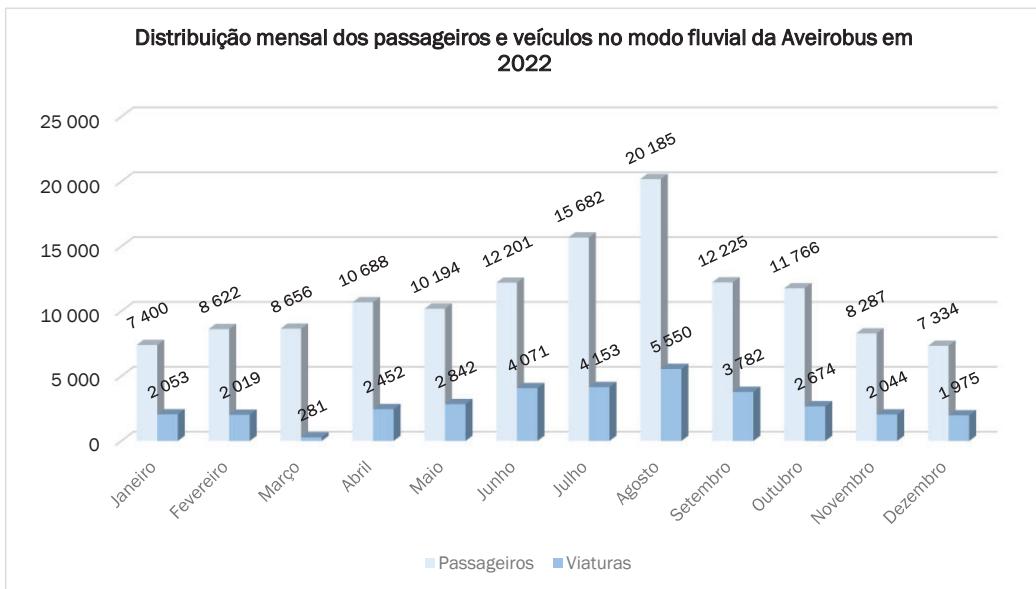


Figura 13: Passageiros e viaturas transportados por mês no modo fluvial

Assim, verificamos, pós a pandemia, a existência de uma certa estabilidade na procura entre janeiro e junho e entre setembro e dezembro e um aumento da procura nos meses de julho de agosto o que, a pesar da linha fluvial ter como objetivo assegurar os movimentos pendulares da população residente na freguesia de São Jacinto, a Aveiro, é notório o cariz turístico que esta travessia acarreta.

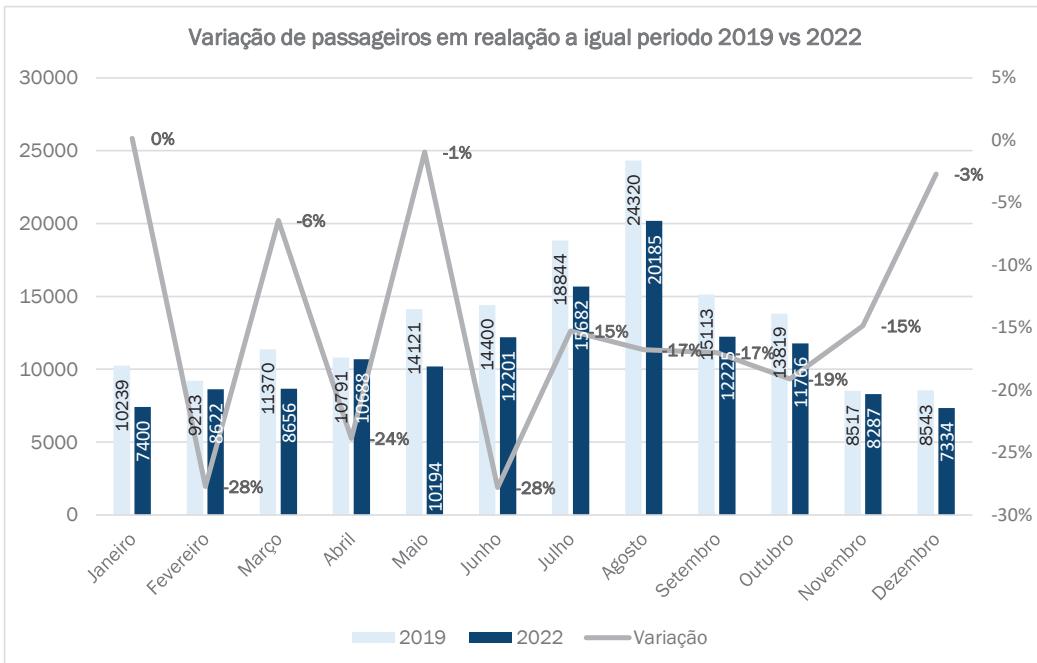


Figura 14: Variação e evolução da procura (passageiros) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial



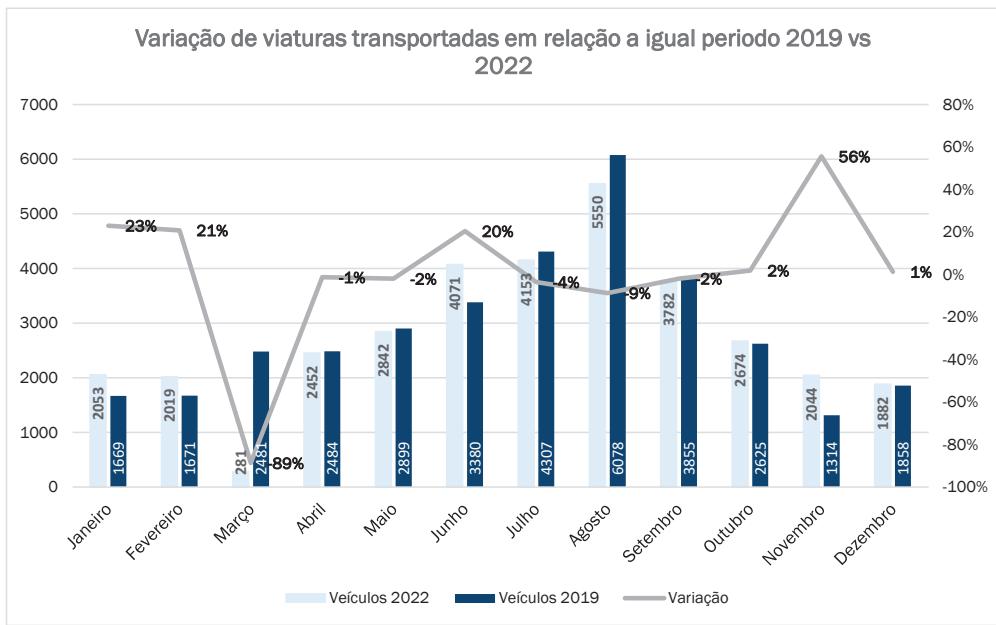


Figura 15: Variação e evolução de procura (viaturas) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial

### 3.5.2 Passageiros e veículos transportados por título de transporte

No ano em análise neste relatório, os títulos de ida e volta foram os mais validados no modo fluvial da Aveirobus seguindo-se o passe mensal e a tarifa de bordo, isto verificando as entradas dos passageiros a pé. No que diz respeito a viaturas, a tarifa de bordo e os títulos ida e volta foram aqueles que mais validações tiveram.

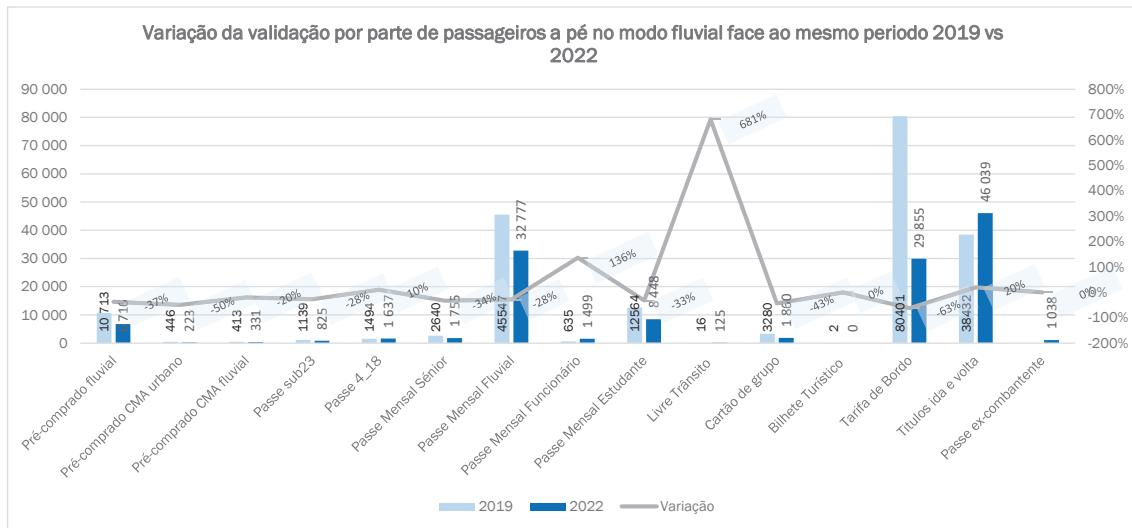


Figura 16: Variação de procura (passageiros) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial

Comparando as validações entre iguais períodos dos anos 2019 e 2022 nos passageiros a pé, verificamos que há quebras nas validações dos pré-comprados fluvial e CMA, passes sub-23



passe mensal normal e séniior, passe estudante e cartão de grupo e das tarifas de bordo. Todos os restantes títulos verificam variações positivas. A considerar novamente a não análise dos passes ex-combatente. Já no que aos veículos diz respeito, há uma evolução muito positiva nos passes mensais, no entanto, as restantes validações encontram-se abaixo das registadas em 2019.

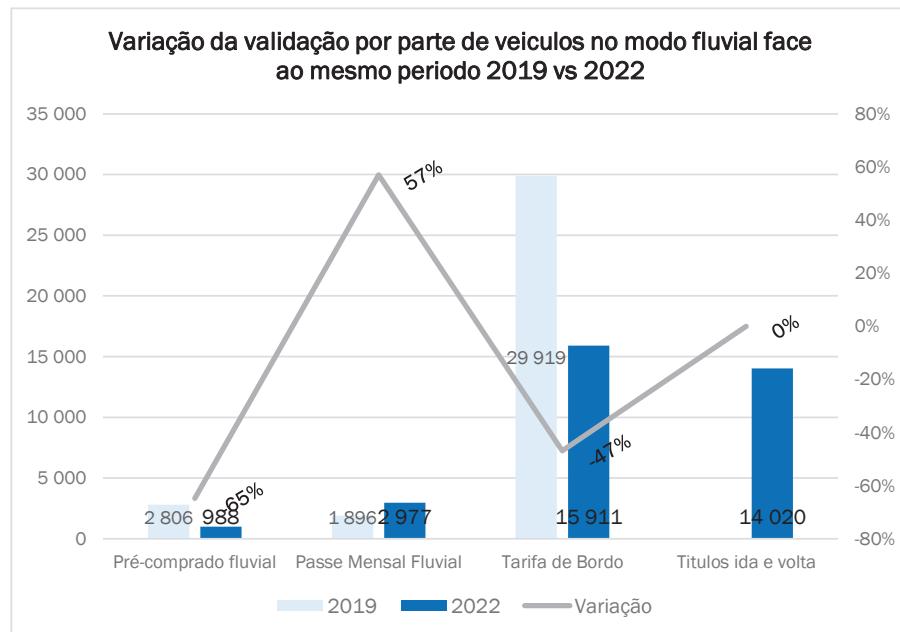


Figura 17: Variação de procura (viaturas) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial

O peso das validações de títulos ocasionais é muito superior ao que se verifica em relação aos títulos pensais sendo que as validações de títulos de grupo são residuais em relação aos demais títulos validados por passageiros no modo fluvial em 2022.

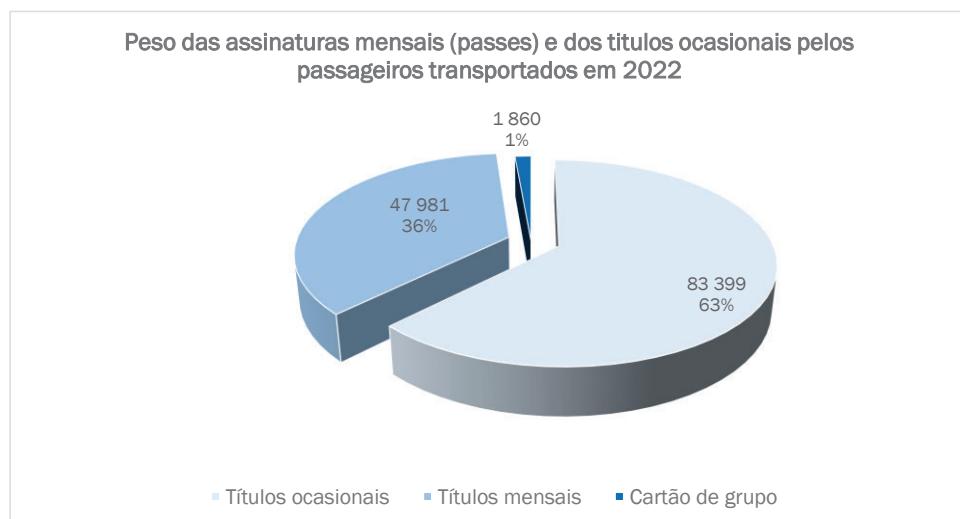


Figura 18: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes) por passageiros transportados

# Instalações do Terminal Rodoviário de Aveiro



**aveiro**  
rede intermodal d

## 4 Instalações do Terminal Rodoviário de Aveiro

### 4.1 Terminal Rodoviário de Aveiro

O Terminal Rodoviário de Aveiro foi inaugurado a 14 de maio de 2018.

Em 2022 destacam-se como principais apontamentos neste espaço a inauguração de um local de restauração privado capacitado para servir refeições rápidas e bebidas e a parceria, de fulcral importância para a sociedade civil de Aveiro, com o ACES Baixo Vouga e Município de Aveiro para a implementação do Centro de Vacinação de Aveiro – Covid-19 e gripe sazonal nas imediações dos cais 10 e 11.



Figura 19 - Terminal Rodoviário de Aveiro e alusão ao Centro de Vacinação aqui instalado em 2022

### 4.2 Espaços anexos ao Terminal Rodoviário de Aveiro

Aos espaços afetos aos serviços de pessoal nas imediações ao Terminal Rodoviário de Aveiro deram-se obras de melhoramento conforme anteriormente mencionado.

Localizada na garagem da Aveirobus, a denominada sala do pessoal foi objeto de obras com vista ao melhoramento do isolamento térmico, de conforto e de imagem, tornando o espaço mais aprazível e capaz de dar as condições necessárias aos colaboradores que todos os dias fazem parte da operação desta rede.



Figura 20 - Em cima, a sala dos motoristas antes das obras de requalificação e em baixo, o cenário do resultado do melhoramento deste espaço

No ano de 2022, a tabela abaixo representa o número de toques diários que os diferentes operadores fizeram no Terminal Rodoviário de Aveiro. Assim, foram registados 38 548 toques em 2022.

## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

	segunda-feira	terça-feira	quarta-feira	quinta-feira	sexta-feira	sábado	domingo
AVEIROBUS	26	26	26	26	26	13	21
TRANSDEV	53	53	53	53	53	24	17
CITYEXPRESS	6	5	5	6	10	4	11
RNE	19	16	17	18	24	17	20
FLIXBUS	6	6	6	13	13	13	13
IBERO COACH	2	2	2	2	2	2	2
GIROMUNDO	2	2	2	2	2	2	2
	114	110	111	120	130	75	86

*Figura 21 - Toques anuais no TRA*

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
3259	2984	3301	3117	3294	3137	3275	3291	3234	3234	3181	3241



# Responsabilidade pelo Serviço





rede intermunicipal de Aveiro

rede interurbana

HORÁRIO

Horário	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396	397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432	433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450	451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468	469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486	487	488	489	490	491	492	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504	505	506	507	508	509	510	511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522	523	524	525	526	527	528	529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540	541	542	543	544	545	546	547	548	549	550	551	552	553	554	555	556	557	558	559	560	561	562	563	564	565	566	567	568	569	570	571	572	573	574	575	576	577	578	579	580	581	582	583	584	585	586	587	588	589	590	591	592	593	594	595	596	597	598	599	600	601	602	603	604	605	606	607	608	609	610	611	612	613	614	615	616	617	618	619	620	621	622	623	624	625	626	627	628	629	630	631	632	633	634	635	636	637	638	639	640	641	642	643	644	645	646	647	648	649	650	651	652	653	654	655	656	657	658	659	660	661	662	663	664	665	666	667	668	669	670	671	672	673	674	675	676	677	678	679	680	681	682	683	684	685	686	687	688	689	690	691	692	693	694	695	696	697	698	699	700	701	702	703	704	705	706	707	708	709	710	711	712	713	714	715	716	717	718	719	720	721	722	723	724	725	726	727	728	729	730	731	732	733	734	735	736	737	738	739	740	741	742	743	744	745	746	747	748	749	750	751	752	753	754	755	756	757	758	759	760	761	762	763	764	765	766	767	768	769	770	771	772	773	774	775	776	777	778	779	780	781	782	783	784	785	786	787	788	789	790	791	792	793	794	795	796	797	798	799	800	801	802	803	804	805	806	807	808	809	810	811	812	813	814	815	816	817	818	819	820	821	822	823	824	825	826	827	828	829	830	831	832	833	834	835	836	837	838	839	840	841	842	843	844	845	846	847	848	849	850	851	852	853	854	855	856	857	858	859	860	861	862	863	864	865	866	867	868	869	870	871	872	873	874	875	876	877	878	879	880	881	882	883	884	885	886	887	888	889	890	891	892	893	894	895	896	897	898	899	900	901	902	903	904	905	906	907	908	909	910	911	912	913	914	915	916	917	918	919	920	921	922	923	924	925	926	927	928	929	930	931	932	933	934	935	936	937	938	939	940	941	942	943	944	945	946	947	948	949	950	951	952	953	954	955	956	957	958	959	960	961	962	963	964	965	966	967	968	969	970	971	972	973	974	975	976	977	978	979	980	981	982	983	984	985	986	987	988	989	990	991	992	993	994	995	996	997	998	999	1000	1001	1002	1003	1004	1005	1006	1007	1008	1009	10010	10011	10012	10013	10014	10015	10016	10017	10018	10019	10020	10021	10022	10023	10024	10025	10026	10027	10028	10029	10030	10031	10032	10033	10034	10035	10036	10037	10038	10039	10040	10041	10042	10043	10044	10045	10046	10047	10048	10049	10050	10051	10052	10053	10054	10055	10056	10057	10058	10059	10060	10061	10062	10063	10064	10065	10066	10067	10068	10069	10070	10071	10072	10073	10074	10075	10076	10077	10078	10079	10080	10081	10082	10083	10084	10085	10086	10087	10088	10089	10090	10091	10092	10093	10094	10095	10096	10097	10098	10099	100100	100101	100102	100103	100104	100105	100106	100107	100108	100109	100110	100111	100112	100113	100114	100115	100116	100117	100118	100119	100120	100121	100122	100123	100124	100125	100126	100127	100128	100129	100130	100131	100132	100133	100134	100135	100136	100137	100138	100139	100140	100141	100142	100143	100144	100145	100146	100147	100148	100149	100150	100151	100152	100153	100154	100155	100156	100157	100158	100159	100160	100161	100162	100163	100164	100165	100166	100167	100168	100169	100170	100171	100172	100173	100174	100175	100176	100177	100178	100179	100180	100181	100182	100183	100184	100185	100186	100187	100188	100189	100190	100191	100192	100193	100194	100195	100196	100197	100198	100199	100200	100201	100202	100203	100204	100205	100206	100207	100208	100209	100210	100211	100212	100213	100214	100215	100216	100217	100218	100219	100220	100221	100222	100223	100224	100225	100226	100227	100228	100229	100230	100231	100232	100233	100234	100235	100236	100237	100238	100239	100240	100241	100242	100243	100244	100245	100246	100247	100248	100249	100250	100251	100252	100253	100254	100255	100256	100257	100258	100259	100260	100261	100262	100263	100264	100265	100266	100267	100268	100269	100270	100271	100272	100273	100274	100275	100276	100277	100278	100279	100280	100281	100282	100283	100284	100285	100286	100287	100288	100289	100290	100291	10

## 5 Responsabilidade pelo serviço

### 5.1 Tarifário

A gama tarifária da Aveirobus, no ano de 2022, não sofreu qualquer alteração ao público.

Assim, passamos a colocar em jeito de figuras, os tarifários de 2022 ao público (sem alterações desde Maio de 2019 ao abrigo do PART) e o real.

Títulos de Transporte Aveirobus	Tarifário
<b>PASSE MENSAL</b>	
Passe Mensal Zona 1	19,50 €
Passe Mensal Zona 2	28,00 €
Passe Mensal Combinado (bus + ria)	32,00 €
Passe Mensal Fluvial	19,50 €
<b>PASSE MENSAL ESTUDANTE</b>	
Passe Mensal Estudante Zona 1	15,60 €
Passe Mensal Estudante Zona 2	22,40 €
Passe Mensal Estudante Combinado (bus + ria)	25,60 €
Passe Mensal Estudante Fluvial	15,60 €
<b>PASSE MENSAL FUNCIONÁRIO</b>	
Passe mensal Funcionário Zona 1	15,60 €
Passe Mensal Funcionário Zona 2	22,40 €
Passe Mensal Funcionário Combinado (bus + ria)	25,60 €
Passe Mensal Funcionário Fluvial	15,60 €
<b>PASSE MENSAL SÉNIOR</b>	
Passe Mensal Sénior Zona 1	11,70 €
Passe Mensal Sénior Zona 2	11,70 €
Passe Mensal Sénior Combinado (bus + ria)	19,20 €
Passe Mensal Sénior Fluvial	11,70 €
<b>PASSE MENSAL ESTUDANTE 100%</b>	
Passe Mensal Estudante 100% Zona 1	28,20 €
Passe Mensal Estudante 100% Zona 2	40,05 €
Passe Mensal Estudante 100% Combinado (bus + ria)	45,85 €
Passe Mensal Estudante 100% Fluvial	28,20 €
<b>PASSE MENSAL 4_18</b>	
Passe Mensal 4_18 Zona 1	14,65 €
Passe Mensal 4_18 Zona 1 Escalão A	7,80 €
Passe Mensal 4_18 Zona 2	21,00 €
Passe Mensal 4_18 Zona 2 Escalão A	11,20 €
Passe 4_18 Combinado (bus + ria)	24,00 €
Passe 4_18 Combinado Escalão A (bus + ria)	12,80 €
Passe 4_18 Fluvial	14,65 €
Passe 4_18 Fluvial Escalão A	7,80 €
<b>PASSE MENSAL SUB 23</b>	
Passe sub 23 Zona 1	14,65 €
Passe sub 23 Zona 1 Escalão A	7,80 €
Passe sub 23 Zona 2	21,00 €
Passe sub 23 Zona 2 Escalão A	11,20 €
Passe sub 23 Combinado (bus + ria)	24,00 €
Passe sub 23 Combinado Escalão A (bus + ria)	12,80 €
Passe sub 23 Fluvial	14,65 €
Passe sub 23 Fluvial Escalão A	7,80 €
<b>OUTROS PASSES</b>	
Passe Mensal CMLlhavo Zona 1	27,85 €
Passe Mensal CMLlhavo Zona 2	39,60 €
Passe Mensal CMLlhavo Combinado (bus + ria)	45,30 €
Outros passes CMLlhavo Fluvial	27,85 €
Passe estudante 100 Esc. Prof. Zona 1	27,85 €
Passe estudante 100 Esc. Prof. Zona 2	39,60 €
Passe estudante 100 Esc. Prof. Combinado (bus + ria)	45,30 €
Passe estudante 100 Esc. Prof. Fluvial	27,85 €
<b>PRÉCOMPRADOS 10 VIAGENS</b>	
Pré-comprado 10 Viagens Zona 1	8,00 €
Pré-comprado 10 Viagens Zona 2	11,50 €
Pré-comprado 10 Viagens Urbano	7,00 €
Pré-comprado 10 Viagens Combinado (bus + ria)	24,10 €
Pré-comprado 10 Viagens Combinado - Residente (bus + ria)	17,50 €
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial	14,00 €
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial - Residente	10,00 €
<b>PRÉCOMPRADOS 2 VIAGENS</b>	
Ida e Volta Zona 1	2,05 €
Ida e Volta Zona 2	2,75 €
Ida e Volta Combinado (bus + ria)	5,10 €
Ida e Volta Combinado - Residente (bus + ria)	4,10 €
Ida e Volta Fluvial	3,35 €
Ida e Volta Fluvial - Residente	2,65 €
<b>PRÉCOMPRADOS 2 VIAGENS CRIANÇA SÉNIOR</b>	
Ida e Volta Criança e Sénior Zona 1	1,55 €
Ida e Volta Criança e Sénior Zona 2	1,55 €
Ida e Volta Criança e Sénior Combinado - Residente (bus + ria)	3,05 €
Ida e Volta Criança e Sénior Fluvial - Residente	1,55 €
<b>TARIFA MOTORISTA</b>	
Tarifa Motorista Rodoviário	2,10 €
Tarifa Motorista Combinado	4,10 €
Tarifa Motorista Fluvial	2,10 €
<b>COMPLEMENTO INTERMODAL</b>	5,00 €
<b>TARIFA VIATURAS</b>	
Viatura Ligeira (incluso condutor) 1 Viagem	6,20 €
Viatura Ligeira (incluso condutor) 10 Viagens	41,65 €
Viatura Ligeira (incluso condutor) 10 Viagens Residente	41,65 €
Viatura Ligeira (incluso condutor) Ida e Volta	9,40 €
Viatura Ligeira (incluso condutor) Ida e Volta - Residente	6,20 €
Passe Viatura Ligeira (incluso condutor)	114,70 €
Moto (incluso condutor) 1 Viagem	3,10 €
Moto (incluso condutor) ida e volta	
Passe Moto (incluso condutor)	67,75 €
Caravana (incluso condutor) 1 Viagem	12,75 €
<b>BILHETE TURÍSTICO</b>	
Bilhete Turístico 1 dia	10,00 €
Bilhete Turístico 2 dias	18,00 €
<b>BILHETE GRUPO (multiplos de 10 viagens)</b>	
Bilhete Grupo de 10 viagens Zona 1	8,00 €
Bilhete Grupo de 10 viagens Zona 2	11,50 €
Bilhete de Grupo 10 viagens Combinado	24,10 €
Bilhete de Grupo 10 viagens Fluvial	14,00 €
<b>PASSES ANTIGOS COMBATENTES</b>	
Passe Mensal Zona 1 (Antigo Combatente)	19,50 €
Passe Mensal Zona 2 (Antigo Combatente)	28,00 €
Passe Mensal Combinado (bus + ria) (Antigo Combatente)	32,00 €
Passe Mensal Fluvial (Antigo Combatente)	19,50 €



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

<b>Titulos de transporte 2022 sem PART</b>		
<b>PASSE MENSAL</b>		
Passe Mensal Zona 1	29,40 €	
Passe Mensal Zona 2	41,80 €	
Passe Mensal Combinado (bus + ria)	47,85 €	
Passe Mensal Fluvial	29,40 €	
<b>PASSE MENSAL ESTUDANTE</b>		
Passe Mensal Estudante Zona 1	23,55 €	
Passe Mensal Estudante Zona 2	33,40 €	
Passe Mensal Estudante Combinado (bus + ria)	39,20 €	
Passe Mensal Estudante Fluvial	23,55 €	
<b>PASSE MENSAL FUNCIONÁRIO</b>		
Passe mensal Funcionário Zona 1	23,55 €	
Passe Mensal Funcionário Zona 2	33,40 €	
Passe Mensal Funcionário Combinado (bus + ria)	39,20 €	
Passe Mensal Funcionário Fluvial	23,55 €	
<b>PASSE MENSAL SÉNIOR</b>		
Passe Mensal Sénior Zona 1	18,70 €	
Passe Mensal Sénior Zona 2	18,70 €	
Passe Mensal Sénior Combinado (bus + ria)	30,20 €	
Passe Mensal Sénior Fluvial	18,70 €	
<b>PASSE MENSAL ESTUDANTE 100%</b>		
Passe Mensal Estudante 100% Zona 1	29,40 €	
Passe Mensal Estudante 100% Zona 2	41,80 €	
Passe Mensal Estudante 100% Combinado (bus + ria)	47,85 €	
Passe Mensal Estudante 100% Fluvial	29,40 €	
<b>PASSE MENSAL 4_18</b>		
Passe Mensal 4_18 Zona 1	29,40 €	
Passe Mensal 4_18 Zona 1 Escalão B	29,40 €	
Passe Mensal 4_18 Zona 2	41,80 €	
Passe Mensal 4_18 Zona 2 Escalão B	41,80 €	
Passe 4_18 Combinado (bus + ria)	47,85 €	
Passe 4_18 Combinado Escalão A (bus + ria)	47,85 €	
Passe 4_18 Fluvial	29,40 €	
Passe 4_18 Fluvial Escalão A	29,40 €	
<b>PASSE MENSAL SUB 23</b>		
Passe sub 23 Zona 1	29,40 €	
Passe sub 23 Zona 1 Escalão A	29,40 €	
Passe sub 23 Zona 2	41,80 €	
Passe sub 23 Zona 2 Escalão A	41,80 €	
Passe sub 23 Combinado (bus + ria)	47,85 €	
Passe sub 23 Combinado Escalão A (bus + ria)	47,85 €	
Passe sub 23 Fluvial	29,40 €	
Passe sub 23 Fluvial Escalão A	29,40 €	
<b>OUTROS PASSES</b>		
Passe Mensal CMIIhavo Zona 1	29,40 €	
Passe Mensal CMIIhavo Zona 2	29,40 €	
Passe Mensal CMIIhavo Combinado (bus + ria)	41,80 €	
Outros passes CMIIhavo Fluvial	41,80 €	
Passe estudante 100 Esc. Prof. Zona 1	47,85 €	
Passe estudante 100 Esc. Prof. Zona 2	47,85 €	
Passe estudante 100 Esc. Prof. Combinado (bus + ria)	29,40 €	
Passe estudante 100 Esc. Prof. Fluvial	29,40 €	
<b>PRÉCOMPRADOS 10 VIAGENS</b>		
Pré-comprado 10 Viagens Zona 1	9,20 €	
Pré-comprado 10 Viagens Zona 2	13,30 €	
Pré-comprado 10 Viagens Urbano	8,30 €	
Pré-comprado 10 Viagens Combinado (bus + ria)	25,45 €	
Pré-comprado 10 Viagens Combinado - Residente (bus + ria)	21,00 €	
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial	16,65 €	
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial - Residente	12,70 €	
<b>PRÉCOMPRADOS 2 VIAGENS</b>		
Ida e Volta Zona 1	2,20 €	
Ida e Volta Zona 2	2,90 €	
Ida e Volta Combinado (bus + ria)	5,40 €	
Ida e Volta Combinado - Residente (bus + ria)	4,30 €	
Ida e Volta Fluvial	3,50 €	
Ida e Volta Fluvial - Residente	2,80 €	
<b>PRÉCOMPRADOS 2 VIAGENS CRIANÇA SÉNIOR</b>		
Ida e Volta Criança e Sénior Zona 1	1,65 €	
Ida e Volta Criança e Sénior Zona 2	1,65 €	
Ida e Volta Criança e Sénior Combinado - Residente (bus + ria)	3,20 €	
Ida e Volta Criança e Sénior Fluvial - Residente	1,65 €	
<b>TARIFA MOTORISTA</b>		
Tarifa Motorista Rodoviário	2,20 €	
Tarifa Motorista Combinado	4,35 €	
Tarifa Motorista Fluvial	2,20 €	
<b>COMPLEMENTO INTERMODAL</b>		
	11,60 €	
<b>TARIFA VIATURAS</b>		
Viatura Ligeira (incluso condutor) 1 Viagem	6,55 €	
Viatura Ligeira (incluso condutor) 10 Viagens	44,00 €	
Viatura Ligeira (incluso condutor) 10 Viagens Residente	44,00 €	
Viatura Ligeira (incluso condutor) Ida e Volta	9,95 €	
Viatura Ligeira (incluso condutor) Ida e Volta - Residente	6,55 €	
Passe Viatura Ligeira (incluso condutor)	121,05 €	
Moto (incluso condutor) 1 Viagem	3,25 €	
Moto (incluso condutor) Ida e Volta	4,40 €	
Passe Moto (incluso condutor)	71,55 €	
Caravana (incluso condutor) 1 Viagem	13,25 €	
<b>BILHETE TURÍSTICO</b>		
Bilhete Turístico 1 dia	10,50 €	
Bilhete Turístico 2 dias	19,00 €	
<b>BILHETE GRUPO (multiplos de 10 viagens)</b>		
Bilhete Grupo de 10 viagens Zona 1	9,20 €	
Bilhete Grupo de 10 viagens Zona 2	13,30 €	
Bilhete de Grupo 10 viagens Combinado	25,00 €	
Bilhete de Grupo 10 viagens Fluvial	16,00 €	

Figura 22: Tarifários ao público VS tarifário em sede de concessão (tarifário PART real revisto a 1/06/2022)



## 5.2 Compensações económico financeiras

No âmbito das atividades desenvolvidas da concessão, estão previstas contratualmente as seguintes compensações financeiras para o ano de 2022:

Descrição da compensação financeira	Valor (€)
Prestação económico-financeira para compensação dos transportes públicos rodoviários	0.70
Comparticipação dos km em vazio correspondentes à primeira carreira da manhã de cada linha	0.70
Prestação económico-financeira para compensação dos transportes públicos na travessia em lancha	35,43
Prestação económico-financeira para compensação dos transportes públicos na travessia em ferry	57,50
Circulação rodoviária entre S. Jacinto e Forte da Barra devido a impossibilidade circulação fluvial	85,90

Tabela 13: Compensações económico-financeiras

## 5.3 Sistemas de informação ao público e bilhética

Como referido no ano relatório de 2021, em 2022 foi implementado um novo sistema de bilhética na AveiroBus.

O Sistema de Bilhética implementado é um sistema de bilhética integrado do fornecedor AMI – Tecnologias para Transportes S.A. É um sistema modular que permite à operação da AveiroBus a adição de módulos e/ou evoluções de acordo com as suas necessidades.

É um sistema que engloba as mais recentes tecnologias, com comunicações 4G, sistema de posicionamento por GPS e GLONASS, NFC, com sistema operativo ANDROID, que permite uma personalização dos equipamentos ao motorista, aumentando assim o conforto de utilização por parte dos motoristas.

Com esta solução (ver imagem seguinte) a AVEIROBUS permitiu aos passageiros gastar todas as viagens que ainda tinham nos seus cartões. Além desta opção, e até agosto de 2022 foi possível aos clientes realizarem a troca dos seus cartões pré-comprados e ida e volta por cartões novos sem qualquer custo para o cliente.





Figura 23 - Sistema de bilhética embarcado AmiNeo instalado nas viaturas a 01/05/2022

A versão final dos equipamentos embarcados foi instalada na segunda quinzena de julho de 2022. Estes equipamentos possuem comunicações 4G, leitor de código QR, NFC, Bluetooth, GPS, ecrã táctil de 10" para o motorista, ligações para periféricos, além do leitor de cartões e da impressão de bilhetes.

O software e hardware foi também alterado para abraçar o novo sistema de bilhética integrado. A maior alteração vem do facto de através do leitor de cartão de cidadão ser possível carregar os dados do passageiro para a criação da sua ficha de cliente.

## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022



Figura 24 - Visualização AmiOffice na parametrização dos títulos de transporte Aveirobus

Nos cais de São Jacinto e Forte da Barra foram instaladas 2 Máquinas de Venda Automática, 1 em cada cais. Estes equipamentos permitem além de consultar horários, carregar os cartões da AveiroBus e adquirir bilhetes para as viagens fluviais.



Figura 25 - Máquinas de venda automática Aveirobus instaladas em São Jacinto e Forte da Barra

Em 2023, prevê-se a entrada em funcionamento do Sistema de Ajuda à Exploração (SAE), integrado nas consolas de bilhética que estão a bordo dos autocarros da AveiroBus.

## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

Este sistema além de permitir aferir a localização dos veículos em tempo real, bem como o estado do serviço que está a ser realizado pelo motorista, permite a troca de mensagens (pré-definidas) entre o motorista e o centro de controlo e vice-versa.

Será também com o SAE que os 22 painéis previstos de informação ao público nas paragens terão a informação em tempo real da hora prevista de chegada dos autocarros em vez da hora teórica de passagem.



Figura 26 - Painéis de informação em tempo real (fase de testes, Estação de Aveiro)

## 5.4 Pontos de venda

Em 2022 estiveram em funcionamento 39 pontos de venda pontos de venda, dando cobertura a todo o concelho da seguinte forma:

## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

P.V.	Localização
Papelaria da Forca	AVEIRO
Mini Bom Gosto (WEB)	SÃO JACINTO
SMNET, Unipessoal Lda	AVEIRO
Prio S. Bernardo-Aveiro	AVEIRO
Copipapel	GAFANHA DA NAZARE
Livraria e Papelaria Jenny	GAFANHA DA NAZARÉ
Oficina do Telemovel	SÃO BERNARDO (AVEIRO)
Zona Escolar Papelaria	AVEIRO
Tabacaria 3E	AVEIRO
Gerações Tabacaria	AVEIRO
Campião Aveiro	AVEIRO
Ecran Azul	AVEIRO
X-Ware	PALHAÇA
Tabacaria Joker	AVEIRO
Papelaria Mar à Ria	AVEIRO
Papelaria Capitão Livro	AVEIRO
Papelaria do Carmo	AVEIRO
Pastelaria Delicreme	CACIA
Esgueira 2004	AVEIRO
T.G.V. - TABACARIA	AVEIRO
Papelaria Forca	AVEIRO
Quiosque Cidade	GAFANHA DA NAZARÉ
Junta de Freguesia de Requeixo	REQUEIXO
Móveis Alfredo	AVEIRO
Junta de Freguesia Oliveirinha	OLIVEIRINHA
Isabel Florista	AVEIRO
Mercadão das Flores	AVEIRO
Junta de Freguesia de Nossa Senhora de Fátima	NOSSA SENHORA DE FÁTIMA
Junta de Freguesia de Nariz	NARIZ
Café Raquel	AVEIRO
Mercadinho Supermercado	EIXO
Cafetaria da Sé	AVEIRO
Faros Loja das Revistas	AVEIRO
Horta da Joaninha	AVEIRO
Papelaria Quiosque 22	AVEIRO
Baixo Preco	AVEIRO
Carlos Reis - Seguros	AVEIRO
Pequeno Génio	EIXO
SSKonta - Contabilidade	AVEIRO

*Figura 27: Distribuição dos postos de vendas por ponto de venda*

### 5.5 Ações de marketing

O detalhe e respetivos resultados das ações que foram realizadas foram reportados após a realização de cada ação.



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

Data	Ação	Detalhe
Fevereiro	<b>Campanha Multa ambiental</b>	<p>A ação consistiu na distribuição de “multas” por todos os automóveis da cidade. As “contraordenações” eram folhetos que visavam chamar a atenção para uma mobilidade urbana mais sustentável, através da promoção dos transportes públicos em vez do automóvel particular, com oferta de um voucher de ida e volta para que todos pudessem experimentar o serviço.</p> <p>Adicionalmente foi divulgado nas redes sociais do município e da Aveirobus um vídeo promocional em que o ator principal era o presidente da CMA a ser multado e a trocar o uso da sua viatura particular pelo serviço Aveirobus usando o voucher de oferta.</p>
Fevereiro a abril	<b>Campanha Troca de títulos</b>	Durante 2 meses, foi realizada uma campanha de divulgação da troca dos cartões de passe e pré-comprado com o intuito de modernização do sistema de bilhética. A campanha de troca de títulos decorreu no Terminal Rodoviário e num posto móvel que andou a circular pelas diferentes freguesias de Aveiro.
Abril	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informação nas paragens</b></li> <li>• <b>Giveaway Facebook</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicação de placa de nome da paragem “Cafelada”.</li> <li>• Sorteio de primavera com oferta de prémios. A ação foi dirigida ao público da região presente no Facebook, com o objetivo de aumentar o envolvimento deste com a página e promover a notoriedade da rede.</li> </ul>
Maio	<b>Informação nas paragens</b>	Substituição do cartaz relativo à app em 179 paragens e aplicação de placa de nome e vinil em 58 paragens.
Junho	<b>Campanha Bus Paper – Semana do Ambiente</b>	Durante a semana “Eco-Aventura”, as crianças de Aveiro participaram, junto de um dos 3 autocarros elétricos da frota Aveirobus, numa ação de promoção da mobilidade ecológica que decorreu no Parque da Cidade de Aveiro. Acompanhadas das escolas ou familiares, as crianças descobriram as soluções tecnológicas amigas do Ambiente sempre que utilizam os autocarros Aveirobus. Durante a ação, as crianças testaram os conhecimentos, respondendo a um quiz sobre mobilidade elétrica ganhando em cada jogo o acesso a uma “roda da sorte” recheada de prémios Aveirobus.
Julho	<b>Giveaway Facebook</b>	Sorteio de verão com oferta de prémios.  A ação foi dirigida ao público da região presente no Facebook, com o objetivo de aumentar o envolvimento deste com a página e promover a notoriedade da rede.
Agosto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Linhas de praia</b></li> <li>• <b>Festival Dunas</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoção dos serviços de transporte com ligação às praias.</li> <li>• Promoção do serviço de transporte especial para o evento (ligação Forte da Barra – S. Jacinto).</li> </ul>



		Sorteio de Regresso às aulas com oferta de prémios.
Setembro	Giveaway Facebook	A ação foi dirigida ao público da região presente no Facebook, com o objetivo de aumentar o envolvimento deste com a página e promover a notoriedade da rede, em específico a oferta de transportes do período escolar.
Dezembro	Giveaway Facebook	Sorteio de Natal com oferta de prémios.
Janeiro a dezembro	Publicações regulares na página Facebook Aveirobus	Plano mensal com rúbricas (#SomosAveirobus #10dias10motivos #DicaDoDia #ABordo ...)

Tabela 14: Ações de marketing realizadas

## 5.6 Segurança e conforto

A segurança é uma prioridade e um compromisso que cria confiança, respeito e um sentido de parceria com passageiros, clientes e colaboradores. Este compromisso é apoiado por uma ambiciosa política da segurança e saúde do grupo Transdev.

Assim, a definição de objetivos de segurança, de um programa de melhoria da segurança e a monitorização mensal dos respetivos indicadores continua a ser uma das prioridades.

Comparativamente com o ano anterior, em 2022 registou-se o mesmo número de acidentes de trabalho com dias perdidos (3).

Estes resultados refletiram-se num ligeiro aumento da taxa de frequência (TF) mas uma diminuição significativa da taxa de gravidade (TG).

O indicador de acidentes rodoviários (sinistralidade) sofreu um aumento substancial, num ano considerado atípico ainda devido aos efeitos da pandemia sentidos no início do ano, mas mais próximo da realidade pré pandémica. Assim, o valor não é comparável com os anos anteriores, sendo que, entre 2019 e 2022, a Transdev alterou os critérios da sinistralidade, havendo um aumento generalizado neste indicador.

SEGURANÇA			
	TF	TG	Sinistralidade/100 000 km
Resultado 2019	13,70	0,15	2,37
Resultado 2020	7,81	0,18	2,54
Resultado 2021	9,21	0,67	2,93
Resultado 2022	10,09	0,50	6,19

\* Excluindo os acidentes de percurso



No âmbito da segurança das pessoas e das instalações, continuamos a implementar as medidas definidas nas Medidas de Autoproteção do Centro Coordenador de Transportes aprovadas.

Em 2022 não se realizaram de testes de controlo do álcool.

## 5.7 Satisfação dos utentes

Em 2022, renovamos a certificação de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015 –Sistema de Gestão da Qualidade - no âmbito do transporte rodoviário e fluvial.

Esta norma define a forma como uma organização trabalha para atender aos requisitos dos seus clientes e das partes interessadas, com base em sete princípios de gestão da qualidade:

- Foco no cliente
- Liderança
- Envolvimento das pessoas
- Abordagem por processos
- Melhoria contínua
- Tomada de decisões baseadas em evidências
- Gestão de relações

É nosso propósito dar continuidade ao cumprimento dos requisitos ambientais, de segurança e da qualidade das normas em vigor, vetores estratégicos na prestação de serviços e na formação da estrutura dos colaboradores.

As reclamações e sugestões registadas foram alvo de análise, tratamento e, sempre que aplicável, foram definidas e implementadas ações de melhoria.



# Desempenho Económico Financeiro



## 6 Desempenho económico-financeiro

### 6.1 Situação económico-financeira da empresa

A situação económico-financeira da empresa consta no relatório de contas de 31 de dezembro de 2022 e na respetiva certificação legal de contas. Os rendimentos e os gastos de exploração da concessão da Aveiro Bus, estão inseridos na demonstração de resultados da ETAC, tendo sido implementados procedimentos de desagregação e apuramento dos movimentos registados de gestão operacional no decorrer do ano de 2022. Factos-chave de 2022:

- O investimento total foi de € 96.250,00 pela aquisição de software de gestão relacionado com localização de viaturas
- O resultado operacional da concessão foi negativo em €207.119,20
- O volume de negócios bruto ascende a € 3.383.131,52, o que representa um acréscimo de € 42.907,93 (cerca de 1,3%) em relação ao período homólogo
- O Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART) e o Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de Transporte Público (PROTRANSP) representam € 498.518,77 (cerca de 14,7%) do volume de negócios em 2022
- O serviço de transporte fluvial é subcontratado à empresa ETE Fluvial SA. Em 2022, verificou-se uma redução de 7,7%, face a 2021

(em milhares €)	2022	2021	Δ	Δ%
Volume de Negócios Bruto	3 383	3 340	43	1%
Subcontratação	-792	-858	66	-8%
<b>Volume de Negócios Líquido</b>	<b>2 591</b>	<b>2 482</b>	<b>109</b>	<b>35%</b>

Tabela 15: Volume de negócios da concessão

### 6.2 Conta de exploração

A tabela seguinte apresenta cada uma das rubricas de rendimentos individualizadas relativo a 2022 e o que representou em 2022.



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

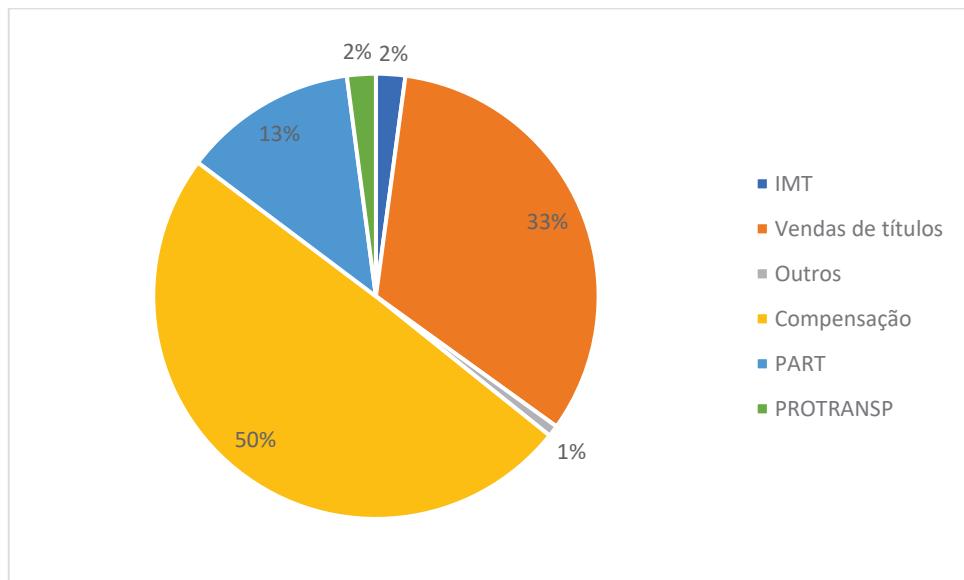
	<i>Rendimentos (em €)</i>	<i>2022</i>	<i>2021</i>
<i>Compensação - Serviço público de transporte rodoviário de passageiros</i>	680 203,51	648 893,47	
<i>Compensação - Serviço público fluvial de passageiros e viaturas: travessias de Ferry</i>	352 877,50	370 414,70	
<i>Compensação - Serviço público fluvial de passageiros e viaturas: travessias de Lancha</i>	115 678,94	91 513,64	
<i>Comparticipação dos kms em vazio - primeira carreira da manhã de cada linha</i>	22 295,62	21 313,54	
<i>Comparticipação dos passes subsidiados (estudantes, sénior e outros autorizados)</i>	390 746,84	289 753,03	
<i>Comparticipação aos passes subsidiados seniores, estudantes e outros</i>	68 932,01	50 015,53	
<i>Atualização Tarifária</i>	38 872,07	3 977,53	
<i>Circulações rodoviárias entre S Jacinto e Forte da Barra devido a impossibilidade circulação na Ria</i>	1 030,80	160,00	
<i>Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART)</i>	466 651,70	466 651,80	
<i>Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de Transporte Público (PROTRANSP)</i>	188 679,25	238 879,80	
<i>Receita de IMT - comparticipação passes 4_18 e sub_23</i>	71 854,70	71 517,40	
<i>Vendas de títulos - bilhética</i>	1 110 355,57	899 580,11	
<i>Outras prestações de serviços &amp; publicidade</i>	27 325,00	14 629,68	
<i>Subtotal</i>	<b>3 535 503,50</b>	<b>3 167 300,23</b>	
<i>Compensação - Serviço público de transporte rodoviário de passageiros</i>	4 213,25	2 920,33	
<i>Compensação - Serviço público fluvial de passageiros e viaturas: travessias de Ferry</i>		4 902,30	
<i>Compensação - Serviço público fluvial de passageiros e viaturas: travessias de Lancha</i>		-4 429,72	
<i>Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART)</i>	-38 887,64	751,34	
<i>Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de Transporte Público (PROTRANSP) - Dezembro/2020</i>		25 145,25	
<i>Compensação para Actualização Tarifária 2020</i>		25 340,55	
<i>Compensação para equilíbrio económico-financeiro 2020</i>		29 539,50	
<i>Receita de IMT - comparticipação passes 4_18 e sub_23 - 2017 a 2020</i>		85 978,58	
<i>Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de Transporte Público (PROTRANSP)</i>	-117 924,53		
<i>Outros rendimentos</i>	226,94		
<i>Total</i>	<b>3 383 131,52</b>	<b>3 337 448,36</b>	

*Tabela 16: Rendimentos da concessão*

De notar que a últimos valores faturados ao abrigo do Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART) e o Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de Transporte Público (PROTRANSP) de PART, forma apenas faturados em 2023, não tendo sido acrescidos ao exercício de 2022.



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022



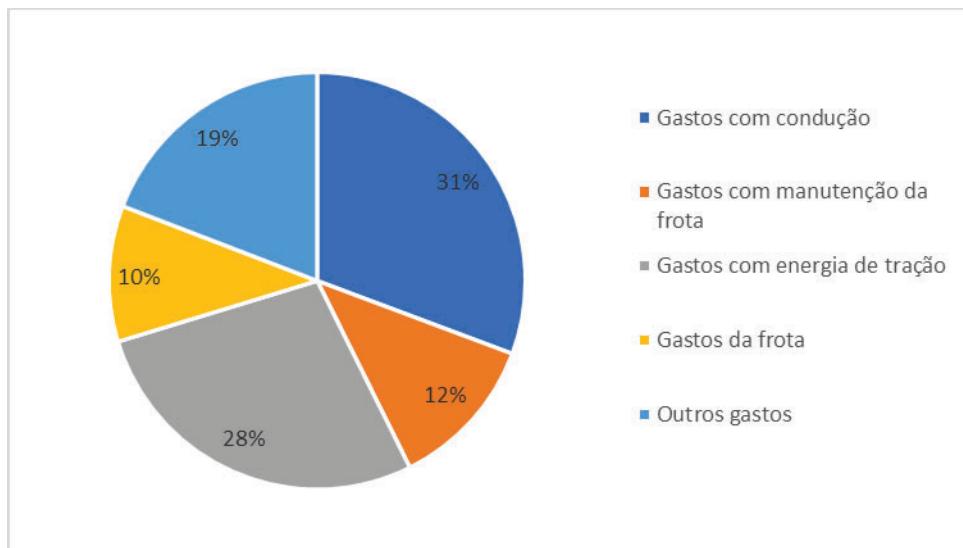
*Figura 28: Peso das rubricas de rendimentos da concessão*

No que diz respeito a gastos, verificou-se um aumento de 28% em 2022 face ao período homólogo, com ênfase para o impacto que teve o aumento dos preços dos combustíveis. Na rubrica de Outros Custos estão incluídos os gastos com os serviços inerentes à operação tais como gastos com sinistros, serviços de apoio ao cliente, gastos com a equipa da operação e as despesas associadas à manutenção e limpeza das infraestruturas.

<b>Gastos (em milhares de euros)</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<i>Gastos com condução</i>	-746	-664
<i>Gastos com manutenção da frota</i>	-291	-252
<i>Gastos com energia de tração</i>	-672	-500
<i>Gastos da frota</i>	-256	-368
<i>Outros gastos</i>	-466	-202
<b>Total</b>	<b>-2 431</b>	<b>-1 986</b>

*Tabela 17: Gastos operacionais da concessão*

## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022



*Figura 29: Peso das rubricas de gastos operacionais da concessão*

O resultado operacional da concessão em 2022:

(em milhares de euros)	2022	2021	Δ
<b>Volume de negócios líquido (VN)</b>	<b>2 591</b>	<b>2 482</b>	<b>109</b>
Gastos com condução	-746	-664	-82
Gastos com manutenção da frota	-291	-252	-39
Gastos com energia de tração	-672	-500	-172
Gastos da frota	-256	-368	112
Outros gastos	-466	-202	-264
<b>Margem bruta (MB)</b>	<b>160</b>	<b>496</b>	<b>-336</b>
Gastos Gerais e Administrativos	-367	-208	-159
<b>Resultado Operacional (EBIT)</b>	<b>-207</b>	<b>288</b>	<b>-495</b>
% MB / VN	6,2%	20,0%	
% EBIT / VN	-8,0%	11,6%	

*Tabela 18: Resultado operacional da concessão*

# Perspetiva para o ano seguinte





## 7 Perspetiva para o ano seguinte

Num ano que se prevê a mudanças daquele que será o novo operador da Comunidade Intermodal da Região de Aveiro, cabe à Aveirobus e à infraestrutura instalada no município de Aveiro dar seguimento ao bom trabalho desenvolvido e mostrar o parceiro de confiança que é para os anos vindouros desta concessão.

O ano de 2022 enquanto ano de retoma do incremento de qualidade a diversos pontos fulcrais da concessão como infraestruturas e bilhética pode-se dizer de sucesso e é expectável, com elevado grau de certeza, que 2023 continue neste rimo.

### 7.1 Ações a desenvolver

Pretende-se elencando com o ponto anterior:

- Fomentar a procura turística no modo fluvial através da otimização da lancha “Dunas de São Jacinto”;
- Explorar as potencialidades do sistema de bilhética e com ele elencar o tão necessário Sistema de Apoio à Exploração;
- Continuar na rota da ambição sustentável, prevendo a entrada de uma dezena de veículos elétricos na frota da Aveirobus;
- Com o ponto anterior, dotar o parque de viaturas da Aveirobus com infraestruturas de carregamento elétrico;
- Montagem de uma máquina de lavagem automática de viaturas.
- Procurar com a Câmara Municipal de Aveiro estudar e chegar a resultados que permitam o aumento da oferta de carreiras à população que neste município habita e o visita;
- Continuação da estratégia de implementação de parcerias com os diversos *stakeholders* deste município, promovendo relações saudáveis e em prol do município em que trabalhamos.



# Anexos



# A1. Distribuição Procura Rodoviário e fluvial

Tarifa/Dia	81/026 Janeiro													81/132 Fevereiro												
	1	3	4	6	8	10	11	12	13	Fluvial	29	57	1	3	4	6	8	10	11	12	13	Fluvial	29	57		
<b>Títulos de TRANSPORTES</b>																										
<b>Passe mensais</b>																										
Passe normal Zona 3	764	470	1 714	196	1 005	773	211	13		1 125	1 023	793	554	1 825	254	1 066	737	242	20	1 204						
Passe normal Zona 2	540	277	2 031	373	1 134	947	5	6		762	292	606	348	2 357	387	1 414	972	4	5	748	350					
Passe estudante Zona 3	1	1	22	2	21	73			520	679	6	2	0	19	4	29	24	1	1	600	819	11	1	1	1	
Passe estudante Zona 2	44	28	100	25	1	4	173	1		37	47	72	25	107	23	4	2	75		39	53					
Passe estudante Zona 1	22	121	195	95	1	1	22		1		1			2	87	12	47	44		65						
Passe estudante funcionário																										
Passe estudante fluvial																										
<b>Funcionários</b>																										
Passe senhor Zona 3	4	9	75	1	41	28			13	38	5	13	52	2	44	23						8	43			
Passe senhor Zona 2	6	104	15	36	2	5			48	4	7		105		44	1	1					41	4			
Passe senhor Zona 1									87	109											84	97	4	0		
Passe senhor fluvial									23												35		0			
<b>Senhor</b>																										
Passe senhor Zona 2	536	323	1 716	401	704	760	43		33		508	56	545	377	1 739	383	843	806	52	1	68	1	558	613		
Passe senhor Zona 1	0	0	18	2	1	37			42	44		2	32		21	40					68	69	1	0		
Passe senhor fluvial									67												66		0			
<b>Passes estudantes 100% total</b>																										
Passe estudante 100 Zona 3	426	154	397	41	398	218	1			224	502	720	246	653	51	615	341				331	838				
Passe estudante 100 Zona 2	1 150	904	3 723	327	1 522	761	1	1 124	4	450	456	1 865	1 528	5 777	493	4 250	1 252	3	1 840	2	700	813				
Passe estudante 100 comprado									589	631											849	867	0			
Passe estudante 100 fluvial									0											1						
<b>Passes 4...10/Bilhete.pt</b>																										
Passe 4...18 Zona 1 Escalão A	42	61	109	8	217	46	3			23	17	86	103	211	10	320	57				35	181				
Passe 4...18 Zona 1 Escalão B	121	76	126	12	76	20	1			50	305	50	50	125	15	15	2				137	146				
Passe 4...18 Zona 2 Escalão A	66	26	81	10	133	93		25		26	79	94	52	100	19	201	136	1	37		30	107				
Passe 4...18 Zona 2 Escalão B	335	317	888	101	774	370	28			254	178	510	435	1 530	204	1 193	659	54			372	319				
Passe 4...18 combinado	0	0	3	0	16	0	0	0	134	132	0	23	0	0	0	0	8	0	0	0	166	161	0	12		
Passe 4...18 fluvial									0																	
<b>Passe Sub 23 Super.pt</b>																					62	62	0			
Passe sub 23 Zona 1 Escalão A	59	20	66	52	3	5	788			113	24	28	6	21	19	3	1	168	2	25	4					
Passe sub 23 Zona 1 Escalão B	221	105	409	125	79	69	2 177	10		211	159	99	77	204	43	84	6	179	5	24	49					
Passe sub 23 Zona 2 Escalão A	7	3	42	3						59	1	10	1	33	43	4					51	16				
Passe sub 23 Zona 2 Escalão B	13	58	457	117	168	49	32			99	38	4	40	290	28	84	29	3			41	14				
Passe sub 23 fluvial									78	78																
<b>Outros passes (Cm Ihevo)</b>																										
Zona 3																										
Zona 2																										
Combinado																										
Fluvial																										
<b>Passes estudantes 100% EPA</b>																										
Passe estudante 100 EPA Zona 3	131	62	3	27	7	1	1		37	37	159	48	5	40	15	2	8	45	56							
Passe estudante 100 EPA Zona 2	57	27	235	26	73	52	5		58	55	105	48	220	34	100	65	1	84	57							
Passe estudante 100 EPA fluvial									0																	
<b>Pré-comprado 10 Viagens</b>																										
Pré-comprado 10 Viagens Zona 3	814	616	1 576	320	866	875	1 169	52		732	93	894	667	1 588	315	985	936	849	73	708	1088					
Pré-comprado 10 Viagens Zona 2	425	459	1 345	182	879	462	2	20	21	423	138	438	446	1 543	252	923	649	3	8	13	461	127				
Pré-comprado 10 Viagens urbano	1								4	10	584	1									516					
Pré-comprado 10 Viagens fluvial									15												389					
Pré-comprado 10 Viagens combinado									44	41											2	0				
Pré-comprado 10 Viagens CMA fluvial									13												23	34				
10 Viagens Combinado CMA Urbano									15												19					
10 Viagens Combinado CMA Fluvial									15												20					
<b>BILHETE de Ida e Volta</b>																										
Vistura Ligeira (inclui condutor) 1 viajem										637											695					
Vistura Ligeira (inclui condutor) Ida e Volta									196												229					
Vistura Ligeira (inclui condutor) Ida e Volta	0	0	0	0	0	0	0	0	663	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	604	0	0			
Vistura Ligeira (inclui condutor) 10 viagem									123											68						
Moto (inclui condutor) Ida e Volta									13												15					
Carravana (inclui condutor) 1 Viagem									7												14					
Passe Viatura Ligeira (inclui condutor)									290												231					
Passe Moto (inclui condutor)									39												33					
<b>BILHETE TURÍSTICO</b>																										
Bilhete Turístico 1 dia																										
Bilhete Turístico 2 dias																										
<b>BILHETE GRUPO (múltiplos de 10 Viagens)</b>																										
Bilhete Grupo de 10 Viagens Zona 3										80											80					
Bilhete Grupo de 10 viagens Zona 2										0											20					
Bilhete Grupo de 10 viagens Fluvial										0											0					
Bilhete de Grupo 10 Viagens Combinado									0</																	

Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

**Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022**

122 102													89 702													Total
Novembro												Dezembro														
1	3	4	6	8	10	11	12	13	Fluvial	29	57	1	3	4	6	8	10	11	12	13	Fluvial	29	57			
1 229	964	2 353	493	1 278	979	328	0	165	0	1 363	1 478	939	761	2 041	294	1 062	878	214	0	116	1 207	1 084	1 053	361		
794	626	2 894	582	2 069	1 176	13	1	0	0	1 165	431	692	457	2 174	480	1 658	1 084	141	0	42	869	360	99	606		
386	64	1 014	23	194	124	72	0	960	1 234	747	75	53	1	1	14	185	143	83	0	0	785	1 070	65	96	290	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 643	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
107	30	185	39	138	30	532	0	0	0	0	64	136	74	23	102	47	68	18	309	0	0	40	76	11	592	
16	3	111	34	108	55	0	51	0	0	5	11	20	4	64	22	83	34	4	37	0	1	5	19	316		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1720		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	91		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1	15	87	12	18	35	0	0	0	0	7	41	4	11	69	16	27	32	0	0	0	11	38	2	526		
1	38	81	11	60	3	1	0	0	0	49	1	0	25	57	0	35	2	1	0	0	1	19	1	2	149	
0	0	0	0	0	1	0	0	0	124	139	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
530	393	2 105	507	3 118	947	31	0	46	0	568	694	542	304	1 964	466	986	741	32	0	39	1	518	583	73	972	
1	20	0	0	3	22	0	0	0	98	181	1	13	0	4	4	1	1	0	0	0	0	2	10	214		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
1 269	484	724	115	1 040	547	41	0	0	0	536	1 020	891	280	493	61	659	359	31	0	1	375	577	33	992		
2 182	1 659	6 219	672	2 677	1 123	0	1	1 768	0	0	761	756	1 501	1 116	3 823	480	1 819	805	0	0	939	9	452	508	229	426
2	0	0	1	1	0	0	0	0	949	981	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	606	698	0	13	765
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
54	37	76	87	4	10	1 711	0	4	0	129	64	43	30	67	50	9	5	1 239	0	0	55	45	11	587		
58	233	1 023	254	227	96	4 787	0	28	0	0	553	398	247	130	573	155	122	40	2 649	0	0	248	224	32	796	
8	32	18	29	2	20	4	0	0	0	86	9	2	17	7	30	0	10	1	0	0	59	0	919	0	0	
51	84	571	101	261	173	49	0	0	0	160	27	30	68	345	60	185	107	21	0	1	108	0	8	205		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	89	91	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
165	86	161	24	102	96	9	0	2	0	66	98	92	40	63	6	65	62	4	0	4	37	57	4	210		
89	61	431	48	318	103	0	1	0	51	72	54	27	205	24	157	76	0	1	0	0	24	34	71	72		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	56	57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	33	0	810			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	147			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
1 099	706	1 950	324	978	907	2 260	0	58	0	891	970	854	623	2 149	188	851	614	1 442	0	53	756	748	201	224		
370	392	1 365	287	982	701	41	2	7	0	336	243	283	287	1 039	273	685	450	34	0	0	312	170	54	363		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	917	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	625			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	337	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5176			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	691			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	26	42	21	53	3	20	86	36	0	0	36	22	3	068	
4	35	76	39	23	0	0	0	0	30	7	6	4	71	10	45	23	0	0	0	0	0	40	3	2536		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	331			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	230			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
15	24	57	5	31	58	33	0	0	0	0	15	26	42	21	53	3	20	86	36	0	0	36	22	3	068	
4	1	36	7	39	23	0	0	0	0	30	7	6	4	71	10	45	23	0	0	0	0	0	0	0		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
20	40	39	31	21	9	28	0	98	94	18	14	13	28	32	2	17	15	10	0	92	84	15	11	993		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	221	0	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	235			
80	45	319	37	198	152	6	0	0	0	59	94	49	40	258	74	163	102	6	0	1	67	54	11	532		
1	0	5	13	0	0	0	0	0	744	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1685			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	177	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2278			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7263			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
0	0	0	0	0																						

## A2. Controlo vendas em 2022

Títulos de Transporte Aveirobus	Tarifário ao público	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	<th>novembro</th> <th>dezembro</th>	novembro	dezembro
<b>PASSE MENSAL</b>													
Passe Mensal Zona 1	19,50 €	303	226	208	336	325	268	223	207	273	316	323	319
Passe Mensal Zona 2	28,00 €	280	239	159	349	343	254	210	205	268	288	289	282
Passe Mensal Combinado (bus + rio)	32,00 €	35	33	22	150	134	110	112	120	133	135	67	70
Passe Mensal Fluvial	19,50 €	102	68	67	76	51	52	42	51	55	58	61	
<b>PASSE MENSAL ESTUDANTE</b>													
Passe Mensal Estudante Zona 1	15,60 €	30	20	34	25	38	17	4	19	49	39	53	
Passe Mensal Estudante Zona 2	22,40 €	13	15	18	10	17	9	2	8	18	7	13	
Passe Mensal Estudante Combinado (bus + rio)	25,60 €	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Passe Mensal Estudante Fluvial	15,60 €	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1
<b>PASSE MENSAL FUNCIONÁRIO</b>													
Passe mensal Funcionário Zona 1	15,60 €	5	6	6	5	6	5	7	6	6	7	7	7
Passe Mensal Funcionário Zona 2	22,40 €	7	7	7	9	7	6	3	4	7	8	8	7
Passe Mensal Funcionário Combinado (bus + rio)	25,60 €	3	3	3	2	1	4	1	2	3	4	4	3
Passe Mensal Funcionário Fluvial	15,60 €	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1
<b>PASSE MENSAL SÉNIOR</b>													
Passe Mensal Sénior Zona 1	11,70 €	0						0					2
Passe Mensal Sénior Zona 2	11,70 €	219	229	231	275	285	256	234	251	269	273	276	273
Passe Mensal Sénior Combinado (bus + rio)	19,20 €	5	4	5	10	7	7	9	8	9	8	6	5
Passe Mensal Sénior 12,70 €	12,70 €	2	2	2	0	2	1	1	1	1	1	3	1
<b>PASSE MENSAL ESTUDANTE 100%</b>													
Passe Mensal Estudante 100% Zona 1	28,20 €	248	253	256	286	272	274	0	283	367	406	422	
Passe Mensal Estudante 100% Zona 2	40,05 €	769	783	786	813	805	796	0	594	749	807	821	
Passe Mensal Estudante 100% Combinado (bus + rio)	45,85 €	25	25	25	25	25	25	0	20	25	25	25	
Passe Mensal Estudante 100% Fluvial	28,20 €	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>PASSE MENSAL 4_18</b>													
Passe Mensal 4_18 Zona 1	14,65 €	35	152	152	185	163	67	16	5	24	161	164	157
Passe Mensal 4_18 Zona 1 Escalão A	7,80 €	140	36	37	39	43	25	16	3	112	36	43	38
Passe Mensal 4_18 Zona 2	21,00 €	29	201	188	204	196	83	20	6	27	223	229	221
Passe Mensal 4_18 Zona 2 Escalão A	11,20 €	170	29	25	29	34	14	6	3	152	38	39	37
Passe 4_18 Combinado (bus + rio)	24,00 €	5	4	5	6	4	3	1	1	4	4	5	5
Passe 4_18 Combinado Escalão A (bus + rio)	12,80 €	1	1	1	0	4	0	0	0	0	0	0	
Passe 4_18 Fluvial	14,65 €	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Passe 4_18 Fluvial Escalão A	7,80 €	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>PASSE MENSAL SU23</b>													
Passe sub 23 Zona 1	14,65 €	246	67	213	193	237	101	30	6	76	355	368	316
Passe sub 23 Zona 1 Escalão A	7,80 €	75	42	84	104	136	51	18	0	17	51	104	120
Passe sub 23 Zona 2	22,00 €	52	34	41	31	53	19	13	5	11	63	61	57
Passe sub 23 Zona 2 Escalão A	11,20 €	6	5	13	15	15	8	4	2	2	6	6	5
Passe sub 23 Combinado (bus + rio)	24,00 €	3	2	3	4	4	2	3	2	1	3	3	3
Passe sub 23 Fluvial	12,80 €	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
Passe sub 23 Fluvial Escalão A	7,80 €	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>OUTROS PASSES</b>													
Passe Mensal CMLhava Zona 1	27,85 €			0			0						
Passe Mensal CMLhava Zona 2	39,60 €	8	8	12	8	1	8	0		10	8	8	8
Passe Mensal CMLhava Combinado (bus + rio)	45,30 €			0			0						
Outros passes CMLhava Fluvial	27,85 €			0			0						
Passe estudante 100 Esc. Prof. Zona 1	27,85 €	23	23	21	1	36	27	31	34	55	66	66	57
Passe estudante 100 Esc. Prof. Zona 2	39,60 €	40	36	37	2	50	42	45	49	61	64	59	
Passe estudante 100 Esc. Prof. Combinado (bus + rio)	45,30 €	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	
Passe estudante 100 Esc. Prof. Fluvial	27,85 €			0			0						
<b>PRÉ-COMPRADOS 10 VIAGENS</b>													
Pré-comprado 10 Viagens Zona 1	8,00 €	836	774	922	955	2.259	865	1.584	560	1.275	1.054	946	732
Pré-comprado 10 Viagens Zona 2	11,50 €	480	440	475	516	1.291	544	789	337	677	523	411	328
Pré-comprado 10 Viagens Urbano	4,00 €	58	35	93	49	93	32	41	149	109	95	66	
Pré-comprado 10 Viagens Combinado (bus + rio)	24,10 €	0	1	0	3	70	22	3	41	0	1	0	
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial	12,50 €	5	5	3	10	10	11	13	8	10	28	37	26
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial - Residente	14,00 €	3	4	3	8	87	6	6	12	2	6	8	3
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial - Non Residente	10,00 €	56	33	51	50	91	47	51	55	37	35	25	31
<b>PRÉ-COMPRADOS 2 VIAGENS</b>													
ida e Volta Zona 1	2,05 €	148	112	170	125	93	79	390	74	160	148	100	95
ida e Volta Zona 2	2,75 €	112	103	169	94	102	109	375	71	105	63	64	76
ida e Volta Combinado (bus + rio)	5,10 €	27	76	32	49	54	84	283	368	98	75	48	56
ida e Volta Combinado - Residente (bus + rio)	4,10 €	185	184	242	117	0	193	278	267	328	272	221	238
ida e Volta Fluvial	3,35 €	455	760	722	502	134	1.519	2.472	3.707	1.590	1.868	489	500
ida e Volta Fluvial - Residente	2,65 €	476	465	405	160	1	507	666	710	505	524	474	560
<b>PRÉ-COMPRADOS 2 VIAGENS CRIANÇA SÉNIOR</b>													
ida e Volta Criança e Sénior Zona 1	1,55 €												
ida e Volta Criança e Sénior Zona 2	1,55 €	383	347	390	252	476	240	280	165	215	194	166	141
ida e Volta Criança e Sénior Combinado - Residente (bus + rio)	3,05 €	106	143	152	103	17	174	278	275	225	202	188	159
ida e Volta Criança e Sénior Novas! - Residente	1,55 €	478	604	395	483	31	1.341	2.279	3.817	1.720	1.457	710	624
<b>TARIFA MOTORISTA</b>													
Tarifa Motorista Rodoviária	2.10 €	6413	6276	8103	7.513	9.170	8.279	8.898	7.121	10.724	9.793	9.796	8.628
Tarifa Motorista Combinada	4,10 €	98	77	110	195	2.488	271	585	525	280	165	108	68
Tarifa Motorista Fluvial	2,10 €	956	1.164	503	2.379	1.76	3.059	4032	7.284	3.222	2.026	929	780
<b>COMPLEMENTO INTERMODAL</b>													
Multura Ligeira (inclui condutor) 1 Viagem	5,00 €	111	78	69	95	69	78	57	118	112	101	109	
Multura Ligeira (inclui condutor) 1a Viagem	6,20 €	637	695	137	1.054	1.181	1.450	1.915	2.855	1.691	1.033	543	505
Multura Ligeira (inclui condutor) 1D Viagens	4,25 €	68	51	14					15	9	7	10	9
Multura Ligeira (inclui condutor) 1D Viagens Residente	4,16 €		7			17							
Multura Ligeira (inclui condutor) Ida e Volta - Residente	9,40 €	196	254	29	76	367	456	681	1152	578	370	263	226
Multura Ligeira (inclui condutor) Ida e Volta - Residente	6,20 €	597	555	85	111	732	733	776	731	704	728	727	774
Passe Viatura Ligeira (inclui condutor)	114,70 €	10	1	0	3	9	6	6	6	9	6	8	8
Moto (inclui condutor) 1 Viagem	3,10 €	132	130	8	175	207	285	226	258	227	141	14	65
Moto (inclui condutor) e volta	1,75 €	13	15		14	29	37	58	46	46	24	14	9
Passe Moto (inclui condutor)	67,75 €	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	9
Caravane (inclui condutor) 1 Viagem	12,75 €	7	14	4	33	34	19	31	47	46	46	46	17
<b>MILHÉTE TURÍSTICO</b>													
bilhete Turístico 1 dia	10,00 €												
bilhete Turístico 3 dias	18,00 €												
<b>MILHÉTE GRUPO (múltiplos de 5 viagens)</b>													
bilhete de 10 viagens Zona 1	8,00 €	4	4	22	20	3	2			3	2	14	
bilhete de 10 viagens Zona 2	12,50 €	1	2			4	2			2	0		
bilhete de 10 viagens Combinado	24,10 €	4	2		2	3	9	11	6	4		2	
bilhete de 10 viagens 10 viagens Fluvial	14,00 €	2	6	8	6	17	1	1	1	6			
<b>PASSOS ANTI-GOMBATENTES</b>													
Passe Mensal Zona 1 (Anti-gombatente)	19,50 €						1						
Passe Mensal Zona 2 (Anti-gombatente)	28,00 €	66	86	86		77	79	86	87	58	85	77	
Passe Mensal Fluvial (Anti-gombatente)	19,50 €	1	1										
Livre transito Fluvial								27					
pré-comprado 10 viagens CMA Fluvial								9					
pré-comprados CMA Combinado													
ida e volta festival Zona 1	</												