



---

Relatório Anual de Atividades da Autoridade de Transporte



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Autoridade de Transportes da Beira Baixa

2022

## ÍNDICE

<b>1. AUTORIDADE DE TRANSPORTES DA BEIRA BAIXA</b> .....	<b>3</b>
1.1. Competências .....	3
1.2. Principais Atividades da Autoridade de Transportes em 2022 .....	3
1.3. A rede de transportes públicos da CIM da Beira .....	4
<b>2. A OFERTA</b> .....	<b>6</b>
2.1. Indicadores de Oferta.....	6
2.2. Cobertura Territorial e Populacional .....	7
2.3. Sistema Tarifário .....	8
<b>3. PROCURA</b> .....	<b>11</b>
3.1. Passageiros transportados .....	11
3.2. Taxa de ocupação média anual da frota .....	12
3.3. Taxa de fraude .....	12
<b>4. MATERIAL CIRCULANTE</b> .....	<b>13</b>
<b>5. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS</b> .....	<b>14</b>
5.1. Receitas tarifárias por título de transporte .....	14
5.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros .....	15
5.3. Investimentos.....	16
5.4. Custo do serviço de transporte intermunicipal.....	16
<b>6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES</b> .....	<b>17</b>
6.1. Qualidade do serviço público de transportes e reclamações .....	17
6.2. Postos de atendimento ao público .....	17
6.3. Informação ao público .....	17
6.4. Sinistralidade rodoviária e <i>security</i> .....	18
<b>7. SUSTENTABILIDADE</b> .....	<b>19</b>
7.1. Consumo energético .....	19
7.2. Emissões de GEE .....	19

## **1. AUTORIDADE DE TRANSPORTES DA BEIRA BAIXA**

### **1.1. Competências**

Integram a Comunidade Intermunicipal da Beira Baixa (CIMBB), os municípios de Castelo Branco, Idanha-a-Nova, Oleiros, Penamacor, Proença-a-Nova e Vila Velha de Ródão.

Com a entrada em vigor da Lei nº 52/2015, de 9 de junho, que estabelece o novo Regime Jurídico de Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP), a Comunidade Intermunicipal da Beira Baixa, adquiriu competências de Autoridade de Transportes responsável pelos serviços de transporte público de âmbito intermunicipal que se desenvolvem maioritariamente na área geográfica do Beira Baixa e inter-regional em articulação com as Comunidades Intermunicipais da Região de Coimbra, Beiras e Serra da Estrela e Médio Tejo.

A CIMBB é ainda a Autoridade de Transporte competente relativamente aos serviços públicos de transporte de passageiros de âmbito municipal, por delegação de competências dos Municípios que a constituem, nos termos do artigo 10.º do RJSPTP, firmados em acordos assinados em 2016. Constituem-se como exceção o município de Castelo Branco que assumiu as suas competências em matéria de transportes municipais, e o município de Oleiros que revogou a competência delegada nesta CIM, tendo assumido a competência em agosto de 2020.

Importa ter presente que o operador de transportes públicos coletivos rodoviários de passageiros explora os serviços ao abrigo de autorizações provisórias emitidas por esta entidade, sendo as mesmas válidas até 3 dezembro de 2023, nos termos do Decreto-Lei 169-A/2019, de 29 de novembro.

Apesar destas autorizações definirem obrigações de reporte de informações a esta AT, persistem dificuldades na obtenção de informação, nomeadamente ao nível da qualidade dos serviços. Com a assinatura do contrato com o operador de transportes que vier a ser vencedor do concurso perspectiva-se que a CIMBB tenha acesso a informação do Sistema de Apoio à Exploração (SAE) e do sistema de bilhética, que lhe permitirá uma monitorização mais eficaz dos serviços, sendo ainda uma imposição que o operador venha a realizar inquéritos de satisfação dos serviços.

### **1.2. Principais Atividades da Autoridade de Transportes em 2022**

O ano de 2022 foi ainda pautado pela continuação da situação pandémica causada pela doença Covid 19, que implicou, desde 2020, uma profunda alteração na organização dos serviços de transportes públicos no país, do qual não foi exceção a Beira Baixa.

Face a isso, os serviços de transporte continuaram a ser considerados serviços essenciais, tendo o Governo, para efeitos de financiamento dos serviços essenciais, continuado a disponibilizar as verbas do Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART) e do Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de Transporte Público (PROTRANSP), regulamentando a subsidiação destes

serviços pelo Decreto Lei n.º 14/C de 2020, alterado pelo Decretos-Lei n.º 6-B/2021, de 15 de janeiro e n.º104/2021, de 27 de novembro.

Assim, em 2022, a CIMBB continuou a preparar o Concurso Internacional para a Concessão dos Serviços de Transporte Público Rodoviário do seu território, tendo procedido ao envio das peças de concurso para emissão de parecer junto da AMT, e a gerir e monitorizar os contratos de serviços essenciais implementados no 2º semestre de 2021, tendo ainda pago compensações financeiras pelos mesmos. Paralelamente aos serviços essenciais definidos pela CIMBB, os municípios continuaram a pagar compensações ao operador efetuadas ao abrigo de protocolos de transportes escolares e relativas a serviços municipais.

Assim, e para além dos contratos de serviços essenciais, a CIMBB desenvolveu ainda as seguintes atividades:

- a) Definição das redes de TPCR a contratualizar no âmbito do Concurso Internacional para a Concessão dos Serviços de Transporte Público Rodoviário no território da Beira Baixa;
- b) Desenvolvimento dos relatórios de atividade necessários ao cumprimento das obrigações legais, junto da AMT e do Fundo Ambiental;
- c) Articulação com os municípios e com os operadores na definição dos serviços essenciais de SPTP a realizar, com regularidade trimestral e semestral de acordo com a avaliação da situação pandémica;
- d) Elaboração das candidaturas de acesso aos fundos do PART e ProTransp 2022.

### 1.3. A rede de transportes públicos da CIM da Beira

A rede de transportes públicos rodoviários da Beira Baixa da competência da CIMBB é explorada por um operador único, a Rodoviária da Beira Interior em regime de Autorizações Provisórias e contrato de serviços essenciais ao abrigo da situação de pandemia que já se registava desde 2020. A rede em 2022 integrava 6 carreiras com 19 circulações diárias, as quais se apresentam no Quadro 1.1.

**Quadro 1.1 – Carreiras da competência da CIMBB em funcionamento em 2022**

2022	Horário	Frequência	Veic.km
Oleiros - Castelo Branco - Oleiros	06:05 17:35	Dias úteis	32 630
Fratel - Castelo Branco - Fratel	06:30 18:30	Dias úteis	17 570
Proença-a-Nova - Castelo Branco - Proença-a-Nova	06:20 17:30	Dias úteis	34 914
Idanha-a-Nova - Castelo Branco	07:30 08:20 12:15 17:40	Dias úteis	45 958
Vale Srª da Póvoa - Castelo Branco - Vale Srª da Póvoa	05:41 17:35 12:15	Dias úteis	77 144

Relatório Anual de Atividades da Autoridade de Transporte

2022	Horário	Frequência	Veic.km
	14:30		
Proença-a-Nova - Castelo Branco - Proença-a-Nova	09:00 12:30	Dias úteis	34 914
Idanha-a-Nova - Castelo Branco - Idanha-a-Nova	08:00 13:15 15:15 18:25 20:00	2ª a 5ª Feira	29 821
Idanha-a-Nova - Castelo Branco - Idanha-a-Nova	08:00 13:15 15:15 18:25	6ª Feiras	14 726
Sobreira Formosa - Fratel - Sobreira Formosa	08:22 18:40	Dias úteis	20 080
Sobreira Formosa - Fratel	13:57 -	Domingo	3 640
<b>Total</b>			<b>311 397</b>

A rede da CIMBB é ainda complementada pelas redes municipais de Castelo Branco (urbana e suburbana) e Oleiros (suburbana) e cuja competência é destes municípios, e ainda pela componente da rede inter-regional cuja competência é das CIM's vizinhas.

Estes serviços essenciais reportam-se apenas a carreiras intermunicipais, tendo o operador de transportes continuado (ao longo deste período) a realizar carreiras municipais ao abrigo das compensações do transporte escolar.

**Quadro 1.2 – Síntese de carreiras dos serviços essenciais - AT CIMBB**

2022	N.º de carreiras	Nº de variantes	Nº de parcelares	Círculações/dia	Veic.km
2022	9	1	1	28	311 397

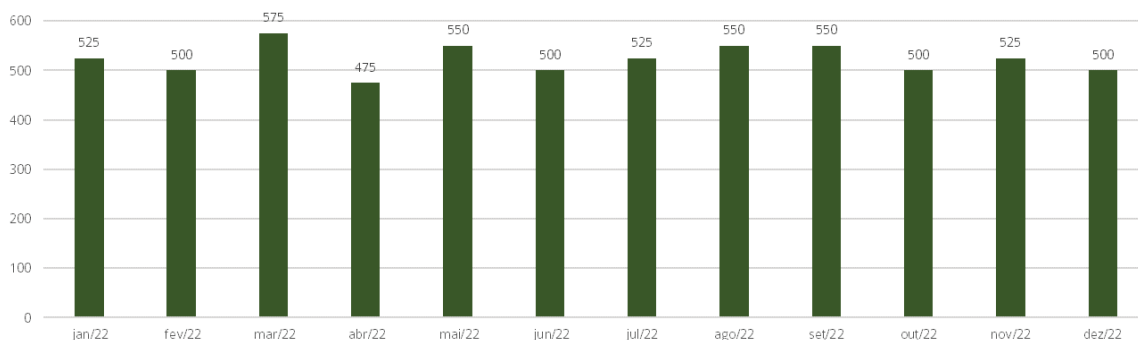
## 2. A OFERTA

### 2.1. Indicadores de Oferta

Em 2022, foram realizadas pelo operador RBI, **6 275 circulações** nas carreiras sob jurisdição da CIMBB, mais 49,5% que as efetuadas em 2021, fruto do não encerramento dos estabelecimentos escolares em 2022, muito embora tenha existido recomendação de teletrabalho no início do ano. Este valor continua, no entanto, a ser bastante inferior aos valores pré-pandémicos (acima de 15 000 circulações/ano), o que se deve à contratualização dos serviços municipais ser efetuada ao abrigo do regime do transporte escolar, tal como já verificado em 2021.

A evolução mensal regista uma oferta semelhante no período escolar e não escolar fruto dessa mesma situação contratual, variando apenas com o número de dias úteis do mês.

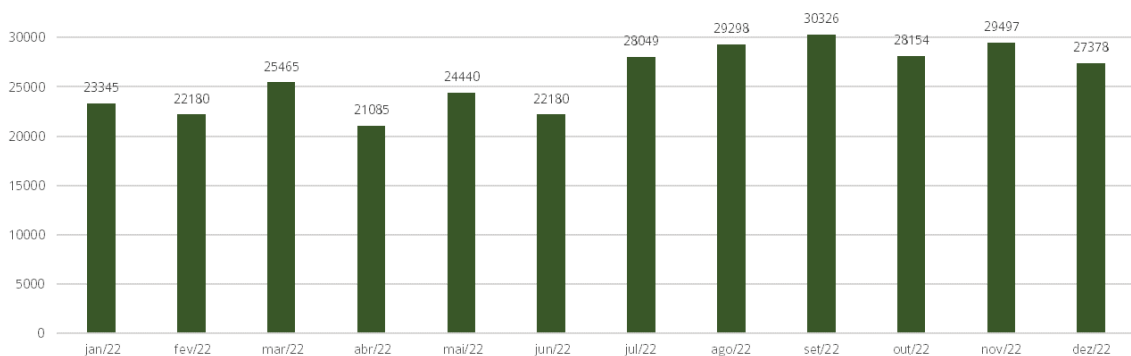
**Figura 2.1 – Evolução mensal do número de circulações das carreiras da competência da CIMBB – 2022**



No global, as carreiras sob jurisdição da CIMBB realizaram, em 2022, 311 397 veic.km, mais 76 819 veic.km que os 234 578 veic.km produzidos em 2021 (+32,7%).

A variação mensal dos veículos.km depende, como já referido nas circulações, exclusivamente, do número de dias úteis mensais, variando entre os 21 085 veic.km de abril e os 30 326 veiculos.km de setembro.

**Figura 2.2 – Oferta de serviços de TPCR da competência da CIMBB – Veiculos.km anuais – 2022**

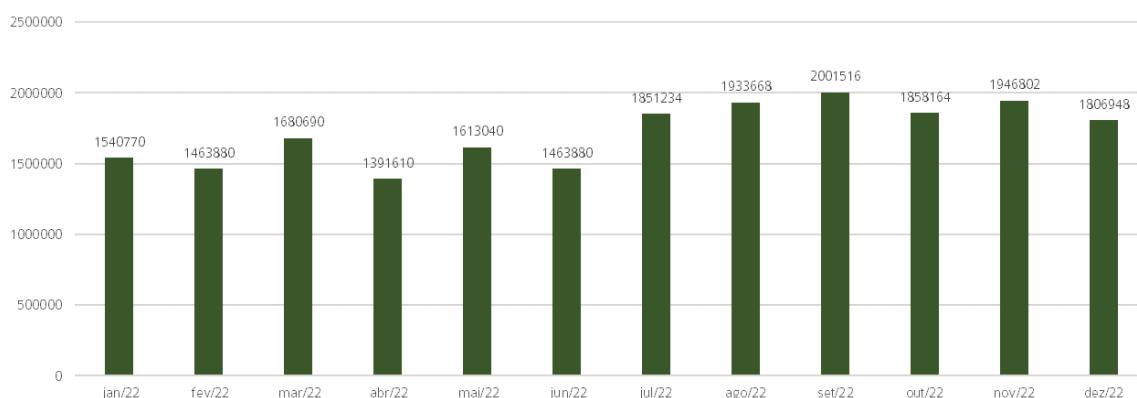


Em termos de lugares.km, estes foram, em 2022, de 20 552 002 lug.km. Estes valores representam um aumento de 75,2% face a 2021, ano em que foram oferecidos 11 728 900 lugares.km.

Para o cálculo dos lugares.km considerou-se uma capacidade média dos veículos de 66 lugares, de acordo com informação do operador, superior à fornecida pelo operador para anos anteriores (50 lugares).

No que se refere à evolução mensal, a mesma é semelhante à já observada nos restantes indicadores de oferta, com abril a apresentar os valores mais baixos e setembro os mais elevados.

**Figura 2.3 – Oferta de serviços de TPCR da competência da CIMBB – Lugares.km anuais – 2022**



## 2.2. Cobertura Territorial e Populacional

Nos concelhos da Beira Baixa que delegaram competências na CIMBB existem 109 lugares censitários com mais de 40 habitantes, dos quais 13 não cumprem com os requisitos mínimos definidos no RJSPTP em dia útil<sup>1</sup>.

No Quadro 2.1 apresenta-se o número de lugares com mais de 40 habitantes que não cumprem os requisitos mínimos do RJSPTP por município que delegou competências, assim como a população coberta, a qual ascende ao 87,1%, sendo menor em Proença-a-Nova.

<sup>1</sup> Todos os lugares com mais de 40 habitantes devem ter ligações à sede de concelho, com no máximo um transbordo com menos de 15 minutos de tempo de espera, pelo menos 3 vezes por semana, com 2 circulações diárias, uma de manhã no sentido lugar >> sede de concelho e outra de tarde no sentido sede de concelho >> lugar.

**Quadro 2.1 – Lugares que não cumprem com os serviços mínimos de TPCR**

Municípios	Total de Lugares	Dia útil			População coberta -DU	
		Nº de lugares	%	Pop.	Número	%
<b>Idanha-a-Nova</b>	27	2	7%	124	8 829	90,9%
<b>Penamacor</b>	14	0	0%	0	5 682	100,0%
<b>Proença-a-Nova</b>	47	7	15%	440	6 215	74,8%
<b>Vila Velha de Ródão</b>	21	4	19%	188	2 969	84,3%
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>13</b>	<b>11,9%</b>	<b>752</b>	<b>23 695</b>	<b>87,1%</b>

### 2.3. Sistema Tarifário

De acordo com o definido na Portaria nº 298/2018, de 19 de novembro, a Rodoviária da Beira Interior aplica um tarifário de base quilométrica, definido em função da origem e do destino. Este tarifário é válido apenas para o par origem/destino para o qual é adquirido (assinatura de linha).

Os títulos de transporte existentes são os seguintes:

- Bilhete simples (inteiro e meio);
- Assinaturas de linha “passes normais” e “44 viagens”;
- Assinaturas de linha “passes 4\_18” e “sub\_23”.

Tendo por base o valor máximo para taxa de atualização tarifária (TAT) divulgado pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes, no âmbito da atualização tarifária regular para o transporte público coletivo de passageiros, a vigorar a partir de 1 de janeiro de 2022, e que tem como valor a taxa de variação média do Índice de Preços no Consumidor, exceto habitação, nos 12 meses que decorrem entre outubro de 2020 e setembro de 2021.

O Conselho Intermunicipal da Beira Baixa deliberou que a taxa de atualização tarifária na região seria de 0,57%, de acordo com o disposto no n.º 2 do Art. 7.º da Portaria n.º 298/2018, de 19 de novembro e na sequência da comunicação da AMT – Autoridade de Mobilidade e Transportes, de 29 de outubro de 2021.

Os tarifários em vigor em 2022 são os que se apresentam nos quadros seguintes. Note-se que as reduções tarifárias decorrentes do PART apenas se aplicam a passes mensais e não a bilhetes simples ou pré-comprados.



**Quadro 2.2 – Tarifários – 2022 – Bilhetes e Meio Bilhetes**

Escalaão quilom étrico 2022	Tarifário		Escalaão quilom étrico 2022	Tarifário	
	Bilhete sin ples	Me io bilhete		Bilhete sin ples	Me io Bilhete
A até 2	1,05 €	0,50 €	81 a 85	6,35 €	3,20 €
3 e 4	1,45 €	0,70 €	86 a 90	6,45 €	3,25 €
5 e 6	1,90 €	0,95 €	91 a 95	6,55 €	3,30 €
7 e 8	2,10 €	1,05 €	96 a 100	6,75 €	3,40 €
9 e 10	2,25 €	1,10 €	101 a 110	6,95 €	3,50 €
11 e 12	2,35 €	1,15 €	111 a 120	7,15 €	3,60 €
13 e 14	2,45 €	1,20 €	121 a 130	7,35 €	3,70 €
15 e 16	2,60 €	1,30 €	131 a 140	7,55 €	3,80 €
17 e 18	2,80 €	1,40 €	141 a 150	7,75 €	3,90 €
19 e 20	2,95 €	1,45 €	151 a 160		
21 e 22	3,20 €	1,60 €	161 a 170		
23 e 24	3,35 €	1,70 €	171 a 180		
25 a 28	3,55 €	1,80 €	181 a 190		
29 a 32	3,80 €	1,90 €	191 a 200		
33 a 36	4,05 €	2,00 €	201 a 210		
37 a 40	4,30 €	2,15 €	211 a 220		
41 a 44	4,35 €	2,15 €	221 a 230		
45 a 48	4,45 €	2,20 €	231 a 240		
49 a 52	4,60 €	2,30 €	241 a 250		
53 a 56	5,00 €	2,50 €	251 a 260		
57 a 60	5,30 €	2,65 €	261 a 270		
61 a 65	5,70 €	2,85 €	271 a 280		
66 a 70	6,00 €	3,00 €	281 a 290		
71 a 75	6,20 €	3,10 €	291 a 300		
76 a 80	6,30 €	3,15 €			

**Quadro 2.3 – Tarifários – 2022 – Títulos Mensais**

Escalaão Quilom étrico		Tarifário -2022							
		Bilhete sin ples	Meio bilhete	Assinatura Tim itado/a	Assinatura 44 viagens	Passe 4 18	Passe 4 18 escA	Passe sub23	Passe sub23 escA
0	2	1,05 €	0,50 €	28,20 €	19,05 €	21,15 €	11,30 €	21,15 €	11,30 €
2,001	4	1,45 €	0,75 €	28,20 €	23,30 €	21,15 €	11,30 €	21,15 €	11,30 €
4,001	6	1,95 €	0,95 €	40,25 €	31,75 €	30,20 €	16,10 €	30,20 €	16,10 €
6,001	8	2,15 €	1,05 €	40,25 €	38,15 €	30,20 €	16,10 €	30,20 €	16,10 €
8,001	10	2,25 €	1,10 €	51,00 €	49,45 €	38,25 €	20,40 €	38,25 €	20,40 €
10,001	12	2,35 €	1,15 €	51,00 €	53,75 €	38,25 €	20,40 €	38,25 €	20,40 €
12,001	14	2,45 €	1,20 €	63,10 €	62,05 €	47,30 €	25,25 €	47,30 €	25,25 €
14,001	16	2,60 €	1,30 €	63,10 €	64,30 €	47,30 €	25,25 €	47,30 €	25,25 €
16,001	18	2,80 €	1,40 €	73,20 €	74,00 €	54,90 €	29,30 €	54,90 €	29,30 €
18,001	20	2,95 €	1,50 €	73,20 €	80,95 €	54,90 €	29,30 €	54,90 €	29,30 €
20,001	22	3,25 €	1,60 €	83,80 €	88,50 €	62,85 €	33,50 €	62,85 €	33,50 €
22,001	24	3,40 €	1,70 €	83,80 €	88,50 €	62,85 €	33,50 €	62,85 €	33,50 €
24,001	28	3,60 €	1,80 €	94,40 €	98,95 €	70,80 €	37,75 €	70,80 €	37,75 €
28,001	32	3,80 €	1,90 €	102,25 €	111,45 €	76,70 €	40,90 €	76,70 €	40,90 €
32,001	36	4,10 €	2,05 €	111,25 €	122,90 €	83,40 €	44,50 €	83,40 €	44,50 €
36,001	40	4,30 €	2,15 €	116,30 €	132,25 €	87,20 €	46,50 €	87,20 €	46,50 €
40,001	44	4,35 €	2,20 €	120,90 €	140,60 €	90,70 €	48,35 €	90,70 €	48,35 €
44,001	48	4,50 €	2,25 €	125,75 €	146,85 €	94,30 €	50,30 €	94,30 €	50,30 €
48,001	50	4,65 €	2,30 €	129,80 €	154,15 €	97,35 €	51,95 €	97,35 €	51,95 €
50,001	52	4,65 €	2,30 €	129,80 €	154,15 €	97,35 €	51,95 €	97,35 €	51,95 €
52,001	56	5,05 €	2,50 €	133,30 €	158,15 €	100,00 €	53,30 €	100,00 €	53,30 €
56,001	60	5,35 €	2,70 €	138,50 €	160,20 €	103,90 €	55,40 €	103,90 €	55,40 €
60,001	65	5,75 €	2,90 €	144,75 €	165,35 €	108,55 €	57,90 €	108,55 €	57,90 €
65,001	70	6,05 €	3,05 €	144,75 €	165,35 €	108,55 €	57,90 €	108,55 €	57,90 €
70,001	75	6,25 €	3,15 €	144,75 €	165,35 €	108,55 €	57,90 €	108,55 €	57,90 €
75,001	80	6,35 €	3,20 €	144,75 €	166,35 €	108,55 €	57,90 €	108,55 €	57,90 €
80,001	85	6,45 €	3,25 €	148,95 €	166,35 €	111,70 €	59,55 €	111,70 €	59,55 €
85,001	90	6,55 €	3,30 €	148,95 €	166,35 €	111,70 €	59,55 €	111,70 €	59,55 €
90,001	95	6,75 €	3,40 €	148,95 €	166,35 €	111,70 €	59,55 €	111,70 €	59,55 €
95,001	100	6,95 €	3,50 €	148,95 €	166,35 €	111,70 €	59,55 €	111,70 €	59,55 €
100,001	110	7,15 €	3,60 €	148,95 €	166,35 €	111,70 €	59,55 €	111,70 €	59,55 €
110,001	120	7,35 €	3,70 €	148,95 €	166,35 €	111,70 €	59,55 €	111,70 €	59,55 €
120,001	130	7,55 €	3,80 €	148,95 €	166,35 €	111,70 €	59,55 €	111,70 €	59,55 €
130,001	140	7,75 €	3,90 €	148,95 €	166,35 €	111,70 €	59,55 €	111,70 €	59,55 €

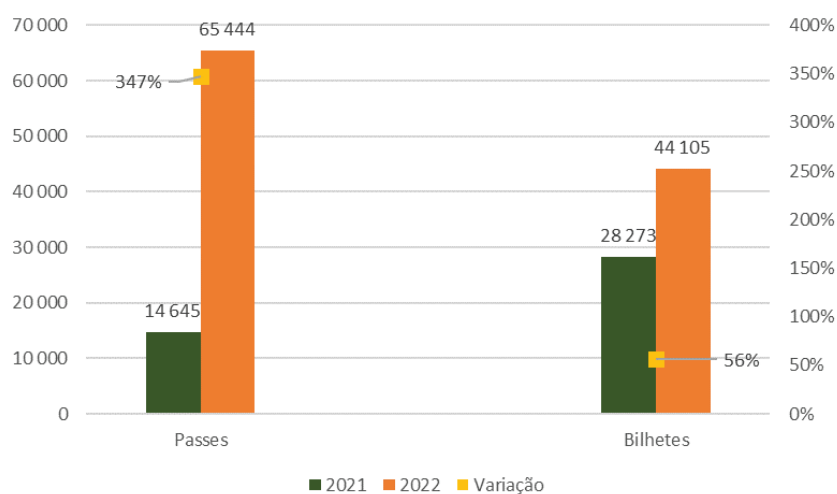
### 3. PROCURA

#### 3.1. Passageiros transportados

A rede de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da CIMBB, transportou, em **2022, 109 549 passageiros**, valor superior (+155,3%) aos transportados em 2021 (42 918 passageiros).

O crescimento foi maior nos títulos mensais (+347%), com os bilhetes e pré-comprados, a crescerem 56%. O maior crescimento nos títulos mensais deu-se nos passes estudantes, tendo-se transportado, em 2022, 47 605 passageiros portadores deste título, número que em 2021 se tinha cifrado nos 5 292, enquanto a movimentação de passageiros portadores de outros títulos mensais decresceu neste período de tempo.

**Figura 3.1 - Passageiros transportados por tipologia de título– 2022 versus 2021**



Analisando a importância relativa de cada título (Quadro 3.1) pode observar-se que 43,46% dos passageiros transportados possuem passe estudante, o que demonstra a importância do universo escolar na procura na rede de transporte público da Beira Baixa, com os períodos não escolares a apresentarem procuras inferiores às dos períodos escolares. Segue-se os portadores de bilhetes simples (30,25%) e os passes sociais (14,55%). De salientar ainda os bilhetes pré-comprados (mais de 10% da procura).

Quanto à evolução mensal da procura pode concluir-se que esta veio em crescendo até do final do ano, fruto do levantamento das restrições associadas à pandemia de COVID-19, tendo, a partir de setembro voltado quase ao níveis pré-pandémicos com mais de 20 000 passageiros mensais, sendo apenas inferior a este valor em dezembro, mês de férias escolares.

**Quadro 3.1 – Evolução mensal dos passageiros transportados por título de transporte – 2022**

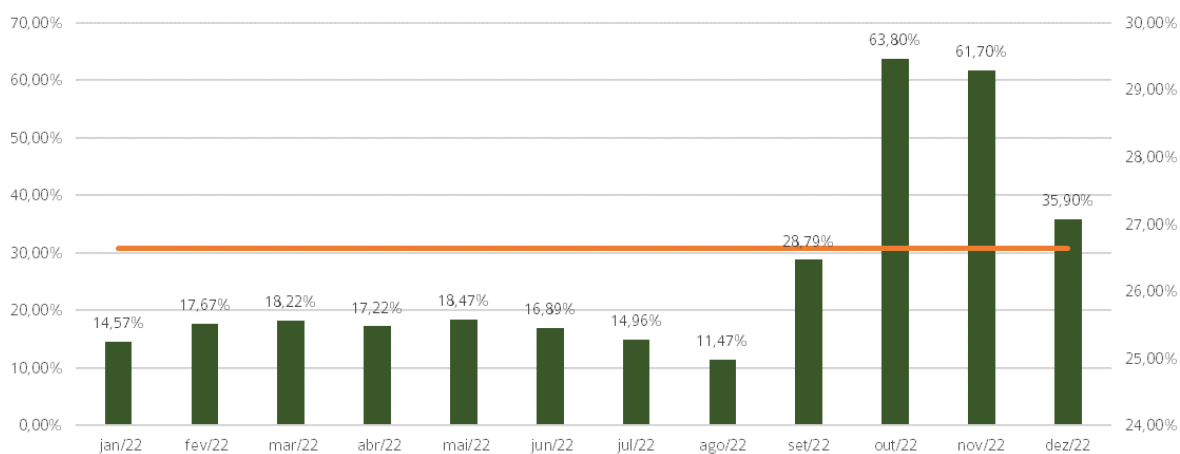
Tipo de Título	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
Passageiro Estudante	1 395	1 905	1 985	969	1 478	674	83	0	3 705	14 111	14 532	6 768	47 605	43,46%
Passageiro social	1 179	1 247	1 499	1 323	1 372	1 171	643	422	2 210	1 889	1 872	1 108	15 935	14,55%
Passageiro 4_18	0	0	0	0	0	0	0	0	17	37	29	4	87	0,08%
Passageiro sub23	0	0	208	126	225	108	0	0	40	387	519	204	1 817	1,66%
Passageiro simples e motoris	2 042	2 151	2 499	2 423	2 863	2 898	3 469	2 694	3 050	3 393	3 163	2 491	33 136	30,25%
Passageiro pré-comprados	431	528	724	557	767	722	990	1 048	1 430	1 236	1 263	1 273	10 969	10,01%
<b>Total</b>	<b>5 047</b>	<b>5 831</b>	<b>6 915</b>	<b>5 398</b>	<b>6 705</b>	<b>5 573</b>	<b>5 185</b>	<b>4 164</b>	<b>10 452</b>	<b>21 053</b>	<b>21 378</b>	<b>11 848</b>	<b>109 549</b>	<b>100,00%</b>

O operador não enviou informação suficiente para estimar os passageiros.km associados ao serviço de transporte público da competência da CIMBB.

### 3.2. Taxa de ocupação média anual da frota

A taxa de ocupação média anual da frota é estimada em 26,64%, sendo a taxa de ocupação mensal a representada na Figura 3.2.

**Figura 3.2 – Taxa média mensal de ocupação – 2022**



### 3.3. Taxa de fraude

O operador não enviou informação relativa a esta matéria, não tendo a CIMBB conhecimento de nenhum caso de fraude.

#### **4. MATERIAL CIRCULANTE**

Em 2022 a TRANSDEV teve 26 veículos afetos à operação de transporte público rodoviário de passageiros da Beira Baixa, todos movidos a gasóleo.

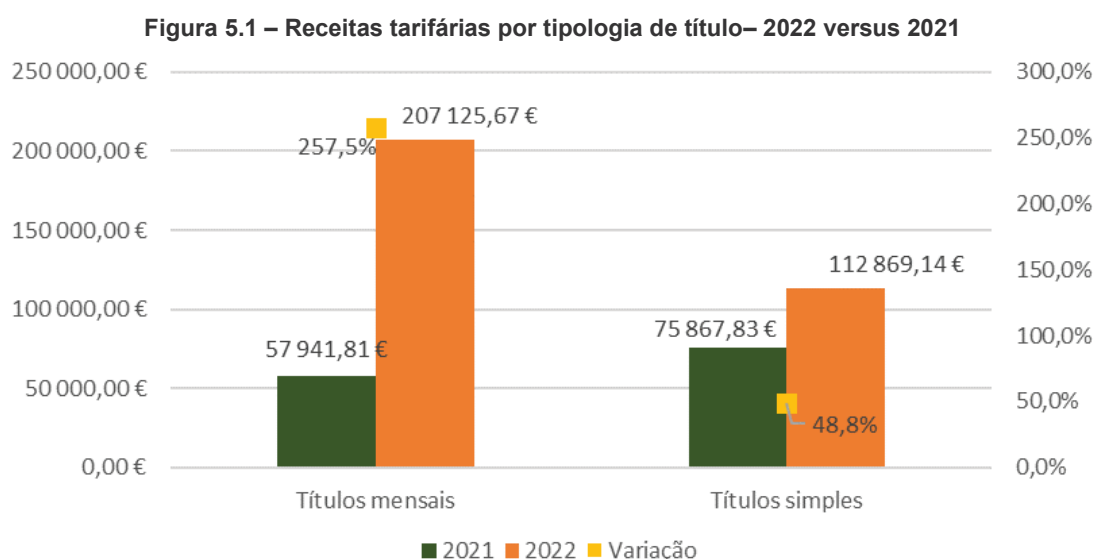
A lotação média dos veículos é de 66 passageiros, sendo a idade média da frota de 18 anos.

## 5. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

### 5.1. Receitas tarifárias por título de transporte

Em 2022 as receitas associadas à venda de títulos de transporte ascenderam aos 313 994,81€, dos quais 207 125,67€ (64,73%) correspondem a títulos mensais e 112 869,14 € correspondem a bilhetes simples, de bordo e pré-comprados (35,27%).

Estes valores representam um aumento de mais de 139% face às receitas de 2021 (133 899,64€), o que se deve essencialmente ao aumento na venda de títulos mensais (+257,5%), já que a receita tarifária associada a títulos esporádicos cresceu 48,8%.



Não existem receitas de bilhetes pré-comprados, muito embora existam passageiros transportados com estes títulos, o que se pode dever ao facto de poderem ser adquiridos em Castelo Branco e utilizados em qualquer carreira da TRANSDEV/RBI, não sendo possível alocar os mesmos, aquando da sua aquisição, a uma determinada carreira ou território.

A evolução das receitas segue assim a tendência já verificada para os restantes indicadores, com o primeiro semestre a registar menores receitas, o que se prende com as medidas associadas à recomendação de teletrabalho existentes ainda durante os meses de janeiro e fevereiro, assim como os meses de verão (julho e agosto), face ao encerramento dos estabelecimentos de ensino.

A partir de setembro, as receitas voltam a valores semelhantes aos registados antes da pandemia, com receitas a variar entre os € 38 785,96 em dezembro e os € 56 981,86 em novembro

De referir ainda que 40,91% das receitas respeitam a passes estudantes, reforçando a importância da procura escolar na operação do transporte de passageiros na Beira Baixa, seguindo-se os bilhetes simples (35,27%) e as assinaturas de linha normais (20,51%). Os restantes passes representam menos de 5% na sua totalidade, com os sub23@ensino superior a representar mais de 3% das receitas.

**Quadro 5.1 – Evolução mensal das receitas tarifárias por título de transporte – 2022**

Título	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Peso
<b>Receita de título tipo Passe / Assinatura</b>	<b>9 215,28 €</b>	<b>10 802,66 €</b>	<b>12 395,39 €</b>	<b>10 079,77 €</b>	<b>11 849,21 €</b>	<b>7 995,18 €</b>	<b>4 204,59 €</b>	<b>1 860,42 €</b>	<b>16 546,46 €</b>	<b>44 704,12 €</b>	<b>46 834,97 €</b>	<b>30 637,62 €</b>	<b>207 125,67 €</b>	<b>64,73%</b>
Passe Estudante	5 553,77 €	6 787,30 €	6 532,31 €	4 180,40 €	5 645,74 €	2 840,01 €	561,89 €	0,00 €	10 419,50 €	33 817,36 €	35 104,77 €	19 454,06 €	130 897,11 €	40,91%
Assinatura Linha Nom al	3 661,51 €	4 015,36 €	4 734,53 €	5 085,67 €	5 074,82 €	4 341,47 €	3 642,70 €	1 860,42 €	5 647,63 €	8 859,08 €	9 597,56 €	9 110,45 €	65 631,29 €	20,51%
Passe 4 188 escola.p	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	59,53 €	138,59 €	138,59 €	79,06 €	415,77 €	0,13%
Passe sub238 supertr.p	0,00 €	0,00 €	1 128,55 €	813,70 €	1 128,55 €	813,70 €	0,00 €	0,00 €	419,80 €	1 889,10 €	1 994,05 €	1 994,05 €	10 181,50 €	3,18%
<b>Receita de títulos simples (bilhetes, etc)</b>	<b>7 096,89 €</b>	<b>7 540,94 €</b>	<b>8 771,70 €</b>	<b>8 359,86 €</b>	<b>10 243,92 €</b>	<b>10 164,20 €</b>	<b>12 031,51 €</b>	<b>8 962,36 €</b>	<b>10 213,73 €</b>	<b>11 188,82 €</b>	<b>10 146,89 €</b>	<b>8 148,34 €</b>	<b>112 869,14 €</b>	<b>35,27%</b>
Sin pas em cotista	7 096,89 €	7 540,94 €	8 771,70 €	8 359,86 €	10 243,92 €	10 164,20 €	12 031,51 €	8 962,36 €	10 213,73 €	11 188,82 €	10 146,89 €	8 148,34 €	112 869,14 €	35,27%
Pass-com passos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%
<b>Totalde receita tarifária (e/A)</b>	<b>16 312,17 €</b>	<b>18 343,60 €</b>	<b>21 167,09 €</b>	<b>18 439,63 €</b>	<b>22 093,12 €</b>	<b>18 159,38 €</b>	<b>16 236,10 €</b>	<b>10 822,77 €</b>	<b>26 760,18 €</b>	<b>55 892,95 €</b>	<b>56 981,86 €</b>	<b>38 785,96 €</b>	<b>319 994,81 €</b>	<b>100,00%</b>

## 5.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros

As despesas da AT CIMBB com o transporte público de passageiros no território da Beira Baixa ascende aos €762 163,00, sendo a sua repartição por trimestre e por tipologia de despesa representada no quadro seguinte.

**Quadro 5.2 – Pagamentos e compensações**

Pagamentos e compensações	Dotações	Total	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre
<b>Pagamentos PART 2022, incluindo participação municípios</b>	298 044,00 €		74 511,00 €	74 511,00 €	74 511,00 €	74 511,00 €
<b>Pagamentos PROTransP</b>	281 199,00 €		70 299,75 €	70 299,75 €	70 299,75 €	70 299,75 €
<b>Reforço Extraordinário - Despacho n.º 8459/2020*</b>	182 920,00 €					
<b>Compensações 4_18, Sub23 e Social +</b>						
<b>Verbas do Transporte Escolar afetas aos serviços de transportes públicos</b>						
<b>Outras compensações atribuídas, designadamente ao abrigo de contratos em vigor</b>						
<b>TOTAL</b>	<b>762 163,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>144 810,75 €</b>	<b>144 810,75 €</b>	<b>144 810,75 €</b>	<b>144 810,75 €</b>

\* valor definido em 2023 pelo Despacho n.º 5963/2023, de 26 de maio

### 5.3. Investimentos

Durante 2022 a CIMBB não realizou qualquer investimento com o serviço público de transporte de passageiros da sua competência.

### 5.4. Custo do serviço de transporte intermunicipal

No quadro seguinte apresentam-se os custos com os serviços de transporte público de passageiros da competência da CIMBB durante os meses de 2022, tendo os mesmos ascendidos a €738 683,00, o que representa um custo por veículo.km de €2 37Euros.

**Quadro 5.3 – Custos do serviço público de transporte de passageiros da AT da Beira Baixa – 2022**

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Custo	37 106 €	35 945 €	40 220 €	42 139 €	44 181 €	44 617 €	52 724 €	56 704 €	85 276 €	99 696 €	106 838 €	93 157 €	<b>738 603 €</b>
Veículos.km	23 345	22 180	25 465	21 085	24 440	22 180	28 049	29 298	30 326	28 154	29 497	27 378	<b>311 397</b>
Custo/Veic.km	1,589 €	1,621 €	1,579 €	1,999 €	1,808 €	2,012 €	1,880 €	1,935 €	2,812 €	3,541 €	3,622 €	3,403 €	<b>2,372 €</b>



## 6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES

### 6.1. Qualidade do serviço público de transportes e reclamações

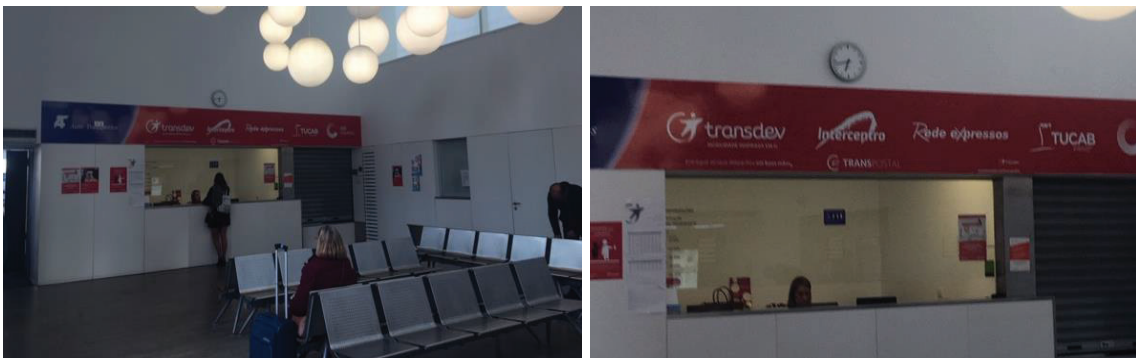
Não existiram reclamações nem junto do operador (de acordo com o mesmo) nem junto da CIMBB.

A CIMBB não tem informação sobre qualquer serviço suprimido, pelo que o índice de regularidade será de 100%.

Não é possível apurar o índice de pontualidade, por não se ter conhecimento de existência ou não de atrasos.

### 6.2. Postos de atendimento ao público

Em 2022 existiam postos de atendimento ao público do operador no terminal rodoviário de Castelo Branco, bem como na interface rodoviária de Idanha-a-Nova.



O operador disponibiliza um número telefónico de atendimento ao público 225 100 100, o qual é publicitado na página da internet do operador ([www.transdev.pt](http://www.transdev.pt)).

O operador disponibiliza ainda um App (aplicação para telemóvel) tanto para sistemas *android* como *apple*.

### 6.3. Informação ao público

A Comunidade Intermunicipal da Beira Baixa disponibilizou a partir de abril de 2020 a aplicação MOVE\_ME Beira Baixa que permite o acesso a um conjunto diversificado e completo de informação sobre os horários e a rede de transporte público rodoviário e ferroviário na sub-região da Beira Baixa. Esta aplicação está disponível para Android e iOS tendo sido desenvolvida de raiz para a CIMBB,

fazendo parte da implementação de uma estratégia de mobilidade sustentável, com o objetivo de contribuir para o aumento de passageiros nos transportes públicos da região.

O MOVE\_ME Beira Baixa disponibiliza um conjunto de funcionalidades para os utilizadores dos serviços de transporte público de passageiros, permitindo a consulta dos horários, dos percursos e das paragens das carreiras, assim como o cálculo de rotas entre dois pontos, de origem e destino. Permite ainda partilhar determinada viagem, com amigos, através das redes sociais.

A versão atual inclui apenas os serviços essenciais de transporte público rodoviário e ferroviário de passageiros assegurados no âmbito da Pandemia de Covid-19, excluindo para já os serviços urbanos. A aplicação é atualizada sempre que se verifiquem alterações aos serviços existentes ou a retoma da oferta normal de serviços de transporte público de passageiros.

O MOVE\_ME Beira inclui também os serviços ferroviários da CP, permitindo aos interessados determinar com facilidade as opções de ligações possíveis entre qualquer lugar da Beira Baixa e as restantes regiões e os centros urbanos do país, através da consulta dos serviços disponíveis e dos seus horários. A breve prazo serão também incluídas as ligações rodoviárias por serviços expressos permitindo aos utilizadores um maior leque de opções.

#### 6.4. **Sinistralidade rodoviária e *security***

Em 2022 ocorreram 4 acidentes rodoviários, 2 colisões e dois acidentes não especificados pelo operador<sup>2</sup>.

Não foram reportados quaisquer incidentes de segurança (*security*).

---

<sup>2</sup> Fonte: Observatório CIM 2022

## **7. SUSTENTABILIDADE**

### **7.1. Consumo energético**

De acordo com a informação enviada pela TRANSDEV – Rodoviária da Beira Interior, foram consumidos, em 2022, 229 818,1 litros de gasóleo, o que permite estimar um consumo médio de 58 litros/100 km.

### **7.2. Emissões de GEE**

De acordo com a informação enviada pela TRANSDEV – Rodoviária da Beira Interior, as emissões de GEE atingiram, em 2022, as 615,9 tonCO<sub>2</sub>eq.