

**RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS - 2019 - ARTIGO 7.º  
DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007**

Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro (CIRA)

**Resumo (todos os Operadores SPTP CIRA)**

<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Resumo (todos os operadores SPTP)</b>
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Operadores de serviço público	9 Operadores SPTP
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorizações Provisórias (AP)
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades (vii) É atribuída exclusividade; (viii) Modos de transporte.	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro De 2.DEZ.19 a 3.DEZ.21 Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária Não Não Rodoviário
	Nº serviços (linhas) em operação.	109 linhas
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	137462 362 94
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	103
	N.º de km produzidos.	2756600
	N.º de veículos.km produzidos.	
	N.º de lugares.km produzidos.	165395975
Oferta	Tipo de títulos de transporte disponíveis: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal Passe intermodal com Aveirobus
	N.º de passageiros transportados.	2861851
	N.º de passageiros.km transportados.	Média 1,05
	Taxa de fraude detetada.	
Procura	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Número de veículos da frota por:	

Material circulante (frota)	(i) Tipo de combustível;	103 gasóleo
	(ii) Por norma ambiental EURO;	
	(iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada;	
	(iv) Lotação média.	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	3 972 028,77 €
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP:	
	(i) Compensações por OSP - PART_Redução Tarifária;	345 209,92 €
	(i) Compensações por OSP - PROTransP;	
	(iii) Remuneração p/ prestação SPTP (protocolos CM)	426 000,00 €
	(iv) Compensações tarifárias (p.e. 4_18, Sub_23);	95 291,46 €
	(v) Outros subsídios à exploração;	
(vi) Outras compensações (passes escolares; outros).	967 153,01 €	
Investimento da AT no âmbito do SPTP:	(i) Em material circulante;	0
	(ii) Outros investimentos	0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Foram realizados inquéritos satisfação aos utentes.	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	20
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases comefeitodeestufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

Auto Viação Aveirense, SA		
Dimensão	Indicador	Operador
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Auto Viação Aveirense, SA
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0028
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	
	(i) Designação do contrato;	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA
	(ii) Identificação da autoridade de transportes;	Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);	De 2.DEZ.19 a 3.DEZ.21
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público;	Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária
	(v) Estão definidas compensações financeiras;	Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária
(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades	Não	
(vii) É atribuída exclusividade;	Não	
(viii) Modos de transporte.	Rodoviário	
		5002 AVEIRO - FIGUEIRA FOZ

Lista dos serviços (linhas) objeto de Autorizações  
Provisórias:  
(i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;

5003 AVEIRO - CANTANHEDE  
5950 AVEIRO - PRAIA DA BARRA  
5951 AVEIRO - COSTA NOVA  
5952 AVEIRO - PRAIA DE MIRA  
5953 Costa Nova - Ílhavo  
6000 ÍLHAVO - PRESA  
6001 Gafanha Do Carmo - Ílhavo  
6003 Albergaria-a-Velha - São João de Loure  
6004 Angeja - Loure  
6015 GAF. DA ENCARNAÇÃO (ESC.) - COSTA NOVA  
6021 GAF. ENCARN. - GAF. ENCARN. (ESC.)  
6022 GAF. CARMO - GAF. ENCARN. (ESC.)  
6044 ARIEIRO - OL. DO BAIRRO  
7304 LOURE - PAUS  
7308 ALBERGARIA A VELHA - COIMBRA  
7309 ALBERGARIA-A-VELHA - ÁGUEDA  
7310 AVEIRO - SEVER DO VOUGA  
7311 AGUEDA - AGUEDA (Circ 1)  
7312 AGUEDA - AGUEDA (Circ 2)  
7313 AGUEDA - AGUEDA (Circ 3)  
7315 AGUEDA - FERMENTELOS  
7316 AGUEDA - CARAMULO  
7317 AGUEDA - FOGUEIRA  
7318 AGUEDA - FONTINHA  
7319 AGUEDA - PALHACA  
7321 AGUEDA - CARRAZEDO  
7322 AGUEDA - URGUEIRA  
7323 AGUEDA - GUISTOLA  
7235 AGUADA CIMA (ESC) - AGUEDA  
7326 A FERREIROS CIMA - AGUEDA  
7327 AGUEDA - ANADIA (Barro)  
7003 CALVÃO (COLEGIO) - SALGUEIRO  
7302 COVÃO DO LOBO - VAGOS  
7341 CALVÃO (Colegio) - VAGOS  
7342 CALVÃO (Colegio) - Covão do Lobo  
7343 CALVAO (Colegio) - FONTE ANGEÃO  
7344 CALVAO (Colegio) - SALGUEIRO  
7345 CALVÃO (Colegio) - MESAS  
7346 CALVÃO (Colegio) - Chousa  
7347 CALVAO (Colegio) - PONTE VAGOS  
7348 CALVÃO (Colegio) - VAGOS  
6017 PRESA - ILHAVO (ILHAVO IN)  
6018 VALE DE ILHAVO - ILHAVO (ILHAVO IN)  
6019 GAF. DA BOA VISTA - ILHAVO (ILHAVO IN)

		6020 GAF. DO CARMO - ILHAVO (ILHAVO IN) 7367 Bustos - Oliveira do Bairro (TOB Verde) 7368 Bustos - Oliveira do Bairro (TOB Azul) 7369 Mamarrosa - Oliveira do Bairro (TOB Laranja) 7358 CATIVES - SEVER VOUGA 7359 DORNELAS - SEVER VOUGA 7361 PACO - SEVER VOUGA 7362 PARADA - SEVER VOUGA 7363 ROMEZAL - SEVER VOUGA 7364 SEVER VOUGA - SEVER VOUGA 7365 SEVER VOUGA - TALHADAS 7366 S. VOUGA - S. VOUGA (p/ pessegueiro)
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	57 linhas; 1082 km
	N.º de circulações:	
	(i) Totais anuais;	58320
	(i) Média diária nos dias úteis;	147
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	61
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	50
	N.º de km produzidos.	1105021
Procura	N.º de veículos.km produzidos.	
	N.º de lugares.km produzidos.	66301265
	Tipo de títulos de transporte disponíveis:	
	(i) Títulos ocasionais;	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas)
	(ii) Títulos monomodais;	Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Passe intermodal com Aveirobus
	N.º de passageiros transportados.	1095115
	N.º de passageiros.km transportados.	0,99
Material circulante (frota)	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
	Número de veículos da frota por:	
	(i) Tipo de combustível;	50 gasóleo
(ii) Por norma ambiental EURO;		
(iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada;		
(iv) Lotação média.		
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	2007389,53 (IVA incluído)
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP:	
	(i) Compensações por OSP - PART_Redução Tarifária;	207609,75 (IVA incluído)
	(i) Compensações por OSP - PROTransP;	n/a
	(iii) Remuneração pela prestação SPTP (protocolos CM)	426000,00 (IVA incluído)
	(iv) Compensações tarifárias (p.e. 4_18, Sub_23);	30950,94 (Iva Incluído)
	(v) Outros subsídios à exploração;	
(vi) Outras compensações (passes escolares; outros).	649363,91 (IVA incluído)	

	Investimento da AT no âmbito do SPTP:	
	(i) Em material circulante;	0
	(ii) Outros investimentos	0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Foram realizados inquéritos de satisfação aos utentes.	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	5
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

<b>Caima Transportes, SA</b>		
<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Operador</b>
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Caima Transportes, SA
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0029
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades (vii) É atribuída exclusividade; (viii) Modos de transporte.	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro De 2.DEZ.19 a 3.DEZ.21 Sim, apenas no âmbito do PART - Redução Tarifária Sim, apenas no âmbito do PART - Redução Tarifária Não Não Rodoviário
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	4018 Aveiro - Vale de Cambra (p/ Sever do Vouga) 4004 Aveiro - Oliveira de Azeméis 4019 Estarreja - Porto de Baixo (p/ Santiaais) 4020 Ovar - Torreira 4021 Estarreja - Estarreja (p/ Pardilhó) 4024 Aveiro - Ovar 4032 Oliveira de Azeméis - Ovar 4042 Albergaria a Velha - Telhadela 4059 Agua Levada - Estarreja 4097 Albergaria a Velha - Vilarinho de S. Roque 4104 Estarreja - Estarreja (p/ Salreu, Fermelã e ...) 4202 Estarreja - Santiaais 4216 Ovar - Pardieiro 4217 Ovar - Ovar (p/ Pardieiro)

		4219 Escola Branca - Escola Branca (Circulação) 4932 Oliveira de Azemeis - Ovar (por Bustelo) 4933 Ovar - Ovar (por Valega e Bustelo) 4942 Esc Laginhas - Esc Nobrijo 4943 Esc. Laginhas - Esc. Laginhas 4959 Estarreja - Estarreja (por Pardilhó e ...)	
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador	
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	20 linhas; 870 km	
	N.º de circulações:		
	(i) Totais anuais;	22500	
	(i) Média diária nos dias úteis;	57	
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	12	
	% da população do município servida por SPTP.		
	N.º de veículos afetos.	18	
	N.º de km produzidos.	517545,54	
N.º de veículos.km produzidos.			
N.º de lugares.km produzidos.	31052732,4		
Tipo de títulos de transporte disponíveis:			
(i) Títulos ocasionais;		Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas)	
(ii) Títulos monomodais;		Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal	
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas		n/a	
Procura	N.º de passageiros transportados.	503308	
	N.º de passageiros.km transportados.	0,97	
	Taxa de ocupação média anual da frota.		
	Taxa de fraude detetada.		
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:		
	(i) Tipo de combustível;		18 gasóleo
	(ii) Por norma ambiental EURO;		
	(iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada;		
(iv) Lotação média.			
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	846095,44 (IVA incluído)	
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP:		
	(i) Compensações por OSP - PART_Redução Tarifária;	26134,17 (IVA incluído)	
	(i) Compensações por OSP - PROTransP;	n/a	
	(iii) Remuneração pela prestação SPTP (protocolos CM)		
	(iv) Compensações tarifárias (p.e. 4_18, Sub_23);	51825,52 (IVA incluído)	
	(v) Outros subsídios à exploração;		
(vi) Outras compensações (passes escolares; outros).	254189,10 (IVA incluído)		
Investimento da AT no âmbito do SPTP:			
(i) Em material circulante;	0		
(ii) Outros investimentos	0		
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).		
	Índice de pontualidade (IP5).		
	Foram realizados inquéritos de satisfação aos utentes.		

	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	3
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases comefeitodeestufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

<b>ETAC - Empresa de Transportes António Cunha, SA</b>		
Dimensão	Indicador	Operador
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Empresa de Transportes António Cunha, SA
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0031
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades (vii) É atribuída exclusividade; (viii) Modos de transporte.	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro De 2.DEZ.19 a 3.DEZ.21 Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária Não Não Rodoviário
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	5046 CORGO DE BAIXO - ANADIA 5007 COVAO LOBO - VAGOS 5008 POÇO CRUZ - VAGOS 7335 MEALHADA - OIA
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	4 linhas; 164 km
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	15200 38 5
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	12
	N.º de km produzidos.	313680
	N.º de veículos.km produzidos.	
	N.º de lugares.km produzidos.	18820800
	Tipo de títulos de transporte disponíveis: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal n/a

Procura	N.º de passageiros transportados.	292472
	N.º de passageiros.km transportados.	0,93
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada; (iv) Lotação média.	12 gasóleo
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	169555,29 (IVA incluído)
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP: (i) Compensações por OSP - PART_Redução Tarifária; (i) Compensações por OSP - PROTransP; (iii) Remuneração pela prestação SPTP (protocolos CM) (iv) Compensações tarifárias (p.e. 4_18, Sub_23); (v) Outros subsídios à exploração; (vi) Outras compensações (passes escolares; outros).	653,65 (IVA incluído) n/a
	Investimento da AT no âmbito do SPTP: (i) Em material circulante;	0
	(ii) Outros investimentos	0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Foram realizados inquéritos de satisfação aos utentes.	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	3
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases comefeitodeestufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

<b>Rodoviária Beira Litoral, SA</b>		
Dimensão	Indicador	Operador
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Rodoviária Beira Litoral, SA
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0030
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público;	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro De 2.DEZ.19 a 3.DEZ.21 Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária



	(v) Estão definidas compensações financeiras;	Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária	
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades	Não	
	(vii) É atribuída exclusividade;	Não	
	(viii) Modos de transporte.	Rodoviário	
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	7308 ALBERGARIA VELHA - COIMBRA 7329 AMOREIRA GANDARA - ANADIA 7330 AREIRO - VILARINHO BAIRRO 7331 ANADIA - PARDIEIRO 7332 ANADIA - POVOA GAGO 7333 ANADIA - V. NOVA MONSARROS 7334 SAO JOAO AZENHA - ANADIA 7336 SAMEL - ANADIA 7337 CURIA - VILARINHO 7340 MOGOFORES - VILARINHO BAIRRO 7377 VILARINHO BAIRRO - CURIA 7378 VILARINHO BAIRRO - SANGALHOS 7379 VILARINHO BAIRRO - MOGOFORES	
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador	
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	13 linhas; 424 km	
	N.º de circulações:		
	(i) Totais anuais;	6900	
	(i) Média diária nos dias úteis;	27	
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	2	
	% da população do município servida por SPTP.		
	N.º de veículos afetos.	8	
	N.º de km produzidos.	133143	
N.º de veículos.km produzidos.			
N.º de lugares.km produzidos.	7988580		
Tipo de títulos de transporte disponíveis:			
(i) Títulos ocasionais;		Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas)	
(ii) Títulos monomodais;		Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal	
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas		n/a	
Procura	N.º de passageiros transportados.	126746	
	N.º de passageiros.km transportados.	0,95	
	Taxa de ocupação média anual da frota.		
	Taxa de fraude detetada.		
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:		
	(i) Tipo de combustível;		8 gasóleo
	(ii) Por norma ambiental EURO;		
	(iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada;		
(iv) Lotação média.			
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	386756,23 (IVA incluído)	
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP: (i) Compensações por OSP - PART_Redução Tarifária;	1784,25 (IVA incluído)	

	(i) Compensações por OSP - PROTransP; (iii) Remuneração pela prestação SPTP (protocolos CM) (iv) Compensações tarifárias (p.e. 4_18, Sub_23); (v) Outros subsídios à exploração; (vi) Outras compensações (passes escolares; outros).	n/a
	Investimento da AT no âmbito do SPTP: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos	0 0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Foram realizados inquéritos de satisfação aos utentes.	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	3
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
Sustentabilidade	N.º de incidentes de segurança (security)	
	Emissões de gases comefeitodeestufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

<b>Transdev Interior, SA</b>			
<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Operador</b>	
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Transdev Interior, SA	
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0032	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades (vii) É atribuída exclusividade; (viii) Modos de transporte.	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro De 2.DEZ.19 a 3.DEZ.21 Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária Não Não Rodoviário	
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	6373 Albergaria-a-Velha - Ribeiradio	
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador	
	Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	1 linha; 32 km
		N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	840 4 0
		% da população do município servida por SPTP.	

	N.º de veículos afetos.	1
	N.º de km produzidos.	26198,95
	N.º de veículos.km produzidos.	
	N.º de lugares.km produzidos.	1571937
	Tipo de títulos de transporte disponíveis: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal
Procura	N.º de passageiros transportados.	24868
	N.º de passageiros.km transportados.	0,95
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada; (iv) Lotação média.	1 gasóleo
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	20000,00 (IVA incluído)
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP: (i) Compensações por OSP - PART_Redução Tarifária; (ii) Compensações por OSP - PROTransP; (iii) Remuneração pela prestação SPTP (protocolos CM) (iv) Compensações tarifárias (p.e. 4_18, Sub_23); (v) Outros subsídios à exploração; (vi) Outras compensações (passes escolares; outros).	999,60 (IVA incluído) n/a
	Investimento da AT no âmbito do SPTP: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos	0 0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Foram realizados inquéritos de satisfação aos utentes.	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	1
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases comefeitodeestufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

### Auto Viação da Murtosa, Lda

Dimensão	Indicador	Operador
----------	-----------	----------

Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Auto Viação da Murtosa, Lda
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0034
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades (vii) É atribuída exclusividade; (viii) Modos de transporte.	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro De 2.DEZ.19 a 3.DEZ.21 Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária Não Não Rodoviário
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	00 Canto da Maceda - Estarreja 01 Estarreja - Torreira 02 Pardelhas - Torreira 03 Bunheiro - Sras do Rego 04 Pardelhas - Pardilhó 05 Estarreja - Albergaria-a-Velha
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	6 linhas; 158 km
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (ii) Média diária nos dias úteis; (iii) Média diária nos fins de semana e feriados.	9166 30 6
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	4
	N.º de km produzidos.	168937
	N.º de veículos.km produzidos.	
	N.º de lugares.km produzidos.	10136220
	Tipo de títulos de transporte disponíveis: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal
Procura	N.º de passageiros transportados.	178509
	N.º de passageiros.km transportados.	1,06
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada; (iv) Lotação média.	4 gasóleo
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	192000,00 (IVA incluído)
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP:	

Indicadores Económico-Financeiros	(i) Compensações por OSP - PART_Redução Tarifária;	35314,00 (IVA incluído)
	(ii) Compensações por OSP - PROTransP;	n/a
	(iii) Remuneração pela prestação SPTP (protocolos CM)	
	(iv) Compensações tarifárias (p.e. 4_18, Sub_23);	
	(v) Outros subsídios à exploração;	
	(vi) Outras compensações (passes escolares; outros).	63600,00 (IVA incluído)
	Investimento da AT no âmbito do SPTP:	
	(i) Em material circulante;	0
	(ii) Outros investimentos	0
	Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).
Índice de pontualidade (IP5).		
Foram realizados inquéritos de satisfação aos utentes.		
N.º de reclamações por motivo.		
Pontos de atendimento/vendas/informação.		1
N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.		
N.º de incidentes de segurança (security)		
Sustentabilidade	Emissões de gases comefeitodeestufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

Auto Viação Feirense, Lda		
Dimensão	Indicador	Operador
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Auto Viação Feirense, Lda
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0036
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	
	(i) Designação do contrato;	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA
	(ii) Identificação da autoridade de transportes;	Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);	De 2.DEZ.19 a 3.DEZ.21
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público;	Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária
	(v) Estão definidas compensações financeiras;	Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária
(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades	Não	
(vii) É atribuída exclusividade;	Não	
(viii) Modos de transporte.	Rodoviário	
	Lista serviços (linhas) objeto de AP: serviço municipal	18 Ovar - S. Vicente Pereira
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	1 linha; 24 km
	N.º de circulações:	
	(i) Totais anuais;	2878
	(i) Média diária nos dias úteis;	10
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	0

	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	1
	N.º de km produzidos.	38989
	N.º de veículos.km produzidos.	
	N.º de lugares.km produzidos.	2339340
	Tipo de títulos de transporte disponíveis: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal
Procura	N.º de passageiros transportados.	42350
	N.º de passageiros.km transportados.	1,09
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada; (iv) Lotação média.	2 gasóleo
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	33632,74 (IVA incluído)
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP: (i) Compensações por OSP - PART_Redução Tarifária; (ii) Compensações por OSP - PROTransP; (iii) Remuneração pela prestação SPTP (protocolos CM) (iv) Compensações tarifárias (p.e. 4_18, Sub_23); (v) Outros subsídios à exploração; (vi) Outras compensações (passes escolares; outros).	10844,75 (IVA incluído) n/a n/a 5504,58 (IVA incluído)
	Investimento da AT no âmbito do SPTP: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos	0 0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Foram realizados inquéritos de satisfação aos utentes.	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	1
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases comefeitodeestufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

### Auto Viação do Souto, Lda

Dimensão	Indicador	Operador
----------	-----------	----------

Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Auto Viação do Souto, Lda
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0035
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades (vii) É atribuída exclusividade; (viii) Modos de transporte.	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro De 2.DEZ.19 a 3.DEZ.21 Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária Não Não Rodoviário
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	01 Furadouro – S.João da Madeira 05 Ovar – Esmoriz- Maceda 09 Furadouro – S.João da Madeira
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	3 linhas; 126 km
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	14889 27 4
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	5
	N.º de km produzidos.	305085
	N.º de veículos.km produzidos.	
	N.º de lugares.km produzidos.	18305100
	Tipo de títulos de transporte disponíveis: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal
Procura	N.º de passageiros transportados.	441393
	N.º de passageiros.km transportados.	1,45
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada; (iv) Lotação média.	5 gasóleo
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	245561,00 (IVA incluído)
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP: (i) Compensações por OSP - PART_Redução Tarifária; (i) Compensações por OSP - PROTransP; (iii) Remuneração pela prestação SPTP (protocolos CM)	38527,50 (IVA incluído) n/a

	(iv) Compensações tarifárias (p.e. 4_18, Sub_23); (v) Outros subsídios à exploração; (vi) Outras compensações (passes escolares; outros).	
	Investimento da AT no âmbito do SPTP: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos	0 0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Foram realizados inquéritos de satisfação aos utentes.	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	2
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

União de Transportes dos Carvalhos, Lda		
Dimensão	Indicador	Operador
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	União de Transportes dos Carvalhos, Lda
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0037
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades (vii) É atribuída exclusividade; (viii) Modos de transporte.	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro De 2.DEZ.19 a 3.DEZ.21 Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária Não Não Rodoviário
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	2001 ESPINHO - OVAR 2003 ESPINHO - ESTARREJA 23 PRAIA ESMORIZ - ESMORIZ ESCOLAS 35 LAGOINHA - PRAIA ESMORIZ
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
	Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.
N.º de circulações: (i) Totais anuais;		6769
(i) Média diária nos dias úteis;		22
(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.		4



	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	4
	N.º de km produzidos.	148000
	N.º de veículos.km produzidos.	
	N.º de lugares.km produzidos.	8880000
	Tipo de títulos de transporte disponíveis: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal
Procura	N.º de passageiros transportados.	157090
	N.º de passageiros.km transportados.	1,06
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada; (iv) Lotação média.	4 gasóleo
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	152940,82 (IVA incluído)
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP: (i) Compensações por OSP - PART_Redução Tarifária; (ii) Compensações por OSP - PROTransP; (iii) Remuneração pela prestação SPTP (protocolos CM) (iv) Compensações tarifárias (p.e. 4_18, Sub_23); (v) Outros subsídios à exploração; (vi) Outras compensações (passes escolares; outros).	23342,25 (IVA incluído) n/a 1833,22 (IVA incluído)
	Investimento da AT no âmbito do SPTP: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos	0 0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Foram realizados inquéritos de satisfação aos utentes.	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	1
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases comefeitodeestufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

NOTA: Este relatório foi produzido com base em valores estimados a partir da informação disponível a esta AT.

Aveiro, 11.02.2021