

## Relatório de Desempenho Anual

Obrigação de Reporte e publicação

Regulamento n.º 430/2019

SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES DE PASSAGEIROS

2019



## Câmara Municipal de Lagos

### Índice

<b>1. Identificação do Operador e contrato de Serviço Público .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1. Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2. Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3. Natureza do contrato de serviço público .....</b>	<b>3</b>
<b>1.4. Caracterização do Contrato do Serviço Público .....</b>	<b>4</b>
<b>1.5 Lista das rotas (linhas) contratadas .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Oferta .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1. N.º de linhas exploradas e respetiva extensão .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2. N.º de circulações .....</b>	<b>7</b>
2.2.1. Totais anuais .....	7
2.2.2. Média diária nos dias úteis .....	7
<b>2.3. % da população do município servida por transportes públicos .....</b>	<b>8</b>
<b>2.4. N.º de veículos.km produzidos 2019 .....</b>	<b>9</b>
<b>2.5. Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço 11</b>	
<b>3. Procura .....</b>	<b>12</b>
<b>3.1. N.º de passageiros transportados .....</b>	<b>12</b>
<b>3.2. N.º de passageiros.km transportados e Taxa de ocupação média anual da frota .....</b>	<b>12</b>
<b>3.3. N.º de passageiros 2019 comparativamente a 2018 .....</b>	<b>12</b>
<b>4. Material Circulante (Frota) .....</b>	<b>13</b>
<b>4.1. Número de veículos da frota por: .....</b>	<b>13</b>
4.1.1. Tipo de combustível .....	13
4.1.2. Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada .....	13
4.1.3. Por lotação .....	13

<b>4.2. Idade média da frota .....</b>	<b>14</b>
<b>5. Indicadores Económico-Financeiros .....</b>	<b>15</b>
<b>5.1. Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: .....</b>	<b>15</b>
5.1.1. Compensações por obrigações de serviço público;.....	15
6.1.2. Remuneração pela prestação do serviço público;.....	16
6.1.3. Compensações tarifárias; .....	16
6.1.4. Outros gastos.....	16
<b>6. Qualidade e Segurança .....</b>	<b>16</b>
6.1. Índice de regularidade (IR) .....	16
6.2. Índice de pontualidade (IP5) .....	17
6.3. Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.....	17
6.4. N.º de reclamações.....	17
6.5. Atendimento ao público: formas e locais de atendimento .....	17
6.6. N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente .....	17
6.7. N.º de incidentes de segurança (security) .....	17
<b>7. Sustentabilidade.....</b>	<b>18</b>
7.1. Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.....	18
7.2. Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).....	18

## **1. Identificação do Operador e contrato de Serviço Público**

### **1.1. Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam**

O Município de Lagos tem apenas um operador a realizar o serviço de transportes de passageiros municipal – “A ONDA” – Translagos, Transportes Públicos, Lda.

### **1.2. Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação**

Para a realização do serviço público de transporte de passageiros municipal, o município de Lagos, durante o ano de 2019 teve dois contratos de prestação de serviços ativos com a empresa Translagos, Transportes Públicos, Lda, sendo que um dos contratos esteve ativo até 09 de maio de 2019, altura em que iniciou o novo contrato, após visto do Tribunal de Contas.

A empresa Translagos, Transportes Públicos, Lda., para realizar o serviço público de transportes de passageiros em Lagos, atualmente tem um contrato de prestação de serviços com o município de Lagos, por um período de 3 anos, que se iniciou a 10 de maio de 2019, para operar 10 linhas urbanas, remunerada a 1,394 € por quilómetro percorrido.

A receita obtida é gerida pela Câmara Municipal de Lagos.

### **1.3. Natureza do contrato de serviço público**

Contrato de prestação de serviços de transporte de passageiros municipal – “A ONDA”.

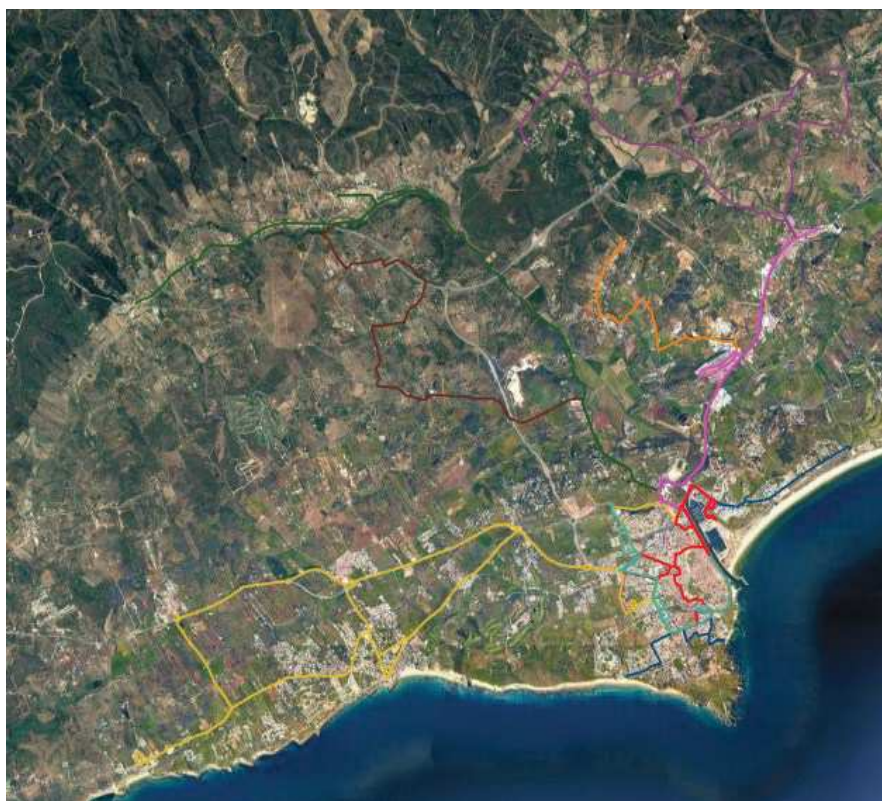
#### **1.4. Caracterização do Contrato do Serviço Público**

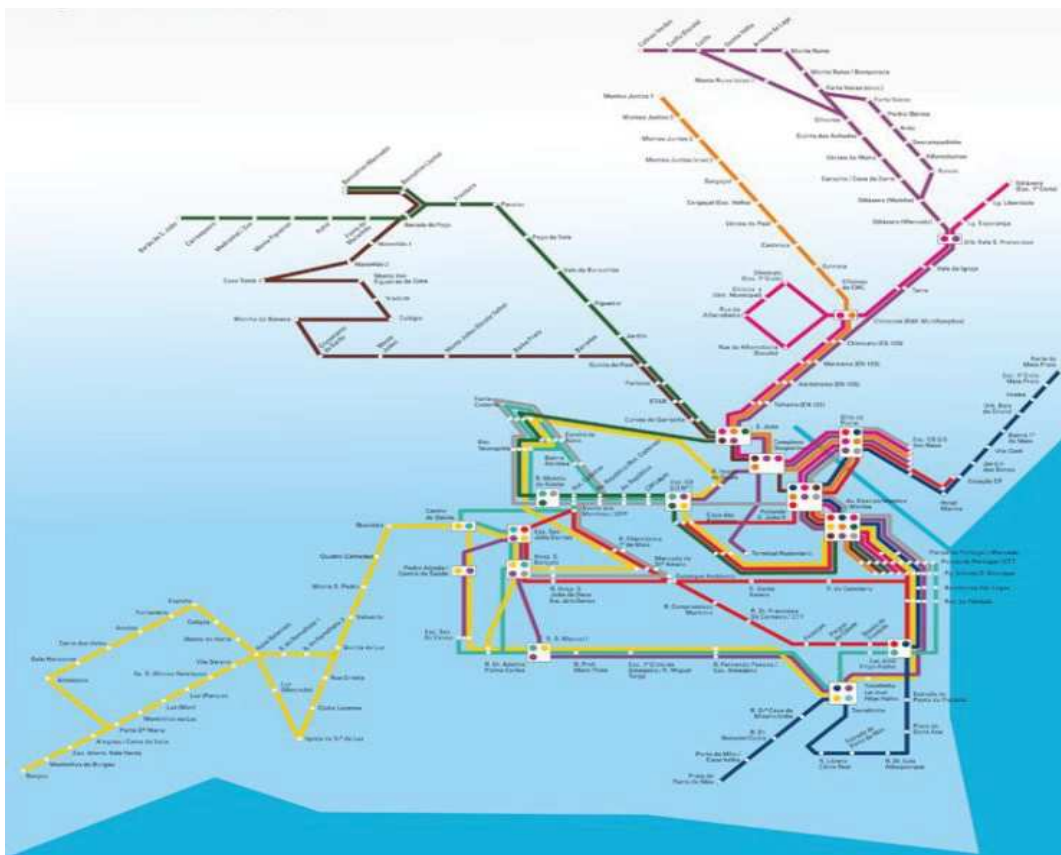
- ❖ A designação do contrato é de prestação de serviços.
- ❖ A autoridade de transportes concedente é o Município de Lagos.
- ❖ O contrato é vigente entre 10 de maio de 2019 e 9 de maio de 2022.
- ❖ Estão definidas obrigações de serviço público.
- ❖ Não se encontram definidas compensações financeiras.
- ❖ Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.
- ❖ É atribuída a exclusividade.
- ❖ O modo de transporte é rodoviário.

#### **1.5 Lista das rotas (linhas) contratadas**

Existem 10 linhas de transporte regulares, divididas de acordo com o mapa identificado em 2.

#### **Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas**





Fonte: <http://aonda.pt>

**Legenda:**

- 1 \_\_\_\_\_ **Onda vermelha** - Estação CP
- 2 \_\_\_\_\_ **Onda Azul** - Meia Praia-Porto de Mós
- 3 \_\_\_\_\_ **Onda Rosa** - Odiáxere- Lagos
- 4 \_\_\_\_\_ **Onda Amarela**
- Circuito 1** Burgau - Luz - Lagos
- Circuito 2** - Álmadena - Espiche - Luz - Lagos
- Circuito 3** - Luz - Lagos
- 5 \_\_\_\_\_ **Onda Laranja** - Montes Juntos/Sargaçal - Lagos

- 6 \_\_\_\_\_ **Onda Verde** - Barão São João/Bensafrim - Lagos
- 7 \_\_\_\_\_ **Onda Castanha** - Bensafrim/Colégio - Lagos
- 8 \_\_\_\_\_ **Onda Lilás** - Colinas Verdes/Cotifo - Lagos
- 9 \_\_\_\_\_ **Onda Turquesa** - Portas de Portugal/ CTT - Tecnópolis
- 10 \_\_\_\_\_ **Onda Cinza** - Praça do Infante - Hospital S. Gonçalo

## 2. Oferta

### 2.1. N.º de linhas exploradas e respetiva extensão

O número de linhas que compõem a rede de transportes urbanos “A Onda” são 10, cuja extensão encontra-se identificada abaixo:

**Linha 1** – extensão de 10,3 km

**Linha 2** – extensão de 10,8 km

**Linha 3** – extensão de 11,8 km

**Linha 4** - circuito 1 – extensão de 34,6 km

- circuito 2 – extensão de 34 km

- circuito 3 – extensão de 20,3 km

**Linha 5** – extensão de 19,5 km

**Linha 6** – extensão de 19,1 km

**Linha 7** – extensão de 13,6 km

**Linha 8** - extensão de 23,35 km

**Linha 9** – extensão de 11,6 km

**Linha 10** – extensão de 16,5 km

## 2.2. N.º de circulações

### 2.2.1. Totais anuais

Linha 1 (Onda Vermelha) - 4913 Carreiras

Linha 2 (Onda Azul) - 12346 Carreiras

Linha 3 - (Onda Rosa) - 13847 Carreiras

Linha 4 (Onda Amarela) - 26010 Carreiras

Linha 5 (Onda Laranja) - 3003 Carreiras

Linha 6 (Onda Verde) - 4121 Carreiras

Linha 7 (Onda Castanha) - 2965 Carreiras

Linha 8 (Onda Lilás) - 2212 Carreiras

Linha 9 (Onda Turquesa) - 7182 Carreiras

Linha 10 (Onda Cinza) - 7182 Carreiras

**Total de circulações das 10 linhas no ano 2019: 83.781 Carreiras**

### 2.2.2. Média diária nos dias úteis

Linha 1 (Onda Vermelha) - 18 carreiras diárias

Linha 2 (Onda Azul) - 34 carreiras diárias

Linha 3 - (Onda Rosa) - 48 carreiras diárias

Linha 4 (Onda Amarela) - 61 carreiras diárias

Linha 5 (Onda Laranja) - 11 carreiras diárias

Linha 6 (Onda Verde) - 14 carreiras diárias

Linha 7 (Onda Castanha) - 11 carreiras diárias

Linha 8 (Onda Lilás) - 8 carreiras diárias

Linha 9 (Onda Turquesa) - 26 carreiras diárias

Linha 10 (Onda Cinza) - 26 carreiras diárias

A Média de circulação **diária nos dias uteis** é de **25 carreiras**.



### 2.2.3. Média diária nos fins-de-semana e feriados

Linha 1 (Onda Vermelha) - 14 Carreiras

Linha 2 (Onda Azul) - 68 Carreiras

Linha 3 - (Onda Rosa) - 33 Carreiras

Linha 4 (Onda Amarela) - 25 Carreiras

Linha 5 (Onda Laranja) - 6 Carreiras

Linha 6 (Onda Verde) - 13 Carreiras

Linha 7 (Onda Castanha) - 4 Carreiras

Linha 8 (Onda Lilás) - 4 Carreiras

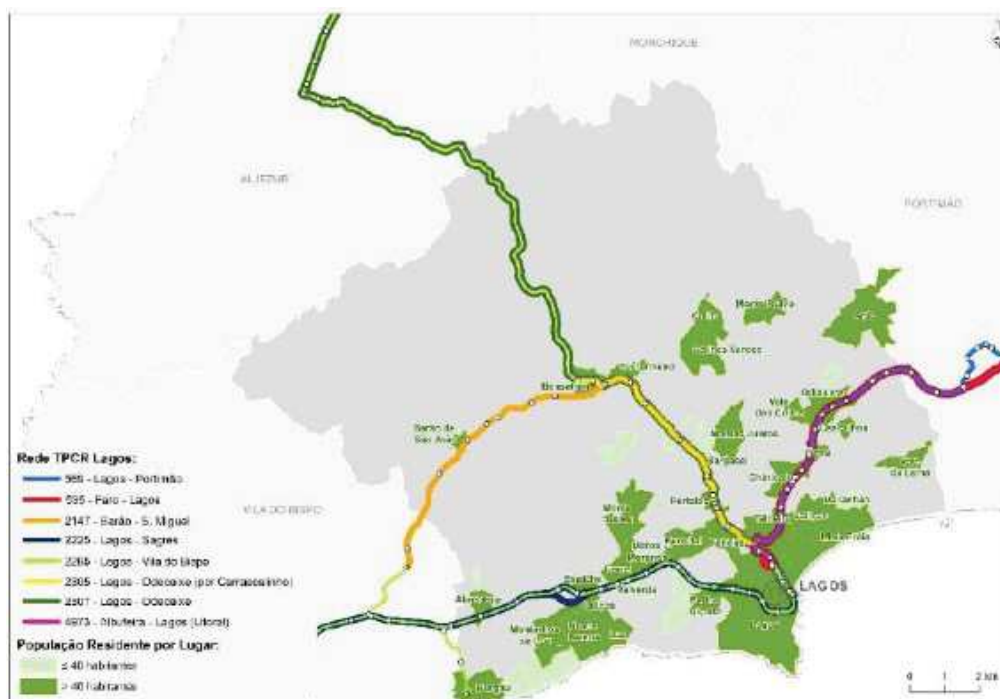
Linha 9 (Onda Turquesa) - 24 Carreiras

Linha 10 (Onda Cinza) - 24 Carreiras

A Média de circulação **diária nos fins-de-semana e feriados** é de **21 carreiras**.

### **2.3. % da população do município servida por transportes públicos**

A rede de transportes urbanos de Lagos tem uma grande abrangência territorial, encontrando-se apenas dois lugares com menos de 40 habitantes que não dispõem do serviço de transportes – Cerro do Moinho e Gaspar de Baixo.



Fonte: SIGGESC, setembro de 2019 e censo de 2011

#### 2.4. N.º de veículos.km produzidos 2019

Linha 1 (Onda Vermelha) – 51287 Km/ano

Linha 2 (Onda Azul) - 95267 Km/ano

Linha 3 - (Onda Rosa) – 142298 Km/ano

Linha 4 (Onda Amarela) - 200645 Km/ano

Linha 5 (Onda Laranja) - 37875 Km/ano

Linha 6 (Onda Verde) - 73098 Km/ano

Linha 7 (Onda Castanha) - 411919 Km/ano

Linha 8 (Onda Lilás) - 48460 Km/ano

Linha 9 (Onda Turquesa) - 68591 Km/ano

Linha 10 (Onda Cinza) - 27049 Km/ano

**O número de veículos.km produzidos é de 19 viaturas \* 786.487 km = 14943,3\*10<sup>3</sup> VKm**

### **N.º de lugares.km produzidos 2019**

Linha 1 (Onda Vermelha) – 51287 Km/ano

Linha 2 (Onda Azul) - 95267 Km/ano

Linha 3 - (Onda Rosa) – 142298 Km/ano

Linha 4 (Onda Amarela) - 200645 Km/ano

Linha 5 (Onda Laranja) - 37875 Km/ano

Linha 6 (Onda Verde) - 73098 Km/ano

Linha 7 (Onda Castanha) - 411919 Km/ano

Linha 8 (Onda Lilás) - 48460 Km/ano

Linha 9 (Onda Turquesa) - 68591 Km/ano

Linha 10 (Onda Cinza) - 27049 Km/ano

O número de lugares.km produzidos é de **1.281 lugares \* 786.487 km = 1007,5\*10<sup>6</sup> LKm**

## 2.5. Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço

Modalidade	Zona A	Zona B	Informações
Passe Mensal ( a partir de 01 / 12 / 2019 ) - Aplicação do Desconto PART*	22,40 €		Cartão magnético pessoal sem contacto adquirido nos postos de venda.
Bilhete a Bordo	1,20 €	1,60 €	Bilhete adquirido no autocarro São válidos por 1 hora, o que permite fazer transbordos para outras ONDAs (Linhas), sem pagamento adicional.
Bilhete Pré-comprado	0,80 €		Bilhete magnético multiviagens adquirido nos postos de venda pelo valor de 3,00€ e com um carregamento mínimo de 10 viagens;
Passe Mensal - Deficientes / Desempregados Residentes no Concelho	16,80 €		ver requisitos
Passe Mensal - 3.ª Idade / Estudantes - Aplicação do Desconto PART*	13,44 €		* ver requisitos
Passe Jovem até aos 12 anos	Grátis		** ver requisitos
Bilhete de 1 dia	3,60 €		Bilhete adquirido no autocarro e nos postos de venda
Bilhete de 3 dias	9,00 €		
Bilhete de 5 dias	15,00 €		Bilhete adquirido nos postos de venda
Bilhete de 7 dias	21,60 €		
Passe Anual	280,00 €		Cartão magnético pessoal sem contacto adquirido nos postos de venda

Zona A - tarifário praticado nas Linhas 1, 2, 9 e 10, bem como nas restantes linhas no circuito realizado dentro da cidade de Lagos

Zona B - tarifário praticado nas linhas 3, 4, 5, 6, 7 e 8 no circuito fora da cidade

\* Programa de Apoio à Redução do Tarifário dos Transportes Públicos

\*\* Requerimento do passe jovem no Terminal Rodoviário

### 3. Procura

#### 3.1. N.º de passageiros transportados.

Durante o ano de 2019, foram transportados **634.137** Passageiros.

#### 3.2. N.º de passageiros.km transportados e Taxa de ocupação média anual da frota.

Linhas	N.º Serviços/ano	Distância Km/ano	N.º Passageiros/ano
Linha 1	4994	51 287	23705
Linha 2	3757	95 267	99930
Linha 3	7178	142 298	159345
Linha 4	5770	200 645	207650
Linha 5	1586	37 875	12611
Linha 6	2523,5	73 098	60540
Linha 7	1367	41 919	17100
Linha 8	1114	48 460	16975
Linha 9	4787,5	68 591	28373
Linha 10	3649	27 049	7908
<b>Totais</b>	<b>36 726</b>	<b>786 487</b>	<b>634 137</b>

#### 3.3. N.º de passageiros 2019 comparativamente a 2018

Em 2019, tivemos um aumento de 24.377 de passageiros transportados comparativamente ao ano transato, representando um aumento na ordem dos 4 %.

## 4. Material Circulante (Frota)

### 4.1. Número de veículos da frota por:

#### 4.1.1. Tipo de combustível

A frota é composta por 19 viaturas a Diesel.

#### 4.1.2. Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada

Todas as viaturas têm acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada.

#### 4.1.3. Por lotação

Matricula	Marca	Lotação
2016	Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 26
2016	Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 26
2017	Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 26
2017	Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 26
2018	Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 26
2018	Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 26
2018	Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 26
<b>2013</b>	Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 26
<b>2013</b>	Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 26
2009	MAN	42 Sentados + 47 pé + 1 cadeira de rodas = 90
2019	temsalf12	35 Sentados + 79 pé + 1 cadeira de rodas = 115
2019	temsalf12	35 Sentados + 79 pé + 1 cadeira de rodas = 115

2019	temsamd	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 71
2019	temsamd	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 71
2019	temsamd	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 71
2019	temsamd	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 71
2019	temsamd	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 71
2019	temsamd	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 71
2019	temsamd	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 71

As viaturas de **2013** são utilizadas apenas nos reforços em horário escolar (08:00horas), não realizando mais circuitos.

#### 4.2. Idade média da frota

A idade média da frota ao serviço da rede de transportes urbanos de Lagos é de 2 anos.

## 5. Indicadores Económico-Financeiros

### 5.1. Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:

#### 5.1.1. Compensações por obrigações de serviço público;

Para a realização do serviço, o município de Lagos tem a despesa mensal identificada no quadro abaixo e as receitas não cobrem as despesas, obrigando o município a comparticipar o serviço público de transporte de passageiros urbanos no valor identificado, correspondendo à despesa anual de **621 474,91 €**.

		N.º Km realizados	Despesa	Receita	Compensação paga pela CML
2019	janeiro	64584,800	90 418,72 €	30 354,00 €	60 064,72 €
	fevereiro	58919,200	82 486,88 €	29 969,20 €	52 517,68 €
	março	60603,300	84 844,62 €	34 138,40 €	50 706,22 €
	abril	58526,400	81 936,96 €	35 910,40 €	46 026,56 €
	maio	46842,60	65 298,58 €	42 769,60 €	22 528,98 €
	junho	54822,70	76 422,84 €	39 161,50 €	37 261,34 €
	julho	82270,55	114 685,15 €	61 542,90 €	53 142,25 €
	agosto	78473,15	109 391,57 €	58 556,80 €	50 834,77 €
	setembro	70596,35	98 411,31 €	45 967,60 €	52 443,71 €
	outubro	77580,95	108 147,84 €	44 946,80 €	63 201,04 €
	novembro	71547	99 736,52 €	33 362,70 €	66 373,82 €
	dezembro	72231,05	100 690,08 €	29 261,55 €	66 373,82 €
	<b>TOTAL</b>	796 998,05	1 112 471,07 €	48 5941,45 €	<b>621 474,91 €</b>



### 6.1.2. Remuneração pela prestação do serviço público;

Para a realização do serviço de transporte público de passageiros, a remuneração é de 1,394 € por quilómetro realizado, acrescido de IVA à taxa em vigor.

### 6.1.3. Compensações tarifárias;

Não estão prevista compensações tarifárias.

### 6.1.4. Outros gastos

O Município de Lagos, durante o ano de 2019, gastou com o serviço de transportes urbanos

Serviço prestado	Despesa
Aquisição de horários	566,82 €
Limpeza de abrigos de passageiros municipais	1691,25 €
Decoração de postaletes - paragens	930,25 €
Alterações ao site – aonda.pt	430,50 €
Renovação do domínio site – aonda.pt	86,10 €
Mão-de-obra, máquinas e viaturas	56,32
<b>Total</b>	<b>3761,24 €</b>

## 6. Qualidade e Segurança

### 6.1. Índice de regularidade (IR)

Em 2019 não foram suprimidas carreiras, pelo que o índice de regularidade é considerado 100%.

## **6.2. Índice de pontualidade (IP5)**

Não existem dados de 2019 relativamente ao índice de pontualidade.

## **6.3. Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros**

Não existem dados relativos à satisfação dos passageiros e potenciais passageiros.

## **6.4. N.º de reclamações**

Durante o ano de 2019, foram registadas 8 reclamações relativas ao serviço prestado, maioritariamente relativas à execução do serviço por parte do operador.

## **6.5. Atendimento ao público: formas e locais de atendimento**

O atendimento é efetuado fisicamente nos postos de venda (Terminal Rodoviário S. João, Junta de Freguesia da Luz, Barão S. João e Bensafrim) e telefonicamente, sendo que as informações aos utentes são também colocadas na página eletrónica - <http://aonda.pt/>

## **6.6. N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente**

Durante o ano de 2019, ocorreram 12 acidentes de viação, sem gravidade.

## **6.7. N.º de incidentes de segurança (security)**

Durante o ano de 2019, não ocorreram incidentes de segurança.

## 7. Sustentabilidade

### 7.1. Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros

A emissão de gases com efeito de estufa (GEE) durante 2019 foi de **495.597,7536 kgCO<sub>2</sub>**

### 7.2. Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)

O consumo de energia (gasóleo) foi de 188 756 litros durante o ano de 2019.