



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Autoridade de Transportes da Beira Baixa

Novembro 2020

ÍNDICE

1. A AUTORIDADE DE TRANSPORTES DA BEIRA BAIXA	3
1.1. Competências.....	3
1.2. Atividade	3
1.3. Atividades	4
1.4. A rede de transportes públicos da CIM da Beira Baixa	6
2. A OFERTA.....	8
2.1. Indicadores de Oferta	8
2.2. Cobertura Territorial.....	10
2.3. Cobertura Populacional	11
2.4. Sistema Tarifário	11
3. PROCURA.....	14
3.1. Passageiros transportados	14
4. MATERIAL CIRCULANTE.....	17
5. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS	18
5.1. Receitas tarifárias por título de transporte.....	18
5.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros	18
5.3. Investimentos	19
5.4. Financiamento dos serviços	19
6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES.....	20
6.1. Qualidade do serviço público de transportes e reclamações	20
6.2. Sistema de informação ao público	20
6.3. Sinistralidade rodoviária e <i>security</i>	20
7. SUSTENTABILIDADE	21
7.1. Consumo energético	21
7.2. Emissões de GEE	21

1. A AUTORIDADE DE TRANSPORTES DA BEIRA BAIXA

1.1. Competências

Integram a CIMBB os municípios de Castelo Branco, Idanha-a-Nova, Oleiros, Penamacor, Proença-a-Nova e Vila Velha de Ródão.

Com a entrada em vigor da Lei nº 52/2015, de 9 de junho, que estabelece o novo Regime Jurídico de Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP), a Comunidade Intermunicipal da Beira Baixa, adquiriu competências de Autoridade de Transportes responsável pelos serviços de transporte público de âmbito intermunicipal que se desenvolvem maioritariamente na área geográfica do Beira Baixa e inter-regional em articulação com as Comunidades Intermunicipais da Região de Coimbra, Beiras e Serra da Estrela e Médio Tejo.

Estatui o artigo 9.º do RJSPTP que as autoridades de transportes competentes a nível intermunicipal (CIM e áreas metropolitanas) devem exercer conjuntamente as respetivas competências de forma a coordenar a organização desses serviços de âmbito inter-regional definidos como aqueles que visam “satisfazer as necessidades de deslocação entre diferentes comunidades intermunicipais ou áreas metropolitanas”. Assim, e nos termos do artigo 10.º do RJSPTP, a CIMBB firmou contratos com as Comunidades Intermunicipais da Região de Coimbra, Beiras e Serra da Estrela e Médio Tejo em 23/09/2019 e 03/06/2020 respetivamente, que regulam partilha de competências e responsabilidades associadas à gestão destes serviços.

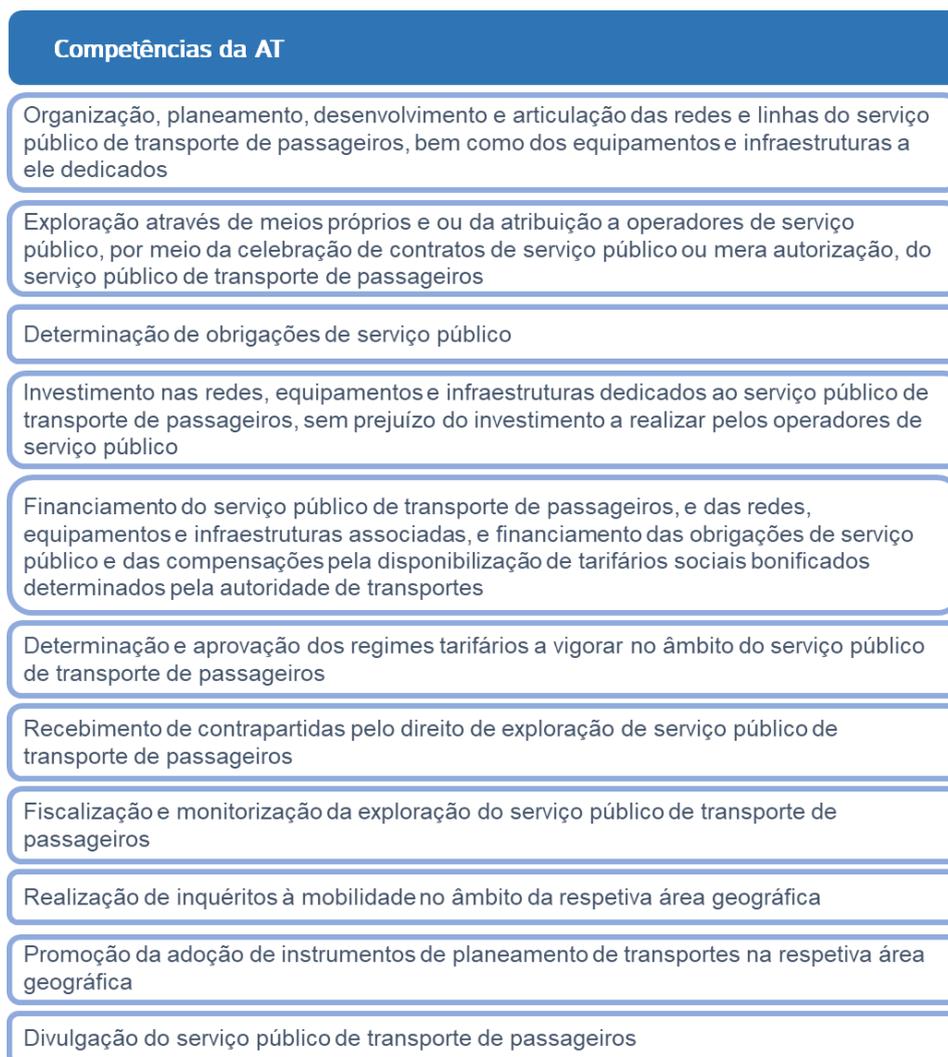
Importa ter presente que na organização atual rede inter-regional é constituída por 9 carreiras e 23 parcelares e variantes. Muitas das variantes e parcelares estruturam oferta regional e municipal, o introduz dificuldades ao nível: (i) legibilidade da rede por parte dos utilizadores; (ii) atratividade dos serviços de transportes público (configuram percursos e tempos de viagem muito longos); (iii) planeamento e gestão dos serviços por parte das autoridades de transporte.

A CIMBB é ainda a Autoridade de Transporte competente relativamente aos serviços públicos de transporte de passageiros de âmbito municipal, por delegação de competências dos Municípios que a constituem, nos termos do artigo 10.º do RJSPTP, firmados em acordos assinados em 2016. Constitui-se como exceção o município de Castelo Branco que assumiu as suas competências em matéria de transportes municipais.

1.2. Atividade

Em prossecução das atribuições emanadas do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP) publicado na Lei nº.52/2015, a Autoridade de Transportes CIMBB possui as competências que se sintetizam na Figura 1.1.

Figura 1.1 – Competências das AT



Importa ter presente que o operador de transportes públicos coletivos rodoviários de passageiros explora os serviços ao abrigo de autorizações provisórias emitidas por esta entidade, até que decorra o concurso público internacional para a exploração dos serviços.

Apesar destas autorizações definirem obrigações de reporte de informações a esta AT, persistem dificuldades na obtenção de informação, nomeadamente ao nível da qualidade dos serviços. Com a assinatura do contrato com o operador de TPCR que vier a ser vencedor do concurso perspectiva-se que a CIMBB tenha acesso a informação do Sistema de Apoio à Exploração (SAE) e do sistema de bilhética, que lhe permitirá uma monitorização mais eficaz dos serviços, sendo ainda uma imposição que o operador venha a realizar inquéritos de satisfação dos serviços.

1.3. Atividades

Em 2019 as principais atividades desenvolvidas pela AT CIMBB reportaram-se a: (i) a assinatura dos contratos interadministrativos com a comunidade intermunicipal da Região de Coimbra; (ii) elaboração das peças do procedimento para a contratualização da rede de transporte público da Beira Baixa; (iii) renovação das Autorizações Provisórias dos Serviços de Transporte público; (iv) aplicação de medidas de redução tarifária

nos transportes públicos com recurso às verbas do Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART 2019); (v) definição da TAT a aplicar pelos operadores de transporte público coletivo rodoviário de passageiros.

Contratos interadministrativos de partilha de competências da rede inter-regional

Nos termos do artigo 10.º do RJSPTP, procedeu-se ao início dos trabalhos com vista à formalização de delegações e partilha de competências com as CIM's vizinhas para a gestão e contratualização da rede inter-regional. De entre estas, apenas foi formalizado durante o ano de 2019, o contrato de partilha de competências com a CIM Região de Coimbra em 23/09/2019.

Aplicação do Programa de Apoio à Redução Tarifária

A Lei do Orçamento de Estado de 2019 consagrou 104 milhões de euros ao Programa de Apoio à Redução Tarifária nos Transportes Públicos (PART), a distribuir pelas Áreas Metropolitanas e Comunidades Intermunicipais para financiamento das seguintes tipologias de medidas: a) apoio à redução tarifária transversalmente a todos os utentes; b) apoio à redução tarifária ou à gratuitidade para grupos alvo específicos; c) apoio à criação de «passes família»; d) apoio às alterações tarifárias decorrentes do redesenho de redes de transporte e de alterações dos sistemas tarifários; e) aumento da oferta de serviço e na extensão da rede. As medidas da tipologia e) não poderiam ser financiadas em mais 40% do valor atribuído à respetiva AT.

No âmbito deste programa foram atribuídos à AT CIM da Beira Baixa, 114 382,62€ aos quais acresceram 2859,58€ da comparticipação mínima de 2,5% dos municípios. Decidiu esta CIM aplicar a totalidade da verba que lhe foi atribuída em medidas de redução tarifária, tendo-se iniciado a sua aplicação em 01-05-2019 aos serviços de transporte público rodoviário e 01-07-2019 aos serviços ferroviários, com atribuição dos seguintes descontos: (i) descontos de 40% nos passes sociais de todos os residentes da Beira Baixa; (ii) desconto de 75% nos passes sociais idosos e desempregados e; (iii) Beneficiar as famílias com a gratuitidade do passe a partir do 3º elemento; (iv) Redução de 40% nos passes assinatura mensal serviço ferroviário.

Para aplicação dos descontos, foi elaborado um regulamento intermunicipal que estabelece as regras gerais para a implementação do PART nos transportes públicos na Beira Baixa¹. Neste âmbito, a AT Castelo Branco delegou na CIM BB as competências relativas à gestão das verbas e aplicação das medidas deste programa. Foram ainda estabelecidos contratos entre a CIMBB e os operadores de transporte público para operacionalização dos descontos.

¹ Regulamento n.º 458 de 2019, publicado na II série do Diário da República a 24 de maio.

Quadro 1.1 – Compensações atribuídas aos operadores no âmbito do PART

Operadores	2019
RBI	
Passes rede intermunicipal e inter-regional	30 348,00 €
Passes rede municipal	35 283,69 €
Passes rede urbana	25 889,19 €
Total	91 520,88 €
ATF	
Passes Sociais normais	0 €
Passes Sociais 44 viagens	4 076,85 €
Total	4 076,85 €
CP	
Assinatura de Linha	1 183,60 €
Total	66 433,33 €

Preparação das peças do procedimento para o concurso público internacional para a exploração dos serviços de transporte público rodoviário de passageiros

Como tarefa prioritária procedeu igualmente à **preparação das peças do procedimento para o concurso público internacional para a exploração dos serviços de transporte público rodoviário de passageiros na área da CIM da Beira Baixa**. Esta tarefa visa responder a exigência legal que decorre do Regulamento Europeu 1370/2007 transposto para a legislação nacional para a Lei nº.52/2015, na sua redação atual do Decreto-Lei nº160 A de 29 de novembro de 2019. As peças do procedimento foram enviadas à Autoridade da Mobilidade e Transportes (AMT) no início de dezembro de 2019 para parecer prévio, tendo este sido obtido em 14 de maio de 2020.

Prorrogação das Autorizações Provisórias

De forma a garantir a continuidade de exploração dos serviços de transportes rodoviário de passageiros, esta AT prorrogou, em 2 de dezembro de 2019, as **autorizações provisórias** dos serviços de transportes da sua competência ao operador de transportes públicos Rodoviária da Beira Interior, aproveitando este mecanismo legal para renovar a exigência de disponibilização de informação por parte deste, que permita aprofundar o conhecimento sobre a oferta e a procura do sistema de transportes.

1.4. A rede de transportes públicos da CIM da Beira Baixa

A rede de transportes públicos rodoviários da Beira Baixa da competência da CIMBB é explorada por um operador único, a Rodoviária da Beira Interior em regime de Autorizações Provisórias.

A rede da AT CIMBB inclui 25 carreiras de serviço de transportes regular, com uma extensão total de 8 660,73km. Destas carreiras, 3 são inter-regionais, 7 são intermunicipais e 15 são municipais.

As 25 carreiras regulares desdobram-se em 40 variantes e 62 parcelares, o que permite estimar um número médio de variantes e parcelares por carreira de 4,08. Todas as carreiras exploradas neste território são regulares.

Quadro 1.2 – Síntese de carreiras - AT CIMBB

Tipo de Serviços	Nº de Carreiras	Nº de Variantes	Nº de Parcelares	Nº médio de variantes e parcelares/ carreira	Extensão total (km)
Inter-regionais	3	13	24	12,33	3 132,04
Intermunicipais	7	16	29	6,43	3 536,77
Municipais	15	11	9	1,33	1 991,92
Total	25	40	62	4,08	8 660,73

A rede da CIMBB é ainda complementada pela rede municipal de Castelo Branco (urbana e suburbana) (cuja competência é deste município) explorada pela Rodoviária da Beira Interior e pela ATF – Auto Transportadora do Fundão e ainda pelas carreiras da rede inter-regional cuja competência é das CIM's vizinhas.

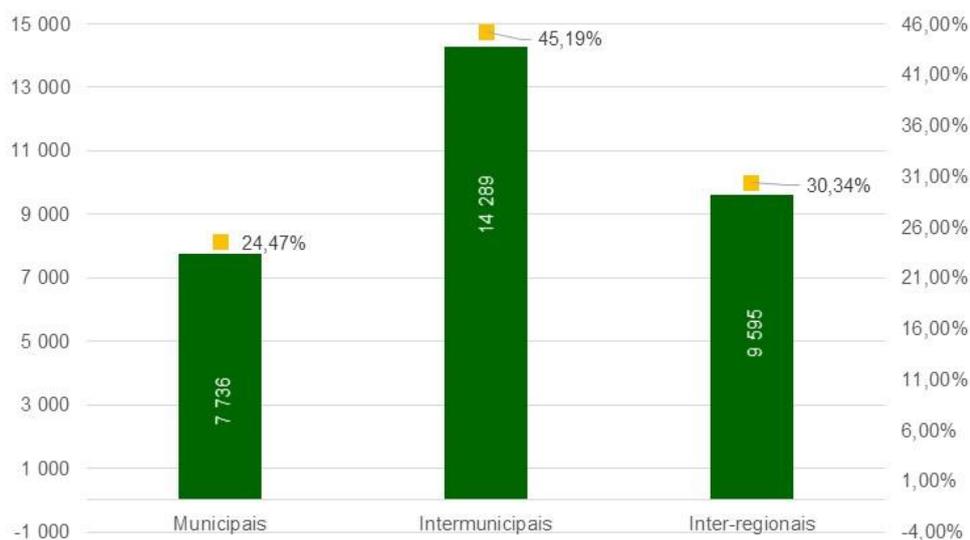
No Anexo I ao presente relatório encontra-se a listagem das carreiras sob gestão da AT CIMBB, e o número de variantes e parcelares de cada uma, assim como a respetiva extensão.

2. A OFERTA

2.1. Indicadores de Oferta

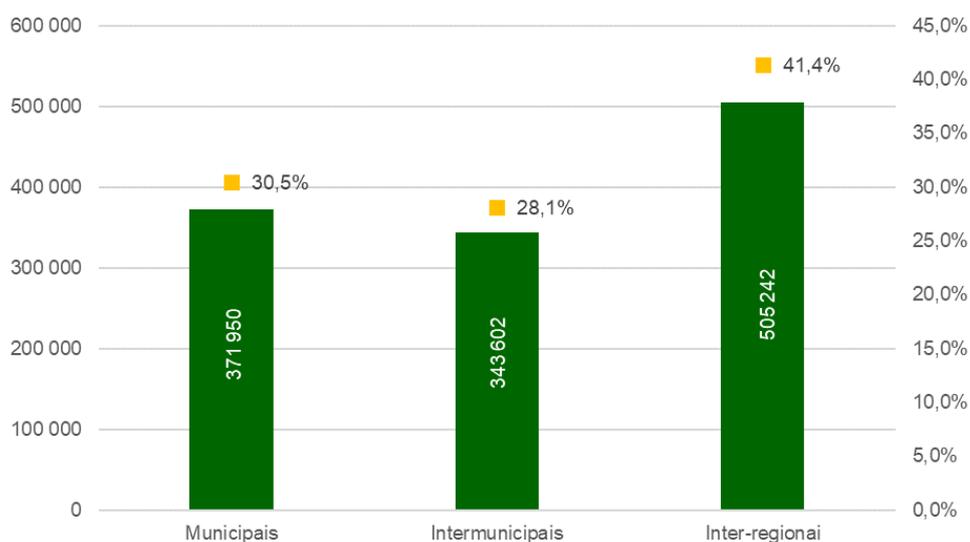
Registam-se 31 620 circulações de TPCR realizadas pelas carreiras da competência da CIMBB, o que permite estimar um valor médio de 1 264 circulações por carreira. A maioria das circulações correspondem a percursos intermunicipais (carreiras base, parcelares ou variantes), com 14 289 circulações, seguindo-se as inter-regionais com 9 585 circulações. As carreiras municipais apresentam menor número total de circulações (7 736).

Figura 2.1 – Circulações anuais por tipologia de carreira da competência da CIMBB



A rede de transporte público da competência da CIMBB realiza anualmente 1,2 milhões de veículos.km, dos quais 41,4% na rede inter-regional, 28,1% na rede intermunicipal e 30,5% na rede municipal.

Figura 2.2 – Oferta de serviços de TPCR da competência da CIMBB – Veículos.km anuais por tipologia de carreira

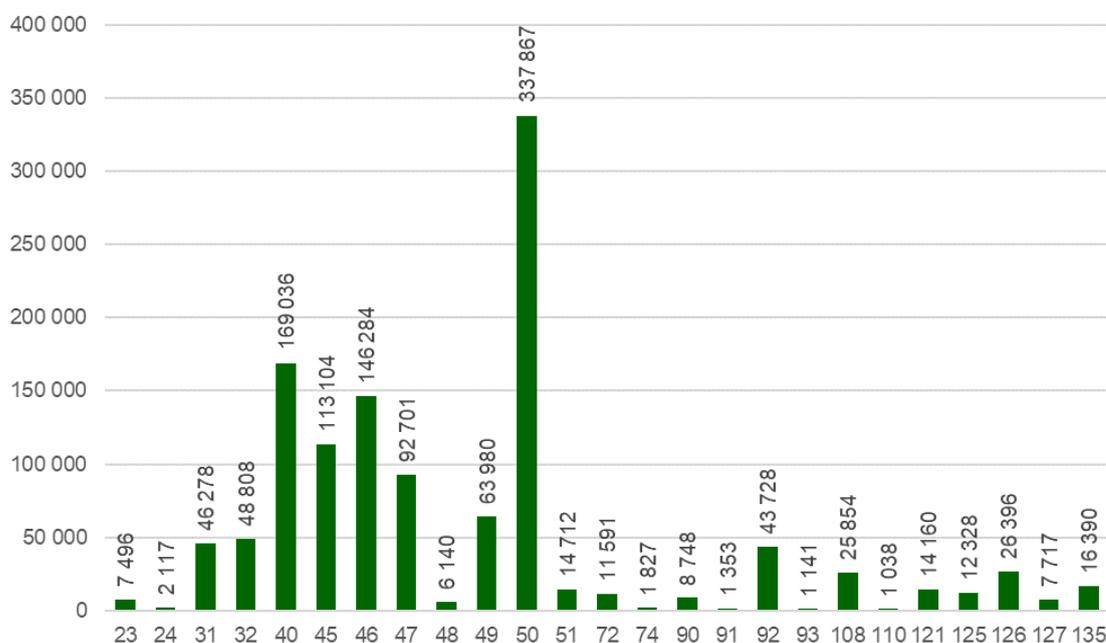


Relatório Anual de Atividades da Autoridade de Transporte

Analisando os veículos.km produzidos por carreira pode concluir-se que é carreira inter-regional 50 – Castelo Branco – Sabugal a que maior número de veículos.km produz anualmente – cerca de 310 mil, seguindo-se as carreiras 40 – Castelo Branco - Cernache do Bom Jardim e 46 – Castelo Branco – Monfortinho (Termas), ambas com mais de 150 mil veículos.km produzidos.

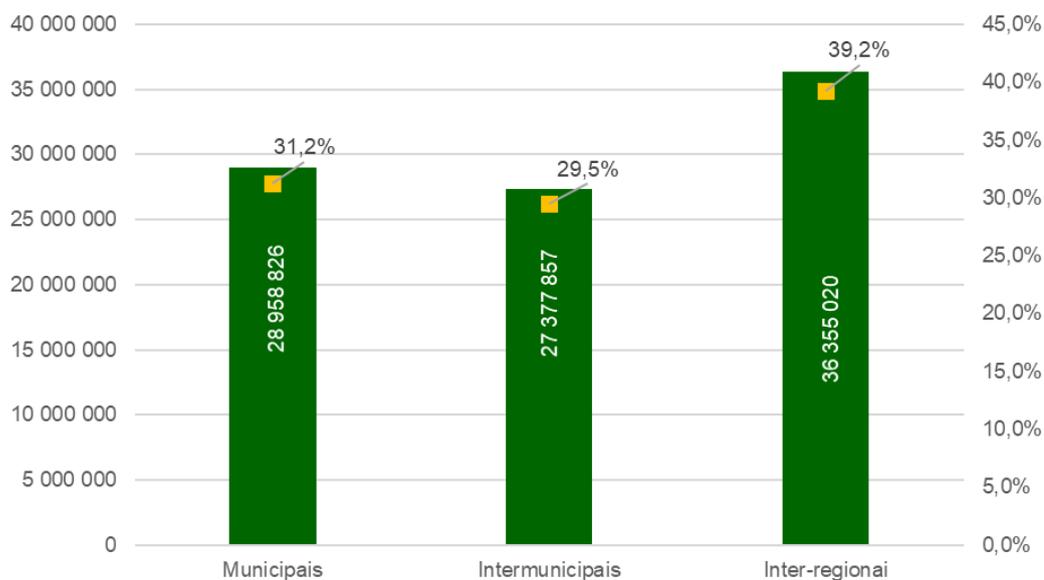
As carreiras com menos veículos.km produzidos (menos de 1 500 veículos.km) correspondem a carreiras municipais (91 - Medelim – Eugénia e 93 – Idanha-a-Velha – Medelim, ambas no concelho de Idanha-a-Nova e a carreira 110 – Cardosa – Sarnadas de São Simão em Oleiros).

Figura 2.3 – Oferta de serviços de TPCR da competência da CIMBB – Veículos.km anuais por carreira



No que se refere aos lugares.km produzidos, a tendência é semelhante à verificada para os veículos.km. No global são produzidos 92,7 milhões de lugares.km, dos quais 39,2% em carreiras inter-regionais, 31,2% em carreiras municipais e 29,5% em carreiras intermunicipais.

Figura 2.4 – Oferta de serviços de TPCR da competência da CIMBB – Lugares.km anuais por tipologia de carreira



No Anexo I apresentam-se os veículos.km e lugares.km oferecidos nas carreiras de TPCR da competência da CIMBB.

2.2. Cobertura Territorial

Nos concelhos da Beira Baixa que delegaram competências na CIMBB existem 140 lugares censitários com mais de 40 habitantes, dos quais 14 não cumprem com os requisitos mínimos definidos no RJSPTP em dia útil do PE, número que aumenta para 53 em dia útil do PNE. Em dia de fim-de-semana existem 116 lugares se, cobertura de serviços. No Quadro 2.1 apresenta-se o número de lugares com mais de 40 habitantes que não cumprem os requisitos mínimos do RJSPTP por município, encontrando-se no Anexo I a análise da cobertura territorial por município, assim como a listagem dos lugares não cobertos e respetiva população.

Quadro 2.1 – Lugares que não cumprem com os serviços mínimos de TPCR

Municípios	Total de Lugares	Dia útil - PE			Dia útil - PNE			Fim-de-Semana - PE e PNE		
		Nº de lugares	%	Pop.	Nº de lugares	%	Pop.	Nº de lugares	%	Pop.
Idanha-a-Nova	27	2	7%	124	3	11%	1 385	13	48%	3 439
Oleiros	31	1	3%	48	19	61%	1 295	31	100%	3 931
Penamacor	14	0	0%	0	2	14%	315	5	36%	1 319
Proença-a-Nova	47	7	15%	440	24	51%	2 049	46	98%	4 438
Vila Velha de Ródão	21	4	19%	188	5	24%	231	21	100%	3 114
Total	140	14	10%	800	53	38%	5 275	116	83%	16 241

2.4. Cobertura Populacional

A cobertura populacional dos serviços de TPCR nos concelhos da CIMBB que delegaram competência nesta entidade em 2019 é de 83,7% em dia útil do Período Escolar, diminuindo para 70,0% em dia útil do Período Não Escolar. Em dia de fim-de-semana a cobertura populacional é de apenas 36,7%. No Quadro 2.2 apresenta-se a % de população servida no município para o dia útil do PE e o PNE e para o dia de fim-de-semana, o qual não apresenta diferenças de oferta entre o PE e o PNE.

Quadro 2.2 - Percentagem de população servida por município

Municípios	População coberta			População coberta			População total
	PE	PNE	FDS	PE	PNE	FDS	
Idanha-a-Nova	8 829	7 568	5 517	90,9%	77,9%	56,8%	9 716
Oleiros	3 883	2 636	0	67,9%	46,1%	0,0%	5 721
Penamacor	5 682	5 367	4 363	100,0%	94,5%	76,8%	5 682
Proença-a-Nova	6 215	4 606	2 217	74,8%	55,4%	26,7%	8 314
Vila Velha de Ródão	2 969	2 883	0	84,3%	81,9%	0,0%	3 521
Total	27 578	23 060	12 097	83,7%	70,0%	36,7%	32 954

2.5. Sistema Tarifário

De acordo com o definido na Portaria nº 298/2018, de 19 de novembro, a Rodoviária da Beira Interior aplica um tarifário de base quilométrica, definido em função da origem e do destino. Este tarifário é válido apenas para o par origem/destino para o qual é adquirido (assinatura de linha).

Os títulos de transporte existentes são os seguintes:

- Bilhete simples (inteiro e meio);
- Assinaturas de linha “passes normais” e “44 viagens”;
- Assinaturas de linha “passes 4_18” e “sub_23”.

Os tarifários em vigor em 2019 são os que se apresentam nos quadros seguintes. Note-se que as reduções tarifárias decorrentes do PART apenas se aplicam a passes mensais e não a bilhetes simples ou pré-comprados.

Quadro 2.3 – Tarifários – bilhetes Simples – Carreiras não automatizadas

Escalão quilométrico	Tarifário		Escalão quilométrico	Tarifário	
	Bilhete simples	Meio bilhete		Bilhete simples	PNE
Até 2	1,05 €	0,50 €	81 a 85	6,40 €	3,20 €
3 e 4	1,45 €	0,70 €	86 a 90	6,50 €	3,25 €
5 e 6	1,90 €	0,95 €	91 a 95	6,70 €	3,35 €
7 e 8	2,10 €	1,05 €	96 a 100	6,90 €	3,45 €
9 e 10	2,20 €	1,10 €	101 a 110	7,10 €	3,55 €
11 e 12	2,30 €	1,15 €	111 a 120	7,30 €	3,65 €
13 e 14	2,40 €	1,20 €	121 a 130	7,50 €	3,75 €
15 e 16	2,60 €	1,30 €	131 a 140	7,70 €	3,85 €
17 e 18	2,80 €	1,40 €	141 a 150	7,90 €	3,95 €
19 e 20	2,95 €	1,45 €	151 a 160	8,20 €	4,10 €
21 e 22	3,20 €	1,60 €	161 a 170	8,50 €	4,25 €
23 e 24	3,35 €	1,70 €	171 a 180	8,70 €	4,35 €
25 a 28	3,55 €	1,80 €	181 a 190	8,95 €	4,50 €
29 a 32	3,75 €	1,90 €	191 a 200	9,15 €	4,60 €
33 a 36	4,05 €	2,00 €	201 a 210	9,35 €	4,70 €
37 a 40	4,30 €	2,15 €	211 a 220	9,55 €	4,80 €
41 a 44	4,35 €	2,15 €	221 a 230	9,65 €	4,85 €
45 a 48	4,45 €	2,20 €	231 a 240	9,85 €	4,95 €
49 a 52	4,60 €	2,30 €	241 a 250	9,95 €	5,00 €
53 a 56	5,00 €	2,50 €	251 a 260	10,05 €	5,05 €
57 a 60	5,30 €	2,65 €	261 a 270	10,15 €	5,10 €
61 a 65	5,70 €	2,85 €	271 a 280	10,35 €	5,20 €
66 a 70	6,00 €	3,00 €	281 a 290	10,45 €	5,25 €
71 a 75	6,20 €	3,10 €	291 a 300	10,65 €	5,35 €
76 a 80	6,30 €	3,15 €			

No Quadro 2.4 apresentam-se os valores de venda ao público dos passes normal, 44 viagens, 4_18@escolas e sub23@superior.

Quadro 2.4 – Tarifários – Títulos mensais

Escalões km	Passe Social	Social 44 viagens	Passes 4_18 e sub_23 A	Passes 4_18 e sub_23 B
Até 2	27,95 €	18,90 €	11,20 €	20,95 €
3 e 4	27,95 €	23,05 €	11,20 €	20,95 €
5 e 6	39,85 €	31,45 €	15,95 €	29,90 €
7 e 8	39,85 €	37,80 €	15,95 €	29,90 €
9 e 10	50,50 €	49,00 €	20,20 €	37,90 €
11 e 12	50,50 €	53,25 €	20,20 €	37,90 €
13 e 14	62,50 €	61,50 €	25,00 €	46,90 €
15 e 16	62,50 €	63,70 €	25,00 €	46,90 €
17 e 18	72,50 €	73,30 €	29,00 €	54,40 €
19 e 20	72,50 €	80,20 €	29,00 €	54,40 €
21 e 22	83,00 €	87,70 €	33,20 €	62,25 €
23 e 24	83,00 €	87,70 €	33,20 €	62,25 €
25 a 28	93,50 €	98,00 €	37,40 €	70,15 €
29 a 32	101,30 €	110,40 €	40,50 €	76,00 €
33 a 36	110,20 €	121,75 €	44,05 €	82,65 €
37 a 40	115,20 €	131,00 €	46,05 €	86,40 €
41 a 44	119,75 €	121,75 €	47,90 €	89,85 €
45 a 48	124,55 €	139,25 €	49,85 €	93,45 €
49 a 52	128,60 €	145,45 €	51,45 €	96,45 €
53 a 56	132,05 €	152,70 €	52,80 €	99,05 €
57 a 60	137,20 €	156,65 €	54,90 €	102,90 €
61 a 80	143,40 €	163,75 €	57,35 €	107,55 €
81 ou +	147,50 €	164,75 €	59,00 €	110,60 €

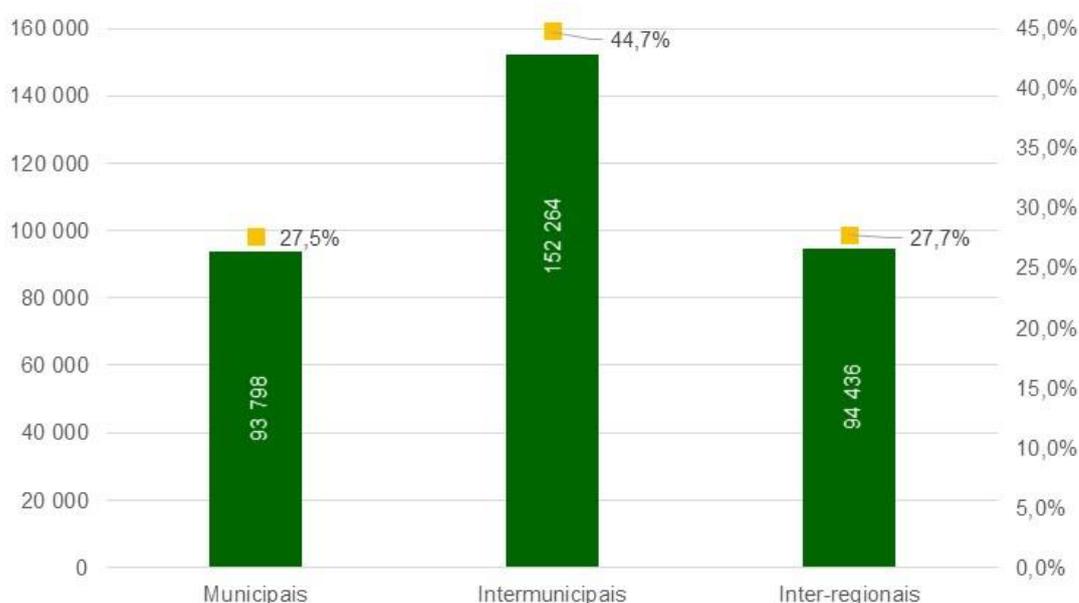
3. PROCURA

3.1. Passageiros transportados

A rede de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da Autoridade de Transportes CIMBB, transportou, em **2019**, e de acordo com os dados carregados no SIGGESC pelo operador Rodoviária da Beira Interior, **340 498 passageiros**, cuja repartição por tipologia de carreira é a que se apresenta na Figura 3.1, podendo concluir-se que a maioria dos passageiros se desloca em carreiras intermunicipais (44,7%, ou seja 152 262 passageiros). Seguem-se carreiras inter-regionais, com uma procura de 94 436 passageiros (27,7%) do total. Por fim a procura em carreiras municipais cifra-se em 93 798 passageiros (27,5%) do total.

Note-se que tanto os passageiros como os passageiros.km foram contabilizados para o total da carreira já que no SIGGESC a procura é carregada apenas para o total de parcelares e variantes, não sendo possível discriminar a procura de forma mais detalhada.

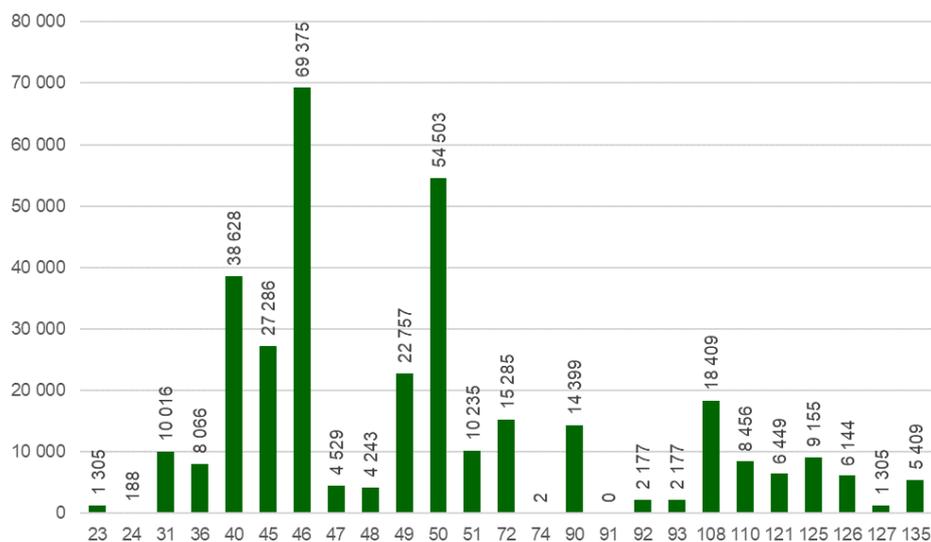
Figura 3.1 - Passageiros transportados por tipologia de carreira - 2019



Fonte: SIGGESC, consultado em 2 setembro 2020

Analisando o número de passageiros por carreira, conclui-se que apenas as carreiras 46 – Castelo Branco – Monfortinho Termas (69 375 passageiros) e 50 – Castelo Branco – Sabugal (54 503 passageiros), transportam mais de 50 mil passageiros, não tendo sido possível discriminar a procura por variante ou parcelar de cada uma destas carreiras. Registam-se ainda carreiras sem procura (74 – Foz do Cobreão – Vila Velha de Ródão com 2 passageiros e 91 – Medelim – Eugénia com 0 passageiros), o que se assume ser um erro de carregamento do SIGGESC por parte do operador.

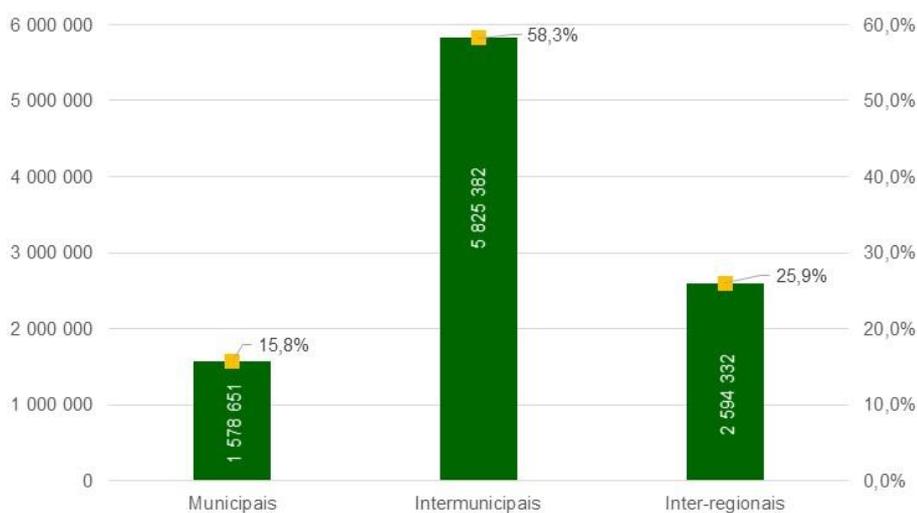
Figura 3.2 - Passageiros transportados por carreira - 2019



Fonte: SIGGESC, consultado em 2 setembro 2020

Relativamente aos **passageiros.km transportados**, os mesmos foram, em 2019 de 9,99 milhões, a maioria dos quais (5,8 milhões- 58,3% do total) na rede intermunicipal. Segue-se a rede inter-regional com 2,6 milhões de passageiros.km (25,9%) e por fim as carreiras municipais com 1,58 milhões de passageiros.km (15,8%), conforma representado na Figura 3.3.

Figura 3.3 – Passageiros.km transportados por tipologia de carreira - 2019



Fonte: SIGGESC, consultado em 2 setembro 2020

4. MATERIAL CIRCULANTE

Pelo facto do operador de transportes públicos explorar os serviços ao abrigo de Autorizações Provisórias e por não efetuar regularmente o reporte de informação, a CIMBB desconhece com detalhe as características da frota de material circulante alocada à exploração dos serviços nesta comunidade intermunicipal.

Estima-se que estejam afetos a esta operação cerca de 24 veículos com uma idade média de 17 anos e todos movidos a diesel.

5. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

5.1. Receitas tarifárias por título de transporte

Face ao não envio de receitas tarifárias por parte do operador RBI, apenas foi possível estimar as receitas dos meses de maio a dezembro de 2019 e apenas para os passes/assinatura de linha, os quais se estimam em cerca de 70,68 mil euros. A repartição por tipologia de título é a apresentada no quadro seguinte.

Quadro 5.1 – Receitas tarifárias

Operadores	2019
Assinatura de linha (passe normal)	4 95,85 €
Assinatura de linha (passe 44 viagens)	55 188,35 €
Passe "4_18@escola.tp"	5 297,30 €
Passe "sub23@superior.tp"	9 703,00 €
Total	70 684,20 €

5.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros

As únicas despesas suportadas pela AT com o serviço público de transporte de passageiros reportam-se ao pagamento das compensações do PART, que ascendem a 66 433,33 Euros e integram a rede municipal e urbana de Castelo Branco, cuja supervisão e jurisdição é da competência do município, o qual delegou, no entanto, a gestão dos fundos do PART na CIMBB.

Quadro 5.2 – Compensações atribuídas aos operadores no âmbito do PART

Operadores	2019
RBI	
Passes rede intermunicipal e inter-regional	30 348,00 €
Passes rede municipal	35 283,69 €
Passes rede urbana	25 889,19 €
Total	91 52,88 €
ATF	
Passes Sociais normais	0 €
Passes Sociais 44 viagens	4 076,85 €
Total	4 076,85 €
CP	
Assinatura de Linha	1 183,60 €
Total	66 433,33 €

5.3. Investimentos

Não existiram investimentos realizados pela Autoridade de Transportes ao nível de infraestruturas e serviços.

5.4. Financiamento dos serviços

A CIMBB recebeu do IMT, relativo aos 5 municípios que nela delegaram competências, o valor de 44 042,00 Euros destinados ao funcionamento da Autoridade de Transportes.

A CIMBB não efetuou pagamentos de serviços de TPCR, sendo atribuído financiamento apenas à redução tarifária dos títulos de transportes ao abrigo do PART.

6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES

6.1. Qualidade do serviço público de transportes e reclamações

No que concerne ao índice de regularidade e pontualidade o operador não disponibilizou informação à CIMBB que permita avaliar a qualidade do serviço.

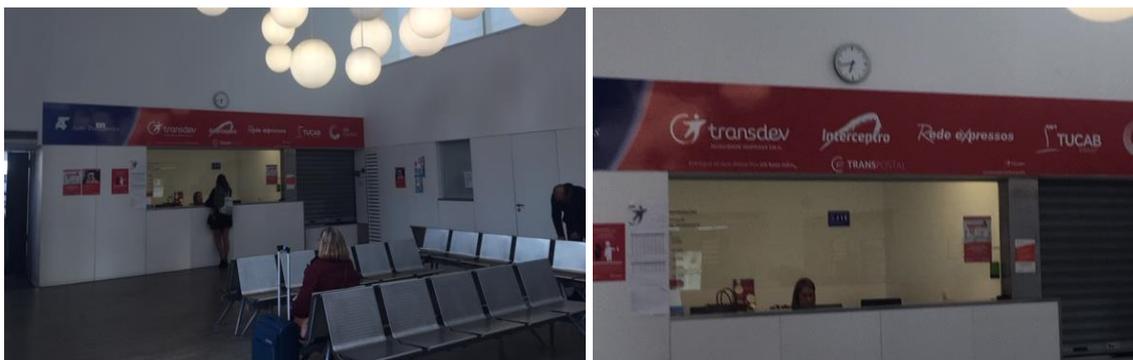
Nos últimos anos o operador não tem realizado inquéritos aos utilizadores que permitam avaliar o índice de satisfação dos seus clientes.

Em 2019 a CIMBB não rececionou reclamações dos utilizadores dos serviços de transportes públicos de passageiros. Admite-se que o operador possa ter rececionado algumas reclamações, contudo esta AT desconhece a sua existência.

Com o concurso internacional para a concessão dos serviços de transporte público a CIMBB pretende irá impor um conjunto de exigências, que lhe permitirão monitorizar a operação, bem como impor mecanismos de avaliação anual da satisfação dos clientes, o que lhe permitirá colmatar as atuais lacunas de informação sobre a qualidade dos serviços de transporte público.

6.2. Sistema de informação ao público

Em 2019 existiam postos de atendimento ao público do operador no terminal rodoviário de Castelo Branco e no terminal rodoviário de Idanha-a-Nova. Nestes dois postos de atendimento o operador de transportes disponibiliza Livro de Reclamações. Nos restantes municípios não existiam postos de venda de títulos, nem de atendimento ao público.



O operador disponibiliza um número telefónico de atendimento ao público 225 100 100, o qual é publicitado na página da internet do operador (www.transdev.pt).

A venda de títulos de transporte efetua-se a bordo dos veículos e nos dois terminais onde existe atendimento ao público para os bilhetes simples e pré-comprados. O carregamento de passes apenas é possível no terminal rodoviário de Castelo Branco, o que se constitui como um constrangimento para os potenciais utilizadores de transporte público.

6.3. Sinistralidade rodoviária e *security*

Não disponível.

7. SUSTENTABILIDADE

7.1. Consumo energético

A totalidade da frota da RBI alocada ao transporte de passageiros na Beira Baixa é movida a diesel, assumindo-se um consumo médio de 29,51 l/100 km.

No ponto 3.1. do presente relatório apresentam-se os veículos.km produzidos pela RBI para a AT CIMBB – 1 220 794 veic.km, estimando-se assim um consumo energético de 360 134,23 litros de gasóleo.

7.2. Emissões de GEE

Tendo por base o consumo energético estimado no ponto anterior e metodologias internacionais de cálculo de emissões, estima-se que os serviços de TPCR sob jurisdição da AT CIMBB tenham emitido, em 2019, 973 591,15 Kg de CO2 equivalentes.

ANEXO I – Cobertura territorial e populacional por município

Quadro I.1 – Carreiras base, parcelares, variantes e respetivas extensões – AT CIMBB

Código Carreira	Designação	Extensão total	Nº de Variantes	Nº de Parcelares	Abrangência territorial
23	Cardigos - Souto	28,97	0	1	Inter-regional
24	Carregais - Proença-a-Nova	66,14	0	0	Municipal
31	Castelo Branco - Fratel	466,69	2	5	Intermunicipal
32	Castelo Branco - Cebolais de Baixo	248,53	2	6	Intermunicipal
40	Castelo Branco Est - Cernache do Bonjardim	812,38	3	8	Inter-regional
45	Castelo Branco est. - Monfortinho Termas	588,53	1	4	Intermunicipal
46	Castelo Branco est. - Monfortinho Termas	1194,35	6	8	Intermunicipal
47	Castelo Branco Est - Oleiros	620,27	4	3	Intermunicipal
48	Alto da Foz do Giraldo - Orvalho	24,46	0	0	Municipal
49	Castelo Branco est. - Rosmaninhal	374,02	1	3	Intermunicipal
50	Castelo Branco Est. - Sabugal	2 290,69	10	15	Inter-regional
51	Cebolais de Cima - Monte Fidalgo	44,38	0	0	Intermunicipal
72	Fórneas - Proença-a-Nova	139,43	0	1	Municipal
74	Foz do Cobreão - Vila Velha de Ródão	35,83	0	0	Municipal
90	Idanha-a-Nova - Ladoeiro	33,93	0	0	Municipal
91	Medelim - Eugénia X	12,82	0	0	Municipal
92	Idanha-a-Nova - Segura	402,93	2	1	Municipal
93	Idanha a Velha - Medelim	14,31	0	0	Municipal
108	Meimão - Penamacor	587,44	5	0	Municipal
110	Cardosa - Sarnadas S. Simão X	10,18	0	0	Municipal
121	Penamacor - Salvador	33,73	0	0	Municipal
125	Conqueiros - Proença a Nova	70,01	0	1	Municipal
126	Proença-a-Nova - Padrão S. Pedro	310,42	4	0	Municipal
127	Proença-a-Nova - Vale D'Água X (por Murteira X)	113,67	0	3	Municipal
135	Vale da Mua - Vergão	136,62	0	3	Municipal
Total		8 660,73	40	62	
Nº médio de variantes e parcelares por carreira		4,08			

Relatório Anual de Atividades da Autoridade de Transporte

Quadro I.2 – Circulações anuais, média por dia útil e média por dia de fim-de-semana nas carreiras da AT CIMBB

Código Carreira	Designação	Total	Média DU	Média DFDS
23	Cardigos - Souto	480	nd	nd
24	Carregais - Proença-a-Nova	64	nd	nd
31	Castelo Branco - Fratel	1 364	nd	nd
32	Castelo Branco - Cebolais de Baixo	2 862	nd	nd
40	Castelo Branco Est - Cernache do Bonjardim	3 555	nd	nd
45	Castelo Branco est. - Monfortinho Termas	2 133	nd	nd
46	Castelo Branco est. - Monfortinho Termas	3 044	nd	nd
47	Castelo Branco Est - Oleiros	2 076	nd	nd
48	Alto da Foz do Giraldo - Orvalho	502	nd	nd
49	Castelo Branco est. - Rosmaninhal	2 147	nd	nd
50	Castelo Branco Est. - Sabugal	5 560	nd	nd
51	Cebolais de Cima - Monte Fidalgo	663	nd	nd
72	Fórneas - Proença-a-Nova	420	nd	nd
74	Foz do Cobrão - Vila Velha de Ródão	102	nd	nd
90	Idanha-a-Nova - Ladoeiro	512	nd	nd
91	Medelim - Eugénia X	211	nd	nd
92	Idanha-a-Nova - Segura	770	nd	nd
93	Idanha a Velha - Medelim	160	nd	nd
108	Meimão - Penamacor	776	nd	nd
110	Cardosa - Sarnadas S. Simão X	204	nd	nd
121	Penamacor - Salvador	839	nd	nd
125	Conqueiros - Proença a Nova	520	nd	nd
126	Proença-a-Nova - Padrão S. Pedro	887	nd	nd
127	Proença-a-Nova - Vale D'Água X (por Murteira X)	576	nd	nd
135	Vale da Mua - Vergão	1 193	nd	nd
Total		31 620	--	--

Quadro I.3 – Carreiras base, parcelares, variantes e respetivas extensões – AT CIMBB

Código Carreira	Designação	Veic.km	Lug.km
23	Cardigos - Souto	7 496	599 613
24	Carregais - Proença-a-Nova	2 117	169 319
31	Castelo Branco - Fratel	46 278	3 517 098
32	Castelo Branco - Cebolais de Baixo	48 808	3 904 602
40	Castelo Branco Est - Cernache do Bonjardim	169 036	13 522 953
45	Castelo Branco est. - Monfortinho Termas	113 104	9 048 343
46	Castelo Branco est. - Monfortinho Termas	146 284	11 702 794
47	Castelo Branco Est - Oleiros	92 701	7 416 028
48	Alto da Foz do Giraldo - Orvalho	6 140	491 156
49	Castelo Branco est. - Rosmaninhal	63 980	5 118 349
50	Castelo Branco Est. - Sabugal	337 867	22 749 599
51	Cebolais de Cima - Monte Fidalgo	14 712	1 176 957
72	Fórneas - Proença-a-Nova	11 591	927 275
74	Foz do Cobrão - Vila Velha de Ródão	1 827	146 187
90	Idanha-a-Nova - Ladoeiro	8 748	699 878
91	Medelim - Eugénia X	1 353	108 201
92	Idanha-a-Nova - Segura	43 728	3 498 306
93	Idanha a Velha - Medelim	1 141	55 899
108	Meimão - Penamacor	25 854	2 068 244
110	Cardosa - Sarnadas S. Simão X	1 038	50 880
121	Penamacor - Salvador	14 160	693 811
125	Conqueiros - Proença a Nova	12 328	986 176
126	Proença-a-Nova - Padrão S. Pedro	26 396	2 111 596
127	Proença-a-Nova - Vale D'Água X (por Murteira X)	7 717	617 318
135	Vale da Mua - Vergão	16 390	1 311 121
Total		1 220 794	92 961 703

Fonte: SIGGESC 2019

Município de Idanha-a-Nova

O município de Idanha-a-Nova é servido por sete carreiras de TPCR que no período escolar servem a quase totalidade dos lugares do município. Em dia útil do período escolar (PE) existem apenas dois lugares com mais de 40 habitantes que não cumprem com os níveis mínimos de serviço (NMS) definidos no RJSPTP, e que correspondem aos lugares de Cegonhas e Soalheiras. Em dia útil do período não escola, acresce aos lugares anteriormente identificados o lugar de Ladoeiro e Alcafozes.

Ao fim-de-semana a oferta é reduzida, existindo 13 lugares sem qualquer serviço, tanto no PE como no PNE.

Quadro I.1– População residente por lugar que não cumpre com os serviços mínimos de TPCR – Idanha-a-Nova

Lugares	PE DU	PNE DU	FDS
Cegonhas	78	78	78
Soalheiras	46	46	46
Idanha-a-Velha	-	62	62
Ladoeiro	-	1 199	1 199
Alcafozes	-	-	173
Aldeia de Santa Margarida	-	-	272
Lagar de Maria Martins	-	-	58
Rosmaninhal	-	-	394
Salvaterra do Extremo	-	-	166
São Miguel de Acha	-	-	534
Segura	-	-	176
Torre	-	-	47
Toulões	-	-	234
Total	124	1 385	3 439

Figura I.1 – Rotas contratadas e lugares com mais de 40 habitantes – Idanha-A-Nova– DU do PE



Figura I.1 – Rotas contratadas e lugares com mais de 40 habitantes – Idanha-A-Nova– DU do PNE



Município de Oleiros

A rede regular de transportes públicos rodoviários no município é assegurada apenas por 4 carreiras. No entanto, os circuitos de transporte escolar contratualizados a operadores privados e podem ser utilizados pela população em geral. Esta situação justifica a fraca cobertura territorial proporcionada pela rede de transporte público atual. São ainda assegurados diretamente pelo município e por operadores privados serviços que asseguram o transporte da população da generalidade dos lugares para a sede de concelho em dias de mercado mensal.

Em dia útil do PE regista-se apenas um lugar não coberto, sendo 19 os lugares não cobertos do em dia útil do PNE. Ao fim-de-semana não existem serviços de TPCR no município de Oleiros, pelo são 31 os lugares sem cobertura (a totalidade dos lugares com mais de 40 habitantes).

Quadro I.2– Lugares que não cumprem com os serviços mínimos de TPCR – Oleiros

Lugares	PE DU	PNE DU	FDS
Mougueiras de Cima	48	48	48
Ademoço	-	62	62
Álvares	-	73	73
Cambas	-	93	93
Cardosa	-	86	86
Cava	-	45	45
Isna	-	100	100
Madeirã	-	106	106
Moucho	-	50	50
Moutinhosa	-	45	45
Pisoria	-	48	48
Rebisca	-	49	49
Ribeiro do Peso	-	42	42
São Torcato	-	89	89
Sardeiras de Baixo	-	85	85
Sarnadas de São Simão	-	108	108
Sobral	-	47	47
Vale	-	47	47
Vilar Barroco	-	72	72
Ameixoeira	-	-	52
Cancinos	-	-	123
Estreito	-	-	280
Foz Giraldo	-	-	101
Milrico	-	-	41

Lugares	PE DU	PNE DU	FDS
Mosteiro	-	-	134
Oleiros	-	-	1 054
Orvalho	-	-	527
Roqueiro	-	-	93
Senhora das Candeias	-	-	94
Vale da Horta	-	-	42
Vale Souto	-	-	95
Total	48	1 295	3 931

Nas Figuras I.3 e I.4 representa-se a cobertura territorial proporcionada pelas carreiras de transporte público em dia útil. De notar que em dia de fim-de-semana não existe oferta de TP.

Figura I.3 – Rotas contratadas e lugares com mais de 40 habitantes – Oleiros – DU do PE



Figura I.4 – Rotas contratadas e lugares com mais de 40 habitantes – Oleiros – DU do PNE



Município de Penamacor

Toda a população reside em lugares com mais de 40 habitantes, sendo a cobertura territorial total. Em dia útil do PNE existem 2 lugares sem oferta regular (Quinta do Anascer e Meimão). Nos dias de fim-de-semana, tanto no PE como no PNE são 5 os lugares sem cobertura territorial e que se identificam no Quadro I.3 e Figura I.6).

Quadro I.3– Lugares que não cumprem com os serviços mínimos de TPCR – Oleiros

Lugares	PE DU	PNE DU	FDS
Quintas do Anascer	-	48	48
Meimão	-	267	267
Aldeia de João Pires	-	-	185
Aranhas	-	-	343
Salvador	-	-	476

Total	-	315	1 319
-------	---	-----	-------

Figura I.5 – Rotas contratadas e lugares com mais de 40 habitantes – Penamacor – DU do PE

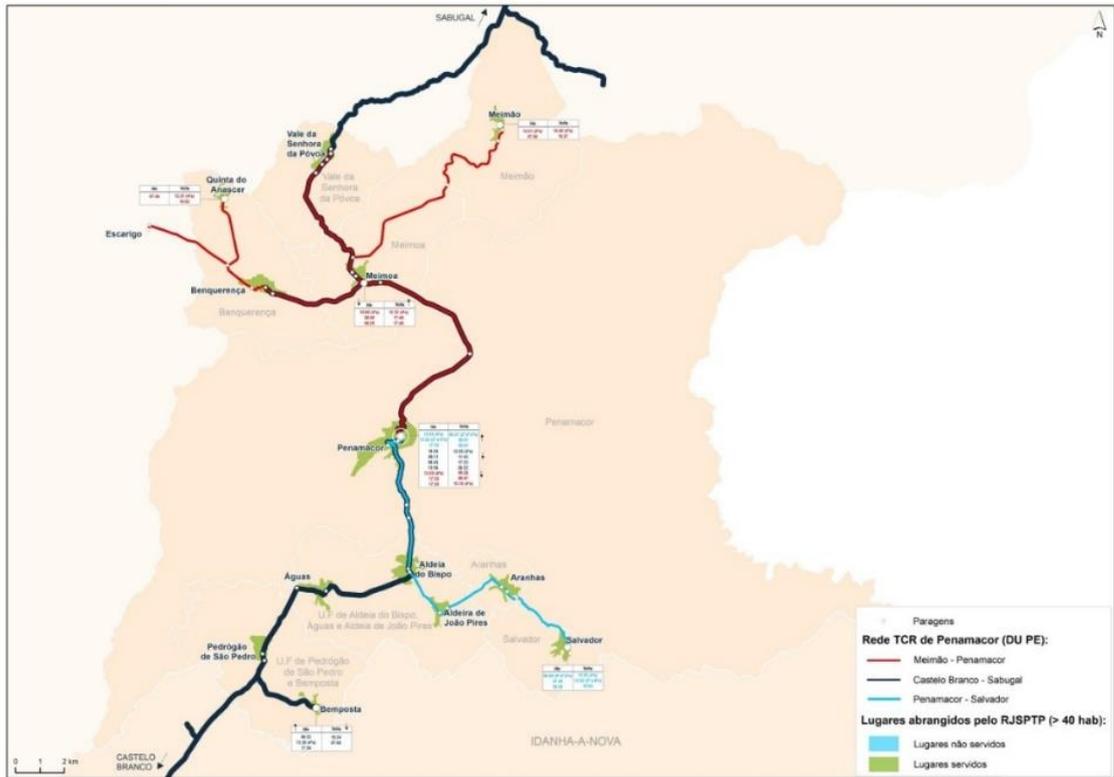


Figura I.6 – Rotas contratadas e lugares com mais de 40 habitantes – Penamacor – DU do PNE



Município de Proença-a-Nova

Em dia útil do período escolar o município de Proença-a-Nova é servido por 7 carreiras de TPCR regular. Esta oferta é complementada por um serviço de transporte escolar assegurado pelo município, que estabelece a ligação entre Corgas e a sede de concelho e permite o transporte de população dos lugares de Corgas e Malhada, por deter capacidade excedentária e por não existir oferta de transporte público para estes lugares.

Como se pode constatar da análise da Figura I.7 e Quadro I.4 , no PE existem 7 lugares com mais de 40 habitantes que não dispõem de oferta regular de transportes públicos. No PNE são exploradas apenas 3 carreiras, pelo que o número de lugares que não cumprem com os NMS do RJSPTP é bastante mais significativo.

Em dia de fim-de-semana apenas a sede de concelho é servida por carreiras regulares inter-regionais ou intermunicipais.

Quadro I.4– Lugares que não cumprem com os serviços mínimos de TPCR – Proença-a-Nova

Lugares	PE DU	PNE DU	FDS
Eiras	42	42	42
Sobral Fernando	45	45	45
Carregais	47	47	47
Fórneas	65	65	65
Póvoa	70	70	70
Giesteiras Cimeiras	71	71	71
Esteves	100	100	100
Vale da Ursa	-	43	43
Pergulho	-	51	51
Palhota	-	52	52
Relva da Louça	-	55	55
Vale de Água	-	57	57
Castanheira	-	60	60
Cimadas Cimeiras	-	64	64
Murteirinha	-	70	70
Sobrainho dos Gaios	-	78	78
Vergão	-	80	80
Lameira da Ordem	-	104	104
Cunqueiros	-	105	105
Corgas	-	121	121
Sarzedinha	-	126	126
Alvito da Beira	-	132	132
Malhadal	-	150	150
Atalaia	-	261	261
Corujeira	-	-	41
Junceira	-	-	41
Picoteira do Monte	-	-	42
Vale Videiros	-	-	48
Padrão	-	-	49
Espinho Pequeno	-	-	54
Vale de Urso	-	-	55
Aldeia Cimeira	-	-	60
Peral	-	-	62
São Pedro do Esteval	-	-	67
Monte do Trigo	-	-	79
Pucariço	-	-	79
Montinho	-	-	84
Casais	-	-	95
Catraia Cimeira	-	-	101
Vale do Clérigo	-	-	118
Chão do Galego	-	-	120
Vale da Mua	-	-	126
Vale do Porco	-	-	142
Pedra do Altar	-	-	158

Relatório Anual de Atividades da Autoridade de Transporte

Lugares	PE DU	PNE DU	FDS
Moitas	-	-	239
Sobreira Formosa	-	-	529
Total	440	2 049	4 438

Figura I.7 – Rotas contratadas e lugares com mais de 40 habitantes – Proença-a-Nova – DU do PE

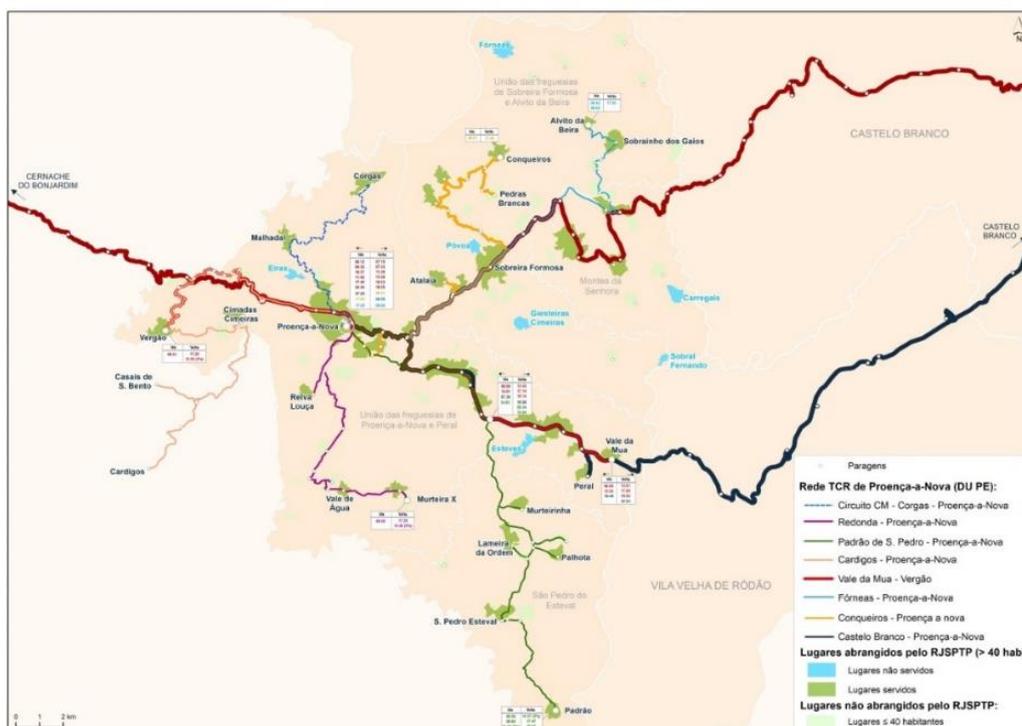
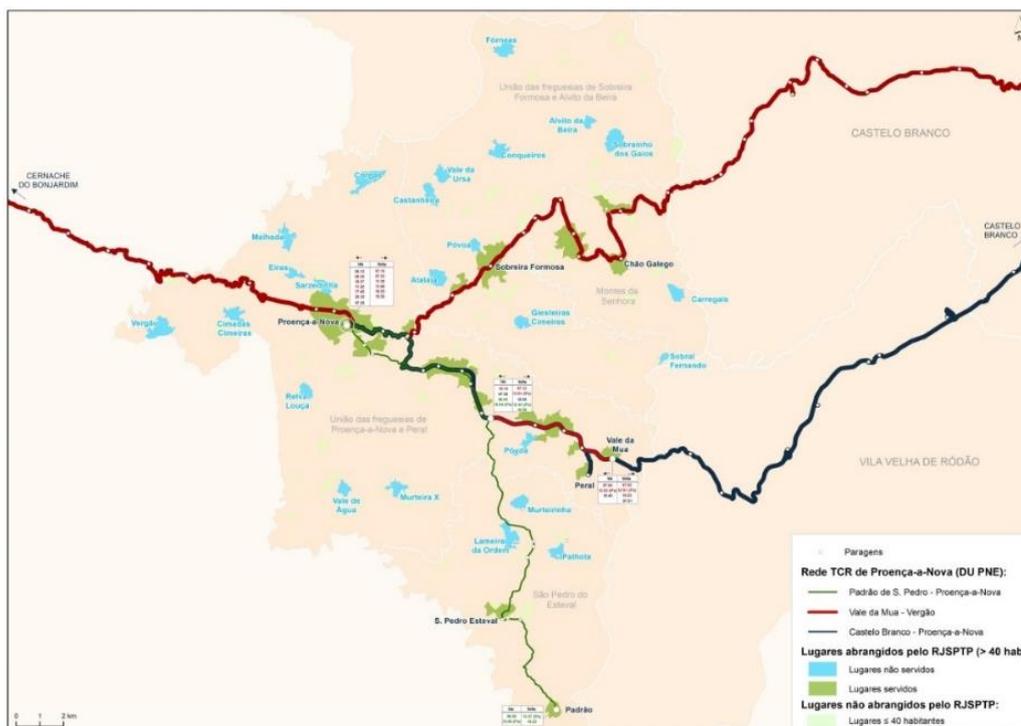


Figura I.8 – Rotas contratadas e lugares com mais de 40 habitantes – Proença-a-Nova – DU do PNE



Município de Vila Velha de Ródão

O município de Vila Velha de Ródão é servido por 5 carreiras em dia útil do PE , das quais 4 são intermunicipais e apenas uma municipal. Apesar de neste período existir serviço na maioria do território do município, existem 4 lugares que não cumprem com os NMS do RJSPTP: Amarelos, Foz do Cobrão, Tostão e Vilas Ruivas. Tostão e Vilas Ruivas não possuem qualquer oferta de TPCR e os outros dois lugares por serem servidos por não disporem de oferta pelo menos 3 vezes por semana. No PNE acrescem aos lugares anteriormente identificados Vilas Ruivas e Sarnadinha. Nos dias de fim-de-semana não existem carreiras regulares de TPCR em Vila Velha de Ródão, sendo o número de lugares não servido em dia útil do PE e do PNE de 4 e 5 respetivamente.

Quadro I.4– População residente nos lugares que não cumprem com os serviços mínimos de TPCR – Vila Velha de Rodão

Lugares	PE DU	PNE DU	FDS
Amarelos	54	54	54
Foz do Cobrão	49	49	49
Tostão	42	42	42
Vilas Ruivas	43	43	43
Sarnadinha	-	43	43
Alfrivida	-	-	134
Alvaiade	-	-	70
Cebolais de Baixo	-	-	117
Coxerro	-	-	63
Fratel	-	-	307
Gavião	-	-	78
Marmelal	-	-	45
Monte Fidalgo	-	-	73
Perais	-	-	145

Relatório Anual de Atividades da Autoridade de Transporte

Lugares	PE DU	PNE DU	FDS
Perdigão	-	-	44
Rodeios	-	-	42
Sarnadas de Ródão	-	-	382
Serrasqueira	-	-	100
Vale de Pousadas	-	-	89
Vila Velha de Ródão	-	-	1 138
Vilar de Boi	-	-	56
Total	188	231	3 114

Figura I.9 – Rotas contratadas e lugares com mais de 40 habitantes – Vila velha de Ródão – DU do PE

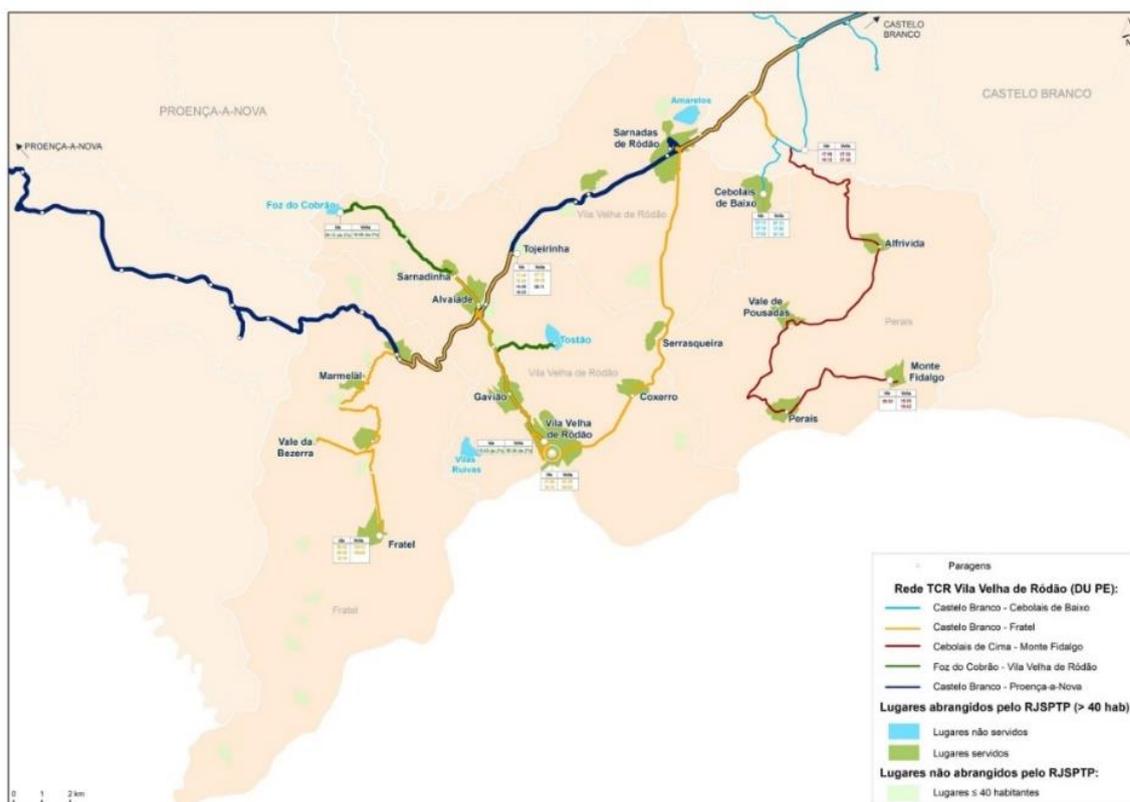
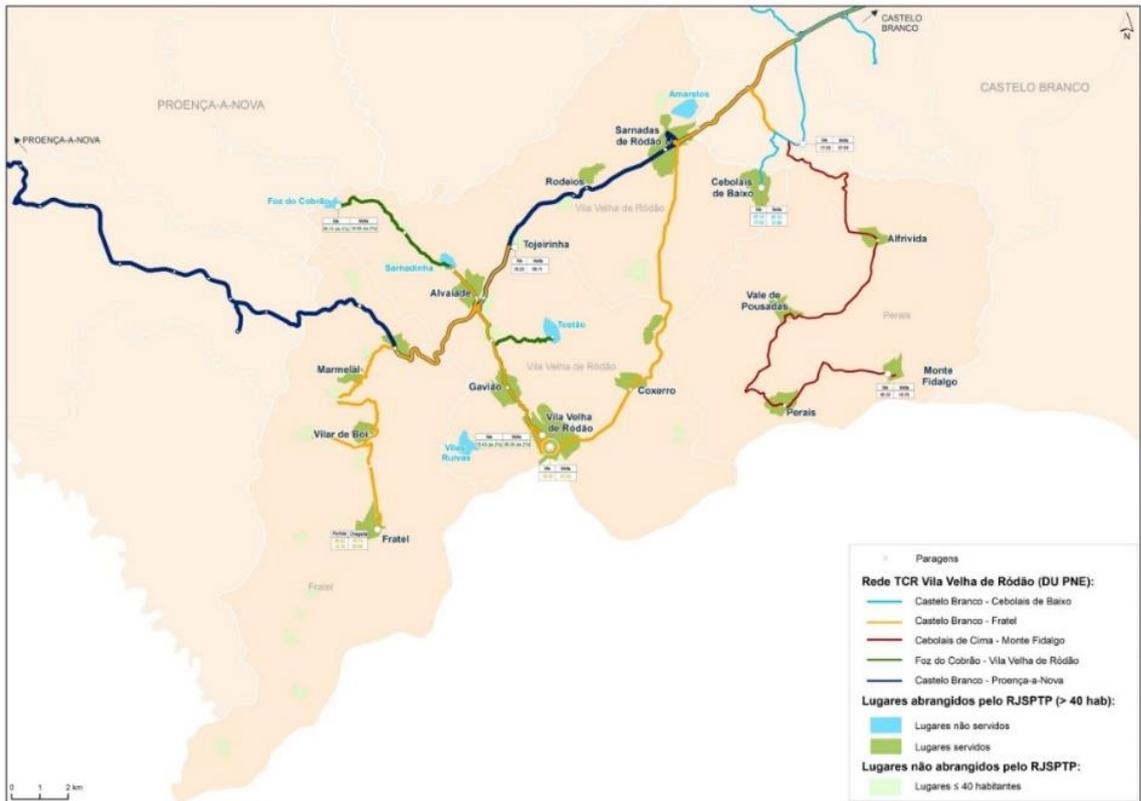


Figura I.10 – Rotas contratadas e lugares com mais de 40 habitantes – Vila velha de Ródão – DU do PNE



ANEXO II – Procura

Quadro II.1 – Procura transportados por carreira – AT CIMBB

Nº da carreira	Designação	Passageiros Transportados	Passageiros.km Transportados
23	Cardigos - Souto (por Proença-a-Nova)	1 305	14 990
24	Carregais - Proença-a-Nova	188	3 394
31	Castelo Branco - Fratel	10 016	194 548
36	Castelo Branco - Cebolais de Baixo	8 066	116 065
40	Castelo Branco Est - Cernache do Bonjardim	38 628	1 606 529
45	Castelo Branco est. - Monfortinho Termas	27 286	1 299 731
46	Castelo Branco est. - Monfortinho Termas	69 375	3 350 611
47	Castelo Branco Est - Oleiros	4 529	115 308
48	Alto da Foz do Giraldo - Orvalho	4 243	106 128
49	Castelo Branco est. - Rosmaninhal	22 757	593 211
50	Castelo Branco Est. - Sabugal	54 503	972 813
51	Cebolais de Cima - Monte Fidalgo	10 235	155 908
72	Fórneas - Proença-a-Nova	15 285	265 375
74	Foz do Cobreão - Vila Velha de Ródão	2	15
90	Idanha-a-Nova - Ladoeiro	14 399	190 067
91	Medelim - Eugénia X	0	0
92	Idanha-a-Nova - Segura	2 177	69 541
93	Idanha a Velha - Medelim	2 177	69 541
108	Meimão - Penamacor	18 409	233 316
110	Cardosa - Sarnadas S. Simão X	8 456	202 330
121	Penamacor - Salvador	6 449	98 529
125	Conqueiros - Proença a Nova	9 155	103 921
126	Proença-a-Nova - Padrão S. Pedro	6 144	144 938
127	Proença-a-Nova - Vale D'Água X (por Murteira X)	1 305	14 990

Nº da carreira	Designação	Passageiros Transportados	Passageiros.km Transportados
135	Vale da Mua - Vergão	5 409	76 566
TOTAL AT CIMBB		340 498	9 998 365