

MUNICÍPIO
VILA REAL

Relatório Anual do Serviço de Transporte de Passageiros 2022

Obrigações de Reporte e Publicitação

Regulamento n.º 430/2019 e Regulamento (CE) n.º 1370/2007 de 23 de outubro

AUTORIDADE DE TRANSPORTES
JUNHO'23

Índice de Conteúdos

INTRODUÇÃO	1
ENQUADRAMENTO	1
MODELOS DE EXPLORAÇÃO	2
SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE URBANO DE VILA REAL	2
SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE INTERURBANO	3
SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE FLEXÍVEL	3
SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE ESCOLAR	4
INDICADORES DE EXPLORAÇÃO DOS TRANSPORTES URBANOS.....	5
TUVR – Urbanos de Vila Real, Lda.....	5
TUVRII – Urbanos de Vila Real, S.A.	8
INDICADORES DE EXPLORAÇÃO DOS TRANSPORTES INTERURBANOS	11
Rodonorte -Transportes Portugueses, Alfandeguense S.A e Autoviação do Tâmega.....	11
TUVRII – Urbanos de Vila Real, S.A.	14
CONCLUSÃO	17
ANEXOS	i

Índice de Figuras

Figura 1 Mapas da rede urbana praticada pela TUVR.....	5
Figura 2 Mapas da rede urbana praticada pela TUVRII.....	8
Figura 3 Mapas das redes interurbanas praticadas até fev'22.	11
Figura 4 Mapas das redes interurbanas praticadas pela TUVRII.....	14

Índice de Tabelas

Tabela 1 Linhas urbanas praticadas pela TUVR.....	5
Tabela 2 Tarifário praticado pela TUVR em serviço urbano.....	6
Tabela 3 Linhas urbanas praticadas pela TUVRII.....	9
Tabela 4 Tarifário praticado pela TUVRII em serviço urbano.....	9
Tabela 5 Linhas interurbanas praticadas até fev'22.....	12
Tabela 6 Linhas interurbanas praticadas pela TUVRII.	15
Tabela 7 Tarifário praticado pela TUVRII em serviço interurbano.	15



INTRODUÇÃO

O presente relatório circunstanciado sobre as obrigações de serviço público da competência da Autoridade de Transportes que é o Município de Vila Real, tem como objetivo dar cumprimento ao previsto n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento e Conselho Europeu, de 23 de outubro, segundo o qual cada autoridade de transportes competente torna público, anualmente, um relatório circunstanciado sobre as obrigações de serviço público da sua competência, e também ao Regulamento nº 430/2019, publicado no Diário da República, 2ª série, nº 94, de 16 de maio de 2019, na sua atual redação, que estabeleceu a obrigatoriedade das autoridades de transportes enviarem à Autoridade da Mobilidade e Transportes (AMT), até ao fim do primeiro semestre de cada ano, um relatório de desempenho; ambos relativos ao serviço público de transporte de passageiros realizado no ano anterior ao da publicação dos mesmos.

ENQUADRAMENTO

A Lei 52/2015, que aprovou o novo Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP), constituiu também os Municípios (ou CIMs e AMs, existindo delegação de competências) como as autoridades de transportes competentes quanto aos serviços públicos de transporte de passageiros (SPTP) municipais.

Para prossecução das suas funções, às autoridades de transportes foram atribuídas competências no âmbito da organização, planeamento, desenvolvimento e articulação das redes e linhas do serviço público de transporte de passageiros, bem como dos equipamentos e infraestruturas a ele dedicados, a definição do regime de exploração do serviço público de transporte de passageiros, a determinação de obrigações de serviço público, das condições de funcionamento, incluindo a aprovação dos regimes tarifários, fiscalização e monitorização da exploração, entre outros.

Ao assumir as competências que lhe foram delegadas enquanto Autoridade de Transporte (AT), o Município de Vila Real estabeleceu os seguintes princípios de trabalho:

- Assunção da posição de autoridade de transportes perante as entidades operadoras;
- Reforço da promoção de políticas de eficiência e de sustentabilidade ambiental do serviço público de transporte de passageiros, pela melhoria da qualidade do serviço



prestado e redução da emissão de poluentes atmosféricos, através de uma rede de transportes integrada e com veículos ambientalmente mais sustentáveis;

- Assegurar a universalidade e a igualdade no acesso aos serviços, promovendo a transparência na política tarifária, a proteção dos interesses dos utentes, bem como a solidariedade económica e social, numa lógica de proximidade com os municípios;
- Assegurar a total integração e articulação do serviço público de transporte de passageiros nas políticas municipais de mobilidade e de ordenamento territorial.

MODELOS DE EXPLORAÇÃO

De seguida apresentam-se os modelos de exploração do sistema de transportes do Concelho de Vila Real durante o ano de 2022.

SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE URBANO DE VILA REAL

Em 2016 a TUVR - Urbanos de Vila Real Unipessoal, Lda, deu início à exploração da Concessão de Exploração e Manutenção da Rede de Transportes Coletivos Urbanos de Passageiros da Cidade de Vila Real, cujo contrato viria a ser suspenso em cumprimento da sentença de suspensão da Concessão proferida em 26 de Maio de 2016 pelo Tribunal Administrativo e Fiscal de Mirandela no âmbito de uma providência cautelar n.º 448/15.6BEMDL, requerida por um dos concorrentes preteridos em fase de concurso prévio. O serviço manteve-se em funcionamento até 31 de janeiro de 2022 recorrendo a contratos de prestação de serviços por ajuste direto.

O sistema de transportes públicos urbanos de Vila Real era então composto por cinco linhas diametrais diurnas e uma circular noturna que abrangiam a totalidade da cidade e necessitavam de 18 veículos para operar o serviço.

Em 2020 a Câmara Municipal de Vila Real deliberou, em reunião ordinária, iniciar o procedimento de Concurso Público para a adjudicação do direito à celebração do contrato de Concessão do Serviço Público de Transporte Regular e Flexível de Passageiros por modo Rodoviário no Concelho de Vila Real. A 1 de fevereiro de 2022 a TUVRII - Urbanos de Vila Real, SA. (TUVRII) deu início à exploração dessa Concessão em Período Transitório.

O atual sistema de transportes públicos urbanos de Vila Real é agora composto por oito linhas diametrais diurnas e uma linha circular noturna que abrangem a totalidade da cidade e envolvente próxima, as quais necessitam de 18 veículos para o serviço.



SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE INTERURBANO

Os transportes interurbanos do Município de Vila Real são assegurados por diversos operadores privados existentes no território concelhio, através de uma rede que inclui um conjunto alargado de linhas, com uma abrangência territorial dispersa.

Em 2022 o Município de Vila Real reforçou significativamente o serviço de transportes públicos interurbanos de passageiros, que passaram a ser assegurados no âmbito do contrato de Concessão do Serviço Público de Transporte Regular e Flexível de Passageiros por modo Rodoviário no Concelho de Vila Real, adjudicado à TUVRII, cuja operação teve início a 01 de fevereiro de 2022 com treze linhas que permitem a ligação ao serviço urbano de transporte regular de passageiros e são operadas por 15 viaturas; além deste serviço interurbano, o transporte público de carreiras regulares no concelho de Vila Real é ainda efetuado pelas empresas Rodonorte, Alfandeguense, e Autoviação do Tâmega, abrangidas por autorizações provisórias que permitem a exploração de serviço público de transporte regular de passageiros, em regime provisório, nos termos da Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, na sua redação atual.

Apesar de todos os esforços desenvolvidos pelo Município na melhoria da qualidade deste serviço de transportes, ele regista ainda uma procura reduzida face à desejada, refletindo o muito trabalho que há ainda por desenvolver, nomeadamente ao nível do esclarecimento e proximidade ao cidadão e melhoria dos níveis de conforto das estruturas de apoio aos transportes públicos, como sejam paragens e eventuais abrigos associados.

SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE FLEXÍVEL

A Concessão que a TUVRII iniciou em fevereiro inclui o Serviço de Transporte Flexível, que serve 15 localidades com transporte a pedido: Arnal, Carvas, Castedo, Cotorinho, Cravelas de Cima, Dornelas, Farelães, Galegos da Serra, Mascoselo, Montes, Pai Corrão, Parada, Relvas, Sirarelhos e Tojais. Esse serviço, iniciado a 02 de março de 2022, permite assegurar as deslocações em Serviço Público de Transporte de Passageiros mesmo à população mais isolada e em zonas com menor densidade populacional, onde um serviço com frequências maiores não se assume como uma solução viável. No primeiro ano deste serviço foram transportados 37 passageiros nesta modalidade de transporte público; desses passageiros 12 embarcaram em Sirarelhos e 25 em Mascoselo.



SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE ESCOLAR

No concelho de Vila Real existem instalações escolares de vários níveis: Ensino pré-escolar, básico, segundo e terceiro ciclo e secundário. Para assegurar o serviço de transportes a estas instalações a Câmara Municipal tem adjudicado vários circuitos rodoviários especiais de transporte escolar que abrangem todo o concelho e que permitem não só a ligação aos diversos estabelecimentos de ensino, como também ao serviço de transporte regular de passageiros.

A rede rodoviária escolar do concelho de Vila Real é constituída por três níveis de serviço:

Serviço Público: Este tipo de serviço é efetuado por quatro empresas: Autoviação do Tâmega, Rodonorte, Alfandeguense e TUVRII.

Serviço Privado e Aluguer: Este tipo de serviço é efetuado pelos táxis ou carrinhas contratadas pela Câmara, os quais realizam alguns circuitos que servem as localidades com um número de alunos muito reduzido e que não justifica a colocação de um meio de transporte diferente do praticado. Este tipo de transporte é constituído por veículos privados e de aluguer que fazem a ligação aos estabelecimentos de ensino e ao serviço de transporte regular de passageiros.

Serviço Especial: Este tipo de serviço efetua o transporte de alunos com algumas necessidades especiais que são transportados em carrinhas.

INDICADORES DE EXPLORAÇÃO DOS TRANSPORTES URBANOS

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR E DOS CONTRATOS DE SERVIÇO PÚBLICO

Designação social	TUVR – Urbanos de Vila Real, Lda
Marca que operam	-
Forma de exploração do SPTP e de contratação	Mediante atribuição, através da celebração de contrato de serviço público
Natureza do contrato	Prestação de serviços
Caracterização do Contrato:	
(i) Designação do contrato	Prestação de serviços para a exploração da Rede de Transportes Coletivos Urbanos de Passageiros da Cidade de Vila Real
(ii) Identificação da AT concedente	Município de Vila Real
(iii) Vigência (início e fim)	Início a 28 de setembro de 2016 e fim a 31 de janeiro de 2022
(iv) Definidas obrigações de SP?	Sim
(v) C/ compensações financeiras?	Sim
(vi) C/ regime de incentivos/ penalidades por desempenho?	Não
(v) É atribuída exclusividade (S/N)	Sim, na área da Cidade de Vila Real
(vi) Modos de transporte	Rodoviário
Lista das rotas contratadas	5 linhas diurnas e 1 noturna.

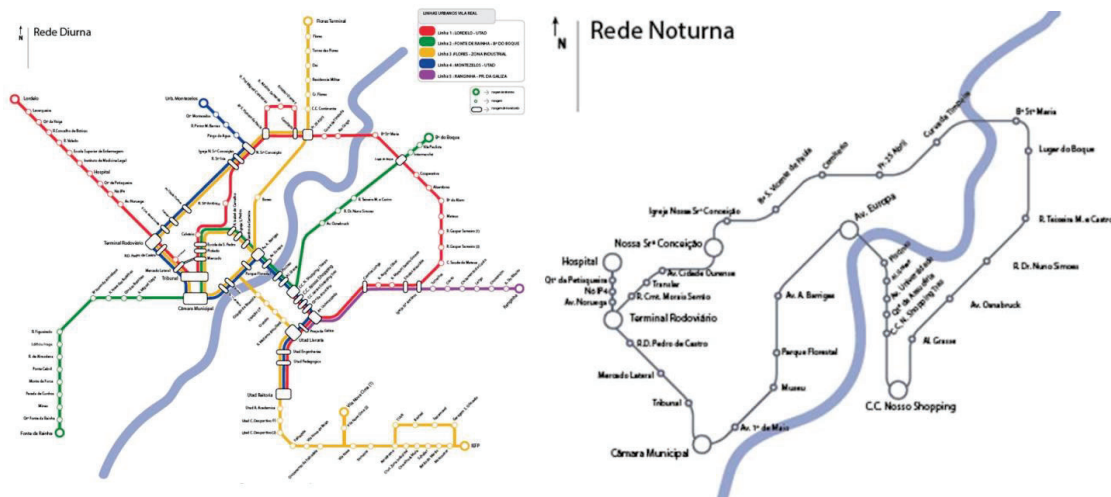


Figura 1 Mapas da rede urbana praticada pela TUVR.

OFERTA

Nº de linhas e extensão

5 linhas diametrais diurnas e 1 circular noturna.

Linha	Percurso	Frequência	Extensão
1	UTAD - Lordelo	20 a 30 min	15,7 Km
2	Fte de Rainha - B.º Boque	30 min	9,3 Km
3	Flores – Z Industrial	30 min	18,6 Km
4	UTAD – Montezelos	20 a 30 min	9 Km
5	Ranginha – Pr da Galiza	variável	6,2 Km
Noturna	CCNShopping – Hosp – CCNShopping	30 min	13,5 Km

Tabela 1 Linhas urbanas praticadas pela TUVR.



N.º de circulações:																							
(i) Totais anuais	6270 circulações																						
(ii) Média diária nos dias úteis	264 circulações																						
(iii) Média diária nos fins-de-semana e feriados	109 circulações aos sábados e 35 circulações aos domingos e feriados																						
% da população servida	Cerca de 57% da população residente no concelho																						
N.º de veículos.km produzidos	67 x 10 ³ V.km																						
N.º de lugares.km produzidos	<i>Sem informação</i>																						
Opções de títulos de transporte	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Título de Transporte</th> <th>Preço (2022)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bilhete Zona 1</td> <td>1,05 €</td> </tr> <tr> <td>Bilhete Zona 2</td> <td>1,15 €</td> </tr> <tr> <td>Passe Mensal</td> <td>28,20 €</td> </tr> <tr> <td>Multiviagens</td> <td>6,30 €</td> </tr> <tr> <td>Multiviagens Estudante/Sénior</td> <td>5,60 €</td> </tr> <tr> <td>Passes 4_18 Esc A</td> <td>8,80 €</td> </tr> <tr> <td>Passes 4_18 Social+</td> <td>16,50 €</td> </tr> <tr> <td>Passes 4_18 Esc B</td> <td>16,50 €</td> </tr> <tr> <td>Passes Sub23 ASE</td> <td>8,80 €</td> </tr> <tr> <td>Passes Sub23 Social+</td> <td>16,50 €</td> </tr> </tbody> </table>	Título de Transporte	Preço (2022)	Bilhete Zona 1	1,05 €	Bilhete Zona 2	1,15 €	Passe Mensal	28,20 €	Multiviagens	6,30 €	Multiviagens Estudante/Sénior	5,60 €	Passes 4_18 Esc A	8,80 €	Passes 4_18 Social+	16,50 €	Passes 4_18 Esc B	16,50 €	Passes Sub23 ASE	8,80 €	Passes Sub23 Social+	16,50 €
Título de Transporte	Preço (2022)																						
Bilhete Zona 1	1,05 €																						
Bilhete Zona 2	1,15 €																						
Passe Mensal	28,20 €																						
Multiviagens	6,30 €																						
Multiviagens Estudante/Sénior	5,60 €																						
Passes 4_18 Esc A	8,80 €																						
Passes 4_18 Social+	16,50 €																						
Passes 4_18 Esc B	16,50 €																						
Passes Sub23 ASE	8,80 €																						
Passes Sub23 Social+	16,50 €																						

Tabela 2 Tarifário praticado pela TUVR em serviço urbano.

PROCURA

N.º passageiros transportados	82 364 passageiros
N.º passageiros.km transportados	1,23
Taxa de ocupação média anual	49,98%
Taxa de fraude detetada	0%

MATERIAL CIRCULANTE

Número de veículos da frota por:	
(i) Fonte de energia	17 autocarros a gasóleo
(ii) Norma ambiental EURO	<i>Euro 3, Euro 4 e Euro 6</i>
(iii) C/ e s/ acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	Todos os autocarros estavam equipados
(iv) Lotação	Lotação média de 36 lugares
Idade média da frota	<i>Sem informação</i>

INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

Receitas tarifárias anuais por título	Passes 4_18, Sub 23 e Social+: 14 204,56€ Outros passes: 6 226,48€ Títulos Ocasionais: 29 769,03€
Gastos totais da AT com o SPTP:	
(i) Compensações por obrigações de serviço público	
(ii) Remuneração pela prestação do serviço público	17 764€
(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+)	17 717€
(iv) Outros subsídios à exploração	2 414€
(v) Outros gastos	



Valor do investimento da AT:	
(i) Em material circulante	-
(ii) Outros investimentos	-
QUALIDADE E SEGURANÇA	
Índice de regularidade (IR)	<i>Sem informação</i>
Índice de pontualidade (IP5)	<i>Sem informação</i>
Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado	<i>Sem informação</i>
N.º de reclamações por motivo	-
Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	Atendimento ao público: na sede da empresa, na zona industrial de Constantim, por telefone e via e-mail. Todas as informações constavam no site do operador. Pontos de venda: Quiosque Avenida na Av. Carvalho Araújo, Tabacaria Ruitiana na Av. Rainha Santa Isabel, Socafé na Qta da Araucária, e Terminal de Rodoviário de Vila Real na R. D. António Valente da Fonseca
N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente	-
N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	-
SUSTENTABILIDADE	
Emissões de GEE	<i>Sem informação</i>
Consumo anual de energia, por fonte de energia.	26 648 l/ano de gasóleo



IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR E DOS CONTRATOS DE SERVIÇO PÚBLICO

Designação social	TUVRII – Urbanos de Vila Real, S.A.
Marca que operam	-
Forma de exploração do SPTP e de contratação	Mediante atribuição, através da celebração de contrato de serviço público
Natureza do contrato	Prestação de serviços
Caracterização do Contrato:	Contrato de Concessão do Serviço Público de Transporte Regular e Flexível de Passageiros por Modo Rodoviário do Município de Vila Real
(i) Designação do contrato	
(ii) Identificação da AT concedente	Município de Vila Real
(iii) Vigência (início e fim)	Início a 01 de fevereiro de 2022 e fim a 31 de janeiro de 2032
(iv) Definidas obrigações de SP?	Sim
(v) C/ compensações financeiras?	Sim
(vi) C/ regime de incentivos/ penalidades por desempenho?	Sim
(v) É atribuída exclusividade (S/N)	Sim, no serviço urbano
(vi) Modos de transporte	Rodoviário
Lista das rotas contratadas	8 linhas diurnas e 1 linha noturna, cuja consulta pode ser feita através do link https://m.urbanosvilareal.pt/fotos/gca/2023-02-02_diagrama_rede_urbana_v4_170431295263db932458276.pdf .

Rede diurna



Rede noturna

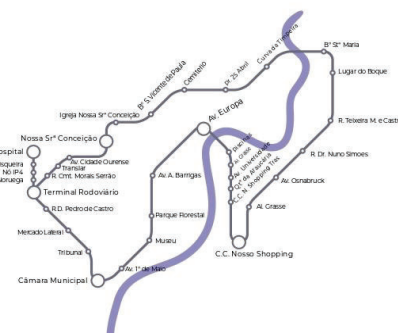


Figura 2 Mapas da rede urbana praticada pela TUVRII.

OFERTA

Nº de linhas e extensão 8 linhas diametrais diurnas e 1 circular noturna

Linha	Percurso	Frequência	Extensão
L1	Lordelo - UTAD	15 a 20 min	20,1 Km
L2	Fte de Rainha - Bº Boque	30 min	10,2 Km
L3	Flores – Zona Industrial	30 a 35 min	15,1 Km
L4	Montezelos - UTAD	15 a 20 min	11,8 Km
L5	Mosteirô – Terminal Rod.	5 viagens/dia	14,8 Km
L6	Mouços – Vila Real	8 viagens/dia	24,3 Km
L7	Linha dos Bairros	40 min	11 Km



L12	UTAD – Vila Marim	variável	15,5 Km
LN	C.Com – Hosp – C.Com	30 min	14,5 Km

Tabela 3 Linhas urbanas praticadas pela TUVRII.

Nº de circulações:		
(i) Totais anuais	96 309 circulações (inc. urbano, interurbano e flexível)	
(i) Média diária nos dias úteis	235 circulações	
(ii) Média diária nos fins-de-semana e feriados	124 aos sábados e 48 circulações aos domingos e feriados	
% da população servida	Cerca de 60% da população residente	
Nº de veículos.km produzidos	1 203 x 10 ³ V.km (inc urbano, interurbano e flexível)	
Nº de lugares.km produzidos	Sem informação	
Opções de títulos de transporte	Título de Transporte	Preço (2022)
	Bilhete de Bordo Z1	1,05€
	Bilhete de Bordo Ida/ Volta Z1	1,90€
	Meio Bilhete Z1	0,55€
	Meio Bilhete Ida/ Volta Z1	0,95€
	Passes Mensal Z1	28,20€
	Bilhete de Bordo Z2	1,45€
	Bilhete de Bordo Ida/ Volta Z2	2,60€
	Meio Bilhete Z2	0,75€
	Meio Bilhete Ida/ Volta Z2	1,30€
	Passes Mensal Z2	28,30€
	Multiviagens Z1	6,30€
	Multiviagens Z2	12,95€
	Multiviagens Estudante/Sénior	5,60€
	Passes 4_18 Esc A Z1	11,95€
	Passes 4_18 Esc A Z2	12,00€
	Passes 4_18 Esc B, Social+_ Z1	22,45€
Passes 4_18 Esc B, Social+_ Z2	22,50€	

Tabela 4 Tarifário praticado pela TUVRII em serviço urbano.

PROCURA	
N.º passageiros transportados	1 046 559
N.º passageiros.km transportados	Sem informação
Taxa de ocupação média anual	Sem informação
Taxa de fraude detetada	-
MATERIAL CIRCULANTE	
Número de veículos da frota por:	
(i) Fonte de energia	14 autocarros a gasóleo e 4 elétricos
(ii) Norma ambiental EURO	Euro 4 e Euro 6
(iii) C/ e s/ acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	Todos os autocarros estão equipados
(iv) Lotação	Lotação média de 70 lugares
Idade média da frota	9 anos
INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS	
Receitas tarifárias anuais por título	Passes 4_18 e Sub_23: 148 475,27€ Outros passes: 137 405,29€ Títulos Ocasionais: 524 121,88€



Gastos totais da AT com o SPTP:	
(i) Compensações por obrigações de serviço público	
(ii) Remuneração pela prestação do serviço público	631 400 € (serviços de transporte ao longo do ano)
(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+)	191 927 € (PART)
(iv) Outros subsídios à exploração	299 727 € (apoio Municipal aos passes escolares)
(v) Outros gastos	
Valor do investimento da AT:	
(i) Em material circulante	-
(ii) Outros investimentos	-
QUALIDADE E SEGURANÇA	
Índice de regularidade (IR)	<i>Sem informação</i>
Índice de pontualidade (IP5)	<i>Sem informação</i>
Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado	-
N.º de reclamações por motivo	41
Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	Atendimento ao público: na sede da empresa, na zona industrial de Constantim, por telefone e via e-mail. Todas as informações constam no site do operador. Pontos de venda: Quiosque Avenida na Av. Carvalho Araújo, Tabacaria Ruitiana na Av. Rainha Santa Isabel, SocaFé na Qta da Araucária, e Terminal de Rodoviário de Vila Real na R. D. António Valente da Fonseca
N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente	14
N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	<i>Sem informação</i>
SUSTENTABILIDADE	
Emissões de GEE	<i>Sem informação</i>
Consumo anual de energia, por fonte de energia.	85 580 l/ano de gasóleo (inc urbano, interurbano e flexível)

INDICADORES DE EXPLORAÇÃO DOS TRANSPORTES INTERURBANOS

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR E DOS CONTRATOS DE SERVIÇO PÚBLICO

Designação social	Rodonorte -Transportes Portugueses, Alfandeguense S.A e Autoviação do Tâmega
Marca que operam	-
Forma de exploração do SPTP e de contratação	Mediante atribuição, através de autorização de exploração a título provisório
Natureza do contrato	Competências prevista nos n.º 1 e 2 do artigo 10.º da Lei n.º 52/2015, de 9 de junho para autorizar a manutenção de alvarás/licenças para a exploração do serviço público de transportes de passageiros por modo rodoviário atribuídos ao abrigo do Regulamento de Transportes em Automóvel, e em regime de exploração provisória, e para atribuir a título excepcional aos detentores dos títulos previstos no anterior o direito exclusivo nas linhas, licenciadas, ponderadas as razões e interesses públicos.
Caracterização do Contrato:	
(i) Designação do contrato	Não aplicável
(ii) Identificação da AT concedente	Município de Vila Real
(iii) Vigência (início e fim)	Até 31 de janeiro de 2022
(iv) Definidas obrigações de SP?	Não
(v) C/ compensações financeiras?	Não
(vi) C/ regime de incentivos/ penalidades por desempenho?	Não
(v) É atribuída exclusividade (S/N)	Sim, nas linhas atribuídas a cada empresa
(vi) Modos de transporte	Rodoviário
Lista das rotas contratadas	18 linhas diurnas

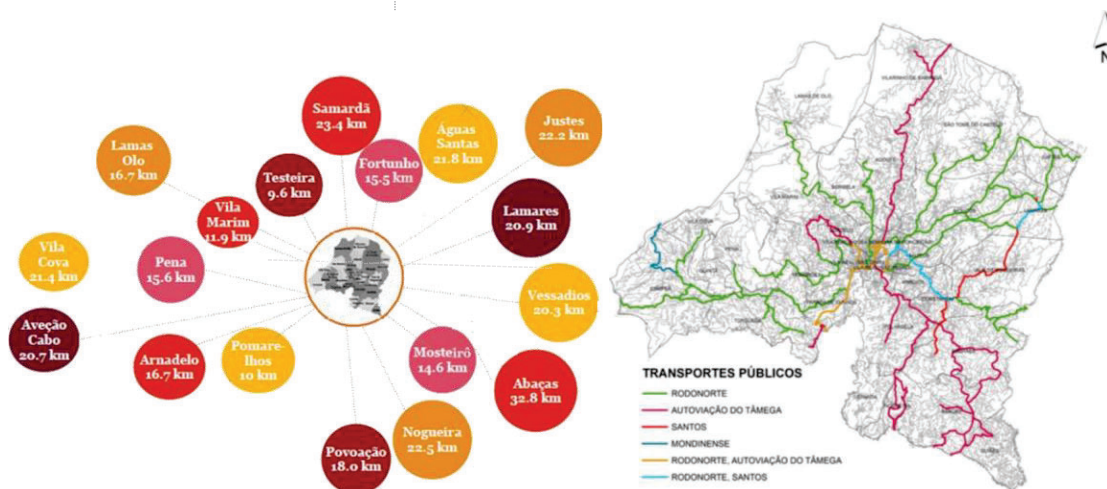


Figura 3 Mapas das redes interurbanas praticadas até fev'22.

OFERTA

Nº de linhas e extensão

18 linhas radiais

Percurso	Frequência	Extensão
Aveção do Cabo – Vila Real		20,7 Km
Pomarelhos – Vila Real		10,0 Km



Vila Cova – Vila Real	21,4 Km
Arnadelo – Vila Real	16,7 Km
Águas Santas – Vila Real	21,8 Km
Justes – Vila Real	22,2 Km
Pena – Vila Real	15,6 Km
Vila Marim – Vila Real	11,9 Km
Lamas de Olo – Vila Real	16,7 Km
Testeira – Vila Real	9,6 Km
Mosteirô – Vila Real	14,6 Km
Lamares – Vila Real	20,9 Km
Fortunho – Vila Real	15,5 Km
Vessadios – Vila Real	20,3 Km
Abaças – Vila Real	32,8 Km
Nogueira – Vila Real	22,5 Km
Povoação – Vila Real	18,0 Km
Samardã – Vila Real	23,4 Km

Tabela 5 Linhas interurbanas praticadas até fev'22.

N.º de circulações:	
(i) Totais anuais	1 884 circulações
(i) Média diária nos dias úteis	90 circulações
(ii) Média diária nos fins-de-semana e feriados	-
% da população servida	Cerca de 90% da população residente
N.º veículos.km produzidos	36 x 10 ³ V.km
N.º lugares.km produzidos	>1,2 x 10 ⁶ L.km
Opções de títulos de transporte	<i>O tarifário praticado pela Rodonorte e Alfandeguense segue em anexo ao presente documento.</i>
PROCURA	
N.º passageiros transportados	13680
N.º passageiros.km transportados	<i>Sem informação</i>
Taxa de ocupação média anual	<i>Sem informação</i>
Taxa de fraude detetada	<i>Sem informação</i>
MATERIAL CIRCULANTE	
Número de veículos da frota por:	
(i) Fonte de energia	15 autocarros a gasóleo
(ii) Norma ambiental EURO	Euro 3 e Euro 4
(iii) C/ e s/ acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	<i>Sem informação</i>
(iv) Lotação	Lotação média de 40 lugares
Idade média da frota	<i>Sem informação</i>
INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS	
Receitas tarifárias anuais por título	Passes 4_18, Sub 23: 503€ Outros passes: 24 326€ Títulos Ocasionais: 4 046€
Gastos totais da AT com o SPTP:	
(i) Compensações por obrigações de serviço público	
(ii) Remuneração pela prestação do serviço público	44 187 € (serviços de transporte ao longo do ano)



(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+)	16 161 € (PART de passes escolares de 2022)
(iv) Outros subsídios à exploração	89 402 € (apoio Municipal aos passes escolares)
(v) Outros gastos	
Valor do investimento da AT:	
(i) Em material circulante	-
(ii) Outros investimentos	-
QUALIDADE E SEGURANÇA	
Índice de regularidade (IR)	<i>Sem informação</i>
Índice de pontualidade (IP5)	<i>Sem informação</i>
Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado	<i>Sem informação</i>
N.º de reclamações por motivo	<i>Sem informação</i>
Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	<i>Sem informação</i>
N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente	<i>Sem informação</i>
N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	<i>Sem informação</i>
SUSTENTABILIDADE	
Emissões de GEE	39,3 ton CO ₂ eq
Consumo anual de energia, por fonte de energia.	>14 835 l/ano de gasóleo



IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR E DOS CONTRATOS DE SERVIÇO PÚBLICO

Designação social	TUVRII – Urbanos de Vila Real, S.A.
Marca que operam	-
Forma de exploração do SPTP e de contratação	Mediante atribuição, através da celebração de contrato de serviço público
Natureza do contrato	Prestação de serviços
Caracterização do Contrato:	
(i) Designação do contrato	Contrato de Concessão do Serviço Público de Transporte Regular e Flexível de Passageiros por Modo Rodoviário do Município de Vila Real
(ii) Identificação da AT concedente	Município de Vila Real
(iii) Vigência (início e fim)	Início a 01 de fevereiro de 2022 e fim a 01 de fevereiro de 2032
(iv) Definidas obrigações de SP?	Sim
(v) C/ compensações financeiras?	Sim
(vi) C/ regime de incentivos/ penalidades por desempenho?	Sim
(v) É atribuída exclusividade (S/N)	Sim, exceto transporte flexível
(vi) Modos de transporte	Rodoviário
Lista das rotas contratadas	13 linhas diurnas, cuja consulta em pormenor pode ser feita através do link https://m.urbanosvilareal.pt/fotos/gca/2023-02-02_diagrama_rede_municipal_v4_150870747163db93383eb5e.pdf .

Rede Municipal



Figura 4 Mapas das redes interurbanas praticadas pela TUVRII.

OFERTA

Nº de linhas e extensão

13 linhas radiais

Linha	Percurso	Frequência	Extensão
L11	S. Miguel da Pena – Vila Real	5 viag./dia	12,1 Km
L13	Pomarelhos – Vila Real	3 viag./dia	18,9 Km



L14	Vila Cova – Vila Real	4 viag./dia	28 Km
L15	Balsa – Vila Real	variável	15,9 Km
L21	Águas Santas – Vila Real	5 viag./dia	27,3 Km
L23	Justes – Vila Real	3 viag./dia	22,3 Km
L31	Galafura – Vila Real	5 viag./dia	39,5 Km
L32	Povoação – Vila Real	6 viag./dia	17,6 Km
L41	Lamas de Ôlo – Vila Real	3 viag./dia	16 Km
L42	Testeira – Vila Real	3 viag./dia	8,7 Km
L5	Mosteirô – Vila Real	5 viag./dia	14,8 Km
L51	Ludares – Vila Real	3 viag./dia	16,1 Km
L6	Justes – Vila Real	5 viag./dia	24,3 Km

Tabela 6 Linhas interurbanas praticadas pela TUVRII.

Nº de circulações:	
(i) Totais anuais	96 309 (incl. urbano, interurbano e flexível)
(i) Média diária nos dias úteis	66 circulações
(ii) Média diária nos fins-de-semana e feriados	-
% da população servida	Cerca de 90% da população residente
Nº veículos.km produzidos	1 203 x 10 ³ V.km (inc urbano, interurbano e flexível)
Nº lugares.km produzidos	Sem informação
Opções de títulos de transporte	Apresentado no quadro seguinte:

Z	Títulos Ocasionais					Passes Mensais			
	B.Bordo	Meio Bilhete	B. Bordo Ida/ Volta	Meio Bilhete Ida/Volta	Multiv.	Multiv. Estud./Sénior	Geral	Esc A (4_18 e Sub23)	Esc B (4_18 e Sub23)
1	1,05 €	0,55 €	1,90 €	0,95 €	6,30 €	5,60 €	28,20 €	11,95 €	22,45 €
2	1,45 €	0,75 €	2,60 €	1,30 €	12,95 €	-	28,30 €	12,00 €	22,50 €
3	1,90 €	0,95 €	3,40 €	1,70 €	17,20 €	-	40,35 €	17,15 €	32,10 €
4	2,10 €	1,05 €	3,80 €	1,90 €	19,10 €	-	40,35 €	17,15 €	32,10 €
5	2,25 €	1,15 €	4,05 €	2,00 €	20,00 €	-	51,00 €	21,60 €	40,55 €
6	2,35 €	1,20 €	4,25 €	2,15 €	20,90 €	-	50,95 €	21,65 €	40,55 €
7	2,45 €	1,25 €	4,40 €	2,20 €	21,80 €	-	63,10 €	26,80 €	50,20 €
8	2,60 €	1,30 €	4,70 €	2,35 €	23,45 €	-	63,10 €	26,80 €	50,20 €
9	2,80 €	1,40 €	5,05 €	2,55 €	25,35 €	-	73,20 €	31,05 €	58,25 €
10	2,95 €	1,50 €	5,30 €	2,65 €	26,80 €	-	73,20 €	31,05 €	58,25 €
11	3,20 €	1,60 €	5,75 €	2,90 €	29,10 €	-	83,80 €	35,55 €	66,70 €
12	3,40 €	1,70 €	6,10 €	3,05 €	30,45 €	-	83,80 €	35,55 €	66,70 €
13	3,60 €	1,80 €	6,50 €	3,25 €	32,25 €	-	94,40 €	40,05 €	75,15 €
14	3,80 €	1,90 €	6,85 €	3,45 €	34,45 €	-	102,25 €	43,40 €	81,35 €
15	4,05 €	2,00 €	7,30 €	3,65 €	36,80 €	-	111,25 €	47,20 €	88,55 €
16	4,35 €	2,20 €	7,85 €	3,95 €	39,05 €	-	116,30 €	49,35 €	92,55 €
17	4,40 €	2,20 €	7,90 €	3,95 €	39,55 €	-	120,90 €	51,30 €	96,20 €
18	4,50 €	2,25 €	8,10 €	4,05 €	40,45 €	-	125,75 €	53,35 €	100,10 €
19	4,65 €	2,35 €	8,35 €	4,15 €	41,85 €	-	129,80 €	55,10 €	103,30 €

Tabela 7 Tarifário praticado pela TUVRII em serviço interurbano.

PROCURA

N.º passageiros transportados	101 529
N.º passageiros.km transportados	Sem informação
Taxa de ocupação média anual	Sem informação
Taxa de fraude detetada	-

MATERIAL CIRCULANTE

Número de veículos da frota por:	
(i) Fonte de energia	15 autocarros a gasóleo
(ii) Norma ambiental EURO	Euro 3 e Euro 4



(iii) C/ e s/ acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	7 veículos
(iv) Lotação	Lotação média de 50 lugares
Idade média da frota	11 anos
INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS	
Receitas tarifárias anuais por título	Passes 4_18 e Sub_23: 148 475,27€ Outros passes: 137 405,29€ Títulos Ocasionais: 524 121,88€
Gastos totais da AT com o SPTP:	
(i) Compensações por obrigações de serviço público	
(ii) Remuneração pela prestação do serviço público	631 400 € (serviços de transporte ao longo do ano)
(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+)	191 927 € (PART)
(iv) Outros subsídios à exploração	299 727 € (apoio Municipal aos passes escolares)
(v) Outros gastos	
Valor do investimento da AT:	
(i) Em material circulante	-
(ii) Outros investimentos	-
QUALIDADE E SEGURANÇA	
Índice de regularidade (IR)	<i>Sem informação</i>
Índice de pontualidade (IP5)	<i>Sem informação</i>
Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado	-
N.º de reclamações por motivo	41
Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	Atendimento ao público: na sede da empresa, na zona industrial de Constantim, por telefone e via e-mail. Todas as informações constam no site do operador. Pontos de venda: Quiosque Avenida na Av. Carvalho Araújo, Tabacaria Ruitiana na Av. Rainha Santa Isabel, Socafé na Qta da Araucária, e Terminal de Rodoviário de Vila Real na R. D. António Valente da Fonseca
N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente	<i>Sem informação</i>
N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	<i>Sem informação</i>
SUSTENTABILIDADE	
Emissões de GEE	<i>Sem informação</i>
Consumo anual de energia, por fonte de energia.	85 580 l/ano de gasóleo (inc urbano, interurbano e flexível)



CONCLUSÃO

Em continuidade da longa experiência adquirida com o desenvolvimento de um serviço público transporte urbano de passageiros, o Município de Vila Real assumiu as competências enquanto Autoridade de Transporte. Em cumprimento das competências e responsabilidades que lhe são atribuídas, vem assim apresentar o relatório anual do serviço de transporte de passageiro referente ao ano de 2022.

Em 2022 desenvolveram-se profundas alterações no que respeita à rede interurbana. Este serviço era já garantido por carreiras regulares operadas por várias empresas privadas e, a partir de fevereiro, passou também a ser operado no âmbito da Concessão do Serviço Público de Transporte Regular e Flexível de Passageiros por Modo Rodoviário do Município de Vila Real, não existindo ainda um histórico por parte do Município na gestão desta rede e, por isso, o conhecimento e ajuste do serviço ao nível da oferta e da procura é ainda muito limitado.

Também no âmbito da Concessão houve um reforço no transporte dedicado à comunidade escolar, com a introdução em setembro de 4 novas linhas a serem operadas pela TUVRII e que estabelecem a ligação aos principais centros escolares da cidade.

No ano de 2022 deu-se ainda continuidade à aplicação do Programa de Redução Tarifária (PART), que se revelou ser um apoio significativo na venda de passes, em resultado das reduções tarifárias que ele permite aplicar ao passe mensal. Na verdade, em 2022 verificou-se um aumento generalizado das vendas de títulos de transporte, com especial incidência na tipologia de passes mensais, com um aumento na ordem de 160%, pelo que se conclui que a redução de tarifas parece promover a aquisição de títulos de utilização ilimitada, não sendo ainda possível concluir que esta se relacione com a frequência de utilização do transporte público.

ANEXOS



**Tabela de Equivalências Distâncias/Preços
Carreiras de Passageiros - CM Vila Real**

Distância (KM)	PREÇOS a Partir de 01-01-2022							
	Bilhete Simples		Ida/Volta		Pré-comprados		Passe Mensal 44 Viagens	
	Inteiro	Meio	Inteiro	Meio	Preço Unitário	Módulo 10 Bilhetes	Passe Social	Passe Social 50%
Até 2	1.05 €	0.55 €	1.90 €	1.00 €	0.950 €	9.50 €	19.10 €	9.55 €
3 - 4	1.45 €	0.75 €	2.65 €	1.35 €	1.295 €	12.95 €	23.25 €	11.65 €
5 - 6	1.90 €	0.95 €	3.45 €	1.75 €	1.720 €	17.20 €	31.75 €	15.90 €
7 - 8	2.10 €	1.05 €	3.80 €	1.90 €	1.910 €	19.10 €	38.15 €	19.10 €
9 - 10	2.25 €	1.15 €	4.05 €	2.10 €	2.000 €	20.00 €	49.45 €	24.75 €
11 - 12	2.35 €	1.20 €	4.25 €	2.20 €	2.090 €	20.90 €	53.75 €	26.90 €
13 - 14	2.45 €	1.25 €	4.45 €	2.25 €	2.180 €	21.80 €	62.05 €	31.05 €
15 - 16	2.60 €	1.30 €	4.70 €	2.35 €	2.345 €	23.45 €	64.30 €	32.15 €
17 - 18	2.80 €	1.40 €	5.05 €	2.55 €	2.535 €	25.35 €	74.00 €	37.00 €
19 - 20	2.95 €	1.50 €	5.35 €	2.70 €	2.680 €	26.80 €	80.95 €	40.50 €
21 - 22	3.20 €	1.60 €	5.80 €	2.90 €	2.910 €	29.10 €	88.55 €	44.30 €
23 - 24	3.40 €	1.70 €	6.15 €	3.10 €	3.045 €	30.45 €	88.55 €	44.30 €
25 - 28	3.60 €	1.80 €	6.50 €	3.25 €	3.225 €	32.25 €	98.95 €	49.50 €
29 - 32	3.80 €	1.90 €	6.85 €	3.45 €	3.425 €	34.25 €	111.45 €	55.75 €
33 - 36	4.05 €	2.05 €	7.30 €	3.70 €	3.665 €	36.65 €	122.90 €	61.45 €
37 - 40	4.35 €	2.20 €	7.85 €	4.00 €	3.905 €	39.05 €	132.20 €	66.10 €
41 - 44	4.40 €	2.20 €	7.95 €	4.00 €	3.955 €	39.55 €	140.60 €	70.30 €
45 - 48	4.50 €	2.25 €	8.10 €	4.05 €	4.045 €	40.45 €	146.85 €	73.45 €
49	4.65 €	2.35 €	8.40 €	4.25 €	4.185 €	41.85 €	154.15 €	77.10 €
50 - 52	6.15 €	3.10 €	11.10 €	5.60 €	5.455 €	54.55 €	166.70 €	83.35 €
53 - 56	6.75 €	3.40 €	12.15 €	6.15 €	5.960 €	59.60 €	169.95 €	85.00 €
57 - 60	6.85 €	3.45 €	12.35 €	6.25 €	6.095 €	60.95 €		
61 - 65	7.65 €	3.85 €	13.80 €	6.95 €	6.785 €	67.85 €		
66 - 70	7.75 €	3.90 €	13.95 €	7.05 €	6.875 €	68.75 €		
71 - 75	7.95 €	4.00 €	14.35 €	7.20 €	7.060 €	70.60 €		
76 - 80	8.20 €	4.10 €	14.80 €	7.40 €	7.240 €	72.40 €		
81 - 85	8.30 €	4.15 €	14.95 €	7.50 €	7.335 €	73.35 €		
86 - 90	8.65 €	4.35 €	15.60 €	7.85 €	7.655 €	76.55 €		
91 - 95	8.80 €	4.40 €	15.85 €	7.95 €	7.790 €	77.90 €		
96 - 100	9.40 €	4.70 €	16.95 €	8.50 €	8.295 €	82.95 €		
101 - 110	9.50 €	4.75 €	17.10 €	8.55 €	8.430 €	84.30 €		
111 - 120	9.80 €	4.90 €	17.65 €	8.85 €	8.705 €	87.05 €		
121 - 130	10.00 €	5.00 €	18.00 €	9.00 €	8.890 €	88.90 €		
131 - 140	10.65 €	5.35 €	19.20 €	9.65 €	9.440 €	94.40 €		
141 - 150	10.95 €	5.50 €	19.75 €	9.90 €	9.715 €	97.15 €		

v1.0

Data de Entrada em Vigor: 01/01/2022



Tabela de Equivalências Distâncias/Preços
Carreiras de Passageiros - CM Vila Real

Distância em Kms	Preços a Partir de 01/01/2022						
	Bilhete Simples		Pré-comprados	Passes			
	Inteiro	Meio	Módulos de 10 bilhetes	Número ilimitado de viagens	4_18 e Sub23 A 60%	4_18 e Sub23 B 25%	Ex-Combatentes
Até 2	1.05 €	0.55 €	9.50 €	28.25 €	11.30 €	21.20 €	0.00 €
3 e 4	1.45 €	0.75 €	12.95 €	28.30 €	11.30 €	21.25 €	0.00 €
5 e 6	1.90 €	0.95 €	17.20 €	40.35 €	16.15 €	30.25 €	0.00 €
7 e 8	2.10 €	1.05 €	19.10 €	40.35 €	16.15 €	30.25 €	0.00 €
9 e 10	2.25 €	1.15 €	20.00 €	51.00 €	20.40 €	38.25 €	0.00 €
11 e 12	2.35 €	1.20 €	20.90 €	50.95 €	20.40 €	38.20 €	0.00 €
13 e 14	2.45 €	1.25 €	21.80 €	63.10 €	25.25 €	47.35 €	0.00 €
15 e 16	2.60 €	1.30 €	23.45 €	63.10 €	25.25 €	47.35 €	0.00 €
17 e 18	2.80 €	1.40 €	25.35 €	73.20 €	29.30 €	54.90 €	0.00 €
19 e 20	2.95 €	1.50 €	26.80 €	73.20 €	29.30 €	54.90 €	0.00 €
21 e 22	3.20 €	1.60 €	29.10 €	83.80 €	33.50 €	62.85 €	0.00 €
23 e 24	3.40 €	1.70 €	30.45 €	83.80 €	33.50 €	62.85 €	0.00 €
25 a 28	3.60 €	1.80 €	32.25 €	94.40 €	37.75 €	70.80 €	0.00 €
29 a 32	3.80 €	1.90 €	34.45 €	102.25 €	40.90 €	76.70 €	0.00 €
33 a 36	4.05 €	2.05 €	36.80 €	111.25 €	44.50 €	83.45 €	9.00 €
37 a 40	4.35 €	2.20 €	39.05 €	116.30 €	46.50 €	87.25 €	14.05 €
41 a 44	4.40 €	2.20 €	39.55 €	120.90 €	48.35 €	90.70 €	18.65 €
45 a 48	4.50 €	2.25 €	40.45 €	125.75 €	50.30 €	94.30 €	23.50 €
49	4.65 €	2.35 €	41.85 €	129.80 €	51.90 €	97.35 €	27.55 €
50 a 52	6.25 €	3.15 €	56.30 €	138.40 €	55.35 €	103.80 €	36.15 €
53 a 56	6.40 €	3.20 €	57.25 €	138.40 €	55.35 €	103.80 €	36.15 €
57 a 60	6.50 €	3.25 €	58.60 €	138.40 €	55.35 €	103.80 €	36.15 €
61 a 65	6.50 €	3.25 €	58.60 €	138.40 €	55.35 €	103.80 €	36.15 €
66 a 70	6.70 €	3.35 €	60.15 €	142.85 €	57.15 €	107.15 €	40.60 €
71 a 75	7.35 €	3.70 €		145.10 €	58.05 €	108.80 €	42.85 €
76 a 80	7.40 €	3.70 €		145.10 €	58.05 €	108.80 €	42.85 €
81 a 85	8.30 €	4.15 €		146.15 €	58.45 €	109.60 €	43.90 €
86 a 90	8.45 €	4.25 €		146.15 €	58.45 €	109.60 €	43.90 €
91 a 95	8.65 €	4.35 €		146.70 €	58.70 €	110.05 €	44.45 €
96 a 100	8.65 €	4.35 €		146.70 €	58.70 €	110.05 €	44.45 €
101 a 110	8.85 €	4.45 €					
111 a 120	8.85 €	4.45 €					
121 a 130	10.25 €	5.15 €					
131 a 140	10.25 €	5.15 €					
141 a 150	10.25 €	5.15 €					
151 a 160	11.15 €	5.60 €					
161 a 170	11.15 €	5.60 €					
171 a 180	11.65 €	5.85 €					
181 a 190	11.65 €	5.85 €					
191 a 200	12.00 €	6.00 €					
201 a 210	12.00 €	6.00 €					
211 a 220	12.00 €	6.00 €					
221 a 230	12.00 €	6.00 €					
231 a 240	13.10 €	6.55 €					
241 a 250	13.10 €	6.55 €					
251 a 260	13.65 €	6.85 €					
261 a 270	13.65 €	6.85 €					
271 a 280	14.70 €	7.35 €					
281 a 290	14.70 €	7.35 €					
291 a 300	14.70 €	7.35 €					

DT.40.04
v1.0

Data de Entrada em Vigor
01/01/2022