

**RELATÓRIO DE DESEMPENHO DO  
SERVIÇO PÚBLICO DE  
TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE PASSAGEIROS  
NO MUNICÍPIO DE BRAGA  
2021\_2022**

## 1. Índice

<b>1. ÍNDICE</b> .....	<b>2</b>
<b>2. ENQUADRAMENTO</b> .....	<b>3</b>
<b>3. OBRIGAÇÕES DE REPORTE E PUBLICITAÇÃO</b> .....	<b>4</b>
<b>3.1 IDENTIFICAÇÃO DOS OPERADORES E RESPECTIVAS AUTORIZAÇÕES DE SERVIÇO PÚBLICO</b> .....	<b>4</b>
<b>3.1.1 Designação social e marca do operador de serviço público</b> .....	<b>4</b>
<b>3.1.2 Forma de exploração, contratação e natureza do contrato de serviço público</b> .....	<b>4</b>
<b>3.1.3 Caracterização do contrato de serviço público</b> .....	<b>4</b>
<b>3.1.4 Lista das rotas (linhas) contratadas</b> .....	<b>4</b>
<b>3.1.5 Mapa do município com o desenho das rotas</b> .....	<b>5</b>
<b>3.2 OFERTA</b> .....	<b>5</b>
<b>3.2.1 Indicadores</b> .....	<b>5</b>
<b>3.2.2 Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transportes,</b> .....	<b>6</b>
<b>3.3 PROCURA</b> .....	<b>6</b>
<b>3.4 MATERIAL CIRCULANTE (FROTA)</b> .....	<b>6</b>
<b>3.4.1. (i) Número de veículos por Tipo de combustível</b> .....	<b>6</b>
<b>3.4.2. (ii) Número de veículos por Norma ambiental EURO</b> .....	<b>6</b>
<b>3.4.3. (iii) Número de veículos com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada</b> .....	<b>7</b>
<b>3.4.4. (iv) Número de veículos por Por lotação</b> .....	<b>7</b>
<b>3.4.5. Idade média da frota</b> .....	<b>8</b>
<b>3.5 INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS</b> .....	<b>8</b>
<b>3.6 QUALIDADE E SEGURANÇA</b> .....	<b>9</b>
<b>3.6.1 Índices de Regularidade (IR)/ Índices de Pontualidade (IPS)</b> .....	<b>9</b>
<b>3.6.2 Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros</b> .....	<b>9</b>
<b>3.6.3 Número de reclamações por motivo -</b> .....	<b>11</b>
<b>3.6.4 Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de venda de bilhetes, aplicações informáticas</b> .....	<b>11</b>
<i>A nossa rede de vendas é constituída por estes locais:</i> .....	<b>12</b>
<b>3.6.5 Nº de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente</b> .....	<b>14</b>
<b>3.6.6 Nº de incidentes de segurança (security)</b> .....	<b>14</b>
<b>3.7 SUSTENTABILIDADE</b> .....	<b>14</b>
<b>3.7.1 Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros</b> .....	<b>14</b>
<b>3.7.2 Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás Natural, eletricidade e outros</b> .....	<b>15</b>
<b>4. ANEXOS</b> .....	<b>16</b>
<b>ANEXO 1 - LISTA LINHAS REGULARES TUB</b> .....	<b>16</b>
<b>ANEXO 2 - MAPA CONCESSÃO TUB</b> .....	<b>19</b>
<b>ANEXO 3 – TARIFÁRIO 2021</b> .....	<b>20</b>

---

<b>ANEXO 4 – TARIFÁRIO 2022</b> .....	21
---------------------------------------	----

## **2. Enquadramento**

O Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte Rodoviários de Passageiros, de 2021, visa dar cumprimento ao disposto no n.º 1 do art.º 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007 e do n.º 7, do art.º 18.º, do Regulamento n.º 430/2019 da autoridade de Mobilidade e dos Transportes publicado no Diário da República, 2ª Série, n.º 94, de 16 de maio de 2019. Trata-se do relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros, que carece de se tornar público, por parte da Autoridade de Transporte do Município de Braga, assumida pelo Município de Braga.

Com a entrada em vigor da Lei n.º 52/2015 que aprova o Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP) e revoga a Lei n.º 1/2009, de 5 de janeiro e o Regulamento de Transportes Automóveis (Decreto n.º 37272, de 31 de dezembro de 1948), o Município de Braga constitui-se autoridade de transportes quanto aos serviços públicos de transporte de passageiros municipais, passando a dispor das atribuições e competências nestes estabelecidas.

O presente relatório pretende assim caracterizar o desempenho relativo ao serviço público de transporte rodoviário de passageiros em 2021, a remeter à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) conforme art.º 18.º do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 (Reg. 430/2019).

Os elementos apresentados, encontram-se estruturados em função das linhas orientadoras da AMT, emitidas a 06 de setembro de 2019, no que se refere à informação mínima definidas nas mesmas, nos termos dos diplomas supramencionados, a que acrescem outras informações que o Município de Braga entenda relevantes.

De modo a tornar a informação mais perceptível o presente relatório integra ainda os seguintes anexos que dele fazem parte integrante:

Anexo 1 – Lista de linhas regulares TUB

Anexo 2 – Mapa Concessão TUB

Anexo 3 – Tarifário 2021

---

Anexo 4 – Tarifário 2022

### **3. Obrigações de Reporte e Publicitação**

#### **3.1 Identificação dos Operadores e respetivas autorizações de serviço público**

##### **3.1.1 Designação social e marca do operador de serviço público**

O serviço público rodoviário regular de transportes de passageiros, no Município de Braga foi desde sempre efetuado pelo seu Operador Interno, os Transportes Urbanos de Braga – EM, que opera com a marca TUB-EM.

##### **3.1.2 Forma de exploração, contratação e natureza do contrato de serviço público**

Exploração através de Concessão em Regime de Exclusividade do Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros no Município de Braga

##### **3.1.3 Caracterização do contrato de serviço público**

- (i)** Designação do contrato  
Contrato de concessão em regime de exclusividade do serviço público de transporte rodoviário de passageiros no Município de Braga
- (ii)** Identificação da autoridade de transportes  
Município de Braga
- (iii)** Vigência do contrato (datas de início e de fim)  
10 anos, com a possibilidade de prorrogação por mais 5 anos.
- (iv)** Estão definidas obrigações de serviço público (S/N) – S
- (v)** Estão definidas compensações financeiras (S/N) – S
- (vi)** Está definido regime de incentivos e penalidades – S
- (vii)** É atribuída exclusividade (S/N) – S
- (viii)** Modos de transporte  
Transporte Rodoviário de Passageiros

##### **3.1.4 Lista das rotas (linhas) contratadas**

No que concerne às linhas contratadas por (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional (ii) Transporte regular e transporte flexível importa esclarecer que, atendendo que o Município de Braga assume as competências de autoridade do transporte municipal e que

até ao momento não é aplicável a modalidade de transporte flexível, as linhas contratadas que se apresentam, no Anexo 1 - Lista linhas regulares TUB, apenas versam sobre o transporte municipal rodoviário regular de passageiros.

### 3.1.5 Mapa do município com o desenho das rotas

O Mapa do município encontra-se em anexo, Anexo 2 - Mapa Concessão TUB, com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.

O desenho das linhas é efetuado no mapa do Concelho, com todas as linhas TUB adotando um buffer de 350m de distância a cada paragem. Assim a vermelho constam as subsecções estatísticas com mais de 40 habitantes cujos buffers não intersectam (à distância de 350 m), delimitadas com base nos limites administrativos e baseadas nas subsecções estatísticas do INE - Censur 2021.

## 3.2 Oferta

### 3.2.1 Indicadores

	2021	2022
<b>Nº de linhas exploradas</b>	116	116
<b>Extensão das linhas exploradas</b>	301,32	301,32
<b>Número de veículos km.produzidos</b>	5.512.909	5.638.350
<b>Número de lugares km.produzidos</b>	498 664 516	541.095.481
<b>Nº de Circulações</b>		
<b>(i) Totais anuais</b>	575.766	584 598
<b>(ii) Média diária nos dias úteis</b>	1953	1964
<b>(iii) Média diária nos fins de semana e feriados</b>	703	783
<b>% da população do município servida por transportes públicos<sup>1</sup></b>	—	—

<sup>1</sup> Dados não disponíveis pelo facto de ainda não possuímos os resultados dos Censos 2021 desagregados.

### 3.2.2 Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transportes,

As opções que os TUB disponibilizam em termos de títulos de transportes, designadamente o preço, encontram-se devidamente descritas, por ano, no Anexo 3 – Tarifário.

### 3.3 Procura

	2021	2022
<b>Número de passageiros transportados</b>	8 226 764	11 201 603
<b>Número de passageiros.km transportados</b>	1,4	1,8
<b>Taxa de ocupação média anual da frota</b>	65,55	64,89
<b>Segunda a Sexta</b>	80,85	80,28
<b>Sábado</b>	30,50	28,87
<b>Domingo</b>	24,11	23,94
<b>Taxa de fraude detetada</b>	0% (4 autos)	0% (61 autos)

### 3.4 Material Circulante (frota)

#### 3.4.1. (i) Número de veículos por Tipo de combustível

<b>Número de veículos por (i) Tipo de combustível</b>	2021	2022
<b>Diesel</b>	128	104
<b>GNV</b>	25	25
<b>Elétrico</b>	13	13
...		

#### 3.4.2. (ii) Número de veículos por Norma ambiental EURO

<b>Número de veículos por (ii) Norma ambiental EURO</b>	2021	2022
Diesel (< Euro II)	35	17
Diesel (Euro II)	45	44
Diesel (Euro III)	11	11
Diesel (Euro IV)	16	16
Diesel (Euro V)	21	16

<i>Número de veículos por</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>
Diesel (Euro VI)	0	0
GNV (Gás Natural Veicular)	25	25
Híbrido (Elétrica + Outro)	0	0
Célula de Hidrogénio	0	0
Elétrica	13	13

**3.4.3. (iii) Número de veículos com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada**

<i>Número de veículos por</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>	
<i>(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada</i>	Com	139	133
	Sem	27	9

**3.4.4. (iv) Número de veículos por Por lotação**

<i>Número de veículos por (iv) Por lotação</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>
24	12	7
56	13	13
57	6	0
58	11	10
72	6	4
77	10	5
78	1	1
79	0	0
82	7	7
84	0	0
86	12	12
88	39	38
89	5	5
90	4	3

<i>Número de veículos por (iv) Por lotação</i>	2021	2022
91	25	25
150	2	2
151	0	0
156	7	7
159	6	3
<b>TOTAL</b>	166	142

### 3.4.5. Idade média da frota

	2021	2022
<i>Idade média da frota</i>	16,62	16,12

### 3.5 Indicadores Económico-Financeiros

Não existem resultados adicionais referentes ao serviço de transporte de passageiros, do município de Braga, aos registados pelo operador interno, exclusivo, pelo que os valores apresentados correspondem aos resultados dos TUB – EM.

	2021	2022
Receitas tarifárias anuais por título de transporte*	3 292,02	4 144,38
Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:		
(i) Compensações por obrigações de serviço público;	-	-
(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;	5558,4402	5695,85917
(iii) Compensações tarifárias (ex: 4_18, Sub_23, Social+);	77,86071	77,86071
(iv) Outros subsídios à exploração	-	-
(iv) Outros gastos	-35,42019	-132,22909
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:		
(i) Em material circulante;	6365,43475	136,00727
(ii) Outros investimentos;	86,31834	700,64912

\* Valores sem IVA.



### 3.6 Qualidade e Segurança

#### 3.6.1 Índices de Regularidade (IR)/ Índices de Pontualidade (IPS)

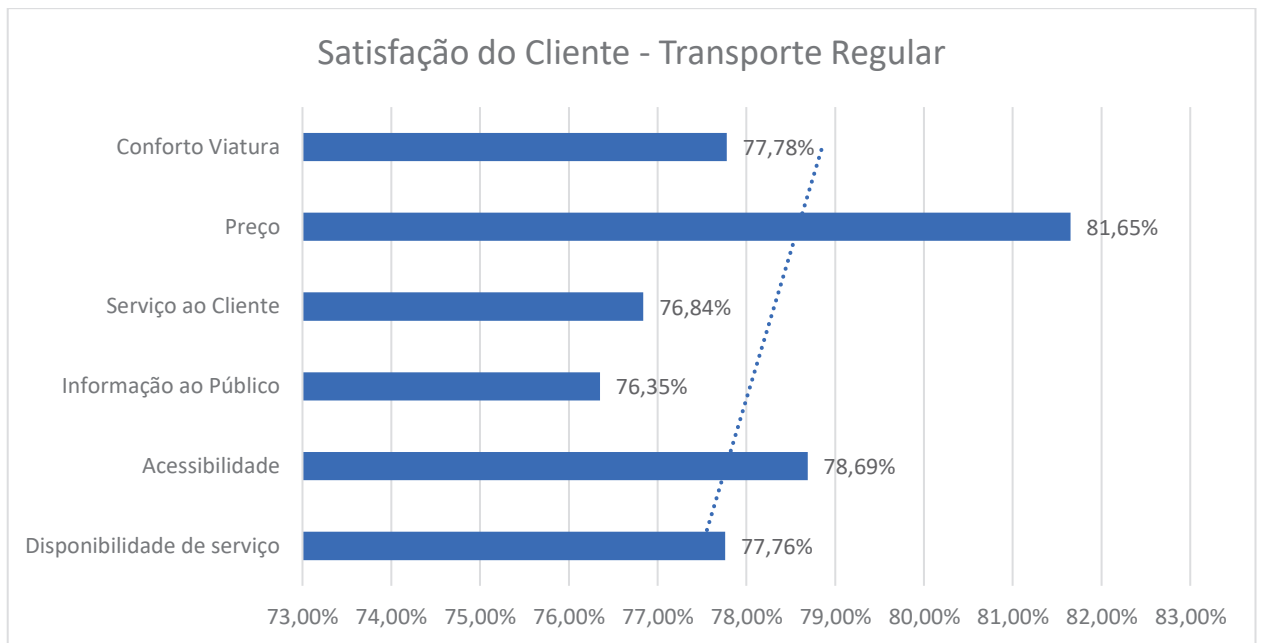
<i>Indicador</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>
<i>Índice de Regularidade (%)</i>	0,09	0,11
<i>Índice de Pontualidade (%)</i>	0,06	0,09

#### 3.6.2 Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros

Realizados de 18-01-2023 a 03-02-2023 e uma amostra de 1078 questionários, os questionários de avaliação da satisfação do cliente de transporte regular, contou com uma margem de erro na casa dos 4% e um nível de confiança superior a 95%. Para o efeito foram avaliadas as dimensões de Disponibilidade de serviço, Acessibilidade, Informação ao Público, Serviço ao Cliente, Preço e Conforto Viatura, obtendo um resultado médio de 78,18%.

Pese embora o resultado obtido seja bastante satisfatório, quando comparado com 2021 sofre uma diminuição de 8%, contudo, embora nos possa servir para validar a elevada perceção dos nossos clientes face ao transporte regular, a realidade é que os resultados não são diretamente comparáveis, na medida em que em 2021 foram aferidas dimensões distintas, nomeadamente o conforto, confiabilidade, tangibilidade, pessoal, performance, preço, sustentabilidade e digitalização.

Analisando as respostas obtidas por dimensões, verificam-se os seguintes resultados:



Em termos médios, os clientes destacam positivamente o preço, com um resultado bastante expressivo de 81,65%, seguido da acessibilidade, com 78,69%, conforto da viatura (77,78%) e disponibilidade de serviço (77,76%) em proporções semelhantes, a que se segue o serviço ao cliente com um resultado também ele bastante satisfatório (76,84%) e em último lugar a Informação ao Público com um resultado não menos interessante de 76,35%.

### 3.6.3 Número de reclamações por motivo -

<i>Reclamações</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>
<i>Motorista (atendimento, comportamento, procedimentos)</i>	109	111
<i>Rede (atrasos, falhas de circulação, alterações)</i>	85	192
<i>Paragens/Abrigos (informação, localização)</i>	3	12
<i>Postos de Venda (atendimentos, informações, títulos)</i>	13	8
<i>Frota (estado, avarias)</i>	48	53
<i>Tecnologia (APP, Site, SAE)</i>	23	56
<i>EUB (multas, estacionamento, avenças)</i>	18	7
<i>Outros (fiscalização; títulos; greves; distúrbios; limpeza; internet; Informações)</i>	24	51
<b>Total</b>	<b>323</b>	<b>490</b>

### 3.6.4 Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de venda de bilhetes, aplicações informáticas

- a) Através da linha telefónica geral da Empresa, pelo número 253 606 890, para a rede regular TUB e, para além do número fixo, também pelo número 966 087 593 para os EUB:

Tipologia	TUB	EUB
Atendimento Geral	05.00 às 08.00 17.30 às 00.30	09:00 às 17:30 (BU)
Atendimento Personalizado	08.00 às 17.30	14:30 às 18:00 (Loja) 09:00 às 19:00 (Telefone)

b) Pessoalmente, no Apoio ao Cliente- TUB, ou na impossibilidade deste, junto da Secretária-Geral ou Centro de Controlo, nos horários referidos no ponto anterior, nos dias de semana. Aos sábados, domingos e feriados das 05h00 às 00h30min. Todos estes locais encontram-se situados na sede da empresa, localizada na Rua Quinta de Sta Maria – Maximinos – 4700-244 Braga. Para os EUB na Loja situada na Praça Conde de Agrolongo, n.º 174, ou no Posto dos TUB do Balcão Único.

c) Nos Postos de Venda nos horários e localizações definidos no presente regulamento, podem ser rececionadas reclamações por escrito, incluindo redação no livro de reclamações ou levantando formulário próprio da empresa.

d) Por escrito através do e-mail – apoiocliente@tub.pt, carta ou no Livro de Reclamações/Elogios ou Portal Apoio ao Cliente, bem como através do modelo designado para o efeito. Sendo que sempre que um cliente inicie o registo de uma reclamação/elogio no respetivo livro e, entretanto, desista de o fazer deverá se proceder à anulação da mesma, da seguinte forma: escrever no registo da reclamação/elogio a indicação de que aquela reclamação/elogio está anulada com a data e rubrica do cliente ou do colaborador que o atendeu, mantendo a folha no livro.

A nossa rede de vendas é constituída por estes locais:

#### *Balcão Único*

**Localização:** Edifício do Pópulo (CMB) – Praça Conde Agrolongo – Freguesia S. João do Souto – 4700 Braga

**Horário Dias úteis:** 09:00 - 17:30

**Horário Fins-de-semana:** Encerrado

#### *Loja da Mobilidade*

**Localização:** Central de Camionagem de Braga – Praça da Galiza – S. Vicente – 4710-926 Braga

**Horário Dias úteis:** 08:30 - 18:00

**Horário Fins-de-semana:** Encerrado

#### *Rechicho – Posto de Venda*

**Localização:** Rua do Raio - Largo João Penha

**Horário Dias úteis:** 09:00 X 19:00

**Horário Sábados:** 09:00 - 12:30 X 14:30 - 18:00

**Horário de Domingos e Feriados:** Quando necessário será afixado, previamente, aviso a indicar os Postos de Venda em funcionamento e horários.

*Largo dos Penedos – Posto de Venda*

**Localização:** Praça Alexandre Herculano – “Largo dos Penedos” – Freguesia de S. José de S. Lázaro – 4710-245 Braga

**Horário Dias úteis:** 09:30 - 13:00 X 15:00 - 18:30

**Horário Fins-de-semana:** Quando em funcionamento é emitido aviso local com 2 dias de antecedência e publicitado no site da empresa.

*Estação C.P.*

**Localização:** Edifício da estação – CP (bilheteiras) – Freguesia de Maximinos – 4700-223 Braga

**Horário Dias úteis:** 07:00 – 20:00

**Horário Fins-de-semana:** Encerrado

*U.M.*

**Localização:** Universidade do Minho - Serviços de Ação Social – Campus de Gualtar – Freguesia de Gualtar – 4710-057 Braga

**Horário Dias úteis:** 09:30 - 12:30 X 14:00 - 18:00

**Horário Fins-de-semana:** Encerrado

Quanto à nossa estrutura e plataformas de gestão informática, dispomos dos seguintes equipamentos:

- Sistema de comunicação entre o Centro de Controlo e as viaturas via telemóveis;
- Sistema de Bilhética: composto por 127 máquinas emissoras/validadoras de títulos de transporte (equipamentos de Bordo), Bilheteiras e equipamento de impressão de passes e pré-comprados;
- Sistema informático de Planeamento de Transportes – 4Planning;
- Sistema informático SAE – Sistema de Ajuda à Exploração e Sistema de Informação Geográfica;
- Sistema informático PHC;
- 126 Monitores LCD instalados em toda a frota;
- 50 Painéis exteriores de informação ao público;
- Monitores com sistema de informação dinâmica ao público, em todos os Postos de Venda TUB;
- Solução Office 365 para uniformização de todas as ferramentas de produtividade utilizadas nos TUB;

- Solução VPS para alojamento de todas as soluções WEB, como por exemplo TUB.pt, School-BUS, Inscrições e EUB.pt.
- Solução TUB@SchoolBUS para validação de títulos do projeto SchoolBUS – validação de títulos;
- Solução smartphone de fiscalização títulos de transporte;
- Plataforma centralizadora da solução de estacionamento à superfície com integração dos sistemas de 11 agentes de fiscalização com a denominação iParque;
- Sistema de pagamento de parquímetros integrado com plataformas digitais, como Via Verde e iParque;
- 83 parquímetros com comunicações em tempo real com a plataforma de *asset management*;
- Plataforma de comunicação por mensagens escritas (vulgarmente chamada por SMS) com a designação de 4Móvel;

### 3.6.5 Nº de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente

<i>Tipologia</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>
<i>Colisões</i>	48	122
<i>Atropelamentos</i>	0	1
<i>Quedas</i>	2	14
<i>Ocorrências</i>	35	52
<i>TOTAL</i>	85	189

### 3.6.6 Nº de incidentes de segurança (security)

Não existem quaisquer evidências de situações relacionadas com o conceito de security, ou seja, não existem situações não previsíveis, que possam ter constituído obstruções ao normal e regular funcionamento do sistema, no domínio da segurança do património/pessoas, nomeadamente furtos, roubos ou agressões.

## 3.7 Sustentabilidade

### 3.7.1 Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros

	<i>2021</i>	<i>2022</i>
<i>Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) (Ton CO2)</i>	6678	6774

### 3.7.2 Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás Natural, eletricidade e outros

<b>Consumo anual de energia</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Gasóleo (l)</b>	2495274	1763048
<b>Gás Natural (Nm3)</b>	561769	10582417
<b>Eletricidade – carregadores (kWh)</b>	829 446Kwh	741 421Kwh
<b>Biodiesel (l)</b>	0	0

## 4. Anexos

### Anexo 1 - Lista linhas regulares TUB

Unidade	Cód.	Nome
Braga	005	Dume - Quinta da Capela
Braga	033	Avenida Central - Cabreiros
Braga	040	Circuito Urbano I
Braga	046	Praça Conde de Agrolongo - Póvoa
Braga	059	Liberdade - Escudeiros (via Arcos)
Braga	073	Avenida Central - Pousada/Pte Porto (via Navarra)
Braga	076	Liberdade - Celeirós via Pinheiro Bicho
Braga	080	Sete Fontes - Espírito Santo
Braga	081	Avenida Central - Moínhos via Adaúfe
Braga	083	Liberdade - Pedralva (via Lageosa) - Raio
Braga	087	Estação C.F. - Hospital
Braga	089	Gondizalves/Semelhe - Nogueira (Barral)
Braga	091	Priscos - S. Pedro D'Este
Braga	092	Avenida Central Monte do Ouro/Moínho
Braga	093	Avenida Central - Arentim
Braga	304	Ponte do Bico - EB23 Palmeira
Braga	315	Mazagão - Av Central
Braga	320	EB23 Gualtar - Lageosa
Braga	380	EB23 Maximinos - Gondizalves
Braga	520	Montagut - Central
Braga	540	Liberdade - Bosch/Delphi
Braga	542	Bosch/Delphi - Conde Agrolongo - Carmo
Braga	653	Pinheiro Gregória - Bosch/Delphi
Braga	654	Voltas Macada - Bosch/Delphi
Braga	656	Real - Bosch/Delphi
Braga	657	Gondizalves - Bosch/Delphi
Braga	911	Avenida Central - Padim da Graça
Braga	914	Avenida Central - Priscos (Outeiro)
Braga	933	Avenida Central - Cabreiros
Braga	935	Avenida Central - Guisande
Braga	942	Universidade do Minho - Avenida Central
Braga	945	Avenida Central - Ponte do Bico
Braga	558	Boavista - Bosch/Delphi
Braga	057	Rua Raio (Lg. João Penha) - Nogueira - Rua Raio
Braga	937	Avenida Central - Arentim
Braga	038	Raio - Morreira
Braga	014	Praça Conde de Agrolongo - Priscos
Braga	024	Sequeira - Gualtar
Braga	031	Rua 25 de Abril - S. Mamede d' Este (Rola)
Braga	655	Tenões - Bosch/Delphi



<b>Unidade</b>	<b>Cód.</b>	<b>Nome</b>
<i>Braga</i>	943	Estação C.F. - Universidade do Minho
<i>Braga</i>	063	Rua 25 Abril - Estrada S. Pedro D'Este (Arco)
<i>Braga</i>	053	Avenida General Norton de Matos - Semelhe/Gondizalves
<i>Braga</i>	651	Boavista - Bosch/Delphi
<i>Braga</i>	085	Ferreiros- Fraião
<i>Braga</i>	006	Avenida General Norton de Matos - Gondizalves/Semelhe
<i>Braga</i>	007	S. Mamede d' Este - Celeirós
<i>Braga</i>	095	Minho Center - Nova Arcada
<i>Braga</i>	050	Conde Agrolongo - Mosteiro Tibães (Via Ruães)
<i>Braga</i>	035	Conde Agrolongo - Guisande (via Tebosa)
<i>Braga</i>	300	EB23 Palmeira - Pousada
<i>Braga</i>	301	EB23 Palmeira - Póvoa
<i>Braga</i>	302	EB23 Palmeira - Adaúfe
<i>Braga</i>	330	EB23 Celeirós - Macada
<i>Braga</i>	332	EB23 Celeirós - Aveleda
<i>Braga</i>	350	EB23 Tadim - Celeirós
<i>Braga</i>	352	EB23 Tadim - Mazagão
<i>Braga</i>	353	EB 23 Tadim - Arentim
<i>Braga</i>	371	EB23 Cávado - Padim da Graça
<i>Braga</i>	360	EB23 Cabreiros - Ferreiros
<i>Braga</i>	390	EB23 Nogueira - Escudeiros
<i>Braga</i>	391	EB23 Nogueira - Fujacal
<i>Braga</i>	322	EB23 Gualtar - Pedralva
<i>Braga</i>	003	Avenida Central - Ruães
<i>Braga</i>	009	Ruães - Nogueira (Barral)
<i>Braga</i>	052	Conde Agrolongo - Merelim S. Roque
<i>Braga</i>	370	EB23 Cávado - Ponte de Prado
<i>Braga</i>	650	Padim da Graça - Bosch/Delphi
<i>Braga</i>	949	Avenida Central - Ruães
<i>Braga</i>	013	Avenida General Norton de Matos - Lageosa/Pedralva
<i>Braga</i>	928	Avenida Central - Navarra
<i>Braga</i>	920	Avenida Central - Escudeiros
<i>Braga</i>	900	Avenida Central - Hospital
<i>Braga</i>	652	Misericórdia - Bosch/Delphi
<i>Braga</i>	546	Bosch/Delphi - Escudeiros - Raio
<i>Braga</i>	500	Parque TUB/EM - Pedralva/Espinho via Pq Industrial
<i>Braga</i>	392	Alberto Sampaio - Av Central
<i>Braga</i>	094	Ponte Pedrinha - Montélios
<i>Braga</i>	084	Conde Agrolongo - Ruilhe/Cachada
<i>Braga</i>	072	Av Central - Adaúfe
<i>Braga</i>	060	Liberdade - Figueiredo
<i>Braga</i>	044	Av Central - Praia Fluvial de Adaúfe
<i>Braga</i>	351	EB23 Tadim - Aveleda
<i>Braga</i>	032	Praça Conde de Agrolongo - Aveleda

<b>Unidade</b>	<b>Cód.</b>	<b>Nome</b>
<i>Braga</i>	012	Avenida Liberdade - Lageosa/Pedralva via Gualtar
<i>Braga</i>	019	Areal - Boavista
<i>Braga</i>	039	Raio - Trandeiras (via Esporões)
<i>Braga</i>	058	Rua do Raio - Pinheiro Bicho via Ponte Nova
<i>Braga</i>	070	Raio - Trandeiras (via Pinheiro Bicho)
<i>Braga</i>	018	Rua do Raio - Pinheiro do Bicho via Esporões
<i>Braga</i>	696	Av Central - Nova Arcada
<i>Braga</i>	907	Misericórdia - S. Mamede D'Este
<i>Braga</i>	090	Padim da Graça - Nogueiró
<i>Braga</i>	042	Circuito Universitário
<i>Braga</i>	088	Raio (Lg. João Penha) - Espinho/Sameiro
<i>Braga</i>	023	Avenida General Norton de Matos - Espinho/Sameiro
<i>Braga</i>	066	Gualtar - Cabreiros
<i>Braga</i>	034	Liberdade - Guisande - Raio
<i>Braga</i>	659	Bosch - Sequeira (FDO)
<i>Braga</i>	054	Conde Agrolongo - Misericórdia (via Maximinos)
<i>Braga</i>	036	Avenida General Norton de Matos - S. Julião Passos
<i>Braga</i>	008	Rua 25 de Abril - Sete Fontes
<i>Braga</i>	074	Camélias - Hospital
<i>Braga</i>	045	Nogueira (Hospital Privado) - Ponte Bico
<i>Braga</i>	043	Estação - Universidade do Minho
<i>Braga</i>	381	EB23 Maximinos - Av Central
<i>Braga</i>	321	EB23 Gualtar - Tenões
<i>Braga</i>	002	Ponte de Prado - Bom Jesus
<i>Braga</i>	041	Circuito Urbano II
<i>Braga</i>	037	Avenida General Norton de Matos - Arentim (via Cunha)
<i>Braga</i>	021	Praça Conde de Agrolongo - Tadim
<i>Braga</i>	096	Hotel Lamações - E. Eleclerc
<i>Braga</i>	331	EB23 Celeirós - Escudeiros
<i>Braga</i>	020	Avenida da Liberdade - Escudeiros via Ponte Nova
<i>Braga</i>	303	EB23 Palmeira - Moinhos

## Anexo 2 - Mapa Concessão TUB



## Anexo 3 – Tarifário 2021

TARIFÁRIO

Títulos de Transporte	1 Coroa	2 Coroas
Normal*	18,00€	30,00€
Jovem Múncipe/Estudante 25%*	13,50€	22,50€
Estudante 60% - Sub23@Superior.Tp*	7,05€	11,90€
Estudante 100%*	Gratuito	
Funcionário*	4,60€	8,40€
Reformado / Cartão Sénior CMB*	4,60€	8,40€
Ex-Combatente / Viúva de Ex-Combatente*	Gratuito	
Deficientes/Acompanhantes de Deficientes*	1,00€ anual	
Acompanhantes de Deficientes 50%*	9,00€	15,00€

\* Em vigor desde 01/01/2021 a 31/12/2022. Carregamentos a partir de 21/12/2020 até 20/12/2022

Preço dos Cartões	
Normal*	3,00€
Pré-Comprado e Bilhete Turístico	1,00€
Certidão	1,00€

Módulos (Pré-Comprados)**	0,75€	1,50€
Bilhetes de Bordo**	1,55€	2,00€
**Validade do transbordo desde a primeira validação		
	1 hora	1h30m

Bilhetes Turísticos (válidos para toda a rede)	1 Pessoa	Grupo 5 Pessoas	Grupo 10 Pessoas
1 Dia	3,35€	13,95€	25,85€
2 Dias	6,05€	25,10€	46,50€
3 Dias	8,05€	33,45€	62,00€

**Multas (n.º1 do Art 7.º, Lei n.º 28/2006, de 04 de Julho - na sua versão consolidada)**

- 1.ª Contraordenação: 30€ a 87,5€
- Contraordenações Seguintes: 72€ a 102€
- Contraordenação Grave: 120€ a 350€

**Em vigor desde 21/12/2021**

Tarifário resultante dos descontos atribuídos do PART - Programa de Apoio à Redução Tarifária nos Transportes Públicos (Orçamento de Estado 2021)


Aprovado pela Autoridade de Transportes Municipal (Município de Braga) conforme Portaria n.º 298/2018, de 19 de novembro e Regulamento n.º 430/2019 de 16 de maio

Morada	Rua Quinta de Santa Maria - Apartado 2383, 4700-244 Braga		
Website	tub.pt	Emails	geral@tub.p   apoiocliente@tub.pt
Telefone	253 606 890 (Chamada para rede fixa nacional)	App	app.tub.pt

001/GNM.0

## Anexo 4 – Tarifário 2022

# TARIFÁRIO



Títulos de Transporte	1 Coroa	2 Coroas
Normal*	18,00€	30,00€
Jovem Múncipe/Estudante 25%*	13,50€	22,50€
Estudante 60% - Sub23@Superior.Tp*	7,05€	11,90€
Estudante 100%*	Gratuito	
Funcionário*	4,60€	8,40€
Reformado / Cartão Sénior CMB*	4,60€	8,40€
Ex-Combatente / Viúva de Ex-Combatente*	Gratuito	
Deficientes/Acompanhantes de Deficientes*	1,00€ anual	
Acompanhantes de Deficientes 50%*	9,00€	15,00€

\* Em vigor desde 01/01/2021 a 31/12/2022. Carregamentos a partir de 21/12/2020 até 20/12/2022

Preço dos Cartões	
Normal*	3,00€
Pré-Comprado e Bilhete Turístico	1,00€
Certidão	1,00€

Módulos (Pré-Comprados)**	0,75€	1,50€
Bilhetes de Bordo**	1,55€	2,00€
**Validade do transbordo desde a primeira validação	1 hora	1h30m

Bilhetes Turísticos (válidos para toda a rede)	1 Pessoa	Grupo 5 Pessoas	Grupo 10 Pessoas
1 Dia	3,35€	13,95€	25,85€
2 Dias	6,05€	25,10€	46,50€
3 Dias	8,05€	33,45€	62,00€





**Multas (n.º1 do Art 7.º, Lei n.º 28/2006, de 04 de Julho - na sua versão consolidada)**

- 1.ª Contraordenação: 30€ a 87,5€
- Contraordenações Seguintes: 72€ a 102€
- Contraordenação Grave: 120€ a 350€

**Em vigor desde 21/12/2021**

Tarifário resultante dos descontos atribuídos do PART - Programa de Apoio à Redução Tarifária nos Transportes Públicos  
(Orçamento de Estado 2021)  
Aprovado pela Autoridade de Transportes Municipal (Município de Braga) conforme Portaria n.º 298/2018, de 19 de novembro  
e Regulamento n.º 430/2019 de 16 de maio

Morada	Rua Quinta de Santa Maria - Apartado 2383, 4700-244 Braga		
Website	tub.pt	Emails	geral@tub.p   apoiocliente@tub.pt
Telefone	253 606 890 (Chamada para rede fixa nacional)	App	app.tub.pt

001/GNM.0