

ANEXO I

Relatório previsto no n.º 1 do artigo 18.º -A do regulamento 273/2021

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	ARRIVA Portugal – Transportes, Lda.	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Ato de imposição de serviços mínimos de transporte	De acordo com os artigos 16.º a 19.º do RJSPTP.
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Determinação de serviços mínimos de transporte	Se o contrato é um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 70.º do RJSPTP.
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	-	Ato de Imposição de Serviços mínimos de Transporte Município de Guimarães De 15 de maio de 2020 a 31 de dezembro de 2021 Sim Sim Não Não Transporte Rodoviário Coletivo de Passageiros	
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-	121 Guimarães (CC) – Airão (Curvã), via Vermil 121 Ronfe Esc – Airão (Curvã), via Baldante, Penedinho e Santa Luzia 123 Brito – Ronfe Esc, via Leitões, Cachadinha, Santa Luzia, Portela, Labruge e EN206 123 Ronfe Esc – Brito CZ, via Santa Luzia, Cachadinha, Leitões, Brito IG e Sequito 123 Ronfe Esc – Santa Luzia, via EN206, Café Taxi, Sequito, Brito IG, Leitões, Cachadinha, Santa Luzia e Portela 125 Ronfe Esc – S.J.Ponte Esc, via Café Táxi e Esc Taipas 125 Ronfe Esc – Brito IG, via Café Táxi e Sequito 125 S.J.Ponte (Esc) – Ronfe Esc 125 Brito (Café Táxi) – Ronfe Esc, via Sequito e Brito Cz 126 Pevidém (Feira) - Taipas (Casa Rosita), via Lameirinho 126 Pevidém (Feira) - Taipas (Casa Rosita), via Lameirinho, Café Taxi e Brito 126 Taipas (Esc Sec) – Pevidém (Lameirinho) 126 Pevidém (Lameirinho) - Taipas (Esc Sec), via Botijos e S.Clemente 126 Pevidém (Lameirinho) – S.J.Ponte (Rotunda) 128 Santa Luzia – Ronfe (Somelos), via Portela, Labruge, M.Alvar e Ronfe IG 129 Pevidém (Arco) – Taipas (Casa Rosita), via Lameirinho, Silvares, Campelos e S. João de Ponte 158 Taipas (Esc Sec) - Gondomar 158 Bordo – Taipas (Esc Sec), via centro de Praças S.Tirso e Escola de S.J.Ponte 158 Briteiros (S. Salvador) Escola - Gondomar 158 Garfe – Briteiros S. Salvador (Escola) 159 Corvite – Taipas (Esc Sec), via Escola S. J. Ponte 159 S. Clemente IG – Taipas (Esc Sec) 159 Taipas (Esc Sec) – Corvite (Igreja), via S.Clemente IG. e Escola S.J. Ponte 159 Taipas (Esc Sec) – S. Clemente 159 Corvite – Taipas (Esc Sec), via Rotunda Ave, Serração e Escola S.J.Ponte 160 Taipas (Esc Sec) – Taipas (Perigosa), via Borreos, Botijos, Brito CZ, Silvares, Campelos, P.Industrial (Dopal) e S.J.Ponte Escola 160 P. Industrial (Dopal) – Taipas (Casa Rosita), via Campelos, Silvares, Brito CZ, Botijos e Borreos 160 Taipas (Perigosa) – Taipas (Casa Rosita), via P.Industrial (Dopal), Campelos, Silvares, Brito CZ, Botijos e Borreos 161 Taipas (Perigosa) – Guimarães (CC), via Caneiros 161 Guimarães (CC) – Taipas (Esc Sec), via Caneiros e Parque Industrial 162 Taipas (Esc Sec) – Guimarães (CC), via Brito IG, na volta acaba na Casa Rosita 162 S. J. Ponte Esc – Guimarães (CC), via Taipas e Brito IG 162 Borreos – Guimarães (CC), via Ponte de Campelos, Silvares e variante 162 Taipas (Esc Sec) – Guimarães (CC), via Borreos, Ponte de Campelos, Silvares e variante 166 Guimarães (CC) – Selho CZ (Xavi), via Azurém 167 Guimarães (CC) – Atães, via Madre Deus 168 Guimarães (CC) – Atães, via Caneiros 168 Guimarães (CC) – Selho CZ (Xavi), via Caneiros 168 Esc EB1 Pulo (Aldão) – Esc EB 2/3 São Torcato 168 Esc EB 2/3 São Torcato – Atães, via Gominhões e Selho IG 168 Selho CZ (Xavi) – Esc EB 2/3 São Torcato, via Selho IG e Gominhões 168 Atães – Esc EB 2/3 São Torcato, via Escola Aldão (EB1 de Pulo) e Selho (Xavi) 168 Esc EB 2/3 São Torcato - Esc EB1 Pulo (Aldão) 173 Guimarães (CC) – Briteiros (Almeida) 173 Guimarães (CC) – Taipas (Perigosa), via Silvares e Campelos 173 Briteiros (Almeida) – Taipas (Perigosa), via Casqueira, Briteiros e S. Leocádia 173 Guimarães (CC) – Briteiros (S. Salvador) Caso do Povo, via Silvares, Campelos, Taipas, Casqueira e Briteiros S.Leocádia 173 Guimarães (CC) – Briteiros (Almeida), via Silvares, Campelos, Casqueira e Briteiros S.Leocádia 173 Escola de Ponte – Silvares, via Campelos 173 Guimarães (CC) – Avepark, via Silvares, Campelos e Taipas 173 Guimarães (CC) – Briteiros (Almeida), via Silvares, Campelos, Taipas e AvePark 173 Guimarães (CC) – Briteiros (Almeida), via Silvares, Campelos, Taipas, AvePark, Casqueira e Briteiros S.Leocádia 173 Guimarães (CC) – Briteiros (Almeida), via Creixomil, Silvares, Campelos, Taipas e AvePark 173 Guimarães (CC) – Avepark, via Silvares, Campelos, Escola S. J. Ponte e Taipas 173 Briteiros S. Salvador, Casa do Povo – Guimarães (CC), via Avepark, Taipas, Escola S.J.Ponte, Campelos e Silvares 173 Guimarães (CC) – Briteiros (Almeida), via Creixomil, Silvares, Campelos, Taipas e Casqueira e Briteiros S.Leocádia 173 Briteiros (Almeida) - Guimarães (CC), via Briteiros S.Leocádia, Taipas, Escola de S.João de Ponte, Campelos, Silvares e Creixomil 173 S. J. Ponte (Rotunda) – Guimarães (CC), via Campelos, Silvares e Creixomil 173 Briteiros (Almeida) - Guimarães (CC), via Casqueira, Briteiros S.Leocádia, P.Industrial, Campelos, Silvares e Creixomil 173 Briteiros (Almeida) - Guimarães (CC), via Casqueira, Briteiros S.Leocádia, Escola de Briteiros, Campelos e Silvares 173 Briteiros (S.Salvador), Portão Principal (Escola) - Briteiros São Salvador (Casa do Povo), via Briteiros (S.Leocádia), Casqueira e Almeida 301 Guimarães (CC) – Quintães, via Atães 301 Quintães – Esc EB 2/3 São Torcato, vai até última paragem de Rendufe 301 Esc EB 2/3 São Torcato – Rendufe (Café Eira), via Quintães 301 Rendufe (Café Eira) – Guimarães (CC), via Quintães 301 Rendufe (Café Eira) – Guimarães (CC), via Madre Deus 121 Guimarães (CC) – Airão (Curvã) via Vermil 162 Guimarães (CC) - Taipas (Casa Rosita), via Brito IG 170 Guimarães (CC) – São Torcato, via Madre Deus 172 Guimarães (CC) – Donim, via Taipas 172 Guimarães (CC) – Donim, via Taipas. Dá/Recebe ligação P. Varzim 172 Guimarães (CC) – Taipas (Perigosa) 172 Guimarães (CC) – Taipas (Perigosa), Dá/Recebe ligação P. Varzim 301 Guimarães (CC) – Rendufe (Café da Eira) – via Madre Deus. Vai a São Torcato e Atães 301 Guimarães (CC) – Rendufe (Café da Eira), via Madre Deus	
	(ii) Transporte regular e transporte flexível.	-		
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	75 linhas 514 km	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.
	N.º de circulações:			
	(i) Totais anuais;	Un.	35200	
	(ii) Média diária nos dias úteis;		148	
	(iii) Média diária nos fins de semana e feriados.		56	
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	99% (considerando o tempo máximo de deslocação a uma paragem de 15 min.)	
Procura	N.º de veículos.km produzidos.	10³ VKm	444	
	N.º de lugares.km produzidos.	10³ LKkm	-	
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:	-	bilhete simples; meio bilhete; ida e volta; pré-comprado	
	(i) Títulos ocasionais;		passage social; passe estudante; passe 4_18; passe sub23	
	(ii) Títulos monomodais;			
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			
Material circulante (frota)	N.º de passageiros transportados.	Un.	185676	
	N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm	82495	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	-	
	Taxa de fraude detetada.	%	-	
Indicadores Económico-Financeiros	Número de veículos da frota por:	Un.	-	
	(i) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros);		-	
Indicadores Económico-Financeiros	(ii) Norma ambiental EURO;		-	
	(iii) Acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada (S/N);		-	
	(iv) Lotação.		-	
	Idade média da frota	Anos	-	
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.			
	(i) Passe Estudante	10³ Euro	291	
	(ii) Passe combinado		4	
	(iii) Passe 4_18@escola.tp		8	
	(iv) Passe sub23@superior.tp		69	
	(v) Passe		88	
(vi) Simples e motorista		2		
(vii) Pré-comprados		-		
Indicadores Económico-Financeiros	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	10³ Euro	337	Valor sem IVA. No entanto o IVA é suportado pelo Município de Guimarães, pelo que é custo
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;			
Indicadores Económico-Financeiros	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;			
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);			
Indicadores Económico-Financeiros	(iv) Outros subsídios à exploração;			
	(v) Outros gastos.			
Indicadores Económico-Financeiros	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	10³ Euro	-	
	(i) Em material circulante;		-	
Indicadores Económico-Financeiros	(ii) Outros investimentos.		-	
	Índice de regularidade (IR).	%	-	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
Qualidade e segurança	Índice de pontualidade (IPS).	%	-	IPS = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	-	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	-	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas).	-	Bilheteira (Central de Camionagem) <a href="https://www.arriva.pt/">https://www.arriva.pt/</a>	
Sustentabilidade	N.º de acidentes de viagem (safety), por tipo de acidente.	Un.	-	
	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.	-	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	-	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, KWh, m³	-	

**Nota 1:** Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RISPPT, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

**Nota 2:** A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstâncias locais.

**Nota 3:** Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: [ds@amt-autoridade.pt](mailto:ds@amt-autoridade.pt)

ANEXO I

Relatório previsto no n.º 1 do artigo 18.º -A do regulamento 273/2021

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações	
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	TRANSDEV NORTE, S.A.		
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Ato de imposição de serviços mínimos de transporte	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.	
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Determinação de serviços mínimos de transporte	Se o contrato é um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP.	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	-	Sim Sim Não Não	Ato de Imposição de Serviços mínimos de Transporte Município de Guimarães 15 de maio de 2020 a 31 de dezembro de 2021 Transporte Rodoviário Coletivo de Passageiros	
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-		Abação – Guimarães (Escola Secundária Martins Sarmento) Abras - Lordelo (EB1) Guimarães - Abação (Jarufe) por Covas, Tabuadelo, S. Simão, Fornalha, Lapinha, Calvos, Gémeos Guimarães – Abação / Calvos, por Pinheiro Guimarães – Abação, por Pinheiro Guimarães - Calvos por Covas, S. Simão e Lapinha Guimarães - Calvos por Pinheiro e Abação Guimarães – Calvos, por Covas e Tabuadelo Guimarães – Fornalha Guimarães – Fornalha, via Covas Guimarães - Lapinha Guimarães - Lapinha, por Covas Guimarães - Lapinha, por Covas e Tabuadelo Guimarães - Lordelo por Nespereira e Abras Guimarães – Lordelo, por Abras Guimarães - Matamá por S. Simão e Lapinha Guimarães – Penha, via Belos Ares / Matamá Guimarães – Penha, via Covas / Fornalha Guimarães – Penha, via Covas e Tabuadelo Guimarães – Pinheiro (Marcado) Guimarães - S. Faustino (Por S. Simão, S. Faustino, Fornalha e Calvos) Guimarães - S. Faustino por Covas e Tabuadelo Guimarães – S. Palo Guimarães (Covas) - Abação (Escola EB2,3 de Abação) Jarufe - Abação (Escola EB2,3 de Abação) Lordelo – Guimarães Lordelo - Guimarães por Nespereira Lordelo - Lordelo (EB1) Lordelo (Cabeça de Porco) – Lordelo (EB1) Lordelo (Cima) – Lordelo (EB1) Lordelo (Cruzamento) – Lordelo (Ciclo) Matamá - Guimarães Nespereira - Lordelo (EB1) Paraiso - Abação (Escola EB2,3 de Abação) Pinheiro (Marcado) - Abação (Escola EB2,3 de Abação) S. Faustino - Abação (Escola EB2,3 de Abação), por Paraiso, Gémeos, Calvos, Lapinha S. Faustino - Abação (Escola EB2,3 de Abação), por S. Simão S. Faustino - Guimarães S. Palo de Vizela - Guimarães Serzedelo - Guimarães por Nespereira Serzedelo - Guimarães por Nespereira e Abras	
	(ii) Transporte regular e transporte flexível.	-			
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-			
	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.		41 linhas	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.		21983 90 29	
	% da população do município servida por transportes públicos.	%		99% (considerando o tempo máximo de deslocação a uma paragem de 15 min.)	
N.º de veículos.km produzidos.	10³ VKm		574		
N.º de lugares.km produzidos.	10⁶ LKkm				
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-		bilhete simples; meio bilhete; ida e volta; cartão valor; pré-comprado passe social; passe estudante; passe 4_18; passe sub23		
N.º de passageiros transportados.	Un.		198637		
N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm		114066		
Taxa de ocupação média anual da frota.	%				
Taxa de fraude detetada.	%				
Material circulante (frota)		Un.			
Número de veículos da frota por: (i) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros); (ii) Norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada (S/N); (iv) Lotação.	-	-	- - - -		
Idade média da frota	Anos				

Dimensão	Indicador	Unidade			Observações
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte. (i) Passe Estudante (ii) Passe combinado (iii) Passe 4_18@escola.tp (iv) Passe sub23@superior.tp (v) Passe (vi) Simples e motorista (vii) Pré-comprados	10 <sup>3</sup> Euro		114 0 5 3 68 60 5	
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 <sup>3</sup> Euro		509	Valor sem IVA. No entanto o IVA é suportado pelo Município de Guimarães, pelo que é custo
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 <sup>3</sup> Euro		-	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%		-	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IPS).	%		-	IPS = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		-	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		-	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas).	-		Bilheteira (Central de Camionagem) <a href="https://www.transdev.pt/">https://www.transdev.pt/</a>	
	N.º de acidentes de viagem (safety), por tipo de acidente.	Un.		-	
Sustentabilidade	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.		-	
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros. Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	tCO2eq t, kWh, m <sup>3</sup>		-	

**Nota 1:** Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPT, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

**Nota 2:** A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstâncias locais.

**Nota 3:** Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: [ds@amt-autoridade.pt](mailto:ds@amt-autoridade.pt)

## ANEXO I

## Relatório previsto no n.º 1 do artigo 18.º -A do regulamento 273/2021

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações	
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Transurbanos de Guimarães - Transportes Públicos, Lda		
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Contrato	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.	
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Contrato de Concessão	Se o contrato é um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP.	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	-	Sim Não Não Não Transporte Rodoviário Coletivo de Passageiros	Contrato de Concessão de Exploração do Serviço Público de Transportes Colectivos Urbanos de Guimarães Município de Guimarães 02/03/2001 a 01/03/2021	
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-		Transporte municipal regular: Nespereira Carvalhos Nespereira (Via Carvalhos)-Rede Nocturna Belos Ares Belos Ares (Via Azurém)-Rede Nocturna Monte Largo (Via Margaride) Linha Cidade Pedroso (Via Cano) Pedroso (Via Azurém) Parque Industrial (Via Silvares) Parque Industrial (Via Silvares e Vilar)-Rede Nocturna São Roque (Escolas) São Roque (Montinho) Vilar Parque Industrial (Via Motelo e Vilar)-Rede Nocturna Parque Industrial (Via Motelo) Fermentões (Via Grisel) Santo Amaro (Via Salgueiral) São Martinho de Candoso (Via Covas) Gondar São Martinho de Candoso (Via Pisca e Gondar) São Martinho de Candoso (Via Pisca) São Cristovão de Selho São Tiago de Candoso Circuito 1-Pevidém Via Santo Amaro-Rede Nocturna Circuito 2-Pevidém Via Pisca-Rede Nocturna	
	(ii) Transporte regular e transporte flexível.	-			
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	-			
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	26 linhas 430 km (em ambos os sentidos)	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.	
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	117892 439 317		
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	99% (considerando o tempo máximo de deslocação a uma paragem de 15 min.)		
	N.º de veículos.km produzidos.	10 <sup>3</sup> VKm	1372		
	N.º de lugares.km produzidos.	10 <sup>6</sup> LKkm	126		
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais;  (ii) Títulos monomodais;  (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-	Bilhete de bordo: 1,82€  Multiviagens (séries de 10) - Tarifa I (1 e 2 zonas): 10,26€ - Tarifa II (3 e 4 zonas): 12,06€ - Tarifa III (5 e 6 zonas): 14,58€ - Tarifa IV (7 zonas): 15,30€ Passes Tipo I (1 zona): 21,40€ Tipo II (2 zonas): 34,10€ Tipo III (3 zonas): 42,90€ Tipo IV (geral): 50,20€ Tipo V (3ª idade): 14,30€ Passes Combinados Tipo I (A1): 5,50€ Tipo I (BA2): 10,10€ Tipo I (CA3): 14,90€ Tipo I (GFRAL): 23,60€		

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	1773572	
	N.º de passageiros.km transportados.	10 <sup>3</sup> PKm	2434215882	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	-	
	Taxa de fraude detetada.	%	-	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros); (ii) Norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada (S/N); (iv) Lotação.	Un.	37 36 Sim Lotação média: 103 passageiros	
	Idade média da frota	Anos	10	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte. (i) Passe Estudante (ii) Passe combinado (iii) Passe 4_18@escola.tp (iv) Passe sub23@superior.tp (v) Passe (vi) Passe Reformado/Senior_TUG (vii) Incapacidade _TUG (viii) Simples e motorista (ix) Pré-comprados+multiviagens	10 <sup>3</sup> Euro	544 8 13 12 307 566 26 246 107	
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 <sup>3</sup> Euro	419	Valor sem IVA. No entanto o IVA é suportado pelo Município de Guimarães, pelo que é custo
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 <sup>3</sup> Euro	-	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	-	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5).	%	-	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	-	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	-	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i> pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas).	-	Bilhetes (Central de Camionagem e Alameda S. Dâmaso)	
	N.º de acidentes de viação ( <i>safety</i> ), por tipo de acidente.	Un.	-	
Sustentabilidade	N.º de incidentes de segurança ( <i>security</i> )	Un.	-	
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros. Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	tCO2eq L, kWh, m <sup>3</sup>	- - -	

**Nota 1:** Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPPT, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

**Nota 2:** A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

**Nota 3:** Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: [ds@amt-autoridade.pt](mailto:ds@amt-autoridade.pt)