



RELATÓRIO DE DESEMPENHO

Autoridade de Transportes do Município de Olhão
2022

ÍNDICE

1.1. Enquadramento	5
1.2. Identificação dos operadores e contratos	6
2.1. Ligação Fluvial Fuzeta – Praia da Fuzeta	8
2.2. Serviços de Transporte Público Rodoviário Urbanos – Rede CUBO	10
3.1. Indicadores de Atividade Operacional	15
3.2. Indicadores de qualidade do serviço	26
3.3. Indicadores do material circulante e terminais	30
3.4. Indicadores económico-financeiros	31
3.5. Indicadores de disponibilização de informação aos utilizadores	36
3.6. Indicadores de sustentabilidade	38
1.2. Indicadores de qualidade do serviço e acessibilidade	49
1.3. Indicadores do material circulante e terminais	54
1.4. Indicadores de Recursos Humanos	56
1.1.1. Efetivo médio	56
1.1.2. Taxa de absentismo	57
1.1.3. Número de horas não trabalhadas devido a greves	57
1.5. Indicadores de sustentabilidade	57
1.1.4. Número de acidentes em serviço (safety)	57
1.1.5. Número de incidentes de segurança (security)	58
1.1.6. Emissões de GEE	58
1.1.7. Consumo anual de energia	58
1.1.8. Taxa de Eficiência Energética	59
1.6. Indicadores de disponibilização de informação aos utilizadores	59
1.1.9. Locais, horários e canais de atendimento ao público	59
1.1.10. Disponibilização de informações em website e/ou app própria	59
1.1.11. Disponibilização de informações a bordo dos veículos	60
1.1.12. Disponibilização de informações em língua estrangeira	60
1.1.13. Disponibilização de informações em linguagem braille/áudio	60
1.7. Indicadores económico-financeiros	61

1.1.14. Receitas tarifárias anuais	61
1.1.15. Gastos diretos da operação	61
1.1.16. Gastos diretos da operação	61
1.1.17. Gastos diretos da operação	62
1.1.18. Gastos com o licenciamento da frota	62
1.1.19. Gastos com energia, seguros, lubrificantes, peças e acessórios e manutenção da frota	63
1.1.24. Resultado operacional	64
1.1.25. Resultado líquido	64
1.1.26. Mapa de Investimento	64
1.1.27. Pagamentos a Entidades Públicas	65
1.1.28. Recebimentos de Entidades Públicas	66

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 2-1 - Horário das Carreiras Fuzeta - Praia da Fuzeta	8
Figura 2-2 - Linha do serviço de transporte regular com embarcações de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta-Mar	10
Figura 2-3 – Horários da rede CUBO	11
Figura 2-4 - Linhas do circuito urbano de Olhão (CUBO) e paragens da rede	13
Figura 3-5 - Nº de Circulações Diárias realizados por linha e período do dia	16
Figura 3-6 - Nº de Circulações Mensais realizados por linha e período do dia	16
Figura 3-7 - Veículos.Km realizados por linha	17
Figura 3-8 - Veículos.Km realizados por linha e período do dia	17
Figura 3-9 - Lugares.Km realizados por linha	18
Figura 3-10 - Lugares.Km realizados por linha e período do dia	19
Figura 3-11 - Nº de Passageiros Transportados por linha	20
Figura 3-12 - Nº de Passageiros Transportados por Classe de Título	21
Figura 3-13 - % de Passageiros Transportados por Classe de Título	21
Figura 3-14 - Nº de Títulos de Transporte Vendido por Linha	24
Figura 3-15 - % de Títulos de Transporte Vendido por Linha	24
Figura 3-16 - Nº de Títulos de Transporte Vendido por Classe	25
Figura 3-17 - % de Títulos de Transporte Vendido por Classe	25
Figura 3-18 - Taxa de Ocupação Média por Linha	27

Figura 3-19 – Cobertura territorial da oferta de TPCR em Olhão	29
Figura 3-20 – Receitas tarifárias (€) por linha	31
Figura 3-21 - % Receitas tarifárias por linha	32
Figura 3-22 - Receitas tarifárias (€) por classe de título	32
Figura 3-23 - % de Receitas tarifárias por classe de título	33
Figura 3-24 - Receitas proveniente da publicidade (€)	34
Figura 4-1 - Número de circulações mensais realizadas	40
Figura 4-2 - Número de circulações diárias realizadas	41
Figura 4-3 - Número de viagens (por embarcação)	42
Figura 4-4 - Número Médio de Passageiros por viagem	46
Figura 4-5 - Número de passageiros transportados	47
Figura 4-6 - Número de Título de Transporte vendidos por tipologia 2022	48
Figura 4-7 - Taxa de Ocupação Média (por mês)	50

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 3.1 - Nº de passageiros.km transportados por linha -2022	22
Quadro 3.2 – Tarifário do serviço de transporte urbano coletivo de Olhão - 2022	22
Quadro 3.3 – Reclamações recebidas em 2022	28
Quadro 3.4 – Características dos veículos afetos TU de Olhão	30
Quadro 3.5 – Receitas da emissão de cartões de carregamento dos títulos de transporte	33
Quadro 3.6 – Custos de exploração dos serviços de transporte urbano de Olhão	35
Quadro 3.7 – Custos de exploração dos serviços de transporte urbano de Olhão	36
Quadro 4.2 – Tabela de número de lugares por embarcação	44
Quadro 4.3 – Tabela de número de passageiros x Km transportados	45
Quadro 4.4 – Tabela de preços 2022	47
Quadro 4.5 – Data, Motivo e Horários Afetados pela Supressão	51
Quadro 4.6 – Número de reclamações por tipologia	52
Quadro 4.7 – Identificação das Embarcações	54
Quadro 4.8 – Número de embarcações por tipologia	55
Quadro 4.9 – Efetivo Médio por Categoria Profissional	56

Quadro 4.10 – Efetivo Médio por género	56
Quadro 4.11 – Emissões de GEE	58
Quadro 4.12 – Efetivo Médio por género	58
Quadro 4.13 – Taxa de Eficiência Energética	59
Quadro 4.14 – Receitas Tarifárias Anuais	61
Quadro 4.15 – Gastos Diretos Anuais	61
Quadro 4.16 – Gastos Indiretos Anuais	62
Quadro 4.17 – Gastos com o Pessoal	62
Quadro 4.18 – Gastos com o Licenciamento da Frota	63
Quadro 4.19 – Gastos com a frota	63
Quadro 4.20 – Resultado Operacional	64
Quadro 4.21 – Mapa de Investimentos	64
Quadro 4.22 – Pagamentos a Entidades Públicas	65

1. NOTA INTRODUTÓRIA

1.1. Enquadramento

O presente relatório constitui-se como relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário e fluvial de passageiros da competência da Autoridade de Transporte do Município de Olhão referente ao ano de 2022, dando cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio (Regulamento. 430/2019), alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março (Regulamento 273/2021), e nos termos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007 (Regulamento 1370/2007), alterado pelo Regulamento (UE) 2016/2338 do Parlamento Europeu e do Conselho de 14 de dezembro (Regulamento 2016/2338).

Os elementos recolhidos e a disponibilizar, que seguidamente se apresentam, encontram-se estruturados em função das linhas orientadores da Autoridade para a Mobilidade e Transportes (AMT) no que se refere à informação mínima a constar neste relatório nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP) - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

Esta autoridade de transportes tem competências próprias ao nível dos serviços de transporte público rodoviário de passageiros urbano de Olhão e da ligação fluvial de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta. A exploração de ambos os serviços foram atribuídos por concurso público:

- Contrato de concessão de exploração do serviço de transporte regular com embarcações de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta Mar (Ilha da Armona);

- Contrato de prestação de serviços de transporte público urbano de passageiros de Olhão, com início do período de exploração em 2 de dezembro de 2021 e a duração de 5 anos.

No decurso do ano 2022, e no que concerne ao transporte público rodoviário urbano, esta Autoridade de Transportes desenvolveu como principais atividades:

- A monitorização do contrato de serviço público que se encontram em fase de execução;
- A monitorização da redução tarifária nas carreiras municipais e intermunicipais nos percursos realizados no concelho de Olhão, cuja competência para aplicação dos descontos tarifários delegou na comunidade intermunicipal do Algarve (AMAL) em 30 de novembro de 2021.

Como medida de incentivo à utilização do transporte público no município, implementou uma obrigação de serviço público de âmbito tarifário igualando o preço do transporte público das carreiras municipais e intermunicipais nas viagens internas ao concelho de Olhão. Uma vez que em 1 de dezembro de 2021 a AMAL iniciou a fase de exploração no contrato de concessão de serviço público de transporte de passageiros na AMAL, o município delegou nesta autoridade de transporte a aplicação dos descontos nas carreiras da rede concessionada.

No que concerne especificamente ao transporte fluvial, o município procedeu à monitorização do contrato da ligação entre a Fuzeta e a ilha da Fuzeta.

1.2. Identificação dos operadores e contratos

Existem atualmente 4 operadores de serviços público de transportes a explorar serviços no concelho de Olhão. Dois operadores intermunicipais, cujos serviços não são tutelados por esta Autoridade de Transportes Municipal, a saber:

- Operador de transporte fluvial Guerreiro & Guadiana A.C.E. que explora o serviço fluvial entre Olhão e a Ilha da Culatra/Farol (Concelho de Faro), que explora o serviço ao abrigo de um contrato de serviço público tutelado à presente data pela Docapesca;

- Operador intermunicipal de transporte público rodoviário de passageiros VIZUR, que explora os serviços atribuídos ao abrigo do contrato de serviço público atribuído pela AMAL.

Existem ainda dois operadores municipais que exploram:

- Rede urbana de transporte público de Olhão, explorada por contrato de serviço público de transportes ao operador EVA Transporte por um período de 5 anos;
- Ligação fluvial Fuzeta-Praia da Fuzeta explorada por contrato de serviço público de transportes atribuído através de concurso público ao operador Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. com início do período de exploração em 28/05/2022 e a duração de 10 anos;

2. SERVIÇOS CONTRATUALIZADOS E INDICADORES DE OPERAÇÃO

2.1. Ligação Fluvial Fuzeta – Praia da Fuzeta

O serviço público de transporte regular com embarcações de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta-Mar (Ilha da Armona) foi assegurado pelo operador Ricardo Badálo, Lda entre o dia 1 de junho de 2022 e 16 de outubro de 2022, com uma linha única.

Esta linha liga a Fuzeta e na Praia da Fuzeta-Mar (Ilha da Armona) e tem a extensão de 2,76Km, com paragem inicial e terminal, no cais da Fuzeta. Este é o primeiro ano de vigência do contrato, que prevê um duração de dez anos.

A Concessão funciona em regime de exclusivo, sendo o operador unicamente remunerado através da exploração da carreira, nomeadamente a receita de bilhética e de outras atividades acessórias devidamente autorizadas.

Encontra-se estabelecido o direito à reposição do equilíbrio económico-financeiro dentro dos casos indicados pela cláusula 43.ª do Caderno de Encargos relativo ao Concurso Público n.º 2/22, estando também prevista a aplicação de multas contratuais face ao incumprimento pontual das obrigações contratuais, imputáveis ao operador.

Apresentam-se de seguida os horários praticados, em 2022, nesta linha.

Figura 2- 1 - Horário das Carreiras Fuzeta - Praia da Fuzeta

Carreiras Fuzeta - Praia da Fuzeta *Horário de Inverno*

1 a 31 de outubro	
Fuzeta	Ilha da Fuzeta
9:10	9:20
9:30	9:45
10:00	10:15
10:30	10:45
11:00	11:45
11:30	12:15
12:00	12:45
12:30	14:15
14:00	14:45
14:30	15:15
15:00	15:45
15:30	16:15
16:00	16:45
16:30	17:15
17:00	17:45
17:30	

*Carreiras Fuseta - Praia da Fuseta
Horário de Verão*

1 a 30 de junho e de 1 a 30 de setembro				1 de julho a 31 de agosto		1 de julho a 31 de agosto	
Fuzeta	Ilha da Fuzeta	Fuzeta	Ilha da Fuzeta	Fuzeta	Ilha da Fuzeta	Fuzeta	Ilha da Fuzeta
9:00	9:15	14:00	14:15	8:30	8:40	14:20	14:40
9:15	9:30	14:15	14:30	8:40	8:50	14:30	14:50
9:30	9:45	14:30	14:45	8:50	9:00	14:40	15:00
9:45	10:00	14:45	15:00	9:00	9:10	14:50	15:10
10:00	10:15	15:00	15:15	9:10	9:20	15:00	15:20
10:15	10:30	15:15	15:30	9:20	9:30	15:10	15:30
10:30	10:45	15:30	15:45	9:30	9:40	15:20	15:40
10:45	11:00	15:45	16:00	9:40	9:50	15:30	15:50
11:00	11:15	16:00	16:15	9:50	10:00	15:40	16:00
11:15	11:30	16:15	16:30	10:00	10:10	15:50	16:10
11:30	11:45	16:30	16:45	10:10	10:20	16:00	16:20
11:45	12:00	16:45	17:00	10:15	10:25	16:10	16:30
12:00	12:15	17:00	17:15	10:20	10:30	16:20	16:40
12:15	12:30	17:15	17:30	10:30	10:40	16:30	16:50
12:30	12:45	17:30	17:45	10:35	10:45	16:40	17:00
12:45	13:00	17:45	18:00	10:40	10:50	16:50	17:10
13:00	13:15	18:00	18:15	10:50	11:00	17:00	17:20
13:15	13:30	18:15	18:30	10:55	11:00	17:10	17:25
13:30	13:45	18:30	18:45	11:00	11:10	17:15	17:30
13:45	14:00	18:45	19:00	11:10	11:20	17:20	17:40
				11:15	11:25	17:03	17:45
				11:20	11:30	17:35	17:50
				11:30	11:40	17:40	18:00
				11:35	11:45	17:50	18:05
				11:40	11:50	17:55	18:10
				11:50	12:00	18:00	18:20
				11:55	12:05	18:10	18:25
				12:00	12:10	18:15	18:30
				12:10	12:20	18:20	18:40
				12:15	12:25	18:30	18:45
				12:20	12:30	18:35	18:50
				12:30	12:40	18:40	19:00
				12:35	12:45	18:50	19:05
				12:40	12:50	18:55	19:10
				12:50	13:00	19:00	19:20
				12:55	13:10	19:10	19:25
				13:00	13:20	19:15	19:30
				13:10	13:30	19:20	19:40
				13:20	13:40	19:30	19:45
				13:30	13:50	19:35	19:50
				13:40	14:00	19:40	20:00
				13:50	14:10	19:50	20:05
				14:00	14:20	19:55	
				14:10	14:30		

Fonte: "Anexo V - Modelo de Apresentação de Horário e Tabela de Preços" do Programa do Concurso Público 2/2022 - Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda, maio de 2022

Figura 2-2 - Linha do serviço de transporte regular com embarcações de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta-Mar



Fonte: "Anexo I - Planta de localização do trajeto da carreira entre a Fuzeta e a praia da Fuzeta Mar (Ilha da Armona) " do Caderno de Encargos do Concurso Público 2/2022 - Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda, maio de 2022

2.2. Serviços de Transporte Público Rodoviário Urbanos – Rede CUBO

Os serviços de transporte público rodoviário urbanos de Olhão são explorados desde 1 de dezembro de 2021 ao abrigo de um novo contrato de prestação de serviços – Circuito Urbano de Olhão – CUBO, operado pela EVA transportes, e que integra 3 linhas, a saber:

- **Linha Azul**, com 10,5 km de extensão no seu percurso base, e que tem uma extensão cerca de 5 km até Quelfes nos horários em que este aglomerado não é coberto pelas carreiras municipais e uma extensão de cerca de 2 km até Brancanes, de forma a servir este aglomerado nos períodos horários em que o mesmo não é servido pelas carreiras municipais. Esta carreira tem um desdobramento - a **Linha Azul A**, que serve a zona sul da cidade.

Linha Azul



	A US	A US	A US	A US	A US	A US	A US	A US	A US	A US	A US	A US	A US	A US	A US	A US	A US	A US	A US	
Terminal Rodoviário	07:00	07:40	08:20	09:00	09:40	10:20	11:00	11:40	12:20	13:00	13:40	14:20	15:00	15:40	16:20	17:00	17:40	18:20	19:00	19:40
R. Feira	07:03	07:43	08:23	09:03	09:43	10:23	11:03	11:43	12:23	13:03	13:43	14:23	15:03	15:43	16:23	17:03	17:43	18:23	19:03	19:43
Tempos Livres	07:05	07:45	08:25	09:05	09:45	10:25	11:05	11:45	12:25	13:05	13:45	14:25	15:05	15:45	16:25	17:05	17:45	18:25	19:05	19:45
PSP	07:07	07:47	08:27	09:07	09:47	10:27	11:07	11:47	12:27	13:07	13:47	14:27	15:07	15:47	16:27	17:07	17:47	18:27	19:07	19:47
Mercado Municipal	07:10	07:50	08:30	09:10	09:50	10:30	11:10	11:50	12:30	13:10	13:50	14:30	15:10	15:50	16:30	17:10	17:50	18:30	19:10	19:50
Cais de Embarque	07:11	07:51	08:31	09:11	09:51	10:31	11:11	11:51	12:31	13:11	13:51	14:31	15:11	15:51	16:31	17:11	17:51	18:31	19:11	19:51
Auditório	07:13	07:53	08:33	09:13	09:53	10:33	11:13	11:53	12:33	13:13	13:53	14:33	15:13	15:53	16:33	17:13	17:53	18:33	19:13	19:53
Registro Civil	07:14	07:54	08:34	09:14	09:54	10:34	11:14	11:54	12:34	13:14	13:54	14:34	15:14	15:54	16:34	17:14	17:54	18:34	19:14	19:54
Rep. Finanças	07:16	07:56	08:36	09:16	09:56	10:36	11:16	11:56	12:36	13:16	13:56	14:36	15:16	15:56	16:36	17:16	17:56	18:36	19:16	19:56
Patinha	07:19	07:59	08:39	09:19	09:59	10:39	11:19	11:59	12:39	13:19	13:59	14:39	15:19	15:59	16:39	17:19	17:59	18:39	19:19	19:59
Deleg. J. Freg. Quelfes	07:20	08:00	08:40	09:20	10:00	10:40	11:20	12:00	12:40	13:20	14:00	14:40	15:20	16:00	16:40	17:20	18:00	18:40	19:20	20:00
Encosta do Brejo	07:22	08:02	08:42	-	-	-	11:22	12:02	12:42	-	14:02	-	-	-	16:42	-	18:02	18:42	-	-
Brancanes	07:25	08:05	08:45	-	-	-	11:25	12:05	12:45	-	14:05	-	-	-	16:45	-	18:05	18:45	-	-
Bairro Novo	-	-	-	-	10:01	-	-	-	-	-	-	-	15:21	-	-	-	-	-	19:21	-
Casinha da Gala	-	-	-	-	10:02	-	-	-	-	-	-	-	15:22	-	-	-	-	-	19:22	-
Cemitério 16 Junho	-	-	08:48	-	-	-	11:28	-	-	-	14:08	-	-	-	-	18:08	-	19:24	-	-
Est. Quelfes - Caminho Areias	-	-	08:49	-	-	-	11:29	-	-	-	14:09	-	-	-	-	18:09	-	19:25	-	-
Quelfes	-	-	08:53	-	-	-	11:33	-	-	-	14:13	-	-	-	-	18:13	-	19:29	-	-
Est. Quelfes - Caminho Areias	-	-	08:56	-	-	-	11:36	-	-	-	14:16	-	-	-	-	18:16	-	19:32	-	-
Cemitério 16 Junho	07:28	08:08	08:57	-	10:04	-	11:37	12:08	12:48	-	14:17	-	15:24	-	16:48	-	18:17	18:48	19:33	-
Casinha da Gala	07:29	08:09	08:59	-	10:06	-	11:39	12:09	12:49	-	14:19	-	15:26	-	16:49	-	18:19	18:49	19:34	-
Bairro Novo	07:29	08:09	09:00	-	10:07	-	11:40	12:09	12:49	-	14:20	-	15:27	-	16:49	-	18:20	18:49	19:34	-
R. Padaria	07:30	08:10	09:01	09:21	10:08	10:41	11:41	12:10	12:50	13:21	14:21	14:41	15:28	16:01	16:50	17:21	18:21	18:50	19:35	20:01
R. Padaria - Barra Velha	07:31	08:11	09:02	09:22	10:09	10:42	11:42	12:11	12:51	13:22	14:22	14:42	15:29	16:02	16:51	17:22	18:22	18:51	19:36	20:02
Piães - Caminho Areias	07:33	-	-	09:25	-	10:45	-	12:13	12:53	13:25	-	14:45	-	16:05	16:53	17:25	-	18:53	19:38	20:05
Horta do Barros	07:36	-	-	09:28	-	10:48	-	12:16	12:56	13:28	-	14:48	-	16:08	16:56	17:28	-	18:56	19:41	20:08
Cotovias	07:37	-	-	09:29	-	10:49	-	12:17	12:57	13:29	-	14:49	-	16:09	16:57	17:29	-	18:57	19:42	20:09
Azinhaga da Patinha	07:39	08:12	09:04	09:31	10:11	10:51	11:44	12:19	12:59	13:31	14:24	14:51	15:31	16:11	16:59	17:31	18:24	18:59	19:44	20:11
Rot. Cubo	07:41	08:14	09:06	09:33	10:13	10:53	11:46	12:21	13:01	13:33	14:26	14:53	15:33	16:13	17:01	17:33	18:26	19:01	19:46	20:13
Centro de Saúde	07:43	08:15	09:08	09:35	10:15	10:55	11:48	12:23	13:03	13:35	14:28	14:55	15:35	16:15	17:03	17:35	18:28	19:03	19:48	20:15
Urb. Vila Formosa	07:45	08:17	09:10	09:37	10:17	10:57	11:50	12:25	13:05	13:37	14:30	14:57	15:37	16:17	17:05	17:37	18:30	19:05	19:50	20:17
Cemitério de Olhão	07:47	08:19	09:12	09:39	10:19	10:59	11:52	12:27	13:07	13:39	14:32	14:59	15:39	16:19	17:07	17:39	18:32	19:07	19:52	20:19
Terminal Rodoviário	07:48	08:20	09:13	09:40	10:20	11:00	11:53	12:28	13:08	13:40	14:33	15:00	15:40	16:20	17:08	17:40	18:33	19:08	19:53	20:20

Linha Azul A



	A US	A US	A US	A US	A US	A US	A US	A US	A US	A US	A U	A U	A U	A U	A U	A U	A U
Terminal Rodoviário	07:20	08:00	08:40	09:20	10:00	10:40	12:40	13:20	14:00	14:40	15:20	17:20	18:00	18:40	19:20		
R. Feira	07:23	08:03	08:43	09:23	10:03	10:43	12:43	13:23	14:03	14:43	15:23	17:23	18:03	18:43	19:23		
Tempos Livres	07:25	08:05	08:45	09:25	10:05	10:45	12:45	13:25	14:05	14:45	15:25	17:25	18:05	18:45	19:25		
PSP	07:27	08:07	08:47	09:27	10:07	10:47	12:47	13:27	14:07	14:47	15:27	17:27	18:07	18:47	19:27		
Mercado Municipal	07:30	08:10	08:50	09:30	10:10	10:50	12:50	13:30	14:10	14:50	15:30	17:30	18:10	18:50	19:30		
Cais de Embarque	07:31	08:11	08:51	09:31	10:11	10:51	12:51	13:31	14:11	14:51	15:31	17:31	18:11	18:51	19:31		
Auditório	07:32	08:12	08:52	09:32	10:12	10:52	12:52	13:32	14:12	14:52	15:32	17:32	18:12	18:52	19:32		
Zona Industrial	07:34	08:14	08:54	09:34	10:14	10:54	12:54	13:34	14:14	14:54	15:34	17:34	18:14	18:54	19:34		
Registro Civil	07:36	08:16	08:56	09:36	10:16	10:56	12:56	13:36	14:16	14:56	15:36	17:36	18:16	18:56	19:36		
Rep. Finanças	07:37	08:17	08:57	09:37	10:17	10:57	12:57	13:37	14:17	14:57	15:37	17:37	18:17	18:57	19:37		
R. Olivença	07:38	08:18	08:58	09:38	10:18	10:58	12:58	13:38	14:18	14:58	15:38	17:38	18:18	18:58	19:38		
Centro Comunitário	07:38	08:18	08:58	09:38	10:18	10:58	12:58	13:38	14:18	14:58	15:38	17:38	18:18	18:58	19:38		
Siroco	07:39	08:19	08:59	09:39	10:19	10:59	12:59	13:39	14:19	14:59	15:39	17:39	18:19	18:59	19:39		
Parque de Campismo	07:41	08:21	09:01	09:41	10:21	11:01	13:01	13:41	14:21	15:01	15:41	17:41	18:21	19:01	19:41		
Pinheiros de Marim	07:42	08:22	09:02	09:42	10:22	11:02	13:02	13:42	14:22	15:02	15:42	17:42	18:22	19:02	19:42		
Parque de Campismo	07:42	08:22	09:02	09:42	10:22	11:02	13:02	13:42	14:22	15:02	15:42	17:42	18:22	19:02	19:42		
Siroco	07:44	08:24	09:04	09:44	10:24	11:04	13:04	13:44	14:24	15:04	15:44	17:44	18:24	19:04	19:44		
Bairro dos Pescadores	07:45	08:25	09:05	09:45	10:25	11:05	13:05	13:45	14:25	15:05	15:45	17:45	18:25	19:05	19:45		
Rot. Cubo	07:46	08:26	09:06	09:46	10:26	11:06	13:06	13:46	14:26	15:06	15:46	17:46	18:26	19:06	19:46		
Centro de Saúde	07:47	08:27	09:07	09:47	10:27	11:07	13:07	13:47	14:27	15:07	15:47	17:47	18:27	19:07	19:47		
Bairro 28 Setembro - Polidesportivo	07:48	08:28	09:08	09:48	10:28	11:08	13:08	13:48	14:28	15:08	15:48	17:48	18:28	19:08	19:48		
Bairro 28 Setembro	07:49	08:29	09:09	09:49	10:29	11:09	13:09	13:49	14:29	15:09	15:49	17:49	18:29	19:09	19:49		
Escola Paula Nogueira	07:49	08:29	09:09	09:49	10:29	11:09	13:09	13:49	14:29	15:09	15:49	17:49	18:29	19:09	19:49		
R. António H. Cabrita	07:51	08:31	09:11	09:51	10:31	11:11	13:11	13:51	14:31	15:11	15:51	17:51	18:31	19:11	19:51		
Rot. Pequena	07:51	08:31	09:11	09:51	10:31	11:11	13:11	13:51	14:31	15:11	15:51	17:51	18:31	19:11	19:51		
Belmonte de Baixo (Z. Comercial)	07:53	08:33	09:13	09:53	10:33	11:13	13:13	13:53	14:33	15:13	15:53	17:53	18:33	19:13	19:53		
Piscinas Municipais	07:55	08:35	09:15	09:55	10:35	11:15	13:15	13:55	14:35	15:15	15:55	17:55	18:35	19:15	19:55		
R. Feira	07:56	08:36	09:16	09:56	10:36	11:16	13:16	13:56	14:36	15:16	15:56	17:56	18:36	19:16	19:56		
Tempos Livres	07:57	08:37	09:17	09:57	10:37	11:17	13:17	13:57	14:37	15:17	15:57	17:57	18:37	19:17	19:57		
Terminal Rodoviário	07:59	08:39	09:19	09:59	10:39	11:19	13:19	13:59	14:39	15:19	15:59	17:59	18:39	19:19	19:59		

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2021


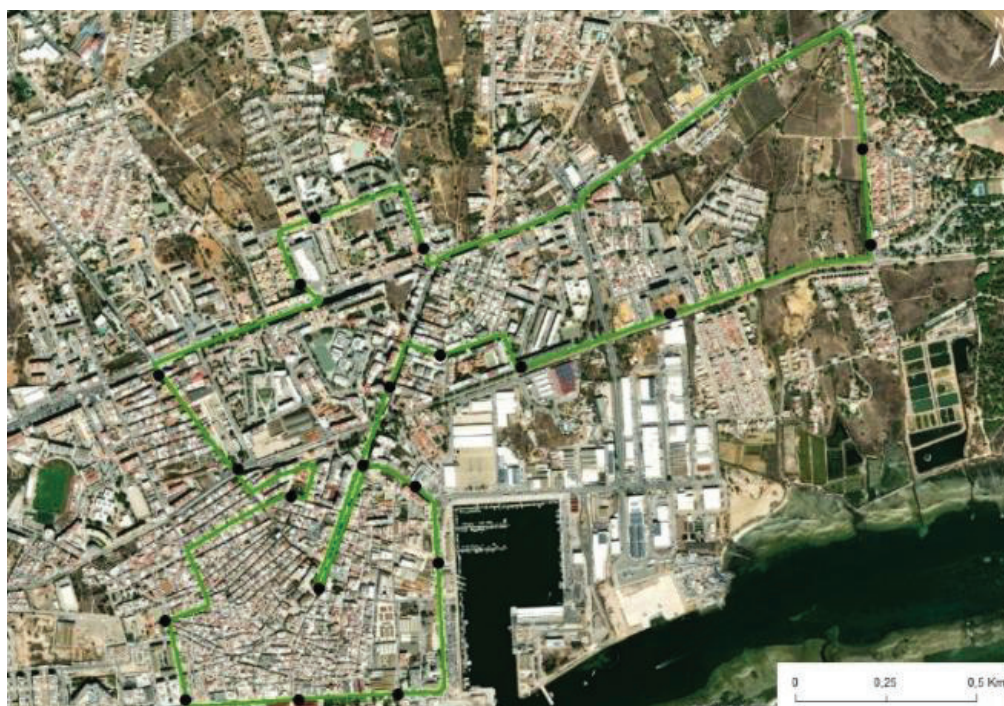
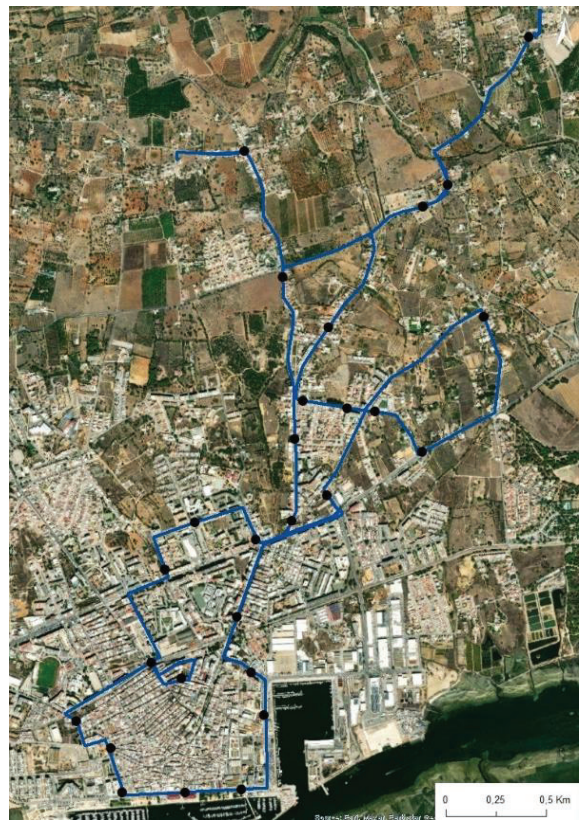
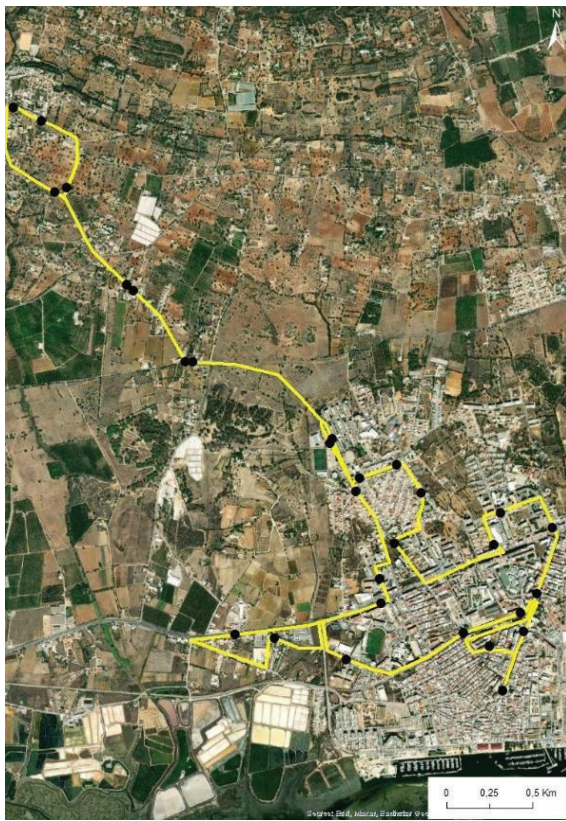
Linha Verde																				
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	US	U	U	U	U	U	U	U
Terminal Rodoviário	07:00	07:40	08:20	09:00	09:40	10:20	11:00	11:40	12:20	13:00	13:40	14:20	15:00	15:40	16:20	17:00	17:40	18:20	19:00	19:40
Cemitério de Olhão	07:02	07:42	08:22	09:02	09:42	10:22	11:02	11:42	12:22	13:02	13:42	14:22	15:02	15:42	16:22	17:02	17:42	18:22	19:02	19:42
Quatro Estradas	07:03	07:43	08:23	09:03	09:43	10:23	11:03	11:43	12:23	13:03	13:43	14:23	15:03	15:43	16:23	17:03	17:43	18:23	19:03	19:43
Centro Comercial	07:05	07:45	08:25	09:05	09:45	10:25	11:05	11:45	12:25	13:05	13:45	14:25	15:05	15:45	16:25	17:05	17:45	18:25	19:05	19:45
Centro de Saúde	07:07	07:47	08:27	09:07	09:47	10:27	11:07	11:47	12:27	13:07	13:47	14:27	15:07	15:47	16:27	17:07	17:47	18:27	19:07	19:47
Rot. Cubo	07:09	07:49	08:29	09:09	09:49	10:29	11:09	11:49	12:29	13:09	13:49	14:29	15:09	15:49	16:29	17:09	17:49	18:29	19:09	19:49
Horta do Barros	07:12	07:52	08:32	09:12	09:52	10:32	11:12	11:52	12:32	13:12	13:52	14:32	15:12	15:52	16:32	17:12	17:52	18:32	19:12	19:52
Pinheiros de Marim	07:14	07:54	08:34	09:14	09:54	10:34	11:14	11:54	12:34	13:14	13:54	14:34	15:14	15:54	16:34	17:14	17:54	18:34	19:14	19:54
Parque de Campismo	07:15	07:55	08:35	09:15	09:55	10:35	11:15	11:55	12:35	13:15	13:55	14:35	15:15	15:55	16:35	17:15	17:55	18:35	19:15	19:55
Siroco	07:17	07:57	08:37	09:17	09:57	10:37	11:17	11:57	12:37	13:17	13:57	14:37	15:17	15:57	16:37	17:17	17:57	18:37	19:17	19:57
Centro Comunitário	07:19	07:59	08:39	09:19	09:59	10:39	11:19	11:59	12:39	13:19	13:59	14:39	15:19	15:59	16:39	17:19	17:59	18:39	19:19	19:59
R. Olivença	07:20	08:00	08:40	09:20	10:00	10:40	11:20	12:00	12:40	13:20	14:00	14:40	15:20	16:00	16:40	17:20	18:00	18:40	19:20	20:00
Rep. Finanças	07:22	08:02	08:42	09:22	10:02	10:42	11:22	12:02	12:42	13:22	14:02	14:42	15:22	16:02	16:42	17:22	18:02	18:42	19:22	20:02
Tribunal	07:23	08:03	08:43	09:23	10:03	10:43	11:23	12:03	12:43	13:23	14:03	14:43	15:23	16:03	16:43	17:23	18:03	18:43	19:23	20:03
Igreja Matriz	07:24	08:04	08:44	09:24	10:04	10:44	11:24	12:04	12:44	13:24	14:04	14:44	15:24	16:04	16:44	17:24	18:04	18:44	19:24	20:04
Tribunal	07:25	08:05	08:45	09:25	10:05	10:45	11:25	12:05	12:45	13:25	14:05	14:45	15:25	16:05	16:45	17:25	18:05	18:45	19:25	20:05
Registo Civil	07:26	08:06	08:46	09:26	10:06	10:46	11:26	12:06	12:46	13:26	14:06	14:46	15:26	16:06	16:46	17:26	18:06	18:46	19:26	20:06
Auditório	07:27	08:07	08:47	09:27	10:07	10:47	11:27	12:07	12:47	13:27	14:07	14:47	15:27	16:07	16:47	17:27	18:07	18:47	19:27	20:07
Cais de Embarque	07:28	08:08	08:48	09:28	10:08	10:48	11:28	12:08	12:48	13:28	14:08	14:48	15:28	16:08	16:48	17:28	18:08	18:48	19:28	20:08
Mercado Municipal	07:29	08:09	08:49	09:29	10:09	10:49	11:29	12:09	12:49	13:29	14:09	14:49	15:29	16:09	16:49	17:29	18:09	18:49	19:29	20:09
PSP	07:32	08:12	08:52	09:32	10:12	10:52	11:32	12:12	12:52	13:32	14:12	14:52	15:32	16:12	16:52	17:32	18:12	18:52	19:32	20:12
Tempos Livres	07:33	08:13	08:53	09:33	10:13	10:53	11:33	12:13	12:53	13:33	14:13	14:53	15:33	16:13	16:53	17:33	18:13	18:53	19:33	20:13
Terminal Rodoviário	07:35	08:15	08:55	09:35	10:15	10:55	11:35	12:15	12:55	13:35	14:15	14:55	15:35	16:15	16:55	17:35	18:15	18:55	19:35	20:15

Figura 2-4 - Linhas do circuito urbano de Olhão (CUBO) e paragens da rede





Fonte: "Horários e percursos" - EVA Transportes, novembro de 2021

3. INDICADORES DE DESEMPENHO E DE MONITORIZAÇÃO

Como referido anteriormente o serviço de transporte urbano coletivo de Olhão em 2021, consistiu em 2 linhas (amarela e verde) até 30 de novembro de 2021 e de 3 linhas (amarela, azul e verde) e um desdobramento (azul A) a partir de dezembro de 2021, descrevendo-se neste ponto os principais indicadores de oferta de 2022.

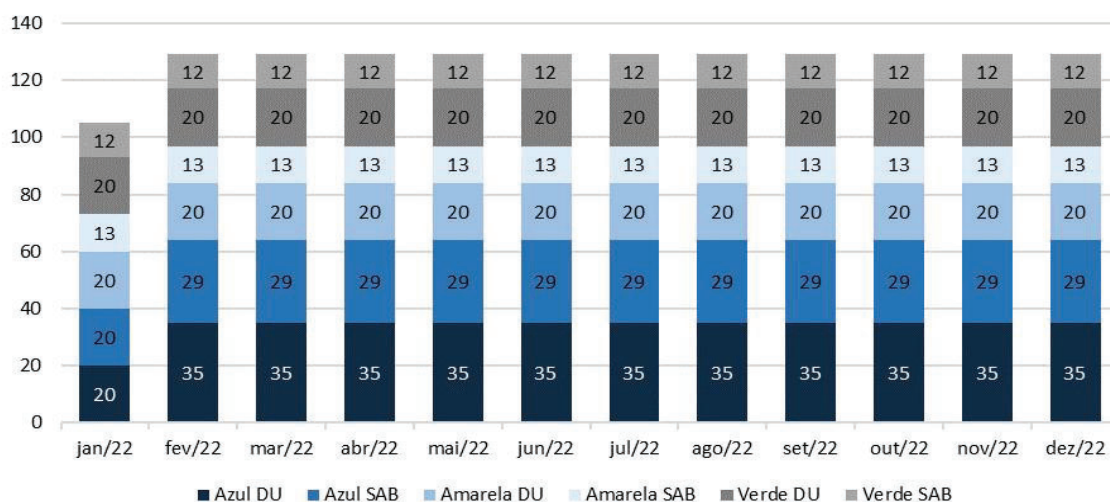
3.1. Indicadores de Atividade Operacional

3.1.1. Número de Circulações

Neste indicador é apresentada a informação relativa ao número médio de circulações diárias e mensais programadas, e a sua desagregação por tipo de dia: dias úteis (DU) e sábados (SAB).

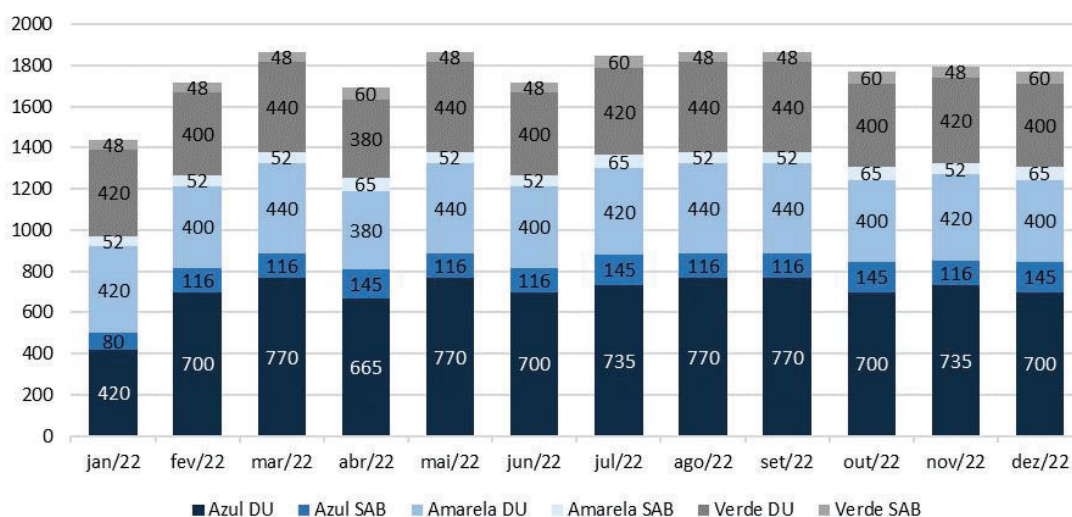
Na Figura 3-5 representa-se o número de circulações diárias realizadas por linha, sendo possível observar que no último ano de concessão registou-se apenas uma alteração na oferta, uma vez que a linha azul passou de 40 circulações/dia no mês de janeiro, para as 64 circulações/dia nos restantes meses. É ainda possível observar que a Linha Azul é a que apresenta os valores mais elevados de oferta, tanto nos dias úteis (35 circulações) como ao sábado (29 circulações). As Linhas Amarela e Verde apresentam valores de oferta idênticos nos dias úteis (20 circulações), e ao Sábado a linha amarela tem mais uma circulação do que a linha verde (13 circulações e 12 circulações respetivamente). Na Figura 3-6 é possível observar o número de circulações mensais realizadas por linha e por período do dia

Figura 3-5 - Nº de Circulações Diárias realizados por linha e período do dia



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2022

Figura 3-6 - Nº de Circulações Mensais realizados por linha e período do dia



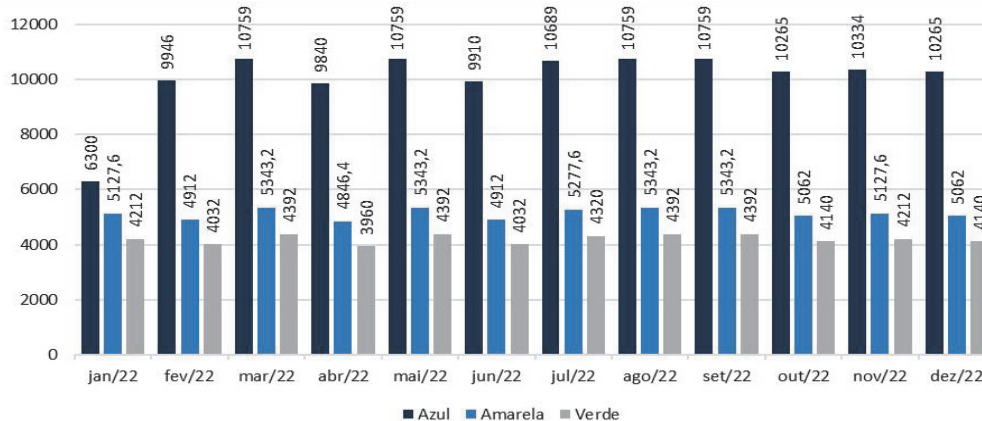
Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2022

3.1.2. Nº veículos.km produzidos

Este indicador dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público por linha e por período do dia. A Figura 3-7 representa os valores dos veículo.km realizados por linha, sendo possível observar que a Linha Azul é a que regista valores mais elevados, seguida da Linha Amarela e da Linha

Verde. Os meses que registaram um número mais elevado de veículos.km foram: março, maio, julho e agosto.

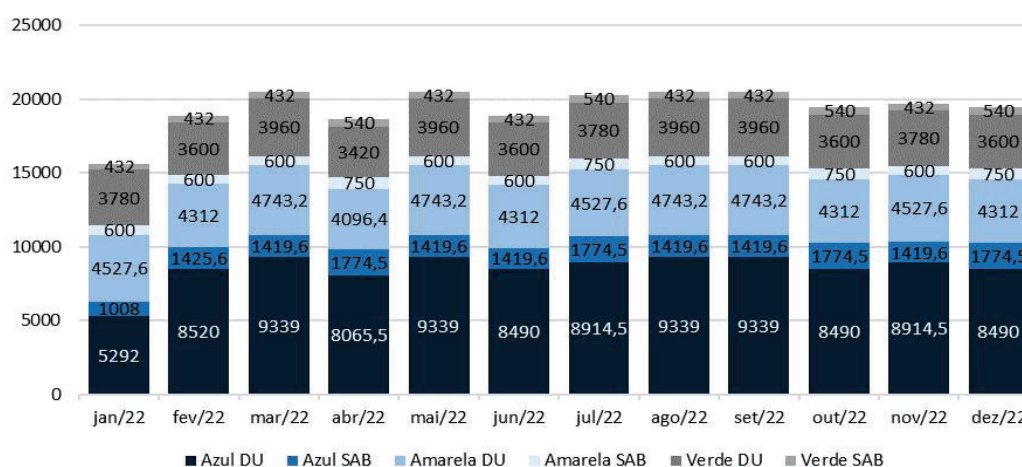
Figura 3-7 - Veículos.Km realizados por linha



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2022

A Figura 3-8 representa os veículos.km realizados por linha e por período do dia, sendo assim perceptível a distribuição dos mesmos. É possível analisar que há uma diferença considerável entre os dias úteis e o sábado, uma vez que os primeiros abrangem mais dias e têm mais circulações diárias.

Figura 3-8 - Veículos.Km realizados por linha e período do dia

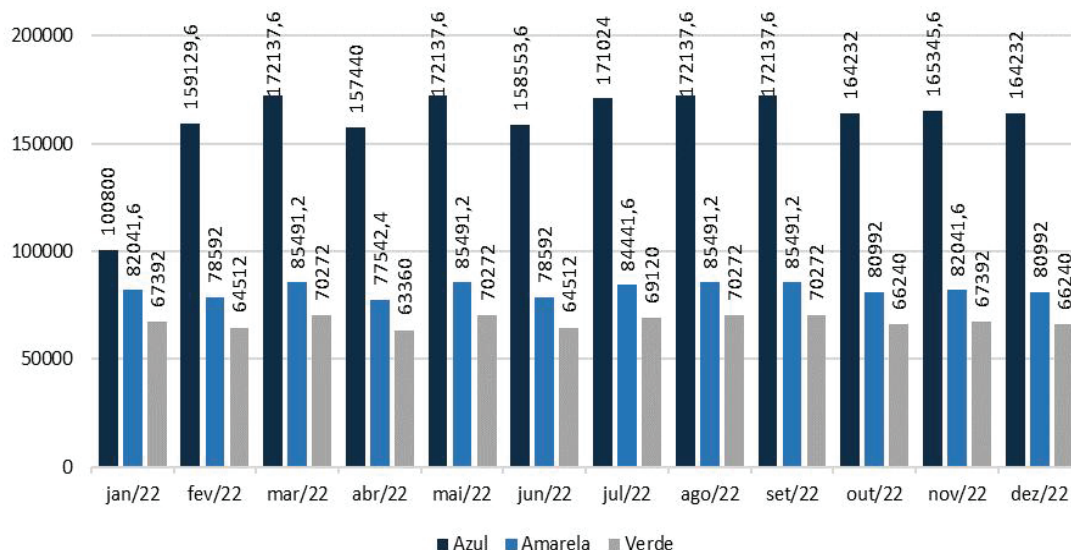


Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2022

3.1.3. N° lugares.km produzidos

Este indicador permite obter a lotação máxima de cada linha em função dos veículos afetos em cada linha e da distância total percorrida por estes, em quilómetros. A Figura 3 -9 representa os valores dos lugares.km realizados por linha, sendo possível observar que a Linha Azul é a que regista valores mais elevados, seguida da Linha Amarela e da Linha Verde. Os meses que registaram um número mais elevado de lugares.km foram: março, maio, julho e agosto.

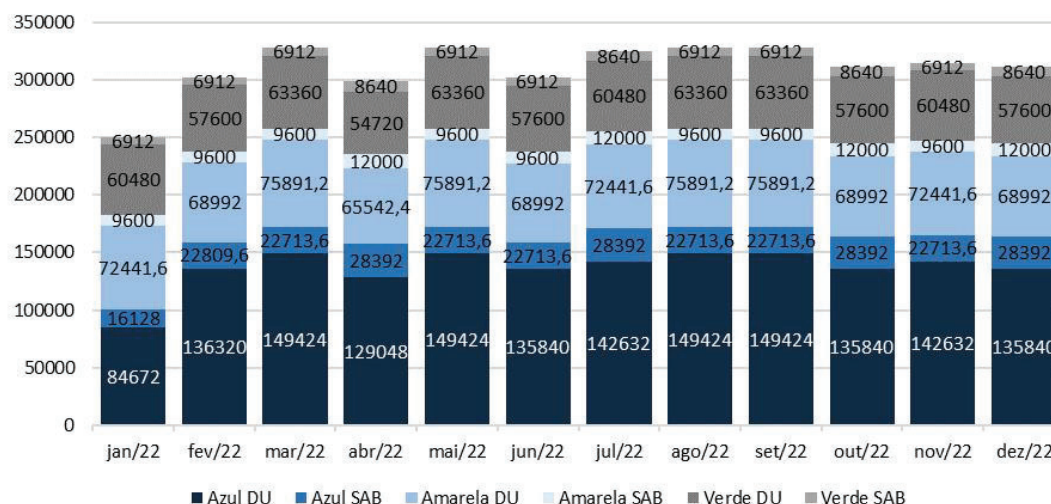
Figura 3-9 - Lugares.Km realizados por linha



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2022

A Figura 3 -10 representa os lugares.km realizados por linha e por período do dia, sendo assim perceptível a distribuição dos mesmos. É possível analisar que há uma diferença considerável entre os dias úteis e o sábado, uma vez que os primeiros abrangem mais dias e têm mais circulações diárias.

Figura 3- 10 - Lugares.Km realizados por linha e período do dia



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2022

3.1.4. Nº de passageiros transportados

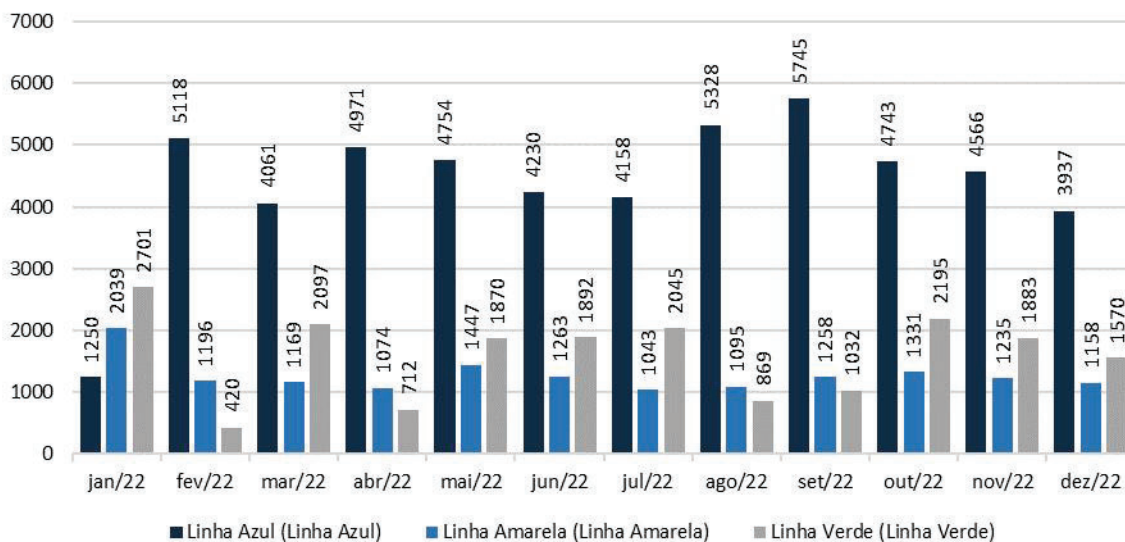
Este indicador contabiliza o nº de pessoas transportadas em todo o percurso de determinada linha ou em parte dele. Os resultados são apresentados por linha, e categoria de título de transporte. Na análise à Figura 3 -11 é possível observar que à exceção do mês de janeiro a linha azul foi aquela que transportou mais passageiros no período em análise. Esta troca de paradigma deveu-se ao aumento de circulações a partir do mês de fevereiro, fazendo com que se aumentasse significativamente o número de passageiros transportados. Observa-se ainda que o mês de setembro foi o que transportou mais passageiros nesta linha (5745 passageiros).

As Linhas Amarela e Verde transportaram cada uma cerca de metade dos passageiros da Linha Azul. Quanto à Linha Verde, esta registou valores mais elevados do que a Linha Amarela nos meses de janeiro, março, maio, junho, julho, outubro, novembro e dezembro. Ainda na Linha Verde, o mês em que se registou um maior número de passageiros transportados foi janeiro (2701 passageiros), sendo o mês seguinte aquele que em 2022 registou um menor número de

passageiros transportados (420 passageiros). Na Linha Amarela o mês de janeiro também foi o que registou o maior número (2029 passageiros) e mês de julho o que registou o menor número (1043 passageiros).

Durante o ano de 2022 foram transportados um total de 87455 passageiros nas três linhas, sendo que o mês em que se registou um maior número de passageiros transportados foi outubro (8269 passageiros) e o que registou um número inferior de passageiros transportados foi janeiro (5990 passageiros).

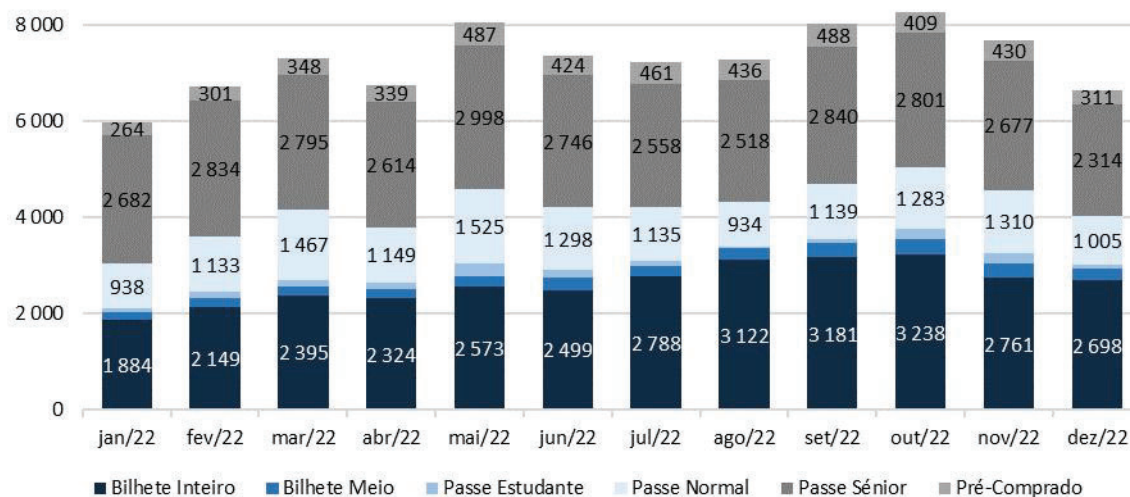
Figura 3- 11 - Nº de Passageiros Transportados por linha



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2022

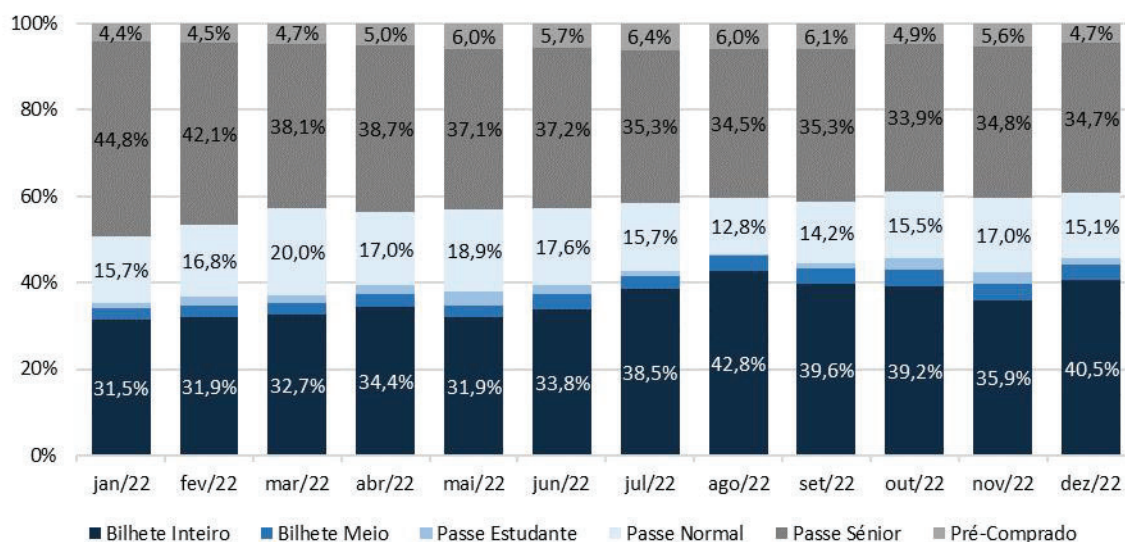
Na Figura 3 -12 e na Figura 3 -13 é possível observar o número e a percentagem de passageiros transportados por classe de título. No primeiro semestre de 2022, a classe de título mais representativa era o "Passe Sénior", no segundo semestre foi o "Bilhete Inteiro". O "Passe Normal" é o terceiro título com maior peso, tendo os valores oscilado entre os 15% e os 20% ao longo do ano de 2022, seguido do "Pré-comprado", "Bilhete Meio" e "Passe Estudante", todos como percentagens inferiores a 6%.

Figura 3- 12 - Nº de Passageiros Transportados por Classe de Título



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2022

Figura 3- 13 - % de Passageiros Transportados por Classe de Título



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2022

Quadro 3.1 - N° de passageiros.km transportados por linha -2022

Linhas	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
Amarela	26735	15682	15327	14082	18973	16560	13675	14357	16494	17452	16193	15170	200 700
Azul	16120	39539	44156	40107	49469	43292	42570	41267	45239	48386	47096	38767	496 008
Azul A		5655	8577	9587	12361	11755	11540	11701	13896	13344	12307	12474	123 197
Verde	24355	18503	18909	16781	16862	17061	18440	19189	20171	19793	16979	14130	221 173
Total	67210	79379	86969	80557	97665	88668	86225	86514	95800	98975	92575	80541	1 041 078

Fonte: EVA Transportes e “Relatório Mensal de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2022

3.1.5. Tarifários

O sistema tarifário do serviço de transporte urbano coletivo de Olhão assenta em 3 tipologias de títulos de transportes:

- Passes mensais que permitem a utilização ilimitada nos serviços urbanos, e que podem ser normais, de estudante ou sénior (+65 anos);
- Bilhetes pré-comprados – em conjuntos de 5, 10, 15 ou 20 bilhetes, o que permite reduzir o custo do bilhete por viagem de 1€ para 0,5€;
- Bilhetes de bordo, que podem ser inteiros ou meios (crianças até aos 12 anos).

Quadro 3.2 – Tarifário do serviço de transporte urbano coletivo de Olhão - 2022

Títulos	Valor de Venda ao Público – em vigor a partir de 02 de dezembro de 2021 (€)
Passes Urbanos	14,55 €
Passes Estudantes	12,05 €
Passes Sénior	9,55€
Pré-comprados - 20 bilhetes	15,00 €
Pré-comprados - 15 bilhetes	11,25 €
Pré-comprados - 10 bilhetes	7,50 €
Pré-comprados - 5 bilhetes	3,75 €
Bilhete de bordo inteiro	1,00 €
Bilhete de bordo – meio	0,50 €
Cartão passe	5,00 €
Cartão pré-comprado	3,00 €

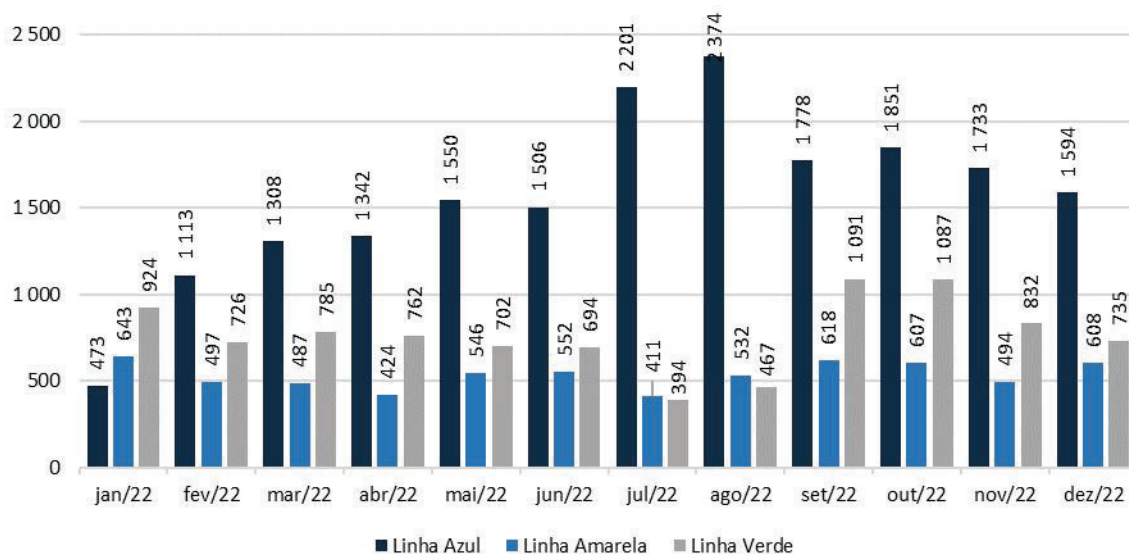
Fonte: EVA Transportes e <https://vamusalgarve.pt/#/pt/olhao/pre-purchase-fares>

3.1.6. Número de títulos de transporte vendidos

Para este indicador apresenta-se a totalidade do nº de títulos de transporte vendidos em 2022, assim como, a repartição de unidades vendidas por linha e classe de título. No primeiro apenas serão contabilizados os bilhetes vendidos a bordo (bilhete inteiro e bilhete meio). Como é possível observar na Figura 3 -14 e Figura 3 -15, à exceção do mês de janeiro a Linha Azul foi a que vendeu mais títulos de transportes, sempre com números superiores a 1100 unidades vendidas, tendo mesmo ultrapassado as 2000 unidades vendidas nos meses de julho (2201 títulos de transporte vendidos) e agosto (2374 títulos de transporte vendidos). À exceção dos meses de janeiro (23,2%) e fevereiro (47,6%), a Linha Azul era responsável por mais de 50% dos títulos vendidos. À exceção de julho e agosto, a Linha Verde foi a segunda Linha com maior percentagem de títulos vendidos, com valores superiores a 25%.

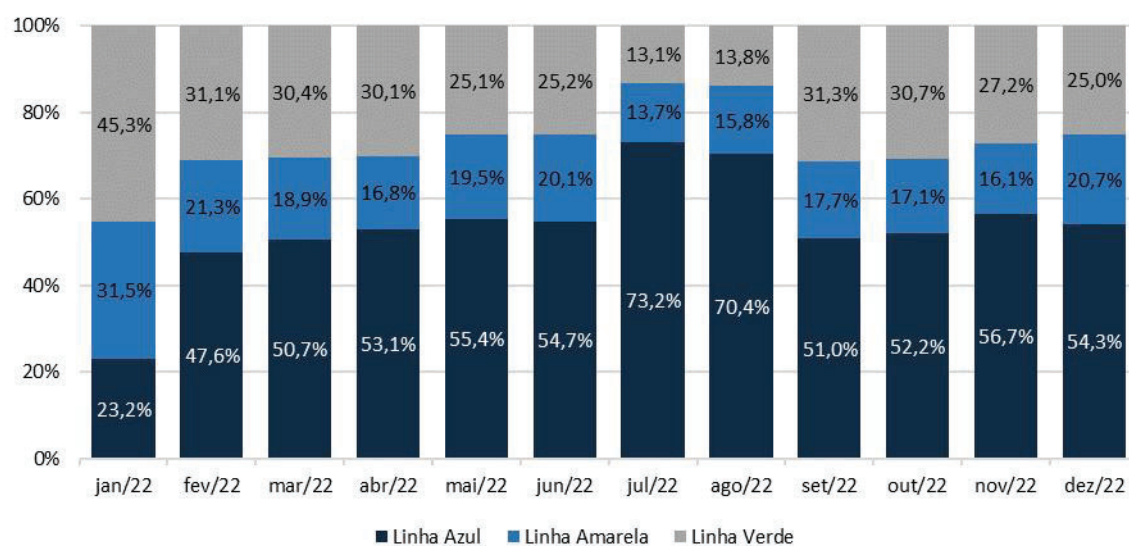
Quanto à distribuição da venda de bilhetes por classe de título (Figura 3 -16 e Figura 3 -17), o “Bilhete Inteiro” é o que apresenta um maior peso, sempre com valores acima dos 70%. Isto acontece uma vez que estes bilhetes só tem a validade de uma viagem, ao contrário dos passes, que podem ser validados várias vezes, mas o seu carregamento é contado apenas com uma unidade. A segunda classe de venda que obtém mais vendas é o “Pré-Comprado” (valores superiores a 10%), seguido do “Bilhete Meio” (valores superiores a 6%), “Passe Sénior” (valores entre os 2,3% e os 4,2%), “Passe Normal” (valores entre 0,9% e 1,7%) e por fim o “Passe Estudante” (valores inferiores a 0,3%).

Figura 3- 14 - Nº de Títulos de Transporte Vendido por Linha



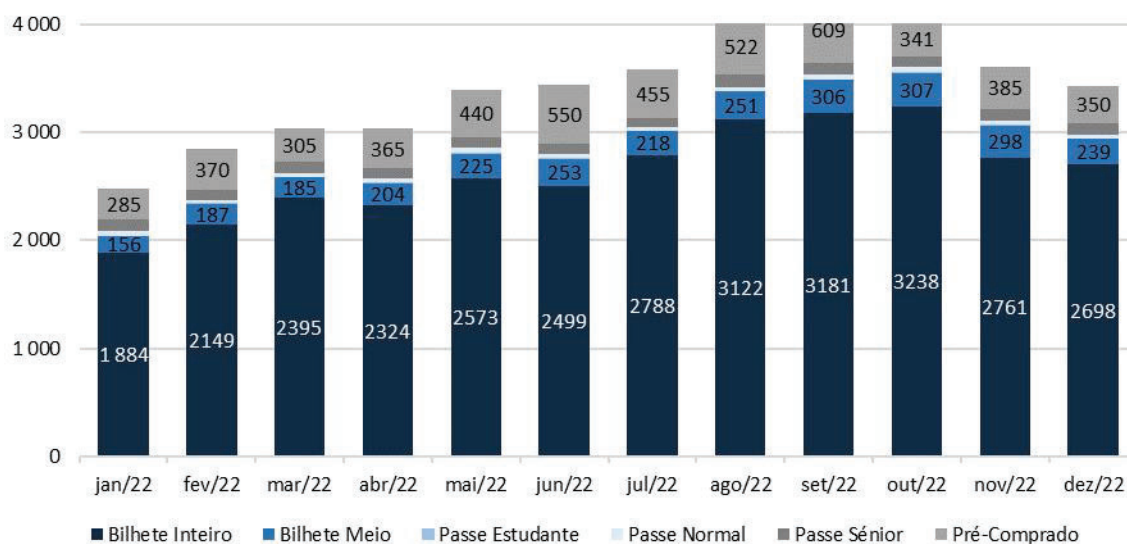
Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2022

Figura 3- 15 - % de Títulos de Transporte Vendido por Linha



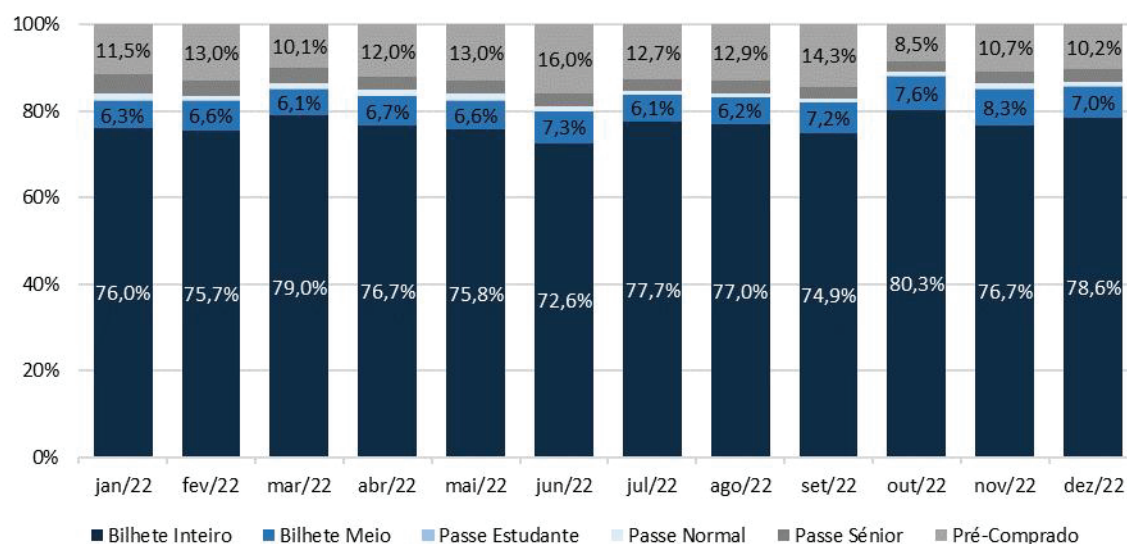
Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2022

Figura 3- 16 - Nº de Títulos de Transporte Vendido por Classe



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2022

Figura 3- 17 - % de Títulos de Transporte Vendido por Classe



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2022

3.1.7. Velocidade comercial média

A velocidade comercial média na rede CUBO é de 17 km/hora, variando entre os 15,3 km/hora na linha amarela e azul base e os 19,2 na linha amarela com extensão ao Pechão.

As velocidades médias por linha são as que se apresentam no quadro seguinte.

Linha	velocidade média
Azul	15,30
Azul Brancanes/Piares	17,88
Azul Quelfes	17,21
Azul Quelfes+Brancanes	16,75
Amarela	15,30
Amarela Pechão	19,20
Verde	15,43
Azul A	17,85
Azul Brancanes	18,30
Média da rede	17,0

3.1.8. Taxa de fraude detetada

O controle das entradas é efetuado pelo motorista que apenas permite o embarque de passageiros com títulos de transporte válidos.

3.2. Indicadores de qualidade do serviço

3.2.1. Índices de Pontualidade e Regularidade

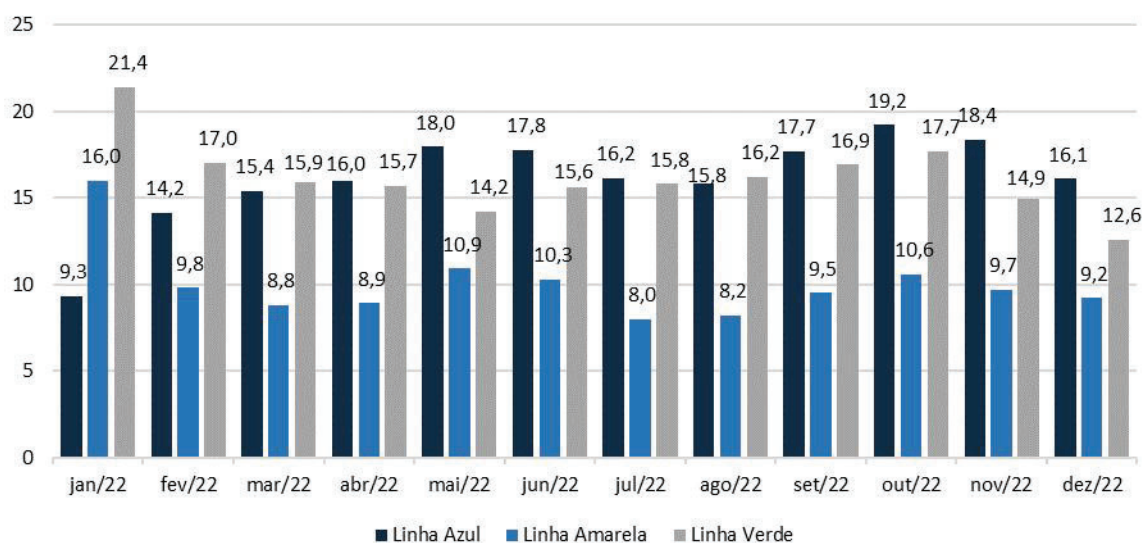
O Índice de Pontualidade e Regularidade assume o cumprimento de 100% a nível de serviço.

3.2.2. Taxa de ocupação média

Este indicador estabelece o quociente entre os passageiros.kilómetro transportados e os lugares.kilómetros oferecidos, por linha/ano. Com base na

Figura 3 -18 é possível observar que à exceção da Linha Verde em janeiro (21,4%), a taxa de ocupação média foi inferior a 20% em todas as linhas durante o ano de 2022. Também à exceção de janeiro (Linha Azul), a Linha Amarela foi a que registou uma taxa de ocupação média mais baixa (16% em janeiro e entre 8% e 10,9% nos restantes meses). À exceção dos meses de janeiro, fevereiro, março e agosto, a Linha Azul foi a que registou uma taxa de ocupação mais elevada (valores entre 9,3% e 19,2% de ocupação média). A Linha Verde registou ao longo dos meses de 2022 uma taxa de ocupação média entre 12,6% e 21,4%.

Figura 3- 18 - Taxa de Ocupação Média por Linha



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2022

3.2.3. Reclamações

No quadro que se segue apresentam-se as reclamações recebidas no decurso de 2022.

Quadro 3.3 – Reclamações recebidas em 2022

Meses	Nº de Reclamações	Nº de passageiros transportados	Indicador
jan/22		5990	
fev/22		6734	
mar/22	1	7327	Cumprimento defeituoso/Incumprimento
abr/22		6757	
mai/22		8071	
jun/22		7385	
jul/22		7246	
ago/22	2	7292	Qualidade de atendimento
set/22	1	8035	Cumprimento defeituoso/Incumprimento
out/22		8269	
nov/22		7684	
dez/22		6665	

Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2022

3.2.4. Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério

O contrato de serviço público de transporte urbano de Olhão prevê a realização de inquéritos de satisfação de 2 em 2 anos. O Município acordou com o operador a realização de inquéritos de satisfação no último trimestre de 2023.

3.2.5. Cobertura territorial e População servida

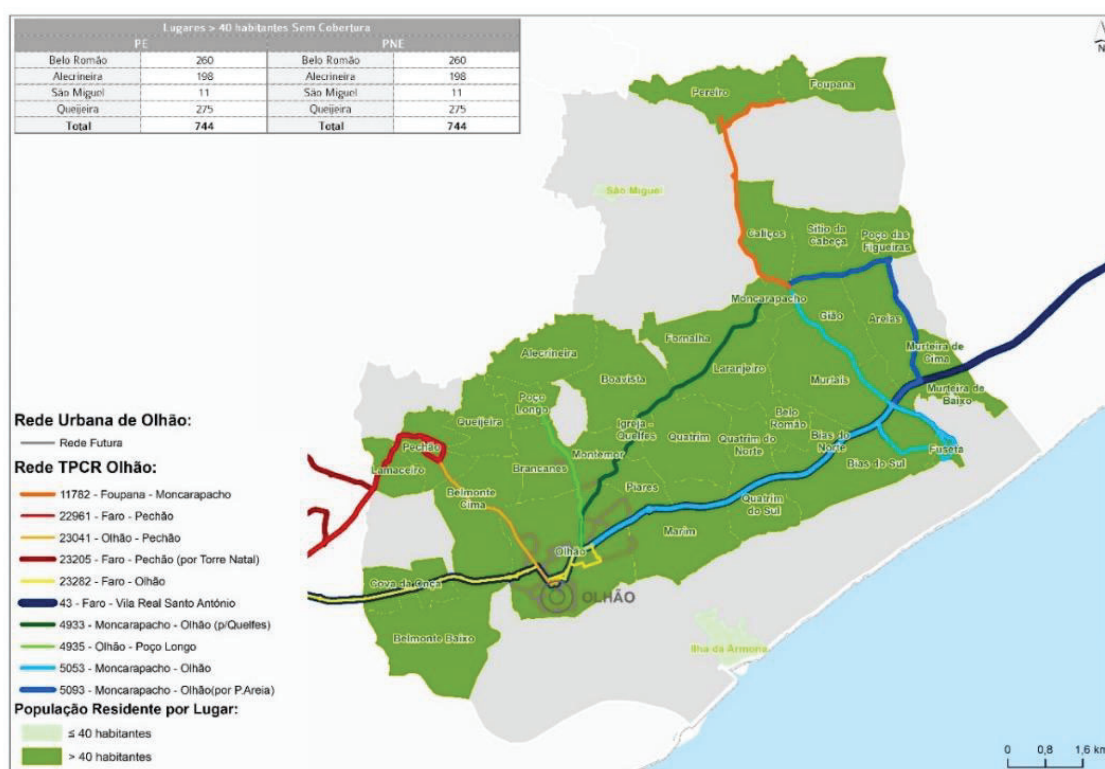
Em 2022, a cobertura territorial e populacional conferida pelo transporte público rodoviário em Olhão (serviço urbano e interurbano), era semelhante à de 2021, garantindo a cobertura quase total do território de Olhão, com apenas 3 lugares com mais de 40 habitantes sem oferta de TPCR, a saber: Queijeira e Alecrineiro, localizados a norte do perímetro urbano da cidade de Olhão e Bela Romão, a

este. Existe apenas um lugar com menos de 40 habitantes e sem oferta – São Miguel, na freguesia de Quelfes, bastante isolado.

No total eram 744 os habitantes de Olhão sem serviço de transporte público, o que permite estimar uma taxa de cobertura populacional de 98,3%.

Note-se que a ilha da Armona apesar de ser identificada na Figura e mesmo apesar de se tratar de uma ilha possui serviços de transporte fluvial regulares que asseguram ligações à sede de concelho, cumprindo por isso com os níveis mínimos de serviço definidos pelo RJSPTP.

Figura 3- 19 – Cobertura territorial da oferta de TPCR em Olhão



Extraído de Estudo do Transporte Flexível para o Algarve, AMAL, abril de 2020

3.3. Indicadores do material circulante e terminais

3.3.1. Lista das tipologias/modos de veículos da frota

Os circuitos urbanos de Olhão são assegurados por uma frota de 5 veículos Mercedes Sprinter 519 CDI, de 2020, a gasóleo e com um consumo médio de 19 litros por cada 100 quilómetros + 1 viatura de reserva. Todos os veículos têm ar condicionado.

A capacidade é de 26 passageiros (15 lugares sentados e 10 lugares de pé e ainda um lugar para pessoa com mobilidade reduzida). Todos os veículos possuem piso rebaixado e o acesso de pessoas com mobilidade condicionada, sendo ainda climatizados.

A idade média da frota dos novos serviços era, a 31 de dezembro de 2022, de 29 meses. Os 5 veículos da frota têm um lugar para PMR.

Quadro 3.4 – Características dos veículos afetos TU de Olhão

Matrícula	Norma Ambiental EURO	Lotação	Acessibilidade a PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo	Data Matrícula
AB 92 VV (Mercedes ATOMIC)*	EURO VI-D BIOCOMBUSTIVEL 7%	27 (17 sentados)	0	Não	Sim	15/05/2017
AB 94 VV (Mercedes 519 CDI)	EURO VI-D BIOCOMBUSTIVEL 7%	27 (16 sentados)	1	Não	Sim	23/07/2020
AB 95 VV (Mercedes 519 CDI)	EURO VI-D BIOCOMBUSTIVEL 7%	27 (16 sentados)	1	Não	Sim	23/07/2020
AB 96 VV (Mercedes 519 CDI)	EURO VI-D BIOCOMBUSTIVEL 7%	27 (16 sentados)	1	Não	Sim	23/07/2020
AB 98 VV (Mercedes 519 CDI)	EURO VI-D BIOCOMBUSTIVEL 7%	27 (16 sentados)	1	Não	Sim	23/07/2020

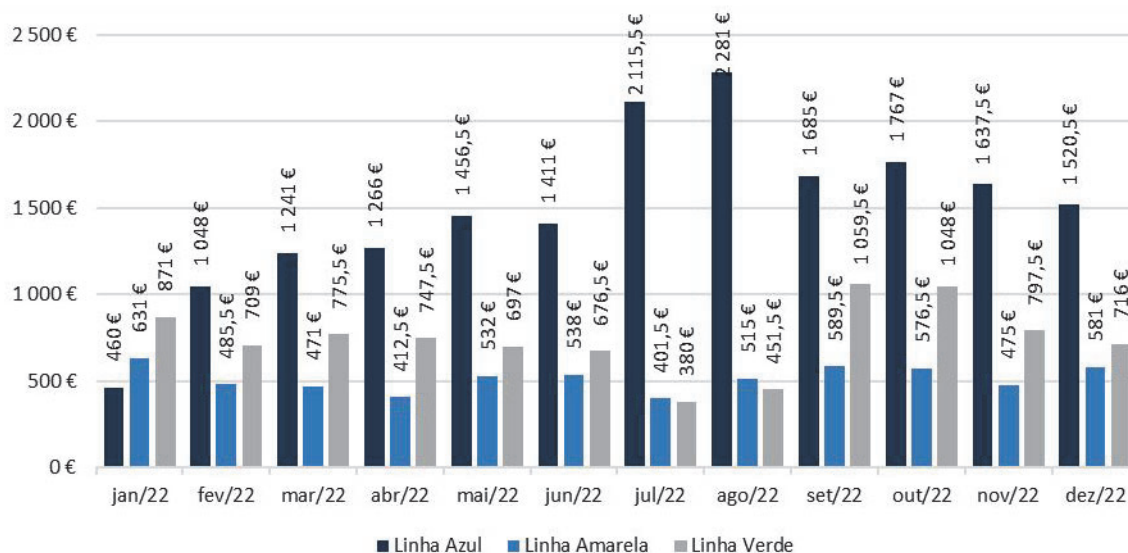
*Viatura de reserva

3.4. Indicadores económico-financeiros

3.4.1. Receitas da Autoridade de Transportes

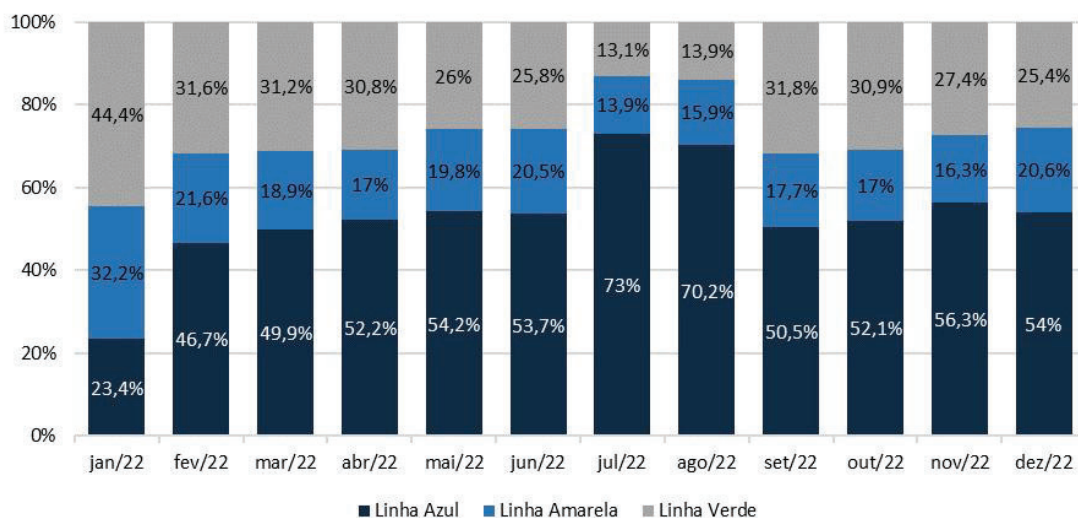
O presente indicador apresenta as receitas tarifárias anuais obtidas com a venda de títulos de transporte, por linha e por tipo de título de transporte. No primeiro apenas serão contabilizados os bilhetes vendidos a bordo (bilhete inteiro e bilhete meio). O Ano de 2022 teve uma receita tarifária de 54 001,20€. Como é possível observar na Figura 3 -14 Figura 3 -20 e Figura 3 -21, à exceção do mês de janeiro a Linha Azul foi a que obteve mais receitas tarifárias, sempre com números superiores a 1048€, tendo mesmo ultrapassado os 2000€ nos meses de julho (2 115€) e agosto (2 281€). À exceção dos meses de janeiro (23,2%) e fevereiro (47,6%) e março (49,9%), a Linha Azul era responsável por mais de 50% das receitas tarifárias. À exceção de julho (13,1%) e agosto (13,9%), a Linha Verde foi a segunda Linha com maior percentagem de títulos vendidos, com valores superiores a 25%.

Figura 3-20 – Receitas tarifárias (€) por linha



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2022

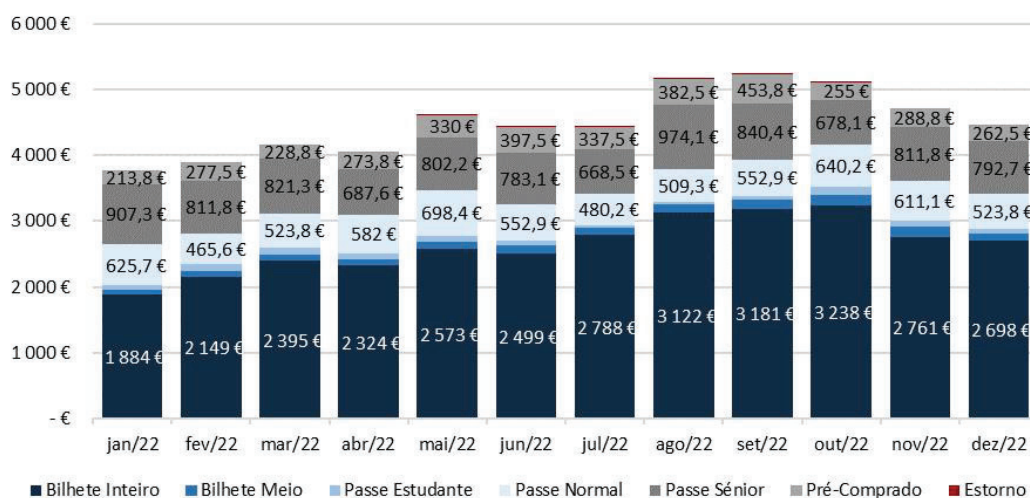
Figura 3- 21 - % Receitas tarifárias por linha



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2022

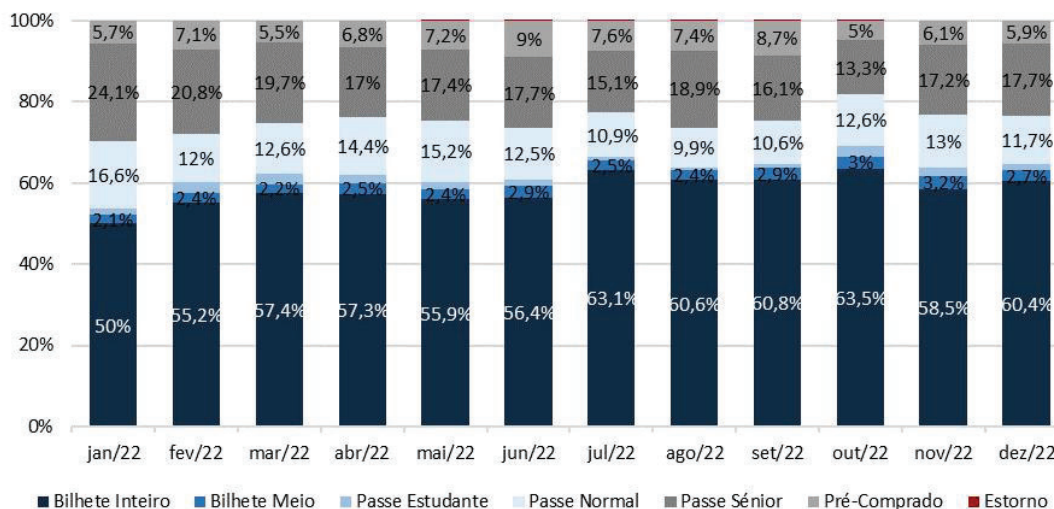
Quanto à distribuição da receita tarifária por classe de título (Figura 3 -22 e Figura 3 -23), o "Bilhete Inteiro" é o que apresenta um maior peso, sempre com valores acima dos 50%. A segunda classe de títulos que obtém mais receitas tarifárias é o "Passes Sénior" (valores superiores a 15%), seguido do "Passes Normal" (valores entre 9,9% e 16,6%), do "Pré-Comprado" (valores entre os 5% e os 9%), do "Bilhete Meio" (valores entre 2,1% e 3,2%), e por fim o "Passes Estudante" (valores entre 0,7% e os 2,6%).

Figura 3- 22 - Receitas tarifárias (€) por classe de título



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2022

Figura 3-23 - % de Receitas tarifárias por classe de título



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2022

As receitas associadas ao carregamento dos cartões de títulos de transporte foram, em 2022, de 774 euros.

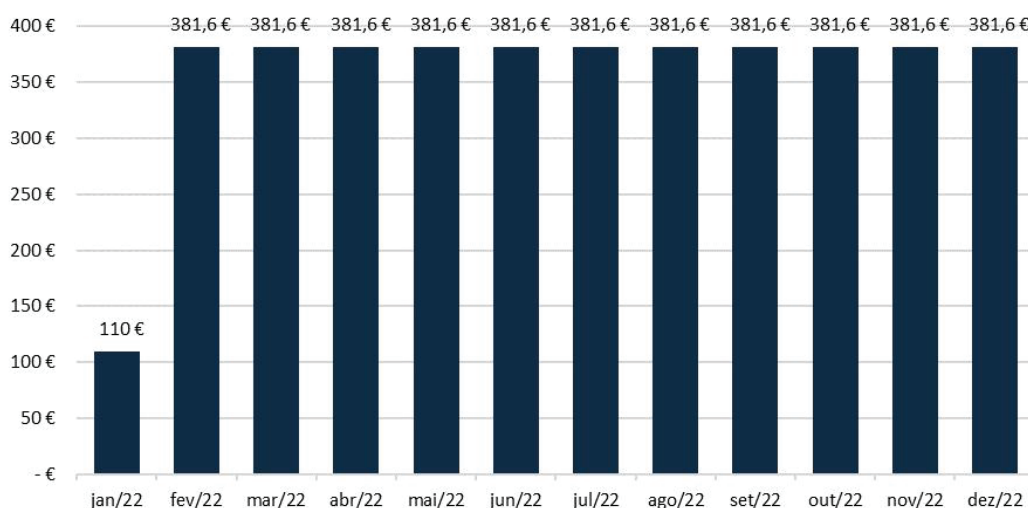
Quadro 3.5 – Receitas da emissão de cartões de carregamento dos títulos de transporte

Tipo	Valor unitário	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
Total		46€	72€	50€	90€	55€	74€	65€	52€	86€	83€	40€	61€	774€
Cartão anónimo	3,00 €	21€	27€	15€	30€	15€	24€	30€	12€	36€	18€	15€	21€	264€
Cartão estudante	5,00 €	- €	10€	- €	10€	5€	5€	- €	- €	5 €	20€	10€	5,€	70 €
Cartão nominativo	5,00 €	10€	20€	5€	20€	15€	20€	15€	10€	25€	35€	10€	25€	210€
Cartão sénior	5,00 €	15€	15€	30€	30€	20€	25€	20€	30€	20€	10€	5,0€	10€	230 €

Quanto às receitas provenientes da publicidade observa-se na Figura 3-24 que o mês de janeiro foi o que teve uma receita mais baixa (110€), tendo subido no mês seguinte para os 381,6€, valor registado nos restantes meses de 2022. Pode-se

então concluir que no ano de 2022 houve um total de 4 307,6€ de receitas provenientes da publicidade.

Figura 3- 24 - Receitas proveniente da publicidade (€)



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2022

3.4.2. Despesas da Autoridade de Transportes

Em 2022, a Autoridade de Transportes gastou, com o serviço público de transporte rodoviário de passageiros, 498 394,18 €, descrevendo-se de seguida as diversas parcelas que compõem este valor:

- **Contrato de Prestação de Serviços "CUBO"**, cujo pagamento está associado às receitas e os veic.km percorridos, tendo o custo de anual, em 2022, de 383 810,05€;
- Despesas com os **passes escolares** dos alunos do concelho, tendo, em 2022, pago:
 - 26 087,78 euros à VIZUR, Transportes Unipessoal, Lda. e;
 - 3,406,60 euros à CP – Comboios de Portugal, EPE;
- **46 604,76 Euros**, correspondentes ao **contrato de subsidiação da redução tarifária entre a AMAL, o Município de Olhão e a EVA transportes**, tendo sido 6 192,20 Euros pagos diretamente à EVA e os restantes **40 412,56 Euros** pagos à AMAL;

- **38 485,00 Euros**, correspondentes à comparticipação do município para o PART (Programa de Apoio à Redução Tarifária), pagos à AMAL.

3.4.3. Financiamento dos serviços

O serviço de transporte urbano coletivo de Olhão é financiado, parte, pelas receitas do mesmo e parte através do orçamento do Município, tendo sido criada verba própria para execução do mesmo. Uma vez que se verificou um reforço de oferta nos serviços de transportes urbanos, o Município recebeu do PROTRANSP por transferência da AMAL o valor de 213.132,00€.

Quanto aos passes escolares pagos pelo município à VIZUR e à CP, os mesmos são pagos pelo orçamento municipal, existindo anualmente, uma verba para o efeito.

3.4.4. Custos e receitas do operador

Os **custos de operação** são suportados pelo operador e estão associados aos custos variáveis, custos com a frota e custos de estrutura, tendo os mesmos, em 2022, ascendido aos 280 462,00 Euros, cuja repartição pelas diversas rúbricas se apresenta no quadro seguinte.

Quadro 3.6 – Custos de exploração dos serviços de transporte urbano de Olhão

Rúbricas	Valores
Custos com pessoal	134 248,00 €
Custos com km percorridos (combustíveis, lubrificantes, manutenção, limpeza)	92 612,00 €
Custos variáveis	226 860,00 €
Custos ligados à frota (seguros, portagens e taxas)	6 000,00 €
Pessoal de estrutura	17 500,00 €
Rendas	20 182,00 €
Custos diversos de estrutura	9 920,00 €
Custos de estrutura	47 602,00 €
Custos totais	280 462,00 €

As compensações por obrigações de serviço público pagas pelo município ao operador correspondem ao valor contratualizado com o Município, o qual se encontra associado aos veículos.km realizados anualmente, tendo sido, em 2022, de 434 815,00 Euros.

O resultado operacional é de 154 353,00 Euros, aos quais são ainda descontados as amortizações relativas a equipamentos e frota e os impostos sobre lucros, sendo o resultado líquido do operador em 2022 de 31 506,00 Euros.

Quadro 3.7 – Custos de exploração dos serviços de transporte urbano de Olhão

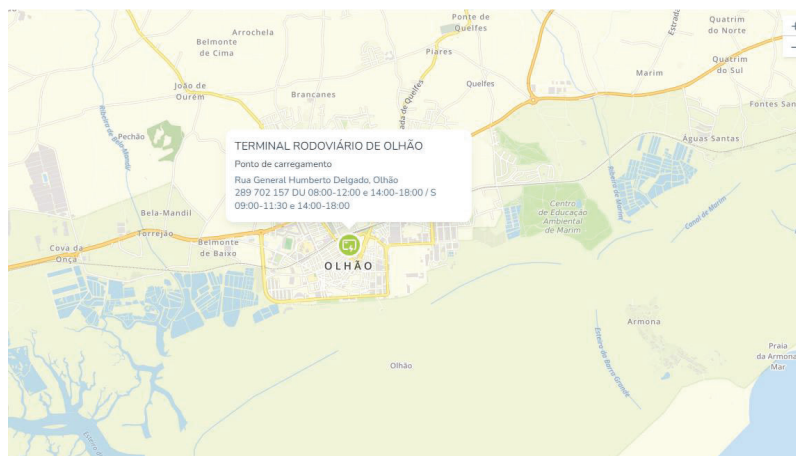
Rúbricas	Valores
Resultado Operacional	154 353,00 €
Amortizações e Outras	113 700,00 €
Resultado Bruto	40 653,00 €
Imposto	9 147,00 €
Resultado Líquido	31 506,00 €

3.5. Indicadores de disponibilização de informação aos utilizadores

3.5.1. Locais, horários e canais de atendimento ao público

O operador dispõe apenas de um posto de venda de títulos de transporte localizado no "terminal rodoviário de Olhão", localizado na Rua General Humberto Delgado, e que é propriedade do Operador EVA Transportes.

O Posto de venda e informação ao público funciona em dias úteis das 08h00 às 12h00 e das 14h00 às 18h00 e aos sábados das 09h00 às 11h30 e das 14h00 às 18h00.



3.5.2. Disponibilização de informações

No que concerne às paragens dos circuitos urbanos, o município investiu na aquisição de 61 postaletes, sendo que estes não se encontram ainda colocados na sua totalidade, uma vez que, tiveram de ser devolvidos para retificação, pois, apresentavam dimensões reduzidas, sendo insuficientes para a visibilidade da informação a ser disponibilizada nos mesmos.

Toda a informação sobre o serviço público de transportes de Olhão encontra-se disponível no site da internet <https://www.vamusalgarve.pt/#/pt/olhao> e no site do Município de Olhão.

No sentido de promover a intermodalidade o município acordou com o operador e AMAL, sobre a integração da informação numa plataforma única que permite consulta de todos os serviços e um planeamento das viagens integrando a rede urbana e interurbana da região, encontrando-se esta informação disponível na APP do VAMUS Algarve.

Os percursos, horários e paragens foram igualmente publicados no Googlemaps, o que permite a utilização desta plataforma para o planeamento integrado de viagens na região do Algarve.

A informação ao público, pode ainda, ser consultada no terminal rodoviário de Olhão, onde é efetuada a venda de títulos.

3.6. Indicadores de sustentabilidade

3.6.1. Número de acidentes em serviço (*safety*)

Não foram registados acidentes rodoviários com nenhuma das viaturas que realiza o serviço de transporte urbano coletivo de Olhão.

3.6.2. Número de incidentes de segurança (*security*)

Durante o ano de 2022 não se verificaram quaisquer incidentes.

3.6.3. Emissões de GEE e Consumo de energia

A frota dos circuitos urbanos de Olhão é movida a *diesel*, tendo, de acordo com a EVA Transportes um consumo médio de 17,4L/100 km.

Considerando os 465 795,04 veic.km produzidos em 2022, estima-se que o consumo energético do serviço de transporte urbano coletivo tenha sido, em 2022, de 81 048,40 litros de gasóleo, o que permite estimar, com base metodologias internacionais de cálculo de emissões, uma emissão de GEE associada aos serviços urbanos de Olhão, para 2022, de 219 107,21 Kg de CO₂ equivalentes.

4. INDICADORES DE DESEMPENHO E DE MONITORIZAÇÃO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE FLUVIAL

O presente capítulo apresenta e pormenoriza os indicadores de desempenho da operação que permitem a monitorização, supervisão e e fiscalização do contrato de concessão de serviço público de transporte fluvial de passageiros celebrado com esta Autoridade de Transporte, para efeitos de recolha e transmissão de informação à AMT, com vista à sua função regulatória.

Os indicadores aplicados correspondem aos indicados no Anexo II do Caderno de Encargos do Concurso Público n.º 2/22 em consonância com o diploma/orientação emanado pela AMT, “Informação às Autoridades de Transportes - Indicadores de monitorização e supervisão” de 27 de setembro/2018.

Para a elaboração dos indicadores recorreu-se ao relatórios mensais/trimestrais e anual que a Concessionária entregou a esta Autoridade de Transporte, assim como a informação da proposta elaborada pela Concessionária submetida no Concurso Público n.º 2/2022, pois este serviço de transporte regular com embarcações de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta-Mar (Ilha da Armona) iniciou-se no dia 1 de junho de 2022, com uma linha única, estando assim no seu primeiro ano de vigência.

4.1. Indicadores de Atividade Operacional

Para apresentação e cálculo dos dados referentes aos indicadores abaixo discriminados foram considerados os valores programados e realizados para o ano 2022.

4.1.1. Número de Circulações

Este indicador apresenta a informação relativa ao número médio de circulações diárias.

Ressalva-se a questão de se praticarem três horários durante o ano, derivado à sazonalidade da procura do serviço de transporte público de passageiros, e por isso o número de circulações nos meses de Julho e Agosto, serem superiores aos outros meses.

As circulações realizadas cumprem com o estipulado no ponto 4 na cláusula 23.ª do Caderno de Encargos relativo ao Concurso Público n.º 2/22, nomeadamente:

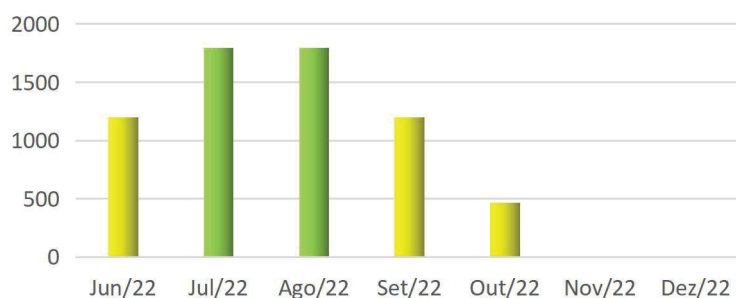
a) Uma capacidade de transporte de pelo menos 500 pessoas por hora, durante, pelo menos, duas horas no período da manhã no sentido Fuzeta – Praia de Fuzeta (Ilha da Armona), e pelo menos, duas horas, no período da tarde (no sentido inverso), nos meses de julho e agosto e a capacidade de transporte de pelo menos 50% destes valores nos restantes meses de atividade (junho e setembro).

b) Um mínimo de 2 (duas) viagens por hora entre 1 de junho e 30 de junho e entre 15 de setembro e 30 de setembro e um mínimo de 4 (quatro) viagens por hora durante os meses de julho, agosto e a primeira quinzena de setembro.

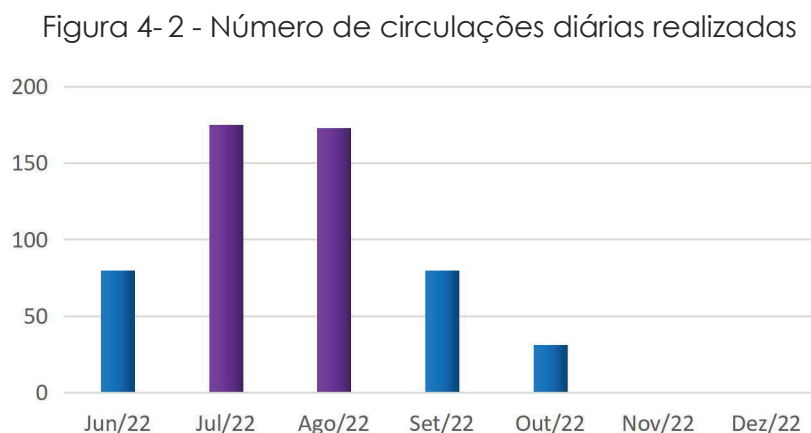
Estando no primeiro ano de serviço, não existem dados para comparação anual.

O primeiro ano de contrato cumpriu-se a 31 de maio de 2023.

Figura 4- 1 - Número de circulações mensais realizadas



Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reportes Trimestrais 2022



Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reportes Trimestrais 2022

4.1.2. Número de viagens realizadas por cada embarcação utilizada

Este indicador apresenta a informação relativa ao número de viagens realizadas por cada embarcação utilizada.

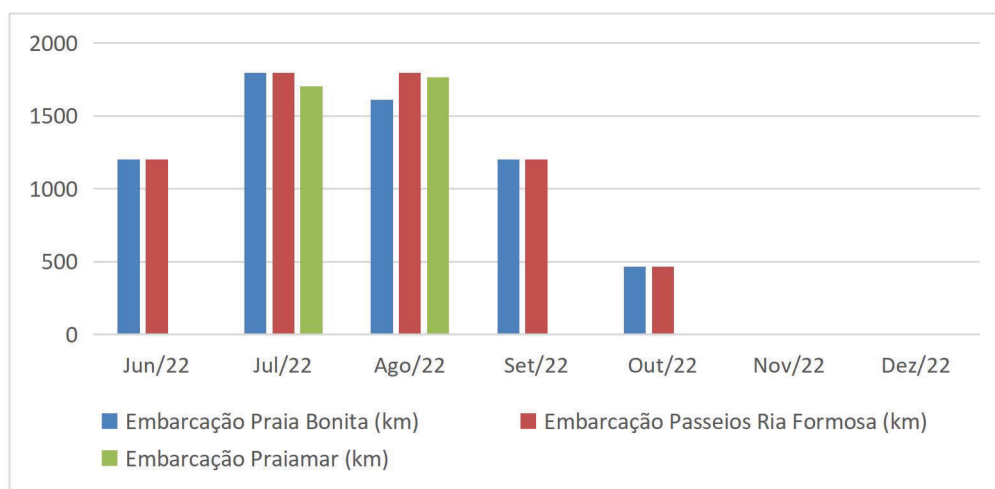
Ressalva-se a questão de se praticarem três horários durante o ano, derivado à sazonalidade da procura do serviço de transporte público de passageiros, e por isso o número de circulações nos meses de Julho e Agosto, serem superiores aos outros meses.

As embarcações que realizam o transporte regular são as denominadas "Praia Bonita" e "Passeios Ria Formosa". A embarcação "Praiamar" é um embarcação de reserva, apoio e desdobramentos só utilizada para garantir com o estipulado no ponto 4 na cláusula 23.^a do Caderno de Encargos.

Estando no primeiro ano de serviço, não existem dados para comparação anual.

O primeiro ano de contrato cumpriu-se a 31 de maio de 2023.

Figura 4-3 - Número de viagens (por embarcação)



Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022

4.1.3. Número de viagens de desdobramento efetuados

Este indicador apresenta a informação relativa ao número de viagens de desdobramentos efetuados.

Não existiram desdobramentos segundo informação da Concessionária.

4.1.4. Número de passageiros transportados em serviço ocasional

Este indicador apresenta a informação relativa ao número de passageiros transportados em serviço ocasional.

Não se registou passageiros transportados em serviço ocasional, segundo a Concessionária.

4.1.5. Número de veículos.km produzidos

Este indicador dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelas embarcações em serviço público.

Ressalva-se a questão de se praticarem três horários durante o ano, derivado à sazonalidade da procura do serviço de transporte público de passageiros, e por isso o número de circulações nos meses de Julho e Agosto, serem superiores aos outros meses.

A embarcação “Praiamar” é um embarcação de reserva, apoio e desdobramentos só utilizada para garantir com o estipulado no ponto 4 na cláusula 23.ª do Caderno de Encargos.

Estando no primeiro ano de serviço, não existem dados para comparação anual.

O primeiro ano de contrato cumpriu-se a 31 de maio de 2023.

Quadro 4.1 – Tabela de número de km por embarcação

	Embarcação Praia Bonita (km)	Embarcação Passeios Ria Formosa (km)	Embarcação Praiamar (km)	N. ° de veículos x Km produzidos (103 V.km)
Jun/22	1656	1656	—	3,31
Jul/22	2481,24	2481,24	2438,46	7,40
Ago/22	2481,24	2481,24	2438,46	7,40
Set/22	1656	1656	—	3,31
Out/22	641,7	641,7	—	1,28
Nov/22	—	—	—	—
Dez/22	—	—	—	—

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reportes Trimestrais 2022

4.1.6. Número de lugares.km produzidos

Este indicador permite obter a lotação máxima de cada linha em função dos embarcações afetas à linha e da distância total percorrida por estes, em quilómetros.

O serviço público de transporte regular com embarcações de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta-Mar (Ilha da Armona) só tem uma linha.

Ressalva-se a questão de se praticarem três horários durante o ano, derivado à sazonalidade da procura do serviço de transporte público de passageiros, e por isso o número de circulações nos meses de Julho e Agosto, serem superiores aos outros meses.

A embarcação denominada "Praiamar" é um embarcação de reserva, apoio e desdobramentos só utilizada para garantir com o estipulado no ponto 4 na cláusula 23.ª do Caderno de Encargos.

Estando no primeiro ano de serviço, não existem dados para comparação anual.

O primeiro ano de contrato cumpriu-se a 31 de maio de 2023.

Quadro 4.2 – Tabela de número de lugares por embarcação

	Embarcação Praia Bonita (lugares)	Embarcação Passeios Ria Formosa (lugares)	Embarcação Praiamar (lugares)	N.º lugares x Km produzidos (10⁶ L.Km)
Jun/22	96.000	96.000	—	635,90
Jul/22	143.840	143.840	111.321	2.952,98
Ago/22	143.840	143.840	111.321	2.952,98
Set/22	96.000	96.000	—	635,90
Out/22	37.200	—	—	47,74
Nov/22	—	—	—	—
Dez/22	—	—	—	—

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reportes Trimestrais 2022

4.1.7. Número de passageiros.km produzidos

Este indicador contabiliza o número de pessoas transportadas por um quilómetro percorrido, na única linha.

O serviço público de transporte regular com embarcações de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta-Mar (Ilha da Armona) só tem uma linha.

Ressalva-se a questão de se praticar três horários durante o ano, derivado à sazonalidade da procura do serviço de transporte público de passageiros, e por isso o número de circulações nos meses de Julho e Agosto, serem superiores aos outros meses.

A embarcação denominada “Praiamar” é um embarcação de reserva, apoio e desdobramentos só utilizada para garantir com o estipulado no ponto 4 na cláusula 23.ª do Caderno de Encargos.

Estando no primeiro ano de serviço, não existem dados para comparação anual.

O primeiro ano de contrato cumpriu-se a 31 de maio de 2023.

Quadro 4.3 – Tabela de número de passageiros x Km transportados

	N.º Passageiros transportados	N.º Km Produzidos	N.º Passageiros x Km Transportados (10 ⁶ P.Km)
Jun/22	36469	3312	120,79
Jul/22	97974	7400,94	725,10
Ago/22	130940	7400,94	969,08
Set/22	37768	3312	125,09
Out/22	10564	1283,4	13,56
Nov/22	—	—	—
Dez/22	—	—	—

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reportes Trimestrais 2022

4.1.8. Número de passageiros transportados por horário

Este indicador aponta o número total de passageiros transportados por horário, correspondendo a uma pessoa física transportada em todo o percurso ou parte dele, excluindo o pessoal afeto ao serviço da embarcação.

Não há informação com a contabilização do número de pessoas por cada horário, existindo um controlo realizado por um colaborador à entrada da embarcação para que a lotação desta não exceda o número de lugares disponíveis.

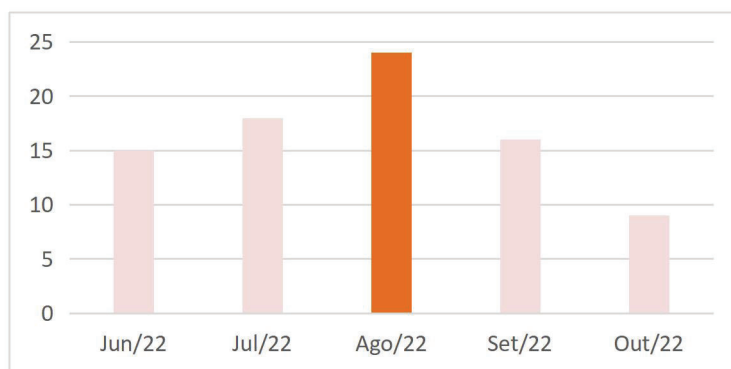
Em processo de melhoria contínua, no segundo ano de contrato espera-se que esta informação já se encontre disponível para melhor cálculo do indicador.

No entanto, podemos inferir uma média de passageiros através do número de títulos de transporte vendidos no período.

Estando no primeiro ano de serviço, não existem dados para comparação anual.

O primeiro ano de contrato cumpriu-se a 31 de maio de 2023.

Figura 4- 4 - Número Médio de Passageiros por viagem



Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022

4.1.9. Número de passageiros transportados por título de transporte

Este indicador contabiliza o n.º de pessoas transportadas em todo o percurso da linha ou em parte dela.

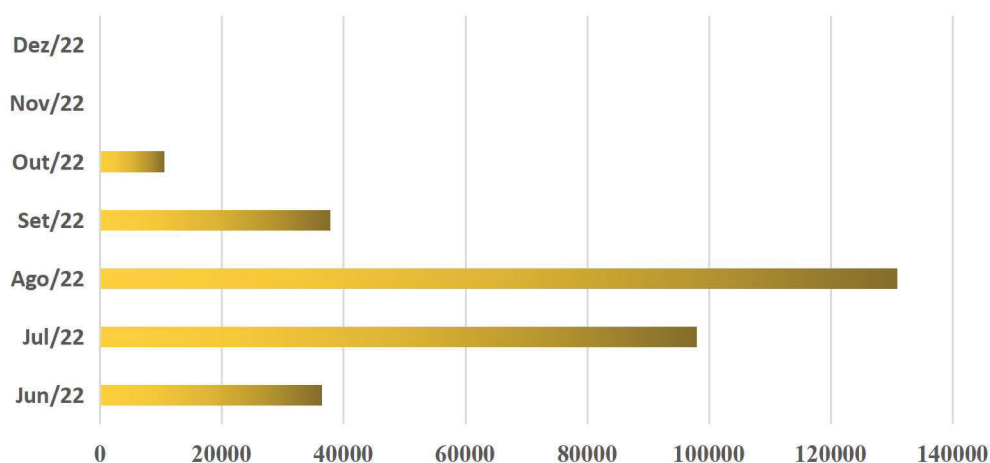
Ressalva-se a questão de se praticarem três horários durante o ano, derivado à sazonalidade da procura do serviço de transporte público de passageiros, e por isso o número de circulações nos meses de Julho e Agosto, serem superiores aos outros meses.

Durante o ano de 2022 foram transportados um total de 313.715 passageiros na única linha, sendo que o mês em que se registou um maior número de passageiros transportados foi agosto (130.940 passageiros) e o que registou um número inferior de passageiros transportados foi outubro (10.564 passageiros) sendo que neste mês o serviço público de transporte só esteve em funcionamento 16 dias.

Estando no primeiro ano de serviço, não existem dados para comparação anual.

O primeiro ano de contrato cumpriu-se a 31 de maio de 2023.

Figura 4-5 - Número de passageiros transportados



Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reportes Trimestrais 2022

4.1.10. Tarifário

O tarifário que vigorou no ano de 2022, foi aquele que estava indicado na proposta do Concurso Público n.º 2/2022 para “Concessão de Exploração do Serviço de Transporte Regular com regular com embarcações de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta Mar (Ilha da Armona) - Concelho de Olhão”.

Quadro 4.4 – Tabela de preços 2022

Tipo	(euros)		
	Preço	iva	receita líquida
Bilhetes simples - adulto	1,80 €	0,10 €	1,70 €
Bilhetes simples - criança	1,00 €	0,06 €	0,94 €
Bilhetes ida e volta adulto	2,20 €	0,12 €	2,08 €
Bilhetes ida e volta criança	1,40 €	0,08 €	1,32 €

Fonte: “Anexo V - Modelo de Apresentação de Horário e Tabela de Preços” do Programa do Concurso Público 2/2022 - Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda, maio de 2022

4.1.11. Número de títulos de transporte vendidos por tipo

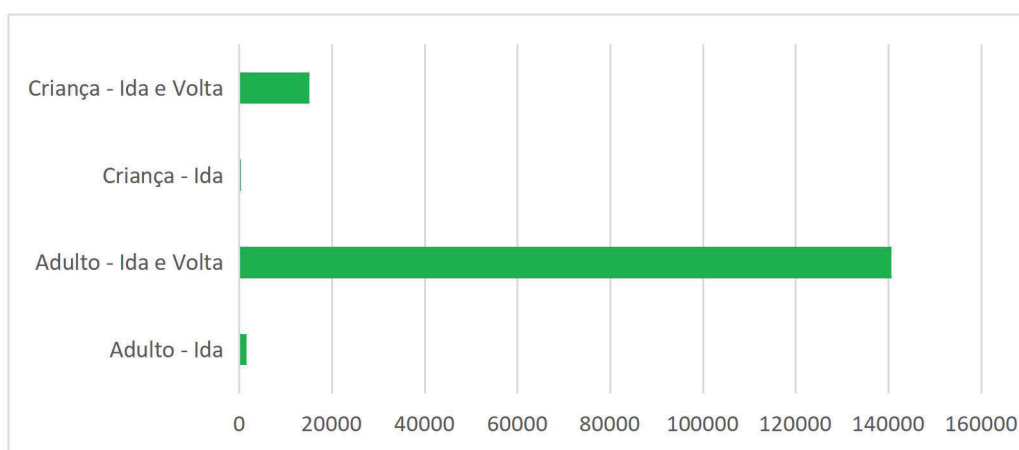
Para este indicador apresenta-se a totalidade do número de títulos de transporte vendidos em 2022 por tipologia.

Quanto à distribuição da venda de bilhetes por tipo de título de transporte (Figura 4-4), o bilhete “Ida e Volta - Adulto” é o que representa um maior peso no volume de vendas, com 89% do total de vendas, logo seguido pelo bilhete “Ida e Volta - Criança” com 10% do total de vendas.

Estando no primeiro ano de serviço, não existem dados para comparação anual.

O primeiro ano de contrato cumpriu-se a 31 de maio de 2023.

Figura 4- 6 - Número de Título de Transporte vendidos por tipologia 2022



Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reportes Trimestrais 2022

4.1.12. Velocidade comercial média

Este indicador permite estabelecer a velocidade comercial média praticada na linha, em função

da velocidade praticada na totalidade da extensão da linha e do tempo gasto no seu percurso.

Sendo apenas uma linha, com extensão de 1,38km e duração de viagem 10 minutos (0,16h), temos uma velocidade comercial média de 8,625 Km/h (aproximadamente 4,85 nós).

A velocidade nos canais secundários de navegação, que é o caso do canal da Fuseta - cais da praia da Fuseta/mar, está limitada a 15 nós conforme o n.º 4 do art.º 44.º da Resolução do Conselho de Ministros n.º 78/2009 de 2 de setembro.

Estando no primeiro ano de serviço, não existem dados para comparação anual.

O primeiro ano de contrato cumpriu-se a 31 de maio de 2023.

4.2. Indicadores de qualidade do serviço e acessibilidade

4.2.1. Índice de pontualidade, Indicador de cumprimento de horário

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços com atrasos no destino e o número total de serviços ($IP_{10} \leq 10\text{min}$).

O Índice de Pontualidade assume o cumprimento de 100% a nível de serviço, conforme valores indicados pela Concessionária.

Assim, encontra-se cumprido o indicador de cumprimento de horário nos trimestres.

Estando no primeiro ano de serviço, não existem dados para comparação anual.

O primeiro ano de contrato cumpriu-se a 31 de maio de 2023.

4.2.2. Índice de regularidade, Indicador de cumprimento de serviços

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços suprimidos e o número total de serviços.

Segundo a informação da Concessionária, foram realizadas 15983 viagens e suprimidas 8 viagens, cujo motivo se encontra descrito no devido indicador.

Assim, apresenta-se um índice de regularidade de 0,05%.

Encontra-se cumprido o indicador de cumprimento de serviços nos trimestres. Embora, no trimestre de Junho a Setembro tenha existido a supressão de 8 carreiras, a taxa mínima de cumprimento exigida de 99% foi cumprida.

Estando no primeiro ano de serviço, não existem dados para comparação anual.

O primeiro ano de contrato cumpriu-se a 31 de maio de 2023.

4.2.3. Taxa de ocupação média por embarcação e por horário

Este indicador estabelece o quociente entre os passageiros x quilómetros transportados e os lugares x quilómetros oferecidos, por embarcação e por horário.

Não há informação com a contabilização do número de pessoas por cada horário e por embarcação.

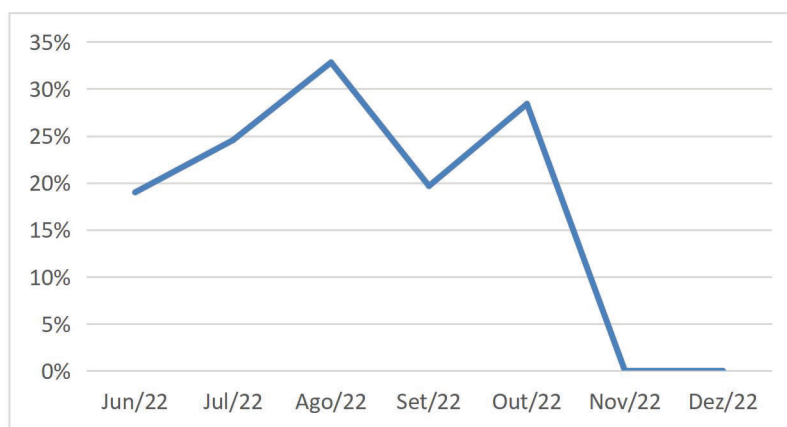
Em processo de melhoria contínua, no segundo ano de contrato espera-se que esta informação já se encontre disponível para melhor cálculo do indicador.

No entanto, podemos inferir uma taxa média de ocupação mensal com a informação dos reportes trimestrais e anual, a qual atinge o seu ponto mais alto em Agosto com 33%.

Estando no primeiro ano de serviço, não existem dados para comparação anual.

O primeiro ano de contrato cumpriu-se a 31 de maio de 2023.

Figura 4-7 - Taxa de Ocupação Média (por mês)



Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reportes Trimestrais 2022

4.2.4. Número de interrupções ao serviço

Este indicador apresenta o número de interrupções ao serviço discriminando o motivo, a data, a hora e a duração.

Segundo dados da Concessionária não se verificaram interrupções ao serviço.

Estando no primeiro ano de serviço, não existem dados para comparação anual.

O primeiro ano de contrato cumpriu-se a 31 de maio de 2023.

4.2.5. Número de casos de incumprimento de horários

Segundo dados da Concessionária não se apresentaram casos de incumprimento de horários.

Na medida em que a duração da viagem é de 10m e estando o serviço a ser realizado em contínuo (excecionando-se o horário de Inverno) não deverão ocorrer casos de incumprimento de horário.

Estando no primeiro ano de serviço, não existem dados para comparação anual.

O primeiro ano de contrato cumpriu-se a 31 de maio de 2023.

4.2.6. Número de circulações suprimidas

A Concessionária indica-nos que existiu a supressão de 8 viagens, cujos horários e motivos se apresentam.

Quadro 4.5 – Data, Motivo e Horários Afetados pela Supressão

Data da Supressão	Motivo	Horários Afetados
20/07/2022	Cabo preso na hélice da embarcação	18:55; 19:05
8/8/2022	Ausência inesperada do mestre por motivo de doença.	14:00; 14:10; 14:20; 14:30; 14:40; 14:50

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022

Estando no primeiro ano de serviço, não existem dados para comparação anual. O primeiro ano de contrato cumpriu-se a 31 de maio de 2023.

4.2.7. Número de reclamações (total, fechadas/concluídas, em aberto)

Neste indicador são contabilizadas a totalidade das reclamações rececionadas pela Concessionária. É ainda identificado o estado de tratamento em que as mesmas se encontram: fechadas/concluídas ou em aberto, assim como, a sua distribuição por motivo/tipologia.

Foram rececionadas 13 reclamações no ano de 2022 pela Concessionária, estando todas dadas como fechadas/concluídas.

Fazendo a análise das reclamações segundo a tipologia, temos que:

Quadro 4.6 – Número de reclamações por tipologia

Tipologia da reclamação	Número
Acessibilidade	1
Atendimento/Informação	0
Higiene e Conforto	0
Horários	2
Pontualidade	1
Segurança	1
Tarifário	1
Trajetos	0
Outros	7
Total	13

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022

Muitas das reclamações incluídas no “Outros” estão associadas à utilização obrigatória da máscara no transporte público de passageiros.

4.2.8. Disponibilização de livro de reclamações

Este indicador permite identificar se a Concessionária disponibiliza o livro de reclamações/formulários de reclamações, quer sejam em lugares fixos, a bordo

da embarcação, livros de reclamações eletrónicos, quer através das suas app's próprias.

A Concessionária tem disponível o Livro de Reclamações em:

- Formato papel, na bilheteira;
- Formato on-line, através do site:

[www.https://www.passeios-ria-formosa.com/destinations/carreira-fuseta-ilha-da-fuseta/](https://www.passeios-ria-formosa.com/destinations/carreira-fuseta-ilha-da-fuseta/).

4.2.9. Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério

Dando cumprimento ao ponto 5.2 do Anexo II do Caderno de Encargos do Concurso Público associado a atribuição desta Concessão, foi aplicado o inquérito à satisfação ao cliente durante o período de 5 de maio a 25 de maio/2023, relativo ao primeiro ano de contrato da Concessão.

Este questionário teve uma taxa de resposta muito baixa, tendo obtido apenas 4 respostas.

Analisando os dados recolhidos, mesmo não tendo a expressão desejada, os utentes deste Serviço Público de Transporte indicam que:

- O equipamento e as infraestruturas (cais de embarque, embarcação, bilheteira) encontram-se limpos;
- O tempo de espera para a compra de bilhete é de “até 15 minutos” para a maioria das respostas;
- O tempo de espera para embarque é de “até 15 minutos” para a maioria das respostas;
- Estão muito satisfeitos com o serviço;
- Estão muito satisfeitos com a simpatia dos funcionários da bilheteira, cais e embarcações.

4.2.10. Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes

O presente indicador não se aplica a esta operação de serviço público no ano de 2022, uma vez, que a Concessionária não dispõe de máquinas automáticas de venda de bilhetes.

A aquisição dos títulos de transporte é feita presencialmente na Bilheteira sita em Avenida Prof. Dr. César Oliveira, na Fuzeta.

4.3. Indicadores do material circulante e terminais

4.3.1. Lista das tipologias/modos das embarcações da frota

Encontram-se afetos à exploração do serviço e embarcações do tipo catamarã, a motor com leme cabinado. Todas as embarcações permitem o acesso a pessoas com mobilidade reduzida, variando a idade entre os 3 anos e os 12 anos de idade.

Quadro 4.7 – Identificação das Embarcações

Identificação		Caracterização					
Nome	N.º Registo	Tipologia	Idade	Norma Ambiental	Acesso a pessoas com mobilidade reduzida	Wi-Fi	Informação eletrónica no interior
Praia Bonita	PT-104983-TL	Catamarã a motor com leme cabinado	6 anos (2017)	EN ISO 18854:2015	Sim	Não	VHF e manómetro de controlo
Passeios Ria Formosa	PT-112502-TL	Catamarã a motor com leme cabinado	12 anos (2011)	EN ISO 18854: 2015	Sim	Não	VHF e manómetro de controlo
Praiamar	PT-106773-TL	Catamarã a motor com leme cabinado	3 anos (2020)	EN ISO 18854: 2016	Sim	Não	VHF e manómetro de controlo

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022

4.3.2. Número de embarcações por tipologia e outras características do material circulante

O presente indicador discrimina a tipologia/modos dos veículos da frota da Concessionária, indicando a correspondente lotação (número total de lugares disponíveis, incluindo o motorista e total de lugares sentados para passageiros), tipo de energia (combustível usado) e consumo médio, por quilómetro.

Assim, temos que:

Quadro 4.8 – Número de embarcações por tipologia

Identificação		Caracterização		
Nome	N.º Registo	Lotação	Tipo de Combustível	Consumo médio/km
Praia Bonita	PT-104983-TL	82	Gasóleo	0,7526
Passeios Ria Formosa	PT-112502-TL	82	Gasóleo	0,7526
Praiamar	PT-106773-TL	65	Gasóleo	0,6026

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022

4.3.3. Taxa de imobilização das embarcações, por motivo (manutenção/reparação, a aguardar reparação, outros)

Este indicador estabelece o quociente entre o número de dias em que os veículos estiveram imobilizados e o número de dias de serviço previsto.

Segundo a informação da Concessionária, não existiram embarcações imobilizadas.

4.3.4. Número de fiscalizações comerciais realizadas

O presente indicador discrimina o número de fiscalizações comerciais realizadas, a entidade que a realizou e o motivo de levantamento de auto.

Segundo a informação da Concessionária, não existiram fiscalizações comerciais, uma vez que realiza o controlo de entradas na embarcação, não permitindo o acesso de passageiros sem título de transporte válido.

4.3.5. Taxa de fraude detetada

Este indicador estabelece o quociente entre o número de coimas emitidas e o número de abordagens efetuadas.

Segundo a informação da Concessionária, não existem registos relativamente à deteção de taxa de fraude.

Estando no primeiro ano de serviço, não existem dados para comparação anual.

O primeiro ano de contrato cumpriu-se a 31 de maio de 2023.

4.4. Indicadores de Recursos Humanos

4.4.1. Efetivo médio

Este indicador aponta o efetivo médio discriminando por categoria profissional, tipo de contrato e género.

Todos os colaboradores associados ao Serviço Público de Transporte têm vínculo a termo certo, sendo maioritariamente homens.

O efetivo associado à carreira encontra-se distribuído da seguinte forma segundo a categoria profissional:

Quadro 4.9 – Efetivo Médio por Categoria Profissional

Efetivo Médio por Categoria Profissional	
Mestres	7
Operadores de revisão e venda de bilhetes	2
Outro profissionais	3

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022

Quadro 4.10 – Efetivo Médio por género

Efetivo Médio por género	
Feminino	2
Masculino	10

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022

O efetivo médio anual é de 8,2 colaboradores.

4.4.2. Taxa de absentismo

Este indicador estabelece o quociente entre o número total de dias não trabalhados e o produto do efetivo médio anual pelo número de dias de trabalho.

A Concessionária indica que existiram 104 não trabalhados, num total de 852 dias de trabalho.

Apresenta-se, assim, uma taxa de absentismo de 1,47%.

4.4.3. Número de horas não trabalhadas devido a greves

Este indicador aponta o número de horas não trabalhadas devido a greves.

Segundo a Concessionária, não estão contabilizadas horas não trabalhadas devido a greves.

4.5. Indicadores de sustentabilidade

4.5.1. Número de acidentes em serviço (safety)

Este indicador discrimina o número de acidentes em serviço (safety) na linha e por tipo de acidente: colisão, despiste e atropelamento.

A Concessionária indica que não foram reportados quaisquer acidentes.

4.5.2. Número de incidentes de segurança (security)

Este indicador discrimina o número de incidentes de segurança (security) na linha e tipo de incidente: furtos/roubos a passageiros, agressões a passageiros, furtos/roubos a motorista/agente de fiscalização e agressões a motorista/agente de fiscalização.

A Concessionária indica que não foram reportados quaisquer acidentes.

4.5.3. Emissões de GEE

Em 2022 e de acordo com a informação disponibilizada pela Concessionária, as emissões de GEE associadas à exploração do serviço de transportes fluviais foi de 32.318,33 KgCo₂.

Quadro 4.11 – Emissões de GEE

Tipo de Combustível	Consumo (l)	Km Totais	Consumo/Km	KgCo ₂ /Km	KgCo ₂ Totais
Gasóleo colorido	19.034,33	17.190,6	1.11	1,88	32.318,33

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022

4.5.4. Consumo anual de energia

Este indicador identifica o consumo anual de energia associados à prestação do serviço de transporte de passageiros. O presente serviço de transporte fluvial é explorado com uma embarcação a diesel, cujo consumo energético em 2022 foi o indicado no quadro que se segue.

Quadro 4.12 – Efetivo Médio por género

Tipo de Combustível	Consumo (l)
Gasóleo	19.034,33

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022

4.5.5. Taxa de Eficiência Energética

Este indicador estabelece o quociente de energia consumida pela distância percorrida pelos passageiros transportados. Para o 1º ano de exploração o operador apresenta uma taxa de eficiência energética de 1,11%.

Quadro 4.13 – Taxa de Eficiência Energética

Consumo (l)	Km Totais	Taxa de Eficiência Energética
19.034,33	17.190,6	1.11

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022

4.6. Indicadores de disponibilização de informação aos utilizadores

4.6.1. Locais, horários e canais de atendimento ao público

O Concessionário Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. Disponibiliza como locais de atendimento ao público o seguinte ponto de atendimento presencial:

Bilheteira

Avenida Prof. Dr. César Oliveira, 8700-038 Fuzeta

Todos os dias, 8:30 às 20:00 - Julho, Agosto e até 15/Setembro

Todos os dias, 9:00 às 19:00 - Maio, Junho, de 16/Setembro e Outubro

4.6.2. Disponibilização de informações em website e/ou app própria

A Concessionária disponibiliza na página de Internet onde publicita a Carreira Fuzeta, <https://www.passeios-ria-formosa.com/destinations/carreira-fuzeta-ilha-da-fuzeta/>. Nesta página consta a seguinte informação:

- horário;

- preçário;
- informação relativa a passageiros com mobilidade reduzida;
- pontos de interesse;
- galeria de fotos.

4.6.3. Disponibilização de informações a bordo dos veículos

Este indicador informa sobre a disponibilização, por parte da Concessionária, de informação a bordo dos veículos, que permitam aos utilizadores visualizar mapas/diagramas da rede e obter informação em tempo real, entre outras.

A Concessionária disponibiliza a informação obrigatória por lei nas suas embarcações.

4.6.4. Disponibilização de informações em língua estrangeira

Este indicador refere a disponibilização, por parte dos operadores, de informação em língua estrangeira.

A Concessionária disponibiliza o plano de horário encontra-se em português e inglês no seu *website*.

4.6.5. Disponibilização de informações em linguagem braille/áudio

Este indicador refere a disponibilização, por parte dos operadores, de informação em linguagem braille e em áudio.

A Concessionária não disponibiliza informações em linguagem braille/áudio.

4.7. Indicadores económico-financeiros

4.7.1. Receitas tarifárias anuais

O presente indicador apresenta as receitas tarifárias anuais obtidas com a venda de títulos de transporte na linha.

Quadro 4.14 – Receitas Tarifárias Anuais

Receitas Tarifárias Anuais (10 ³ €)	
Linha Única	289,23

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022

4.7.2. Gastos diretos da operação

A Concessionária apresenta para gastos diretos da operação, o seguinte valor:

Neste valor encontra-se incorporados os gastos com serviços especializados, honorários, conservação, utensílios, material de escritório, comunicação, rendas, higiene e limpeza, seguros, taxas, entre outros, e os gastos com o pessoal.

Quadro 4.15 – Gastos Diretos Anuais

Gastos Diretos Anuais (10 ³ €)	
Linha Única	235,52

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022

4.7.3. Gastos indiretos da operação

A Concessionária apresenta para gastos indiretos da operação, o seguinte valor:

Quadro 4.16 – Gastos Indiretos Anuais

Gastos Indiretos Anuais (10³ €)	
Linha Única	25,98

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022

4.7.4. Gastos com o pessoal

O presente indicador apresenta os gastos totais despendidos com pessoal. A informação deverá ser desagregada por categoria profissional, a saber: motoristas, pessoal de manutenção e oficinas, operadores de revisão e venda de bilhetes e outros profissionais.

A Concessionária apresenta para gastos indiretos da operação, o seguinte valor:

Quadro 4.17 – Gastos com o Pessoal

Gastos com o Pessoal (10³ €)	
Mestre	76,84
Operadores de revisão e venda de bilhetes	14,34
Pessoal de manutenção e oficinas	15,58
Outros profissionais	19,22
Outros (Seguros de acidentes de trabalho)	1,43
Total	127,41

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022

Estando no primeiro ano de serviço, não existem dados para comparação anual.

O primeiro ano de contrato cumpriu-se a 31 de maio de 2023.

4.7.5. Gastos com o licenciamento da frota

A Concessionária apresenta para gastos associados ao licenciamento da frota, o seguinte valor:

Quadro 4.18 – Gastos com o Licenciamento da Frota

Gastos com o Licenciamento da Frota (10³ €)	
Gastos Totais	17,96
Gastos com a frota afeta ao serviço público	14,00

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022

4.7.6. Gastos com energia, seguros, lubrificantes, peças e acessórios e manutenção da frota

Este indicador discrimina os gastos com energia, seguros, lubrificantes, peças e acessórios e manutenção da frota por tipo de combustível.

A Concessionária apresenta para estes gastos os seguintes valores:

Quadro 4.19 – Gastos com a frota

	Energia	Seguros	Lubrificantes	Peças e Acessórios	Manutenção
Gastos Totais	19,03	7,85	0,67	8,58	28,7
Gastos com a frota afeta ao serviço	19,03	7,85	0,67	8,58	28,7

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022

Estando no primeiro ano de serviço, não existem dados para comparação anual.

O primeiro ano de contrato cumpriu-se a 31 de maio de 2023.

4.7.7. Resultado operacional

A Concessionária apresenta como resultado operacional o seguinte valor:

Quadro 4.20 – Resultado Operacional

Resultado Operacional (10³ €)	
Linha Única	37,55

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022

4.7.8. Resultado líquido

Para o ano económico de 2022 a Concessionária apresenta como resultado de 29.670 euros.

4.7.9. Mapa de Investimento

No ano 2022 a concessionária efetuou investimentos na aquisição de uma embarcação e na modernização da infraestrutura nos montantes identificados no Quadro que se segue.

Quadro 4.21 – Mapa de Investimentos

Mapa de Investimentos (10³ €)	
Aquisição de Material Circulante	0,00
Renovação de Material Circulante	0,00
Infraestruturas	34,65

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022

O investimento em Infraestrutura diz respeito à aquisição de passadeira de acesso e a pontão no cais da Fuzeta.

Estando no primeiro ano de serviço, não existem dados para comparação anual.

O primeiro ano de contrato cumpriu-se a 31 de maio de 2023.

4.7.10. Pagamentos a Entidades Públicas

De acordo com o estipulado no contrato de concessão, a Concessionária para ao Município de Olhão uma contrapartida por direito de exploração do serviço público que no ano 2022 se cifrou no valor identificado no Quadro 4.27.

Dando cumprimento à cláusula 18.ª do Caderno de Encargos ao Concurso Público de atribuição desta Concessão, temos que:

- Como contrapartida financeira pela utilização das infraestruturas disponibilizadas pela Concedente, é devida pela Concessionária a taxa anual fixa de 10.522,00 €;
- A Concessionária obriga-se a pagar à Concedente a taxa trimestral variável de 5,2% da receita arrecadada trimestralmente com a venda de títulos de transporte.

O valor indicado é referente ao exercício do serviço público de transporte no ano 2022, embora os valores tenham sido pagos durante os anos de 2022 e 2023.

Quadro 4.22 – Pagamentos a Entidades Públicas

Pagamento a Entidades Públicas (10³ €)	
Contrapartidas por direito de exploração de serviço público	25,57

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022

Estando no primeiro ano de serviço, não existem dados para comparação anual.

O primeiro ano de contrato cumpriu-se a 31 de maio de 2023.

4.7.11. Recebimentos de Entidades Públicas

No âmbito do contrato em vigor não existem pagamentos de compensações ao operador.