

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS - 2022 ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro (CIRA)

Dimensão	Indicador	Resumo (todos os operadores SPTP)
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Operadores de serviço público	Todos (9)
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorizações Provisórias (AP)
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades (vii) É atribuída exclusividade; (viii) Modos de transporte.	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro De De 2.NOV.21 até à data da efetiva entrada em operação do operador de serviço público selecionado pela CIRA em procedimento contratual Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Não Não Rodoviário
	Nº serviços (linhas) em operação.	109 linhas
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	155920 373 81
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	102
	N.º de km produzidos.	2 731 303
	N.º de veículos.km produzidos.	
	N.º de lugares.km produzidos.	150 221 665
Oferta	Tipo de títulos de transporte disponíveis: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal Passe intermodal AVA com Aveirobus
	N.º de passageiros transportados.	1 872 907
	N.º de passageiros.km transportados.	Média 0,70
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
Procura	Taxa de fraude detetada.	

Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:	
	(i) Tipo de combustível;	102 gasóleo
	(ii) Por norma ambiental EURO;	
	(iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada;	
	(iv) Por Lotação	
	(v) Idade Média da Frota	16 anos
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte	3 144 211,00 euros
	(i) Passes mensais	2 038 532,87 euros
	(ii) Bilhetes	1 105 678,27 euros
	Compensações totais da AT com SPTP, por AP:	
	(i) Compensações por OSP - PART;	1 846 398,00 euros
	(i) Compensações por OSP - PROTransP;	1 175 102,00 euros
	(iii) Protocolos Municípios ou outras entidades)	680 266,45 euros
(iv) Compensações tarifárias ou outras;	123 645,48 euros	
(v) Outros		
	Investimento da AT no âmbito do SPTP:	
	(i) Em material circulante;	0
	(ii) Outros investimentos	0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Resultados do último inquérito de satisfação aos utentes	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	19
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa(GEE)	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	

Auto Viação Aveirense, SA		
Dimensão	Indicador	Operador
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Auto Viação Aveirense, SA
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0037
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	
	(i) Designação do contrato;	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA
	(ii) Identificação da autoridade de transportes;	Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);	De 2.NOV.21 até à data da efetiva entrada em operação do operador de serviço público selecionado pela CIRA em procedimento contratual
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público;	Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais
(v) Estão definidas compensações financeiras;	Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais	
(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades	Não	
(vii) É atribuída exclusividade;	Não	

(viii) Modos de transporte.

Rodoviário

Lista dos serviços (linhas) objeto de Autorizações
Provisórias:
(i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;

5002 AVEIRO - FIGUEIRA FOZ
5003 AVEIRO - CANTANHEDE
5950 AVEIRO - PRAIA DA BARRA
5951 AVEIRO - COSTA NOVA
5952 AVEIRO - PRAIA DE MIRA
5953 Costa Nova - Ílhavo
6000 ÍLHAVO - PRESA
6001 Gafanha Do Carmo - Ílhavo
6003 Albergaria-a-Velha - São João de Loure
6004 Angeja - Loure
6015 GAF. DA ENCARNAÇÃO (ESC.) - COSTA NOVA
6016 GAF. DA ENCARNAÇÃO - ÍLHAVO
6017 PRESA - ÍLHAVO (ÍLHAVO IN)
6018 VALE DE ÍLHAVO - ÍLHAVO (ÍLHAVO IN)
6019 GAF. DA BOAVISTA - ÍLHAVO (ILHAVO IN)
6020 GAF. CARMO - ÍLHAVO (ÍLHAVO IN)
6021 GAF. ENCARN. - GAF. ENCARN. (ESC.)
6022 GAF. CARMO - GAF. ENCARN. (ESC.)
6035 VILA NOVA - OLIVEIRA DO BAIRRO
6044 ARIEIRO - OL. DO BAIRRO
6047 QUINTA DA GALA - OLIVEIRA DO BAIRRO
7003 - CALVÃO (COLÉGIO) - SALGUEIRO
7302 - COVÃO DO LOBO - VAGOS
7304 LOURE - PAUS
7308 ALBERGARIA A VELHA - COIMBRA
7309 ÁGUEDA - ALBERGARIA-A-VELHA
7310 AVEIRO - SEVER DO VOUGA
7311 AGUEDA - AGUEDA (Circ 1)
7312 AGUEDA - AGUEDA (Circ 2)
7313 AGUEDA - AGUEDA (Circ 3)
7315 AGUEDA - OIÃ
7316 AGUEDA - CARAMULO
7317 AGUEDA - ANADIA
7318 AGUEDA - FONTINHA
7319 AGUEDA - PALHACA
7321 AGUEDA - CARRAZEDO
7322 AGUEDA - URGUEIRA
7323 AGUEDA - FELGUEIRA
7325 ÁGUEDA - AGUADA DE CIMA
7326 ÁGUEDA - Á DOS FERREIROS
7327 ÁGUEDA - ANADIA
7341 CALVÃO (Colegio) - VAGOS
7342 CALVÃO (Colegio) - COVÃO DO LOBO
7343 CALVAO (Colegio) - FONTE ANGEÃO
7344 CALVAO (Colegio) - SALGUEIRO
7345 CALVÃO (Colegio) - MESAS
7346 CALVÃO (Colegio) - CHOUSSA
7347 CALVAO (Colegio) - PONTE VAGOS
7367 Bustos - Oliveira do Bairro (TOB Verde)
7368 Bustos - Oliveira do Bairro (TOB Azul)
7369 Mamarrosa - Oliveira do Bairro (TOB Laranja)
7358 CATIVES - SEVER VOUGA

		7359 DORNELAS - SEVER VOUGA 7361 PACO - SEVER VOUGA 7362 PARADA - SEVER VOUGA 7363 ROMEZAL - SEVER VOUGA 7364 SEVER VOUGA - SEVER VOUGA 7365 SEVER VOUGA - TALHADAS 7366 S. VOUGA - S. VOUGA (p/ pessegueiro)
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	57 linhas; 1882 km (- fusão TDI a partir de SET.)
	N.º de circulações:	
	(i) Totais anuais;	52722
	(i) Média diária nos dias úteis;	144
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	48
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	40
	N.º de km produzidos.	1 103 280
	N.º de veículos.km produzidos.	
N.º de lugares.km produzidos.	60 680 400	
Tipo de títulos de transporte disponíveis:	(i) Títulos ocasionais;	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas)
	(ii) Títulos monomodais;	Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Passe intermodal com Aveirobus
Procura	N.º de passageiros transportados.	629 763
	Taxa de ocupação média anual da frota.	0,57
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:	
	(i) Tipo de combustível;	40 gasóleo
	(ii) Por norma ambiental EURO;	
	(iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada;	
(iv) Por Lotação		
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte	
	i) Passes Mensais	664 878,61 euros
	ii) Bilhetes	425 271,17 euros
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP:	
	(i) Compensações por OSP - PART	496 380,00 euros
	(ii) Compensações por OSP - PROTransP;	0,00 euros
	(iii) Protocolos Municípios ou outras entidades	490 500,30 euros
	(iv) Compensações tarifárias ou outras	92 886,20 euros
	(v) Outros	
	Investimento da AT no âmbito do SPTP:	
(i) Em material circulante;	0	
(ii) Outros investimentos	0	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiro	
	N.º de reclamações por motivo.	

	Pontos de atendimento/vendas/informação.	5
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

Caima Transportes, SA			
Dimensão	Indicador	Operador	
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Caima Transportes, SA	
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0029	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades (vii) É atribuída exclusividade; (viii) Modos de transporte.	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro De 2.NOV.21 até à data da efetiva entrada em operação do operador de serviço público selecionado pela CIRA em procedimento contratual Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Não Não Rodoviário	
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	4018 Aveiro - Vale de Cambra (p/ Sever do Vouga) 4004 Aveiro - Oliveira de Azeméis 4019 Estarreja - Porto de Baixo (p/ Santiais) 4020 Ovar - Torreira 4021 Estarreja - Estarreja (p/ Pardilhó) 4024 Aveiro - Ovar 4032 Oliveira de Azeméis - Ovar 4042 Albergaria a Velha - Telhadela 4059 Agua Levada - Estarreja 4097 Albergaria a Velha - Vilarinho de S. Roque 4104 Estarreja - Estarreja (p/ Salreu, Fermelã e ...) 4202 Estarreja - Santiais 4216 Ovar - Pardieiro 4217 Ovar - Ovar (p/ Pardieiro) 4219 Escola Branca - Escola Branca (Circulação) 4932 Oliveira de Azeméis - Ovar (por Bustelo) 4933 Ovar - Ovar (por Valega e Bustelo) 4942 Esc Laginhas - Esc Nobrijo 4943 Esc. Laginhas - Esc. Laginhas 4959 Estarreja - Estarreja (por Pardilhó e ...)	
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador	
	Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	20 linhas; 870 km

	N.º de circulações:	
	(i) Totais anuais;	28707
	(i) Média diária nos dias úteis;	79
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	12
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	18
	N.º de km produzidos.	474 410
	N.º de veículos.km produzidos.	
	N.º de lugares.km produzidos.	26 092 550
	Tipo de títulos de transporte disponíveis:	
	(i) Títulos ocasionais;	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas)
	(ii) Títulos monomodais;	Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Passe intermodal com a Aveirobus
Procura	N.º de passageiros transportados.	347 314
	N.º de passageiros.km transportados.	0,73
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:	
	(i) Tipo de combustível;	18 gasóleo
	(ii) Por norma ambiental EURO;	
	(iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada;	
(iv) Por Lotação		
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte	
	i) Passes mensais	369 169,94 euros
	ii) Bilhetes	198 814,54 euros
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP:	
	(i) Compensações por OSP - PART	496 380,00 euros
	(ii) Compensações por OSP - PROTransP;	206 638,00 euros
	(iii) Protocolos Municípios ou outras entidades	0,00 euros
	(iv) Compensações tarifárias ou outras	6 532,75 euros
(v) Outros		
Investimento da AT no âmbito do SPTP:		
(i) Em material circulante;		
(ii) Outros investimentos		
Qualidade e segurança		0
		0
	Resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	3
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

ETAC - Empresa de Transportes António Cunha, SA

Dimensão	Indicador	Operador
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Empresa de Transportes António Cunha, SA
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0040
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades (vii) É atribuída exclusividade; (viii) Modos de transporte.	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro De 2.NOV.21 até à data da efetiva entrada em operação do operador de serviço público selecionado pela CIRA em procedimento contratual Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Não Não Rodoviário
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	5046 CORGO DE BAIXO - ANADIA 5007 COVAO LOBO - VAGOS 5008 POÇO CRUZ - VAGOS 7335 MEALHADA - OIA
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	4 linhas; 164 km
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	15 347 25 5
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	8
	N.º de km produzidos.	82 746
	N.º de veículos.km produzidos.	
	N.º de lugares.km produzidos.	4 551 030
	Tipo de títulos de transporte disponíveis: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal Passe intermodal com Aveirobus
Procura	N.º de passageiros transportados.	66 110
	N.º de passageiros.km transportados.	0,80
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada; (iv) Lotação média.	8 gasóleo
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte	6 436,00 euros
	i) Passes mensais	4 873,88 euros

	ii) Bilhetes	
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP:	
	(i) Compensações por OSP - PART	80 694,00 euros
	(i) Compensações por OSP - PROTransP	57 972,00 euros
	(iii) Protocolos Município ou outras entidades	0,00 euros
	(iv) Compensações tarifárias ou outras	594,50 euros
	(v) Outros	
	Investimento da AT no âmbito do SPTP:	
	(i) Em material circulante;	0
	(ii) Outros investimentos	0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiro	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	3
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

Rodoviária Beira Litoral, SA		
Dimensão	Indicador	Operador
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Rodoviária Beira Litoral, SA
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0030
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	
	(i) Designação do contrato;	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA
	(ii) Identificação da autoridade de transportes;	Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);	De 2.NOV.21 até à data da efetiva entrada em operação do operador de serviço público selecionado pela CIRA em procedimento contratual
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público;	Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais
	(v) Estão definidas compensações financeiras;	Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais
(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades	Não	
(vii) É atribuída exclusividade;	Não	
(viii) Modos de transporte.	Rodoviário	
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias:	
(i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	7308 ALBERGARIA VELHA - COIMBRA 7329 AMOREIRA GANDARA - ANADIA 7330 AREIRO - VILARINHO BAIRRO 7331 ANADIA - PARDIEIRO 7332 ANADIA - POVOA GAGO 7333 ANADIA - V. NOVA MONSARROS 7334 SAO JOAO AZENHA - ANADIA 7336 SAMEL - ANADIA 7337 CURIA - VILARINHO	

		7340 MOGOFORES - VILARINHO BAIRRO 7377 VILARINHO BAIRRO - CURIA 7378 VILARINHO BAIRRO - SANGALHOS 7379 VILARINHO BAIRRO - MOGOFORES
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	13 linhas; 424 km
	N.º de circulações:	
	(i) Totais anuais;	9 903
	(i) Média diária nos dias úteis;	27
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	2
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	9
	N.º de km produzidos.	193 074
Procura	N.º de veículos.km produzidos.	
	N.º de lugares.km produzidos.	10 619 070
	Tipo de títulos de transporte disponíveis:	
	(i) Títulos ocasionais;	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas)
	(ii) Títulos monomodais;	Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Passe intermodal com a Aveirobus
	N.º de passageiros transportados.	192 444
	N.º de passageiros.km transportados.	1,00
Taxa de ocupação média anual da frota.		
Taxa de fraude detetada.		
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:	
	(i) Tipo de combustível;	9 gasóleo
	(ii) Por norma ambiental EURO;	
	(iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada;	
(iv) Por Lotação.		
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte	
	i) Passes Mensais	417 891,76 euros
	ii) Bilhetes	128 212,60 euros
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP:	
	(i) Compensações por OSP - PART	91 398,00 euros
	(i) Compensações por OSP - PROTransP;	65 667,00 euros
	(iii) Protocolos Municípios e outras entidades	46 841,61 euros
	(iv) Compensações tarifárias ou outras	363,16 euros
(v) Outros		
Investimento da AT no âmbito do SPTP:		
(i) Em material circulante;	0	
(ii) Outros investimentos	0	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	3
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	

Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

Transdev Interior, SA		
Dimensão	Indicador	Operador
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Transdev Interior, SA
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0041
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades (vii) É atribuída exclusividade; (viii) Modos de transporte.	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro De 2.NOV.21 até à data da efetiva entrada em operação do operador de serviço público selecionado pela CIRA em procedimento contratual Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Não Não Rodoviário
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	6373 Albergaria-a-Velha - Ribeiradio
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	1 linha; 32 km (+ fusão AVA a partir de SET.)
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	21 961 32 4
% da população do município servida por SPTP.		
Oferta	N.º de veículos afetos.	12
	N.º de km produzidos.	295 127
	N.º de veículos.km produzidos.	
	N.º de lugares.km produzidos.	16 231 985
	Tipo de títulos de transporte disponíveis: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal Passe intermodal com a Aveirobus
	N.º de passageiros transportados.	271 138
	N.º de passageiros.km transportados.	0,92
Procura	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada;	12 gasóleo

	(iv) Lotação média.	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte	
	i) Passes Mensais	298 625,05 euros
	ii) Bilhetes	122 875,87 euros
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP:	
	(i) Compensações por OSP - PART;	384 372,00 euros
	(i) Compensações por OSP - PROTransP;	632 226,00 euros
	(iii) Protocolos com os municípios ou outras entidades	140 469,00 euros
	(iv) Compensações tarifárias ou outras entidades	14 844,53 euros
	(v) Outros	
	Investimento da AT no âmbito do SPTP:	
(i) Em material circulante;	0	
(ii) Outros investimentos	0	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	1
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

Auto Viação da Murtosa, Lda		
Dimensão	Indicador	Operador
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Auto Viação da Murtosa, Lda
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0043
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	
	(i) Designação do contrato;	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA
	(ii) Identificação da autoridade de transportes;	Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);	De 2.NOV.21 até à data da efetiva entrada em operação do operador de serviço público selecionado pela CIRA em procedimento contratual
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público;	Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais
	(v) Estão definidas compensações financeiras;	Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais
(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades	Não	
(vii) É atribuída exclusividade;	Não	
(viii) Modos de transporte.	Rodoviário	
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias:	
(i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	00 Canto da Maceda - Estarreja 01 Estarreja - Torreira 02 Pardelhas - Torreira 03 Bunheiro - Sras do Rego 04 Pardelhas - Pardilhó	

		05 Estarreja - Albergaria-a-Velha
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	6 linhas; 158 km
	N.º de circulações:	
	(i) Totais anuais;	11 573
	(i) Média diária nos dias úteis;	32
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	4
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	4
	N.º de km produzidos.	195 832
Procura	N.º de veículos.km produzidos.	
	N.º de lugares.km produzidos.	10 770 760
	Tipo de títulos de transporte disponíveis:	
	(i) Títulos ocasionais;	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas)
	(ii) Títulos monomodais;	Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Passe intermodal com a Aveirobus
	N.º de passageiros transportados.	15 480
	N.º de passageiros.km transportados.	0.08
Material circulante (frota)	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
	Número de veículos da frota por:	
	(i) Tipo de combustível;	4 gasóleo
(ii) Por norma ambiental EURO;		
(iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada;		
(iv) Por Lotação		
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte	
	i) Passes Mensais	150 779,90 euros
	ii) Bilhetes	28 050,83 euros
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP:	
	(i) Compensações por OSP - PART_	99 066,00 euros
	(i) Compensações por OSP - PROTransP	71 181,00 euros
	(iii) Protocolos com os municípios ou outras entidades	0,00 euros
	(iv) Compensações tarifárias (p.e. 4_18, Sub_23);	0,00 euros
(v) Outros		
Qualidade e segurança	Investimento da AT no âmbito do SPTP:	
	(i) Em material circulante;	0
	(ii) Outros investimentos	0
	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros	
	N.º de reclamações por motivo.	
Pontos de atendimento/vendas/informação.	1	
Sustentabilidade	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
	Emissões de gases comefeitodeestufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

Auto Viação Feirense, Lda

Dimensão	Indicador	Operador
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Auto Viação Feirense, Lda
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0045
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades (vii) É atribuída exclusividade; (viii) Modos de transporte.	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro De 2.NOV.21 até à data da efetiva entrada em operação do operador de serviço público selecionado pela CIRA em procedimento contratual <i>Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais</i> Sim, apenas no âmbito P dos serviços essenciais Não Não Rodoviário
	Lista serviços (linhas) objeto de AP: serviço municipal	18 Ovar - S. Vicente Pereira
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
	Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.
N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.		2 145 6 0
% da população do município servida por SPTP.		
N.º de veículos afetos.		2
N.º de km produzidos.		55 164
N.º de veículos.km produzidos.		
N.º de lugares.km produzidos.		3 034 020
Tipo de títulos de transporte disponíveis: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas		Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal Passe intermodal com a Aveirobus
Procura	N.º de passageiros transportados.	6 340
	N.º de passageiros.km transportados.	0,11
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada; (iv) Lotação média.	2 gasóleo
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte i) Passes mensais ii) Bilhetes	9 847,10 euros 10 411,45 euros

	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP:	
	(i) Compensações por OSP - PART	20 676,00 euros
	(i) Compensações por OSP - PROTransP;	13 930,00 euros
	(iii) Protocolos Municípios ou outras entidades	2 455,54 euros
	(iv) Compensações tarifárias ou outras	1 516,40 euros
	(v) Outros	
	Investimento da AT no âmbito do SPTP:	
	(i) Em material circulante;	0
	(ii) Outros investimentos	0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiro	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	1
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

Auto Viação do Souto, Lda		
Dimensão	Indicador	Operador
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Auto Viação do Souto, Lda
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0044
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	
	(i) Designação do contrato;	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA
	(ii) Identificação da autoridade de transportes;	Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);	De 2.NOV.21 até à data da efetiva entrada em operação do operador de serviço público selecionado pela CIRA em procedimento contratual
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público;	Sim, apenas no âmbito no âmbito dos serviços essenciais
(v) Estão definidas compensações financeiras;	Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais	
(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades	Não	
(vii) É atribuída exclusividade;	Não	
(viii) Modos de transporte.	Rodoviário	
Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias:	01 Furadouro – S.João da Madeira	
(i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	05 Ovar – Esmoriz- Maceda	
	09 Furadouro – S.João da Madeira	
Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador	
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	3 linhas;66 km
	N.º de circulações:	
	(i) Totais anuais;	7 525
(i) Média diária nos dias úteis;	21	

	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	4
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	4
	N.º de km produzidos.	159 975
	N.º de veículos.km produzidos.	
	N.º de lugares.km produzidos.	8 798 625
	Tipo de títulos de transporte disponíveis: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal Passe intermodal Aveirobus
Procura	N.º de passageiros transportados.	226 780
	N.º de passageiros.km transportados.	1,42
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada; (iv) Por Lotação	4 gasóleo
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte	
	i) Passes mensais	80 272,90 euros
	II) Bilhetes	128 250,75 euros
Indicadores Económico-Financeiros	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP:	
	(i) Compensações por OSP - PART	82 908,00 euros
	(i) Compensações por OSP - PROTransP;	59 571,00 euros
	(iii) Protocolos com os municípios ou outras entidades	0,00 euros
	(iv) Compensações tarifárias (p.e. 4_18, Sub_23);	4 255,25 euros
	(v) Outros	
	Investimento da AT no âmbito do SPTP:	
(i) Em material circulante;	0	
(ii) Outros investimentos	0	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	2
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

União de Transportes dos Carvalhos, Lda

Dimensão	Indicador	Operador
----------	-----------	----------

Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	União de Transportes dos Carvalhos, Lda
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0042
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades (vii) É atribuída exclusividade; (viii) Modos de transporte.	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro De 2.NOV.21 até à data da efetiva entrada em operação do operador de serviço público selecionado pela CIRA em procedimento contratual Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Não Não Rodoviário
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	2001 ESPINHO - OVAR 2003 ESPINHO - ESTARREJA 23 PRAIA ESMORIZ - ESMORIZ ESCOLAS 35 LAGOINHA - PRAIA ESMORIZ
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	4 linhas; 144 km
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	6 037 17 2
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	5
	N.º de km produzidos.	171 538
	N.º de veículos.km produzidos.	
	N.º de lugares.km produzidos.	9 443 225
	Tipo de títulos de transporte disponíveis: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal passe intermodal com a Aveirobus
Procura	N.º de passageiros transportados.	117 538
	N.º de passageiros.km transportados.	0,68
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada; (iv) Lotação média.	5 gasóleo
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte	
	i) Passes Mensais	40 631,61 euros
	ii) Bilhetes	58 917,18 euros
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP: (i) Compensações por OSP - PART (i) Compensações por OSP - PROTransP	94 524,00 euros 67 917,00 euros

	(iii) Protocolos Municípios ou outras entidades	0,00 euros
	(iv) Compensações tarifárias ou outras	2 652,69 euros
	(v) Outros	
	Investimento da AT no âmbito do SPTP:	
	(i) Em material circulante;	0
	(ii) Outros investimentos	0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	1
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	