



RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS - 2021

ARTIGO 7º. DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro

Resumo (todos os Operadores SPTP CIRA)

Dimensão	Indicador	Todos os Operadores	
Identificação do Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Todos (9)	
	Exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP)	
	Natureza do contrato de serviço público.		
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Regime de incentivos e penalidades; (v) É atribuída exclusividade; (vi) Modos de transporte.	AP para exploração SPTP regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro AP emitida a 02.NOV.2021 (ver site CIRA) Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Não Não Rodoviário	
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) T. municipal, intermunicipal e inter-regional; Mapa serviços e percursos.	Todas	
	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	109 linhas	
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	178595 356 67	
% da população do município servida por SPTP.			
Oferta	N.º de veículos afetos.	102	
	N.º de km produzidos.	2856030	
	N.º de veículos.km produzidos.		
	N.º de lugares.km produzidos.	157081650	
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	Bilhete simples, pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples, pré-comprado e passe mensal Passe intermodal com a Aveirobus	
	N.º de passageiros transportados.	1285690	
	N.º de passageiros.km transportados.	Média 0,53	
	Taxa de ocupação média anual da frota.		
Procura	Taxa de fraude detetada.		
	Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO;	102 gasóleo

	(iii) acessibilidade pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	
	Idade média da frota	19 Anos
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	
	(i) Passes mensais;	1 625 860,45 €
	(ii) Bilhetes;	760 151,70 €
	Compensações totais relativas a SPTP, por AP:	
	(i) Compensações OSP - PART;	2 102 805,73 €
(i) Compensações OSP - PROTransP;	892 328,28 €	
(iii) Protocolos Municípios ou outras entidades	793 275,58 €	
(iv) Compensações tarifárias ou outras	137 369,75 €	
(v) Outros		
	Investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	
	(i) Em material circulante;	
	(ii) Outros investimentos.	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros .	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Naº de postos de atendimento ao público	19
	N.º de acidentes viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do SPTP.	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	

Auto Viação Aveirense, SA		
Dimensão	Indicador	Todos os Operadores
Identificação do Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Auto Viação Aveirense, SA
	Exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0037
	Natureza do contrato de serviço público.	-
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	
	(i) Designação do contrato;	AP para exploração SPTP regular na CIRA
	(ii) Identificação da autoridade de transportes;	Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);	AP emitida a 02.NOV.2021
(iv) Definição de obrigações de serviço público;	Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais	
(v) Estão definidas compensações financeiras;	Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais	
(vi) Regime de incentivos e penalidades;	Não	
(v) É atribuída exclusividade;	Não	

(vi) Modos de transporte.	Rodoviário
<p>Lista dos serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;</p>	5002 AVEIRO - FIGUEIRA FOZ
	5003 AVEIRO - CANTANHEDE
	5950 AVEIRO - PRAIA DA BARRA
	5951 AVEIRO - COSTA NOVA
	5952 AVEIRO - PRAIA DE MIRA
	5953 Costa Nova - Ílhavo
	6000 ÍLHAVO - PRESA
	6001 Gafanha Do Carmo - Ílhavo
	6003 Albergaria-a-Velha - São João de Loure
	6004 Angeja - Loure
	6015 GAF. DA ENCARN. (ESC.) - COSTA NOVA
	6021 GAF. ENCARN. - GAF. ENCARN. (ESC.)
	6022 GAF. CARMO - GAF. ENCARN. (ESC.)
	6044 ARIEIRO - OL. DO BAIRRO
	7304 LOURE - PAUS
	7308 ALBERGARIA A VELHA - COIMBRA
	7309 ALBERGARIA-A-VELHA - ÁGUEDA
	7310 AVEIRO - SEVER DO VOUGA
	7311 AGUEDA - AGUEDA (Circ 1)
	7312 AGUEDA - AGUEDA (Circ 2)
	7313 AGUEDA - AGUEDA (Circ 3)
	7315 AGUEDA - FERMENTELOS
	7316 AGUEDA - CARAMULO
	7317 AGUEDA - FOGUEIRA
	7318 AGUEDA - FONTINHA
	7319 AGUEDA - PALHACA
	7321 AGUEDA - CARRAZEDO
	7322 AGUEDA -URGUEIRA
	7323 AGUEDA - GUISTOLA
	7235 AGUADA CIMA (ESC) - AGUEDA
	7326 A FERREIROS CIMA - AGUEDA
	7327 AGUEDA - ANADIA (Barro)
	7003 CALVÃO (COLEGIO) - SALGUEIRO
7302 COVÃO DO LOBO - VAGOS	
7341 CALVÃO (Colegio) - VAGOS	
7342 CALVÃO (Colegio) - Covão do Lobo	
7343 CALVAO (Colegio) - FONTE ANGEÃO	
7344 CALVAO (Colegio) - SALGUEIRO	
7345 CALVÃO (Colegio) - MESAS	
7346 CALVÃO (Colegio) - Chousa	
7347 CALVAO (Colegio) - PONTE VAGOS	
7348 CALVÃO (Colegio) - VAGOS	
6017 PRESA - ILHAVO (ILHAVO IN)	
6018 VALE DE ILHAVO - ILHAVO (ILHAVO IN)	

		6019 GAF. DA BOAVISTA - ILHAVO (ILHAVO IN) 6020 GAF. DO CARMO - ILHAVO (ILHAVO IN) 7367 Bustos - Oliveira do Bairro (TOB Verde) 7368 Bustos - Oliveira do Bairro (TOB Azul) 7369 Mamarrosa - Oliv. do Bairro (TOB Laranja) 7358 CATIVES - SEVER VOUGA 7359 DORNELAS - SEVER VOUGA 7361 PACO - SEVER VOUGA 7362 PARADA - SEVER VOUGA 7363 ROMEZAL - SEVER VOUGA 7364 SEVER VOUGA - SEVER VOUGA 7365 SEVER VOUGA - TALHADAS 7366 S. VOUGA - S. VOUGA (p/ pessegueiro)
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	57 linhas; 1882 km
	N.º de circulações:	
	(i) Totais anuais;	90833
	(i) Média diária nos dias úteis;	128
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	28
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	50
	N.º de km produzidos.	1357224
Procura	N.º de veículos.km produzidos.	
	N.º de lugares.km produzidos.	74647317
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:	
	(i) Títulos ocasionais;	Bilhete simples, pré-comprado (porta-moedas)
	(ii) Títulos monomodais;	Bilhete simples, pré-comprado e passe mensal
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	Passe intermodal com a Aveirobus
	N.º de passageiros transportados.	591148,035
	N.º de passageiros.km transportados.	Média 0,44
Taxa de ocupação média anual da frota.		
Taxa de fraude detetada.		
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:	
	(i) Tipo de combustível;	
	(ii) Por norma ambiental EURO;	50 gasóleo
	(iii) acessibilidade pessoas com mobilidade condicionada;	
(iv) Por lotação.		
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	
	(i) Passes mensais;	772 396,00 €
	(ii) Bilhetes;	341 559,19 €
	Compensações totais relativas a SPTP, por AP:	
(i) Compensações OSP - PART;	1 120 638,79 €	
(i) Compensações OSP - PROTransP;	453 062,14 €	

	(iii) Protocolos Municípios ou outras entidades	683 767,92 €
	(iv) Compensações tarifárias ou outras	83 276,82 €
	(v) Outros	
	Investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	
	(i) Em material circulante;	
	(ii) Outros investimentos.	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros .	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Naº de postos de atendimento ao público	5
	N.º de acidentes viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do SPTP.	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	

Caima Transportes, SA

Dimensão	Indicador	Todos os Operadores
Identificação do Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Caima Transportes, SA
	Exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0038
	Natureza do contrato de serviço público.	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	
	(i) Designação do contrato;	AP para exploração SPTP regular na CIRA
	(ii) Identificação da autoridade de transportes;	Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);	AP emitida a 02.NOV.2021
(iv) Definição de obrigações de serviço público;	Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais	
(v) Estão definidas compensações financeiras;	Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais	
(vi) Regime de incentivos e penalidades;	Não	
(v) É atribuída exclusividade;	Não	
(vi) Modos de transporte.	Rodoviário	
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias:	
(i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	4018 Aveiro - Vale Cambra (p/ Sever do Vouga) 4004 Aveiro - Oliveira de Azeméis 4019 Estarreja - Porto de Baixo (p/ Santiaís) 4020 Ovar - Torreira 4021 Estarreja - Estarreja (p/ Pardilhó) 4024 Aveiro - Ovar 4032 Oliveira de Azemeis - Ovar 4042 Albergaria a Velha - Telhadela	

	Mapa serviços e percursos.	<p>4059 Agua Levada - Estarreja</p> <p>4097 Albergaria a Velha - Vilarinho de S. Roque</p> <p>4104 Estarreja - Estarreja (p/ Salreu, Fermelã ...)</p> <p>4202 Estarreja - Santiais</p> <p>4216 Ovar - Pardieiro</p> <p>4217 Ovar - Ovar (p/ Pardieiro)</p> <p>4219 Escola Branca - Escola Branca (Circulação)</p> <p>4932 Oliveira de Azemeis - Ovar (por Bustelo)</p> <p>4933 Ovar - Ovar (por Valega e Bustelo)</p> <p>4942 Esc Laginhas - Esc Nobrijo</p> <p>4943 Esc. Laginhas - Esc. Laginhas</p> <p>4959 Estarreja - Estarreja (por Pardilhó e ...)</p> <p>Disponível no site do operador</p>
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	20 linhas; 870 km
	N.º de circulações:	
	(i) Totais anuais;	37154
	(i) Média diária nos dias úteis;	104
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	25
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	18
	N.º de km produzidos.	545227
N.º de veículos.km produzidos.		
N.º de lugares.km produzidos.	29987485	
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:		
(i) Títulos ocasionais;	Bilhete simples, pré-comprado (porta-moedas)	
(ii) Títulos monomodais;	Bilhete simples, pré-comprado e passe mensal	
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	Passe intermodal com a Aveirobus	
Procura	N.º de passageiros transportados.	278069
	N.º de passageiros.km transportados.	Média 0,51
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:	
	(i) Tipo de combustível;	18 gasóleo
(ii) Por norma ambiental EURO;		
(iii) acessibilidade pessoas com mobilidade condicionada;		
(iv) Por lotação.		
Idade média da frota	19 Anos	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	
	(i) Passes mensais;	322 034,16 €
	(ii) Bilhetes;	150 285,60 €
	Compensações totais relativas a SPTP, por AP:	
(i) Compensações OSP - PART;	394 315,93 €	
(i) Compensações OSP - PROTransP;	159 353,96 €	

	(iii) Protocolos Municípios ou outras entidades	27 713,36 €
	(iv) Compensações tarifárias ou outras	6 532,75 €
	(v) Outros	
	Investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	
	(i) Em material circulante;	
	(ii) Outros investimentos.	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros .	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Naº de postos de atendimento ao público	3
	N.º de acidentes viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do SPTP.	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	

Empresa de transportes António Cunha, SA

Dimensão	Indicador	Todos os Operadores
Identificação do Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Empresa de transportes António Cunha, SA
	Exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0040
	Natureza do contrato de serviço público.	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	
	(i) Designação do contrato;	AP para exploração SPTP regular na CIRA
	(ii) Identificação da autoridade de transportes;	Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);	AP emitida a 02.NOV.2021
	(iv) Definição de obrigações de serviço público;	Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais
	(v) Estão definidas compensações financeiras;	Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais
	(vi) Regime de incentivos e penalidades;	Não
(v) É atribuída exclusividade;	Não	
(vi) Modos de transporte.	Rodoviário	
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias:	5046 CORGO DE BAIXO - ANADIA
(i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	5007 COVAO LOBO - VAGOS	
	5008 POÇO CRUZ - VAGOS	
	7335 MEALHADA - OIA	
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	4 linhas; 164 km
	N.º de circulações:	
	(i) Totais anuais;	4423

	(i) Média diária nos dias úteis;	12
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	2
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	4
	N.º de km produzidos.	60258
	N.º de veículos.km produzidos.	
	N.º de lugares.km produzidos.	3314190
Procura	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	Bilhete simples, pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples, pré-comprado e passe mensal Passe intermodal com a Aveirobus
	N.º de passageiros transportados.	52588
	N.º de passageiros.km transportados.	Média 0,87
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
Material circulante (frota)	Taxa de fraude detetada.	
	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) acessibilidade pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	4 gasóleo
Indicadores Económico-Financeiros	Idade média da frota	
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte. (i) Passes mensais; (ii) Bilhetes;	5 096,54 € 3 555,95 €
	Compensações totais relativas a SPTP, por AP: (i) Compensações OSP - PART; (i) Compensações OSP - PROTransP; (iii) Protocolos Municípios ou outras entidades (iv) Compensações tarifárias ou outras (v) Outros	77 566,56 € 31 559,63 €
	Investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros .	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Naº de postos de atendimento ao público	3
	N.º de acidentes viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do SPTP.	

Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).

Rodoviária Beira Litoral, SA			
Dimensão	Indicador	Todos os Operadores	
Identificação do Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Rodoviária Beira Litoral, SA	
	Exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0039	
	Natureza do contrato de serviço público.		
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Definição de obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Regime de incentivos e penalidades; (v) É atribuída exclusividade; (vi) Modos de transporte.	AP para exploração SPTP regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro AP emitida a 02.NOV.2021 Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Não Não Rodoviário	
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	7308 ALBERGARIA VELHA - COIMBRA 7329 AMOREIRA GANDARA - ANADIA 7330 AREIRO - VILARINHO BAIRRO 7331 ANADIA - PARDIEIRO 7332 ANADIA - POVOA GAGO 7333 ANADIA - V. NOVA MONSARROS 7334 SAO JOAO AZENHA - ANADIA 7336 SAMEL - ANADIA 7337 CURIA - VILARINHO 7340 MOGOFORES - VILARINHO BAIRRO 7377 VILARINHO BAIRRO - CURIA 7378 VILARINHO BAIRRO - SANGALHOS 7379 VILARINHO BAIRRO - MOGOFORES	
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador	
	Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	13 linhas; 424 km
		N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	15765 45
% da população do município servida por SPTP.			
N.º de veículos afetos.		8	
N.º de km produzidos.		324507	
N.º de veículos.km produzidos.			
N.º de lugares.km produzidos.		17847885	

	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	Bilhete simples, pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples, pré-comprado e passe mensal Passe intermodal com a Aveirobus
Procura	N.º de passageiros transportados.	140673
	N.º de passageiros.km transportados.	Média 0,43
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) acessibilidade pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	8 gasóleo
	Idade média da frota	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte. (i) Passes mensais; (ii) Bilhetes;	299 766,68 € 89 644,33 €
	Compensações totais relativas a SPTP, por AP: (i) Compensações OSP - PART; (i) Compensações OSP - PROTransP; (iii) Protocolos Municípios ou outras entidades (iv) Compensações tarifárias ou outras (v) Outros	120 089,81 € 64 599,62 € 70 508,53 € 613,25 €
	Investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	
	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
Qualidade e segurança	Resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros .	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Naº de postos de atendimento ao público	3
	N.º de acidentes viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do SPTP.	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	

Transdev Interior, SA

Dimensão	Indicador	Todos os Operadores
----------	-----------	---------------------

Identificação do Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Transdev Interior, SA
	Exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0041
	Natureza do contrato de serviço público.	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Definição de obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Regime de incentivos e penalidades; (v) É atribuída exclusividade; (vi) Modos de transporte.	AP para exploração SPTP regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro AP emitida a 02.NOV.2021 Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Não Não Rodoviário
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	6373 Albergaria-a-Velha - Ribeiradio
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
	Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.
N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.		615 4 0
% da população do município servida por SPTP.		
N.º de veículos afetos.		1
N.º de km produzidos.		19224
N.º de veículos.km produzidos.		
N.º de lugares.km produzidos.		1057320
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;		Bilhete simples, pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples, pré-comprado e passe mensal Passe intermodal com a Aveirobus
Procura	N.º de passageiros transportados.	6245
	N.º de passageiros.km transportados.	Média 0,33
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) acessibilidade pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	1 gasóleo
	Idade média da frota	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	
	(i) Passes mensais; (ii) Bilhetes;	10 975,90 € 1 371,20 €

	Compensações totais relativas a SPTP, por AP:	
	(i) Compensações OSP - PART;	9 922,29 €
	(i) Compensações OSP - PROTransP;	4 009,87 €
	(iii) Protocolos Municípios ou outras entidades	
	(iv) Compensações tarifárias ou outras	475,90 €
	(v) Outros	
	Investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	
	(i) Em material circulante;	
	(ii) Outros investimentos.	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros .	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Naº de postos de atendimento ao público	1
	N.º de acidentes viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do SPTP.	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	

Auto Viação da Murtosa, Lda

Dimensão	Indicador	Todos os Operadores
Identificação do Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Auto Viação da Murtosa, Lda
	Exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0043
	Natureza do contrato de serviço público.	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	
	(i) Designação do contrato;	AP para exploração SPTP regular na CIRA
	(ii) Identificação da autoridade de transportes;	Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);	AP emitida a 02.NOV.2021
	(iv) Definição de obrigações de serviço público;	Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais
(v) Estão definidas compensações financeiras;	Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais	
(vi) Regime de incentivos e penalidades;	Não	
(v) É atribuída exclusividade;	Não	
(vi) Modos de transporte.	Rodoviário	
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias:	
(i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	00 Canto da Maceda - Estarreja 01 Estarreja - Torreira 02 Pardelhas - Torreira 03 Bunheiro - Sras do Rego 04 Pardelhas - Pardilhó 05 Estarreja - Albergaria-a-Velha	

	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	6 linhas; 158 km
	N.º de circulações:	
	(i) Totais anuais;	10416
	(i) Média diária nos dias úteis;	30
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	6
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	4
	N.º de km produzidos.	253765
	N.º de veículos.km produzidos.	
N.º de lugares.km produzidos.	13957075	
Procura	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:	
	(i) Títulos ocasionais;	Bilhete simples, pré-comprado (porta-moedas)
	(ii) Títulos monomodais;	Bilhete simples, pré-comprado e passe mensal
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	Passe intermodal com a Aveirobus
Material circulante (frota)	N.º de passageiros transportados.	11933
	N.º de passageiros.km transportados.	Média 0,47
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
Indicadores Económico-Financeiros	Número de veículos da frota por:	
	(i) Tipo de combustível;	4 gasóleo
	(ii) Por norma ambiental EURO;	
	(iii) acessibilidade pessoas com mobilidade condicionada;	
	(iv) Por lotação.	
Idade média da frota		
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	
	(i) Passes mensais;	112 730,57 €
	(ii) Bilhetes;	21 199,48 €
	Compensações totais relativas a SPTP, por AP:	
	(i) Compensações OSP - PART;	130 179,02 €
	(i) Compensações OSP - PROTransP;	70 026,36 €
(iii) Protocolos Municípios ou outras entidades	7 749,63 €	
(iv) Compensações tarifárias ou outras		
(v) Outros		
Qualidade e segurança	Investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	
	(i) Em material circulante;	
	(ii) Outros investimentos.	
	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
Resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros .		
N.º de reclamações por motivo.		
Naº de postos de atendimento ao público	1	

	N.º de acidentes viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do SPTP.	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	

Auto Viação Feirense, Lda		
Dimensão	Indicador	Todos os Operadores
Identificação do Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Auto Viação Feirense, Lda
	Exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0045
	Natureza do contrato de serviço público.	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Definição de obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Regime de incentivos e penalidades; (v) É atribuída exclusividade; (vi) Modos de transporte.	AP para exploração SPTP regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro AP emitida a 02.NOV.2021 Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Não Não Rodoviário
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	18 Ovar - S. Vicente Pereira
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	1 linha; 24 km
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	2848 10 0
% da população do município servida por SPTP.		
Oferta	N.º de veículos afetos.	2
	N.º de km produzidos.	28763
	N.º de veículos.km produzidos.	
	N.º de lugares.km produzidos.	1581965
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	Bilhete simples, pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples, pré-comprado e passe mensal Passe intermodal com a Aveirobus
	N.º de passageiros transportados.	5690
	N.º de passageiros.km transportados.	Média 0,20
	Procura	N.º de passageiros transportados.
N.º de passageiros.km transportados.		Média 0,20

	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) acessibilidade pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	2 gasóleo
	Idade média da frota	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte. (i) Passes mensais;	7 047,45 €
	(ii) Bilhetes;	8 369,55 €
	Compensações totais relativas a SPTP, por AP: (i) Compensações OSP - PART;	30 010,71 €
	(i) Compensações OSP - PROTransP;	17 551,00 €
	(iii) Protocolos Municípios ou outras entidades (iv) Compensações tarifárias ou outras (v) Outros	3 536,14 € 1 197,21 €
Investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.		
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros .	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Naº de postos de atendimento ao público	1
	N.º de acidentes viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do SPTP.	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	

Auto Viação do Souto, Lda		
Dimensão	Indicador	Todos os Operadores
Identificação do Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Auto Viação do Souto, Lda
	Exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0044
	Natureza do contrato de serviço público.	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes;	AP para exploração SPTP regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro

	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);	AP emitida a 02.NOV.2021
	(iv) Definição de obrigações de serviço público;	Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais
	(v) Estão definidas compensações financeiras;	Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais
	(vi) Regime de incentivos e penalidades;	Não
	(v) É atribuída exclusividade;	Não
	(vi) Modos de transporte.	Rodoviário
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	01 Furadouro – S.João da Madeira 05 Ovar – Esmoriz- Maceda 09 Furadouro – S.João da Madeira
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	3 linhas; 66 km
	N.º de circulações:	
	(i) Totais anuais;	9669
	(i) Média diária nos dias úteis;	22
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	4
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	7
	N.º de km produzidos.	159978
Procura	N.º de veículos.km produzidos.	
	N.º de lugares.km produzidos.	8798790
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:	
	(i) Títulos ocasionais;	Bilhete simples, pré-comprado (porta-moedas)
	(ii) Títulos monomodais;	Bilhete simples, pré-comprado e passe mensal
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	Passe intermodal com a Aveirobus
	N.º de passageiros transportados.	106735
	N.º de passageiros.km transportados.	Média 0,66
Taxa de ocupação média anual da frota.		
Taxa de fraude detetada.		
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:	
	(i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) acessibilidade pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	7 gasóleo
	Idade média da frota	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	
	(i) Passes mensais;	62 489,02 €
	(ii) Bilhetes;	93 362,95 €
	Compensações totais relativas a SPTP, por AP:	
	(i) Compensações OSP - PART;	98 588,47 €
	(i) Compensações OSP - PROTransP;	43 066,53 €
(iii) Protocolos Municípios ou outras entidades		
(iv) Compensações tarifárias ou outras	2 862,15 €	
(v) Outros		

	Investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros .	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Naº de postos de atendimento ao público	1
	N.º de acidentes viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do SPTP.	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	

União de Transportes dos Carvalhos, Lda			
Dimensão	Indicador	Todos os Operadores	
Identificação do Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	União de Transportes dos Carvalhos, Lda	
	Exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0042	
	Natureza do contrato de serviço público.		
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Definição de obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Regime de incentivos e penalidades; (v) É atribuída exclusividade; (vi) Modos de transporte.	AP para exploração SPTP regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro AP emitida a 02.NOV.2021 Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Não Não Rodoviário	
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	2001 ESPINHO - OVAR 2003 ESPINHO - ESTARREJA 23 PRAIA ESMORIZ - ESMORIZ ESCOLAS 35 LAGOINHA - PRAIA ESMORIZ	
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador	
	Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	4 linhas; 144 km
		N.º de circulações: (i) Totais anuais;	6872
		(i) Média diária nos dias úteis;	20
(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.		4	
% da população do município servida por SPTP.			

	N.º de veículos afetos.	8
	N.º de km produzidos.	107083
	N.º de veículos.km produzidos.	
	N.º de lugares.km produzidos.	5889565
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	Bilhete simples, pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples, pré-comprado e passe mensal Passe intermodal com a Aveirobus
Procura	N.º de passageiros transportados.	92609
	N.º de passageiros.km transportados.	Média 0,86
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) acessibilidade pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	8 gasóleo
	Idade média da frota	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte. (i) Passes mensais; (ii) Bilhetes;	33 324,13 € 50 803,44 €
	Compensações totais relativas a SPTP, por AP: (i) Compensações OSP - PART; (i) Compensações OSP - PROTransP; (iii) Protocolos Municípios ou outras entidades (iv) Compensações tarifárias ou outras (v) Outros	121 494,15 € 49 099,17 € 42 411,66 €
	Investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	
	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
Qualidade e segurança	Resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros .	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Naº de postos de atendimento ao público	1
	N.º de acidentes viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do SPTP.	
Sustentabilidade	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	