



AUTORIDADE
MUNICIPAL
TRANSPORTES

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS NO CONCELHO DE CASCAIS **[2021]**

Divulgação Pública

JUNHO | 2022

DEPARTAMENTO DE AUTORIDADE DE TRANSPORTES | **DAT**

DIVISÃO DE REGULAÇÃO, GESTÃO E MONITORIZAÇÃO DE SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES DE
PASSAGEIROS | **DRGM**



Índice

ÍNDICE	2
ÍNDICE DE FIGURAS	5
ÍNDICE DE TABELAS	5
SIGLAS E ACRÓNIMOS	8
1. ENQUADRAMENTO	9
2. IDENTIFICAÇÃO DOS OPERADORES E DOS CONTRATOS DE SERVIÇO PÚBLICO ...	10
2.1 CARACTERIZAÇÃO DO CONTRATO DE SERVIÇO PÚBLICO.....	10
2.2 LISTA DAS LINHAS CONTRATADAS.....	16
2.3 MAPA DO MUNICÍPIO COM REPRESENTAÇÃO DAS LINHAS CONTRATADAS.....	16
3. INDICADORES DE DESEMPENHO, DE MONITORIZAÇÃO E SUPERVISÃO	19
3.1 INDICADORES DE ATIVIDADE OPERACIONAL.....	19
3.1.1 <i>Lista das linhas exploradas e horários</i>	19
3.1.2 <i>Número de circulações</i>	24
3.1.3 <i>Número de veículos.km produzidos</i>	29
3.1.4 <i>Número de lugares.km produzidos</i>	32
3.1.5 <i>Número de passageiros transportados</i>	35
3.1.6 <i>Número de passageiros.km transportados</i>	40
3.1.7 <i>Tarifários</i>	43
3.1.8 <i>Número de títulos de transporte vendidos</i>	44
3.1.9 <i>Velocidade comercial média</i>	45
3.1.10 <i>Taxa de fraude detetada</i>	48
3.2 INDICADORES DE QUALIDADE DO SERVIÇO E ACESSIBILIDADE.....	49
3.2.1 <i>Índices de Pontualidade</i>	49
3.2.2 <i>Índices de Regularidade</i>	49
3.2.3 <i>Taxa de ocupação média</i>	49
3.2.4 <i>Número de reclamações</i>	52
3.2.5 <i>Disponibilização de livro de reclamações</i>	54
3.2.6 <i>Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério</i>	55
3.2.7 <i>Taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso</i>	55
3.2.8 <i>Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes</i>	56
3.2.9 <i>Veículos com piso rebaixado</i>	56
3.2.10 <i>Veículos com climatização</i>	57
3.2.11 <i>Cobertura territorial e População servida</i>	57
3.3 INDICADORES DO MATERIAL CIRCULANTE E TERMINAIS.....	61
3.3.1 <i>Lista das tipologias/modos de veículos da frota</i>	61
3.3.2 <i>Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante</i>	65
3.3.3 <i>Disponibilização de lugares dedicados a PMR</i>	70
3.4 INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS	71
3.4.1 <i>Receitas tarifárias anuais</i>	71
3.4.2 <i>Gastos diretos da operação</i>	75
3.4.3 <i>Gastos indiretos da operação</i>	76



3.4.4	Gastos com pessoal.....	77
3.4.5	Gastos com o licenciamento da frota	78
3.4.6	Gastos com a frota.....	78
3.4.7	Gastos com depreciação e amortização da frota.....	79
3.4.8	Gastos com energia da frota.....	80
3.4.9	Gastos com seguros da frota	81
3.4.10	Gastos com lubrificantes da frota	82
3.4.11	Gastos com pneus da frota.....	83
3.4.12	Gastos com peças e acessórios da frota	84
3.4.13	Gastos com manutenção da frota.....	84
3.4.14	Gastos da Autoridade de Transportes	85
3.4.15	Resultado operacional	86
3.4.16	Resultado líquido	87
3.5	INDICADORES DE DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÃO AOS UTILIZADORES.....	89
3.5.1	Locais, horários e canais de atendimento ao público.....	89
3.5.2	Disponibilização de informações em website e/ou app própria	90
3.5.3	Disponibilização de serviços em website e/ou app própria	91
3.5.4	Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede	91
3.5.5	Disponibilização de informações a bordo dos veículos	92
3.5.6	Disponibilização de informações em língua estrangeira	92
3.5.7	Disponibilização de informações em linguagem Braille / Áudio	93
3.6	INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE.....	94
3.6.1	Número de acidentes em serviço (safety)	94
3.6.2	Número de incidentes de segurança (security).....	94
3.6.3	Emissões de GEE e outros poluentes	94
3.6.4	Consumo anual de energia.....	96
4.	OUTRA INFORMAÇÃO A PRESTAR.....	96
4.1	SUPORTE DO TÍTULO DE TRANSPORTE.....	96
4.1.1	No ano n-1, à milésima.....	96
4.1.2	No ano n-1, ao PVP	98
4.1.3	No ano n, à milésima.....	99
4.1.4	No ano n, ao PVP.....	100
4.2	RELATÓRIO E CONTAS	101
5.	ANÁLISE COMPARATIVA 2020-2021	102
	Dos indicadores de atividade operacional	104
	Dos indicadores de qualidade do serviço e acessibilidade.....	106
	Dos indicadores do material circulante e terminais	109
	Dos indicadores económico-financeiros	110
	Dos indicadores de disponibilização de informação aos utilizadores.....	112
	Dos indicadores de sustentabilidade	113
	De outra informação a prestar	114
	ANEXO I - TABELA DE CORRESPONDÊNCIAS DAS LINHAS.....	115
	ANEXO II - HORÁRIOS DOS OPERADORES	117
	ANEXO II.I - HORÁRIOS DO OPERADOR SCOTTURB (ATÉ 21MAI21)	118



ANEXO II.II - HORÁRIOS DO OPERADOR CASCAIS PRÓXIMA (ATÉ 21MAI21).....	142
ANEXO III - LISTA DE INDICADORES E O SEU ENQUADRAMENTO	150



Índice de figuras

Figura 1 - Mapa da rede municipal (Scotturb e Cascais Próxima, até 24mai21)	17
Figura 2 - Mapa da rede municipal (Martín e Cascais Próxima, a 31dez21)	18
Figura 3 - Mapa da cobertura territorial (Scotturb e Cascais Próxima, a 24mai21)	59
Figura 4 - Mapa da cobertura territorial (Martín e Cascais Próxima, a 31dez21).....	60

Índice de tabelas

Tabela 1 - Linhas exploradas, Scotturb (até 24mai21)	22
Tabela 2 - Linhas exploradas, Cascais Próxima (até 24mai21)	22
Tabela 3 - Linhas exploradas, Martín	23
Tabela 4 - Linhas exploradas, Cascais Próxima.....	24
Tabela 5 - Nº de circulações, Scotturb (até 24mai21)	27
Tabela 6 - Nº de circulações, Cascais Próxima (até 24mai21)	27
Tabela 7 - Nº de circulações, Martín	28
Tabela 8 - Nº de circulações, Cascais Próxima	29
Tabela 9 - Veículos.km programados e produzidos, Scotturb (até 24mai21)	30
Tabela 10 - Veículos.km programados e produzidos, Cascais Próxima (até 24mai21)	30
Tabela 11 - Veículos.km programados e produzidos, Martín	32
Tabela 12 - Veículos.km programados e produzidos, Cascais Próxima	32
Tabela 13 - Lugares.km programados e produzidos, Scotturb (até 24mai21)	33
Tabela 14 - Lugares.km programados e produzidos, Cascais Próxima (até 24mai21)	34
Tabela 15 - Lugares.km programados e produzidos, Martín	35
Tabela 16 - Lugares.km programados e produzidos, Cascais Próxima	35
Tabela 17 - Passageiros transportados por título de transporte, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín.....	36
Tabela 18 - Passageiros transportados por linha e por título de transporte, Scotturb (até 24mai21)	37
Tabela 19 - Passageiros transportados por linha e por título de transporte, Cascais Próxima (até 24mai21)	38
Tabela 20 - Passageiros transportados por linha e por título de transporte, Martín.....	39
Tabela 21 - Passageiros transportados por linha e por título de transporte, Cascais Próxima...	40
Tabela 22 - Passageiros.km transportados por linha, Scotturb (até 24mai21).....	41
Tabela 23 - Passageiros.km transportados por linha, Cascais Próxima (até 24mai21)	41
Tabela 24 - Passageiros.km transportados por linha, Martín	42
Tabela 25 - Passageiros.km transportados por linha, Cascais Próxima	43
Tabela 26 - Tarifário de títulos, Scotturb (até 24mai21)	44
Tabela 27 - Tarifário de títulos, Cascais Próxima e Martín	44
Tabela 28 - Títulos de transporte vendidos, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín	45
Tabela 29 - Velocidade comercial média, Scotturb (até 24mai21).....	46
Tabela 30 - Velocidade comercial média, Cascais Próxima (até 24mai21)	46



Tabela 31 - Velocidade comercial média, Martín	47
Tabela 32 - Velocidade comercial média, Cascais Próxima	48
Tabela 33 - Índice de regularidade, Scotturb e Cascais Próxima (até 24mai21)	49
Tabela 34 - Índice de regularidade, Martín e Cascais Próxima	49
Tabela 35 - Taxa de ocupação média, Scotturb (até 24mai21)	50
Tabela 36 - Taxa de ocupação média, Cascais Próxima (até 24mai21)	50
Tabela 37 - Taxa de ocupação média, Martín	51
Tabela 38 - Taxa de ocupação média, Cascais Próxima	52
Tabela 39 - Reclamações por estado de tratamento, Scotturb, Cascais Próxima e ATC (até 24mai21)	52
Tabela 40 - Reclamações por estado de tratamento, Martín, Cascais Próxima e ATC	53
Tabela 41 - Reclamações por tipologia, Scotturb, Cascais Próxima e ATC (até 24mai21)	53
Tabela 42 - Reclamações por tipologia, Martín, Cascais Próxima e ATC	54
Tabela 43 - Livro de reclamações, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima, Martín e ATC.....	55
Tabela 44 - Inquéritos aos passageiros, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima, Martín e ATC	55
Tabela 45 - Disponibilidade dos meios mecânicos, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín.....	56
Tabela 46 - Veículos com piso rebaixado, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín ..	56
Tabela 47 - Veículos com climatização, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín	57
Tabela 48 - Cobertura territorial e população servida (até 24mai21).....	57
Tabela 49 - Cobertura territorial e população servida (a 31dez21).....	58
Tabela 50 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Scotturb (até 24mai21).....	62
Tabela 51 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Cascais Próxima.....	63
Tabela 52 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Martín.....	65
Tabela 53 - N.º de veículos por tipologia, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín..	66
Tabela 54 - Idade média dos veículos, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín	66
Tabela 55 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, wi-fi e informação eletrónica, Scotturb (até 24mai21)	67
Tabela 56 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, wi-fi e informação eletrónica, Cascais Próxima	68
Tabela 57 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, wi-fi e informação eletrónica, Martín	70
Tabela 58 - Lugares para PMR, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín	71
Tabela 59 - Receitas tarifárias, por linha, por título de transporte, Scotturb (s/IVA) (até 24mai21)	72
Tabela 60 - Receitas Tarifárias, por linha, por título de transporte, Cascais Próxima (s/IVA) (até 24mai21)	73
Tabela 61 - Receitas tarifárias, por linha, por título de transporte, Martín (s/IVA).....	74
Tabela 62 - Receitas Tarifárias, por linha, por título de transporte, Cascais Próxima (s/IVA) ...	74
Tabela 63 - Passageiros transportados por título de transporte, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín.....	75
Tabela 64 - Gastos diretos, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	76
Tabela 65 - Gastos indiretos, Martín e Cascais Próxima (s/IVA).....	77
Tabela 66 - Gastos com pessoal, Martín e Cascais Próxima (s/IVA).....	77



Tabela 67 - Gastos com licenciamento da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA).....	78
Tabela 68 - Gastos com a frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA).....	79
Tabela 69 - Gastos com depreciação e amortização da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	80
Tabela 70 - Gastos com energia, Martín e Cascais Próxima (s/IVA).....	81
Tabela 71 - Gastos com seguros da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	82
Tabela 72 - Gastos com lubrificantes da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	83
Tabela 73 - Gastos com pneus da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA).....	83
Tabela 74 - Gastos com peças e acessórios da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	84
Tabela 75 - Gastos com manutenção da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	85
Tabela 76 - Gastos diretos com a prestação de serviço, Scotturb (até 24mai21) e Martín (s/IVA)	86
Tabela 77 - Outros gastos diretos da ATC	86
Tabela 78 - Resultados operacionais, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	87
Tabela 79 - Resultados líquidos, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)	88
Tabela 80 - Informação em websites/app, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín.	90
Tabela 81 - Serviços em website/app, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín.....	91
Tabela 82 - Informação em pontos de acesso à rede, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín.....	91
Tabela 83 - Informação em língua estrangeira, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín.....	92
Tabela 84 - Informação em braille/áudio, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín..	93
Tabela 85 - Emissões de GEE e outros poluentes, Scotturb (até 24mai21).....	95
Tabela 86 - Emissões de GEE e outros poluentes, Cascais Próxima	95
Tabela 87 - Emissões de GEE e outros poluentes, Martín	95
Tabela 88- Consumo de combustível, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín.....	96
Tabela 89 - Tarifário de títulos - milésima 2020, Scotturb	97
Tabela 90 - Tarifário de títulos - milésima 2020, Cascais Próxima.....	97
Tabela 91 - Tarifário de títulos Navegantes - milésima 2020, Scotturb e Cascais Próxima	98
Tabela 92 - Tarifário de títulos - PVP 2020, Scotturb.....	98
Tabela 93 - Tarifário de títulos - PVP 2020, Cascais Próxima	98
Tabela 94 - Tarifário de títulos Navegantes - PVP 2020, Scotturb e Cascais Próxima	99
Tabela 95 - Tarifário de títulos - milésima 2021, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín.....	99
Tabela 96 - Tarifário de títulos Navegantes - milésima 2021, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín.....	100
Tabela 97 - Tarifário de títulos - PVP 2021, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín	100
Tabela 98 - Tarifário de títulos Navegantes - PVP 2021, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín.....	101

Siglas e acrónimos

Sigla	Desenvolvimento
AML	Área Metropolitana de Lisboa
AMT	Autoridade da Mobilidade e dos Transportes
ATC	Autoridade de Transportes do Município de Cascais
Cascais Próxima	Cascais Próxima - Gestão de Mobilidade, Espaços Urbanos e Energias, Empresa Municipal. S.A.
CMC	Câmara Municipal de Cascais
DAT	Departamento de Autoridade de Transportes
DOM	domingos e feriados
DRGM	Divisão de Regulação, Gestão e Monitorização de Serviço Público de Transportes de Passageiros
DU	Das úteis
GEE	Gases de efeito de estufa
IP	Índice de Pontualidade
IR	Índice de Regularidade
Martín	Empresa Martín S.A. - Sucursal em Portugal do Grupo Ruiz
n.a.	Não aplicável
PCD	Corpo do dia - período compreendido entre as 10:00h a as 17:00h
PMR	Pessoas com mobilidade reduzida
PN	Noite - período compreendido entre as 20:00h a as 7:00h
PPM	Hora de ponta da manhã - período compreendido entre as 7:00h a as 10:00h
PPT	Hora de ponta da tarde e noite - período compreendido entre as 17:00h a as 20:00h
PVP	Preço de venda ao público
Reg. 1370/2007	Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007
Reg. 273/2021	Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março
Reg. 430/2019	Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio
RJSPTP	Regime Jurídico do Serviço de Transporte de Passageiros - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho
SAB	Sábados
Scotturb	Empresa Scotturb - Transportes Urbanos, L.da
SPTP	Serviço Público Rodoviário Regular de Transporte de Passageiros
STePP	Sistema de Informação de Transportes Públicos de Passageiros
TAT	Taxa de atualização tarifária
TIV	Taxa de imobilização dos veículos



1. Enquadramento

O presente relatório constitui-se como relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da Autoridade de Transportes do Município de Cascais (ATC), referente ao ano de 2021, dando cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio (Reg. 430/2019), alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março (Reg. 273/2021), e nos termos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007 (Reg. 1370/2007).

À semelhança do ano anterior e de acordo com as orientações emanadas pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT), em 6 de setembro de 2020, nas quais se considera que o cumprimento da obrigação de reporte constante do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021, pode coincidir com a publicação do relatório previsto no n.º 7 do Reg. 1370/2007.

Os elementos recolhidos e a disponibilizar, que seguidamente se apresentam, encontram-se estruturados em função das linhas orientadoras da AMT no que se refere à informação mínima a constar neste relatório nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP) - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.



2. Identificação dos Operadores e dos Contratos de Serviço Público

Durante o ano de 2021, a Operação de Serviço Público Rodoviário Regular de Transporte de Passageiros (SPTP) no Concelho de Cascais, foi executada através de 3 (três) operadores, com distintos contratos de serviço público e com a missão de melhor servirem o município.

Assim, no Município operava a empresa Scotturb - Transportes Urbanos, L.da (Scotturb), enquanto operador externo, com a marca **Scotturb**, tendo este operador terminado a sua prestação de serviço a 24 de maio de 2021. Após esta data passou a operar, enquanto operador externo, a empresa Martín S.A. - Sucursal em Portugal do Grupo Ruiz (Martín), com a marca **MobiCascais**. A Cascais Próxima - Gestão de Mobilidade, Espaços Urbanos e Energias, Empresa Municipal. S.A. (Cascais Próxima), enquanto operador interno, operou ao longo de todo o ano de 2021, com a marca **MobiCascais**.

2.1 Caracterização do Contrato de Serviço Público

Contrato de Prestação de Serviço - Scotturb

O serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros foi assegurado pelo operador Scotturb, entre 1 de janeiro e 24 de maio de 2021.

Decorria à data o período transitório para a entrada do novo operador, ou seja, o tempo estritamente necessário até que a nova operação resultante do concurso público internacional pudesse entrar em funcionamento. Assim, o "Contrato de Prestação do Serviço Público de Transporte Rodoviário Regular de Passageiros no Concelho de Cascais" celebrado a 25 de outubro de 2019, com o operador Scotturb, o qual entrou em vigor a partir do dia 1 de janeiro de 2020, permitiu dar continuidade à prestação do SPTP, evitando a rutura do serviço então existente e assegurando, em simultâneo, a prossecução do interesse público.

Esta prestação de serviços cessou os seus efeitos no dia 24 de maio, data de término do período transitório e a partir da qual se iniciou a operação resultante do contrato celebrado no âmbito do concurso público internacional para prestação do serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros no Concelho de Cascais.



O contrato celebrado com a empresa Scotturb, previa a exploração do serviço público de transporte regular rodoviário de passageiros, com base em 23 (vinte e três) linhas municipais, designadamente:

- 400 | Giro Cascais (circular), Porta A, via Costa da Guia
- 401 | Giro Parede (circular), Porta A, via Parede
- 402 | Cascais (Terminal) (circular), via Malveira da Serra e Zambujeiro
- 404 | Cascais (Terminal) (circular), via Bairro do Rosário e Torre
- 405 | Cascais (Terminal) (circular), via Areia
- 406 | Cascais (Terminal) - Estoril (Estação), via Fisgas
- 407 | Cascais (Terminal) - Estoril (Estação), via Bairro de Santo António
- 408 | Buscas Alvide (circular)
- 409 | Cascais (Terminal) (circular), via Alto do Cobre
- 411 | Cascais (Terminal) - Estoril (Estação), via Abuxarda e Cabreiro
- 412 | Cascais (Terminal) - Estoril (Estação), via Amoreira
- 413 | Cascais (Terminal) - Estoril (Estação), via Manique
- 414 | Cascais (Terminal) (circular), via Zambujeiro e Malveira da Serra
- 415 | Cascais (Terminal) (circular), via Areia
- 419 | Alapraia (escola) - Estoril (Estação)
- 423 | Abóboda (Sociedade) - Estoril (Estação)
- 427 | Buscas Cascais, via Costa da Guia
- 461 | Carcavelos (Estação) - Talaíde
- 462 | Carcavelos (Estação) - Cascais (Terminal), via CascaiShopping
- 464 | Carcavelos (Estação) - Manique, via Bairro 25 de Abril
- 475 | Carcavelos (Estação) - Parede Terminal, via Sassoeiros
- 488 | Buscas Parede (circular), via Madorna e Penedo
- 490 | Carcavelos (Estação) - Malveira da Serra, via Hospitais de Santana, Alcoitão e Cascais



A prestação de serviço em causa estabelecia os requisitos e condições de exploração do serviço, bem como, os direitos e deveres do operador Scotturb, não se encontrando estabelecidas compensações financeiras nem incentivos associados ao seu desempenho, nem regime de exclusividade.

Contrato de Concessão - Cascais Próxima

O operador interno Cascais Próxima assegurou, até 24 de maio de 2021, 8 (oito) linhas municipais, com base em 8 (oito) contratos de concessão para a exploração do serviço público de transporte regular rodoviário de passageiros, designadamente:

- 1009 | “Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular - linha BusCas (“BusCas SDR”)” - a vigorar desde 1 de fevereiro de 2017;
- 1010 | “Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular - linha BusCas SDR Norte” - a vigorar desde 1 de abril de 2017;
- 1012 | “Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular - linha BusCas Estoril” - a vigorar desde 1 de junho de 2017;
- 1013 | “Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular - linha BusCas Cascais-Hospital” - a vigorar desde 1 de junho de 2017;
- 1014 | “Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular - linha BusCas Malveira-Hospital” - a vigorar desde 1 de junho de 2017;
- 1016 | “Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular - linha BusCas Carcavelos” - a vigorar desde 1 de junho de 2018;
- 1017 | “Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular - linha BusCas Nova SBE” - a vigorar desde 12 de novembro de 2019;
- 1018 | “Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular - linha BusCas Escolar Malveira-Cascais” - a vigorar desde 12 de novembro de 2019.

Uma vez que os contratos relativos às linhas BusCas SDR, BusCas SDR Norte, BusCas Cascais-Hospital e BusCas Carcavelos, à semelhança das autorizações provisórias terminavam a sua vigência a 2 de dezembro de 2019, foi igualmente necessário prorrogar a vigência dos mesmos. Nesse sentido foi deliberado em reunião de câmara de 3 de dezembro de 2019 (proposta n.º 1409/2019) a prorrogação do prazo de vigência dos contratos, nos termos do n.º 2 do art.º 29.º



do RJSPTP, que permite por motivos de interesse público a modificação do contrato por ato administrativo da AT.

Previsivelmente, estes contratos cessariam os seus efeitos após a consolidação da operação resultante do contrato celebrado no âmbito do concurso público internacional para prestação do serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros no Concelho de Cascais.

Todavia, face à necessidade de assegurar o serviço que vinha a ser prestado à população, tendo assim por base o interesse público subjacente à continuidade dos serviços e à mobilidade concelhia e dos utentes em geral, verificou-se a necessidade de garantir a manutenção da complementaridade das linhas 1010, 1012, 1013, 1014 e 1016, que desta forma apoiam o serviço prestado pelas linhas operadas pelo operador externo.

Neste sentido, e mais uma vez, com base no n.º 2 do art.º 29.º do RJSPTP, que permite por motivos de interesse público a modificação do contrato por ato administrativo da ATC, procedeu-se à prorrogação do prazo de vigência dos contratos de concessão das referidas linhas, mediante o Despacho n.º 5/2022 de 26 de janeiro de 2022, ratificado na Reunião de Câmara de 8 de fevereiro de 2022, com a proposta n.º 74/2022, prorrogando assim a vigência dos mesmos até 31 de dezembro de 2023. Estas linhas, como o início da nova operação de SPTP a 24 de maio de 2021 passaram a ter a designação de M37, M38, M39, M40 e M41.

Identificadas, ainda, situações pontuais de carência de oferta, tais como a inexistência de um percurso mais rápido entre a Vila de Cascais e o Guincho, que permita o transporte de um maior número de bicicletas e pranchas de surf no período de verão; falta de transporte público no que respeita à localização da Quinta do Pisão, no Parque Natural Sintra – Cascais, área com baixa densidade populacional, não sendo servida pelo SPTP, o que obrigava os visitantes a recorrer a serviços turísticos ou transporte particular, aumentando de forma indesejável o número de veículos em circulação no parque; e de modo a colmatar essas mesmas lacunas, assegurando a existência de percursos diretos entre algumas localidades e até estabelecimentos de ensino, foram aprovadas as linhas M42 (Proposta n.º 861/2021), M43 (proposta n.º 862/2021) e M44 (proposta n.º 863/2021) respetivamente, em Reunião de Câmara de 29 de julho de 2021, propostas através das quais, foram concedidas autorizações em regime de transporte flexível, nos termos do Decreto-Lei n.º 60/20216, de 8 de setembro, visando assim dar resposta ajustada às necessidades da população, complementando a oferta do serviço de transportes já existente. As autorizações relativas às linhas M43 e M44, preveem um prazo de validade até 31 de dezembro de 2023. Por sua vez a autorização relativa à linha M42, estabelece como prazo de validade o final do ano letivo escolar 2023/2024.



Assim sendo, o operador interno Cascais Próxima assegura, atualmente, as seguintes linhas:

- M37 | E. Leclerc Norte [Circular]
- M38 | Estoril Estação - CascaiShopping
- M39 | Cascais Estação (Largo) - Hospital de Cascais
- M40 | Malveira da Serra (Terminal) - Hospital de Cascais
- M41 | Carcavelos Estação [Circular]
- M42 | Conceição da Abóboda - Escola Secundária de Carcavelos
- M43 | Cascais Estação (Largo) - Guincho [Circular]
- M44 | Cascais Estação (Largo) - Quinta do Pisão

Os contratos supra estabelecem as obrigações de serviço público a serem cumpridas pelo concessionário, não se encontrando estabelecidas compensações financeiras, nem incentivos associados ao seu desempenho, bem como não dispendo regime de exclusividade.

Contrato de Prestação de Serviço - Martin, S.A.

Na sequência do Concurso Público internacional foi celebrado o contrato de serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros no concelho de Cascais. Decorrido o período transitório, foi implementada, a partir de 25 de maio de 2021, a nova rede municipal, assegurada pelo operador externo Martin, que garante a execução de 36 linhas municipais.

- M01 | Parede Terminal - CascaiShopping [Via Estoril]
- M02 | Cascais Estação - Malveira da Serra [Circular]
- M03 | Torre - CascaiShopping [Circular]
- M04 | Cascais Terminal - Torre [Circular]
- M05 | Cascais Terminal - Guincho [Via Qta. da Marinha, Circular]
- M06 | Cascais Terminal - Estoril Estação [Via Fisgas]
- M07 | Cascais Terminal - Estoril Estação [Via Amoreira]
- M08 | Cascais Terminal [Via Alvide, Circular]
- M09 | Cascais [Via Cobre e Bairro Santana, Circular]



- M10 | Malveira da Serra – CascaiShopping (Interface) [Via Zambujeiro]
- M11 | Cascais Terminal - Estoril Estação [Via Cabreiro e Atrozela]
- M12 | Cascais Terminal - Estoril Estação [Via Amoreira]
- M13 | Cascais Terminal - Estoril Estação [Via Manique]
- M14 | Cascais Terminal - Malveira da Serra [Via Murches, Circular]
- M15 | Cascais Terminal - Guincho [Via Areia, Circular]
- M16 | S. Domingos de Rana - Campus Carcavelos
- M17 | Cascais Terminal - Bairro da Cadeia do Linhó [Via Alvide e Hospital]
- M18 | Cascais Estação - Bairro da Cadeia do Linhó [Via Abuxarda]
- M19 | Estoril Estação - via Galiza e Pau Gordo [Circular]
- M20 | Estoril Estação - Bairro da Cadeia do Linhó [Via Amoreira]
- M21 | Carcavelos Estação - Talaíde
- M22 | Carcavelos Estação - Cascais Estação Av. Marginal [Via Manique]
- M23 | Talaíde - Estoril Estação
- M24 | Carcavelos Estação - Manique
- M25 | Parede via Carcavelos e São Domingos de Rana [Circular]
- M26 | Parede - Matarraque [Circular]
- M27 | Cascais [Circular]
- M28 | Malveira da Serra Terminal - CascaiShopping (Interface) [Via Depósitos da Água]
- M29 | São João do Estoril Estação - CascaiShopping
- M30 | Parede Terminal - Abóboda
- M31 | Carcavelos Estação - Hospital de Cascais [Via Bicesse]
- M32 | Parede Terminal - Talaíde [Via Murtal]
- M33 | Arneiro - via São Domingos de Rana e Tires [Circular]
- M34 | Cascais Terminal - Costa da Guia
- M35 | Trajouce Norte - Carcavelos Estação [Via S. Domingos de Rana]



- M36 | Trajouce Norte - Carcavelos Estação [Via Outeiro de Polima]

O contrato prevê um prazo de 7 anos, ao qual acresce o prazo de duração do período transitório, sendo certo que o mesmo poderá ser prorrogado por dois períodos adicionais de 1 ano e um terceiro período adicional de 4 meses. Não se encontram estabelecidas compensações financeiras, nem regime de exclusividade, prevendo-se, no entanto, a aplicação de multas contratuais face ao incumprimento pontual das obrigações contratuais, imputáveis ao operador.

2.2 Lista das linhas contratadas

Os operadores Scotturb, Martín e Cascais Próxima, nos termos das suas prestações de serviços e dos seus contratos de concessão, operam apenas linhas de transporte regular municipal de passageiros, dentro dos limites geográficos do Concelho de Cascais encontrando-se as mesmas discriminadas, no capítulo anterior.

Na sequência da implementação da nova rede de SPTP e das alterações daí decorrentes, apresenta-se como Anexo I a tabela de correspondência entre as antigas linhas (até 24mai21) e as atuais linhas municipais.

2.3 Mapa do município com representação das linhas contratadas

Na Figura 1 apresenta-se o mapa da rede municipal de transporte público rodoviário de passageiros, com identificação das linhas exploradas pelos operadores Scotturb e Cascais Próxima (até 24mai21), e discriminadas nos dois capítulos anteriores.

A Figura 2 apresenta o mapa da rede municipal de transporte público rodoviário de passageiros, disponível a 31 de dezembro de 2021, com identificação das linhas exploradas pelos operadores Martín e Cascais Próxima e, igualmente, discriminadas nos dois capítulos anteriores.

A rede é representada sobre base cartográfica do concelho de Cascais (base CartoDB), com a identificação das principais localidades e bairros.

O mapa apresentado na Figura 2 pode ser consultado, a outra escala e resolução, através do seguinte link: https://www.cascais.pt/sites/default/files/anexos/gerais/new/mapa_da_rede_11-2021.pdf (com localização de paragens).

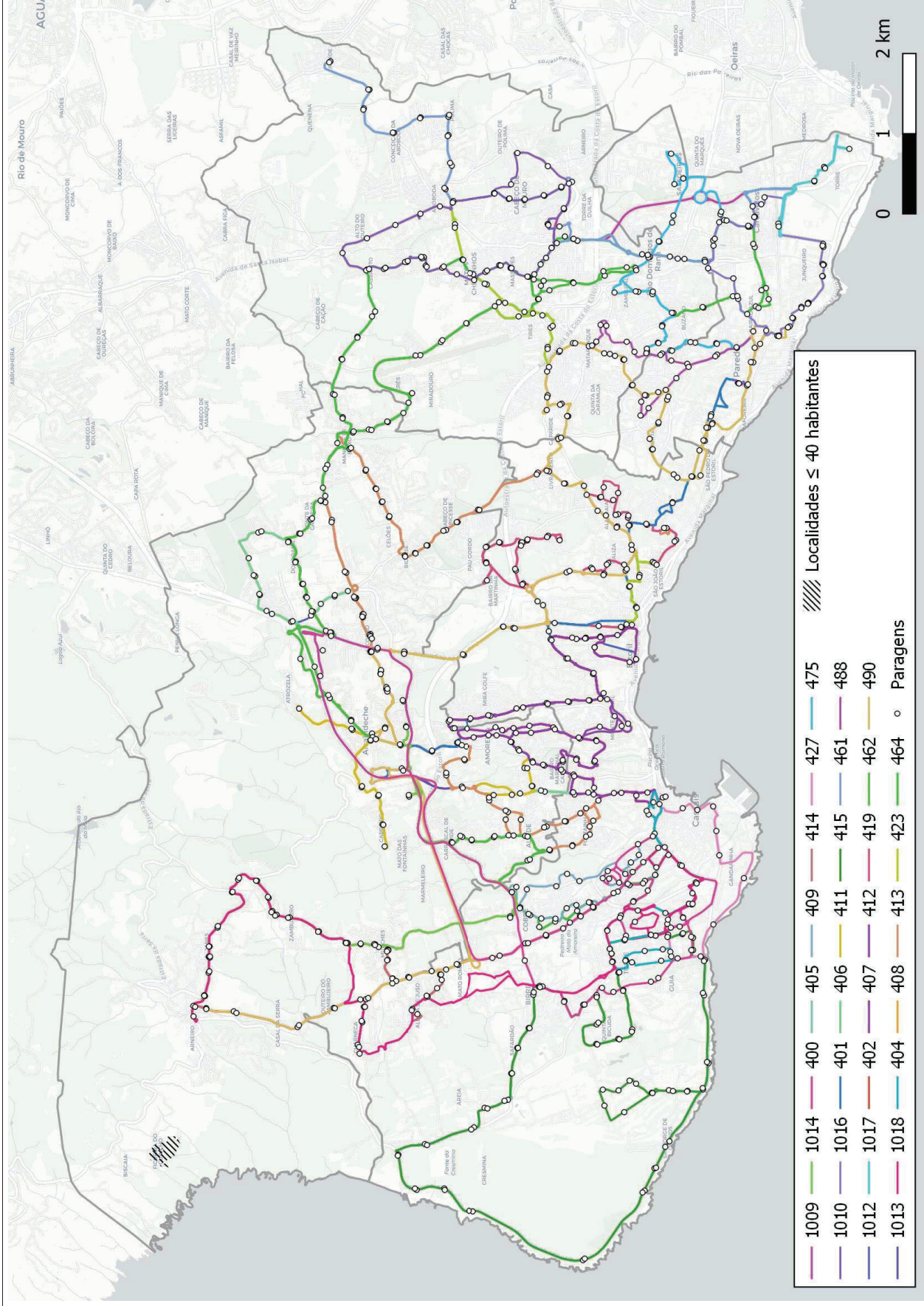


Figura 1 - Mapa da rede municipal (Scotturb e Cascais Próxima, até 24maí21)

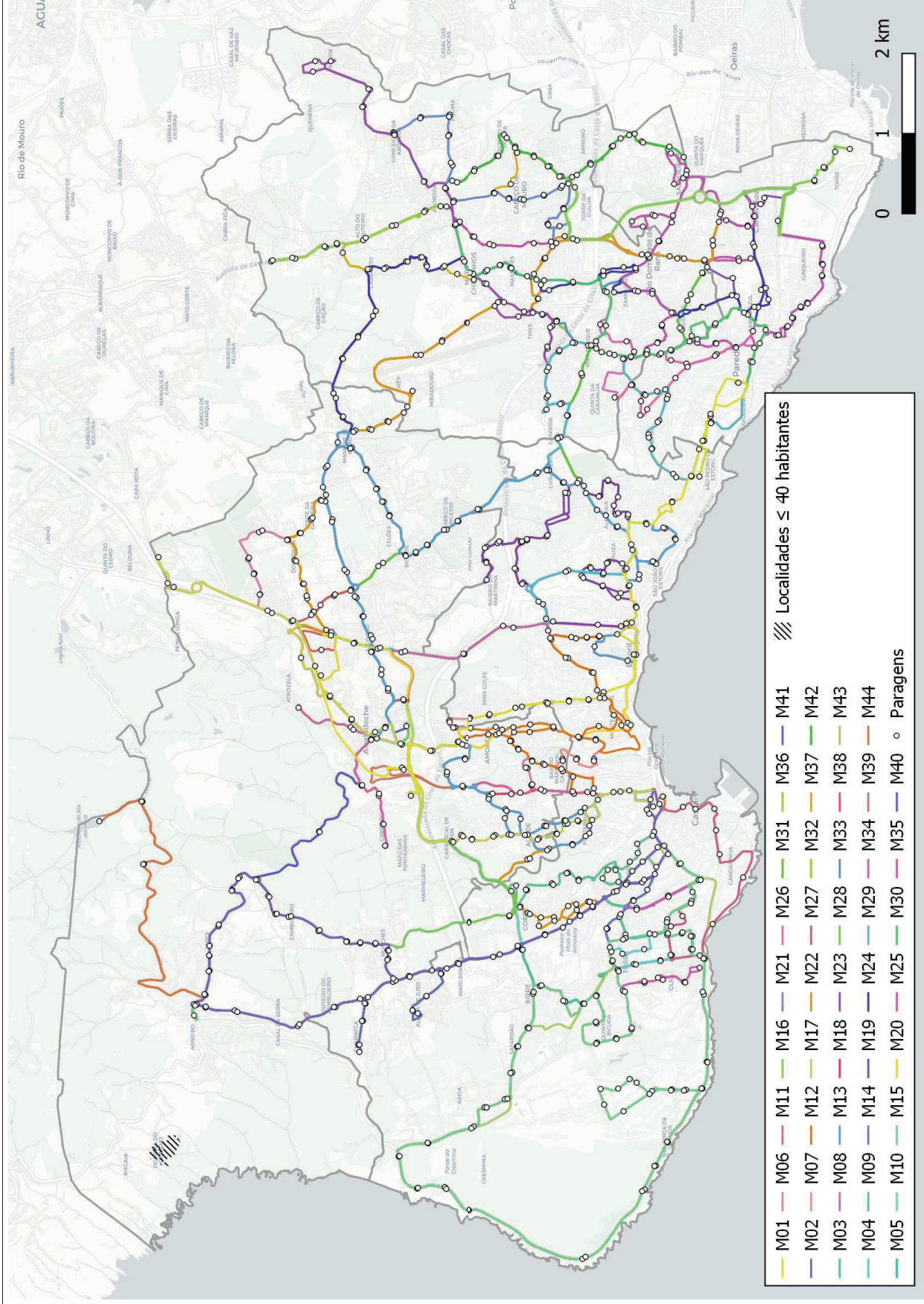


Figura 2 - Mapa da rede municipal (Martim e Cascais Próxima, a 31dez21)



3. Indicadores de desempenho, de monitorização e supervisão

O presente capítulo apresenta e pormenoriza os indicadores de desempenho da operação que permitem a monitorização, supervisão e fiscalização das prestações de serviços e dos contratos de concessão de serviço público de transporte rodoviário de passageiros celebrados com a AT ao abrigo do RJSPTP, conforme solicitados no Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021, e no Reg 1370/2007, para efeitos de recolha e transmissão de informação à AMT, com vista à sua função regulatória.

A correspondência entre o indicador solicitado e diploma/orientação em que o mesmo é referenciado pode ser consultada no Anexo III do presente relatório.

Nos indicadores em que se recorreu, como fonte para os dados apresentar, à base de dados *PowerBI*, estes dados foram recolhidos até 3 de junho de 2022, não se considerando válida qualquer alteração aos dados do *PowerBI* após essa data.

3.1 Indicadores de Atividade Operacional

Para apresentação e cálculo dos dados referentes aos indicadores abaixo discriminados foram considerados os valores programados e realizados para o ano 2021.

3.1.1 Lista das linhas exploradas e horários

Neste indicador são identificadas todas as linhas exploradas na área geográfica do concelho de Cascais com indicação, para cada uma delas, da sua origem e destino, da extensão do seu percurso. Esta informação foi desagregada em função da existência de linhas variantes, de linhas parcelares e de linhas noturnas, quando aplicável (Tabela 1 e Tabela 2 - até 24mai21, Tabela 3 e Tabela 4).

Os horários referentes as linhas exploradas, quer pelo operador Scotturb quer pelo operador Cascais Próxima (até 24mai21) encontram-se disponíveis no Anexo II do presente relatório.

Os horários referentes às novas linhas exploradas pelo operador Martín e do operador Cascais Próxima podem ser consultados no *link*: <https://mobi.cascais.pt/geral/nova-rede-municipal-horarios-percursos-das-linhas-municipais> (horários à data da elaboração do presente relatório).



Até 24 de maio de 2021 o operador Scotturb explorava 23 (vinte e três) linhas municipais, algumas delas decompostas em função da existência de linhas variantes, de linhas parcelares e de linhas noturnas.

Linha	Código de linha	Origem	Destino	Extensão (km)
400	40000	CascaShopping	CascaShopping	24,5
401	40100	CascaShopping	CascaShopping	24,6
401	40110	CascaShopping	Parede Terminal	12,8
401	40111	Parede Terminal	CascaShopping	11,7
402	40200	Cascais Terminal	Cascais Terminal	20,3
402	40210	Cascais Terminal	Cascais Terminal	17,0
402	40220	Cascais Terminal	Murches	15,3
402	40230	Malveira da Serra	Cascais Terminal	9,9
402	40240	Malveira da Serra	Cascais Terminal	13,5
404	40400	Cascais Terminal	Cascais Terminal	9,6
404	40410	Torre	Cascais Terminal	3,7
405	40500	Cascais Terminal	Cascais Terminal	24,0
405	40510	Areia	Cascais Terminal	8,8
405	40520	Cascais Terminal	Cascais Terminal	21,1
406	40600	Cascais Terminal	Estoril Estação	15,2
406	40601	Estoril Estação	Cascais Terminal	15,3
406	40610	Cascais Terminal	Adroana	9,4
406	40611	Adroana	Cascais Terminal	9,6
406	40621	Estoril Estação	Adroana	5,7
406	40641	Estoril Estação	Escola IBN Mucana	5,7
407	40700	Cascais Terminal	Estoril Estação	9,5
407	40701	Estoril Estação	Cascais Terminal	9,5
407	40730	Bairro de Santo António	Estoril Estação	4,0
407	40741	Bairro de Santo António	Cascais Terminal	5,6
408	40800	Cascais Terminal	Cascais Terminal	5,8
408	40810	Alvide	Cascais Terminal	2,5
408	40820	Cascais Terminal	Alvide	3,3
409	40900	Cascais Terminal	Cascais Terminal	8,2
411	41100	Cascais Terminal	Estoril Estação	16,9
411	41101	Estoril Estação	Cascais Terminal	16,6
411	41120	Cascais Terminal	Estoril Estação	13,3
411	41121	Estoril Estação	Cascais Terminal	13,1
411	41131	Estoril Estação	Alcabideche	7,7
411	41141	Alcoitão	Cascais Terminal	12,7
411	41150	Alcoitão	Estoril Estação	4,0



Linha	Código de linha	Origem	Destino	Extensão (km)
412	41200	Cascais Terminal	Estoril Estação	7,4
412	41201	Estoril Estação	Cascais Terminal	8,4
413	41310	Cascais Terminal	Manique	10,2
413	41311	Manique	Cascais Terminal	10,5
413	41320	Cascais Terminal	Manique	9,7
413	41321	Manique	Cascais Terminal	10,3
413	41330	Cascais Terminal	São João do Estoril	16,0
413	41331	São João do Estoril Estação	Cascais Terminal	16,5
413	41340	Manique	Estoril Estação	8,4
413	41350	Cascais Terminal	Estoril Estação	18,1
413	41351	Estoril Estação	Cascais Terminal	17,8
413	41370	Bicesse	São João do Estoril	4,3
413	41371	São João do Estoril Estação	Bicesse	4,1
413	41380	Cascais Terminal	São João do Estoril	15,6
413	41381	São João do Estoril Estação	Cascais Terminal	16,1
413	41390	Cascais Terminal	Estoril Estação	18,6
413	41391	Estoril Estação	Cascais Terminal	17,9
414	41400	Cascais Terminal	Cascais Terminal	20,2
414	41410	Cascais Terminal	Cascais Terminal	17,0
414	41420	Murches	Cascais Terminal	15,5
414	41430	Cascais Terminal	Malveira da Serra	9,5
414	41450	Cascais Terminal	Malveira da Serra	13,7
414	41460	Cascais Terminal	Torre	4,0
415	41500	Cascais Terminal	Cascais Terminal	24,1
415	41510	Cascais Terminal	Areia	9,1
415	41520	Cascais Terminal	Cascais Terminal	21,1
419	41900	Alapraia	Estoril Estação	10,4
419	41901	Estoril Estação	Alapraia	10,1
419	41920	São João do Estoril Estação	Estoril Estação	7,7
419	41921	Estoril Estação	São João do Estoril	8,0
423	42300	Abóboda	Estoril Estação	9,4
423	42301	Estoril Estação	Abóboda	8,9
423	42320	Tires	São João do Estoril	5,3
427	42700	Cascais Terminal	Cascais Terminal	7,5
427	42710	Cascais Terminal	Cascais Terminal	4,9
461	46100	Carcavelos Estação	Talaíde	11,1
461	46101	Talaíde	Carcavelos Estação	11,5
461	46110	Carcavelos Estação	Conceição da Abóboda	9,5
462	46200	Carcavelos Estação	Cascais Terminal	24,3
462	46201	Cascais Terminal	Carcavelos Estação	24,2
462	46220	Carcavelos Estação	Adroana	12,6



Linha	Código de linha	Origem	Destino	Extensão (km)
462	46221	Adroana	Carcavelos Estação	13,1
462	46231	Cascais Terminal	Manique	13,4
462	46251	Cascais Terminal	Adroana	10,7
462	46260	Carcavelos Estação	Cascais Terminal	24,1
462	46271	Alcabideche	Carcavelos Estação	16,1
464	46400	Carcavelos Estação	Manique	11,8
464	46401	Manique	Carcavelos Estação	13,3
475	47500	Carcavelos Estação	Parede Terminal	10,1
475	47501	Parede Terminal	Carcavelos Estação	11,0
475	47510	São Domingos de Rana	Parede Terminal	4,6
488	48800	Parede Terminal	Parede Terminal	7,8
490	49000	Carcavelos Estação	Malveira da Serra	27,8
490	49001	Malveira da Serra	Carcavelos Estação	27,9
490	49031	Caparide	Carcavelos Estação	9,1
490	49050	Carcavelos Estação	Malveira da Serra	27,3
490	49051	Malveira da Serra	Carcavelos Estação	27,2
490	49060	Carcavelos Estação	Hospital	19,7

Tabela 1 - Linhas exploradas, Scotturb (até 24mai21)

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima))

Até 24 de maio de 2021 o operador Cascais Próxima explorava 8 (oito) linhas municipais, algumas delas decompostas em função da existência de linhas variantes e de linhas parcelares.

Linha	Código de linha	Origem	Destino	Extensão (km)
1009	012601009B	E. Leclerc	Estação de Carcavelos	4,6
1009	012601009B	Estação de Carcavelos	E. Leclerc	4,7
1010	012601010B	E. Leclerc	E. Leclerc	8,2
1012	012601012B	Estação do Estoril	CascaShopping	8,2
1012	012601012B	CascaShopping	Estação do Estoril	8,1
1013	012601013B	Estação de Cascais	Hospital de Cascais	4,5
1013	012601013B	Hospital de Cascais	Estação de Cascais	6
1014	012601014B	Malveira da Serra	Hospital de Cascais	10,8
1014	012601014B	Hospital de Cascais	Malveira da Serra	10,8
1016	012601016B	Estação de Carcavelos	Estação de Carcavelos	5,8
1017	012601017B	Estação de Carcavelos	Nova SBE	3,6
1018	012601018B	Malveira da Serra	ES Cidadela	13,9
1018	012601018B	ES Cidadela	Malveira da Serra	14,1

Tabela 2 - Linhas exploradas, Cascais Próxima (até 24mai21)

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)



O operador Martín explora 36 (trinta e seis) linhas municipais, não tendo sido possível apresentar os dados em função da existência de linhas variantes e de linhas parcelares.

Linha	Código de linha	Origem	Destino	Extensão (km)
M01	M01	Parede - Terminal	CascaShopping	13,2
M02	M02	Malveira da Serra	Casais - Terminal	20,5
M03	M03	CascaShopping	CascaShopping	22,9
M04	M04	Cascais - Terminal	Cascais - Terminal	7,7
M05	M05	Cascais - Terminal	Cascais - Terminal	24,4
M06	M06	Cascais - Terminal	Estoril - Estação	16,5
M07	M07	Cascais - Terminal	Estoril - Estação	9,7
M08	M08	Cascais - Terminal	Cascais - Terminal	5,9
M09	M09	Cascais - Terminal	Cascais - Terminal	8,8
M10	M10	Grupo Desportivo Malveira da Serra	CascaShopping - Terminal	14,4
M11	M11	Cascais - Terminal	Estoril - Estação	16,4
M12	M12	Cascais - Terminal	Estoril - Estação	9,3
M13	M13	Cascais - Terminal	Estoril - Estação	19,2
M14	M14	Malveira da Serra	Cascais - Terminal	23,0
M15	M15	Cascais - Terminal	Cascais - Terminal	24,4
M16	M16	E. Leclerc - S. Domingos de Rana	Campus Carcavelos	6,5
M17	M17	Cascais - Terminal	Prisão do Linhó	10,0
M18	M18	Cascais - Terminal	Prisão do Linhó	9,3
M19	M19	Estoril - Estação	Estoril - Estação	13,0
M20	M20	Estoril - Estação	Prisão do Linhó	12,3
M21	M21	Carcavelos - Estação	Talaíde	11,4
M22	M22	Carcavelos - Estação	Cascais - Terminal	25,0
M23	M23	Talaíde	Estoril - Estação	12,7
M24	M24	Carcavelos - Estação	Calçada do Rio	12,4
M25	M25	Parede - Terminal	Parede - Terminal	15,5
M26	M26	Parede - Terminal	Parede - Terminal	8,5
M27	M27	Cascais Estação - Av. Marginal	Cascais Estação - Av. Marginal	7,5
M28	M28	Grupo Desportivo Malveira da Serra	CascaShopping - Terminal	13,1
M29	M29	Parede - Terminal	CascaShopping - Terminal	15,2
M30	M30	Parede - Terminal	Polima	8,7
M31	M31	Carcavelos - Estação	Hospital de Cascais	15,0
M32	M32	Parede - Terminal	Largo Rossio Pequeno	10,0
M33	M33	E. Leclerc - S. Domingos de Rana	E. Leclerc - S. Domingos de Rana	8,3
M34	M34	Cascais - Terminal	Costa da Guia	5,2
M35	M35	Apadil	Carcavelos - Estação	9,1
M36	M36	Apadil	Carcavelos - Estação	10,3

Tabela 3 - Linhas exploradas, Martín
(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima))

O operador Cascais Próxima explora 8 (oito) linhas municipais, não dispondo de linhas variantes ou linhas parcelares.

Linha	Código de linha	Origem	Destino	Extensão (km)
M37	M37	E. Leclerc norte	E. Leclerc norte	8,2
M38	M38	Estoril Estação	CascaShopping	8,2
M39	M39	Cascais Estação	Hospital de Cascais	5,3
M40	M40	Malveira da Serra	Hospital de Cascais	7,7
M41	M41	Carcavelos Estação	Carcavelos Estação	5,8
M42	M42	Conceição da Abóboda	Escola Secundária de Carcavelos	5,8
M43	M43	Cascais Estação	Guincho	12,5
M44	M44	Cascais Estação	Quinta do Pisão	11,6

Tabela 4 - Linhas exploradas, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

3.1.2 Número de circulações

Neste indicador é apresentada informação relativa ao número médio de circulações diárias programadas, e a sua desagregação por tipo de dia: dias úteis (DU), sábados (SAB), domingos e feriados (DOM). Esta informação foi desagregada em função da existência de linhas variantes, de linhas parcelares e de linhas noturnas, quando aplicável (Tabela 5 e Tabela 6 - até 24mai21, Tabela 7 e Tabela 8).

É, ainda, apresentado o número de circulações programadas e realizadas no ano 2021 (Tabela 5 e Tabela 6 - até 24mai21, Tabela 7 e Tabela 8).

Linha	Código de linha	Nº médio de circulações diárias programadas (un)	Nº médio de circulações programadas diárias (un)			Nº circulações programadas	Nº circulações realizadas
			DU	SAB	DOM		
400	40000	16	16	16	16	2 304	2 302
401	40100	14	14	14	14	2 016	2 016
401	40110	1	1	1	1	144	144
401	40111	1	1	1	1	144	144
402	40200	10	13	9	7	1 648	1 646
402	40210	1	3	0	0	300	300
402	40220	0	1	0	0	100	100
402	40230	1	1	1	1	143	143



Linha	Código de linha	Nº médio de circulações diárias programadas (un)	Nº médio de circulações programadas diárias (un)			Nº circulações programadas	Nº circulações realizadas
			DU	SAB	DOM		
402	40240	3	3	3	3	432	432
404	40400	24	28	23	21	3 764	3 763
404	40410	2	3	1	1	444	444
405	40500	5	11	2	1	1 252	1 250
405	40510	1	1	1	1	143	143
405	40520	5	2	7	6	508	508
406	40600	16	19	14	14	2 516	2 514
406	40601	16	19	14	14	2 516	2 516
406	40610	1	1	1	1	144	144
406	40611	1	2	1	1	243	243
406	40621	1	1	1	1	144	144
406	40641	0	1	0	0	51	51
407	40700	17	17	17	16	2 424	2 420
407	40701	17	18	17	16	2 524	2 524
407	40730	0	1	0	0	100	100
407	40741	0	1	0	0	100	100
408	40800	25	32	22	20	4 120	4 107
408	40810	1	1	1	1	144	144
408	40820	1	0	1	1	44	44
409	40900	25	30	22	22	3 967	3 964
411	41100	8	11	6	6	1 364	1 359
411	41101	8	11	7	7	1 408	1 408
411	41120	5	5	5	5	720	720
411	41121	3	3	3	3	431	431
411	41131	0	1	0	0	100	100
411	41141	1	2	1	1	244	244
411	41150	1	1	1	1	143	143
412	41200	14	15	14	14	2 116	2 112
412	41201	15	14	15	15	2 059	2 059
413	41310	3	3	3	3	431	421
413	41311	1	0	1	1	43	43
413	41320	0	1	0	0	100	100
413	41321	2	3	2	2	387	387
413	41330	2	7	0	0	700	700
413	41331	2	7	0	0	700	700
413	41340	0	1	0	0	100	100
413	41350	20	30	15	15	3 660	3 660
413	41351	18	27	13	13	3 272	3 272
413	41370	0	1	0	0	51	51
413	41371	0	1	0	0	100	100



Linha	Código de linha	Nº médio de circulações diárias programadas (un)	Nº médio de circulações programadas diárias (un)			Nº circulações programadas	Nº circulações realizadas
			DU	SAB	DOM		
413	41380	4	0	6	6	264	264
413	41381	4	0	6	6	264	264
413	41390	1	2	1	1	244	244
413	41391	3	4	3	3	532	532
414	41400	9	14	7	6	1 684	1 684
414	41410	1	3	0	0	300	300
414	41420	1	1	1	0	120	120
414	41430	1	1	1	1	144	144
414	41450	3	4	3	3	532	532
414	41460	1	0	1	1	44	44
415	41500	7	12	4	4	1 280	1 276
415	41510	2	3	2	2	586	586
415	41520	5	0	8	8	448	448
419	41900	7	15	6	0	1 571	1 567
419	41901	7	15	6	0	1 571	1 571
419	41920	6	1	7	11	504	504
419	41921	6	0	7	11	404	404
423	42300	14	20	11	11	2 484	2 460
423	42301	14	20	11	11	2 484	2 484
423	42320	0	1	0	0	51	51
427	42700	56	65	51	51	8 744	8 729
427	42710	0	1	0	0	100	100
461	46100	4	13	0	0	1 300	1 289
461	46101	4	13	0	0	1 300	1 300
461	46110	0	1	0	0	100	100
462	46200	23	30	20	20	3 836	3 823
462	46201	23	29	20	20	3 824	3 824
462	46220	1	2	1	1	243	243
462	46221	5	6	5	4	796	796
462	46231	1	1	1	1	144	144
462	46251	1	1	1	1	144	144
462	46260	3	2	3	3	376	376
462	46271	0	1	0	0	100	100
464	46400	6	18	0	0	1 800	1 781
464	46401	6	18	0	0	1 800	1 800
475	47500	4	12	0	0	1 200	1 200
475	47501	4	13	0	0	1 300	1 300
475	47510	1	2	0	0	200	200
488	48800	12	26	11	0	2 820	2 816
490	49000	0	1	0	0	100	96



Linha	Código de linha	Nº médio de circulações diárias programadas (un)	Nº médio de circulações programadas diárias (un)			Nº circulações programadas	Nº circulações realizadas
			DU	SAB	DOM		
490	49001	1	4	0	0	400	400
490	49031	0	1	0	0	100	100
490	49050	5	4	5	5	1 220	1 220
490	49051	5	8	4	4	976	976
490	49060	1	2	0	0	200	200
Total	-	575	775	489	461	99 142	98 996

Tabela 5 - Nº de circulações, Scotturb (até 24mai21)

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

Linha	Código de linha	Nº médio de circulações diárias programadas (un)	Nº médio de circulações programadas diárias (un)			Nº circulações programadas	Nº circulações realizadas
			DU	SAB	DOM		
1009	012601009B	20	40	21	0	4 380	2 699
1009	012601009B	20	39	21	0	4 281	2 607
1010	012601010B	8	23	0	0	2 277	1 489
1012	012601012B	20	32	14	14	3 798	2 938
1012	012601012B	20	33	14	14	3 897	2 996
1013	012601013B	4	12	0	0	1 188	455
1013	012601013B	4	12	0	0	1 188	419
1014	012601014B	4	12	0	0	1 188	445
1014	012601014B	4	12	0	0	1 188	461
1016	012601016B	9	26	0	0	2 574	1 398
1017	012601017B	11	34	0	0	3 366	1 917
1018	012601018B	1	2	0	0	192	40
1018	012601018B	1	3	0	0	303	49
Total	-	126	280	70	28	29 820	17 913

Tabela 6 - Nº de circulações, Cascais Próxima (até 24mai21)

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

Linha	Código de linha	Nº médio de circulações diárias programadas (un)	Nº médio de circulações programadas diárias (un)			Nº circulações programadas	Nº circulações realizadas
			DU	SAB	DOM		
M01	M01	39	39	39	39	7 919	7 616
M02	M02	15	22	13	11	4 150	3 804
M03	M03	21	28	17	17	5 567	5 138
M04	M04	30	32	31	28	6 917	5 981
M05	M05	11	14	10	8	2 793	2 672
M06	M06	43	50	39	39	10 249	9 725
M07	M07	34	37	34	32	7 878	7 553



Linha	Código de linha	Nº médio de circulações diárias programadas (un)	Nº médio de circulações programadas diárias (un)			Nº circulações programadas	Nº circulações realizadas
			DU	SAB	DOM		
M08	M08	26	33	24	22	6 586	6 293
M09	M09	29	44	22	22	7 916	7 582
M10	M10	26	37	20	20	6 994	6 515
M11	M11	39	44	36	36	9 162	8 580
M12	M12	29	29	29	29	6 407	6 158
M13	M13	60	80	50	50	16 340	15 599
M14	M14	16	24	13	11	4 450	4 209
M15	M15	15	16	14	14	3 296	3 120
M16	M16	66	99	99	0	16 771	15 194
M17	M17	31	34	29	29	7 151	6 790
M18	M18	26	34	22	22	6 678	6 306
M19	M19	30	32	29	29	8 488	8 101
M20	M20	37	50	31	31	9 727	9 306
M21	M21	14	43	0	0	6 574	6 227
M22	M22	58	72	51	51	14 447	13 890
M23	M23	46	62	38	38	12 029	11 481
M24	M24	21	63	0	0	9 647	9 054
M25	M25	37	54	28	28	10 117	9 509
M26	M26	13	29	11	0	4 733	4 471
M27	M27	53	56	51	51	12 312	11 869
M28	M28	30	39	26	26	7 711	7 146
M29	M29	81	102	70	70	20 799	19 288
M30	M30	78	108	63	63	22 806	20 302
M31	M31	94	134	74	74	25 411	23 742
M32	M32	32	44	26	26	8 467	8 017
M33	M33	20	60	0	0	9 179	8 552
M34	M34	14	42	0	0	6 426	6 234
M35	M35	70	99	55	55	18 483	16 461
M36	M36	54	61	51	51	12 716	11 746
Total	-	1338	1846	1145	1022	357 296	334 231

Tabela 7 - Nº de circulações, Martín
(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

Linha	Código de linha	Nº médio de circulações diárias programadas (un)	Nº médio de circulações programadas diárias (un)			Nº circulações programadas	Nº circulações realizadas
			DU	SAB	DOM		
M37	M37	7	22	0	0	3 366	2 736
M38	M38	36	62	23	23	10 914	9 129
M39	M39	8	23	0	0	3 672	2 972
M40	M40	8	23	0	0	3 519	2 926



Linha	Código de linha	Nº médio de circulações diárias programadas (un)	Nº médio de circulações programadas diárias (un)			Nº circulações programadas	Nº circulações realizadas
			DU	SAB	DOM		
M41	M41	8	23	0	0	3 825	3 089
M42	M42	7	22	0	0	3 366	1 528
M43	M43	9	9	9	9	1 989	1 220
M44	M44	8	8	8	8	1 768	263
Total	-	238	537	110	68	32 419	23 863

Tabela 8 - Nº de circulações, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

3.1.3 Número de veículos.km produzidos

Este indicador dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público numa determinada linha.

O cálculo do n.º de veículos.km produzidos deverá ser desagregado por período do dia: hora de ponta da manhã - período compreendido entre as 7:00h a as 10:00h (**PPM**), corpo do dia - período compreendido entre as 10:00h a as 17:00h (**PCD**), hora de ponta da tarde e noite - período compreendido entre as 17:00h a as 20:00h (**PPT**) e noite - período compreendido entre as 20:00h a as 7:00h (**PN**).

Para efeitos comparativos é, igualmente, apresentado o número de veículos.km programados por linha/ano, pelos 3 operadores.

Os valores apresentados para este indicador, relativos ao operador Scotturb, reportam-se ao valor total anual por linha, não sendo feita a sua desagregação por período de dia (Tabela 9 - até 24mai21). Mais se informa que nas linhas operadas pela Scotturb, não há alteração para os diferentes períodos do ano (considerando a data do término da prestação de serviço).

Linha	Nº de veículos.km programados (10 ³ V.km)	Nº de veículos.km produzidos (10 ³ V.km)
400	56,427	56,378
401	53,082	53,082
402	47,352	47,311
404	37,634	36,865
405	42,063	42,125
406	81,545	81,514
407	47,941	47,903

Linha	Nº de veículos.km programados (10 ³ V.km)	Nº de veículos.km produzidos (10 ³ V.km)
408	24,521	24,439
409	32,525	32,503
411	65,960	65,876
412	32,876	32,846
413	180,976	182,218
414	49,775	49,775
415	45,569	45,596
419	39,403	39,362
423	45,668	47,010
427	65,936	65,879
461	30,297	30,325
462	213,250	213,299
464	45,216	44,998
475	27,368	27,368
488	21,973	21,942
490	78,567	78,455
Total	1 365,924	1 367,068

Tabela 9 - Veículos.km programados e produzidos, Scotturb (até 24mai21)

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

Os valores apresentados para este indicador, relativos ao operador Cascais Próxima, reportam-se ao valor total anual por linha, não sendo feita a sua desagregação por período de dia (Tabela 10 - até 24mai21).

Linha	Nº de veículos.km programados (10 ³ V.km)	Nº de veículos.km produzidos (10 ³ V.km)
1009	102,323	24,915
1010	47,527	12,021
1012	159,269	48,659
1013	31,752	4,562
1014	65,318	9,731
1016	38,002	8,074
1017	30,845	6,883
1018	17,665	1,246
Total	492,701	116,091

Tabela 10 - Veículos.km programados e produzidos, Cascais Próxima (até 24mai21)

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

Os valores apresentados para este indicador, relativos ao operador Martín, reportam-se ao valor total anual por linha, não sendo feita a sua desagregação por período de dia (Tabela 11). Em 2021 apenas a linha M14 apresenta variação de dados ao longo do ano decorrente, uma vez que dispõe de uma variante escolar.

Linha	Nº de veículos.km programados (10³ V.km)	Nº de veículos.km produzidos (10³ V.km)
M01	104,877	90,489
M02	84,963	67,945
M03	127,439	108,700
M04	53,052	47,341
M05	68,014	57,966
M06	168,697	154,399
M07	76,224	68,291
M08	38,743	34,016
M09	69,855	60,295
M10	100,948	77,032
M11	149,859	134,117
M12	59,523	48,916
M13	313,759	267,900
M14	102,457	71,540
M15	80,266	63,943
M16	109,688	89,692
M17	71,866	66,575
M18	62,293	57,352
M19	110,069	85,443
M20	119,709	104,668
M21	75,137	65,416
M22	361,836	293,219
M23	152,846	136,261
M24	119,419	106,789
M25	157,039	135,504
M26	40,107	33,563
M27	92,082	86,957
M28	101,218	79,223
M29	315,826	105,382
M30	197,932	145,580
M31	380,124	341,775
M32	85,079	76,419
M33	75,862	66,240
M34	33,192	30,387

Linha	Nº de veículos.km programados (10 ³ V.km)	Nº de veículos.km produzidos (10 ³ V.km)
M35	168,224	143,105
M36	130,668	118,080
Total	4 558,891	3 720,520

Tabela 11 - Veículos.km programados e produzidos, Martín

(Fonte: DAT)

Os valores apresentados para este indicador, relativos ao operador Cascais Próxima, reportam-se ao valor total anual por linha, não sendo feita a sua desagregação por período de dia (Tabela 12).

Linha	Nº de veículos.km programados (10 ³ V.km)	Nº de veículos.km produzidos (10 ³ V.km)
M37	27,601	22,436
M38	89,495	74,858
M39	19,278	15,603
M40	27,096	22,523
M41	22,185	17,910
M42	19,523	8,862
M43	24,863	15,250
M44	20,509	3,051
Total	250,549	180,493

Tabela 12 - Veículos.km programados e produzidos, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

3.1.4 Número de lugares.km produzidos

Este indicador permite obter a máxima lotação de cada linha em função dos veículos afetos em cada linha e da distância total percorrida por estes, em quilómetros.

O cálculo do n.º de lugares.km produzidos deverá ser desagregado por tipo de dia (DU, SAB e DOM), assim como, por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN).

Para efeitos comparativos é, igualmente, apresentado o número de lugares.km programados por linha/ano, pelos 3 operadores.

Para o operador Scotturb, apenas foi possível reportar o valor total anual por linha, não sendo feita a sua desagregação por tipo de dia e por período de dia (Tabela 13 - até 24mai21).

Linha	Nº de lugares.km programados (10 ⁶ L.km)	Nº de lugares.km produzidos (10 ⁶ L.km)
400	3,047	3,044
401	3,026	3,026
402	3,741	3,738
404	3,011	2,949
405	3,702	3,707
406	6,931	6,929
407	4,123	4,120
408	2,109	2,102
409	2,570	2,568
411	5,134	5,128
412	2,602	2,600
413	15,202	15,306
414	3,882	3,882
415	3,964	3,967
419	2,207	2,204
423	3,562	3,667
427	4,550	4,546
461	2,606	2,608
462	18,126	18,130
464	3,889	3,870
475	0,629	0,629
488	1,956	1,953
490	4,085	4,080
Total	104,653	104,752

Tabela 13 - Lugares.km programados e produzidos, Scotturb (até 24mai21)

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

Para o operador Cascais Próxima apenas foi possível reportar o valor total anual por linha, não sendo feita a sua desagregação por tipo de dia e por período de dia (Tabela 14 - até 24mai21).

Linha	Nº de lugares.km programados (10 ⁶ L.km)	Nº de lugares.km produzidos (10 ⁶ L.km)
1009	2,763	0,674
1010	1,236	0,315
1012	4,460	1,361
1013	0,794	0,113
1014	1,633	0,240
1016	0,950	0,203



Linha	Nº de lugares.km programados (10 ⁶ L.km)	Nº de lugares.km produzidos (10 ⁶ L.km)
1017	0,771	0,175
1018	0,442	0,031
Total	13,048	3,112

Tabela 14 - Lugares.km programados e produzidos, Cascais Próxima (até 24mai21)

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

Para o operador Martín apenas foi possível reportar o valor total anual por linha, não sendo feita a sua desagregação por tipo de dia e por período de dia (Tabela 15).

Linha	Nº de lugares.km programados (10 ⁶ L.km)	Nº de lugares.km produzidos (10 ⁶ L.km)
M01	8,495	7,330
M02	6,882	5,504
M03	10,323	8,805
M04	4,297	3,835
M05	5,509	4,695
M06	13,664	12,506
M07	6,174	5,532
M08	3,138	2,755
M09	5,658	4,884
M10	8,177	6,240
M11	12,139	10,864
M12	4,821	3,962
M13	25,414	21,700
M14	8,299	5,795
M15	6,502	5,179
M16	8,885	7,265
M17	5,821	5,393
M18	5,046	4,645
M19	8,916	6,921
M20	9,696	8,478
M21	6,086	5,299
M22	29,309	23,751
M23	12,381	11,037
M24	9,673	8,650
M25	12,720	10,976
M26	3,249	2,719
M27	7,459	7,044
M28	3,239	2,535

Linha	Nº de lugares.km programados (10 ⁶ L.km)	Nº de lugares.km produzidos (10 ⁶ L.km)
M29	10,106	3,372
M30	6,334	4,659
M31	12,164	10,937
M32	6,891	6,190
M33	6,145	5,365
M34	2,689	2,461
M35	13,626	11,592
M36	10,584	9,564
Total	320,510	268,436

Tabela 15 - Lugares.km programados e produzidos, Martín
(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

Para o operador Cascais Próxima apenas foi possível reportar o valor total anual por linha, não sendo feita a sua desagregação por tipo de dia e por período de dia (Tabela 16).

Linha	Nº de lugares.km programados (10 ⁶ L.km)	Nº de lugares.km produzidos (10 ⁶ L.km)
M37	1,751	0,950
M38	5,677	3,257
M39	1,223	0,402
M40	1,719	0,569
M41	1,407	0,465
M42	1,238	0,224
M43	1,577	1,095
M44	1,301	0,198
Total	15,893	7,160

Tabela 16 - Lugares.km programados e produzidos, Cascais Próxima
(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

3.1.5 Número de passageiros transportados

Este indicador contabiliza o n.º de pessoas transportadas em todo o percurso de determinada linha ou parte dele. Os dados são apresentados por linha, por categoria de título de transporte.

O cálculo do n.º de passageiros transportados deverá ser desagregado por tipo de dia (DU, SAB e DOM) e por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN).

Na Tabela 17 é, ainda, apresentado o n.º total de passageiros transportados anualmente, por título e por operador, e a respetiva correspondência com os títulos de transporte público em uso na rede municipal.

Títulos de transporte			Nº passageiros transportados (un)		
			Scotturb	Cascais Próxima	Martín
Título tipo Passe/assinatura	Assinat. Linha Estudante	-	0	0	0
	Passe Estudante	-	0	0	0
	Assinat. Linha Normal	Viver Cascais	930 087	60 062	2 371 025
	Passe comb.	-	0	0	0
	Passe intermodal/ Andante	-	0	0	0
	Navegante	Navegante Metropolitano e Municipal 12, +65, Família	915 609	76 134	1 971 958
	Passe 4_18 e sub23	Navegante Metropolitano e Municipal 4_18 e sub23	35 868	13 711	162 786
	Passe Social+	Navegante social+ e social+ (A)	18 810	2 642	39 731
Título simples	Simple e motorista	Bilhete diário de bordo	80 115	8 406	178 147
	Combinados	-	0	0	0
	Pré-comprados	Bilhete diário digital	173	42	310
	Outros*	Outros*	24 250	539	14 787
TOTAL			2 004 912	161 536	4 738 744

(* livre-trânsitos no âmbito de protocolos estabelecidos, como p.e. funcionários \ fiscais, sem abrigo alojados nos CAT, voluntários DJUV e ações de sensibilização)

Tabela 17 - Passageiros transportados por título de transporte, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI)

Para o operador Scotturb, apenas foi possível obter a informação relativa ao número de passageiros transportados por linha/título de transporte/ano (Tabela 18 - até 24mai21).

Linha	N.º de passageiros transportados (un)												
	Título tipo Passe/assinatura								Título simples			Outros*	Total
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal / Andante	Navegante	Passe 4_18 sub23	Passe Social+	Simple e motorista	Comb.	Pré-comp.		
400	0	0	17 217	0	0	9 422	480	305	1 566	0	2	291	29 283
401	0	0	15 057	0	0	10 982	267	133	3 175	0	4	323	29 941
402	0	0	30 986	0	0	24 892	802	616	2 262	0	0	638	60 196
404	0	0	41 751	0	0	54 879	1 060	1 609	3 100	0	0	1 282	103 681



Linha	N.º de passageiros transportados (un)												
	Título tipo Passe/assinatura								Título simples			Outros*	Total
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18 sub23	Passe Social+	Simple e motorista	Comb.	Pré-comp.		
405	0	0	14 717	0	0	24 841	490	800	1 334	0	1	395	42 578
406	0	0	67 402	0	0	60 637	2 597	845	3 911	0	7	3 151	138 550
407	0	0	35 741	0	0	35 819	1 499	474	2 437	0	0	718	76 688
408	0	0	51 067	0	0	29 707	1 017	577	3 050	0	3	1 042	86 463
409	0	0	35 065	0	0	23 541	864	438	1 654	0	2	910	62 474
411	0	0	33 133	0	0	29 104	1 453	293	2 138	0	6	692	66 819
412	0	0	28 199	0	0	23 730	1 268	231	1 746	0	0	530	55 704
413	0	0	199 942	0	0	133 589	5 721	2 543	12 126	0	25	4 514	358 460
414	0	0	25 053	0	0	21 058	677	501	1 489	0	3	685	49 466
415	0	0	20 282	0	0	31 286	581	1 182	1 942	0	0	468	55 741
419	0	0	12 618	0	0	19 219	404	248	963	0	0	185	33 637
423	0	0	24 555	0	0	30 667	1 059	385	2 306	0	8	463	59 443
427	0	0	57 392	0	0	70 003	4 016	2 818	6 881	0	21	1 518	142 649
461	0	0	9 337	0	0	26 735	1 547	619	1 897	0	80	379	40 594
462	0	0	150 613	0	0	151 943	5 883	2 727	15 330	0	9	4 687	331 192
464	0	0	16 630	0	0	27 112	1 068	334	1 925	0	1	361	47 431
475	0	0	6 825	0	0	18 438	936	294	1 305	0	0	136	27 934
488	0	0	14 343	0	0	32 546	1 506	454	4 540	0	0	316	53 705
490	0	0	22 162	0	0	25 459	673	384	3 038	0	1	566	52 283
Total	0	0	930 087	0	0	915 609	35 868	18 810	80 115	0	173	24 250	2 004 912

(* livre-trânsitos no âmbito de protocolos estabelecidos, como p.e. funcionários \ fiscais, sem abrigo alojados nos CAT, voluntários DJUV e ações de sensibilização)

Tabela 18 - Passageiros transportados por linha e por título de transporte, Scotturb (até 24mai21)

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI)

O operador Cascais Próxima apenas disponibilizou a informação relativa ao número de passageiros transportados por linha/título de transporte/ano (Tabela 19 - até 24mai21).

Linha	N.º de passageiros transportados (un)												
	Título tipo Passe/assinatura								Título simples			Outros*	Total
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18 sub23	Passe Social+	Simple e motorista	Comb.	Pré-comp.		
1009	0	0	3 721	0	0	9 480	959	289	1 115	0	7	72	15 643
1010	0	0	4 934	0	0	4 953	544	163	554	0	0	103	11 251
1012	0	0	7 883	0	0	11 362	2 048	465	824	0	18	120	22 720
1013	0	0	300	0	0	238	18	9	50	0	0	1	616

Linha	N.º de passageiros transportados (un)												Total
	Título tipo Passe/assinatura							Título simples			Outros*		
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18 sub23	Passe Social+	Simples e motorista	Comb.		Pré-comp.	
1014	0	0	277	0	0	86	1	1	65	0	0	1	431
1016	0	0	770	0	0	1 922	32	69	71	0	1	19	2 884
1017	0	0	590	0	0	2 253	1 007	76	128	0	0	6	4 060
1018	0	0	15	0	0	7	0	0	0	0	0	0	22
Total	0	0	18 490	0	0	30 301	4 609	1 072	2 807	0	26	322	57 627

(* livre-trânsitos no âmbito de protocolos estabelecidos, como p.e. funcionários \ fiscais, sem abrigo alojados nos CAT, voluntários DJUV e ações de sensibilização)

Tabela 19 - Passageiros transportados por linha e por título de transporte, Cascais Próxima (até 24mai21)

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI)

Para o operador Martín, apenas foi possível obter a informação relativa ao número de passageiros transportados por linha/título de transporte/ano (Tabela 20).

Linha	N.º de passageiros transportados (un)												Total
	Título tipo Passe/assinatura							Título simples			Outros*		
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18 sub23	Passe Social+	Simples e motorista	Comb.		Pré-comp.	
M01	0	0	34 538	0	0	24 713	2 184	400	6 506	0	13	142	68 496
M02	0	0	58 943	0	0	40 582	2 090	640	3 190	0	5	395	105 845
M03	0	0	38 613	0	0	15 880	1 213	609	3 101	0	10	93	59 519
M04	0	0	82 287	0	0	72 218	3 215	2 293	5 154	0	9	662	165 838
M05	0	0	31 509	0	0	43 814	1 003	1 678	5 038	0	8	51	83 101
M06	0	0	149 813	0	0	101 409	7 800	1 495	7 865	0	19	1 365	269 766
M07	0	0	62 563	0	0	48 454	2 859	754	3 620	0	2	190	118 442
M08	0	0	100 107	0	0	47 150	2 676	1 076	5 025	0	0	565	156 599
M09	0	0	73 236	0	0	41 940	2 417	861	3 319	0	3	371	122 147
M10	0	0	11 886	0	0	4 224	256	159	582	0	4	84	17 195
M11	0	0	64 631	0	0	43 845	4 143	1 033	3 656	0	2	271	117 581
M12	0	0	50 450	0	0	37 920	3 052	544	2 900	0	2	147	95 015
M13	0	0	333 917	0	0	170 950	11 137	3 364	17 462	0	12	2 193	539 035
M14	0	0	50 809	0	0	34 223	2 041	714	2 775	0	3	429	90 994
M15	0	0	37 416	0	0	52 780	1 472	2 070	6 814	0	10	67	100 629
M16	0	0	20 675	0	0	41 148	19 182	990	3 295	0	17	155	85 462
M17	0	0	59 528	0	0	37 619	2 095	741	3 326	0	3	312	103 624
M18	0	0	37 150	0	0	27 194	2 087	351	2 023	0	0	232	69 037
M19	0	0	27 146	0	0	30 325	958	175	1 308	0	0	39	59 951

Linha	N.º de passageiros transportados (un)												
	Título tipo Passe/assinatura								Título simples			Outros*	Total
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18 sub23	Passe Social+	Simples e motorista	Comb.	Pré-comp.		
M20	0	0	31 515	0	0	30 109	3 578	581	1 857	0	8	262	67 910
M21	0	0	19 951	0	0	39 890	3 652	758	2 626	0	6	329	67 212
M22	0	0	275 334	0	0	205 510	14 705	3 622	22 272	0	38	1 849	523 330
M23	0	0	80 704	0	0	70 437	5 293	806	5 369	0	8	409	163 026
M24	0	0	40 537	0	0	42 796	4 088	444	3 109	0	5	178	91 157
M25	0	0	30 143	0	0	52 954	3 740	1 201	3 351	0	4	167	91 560
M26	0	0	25 022	0	0	40 765	3 161	490	4 511	0	3	135	74 087
M27	0	0	113 343	0	0	97 699	9 852	2 899	13 811	0	16	905	238 525
M28	0	0	9 056	0	0	3 837	145	174	475	0	5	32	13 724
M29	0	0	29 013	0	0	34 582	4 065	783	2 696	0	8	32	71 179
M30	0	0	101 731	0	0	125 972	13 231	2 026	7 638	0	17	970	251 585
M31	0	0	172 104	0	0	124 478	10 061	1 695	11 782	0	37	854	321 011
M32	0	0	21 976	0	0	21 732	1 492	615	1 905	0	10	221	47 951
M33	0	0	21 354	0	0	17 110	1 765	225	889	0	1	104	41 448
M34	0	0	16 397	0	0	20 448	654	481	1 339	0	3	61	39 383
M35	0	0	37 721	0	0	79 171	6 773	1 762	4 832	0	9	328	130 596
M36	0	0	19 907	0	0	48 080	4 651	1 222	2 726	0	10	188	76 784
Total	0	0	2 371 025	0	0	1 971 958	162 786	39 731	178 147	0	310	14 787	4 738 744

(* livre-trânsitos no âmbito de protocolos estabelecidos, como p.e. funcionários \ fiscais, sem abrigo alojados nos CAT, voluntários DJUV e ações de sensibilização)

Tabela 20 - Passageiros transportados por linha e por título de transporte, Martín

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI)

O operador Cascais Próxima apenas disponibilizou a informação relativa ao número de passageiros transportados por linha/título de transporte/ano (Tabela 21).

Linha	N.º de passageiros transportados (un)												
	Título tipo Passe/assinatura								Título simples			Outros*	Total
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18 sub23	Passe Social+	Simples e motorista	Comb.	Pré-comp.		
M37	0	0	11 727	0	0	8 136	1 083	147	641	0	4	39	21 777
M38	0	0	19 782	0	0	26 812	7 383	899	2 418	0	7	79	57 380
M39	0	0	1 082	0	0	680	53	16	172	0	2	5	2 010
M40	0	0	1 389	0	0	234	3	3	75	0	0	15	1 719
M41	0	0	3 266	0	0	6 809	231	366	352	0	0	71	11 095
M42	0	0	2 239	0	0	1 005	172	9	63	0	0	6	3 494

Linha	N.º de passageiros transportados (un)												
	Título tipo Passe/assinatura								Título simples			Outros*	Total
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18 sub23	Passe Social+	Simples e motorista	Comb.	Pré-comp.		
M43	0	0	2 002	0	0	2 100	173	129	1 826	0	3	2	6 235
M44	0	0	85	0	0	57	4	1	52	0	0	0	199
Total	0	0	41 572	0	0	45 833	9 102	1 570	5 599	0	16	217	103 909

(* livre-trânsitos no âmbito de protocolos estabelecidos, como p.e. funcionários \ fiscais, sem abrigo alojados nos CAT, voluntários DJUV e ações de sensibilização)

Tabela 21 - Passageiros transportados por linha e por título de transporte, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI)

3.1.6 Número de passageiros.km transportados

Este indicador contabiliza o número de pessoas transportadas por um quilómetro percorrido, por linha, desagregados por categoria de título de transporte, por tipo de dia (DU, SAB e DOM) e por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN).

O operador Scotturb apenas apresentou informação que permitiu o cálculo do número de passageiros.km transportados por linha/ano (Tabela 22 - até 24mai21).

Linha	Nº de passageiros.km transportados (10 ³ P.km)
400	809,266
401	762,610
402	1 169,122
404	1 028,789
405	992,866
406	2 030,265
407	826,618
408	521,800
409	550,251
411	1 062,447
412	468,987
413	6 398,751
414	927,572
415	1 230,012
419	359,956
423	609,149



Linha	Nº de passageiros.km transportados (10 ³ P.km)
427	1 154,996
461	505,883
462	7 456,357
464	638,265
475	315,936
488	447,275
490	1 501,658
Total	31 768,828

Tabela 22 – Passageiros.km transportados por linha, Scotturb (até 24mai21)

(Fonte: Operador Cascais Próxima / PowerBI)

O operador Cascais Próxima apenas apresentou informação que permitiu o cálculo do número de passageiros.km transportados por linha/ano (Tabela 23 - até 24mai21).

Linha	Nº de passageiros.km transportados (10 ³ P.km)
1009	80,290
1010	102,459
1012	196,751
1013	3,449
1014	4,871
1016	18,444
1017	16,632
1018	0,336
Total	423,232

Tabela 23 - Passageiros.km transportados por linha, Cascais Próxima (até 24mai21)

(Fonte: Operador Cascais Próxima / PowerBI)

O operador Cascais Martín apenas apresentou informação que permitiu o cálculo do número de passageiros.km transportados por linha/ano (Tabela 24).

Linha	Nº de passageiros.km transportados (10 ³ P.km)
M01	870,200
M02	2 411,977
M03	1 326,570
M04	135,071



Linha	Nº de passageiros.km transportados (10 ³ P.km)
M05	1 929,062
M06	4 783,368
M07	1 267,345
M08	1 114,695
M09	1 150,322
M10	238,569
M11	2 098,621
M12	867,390
M13	11 130,746
M14	2 024,930
M15	2 700,156
M16	586,247
M17	1 189,268
M18	732,635
M19	671,511
M20	863,002
M21	819,734
M22	13 715,281
M23	2 229,204
M24	1 237,960
M25	1 556,592
M26	636,863
M27	1 954,526
M28	174,772
M29	427,718
M30	1 963,596
M31	5 254,887
M32	521,870
M33	381,307
M34	219,856
M35	1 278,141
M36	865,611
Total	71 329,603

Tabela 24 – Passageiros.km transportados por linha, Martín
(Fonte: Operador Cascais Próxima / PowerBI)

O operador Cascais Próxima apenas apresentou informação que permitiu o cálculo do número de passageiros.km transportados por linha/ano (Tabela 25).

Linha	Nº de passageiros.km transportados (10 ³ P.km)
M37	193,249
M38	510,999
M39	12,275
M40	14,923
M41	69,554
M42	22,533
M43	85,275
M44	3,666
Total	912,473

Tabela 25 – Passageiros.km transportados por linha, Cascais Próxima

(Fonte: Operador Cascais Próxima / PowerBI)

3.1.7 Tarifários

Nas tabelas abaixo apresentam-se os tarifários em vigor para o ano de 2021, para o operador Scotturb (Tabela 26 - até 24mai21) e operador Cascais Próxima e operador Martín (Tabela 27), em termos de oferta de títulos de transporte com o respetivo preço de venda ao público (PVP), por tipo de título e modalidade associada.

Título	Tipo	Modalidade	PVP 2021
Mobi Buscas Diário (bordo)	Ocasional	Normal	2,00 €
Mobi Buscas Diário (digital)	Ocasional	Normal	1,50 €
Viver Cascais	Monomodal	Normal	20,00 €
Viver Cascais	Monomodal	Estudante, Residente e Trabalhador	0,00 €
Navegante Cascais	Combinado	Normal	30,00 €
Navegante Cascais 418/sub23	Combinado	4_18/sub23	22,50 €
Navegante Cascais 418/sub23 (A)	Combinado	4_18/sub23 A	12,00 €
Navegante Cascais Social + (B)	Combinado	Social +	22,50 €
Navegante Cascais Social + (A)	Combinado	Social + A	15,00 €
Navegante Cascais Família	Combinado	Família	60,00 €
Navegante Metropolitano	Combinado	Normal	40,00 €
Navegante Metropolitano 418/sub23	Combinado	4_18/sub23	30,00 €
Navegante Metropolitano 418/sub23 (A)	Combinado	4_18/sub23 A	16,00 €
Navegante Metropolitano Social + (B)	Combinado	Social +	30,00 €
Navegante Metropolitano Social + (A)	Combinado	Social + A	20,00 €



Título	Tipo	Modalidade	PVP 2021
Navegante +65	Combinado	+65	20,00 €
Navegante Metropolitano 12	Combinado	Criança	0,00 €
Navegante Metropolitano Família	Combinado	Família	80,00 €

Tabela 26 - Tarifário de títulos, Scotturb (até 24mai21)

(Fonte: DAT / AMT - TAT 2021 / Operador Cascais Próxima)

Título	Tipo	Modalidade	PVP 2021
Mobi Buscas Diário (bordo)	Ocasional	Normal	2,00 €
Mobi Buscas Diário (digital)	Ocasional	Normal	1,50 €
Viver Cascais	Monomodal	Normal	20,00 €
Viver Cascais	Monomodal	Estudante, Residente e Trabalhador	0,00 €
Navegante Cascais	Combinado	Normal	30,00 €
Navegante Cascais 418/sub23	Combinado	4_18/sub23	22,50 €
Navegante Cascais 418/sub23 (A)	Combinado	4_18/sub23 A	12,00 €
Navegante Cascais Social + (B)	Combinado	Social +	22,50 €
Navegante Cascais Social + (A)	Combinado	Social + A	15,00 €
Navegante Cascais Família	Combinado	Família	60,00 €
Navegante Metropolitano	Combinado	Normal	40,00 €
Navegante Metropolitano 418/sub23	Combinado	4_18/sub23	30,00 €
Navegante Metropolitano 418/sub23 (A)	Combinado	4_18/sub23 A	16,00 €
Navegante Metropolitano Social + (B)	Combinado	Social +	30,00 €
Navegante Metropolitano Social + (A)	Combinado	Social + A	20,00 €
Navegante +65	Combinado	+65	20,00 €
Navegante Metropolitano 12	Combinado	Criança	0,00 €
Navegante Metropolitano Família	Combinado	Família	80,00 €

Tabela 27 - Tarifário de títulos, Cascais Próxima e Martín

(Fonte: DAT / AMT - TAT 2021 / Operador Cascais Próxima)

3.1.8 Número de títulos de transporte vendidos

Para este indicador apresenta-se a totalidade do nº de títulos de transporte vendidos em 2021, assim como, a repartição de vendas por categoria de título de transporte e por operador.

O operador Cascais Próxima é, igualmente, o gestor da bilhética da operação de SPTP, sendo através da sua aplicação *App* *MobiCascais* que se processa a venda dos títulos pré-comprados de toda a rede municipal. Assim, e de acordo com a informação possível de ser prestada pelo gestor

da bilhética apenas dispomos de informação relativa a títulos vendidos do operador Cascais Próxima com base na informação reportada no “Modelo A 2021”, bem como, informação relativa a títulos vendidos a bordo no caso do operador Scotturb e do operador Martín (Tabela 28).

Títulos de transporte	Nº títulos vendidos (un)		
	Scotturb	Cascais Próxima	Martín
Passes 4_18, sub23 e social+	n.a.	16 353	n.a.
Outros passes*	n.a.	136 733	n.a.
Títulos ocasionais	80 033	8 395	176 065
Total	80 033	161 481	176 065

(* inclui passes Viver Cascais)

Tabela 28 - Títulos de transporte vendidos, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín
 (Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI)

3.1.9 Velocidade comercial média

Este indicador permite estabelecer a velocidade comercial média praticada por linha, em função da velocidade praticada na totalidade da extensão da linha e do tempo gasto no seu percurso.

Os dados apresentados são desagregados por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN) (Tabela 29 e Tabela 30- até 24mai21, Tabela 31 e Tabela 32).

Linha	Velocidade comercial média (km/h)				
	PPM	PPT	PCD	PN	Diária
400	27,7	29,5	28,9	34,2	29,2
401	27,0	26,2	26,0	29,9	26,4
402	21,0	22,4	19,8	35,2	22,1
404	19,1	17,5	16,4	21,8	17,8
405	24,1	25,8	23,4	67,5	24,3
406	22,0	21,5	20,3	26,9	21,9
407	21,5	22,0	21,9	24,4	21,9
408	15,1	12,5	13,2	15,2	14,0
409	18,2	17,9	18,0	20,6	18,2
411	22,2	22,6	22,2	33,8	23,2
412	17,4	17,6	17,7	20,7	17,8
413	18,3	18,8	18,9	24,3	19,1
414	20,1	21,4	20,2	28,6	21,8



Linha	Velocidade comercial média (km/h)				
	PPM	PPT	PCD	PN	Diária
415	23,8	25,7	22,8	43,3	23,8
419	20,7	21,3	21,5	23,7	21,4
423	19,2	20,2	20,1	20,9	19,8
427	16,8	16,6	16,5	12,9	16,6
461	23,5	24,3	24,2	23,6	24,0
462	19,7	19,9	20,2	34,1	21,1
464	24,8	22,9	25,8	26,6	24,6
475	21,1	20,5	19,0	27,3	20,2
488	16,0	15,2	16,7	14,7	16,3
490	25,4	27,2	26,4	39,2	26,5
Média	21,1	21,4	21,1	27,8	21,5

Tabela 29 - Velocidade comercial média, Scotturb (até 24mai21)

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI)

Linha	Velocidade comercial média (km/h)				
	PPM	PPT	PCD	PN	Diária
1009	22,6	22,9	23,9	22,4	23,1
1010	17,6	18,9	18,3	41,3	18,3
1012	23,0	23,5	23,0	27,6	23,5
1013	19,6	19,9	20,1	25,0	20,1
1014	28,1	28,2	27,3	29,1	27,6
1016	20,5	20,0	21,2	22,4	21,0
1017	19,1	17,2	19,8	13,8	18,5
1018	25,8	23,3	26,9	0,0	24,9
Média	22,5	22,4	22,9	25,9	22,8

Tabela 30 - Velocidade comercial média, Cascais Próxima (até 24mai21)

(Fonte: Operador Cascais Próxima / PowerBI)

Linha	Velocidade comercial média (km/h)				
	PPM	PPT	PCD	PN	Diária
M01	18,9	18,5	18,4	21,6	19,3
M02	23,9	23,7	21,9	48,8	24,3
M03	22,3	22,6	21,3	25,3	22,3
M04	15,5	16,4	16,2	16,8	16,3
M05	22,4	24,4	22,9	47,4	23,3
M06	22,2	22,9	22,2	24,8	23,0



Linha	Velocidade comercial média (km/h)				
	PPM	PPT	PCD	PN	Diária
M07	19,0	20,7	20,3	22,0	20,5
M08	16,1	14,2	14,7	15,6	15,3
M09	14,6	14,5	14,6	18,8	14,8
M10	22,5	23,2	27,1	26,5	25,6
M11	25,2	25,1	24,8	26,6	25,2
M12	17,7	18,6	18,1	21,1	18,2
M13	20,0	21,1	20,6	25,0	21,1
M14	22,7	24,5	22,1	38,0	24,4
M15	27,2	28,2	26,2	57,7	27,1
M16	20,5	21,0	20,8	22,1	21,0
M17	22,0	22,8	22,4	23,0	22,4
M18	20,8	21,8	21,4	21,5	21,4
M19	18,5	17,0	19,1	18,4	18,5
M20	24,4	24,3	25,3	25,8	25,0
M21	22,4	22,8	23,5	25,6	23,1
M22	21,0	21,4	20,5	25,4	21,9
M23	20,0	20,2	20,2	20,5	20,1
M24	20,1	21,1	24,7	16,5	22,4
M25	18,9	19,7	18,8	24,4	19,3
M26	16,0	15,1	16,3	16,7	16,1
M27	16,0	16,4	16,0	16,5	25,1
M28	22,6	22,7	25,9	26,9	25,1
M29	20,4	20,1	20,7	21,1	20,7
M30	15,2	16,0	15,7	16,2	15,7
M31	20,4	21,9	21,1	23,7	21,5
M32	16,7	17,2	17,2	17,0	17,0
M33	16,7	17,6	17,2	18,5	17,3
M34	17,3	17,1	17,1	35,2	17,2
M35	16,8	17,9	17,2	23,8	19,1
M36	20,1	20,8	20,5	22,3	21,2
Média	19,9	20,4	20,4	24,9	20,9

Tabela 31 - Velocidade comercial média, Martín

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI)

Linha	Velocidade comercial média (km/h)				
	PPM	PPT	PCD	PN	Diária
M37	17,1	17,8	17,6	21,3	17,6



Linha	Velocidade comercial média (km/h)				
	PPM	PPT	PCD	PN	Diária
M38	19,0	19,2	18,8	19,0	19,0
M39	15,6	14,9	16,3	20,7	15,9
M40	20,2	20,7	20,2	24,1	20,5
M41	13,9	14,2	15,2	19,8	14,7
M42	13,9	13,4	15,5	0,0	14,8
M43	16,3	16,8	17,0	0,0	16,8
M44	17,3	27,7	21,2	0,0	21,5
Média	16,7	18,1	17,7	21,0	17,6

Tabela 32 - Velocidade comercial média, Cascais Próxima

(Fonte: Operador Cascais Próxima / PowerBI)

3.1.10 Taxa de fraude detetada

Este indicador estabelece o quociente entre o número de coimas emitidas e o número de abordagens efetuadas.

Não nos foi fornecida, atempadamente, a informação necessária, por parte dos 3 operadores, que permitisse o cálculo deste indicador.

3.2 Indicadores de Qualidade do Serviço e Acessibilidade

3.2.1 Índices de Pontualidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços com atrasos no destino e o número total de serviços (IP3 ≤ 3min, IP5 ≤ 5min, IP10 ≤ 10min).

Não nos foi fornecida, atempadamente, a informação necessária, por parte dos 3 operadores, que permitisse o cálculo deste indicador.

3.2.2 Índices de Regularidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços suprimidos e o número total de serviços (Tabela 33 - até 24mai21 e Tabela 34).

Operador	Índice de Regularidade - IR (%)
Scotturb	0,13
Cascais Próxima	50,75

Tabela 33 - Índice de regularidade, Scotturb e Cascais Próxima (até 24mai21)
(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

Operador	Índice de Regularidade - IR (%)
Martín	6,05
Cascais Próxima	33,58

Tabela 34 - Índice de regularidade, Martín e Cascais Próxima
(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

3.2.3 Taxa de ocupação média

Este indicador estabelece o quociente entre os passageiros.kilómetro transportados e os lugares.kilómetros oferecidos, por linha/ano.

Os dados apresentados são desagregados por período do dia (PPM, PPT e PCD) (Tabela 35 e Tabela 36- até 24mai21, Tabela 37 e Tabela 38).



Linha	Taxa de ocupação média (%)			
	PPM	PCD	PPT	Anual
400	23,6	30,4	31,6	25,8
401	26,4	32,2	24,2	24,9
402	47,6	42,8	19,3	31,0
404	43,7	30,6	33,1	32,8
405	38,6	26,3	20,9	27,1
406	37,1	37,6	30,7	29,1
407	29,6	21,9	19,4	19,2
408	27,1	29,0	22,5	24,5
409	25,8	23,6	19,0	21,2
411	26,2	22,7	17,3	20,6
412	25,2	17,7	14,7	18,0
413	52,4	49,5	39,1	41,9
414	44,7	31,6	24,0	24,5
415	47,2	28,0	26,4	30,4
419	25,3	15,0	13,5	16,1
423	20,2	15,7	13,8	16,6
427	32,3	25,8	20,7	24,9
461	26,3	18,1	18,8	19,6
462	50,1	46,9	43,3	41,1
464	18,7	14,7	16,3	16,8
475	63,6	54,2	36,3	50,3
488	27,3	23,2	19,6	23,3
490	46,3	36,5	29,4	36,1

Tabela 35 - Taxa de ocupação média, Scotturb (até 24mai21)

(Fonte: DAT / PowerBI)

Linha	Taxa de ocupação média (%)			
	PPM	PCD	PPT	Anual
1009	13,3	11,4	12,6	11,9
1010	41,1	33,9	27,5	33,1
1012	19,5	16,2	15,0	14,4
1013	1,5	4,2	2,5	3,0
1014	2,9	2,2	1,0	2,0
1016	11,2	8,6	7,2	9,1
1017	9,7	9,9	14,6	9,5
1018	1,9	0,6	0,7	1,1

Tabela 36 - Taxa de ocupação média, Cascais Próxima (até 24mai21)

(Fonte: Operador Cascais Próxima / PowerBI)



Linha	Taxa de ocupação média (%)			
	PPM	PCD	PPT	Anual
M01	12,2	15,6	14,7	13,1
M02	53,6	50,6	31,0	37,9
M03	13,2	20,0	18,7	15,8
M04	47,7	34,7	38,6	35,3
M05	58,2	43,7	30,2	42,0
M06	47,1	45,1	41,3	38,7
M07	36,3	26,1	24,7	22,8
M08	37,9	40,0	36,1	34,9
M09	55,3	55,2	50,1	50,8
M10	13,4	9,3	11,1	9,8
M11	22,1	21,7	19,1	18,8
M12	30,3	20,7	18,3	21,6
M13	57,2	56,6	43,8	47,8
M14	42,3	39,1	32,2	30,8
M15	53,4	41,1	38,4	41,1
M16	24,4	18,9	24,8	19,0
M17	24,3	24,9	22,6	21,4
M18	17,5	16,8	14,8	15,2
M19	40,5	27,9	23,4	27,7
M20	14,6	10,7	11,9	10,6
M21	17,6	17,6	13,9	15,5
M22	58,5	65,6	51,4	53,1
M23	21,9	20,7	16,8	20,1
M24	15,3	12,3	15,2	14,4
M25	15,2	17,0	12,1	14,0
M26	26,7	25,7	20,5	22,7
M27	41,1	32,4	29,6	31,8
M28	9,9	7,2	6,4	6,9
M29	16,4	13,7	16,2	13,0
M30	19,2	19,6	18,2	16,8
M31	19,0	24,2	15,9	18,8
M32	10,1	8,7	7,9	8,4
M33	9,2	7,9	6,5	7,2
M34	29,9	18,9	27,7	22,7
M35	13,0	11,8	13,1	11,0
M36	10,4	10,1	10,5	9,1

Tabela 37 - Taxa de ocupação média, Martín

(Fonte: DAT / PowerBI)



Linha	Taxa de ocupação média (%)			
	PPM	PCD	PPT	Anual
M37	22,8	22,2	16,2	20,3
M38	19,0	16,9	16,9	15,7
M39	2,8	4,0	1,8	3,0
M40	3,3	3,3	1,0	2,6
M41	19,1	15,4	8,8	15,0
M42	10,4	9,2	13,9	10,1
M43	5,9	8,5	8,4	7,8
M44	1,4	1,9	2,1	1,9

Tabela 38 - Taxa de ocupação média, Cascais Próxima
(Fonte: Operador Cascais Próxima / PowerBI)

3.2.4 Número de reclamações

Neste indicador são contabilizadas a totalidade das reclamações rececionadas pelos operadores, no que se refere às linhas municipais. É ainda identificado o estado de tratamento em que as mesmas se encontram: fechadas/concluídas ou em aberto, assim como, a sua distribuição por motivo/tipologia.

Os operadores Scotturb, Cascais Próxima e Martín não disponibilizaram, atempadamente, a informação relativa a reclamações quanto ao seu estado de tratamento. Apresentam-se, ainda, as reclamações rececionadas, diretamente, por esta ATC mas somente as alusivas à linhas municipais, uma vez que, ocasionalmente, também nos chegam reclamações referentes a linhas intermunicipais ou à CP - Comboios de Portugal, E.P.E. (Tabela 39- até 24mai21 e Tabela 40).

Operador	Reclamações (un)		
	Total	Fechadas/concluídas	Em aberto
Scotturb	12	Sem informação	Sem informação
Cascais Próxima	5	Sem informação	Sem informação
ATC	44	44	0

Tabela 39 - Reclamações por estado de tratamento, Scotturb, Cascais Próxima e ATC (até 24mai21)
(Fonte: DAT / Operador Scotturb / Operador Cascais Próxima)



Operador	Reclamações (un)		
	Total	Fechadas/concluídas	Em aberto
Martín	194	Sem informação	Sem informação
Cascais Próxima	4	Sem informação	Sem informação
ATC	1100	1077	23*

(* em aberto na plataforma de gestão documental da CMC, para análise subsequente em diversas unidades orgânicas, tendo, na sua grande maioria, sido cumprido o dever de resposta ao utente)

Tabela 40 - Reclamações por estado de tratamento, Martín, Cascais Próxima e ATC

(Fonte: DAT / Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

A ATC definiu os seguintes motivos/tipologias de reclamação, cuja distribuição foi adequada pelos operadores e que se apresentam nas Tabela 41 - até 24mai21 e Tabela 42. O operador Martín não disponibilizou, atempadamente, a informação relativa a reclamações por tipologia (Tabela 42).

Tipologia de reclamação	Reclamações (un)		
	Scotturb	Cascais Próxima	ATC
Abrigos	-	-	-
Acessibilidade	-	-	1
Atendimento / Informação	8	-	11
Higiene e Conforto	-	-	-
Horários	-	-	4
Pontualidade	4	2	10
Segurança	-	-	2
Tarifário	-	-	-
Trajetos	-	2	6
Paragens	-	-	9
Outros	-	1	1
Total	12	5	44

Tabela 41 - Reclamações por tipologia, Scotturb, Cascais Próxima e ATC (até 24mai21)

(Fonte: DAT / Operador Scotturb / Operador Cascais Próxima)

Tipologia de reclamação	Reclamações (un)		
	Martín	Cascais Próxima	ATC
Abrigos	-	-	15
Acessibilidade	-	-	14
Atendimento / Informação	-	1	268
Higiene e Conforto	-	-	8
Horários	-	-	49

Tipologia de reclamação	Reclamações (un)		
	Martín	Cascais Próxima	ATC
Pontualidade	-	1	382
Segurança	-	-	40
Tarifário	-	-	1
Trajeto	-	-	113
Paragens	-	-	112
Outros	-	2	98
Total	-	4	1100

Tabela 42 - Reclamações por tipologia, Martín, Cascais Próxima e ATC
(Fonte: DAT / Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

3.2.5 Disponibilização de livro de reclamações

Este indicador permite identificar se os operadores disponibilizam livro de reclamações/formulários de reclamações, quer sejam em lugares fixos, a bordo do veículo, livros de reclamações eletrónicos, quer através das suas app's próprias.

O operador Scotturb não prestou informação relativa à disponibilização de livro de reclamações nas suas várias opções (Tabela 43 - até 24mai21).

O operador Cascais Próxima disponibiliza, igualmente, livro de reclamações, em formato papel, nos seus postos de atendimento presencial ao utente, conforme identificados no "capítulo 3.6.1 Locais, horários e canais de atendimento ao público", assim como, disponibiliza acesso ao livro de reclamações eletrónico da Direção-Geral do Consumidor e a Imprensa Nacional Cada da Moeda, IP., através do site institucional da MobiCascais e da app MobiCascais (Tabela 43).

O operador Martín disponibiliza, igualmente, livro de reclamações, em formato papel, nas suas instalações, conforme identificados no "capítulo 3.6.1 Locais, horários e canais de atendimento ao público", assim como, disponibiliza acesso ao livro de reclamações eletrónico da Direção-Geral do Consumidor e a Imprensa Nacional Cada da Moeda, IP., através do *site* institucional da MobiCascais e da app MobiCascais (Tabela 43).

É, ainda, prestada informação relativa à ATC em que o livro de reclamações se encontra disponível no âmbito da CMC (Tabela 43).

Operador	Livro de reclamações			
	Lugares Fixos	A bordo do veículo	Eletrónico	APP própria
Scotturb	Sem informação	Sem informação	Sem informação	Sem informação
Cascais Próxima	Sim	Não	Sim	Sim
Martín	Sim	Não	Sim	Sim
ATC	Sim	Não se aplica	Não	Não

Tabela 43 - Livro de reclamações, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima, Martín e ATC
(Fonte: DAT / Operador Scotturb / Operador Cascais Próxima / Operador Martín)

3.2.6 Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério

Este indicador refere se os operadores realizaram durante o ano de 2021 inquéritos aos passageiros seja em modelo de inquérito de satisfação ao cliente, seja em modelo de inquérito “cliente mistério” (Tabela 44).

Os operadores Scotturb, Cascais Próxima e Martín não disponibilizaram, atempadamente, a informação relativa a este indicador. É, ainda, prestada informação relativa à ATC.

Operador	Inquérito de satisfação ao cliente	Cliente mistério
Scotturb	Sem informação	Sem informação
Cascais Próxima	Sem informação	Sem informação
Martín	Sem informação	Sem informação
ATC	Não	Não

Tabela 44 - Inquéritos aos passageiros, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima, Martín e ATC
(Fonte: DAT / Operador Scotturb / Operador Cascais Próxima / Operador Martín)

3.2.7 Taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso

Este indicador estabelece o quociente entre número de dias que os veículos estiveram com os sistemas de rampas PMR, rampas elevatórias e/ou *kneeling* inoperacionais e o número de dias em que os veículos estiveram em serviço.

Não nos foi facultada, atempadamente, a informação necessária, por parte dos 2 operadores, que permitisse o cálculo deste indicador.

No entanto, informamos que o operador Scotturb, na sua operação no Concelho de Cascais dispõe de 47 (quarenta e sete) veículos, todos com meios mecânicos de acesso. Por seu lado, que o operador Cascais Próxima, num total de 20 (vinte) veículos apenas dispõe de 18 (dezoito) com meios mecânicos de acesso. O operador Martín dispõe de 96 (noventa e seis) veículos todos com meios mecânicos de acesso (Tabela 45).

Operador	Disponibilidade dos meios mecânicos de acesso (%)
Scotturb	100,00
Cascais Próxima	90,00
Martín	100,00

Tabela 45 - Disponibilidade dos meios mecânicos, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín
(Fonte: Operador Scotturb / Operador Cascais Próxima / Operador Martín)

3.2.8 Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes

O presente indicador não se aplica à operação de serviço público a decorrer no ano de 2021, uma vez, que nenhum dos operadores dispõe de máquinas automáticas de venda de bilhetes.

3.2.9 Veículos com piso rebaixado

Este indicador reporta o número de veículos que os operadores dispõem com piso rebaixado.

O operador Scotturb na sua operação no Concelho de Cascais dispõe de 47 (quarenta e sete) veículos, todos com piso rebaixado. Por seu lado, o operador Cascais Próxima, num total de 20 (vinte) veículos apenas dispõe de 6 (seis) com piso rebaixado. O operador Martín dispõe de 96 (noventa e seis) veículos todos com piso rebaixado (Tabela 46).

Operador	Veículos com o piso rebaixado (%)
Scotturb	100,00
Cascais Próxima	30,00
Martín	100,00

Tabela 46 - Veículos com piso rebaixado, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín
(Fonte: Operador Scotturb / Operador Cascais Próxima / Operador Martín)

3.2.10 Veículos com climatização

Este indicador reporta o número de veículos que os operadores dispõem com climatização no interior do mesmo (Tabela 47).

Operador	Veículos com Climatização (%)
Scotturb	100,00
Cascais Próxima	100,00
Martín	100,00

Tabela 47 - Veículos com climatização, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín
(Fonte: Operador Scotturb / Operador Cascais Próxima / Operador Martín)

3.2.11 Cobertura territorial e População servida

A informação apresentada corresponde à cobertura territorial da rede de SPTP, em que a mesma é calculada (em quilómetros) pela soma da área de influência de todas as paragens das linhas exploradas. Para o efeito foi considerada a área de influência das paragens com raio de 400m.

Para cálculo da percentagem de cobertura apresentada, considerou-se uma área total do concelho de 97,40 Km² (Tabela 48- até 24mai21 e Tabela 49 - a 31dez21).

A presente cobertura territorial da rede de SPTP permite, assim, servir a população do Concelho indicada (Tabela 48- até 24mai21 e Tabela 49 - a 31dez21), considerando que Cascais tem um total de 206 479 pessoas (população com base nos censos 2011 uma vez que ainda não existem dados atualizados referentes aos censos 2021).

Cobertura territorial (Km²)	69,46
Cobertura territorial (%)	71,33
População servida (pax)	200 225
População servida (%)	96,97

Tabela 48 - Cobertura territorial e população servida (até 24mai21)
(Fonte: DAT)

Cobertura territorial (Km²)	71,56
Cobertura territorial (%)	73,49



População servida (pax)	201 007
População servida (%)	97,35

Tabela 49 - Cobertura territorial e população servida (a 31dez21)

(Fonte: DAT)

Nas figuras abaixo (Figura 3 e Figura 4), apresenta-se uma representação gráfica da cobertura territorial da rede de linhas municipais correspondendo, respetivamente, aos períodos temporais já referenciados.

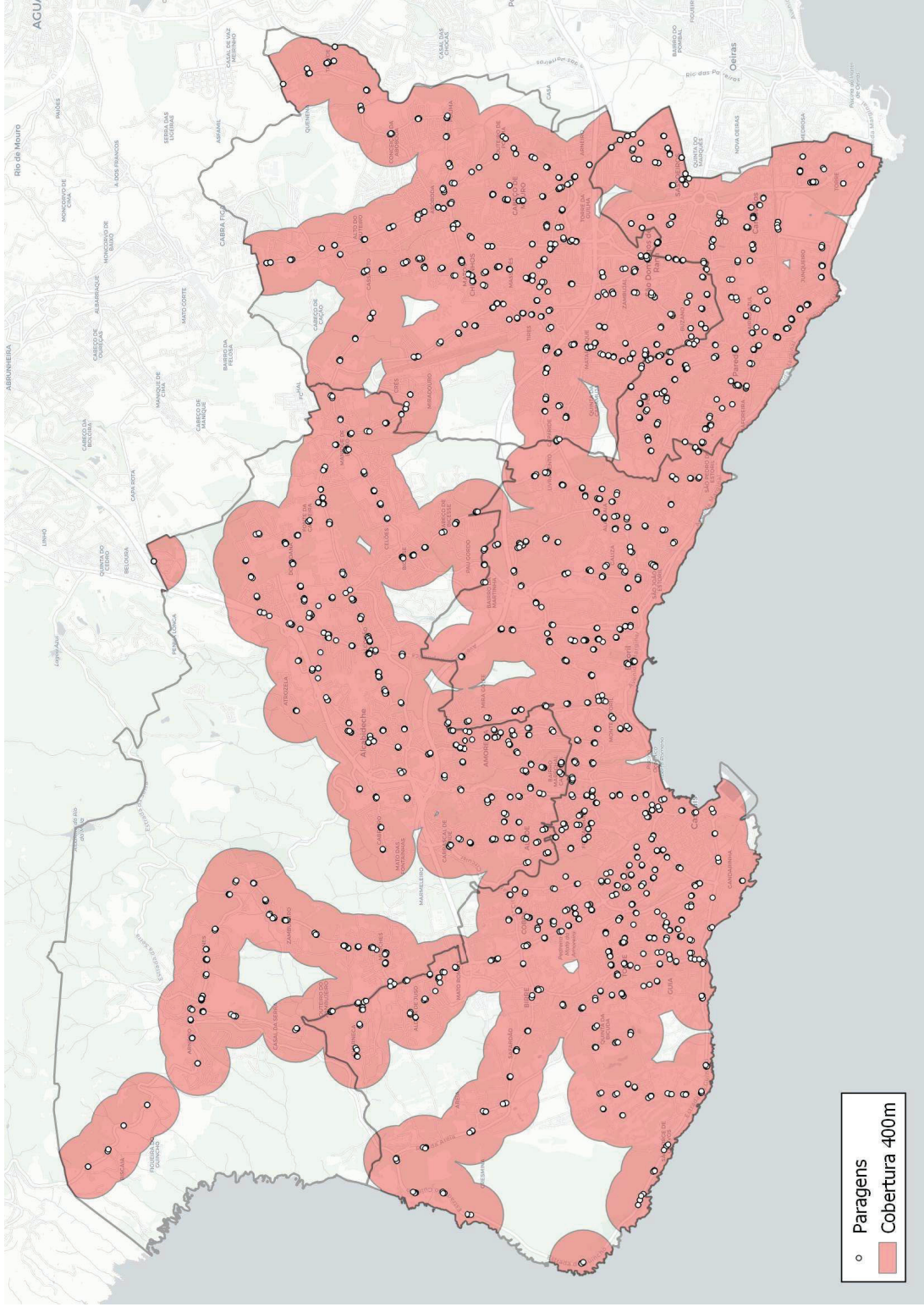


Figura 3 - Mapa da cobertura territorial (Scotturb e Cascais Próxima, a 24maí21)

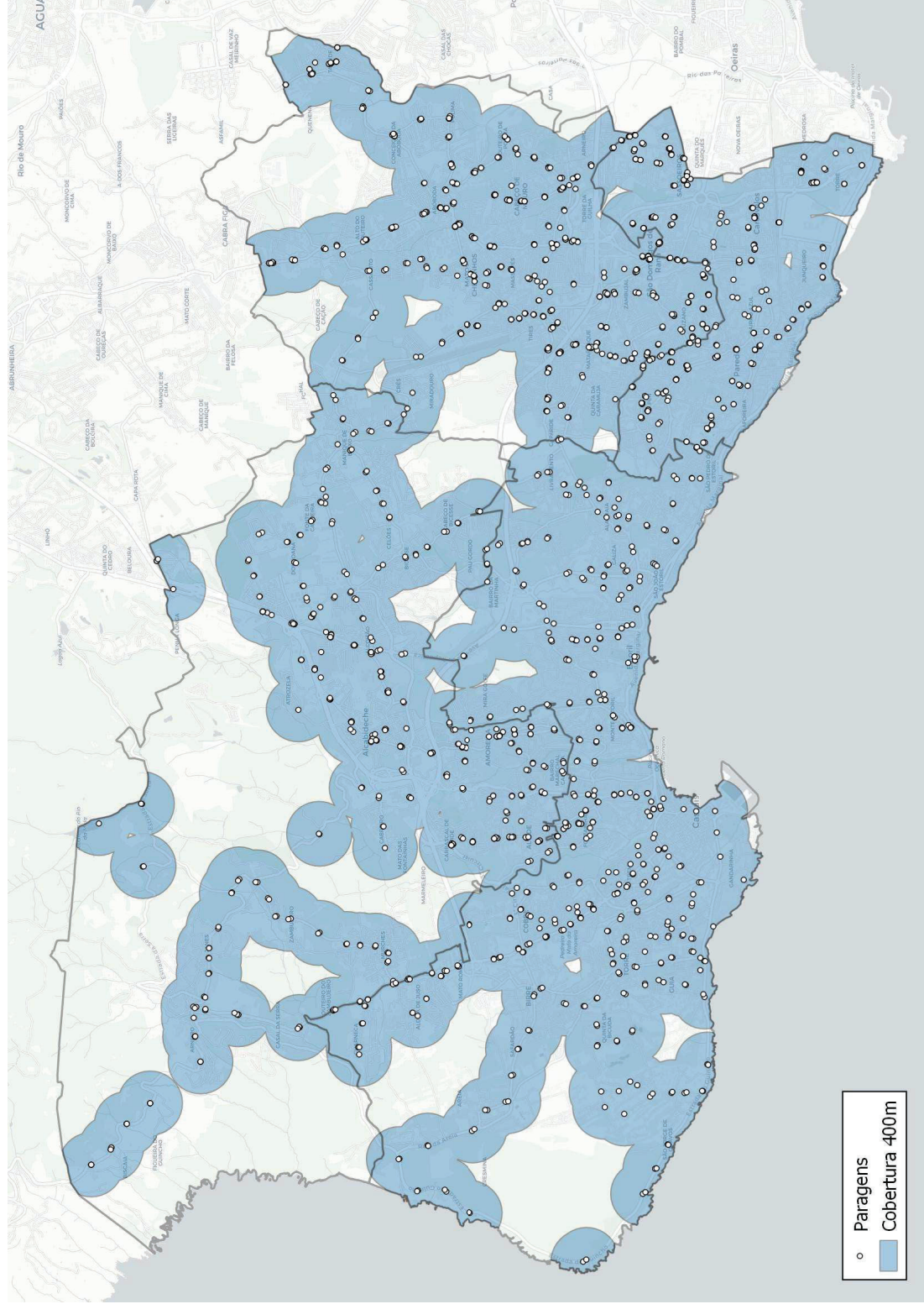


Figura 4 - Mapa da cobertura territorial (Martin e Cascais Próxima, a 31dez21)

3.3 Indicadores do Material Circulante e terminais

3.3.1 Lista das tipologias/modos de veículos da frota

O presente indicador discrimina a tipologia/modos dos veículos da frota dos operadores, indicando a correspondente lotação (número total de lugares disponíveis, incluindo o motorista e total de lugares sentados para passageiros), tipo de energia (combustível usado) e consumo médio, por quilómetro (Tabela 50 - até 24mai21, Tabela 51 e Tabela 52).

Veículo Nº	Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km)
1	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,51
2	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,47
3	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,48
4	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,46
5	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,47
6	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,46
7	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,44
8	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,45
9	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,45
10	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,48
11	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,47
12	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,48
13	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,43
14	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,42
15	Urbana - Standard	89	37	Gasóleo	0,44
16	Urbana - Midi	53	29	Gasóleo	0,39
17	Urbana - Midi	53	29	Gasóleo	0,40
18	Urbana - Midi	67	35	Gasóleo	0,39
19	Urbana - Midi	67	35	Gasóleo	0,44
20	Urbana - Midi	67	35	Gasóleo	0,48
21	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,46
22	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,52
23	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,50
24	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,51
25	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,54
26	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,55
27	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,50
28	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,57
29	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,50
30	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,51
31	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,52

Veículo Nº	Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km)
32	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,52
33	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,45
34	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,47
35	Urbana - Standard	77	36	Gasóleo	0,51
36	Urbana - Midi	86	29	Gasóleo	0,39
37	Urbana - Standard	91	37	Gasóleo	0,45
38	Urbana - Standard	91	37	Gasóleo	0,40
39	Urbana - Standard	91	37	Gasóleo	0,43
40	Urbana - Standard	91	37	Gasóleo	0,43
41	Urbana - Standard	91	37	Gasóleo	0,44
42	Urbana - Standard	91	37	Gasóleo	0,45
43	Urbana - Mini	25	15	Gasóleo	0,19
44	Urbana - Mini	25	15	Gasóleo	0,17
45	Urbana - Mini	25	15	Gasóleo	0,19
46	Urbana - Mini	25	15	Gasóleo	0,19
47	Urbana - Mini	25	15	Gasóleo	0,20
Total/média	-	3 554	1 584	47	0,44

Tabela 50 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Scotturb (até 24mai21)

(Fonte: DAT / Operador Scotturb)

Veículo Nº	Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km)
1	Urbana - Mini	26	13	Gasóleo	0,15
2	Urbana - Mini	34	32	Gasóleo	0,19
3	Urbana - Mini	34	32	Gasóleo	0,23
4	Urbana - Mini	29	22	Gasóleo	0,19
5	Urbana - Mini	29	22	Gasóleo	0,17
6	Urbana - Mini	56	23	Gasóleo	0,35
7	Urbana - Mini	25	16	Gasóleo	0,20
8	Urbana - Mini	25	16	Gasóleo	0,19
9	Urbana - Mini	25	16	Gasóleo	0,16
10	Urbana - Mini	25	16	Gasóleo	0,18
11	Urbana - Midi	25	16	Gasóleo	0,18
12	Urbana - Mini	25	16	Gasóleo	0,22
13	Urbana - Mini	25	16	Gasóleo	0,16
14	Urbana - Standard	73	37	Hidrogénio	0,05
15	Urbana - Standard	73	37	Hidrogénio	0,05
16	Urbana - Mini	25	16	Gasóleo	0,19
17	Urbana - Standard	56	31	Gasóleo	0,39
18	Urbana - Standard	56	31	Gasóleo	0,35
19	Urbana - Standard	56	31	Gasóleo	0,37



Veículo Nº	Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km)
20	Urbana - Standard	56	31	Gasóleo	0,37
Total/média	-	778	470	20	0,22

Tabela 51 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Cascais Próxima
(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

Veículo Nº	Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km)
1	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,19
2	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,18
3	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,19
4	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,20
5	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,18
6	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,19
7	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,17
8	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,19
9	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,18
10	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,20
11	Urbana - Midi	32	18	Gasóleo	0,18
12	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,19
13	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,21
14	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,21
15	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,21
16	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,21
17	Urbana - Mini	32	18	Gasóleo	0,16
18	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,47
19	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,46
20	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,47
21	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,50
22	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
23	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
24	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
25	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
26	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,45
27	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,49
28	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,46
29	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,47
30	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,49
31	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,47
32	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,45
33	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,47
34	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,49



Veículo Nº	Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km)
35	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,49
36	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,49
37	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
38	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,45
39	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,47
40	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
41	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,47
42	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
43	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,45
44	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,45
45	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
46	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
47	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,44
48	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,46
49	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,49
50	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,46
51	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,47
52	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
53	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,47
54	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,45
55	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,47
56	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,47
57	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,45
58	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,46
59	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,45
60	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,46
61	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,46
62	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,46
63	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,47
64	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
65	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
66	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,49
67	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,45
68	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,49
69	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
70	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,47
71	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,47
72	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,49
73	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
74	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,49
75	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48

Veículo Nº	Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km)
76	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
77	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
78	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,46
79	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
80	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,47
81	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,47
82	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
83	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
84	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
85	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,47
86	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,45
87	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,46
88	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,46
89	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
90	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,50
91	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
92	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
93	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,47
94	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,46
95	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,48
96	Urbana - Standard	81	33	Gasóleo	0,45
Total/média	-	6943	2913	96	0,42

Tabela 52 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Martín

(Fonte: DAT / Operador Martín)

3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante

O presente indicador discrimina a tipologia/modos dos veículos da frota dos operadores, indicando o número de veículos de cada tipologia (Tabela 53) e a idade média dos veículos (Tabela 54), assim como, a correspondente norma ambiental EURO, a existência de acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida (PMR), existência de sistema Wi-fi e a existência de informação eletrónica no interior do veículo (Tabela 55 - até 24mai21, Tabela 56 e Tabela 57).

Operador	Tipologias (un)			
	Urbana-Standard	Urbana-Midi	Urbana-Mini	Total
Scotturb	36	6	5	47
Cascais Próxima	6	0	14	20



Operador	Tipologias (un)			
	Urbana-Standard	Urbana-Midi	Urbana-Mini	Total
Martín	79	0	17	96
Total	121	6	36	163

Tabela 53 – N.º de veículos por tipologia, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín
(Fonte: Operador Scotturb / Operador Cascais Próxima / Operador Martín)

Operador	Idade média dos veículos (anos)
Scotturb	5
Cascais Próxima	4
Martín	1

Tabela 54 - Idade média dos veículos, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín
(Fonte: Operador Scotturb / Operador Cascais Próxima / Operador Martín)

Veículo N°	Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
1	EURO V	10	Sim	Não	Não
2	EURO V	10	Sim	Não	Não
3	EURO V	10	Sim	Não	Não
4	EURO V	10	Sim	Não	Não
5	EURO V	10	Sim	Não	Não
6	EURO V	10	Sim	Não	Não
7	EURO V	10	Sim	Não	Não
8	EURO V	10	Sim	Não	Não
9	EURO V	10	Sim	Não	Não
10	EURO V	10	Sim	Não	Não
11	EURO V	10	Sim	Não	Não
12	EURO V	10	Sim	Não	Não
13	EURO V	9	Sim	Não	Não
14	EURO V	9	Sim	Não	Não
15	EURO V	9	Sim	Não	Não
16	EURO VI	6	Sim	Não	Não
17	EURO VI	6	Sim	Não	Não
18	EURO VI	2	Sim	Não	Não
19	EURO VI	2	Sim	Não	Não
20	EURO VI	2	Sim	Não	Não
21	EURO V	2	Sim	Não	Não
22	EURO V	2	Sim	Não	Não
23	EURO V	2	Sim	Não	Não
24	EURO V	2	Sim	Não	Não



Veículo Nº	Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
25	EURO V	2	Sim	Não	Não
26	EURO V	2	Sim	Não	Não
27	EURO V	2	Sim	Não	Não
28	EURO V	2	Sim	Não	Não
29	EURO V	2	Sim	Não	Não
30	EURO V	2	Sim	Não	Não
31	EURO V	2	Sim	Não	Não
32	EURO V	2	Sim	Não	Não
33	EURO V	2	Sim	Não	Não
34	EURO V	2	Sim	Não	Não
35	EURO V	2	Sim	Não	Não
36	EURO VI	4	Sim	Não	Não
37	EURO VI	7	Sim	Não	Não
38	EURO VI	7	Sim	Não	Não
39	EURO VI	7	Sim	Não	Não
40	EURO VI	7	Sim	Não	Não
41	EURO VI	7	Sim	Não	Não
42	EURO VI	7	Sim	Não	Não
43	EURO VI	3	Sim	Não	Não
44	EURO VI	3	Sim	Não	Não
45	EURO VI	3	Sim	Não	Não
46	EURO VI	3	Sim	Não	Não
47	EURO VI	3	Sim	Não	Não
Total/média	-	5	47	0	0

Tabela 55 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, wi-fi e informação eletrónica, Scotturb (até 24mai21)

(Fonte: Operador Scotturb)

Veículo Nº	Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
1	EURO V	7	Sim	Sim	Não
2	EURO VI	6	Não	Sim	Não
3	EURO VI	6	Não	Sim	Não
4	EURO VI	4	Sim	Sim	Não
5	EURO VI	4	Sim	Sim	Não
6	EURO VI	6	Sim	Sim	Não
7	EURO VI	4	Sim	Sim	Não
8	EURO VI	3	Sim	Sim	Não
9	EURO VI	4	Sim	Sim	Não
10	EURO VI	4	Sim	Sim	Não
11	EURO VI	4	Sim	Sim	Não
12	EURO VI	16	Sim	Sim	Não



Veículo Nº	Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
13	EURO VI	2	Sim	Sim	Não
14	N/A	0	Sim	Sim	Sim
15	N/A	0	Sim	Sim	Sim
16	EURO VI	3	Sim	Sim	Não
17	EURO VI	2	Sim	Sim	Não
18	EURO VI	2	Sim	Sim	Não
19	EURO VI	2	Sim	Sim	Não
20	EURO VI	2	Sim	Sim	Não
Total/média	-	4	18	20	2

Tabela 56 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, wi-fi e informação eletrónica, Cascais Próxima
(Fonte: Operador Cascais Próxima)

Veículo Nº	Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
1	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
2	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
3	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
4	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
5	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
6	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
7	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
8	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
9	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
10	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
11	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
12	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
13	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
14	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
15	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
16	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
17	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
18	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
19	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
20	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
21	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
22	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
23	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
24	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
25	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
26	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
27	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim



Veículo Nº	Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
28	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
29	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
30	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
31	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
32	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
33	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
34	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
35	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
36	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
37	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
38	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
39	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
40	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
41	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
42	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
43	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
44	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
45	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
46	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
47	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
48	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
49	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
50	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
51	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
52	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
53	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
54	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
55	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
56	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
57	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
58	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
59	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
60	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
61	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
62	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
63	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
64	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
65	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
66	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
67	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
68	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim

Veículo Nº	Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
69	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
70	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
71	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
72	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
73	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
74	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
75	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
76	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
77	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
78	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
79	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
80	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
81	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
82	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
83	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
84	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
85	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
86	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
87	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
88	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
89	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
90	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
91	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
92	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
93	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
94	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
95	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
96	EURO VI	1	Sim	Sim	Sim
Total/média	-	1	96	96	96

Tabela 57 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, wi-fi e informação eletrónica, Martín

(Fonte: Operador Cascais Martín)

3.3.3 Disponibilização de lugares dedicados a PMR

Os valores apresentados mostram o número de lugares que a frota dos operadores dispõe para PMR (Tabela 58).

Operador	Disponibilização de lugares dedicados a PMR (un)
Scotturb	47
Cascais Próxima	18
Martín	96

Tabela 58 - Lugares para PMR, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín
(Fonte: Operador Scotturb / Operador Cascais Próxima / Operador Martín)

3.4 Indicadores Económico-Financeiros

3.4.1 Receitas tarifárias anuais

O presente indicador apresenta-nos as receitas tarifárias anuais obtidas com a venda de títulos de transporte, por linha e por tipo de título de transporte.

Apenas se apresenta os dados referentes às receitas obtidas pela venda de títulos simples com base da informação disponibilizada pelo gestor da bilhética da operação de SPTP, o operador Cascais Próxima (Tabela 59 e Tabela 60 - até 24mai21, Tabela 61 e Tabela 62).

As receitas associadas à venda de títulos simples pré-comprados apenas se encontram associadas ao operador Cascais Próxima (igualmente, gestor da bilhética), uma vez que é através da sua aplicação *App MobiCascais* que se processa a venda dos títulos pré-comprados de toda a rede municipal.

Na Tabela 63 é, ainda, apresentado as receitas totais anuais, por operador e a correspondência de designação dos títulos de transporte público em uso na rede municipal incluem, bem como, as receitas tarifárias anuais obtidas com a venda de suporte de títulos de transporte (emissão de cartões passe e/ou de carregamento).

Linha	Receitas tarifárias anuais (10 ³ €)		
	Título simples		Total
	Simple e motorista	Pré-comprados	
400	2,955	0,000	2,955
401	5,938	0,000	5,938
402	4,268	0,000	4,268



Linha	Receitas tarifárias anuais (10 ³ €)		
	Título simples		Total
	Simple e motorista	Pré-comprados	
404	5,826	0,000	5,826
405	2,517	0,000	2,517
406	7,379	0,000	7,379
407	4,598	0,000	4,598
408	5,753	0,000	5,753
409	3,121	0,000	3,121
411	4,028	0,000	4,028
412	3,294	0,000	3,294
413	22,858	0,000	22,858
414	2,808	0,000	2,808
415	3,657	0,000	3,657
419	1,817	0,000	1,817
423	4,345	0,000	4,345
427	12,949	0,000	12,949
461	3,579	0,000	3,579
462	28,925	0,000	28,925
464	3,632	0,000	3,632
475	2,462	0,000	2,462
488	8,564	0,000	8,564
490	5,732	0,000	5,732
Total	151,006	0,000	151,006

Tabela 59 - Receitas tarifárias, por linha, por título de transporte, Scotturb (s/IVA) (até 24mai21)
(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI)

Linha	Receitas tarifárias anuais (10 ³ €)		
	Título simples		Total
	Simple e motorista	Pré-comprados	
1009	2,096	-	2,096
1010	0,923	-	0,923
1012	1,545	-	1,545
1013	0,094	-	0,094
1014	0,119	-	0,119
1016	0,132	-	0,132



Linha	Receitas tarifárias anuais (10 ³ €)		
	Título simples		Total
	Simple e motorista	Pré-comprados	
1017	0,219	-	0,219
1018	0,000	-	0,000
Total	5,128	-	5,128

Tabela 60 - Receitas Tarifárias, por linha, por título de transporte, Cascais Próxima (s/IVA) (até 24mai21)

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI)

Linha	Receitas tarifárias anuais (10 ³ €)		
	Título simples		Total
	Simple e motorista	Pré-comprados	
M01	12,253	0,000	12,253
M02	5,949	0,000	5,949
M03	5,374	0,000	5,374
M04	9,519	0,000	9,519
M05	9,426	0,000	9,426
M06	14,813	0,000	14,813
M07	6,823	0,000	6,823
M08	9,008	0,000	9,008
M09	6,098	0,000	6,098
M10	1,092	0,000	1,092
M11	6,889	0,000	6,889
M12	5,460	0,000	5,460
M13	32,721	0,000	32,721
M14	5,202	0,000	5,202
M15	12,658	0,000	12,658
M16	6,206	0,000	6,206
M17	6,275	0,000	6,275
M18	3,815	0,000	3,815
M19	2,430	0,000	2,430
M20	3,498	0,000	3,498
M21	4,945	0,000	4,945
M22	41,800	0,000	41,800
M23	10,074	0,000	10,074
M24	5,855	0,000	5,855



Linha	Receitas tarifárias anuais (10 ³ €)		
	Título simples		Total
	Simple e motorista	Pré-comprados	
M25	6,260	0,000	6,260
M26	8,281	0,000	8,281
M27	25,004	0,000	25,004
M28	0,894	0,000	0,894
M29	5,057	0,000	5,057
M30	14,387	0,000	14,387
M31	22,149	0,000	22,149
M32	3,583	0,000	3,583
M33	1,662	0,000	1,662
M34	2,513	0,000	2,513
M35	9,094	0,000	9,094
M36	5,130	0,000	5,130
Total	332,198	0,000	332,198

Tabela 61 - Receitas tarifárias, por linha, por título de transporte, Martín (s/IVA)

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI)

Linha	Receitas tarifárias anuais (10 ³ €)		
	Título simples		Total
	Simple e motorista	Pré-comprados	
M37	1,151	-	1,151
M38	4,540	-	4,540
M39	0,325	-	0,325
M40	0,142	-	0,142
M41	0,630	-	0,630
M42	0,119	-	0,119
M43	3,166	-	3,166
M44	0,098	-	0,098
Total	10,170	-	10,170

Tabela 62 - Receitas Tarifárias, por linha, por título de transporte, Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI)

Títulos de transporte						
Correspondência de Títulos			Receitas tarifárias anuais (10 ³ €)			
			Scotturb	Cascais Próxima	Martín	Total
Título tipo Passe/assinatura	Assinat. Linha Estudante	-	-	-	-	25,692
	Passe Estudante	-	-	-	-	
	Assinat. Linha Normal	Viver Cascais	-	-	-	
	Passe comb.	-	-	-	-	
	Passe intermodal/Andante	-	-	-	-	
	Navegante	Navegante Metropolitano e Municipal 12, +65, Família	-	-	-	5,764
	Passe 4_18, sub23 e social+	Navegante 4_18, sub23 e social+	-	-	-	
Título simples	Simple e motorista	Bilhete diário de bordo	151,006	15,298	332,198	498,502
	Combinados	-	-	-	-	-
	Pré-comprados	Bilhete diário digital	0,000	1,411	0,000	1,411
Suportes Título de Transporte			-	98,120	-	98,120
TOTAL			151,006	114,829	332,198	629,489

Tabela 63 - Passageiros transportados por título de transporte, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI)

3.4.2 Gastos diretos da operação

Este indicador apresenta os gastos diretos da operação, por linha e por operador.

O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Martín não disponibilizou informação relativa a este indicador desagregada por linha.

O operador Cascais Próxima não separou a informação relativa a este indicador antes e após 24mai21 (Tabela 64).

Gastos diretos da operação (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	1 663,452
Linhas C. Próxima	
M37	131,800
M38	431,320

Gastos diretos da operação (10³ €)	
M39	77,660
M40	123,880
M41	90,790
M42	30,920
M43	53,20
M44	10,640
total	950,210
TOTAL	2 613,662

Tabela 64 - Gastos diretos, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

3.4.3 Gastos indiretos da operação

Este indicador apresenta os gastos indiretos da operação, por linha e por operador.

O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Martín não disponibilizou informação relativa a este indicador desagregada por linha.

O operador Cascais Próxima não separou a informação relativa a este indicador antes e após 24mai21 (Tabela 65).

Gastos indiretos da operação (10³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	102,491
Linhas C. Próxima	
M37	46,330
M38	151,620
M39	27,300
M40	43,550
M41	31,920
M42	10,870
M43	18,700
M44	3,740

total	334,030
TOTAL	436,521

Tabela 65 - Gastos indiretos, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

3.4.4 Gastos com pessoal

O presente indicador apresenta os gastos totais despendidos com pessoal, por linha. A informação deverá ser desagregada pelas categorias profissionais do seu pessoal: motoristas, pessoal de manutenção e oficinas, operadores de revisão e venda de bilhetes e outros profissionais.

O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Martín não disponibilizou informação relativa a este indicador desagregada por linha.

O operador Cascais Próxima não separou a informação relativa a este indicador antes e após 24mai21. O operador Cascais Próxima informou, ainda, que as tarefas de manutenção e de revisão são realizadas por entidades externas (Tabela 66).

Gastos totais com pessoal (10³ €)					
	Motoristas	Pessoal de manutenção e oficinas	Operadores de revisão e venda de bilhetes*	Outros profissionais	Total
Linhas Martín					
M01 a M36	2 905,344	253,468	0,000	189,515	3 348,328
Linhas C. Próxima					
M37	56,540	0,000	0,000	14,130	70,670
M38	185,030	0,000	0,000	46,260	231,290
M39	33,320	0,000	0,000	8,330	41,650
M40	53,140	0,000	0,000	13,290	66,430
M41	38,950	0,000	0,000	9,740	48,690
M42	13,260	0,000	0,000	3,320	16,580
M43	22,820	0,000	0,000	5,710	28,530
M44	4,570	0,000	0,000	1,140	5,710
total	407,630	0,000	0,000	101,920	509,550
TOTAL	3 312,974	253,468	0,000	291,435	3 857,878

(* os autocarros operam em regime de agente único)

Tabela 66 - Gastos com pessoal, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

3.4.5 Gastos com o licenciamento da frota

Este indicador discrimina os gastos com o licenciamento da frota, por linha.

Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Martín não disponibilizou informação relativa a este indicador desagregada por linha.

O operador Cascais Próxima não separou a informação relativa a este indicador antes e após 24mai21 (Tabela 67).

Gastos totais com licenciamento da frota (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	41,495
Linhas C. Próxima	
M37	0,000
M38	0,000
M39	0,000
M40	0,000
M41	0,000
M42	0,000
M43	0,000
M44	0,000
total	0,000
TOTAL	41,495

Tabela 67 - Gastos com licenciamento da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

3.4.6 Gastos com a frota

Este indicador discrimina os gastos com a frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Martín não disponibilizou informação relativa a este indicador desagregada por linha.

O operador Cascais Próxima não separou a informação relativa a este indicador antes e após 24mai21 (Tabela 68).

Gastos totais com a frota (10³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	4 657,818
Linhas C. Próxima	
M37	31,610
M38	103,440
M39	18,630
M40	29,710
M41	21,770
M42	7,420
M43	12,760
M44	2,550
total	227,890
TOTAL	4 885,708

Tabela 68 - Gastos com a frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

3.4.7 Gastos com depreciação e amortização da frota

Este indicador discrimina os gastos com depreciação e amortização da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Martín não disponibilizou informação relativa a este indicador desagregada por linha.

O operador Cascais Próxima não separou a informação relativa a este indicador antes e após 24mai21 (Tabela 69).

Gastos totais com depreciação e amortização da frota (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	1 493,954
Linhas C. Próxima	
M37	18,710
M38	61,230
M39	11,020
M40	17,590
M41	12,890
M42	4,390
M43	7,550
M44	1,510
total	134,890
TOTAL	1 628,844

Tabela 69 - Gastos com depreciação e amortização da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

3.4.8 Gastos com energia da frota

Este indicador discrimina os gastos com energia da frota, por linha, e por tipo de combustível. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Martín não disponibilizou informação relativa a este indicador desagregada por linha. O operador Cascais Próxima não separou a informação relativa a este indicador antes e após 24mai21, nem por tipo de combustível (Tabela 70).

Gastos totais com energia da frota (10 ³ €)					
	Gasóleo	Gás Natural	Biodiesel	Outro	Total
Linhas Martín					
M01 a M36	2 110,514	0,000	0,000	0,000	2 110,514
Linhas C. Próxima					



Gastos totais com energia da frota (10 ³ €)					
	Gasóleo	Gás Natural	Biodiesel	Outro	Total
M37	0,000	0,000	0,000	0,000	21,150
M38	0,000	0,000	0,000	0,000	69,230
M39	0,000	0,000	0,000	0,000	12,460
M40	0,000	0,000	0,000	0,000	19,880
M41	0,000	0,000	0,000	0,000	14,570
M42	0,000	0,000	0,000	0,000	4,960
M43	0,000	0,000	0,000	0,000	8,540
M44	0,000	0,000	0,000	0,000	1,710
total	0,000	0,000	0,000	0,000	152,500
TOTAL	2 110,514	0,000	0,000	0,000	2 263,014

Tabela 70 - Gastos com energia, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

3.4.9 Gastos com seguros da frota

Este indicador discrimina os gastos com seguros da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Martín não disponibilizou informação relativa a este indicador desagregada por linha.

O operador Cascais Próxima não separou a informação relativa a este indicador antes e após 24 de maio de 2021 (Tabela 71).

Gastos totais com seguros da frota (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	206,195
Linhas C. Próxima	
M37	2,570
M38	8,420
M39	1,520
M40	2,420

Gastos totais com seguros da frota (10 ³ €)	
M41	1,770
M42	0,600
M43	1,040
M44	0,210
total	18,550
TOTAL	224,745

Tabela 71 - Gastos com seguros da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

3.4.10 Gastos com lubrificantes da frota

Este indicador discrimina os gastos com lubrificantes da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Martín não disponibilizou informação relativa a este indicador desagregada por linha. O operador Cascais Próxima não separou a informação relativa a este indicador antes e após 24mai21 (Tabela 72).

Gastos totais com lubrificantes da frota (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	146,044
Linhas C. Próxima	
M37	0,000
M38	0,000
M39	0,000
M40	0,000
M41	0,000
M42	0,000
M43	0,000
M44	0,000

Gastos totais com lubrificantes da frota (10³ €)	
total	0,000
TOTAL	146,044

Tabela 72 - Gastos com lubrificantes da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

3.4.11 Gastos com pneus da frota

Este indicador discrimina os gastos com pneus da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Martín não disponibilizou informação relativa a este indicador desagregada por linha. O operador Cascais Próxima não separou a informação relativa a este indicador antes e após 24mai21 (Tabela 73).

Gastos totais com pneus da frota (10³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	13,500
Linhas C. Próxima	
M37	0,000
M38	0,000
M39	0,000
M40	0,000
M41	0,000
M42	0,000
M43	0,000
M44	0,000
total	0,000
TOTAL	13,500

Tabela 73 - Gastos com pneus da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

3.4.12 Gastos com peças e acessórios da frota

Este indicador discrimina os gastos com peças e acessórios da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Martín não disponibilizou informação relativa a este indicador desagregada por linha.

O operador Cascais Próxima não separou a informação relativa a este indicador antes e após 24mai21 (Tabela 74).

Gastos totais com peças e acessórios da frota (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	116,552
Linhas C. Próxima	
M37	0,990
M38	3,240
M39	0,580
M40	0,930
M41	0,680
M42	0,230
M43	0,400
M44	0,080
total	7,130
TOTAL	123,682

Tabela 74 - Gastos com peças e acessórios da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

3.4.13 Gastos com manutenção da frota

Este indicador discrimina os gastos com manutenção da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Martín não disponibilizou informação relativa a este indicador desagregada por linha.

O operador Cascais Próxima não separou a informação relativa a este indicador antes e após 24mai21 (Tabela 75).

Gastos totais com manutenção da frota (10³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	49,920
Linhas C. Próxima	
M37	4,920
M38	16,100
M39	2,900
M40	4,620
M41	3,390
M42	1,150
M43	1,990
M44	0,400
total	35,470
TOTAL	85,390

Tabela 75 - Gastos com manutenção da frota, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

3.4.14 Gastos da Autoridade de Transportes

Este indicador discrimina os encargos assumidos e os gastos diretos da ATC com o SPTP, nomeadamente, com as prestações de serviços, por operador (Tabela 76), bem como, o correspondente contributo no âmbito do Programa de Apoio à Redução Tarifária nos Transportes (PART) e, ainda, os gastos associados a fornecimentos e serviços externos (Tabela 77).

No âmbito da prestação de serviço contratualizada com o operador Scotturb, a ATC procedeu ao pagamento de 1,56 €/km (um euro e cinquenta e seis cêntimos), nos valores constante da Tabela 76 - até 24mai21.

No âmbito da prestação de serviço contratualizada com o operador Martín, a ATC procedeu ao pagamento de 1,76 €/km (um euro e setenta e seis cêntimos), nos valores constante da Tabela 76.

Remuneração pela prestação de serviço público (10 ³ €)													
Operadores	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Total
Scotturb	468,000	468,000	468,000	468,000	351,248	-	-	-	-	-	-	-	2 223,248
Martin	-	-	-	-	231,142	1 023,627	1 023,627	1 023,627	1 023,627	1 023,627	1 023,627	1 023,627	7 396,531
Total	468,000	468,000	468,000	468,000	582,390	1 023,627	1 023,627	1 023,627	1 023,627	1 023,627	1 023,627	1 023,627	9 619,779

Tabela 76 - Gastos diretos com a prestação de serviço, Scotturb (até 24mai21) e Martín (s/IVA)

(Fonte: DAT / Operador Scotturb / Operador Martín)

Gastos da ATC (10 ³ €)	
PART	1 186,214
Fornecimentos e serviços externos	195,949
Total	1 382,163

Tabela 77 – Outros gastos diretos da ATC

(Fonte: DAT)

3.4.15 Resultado operacional

Este indicador discrimina o resultado operacional, por linha, por operador.

O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Martín não disponibilizou informação relativa a este indicador desagregada por linha.

O operador Cascais Próxima não separou a informação relativa a este indicador antes e após 24mai21 (Tabela 78).

Resultados operacionais (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	-11,764
Linhas C. Próxima	

Resultados operacionais (10 ³ €)	
M37	30,050
M38	98,360
M39	17,710
M40	28,250
M41	20,700
M42	7,050
M43	12,130
M44	2,430
Total	216,680

Tabela 78 – Resultados operacionais, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

3.4.16 Resultado líquido

Este indicador discrimina o resultado líquido, por linha, por operador.

O presente indicador não se aplica ao âmbito da prestação de serviços do operador Scotturb.

O operador Martín não disponibilizou informação relativa a este indicador desagregada por linha.

O operador Cascais Próxima não separou a informação relativa a este indicador antes e após 24mai21 (Tabela 79).

Resultados líquidos (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	-1 760,132
Linhas C. Próxima	
M37	30,170
M38	98,740
M39	17,780
M40	28,360
M41	20,780
M42	7,080
M43	12,180



Resultados líquidos (10³ €)	
M44	2,440
Total	217,530

Tabela 79 – Resultados líquidos, Martín e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Martín / Operador Cascais Próxima)



3.5 Indicadores de Disponibilização de Informação aos utilizadores

3.5.1 Locais, horários e canais de atendimento ao público

O operador Scotturb disponibiliza como locais de atendimento ao público os seguintes pontos de atendimento presencial:

- Sede Administrativa da empresa Scotturb – Transportes Urbanos
Departamento de apoio ao cliente
Rua de São Francisco, 660, Adroana, 2645-019 Alcabideche
Dias uteis, das 9:00h às 12:30h / 14:00h às 17:30h
- POSTO de CASCAIS
Avenida D. Pedro I, Edifício Cascais Vila – Terminal Rodoviário, 2754-527 Cascais
Dias uteis, das 7:00h às 19:30h
Dias não úteis, das 08:00h às 19:30h
- POSTO do ESTORIL
Avenida Marginal, 2765-607 Estoril
Dias úteis, das 9:00h às 13:00h / 14:00h às 18:00h
Dias não úteis, encerrado

Para além do atendimento presencial, o operador Scotturb disponibiliza, ainda, um Centro de apoio ao cliente *online* conforme informação disponível no seu *site*.

O operador Cascais Próxima e o operador Martín disponibilizam como locais de atendimento ao público as lojas municipais de atendimento presencial abaixo discriminadas:

- Loja Cascais | ESPAÇO DO CIDADÃO
Edifício Cascais Center, Rua Manuel Joaquim Avelar, n.º 118 piso -1, 2750-281 Cascais
De 2ª feira a 6ª feira, das 9:00h às 18:00h
- LOJA Cascais | TIRES
Praceta Nova, n.º 9, 2785-625 Tires, S. Domingos de Rana
De 2ª feira a 6ª feira, das 9:00h às 18:00h

- Loja Cascais | CascaiShopping
Centro Comercial CascaiShopping Piso 0
Todos os dias da semana, das 10:00h às 23:00h

Para além do atendimento presencial, o operador Cascais Próxima e o operador Martín disponibilizam, ainda, a linha Cascais para atendimento telefónico - 800 203 186, das 9:00h às 18:00h, conforme informação disponível no *site* institucional da MobiCascais.

3.5.2 Disponibilização de informações em *website* e/ou *app* própria

Este indicador indica a disponibilização, por parte dos operadores, de informação em *website* e/ou em aplicações (*app*) própria que permitam aos utilizadores a consulta de informações, como sejam: mapas/diagramas da rede, consulta de horários, simulação de viagens, informação em tempo real, informação relativa a passageiros com mobilidade reduzida, entre outras.

Tanto o operador Scotturb como o operador Cascais Próxima dispõem de *website* e *app*'s próprias. O operador Martín disponibiliza informação sobre a rede municipal através do *site* institucional da MobiCascais (Tabela 80).

Operador	Website	App
Scotturb	https://scotturb.com/pt/	-
Cascais Próxima	https://mobi.cascais.pt/	App MobiCascais
Martín	https://mobi.cascais.pt/	App MobiCascais

Operador	Mapas de rede		Horários		Simulação de viagens		Inf. Tempo real		PMR	
	Website	App	Website	App	Website	App	Website	App	Website	App
Scotturb	Não	-	Sim	-	Não	-	Não	-	Não	-
Cascais Próxima	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Não
Martín	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Não

Tabela 80 - Informação em websites/app, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín
(Fonte: Website / app do Operador Scotturb / Operador Cascais Próxima)

3.5.3 Disponibilização de serviços em *website* e/ou *app* própria

Este indicador informa sobre a disponibilização, por parte dos operadores, de serviços em *website* e/ou em *app* própria que permitam aos utilizadores do serviço público regular, nomeadamente, a aquisição de títulos de transporte e o acesso a formulário de reclamações entre outras.

O *website* do operador Scotturb e o *site* institucional da MobiCascais que serve o operador Cascais Próxima e o operador Martín, bem como, a *app* MobiCascais permitem o acesso ao livro de reclamações eletrónico da Direção-Geral do Consumidor e a Imprensa Nacional Cada da Moeda, IP, conforme informação prestada no “capítulo 3.2.5 Disponibilização de livro de reclamações” (Tabela 81).

Operador	Venda de títulos		Formulário de reclamações	
	Website	App	Website	App
Scotturb	Não	-	Sim	-
Cascais Próxima	Não	Sim	Sim	Sim
Martín	Não	Sim	Sim	Sim

Tabela 81 - Serviços em website/app, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín
(Fonte: Website / App do Operador Scotturb / Operador Cascais Próxima)

3.5.4 Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede

Este indicador refere a disponibilização, por parte dos operadores, de informação nos pontos de ponto de acesso à rede, nomeadamente, em paragens, estações e terminais, que permitam aos utilizadores visualizar mapas/diagramas da rede, consultar horários e obter informação em tempo real (Tabela 82), entre outras.

Operador	Paragens, estações e terminais		
	Mapas/diagramas	Horários	Inf. tempo real
Scotturb	Sim	Sim	Não
Cascais Próxima	Sim	Sim	Não
Martín	Sim	Sim	Não

Tabela 82 - Informação em pontos de acesso à rede, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín
(Fonte: DAT)

3.5.5 Disponibilização de informações a bordo dos veículos

Este indicador informa sobre a disponibilização, por parte dos operadores, de informação a bordo dos veículos, que permitam aos utilizadores visualizar mapas/diagramas da rede e obter informação em tempo real, entre outras.

O operador Scotturb não disponibiliza informação a bordo dos veículos, de acordo com a informação indicada no “capítulo 3.4.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante”.

O operador Cascais Próxima dispõe de informação eletrónica a bordo dos veículos (“capítulo 3.4.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante” - apenas 2 veículos), e faculta, ainda, informação sobre o sistema MobiCascais (paragens, tarifários, carreiras disponíveis, entre outros), informação essa que é gerida pelo Departamento de Comunicação da CMC.

O operador Martín disponibiliza informação eletrónica a bordo de todos os veículos (“capítulo 3.4.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante”), e faculta informação sobre o sistema MobiCascais (paragens, tarifários, carreiras disponíveis, entre outros), informação essa que é gerida pelo Departamento de Comunicação da CMC.

3.5.6 Disponibilização de informações em língua estrangeira

Este indicador refere a disponibilização, por parte dos operadores, de informação em língua estrangeira (Tabela 83).

Operador	Inf. em língua estrangeira			
	Website	App	Paragens/terminais	A bordo
Scotturb	Sim	-	Não	Não
Cascais Próxima	Não	Sim	Não	Não
Martín	Não	Sim	Não	Não

Tabela 83 - Informação em língua estrangeira, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín
(Fonte: DAT)

3.5.7 Disponibilização de informações em linguagem Braille / Áudio

Este indicador refere a disponibilização, por parte dos operadores, de informação em linguagem braille e em áudio (Tabela 84).

Operador	Inf. em Braille/Áudio			
	Website	App	Paragens/terminais	A bordo
Scotturb	Sem informação	Sem informação	Sem informação	Sem informação
Cascais Próxima	Não	Não	Não	Não
Martín	Não	Não	Não	Não

Tabela 84 - Informação em braille/áudio, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín
(Fonte: DAT)



3.6 Indicadores de Sustentabilidade

3.6.1 Número de acidentes em serviço (*safety*)

Este indicador discrimina o número de acidentes de viação em serviço (*safety*), por linha, e por tipo de acidente: colisão, despiste e atropelamento

Os operadores Scotturb, Cascais Próxima e Martín não disponibilizaram, atempadamente, informação no âmbito deste indicador.

3.6.2 Número de incidentes de segurança (*security*)

Este indicador discrimina o número de incidentes de segurança (*security*), por linha, e tipo de incidente: furtos/roubos a passageiros, agressões a passageiros, furtos/roubos a motorista/agente de fiscalização e agressões a motorista/agente de fiscalização.

Os operadores Scotturb, Cascais Próxima e Martín não disponibilizaram, atempadamente, informação no âmbito deste indicador.

3.6.3 Emissões de GEE e outros poluentes

Este indicador disponibiliza os níveis de emissão de gases de efeito de estufa (GEE, em tonCO₂eq) associados à prestação do serviço de transporte rodoviário de passageiros, permitindo assim verificar no que se refere a este serviço público se estamos a dar resposta aos compromissos assumidos por Portugal no âmbito da Cimeira COP21 de Paris, para a diminuição das emissões de CO₂ e de outros poluentes atmosféricos do setor dos transportes (Tabela 85 - até 24mai21, Tabela 86 e Tabela 87).

Os valores apresentados foram calculados por estimativa, tendo por base as recomendações da *European Environment Agency* e a informação disponibilizada pelos operadores Scotturb e Cascais próxima no que se refere à norma Euro, conforme Tabela 85 - até 24mai21, Tabela 86 e Tabela 87 constantes do "capítulo 3.4.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante".



	Norma	Nº Veículos	Nox (g/km)	PM2.5 (g/km)	N ₂ O	CO ₂ (g/Km)
Urban Buses Standard	EURO V	30	92,70	1,39	0,96	7,95
	EURO VI	12	7,16	0,03	0,48	3,18
	total	42	99,86	1,41	1,44	11,13
Mini-Bus	EURO VI 2018-2020	5	2,48	0,00	0,02	1,99
	total	5	2,48	0,00	0,02	1,99
Total	Total	47	102,34	1,42	1,46	13,12
	Média	-	9,30	0,13	0,13	1,19

Tabela 85 - Emissões de GEE e outros poluentes, Scotturb (até 24mai21)

(Fonte: Operador Scotturb)

Operador		GEE (tonCO ₂ eq)				
Cascais Próxima		273,195				

	Norma	Nº Veículos	Nox (g/km)	PM2.5 (g/km)	N ₂ O	CO ₂ (g/Km)
Urban Buses Standard	EURO VI	4	2,39	0,01	0,00	0,00
	total	4	2,39	0,01	0,00	0,00
Mini-Bus	EURO V	1	1,15	0,00	0,00	0,40
	EURO VI 2018-2020	13	6,45	0,01	0,05	5,17
	total	14	7,60	0,01	0,06	5,57
Total	Total	18*	7,60	0,01	0,06	5,57
	Média	-	1,27	0,00	0,01	0,93

(* não foram considerados os 2 autocarros a hidrogénio)

Tabela 86 - Emissões de GEE e outros poluentes, Cascais Próxima

(Fonte: Operador Cascais Próxima)

	Norma	Nº Veículos	Nox (g/km)	PM2.5 (g/km)	N ₂ O	CO ₂ (g/Km)
Urban Buses Standard	EURO VI	79	47,16	0,11	0,00	0,00
	total	79	47,16	0,11	0,00	0,00
Mini-Bus	EURO VI 2021+	17	4,22	0,00	0,00	0,00
	total	17	4,22	0,00	0,00	0,00
Total	Total	96	4,22	0,00	0,00	0,00
	Média	-	0,70	0,00	0,00	0,00

Tabela 87 - Emissões de GEE e outros poluentes, Martín

(Fonte: Operador Martín)

3.6.4 Consumo anual de energia

Este indicador identifica o consumo anual de energia associados à prestação do serviço de transporte de passageiros, por fonte de energia (combustível usado) (Tabela 88).

Considerando, ainda, a informação prestada no “capítulo 3.4.1 Lista das tipologias/modos de veículos da frota”, relativa ao tipo de combustível utilizado na frota, à exceção de 2 (dois) veículos a hidrogénio, propriedade do operador Cascais Próxima, todos os veículos a operar no concelho de Cascais, durante o ano de 2021, consumiam gasóleo.

Operador	Gasóleo (l)	Hidrogénio (kg)
Scotturb	645 074,51	-
Cascais Próxima	97 197,40	386,31
Martín	1 879 308,55	-

Tabela 88- Consumo de combustível, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín
(Fonte: Operador Scotturb, Operador Cascais Próxima, Operador Martín)

4. Outra informação a prestar

4.1 Suporte do Título de Transporte

4.1.1 No ano n-1, à milésima

Este indicador disponibiliza lista de suportes e tarifas de base, com valor expresso à milésima, antes de efetuado o arredondamento para a tarifa de venda ao público, no ano anterior (2020) (Tabela 89, Tabela 90 e Tabela 91). Somente foram considerados os títulos referentes ao transporte regular de passageiros.

Apenas são apresentados os valores das tarifas às milésimas para os títulos sobre os quais esta ATC dispõe de competências para a sua fixação.

O valor apresentado nas tabelas abaixo inclui o IVA a 6%.



Título	Milésimas 2020 (€)
Mobi.busCas Diário (bordo)	2,000
Mobi,BusCas Diário (digital)	1,500
Tarifa bordo 1	-
Tarifa bordo 2	-
Tarifa bordo 3	-
Urbana/Zona Verde	-
Tarifa plana (MOV +) - 150un	-
Viver Cascais	20,000
Viver Cascais (residentes, trabalhadores e estudantes)	0,000

Tabela 89 - Tarifário de títulos - milésima 2020, Scotturb

(Fonte: Dados base DAT / AMT - TAT)

Título	Milésimas 2020 (€)
Mobi.busCas Diário (bordo)	2,000
Mobi.busCas Diário (digital)	1,500
Viver Cascais	20,000
Viver Cascais (residentes, trabalhadores e estudantes)	0,000
Mobi.busCas.NOVASBE.CP1 30 dias*	-
Mobi.busCas.NOVASBE.CP2 30 dias*	-
Mobi.busCas.NOVASBE.CP3 30 dias*	-

(* deixaram de ser comercializados em julho de 2020)

Tabela 90 - Tarifário de títulos - milésima 2020, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / AMT - TAT)

Título	Milésimas 2020 (€)
Navegante Cascais	-
Navegante Cascais 418/sub23	-
Navegante Cascais 418/sub23 (A)	-
Navegante Cascais Social + (B)	-
Navegante Cascais Social + (A)	-
Navegante Cascais Família	-
Navegante Metropolitano	-
Navegante Metropolitano 418/sub23	-
Navegante Metropolitano 418/sub23 (A)	-
Navegante Metropolitano Social + (B)	-
Navegante Metropolitano Social + (A)	-
Navegante +65	-



Título	Milésimas 2020 (€)
Navegante Metropolitano 12	-
Navegante Metropolitano Família	-

Tabela 91 - Tarifário de títulos Navegantes – milésima 2020, Scotturb e Cascais Próxima
(Fonte: DAT / AMT - TAT)

4.1.2 No ano n-1, ao PVP

Este indicador disponibiliza a lista de suportes e tarifas com o preço de venda ao público, no ano anterior (2020) (Tabela 92, Tabela 93 e Tabela 94). Somente foram considerados os títulos referentes ao transporte regular de passageiros.

O valor apresentado nas tabelas abaixo inclui o IVA a 6%.

Título	PVP 2020 (€)
Mobi.busCas Diário (bordo)	2,00
Mobi,BusCas Diário (digital)	1,50
Tarifa bordo 1	2,35
Tarifa bordo 2	3,40
Tarifa bordo 3	4,30
Urbana/Zona Verde	1,15
Tarifa plana (MOV +) - 150un	1,50
Viver Cascais	20,00
Viver Cascais (residentes, trabalhadores e estudantes)	0,00

Tabela 92 - Tarifário de títulos - PVP 2020, Scotturb
(Fonte: DAT / AMT - TAT)

Título	PVP 2020 (€)
Mobi.busCas Diário (bordo)	2,00
Mobi.busCas Diário (digital)	1,50
Viver Cascais	20,00
Viver Cascais (residentes, trabalhadores e estudantes)	0,00
Mobi.busCas.NOVASBE.CP1 30 dias*	29,45
Mobi.busCas.NOVASBE.CP2 30 dias*	30,55
Mobi.busCas.NOVASBE.CP3 30 dias*	37,55

(* deixaram de ser comercializados em julho de 2020)

Tabela 93 - Tarifário de títulos - PVP 2020, Cascais Próxima
(Fonte: DAT / AMT - TAT)



Título	PVP 2020 (€)
Navegante Cascais	30,00
Navegante Cascais 418/sub23	22,50
Navegante Cascais 418/sub23 (A)	12,00
Navegante Cascais Social + (B)	22,50
Navegante Cascais Social + (A)	15,00
Navegante Cascais Família	60,00
Navegante Metropolitano	40,00
Navegante Metropolitano 418/sub23	30,00
Navegante Metropolitano 418/sub23 (A)	16,00
Navegante Metropolitano Social + (B)	30,00
Navegante Metropolitano Social + (A)	20,00
Navegante +65	20,00
Navegante Metropolitano 12	0,00
Navegante Metropolitano Família	80,00

Tabela 94 - Tarifário de títulos Navegantes - PVP 2020, Scotturb e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / AMT - TAT)

4.1.3 No ano n, à milésima

Este indicador disponibiliza a lista de suportes e tarifas de base, com valor expresso à milésima, antes de efetuado o arredondamento para a tarifa de venda ao público, no ano em análise (2021) (Tabela 95 e Tabela 96). Somente foram considerados os títulos referentes ao transporte regular de passageiros e, no caso do operador Scotturb, a informação apenas se reporta até 24mai21.

Apenas são apresentados os valores das tarifas às milésimas para os títulos sobre os quais esta ATC dispõe de competências para a sua fixação.

O valor apresentado nas tabelas abaixo inclui o IVA a 6%.

Título	Milésimas 2021 (€)
Mobi.busCas Diário (bordo)	2,000
Mobi.busCas Diário (digital)	1,500
Viver Cascais	20,000
Viver Cascais (residentes, trabalhadores e estudantes)	0,000

Tabela 95 - Tarifário de títulos - milésima 2021, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín

(Fonte: DAT / AMT - TAT 2021)

Título	Milésimas 2021 (€)
Navegante Cascais	-
Navegante Cascais 418/sub23	-
Navegante Cascais 418/sub23 (A)	-
Navegante Cascais Social + (B)	-
Navegante Cascais Social + (A)	-
Navegante Cascais Família	-
Navegante Metropolitano	-
Navegante Metropolitano 418/sub23	-
Navegante Metropolitano 418/sub23 (A)	-
Navegante Metropolitano Social + (B)	-
Navegante Metropolitano Social + (A)	-
Navegante +65	-
Navegante Metropolitano 12	-
Navegante Metropolitano Família	-

Tabela 96 - Tarifário de títulos Navegantes - milésima 2021, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín

(Fonte: DAT / AMT – TAT 2021)

4.1.4 No ano n, ao PVP

Este indicador disponibiliza a lista de suportes e tarifas com o preço de venda ao público, no ano em análise (2021) (Tabela 97 e Tabela 98). Somente foram considerados os títulos referentes ao transporte regular de passageiros e, no caso do operador Scotturb, a informação apenas se reporta até 24mai21.

O valor apresentado nas tabelas abaixo inclui o IVA a 6%.

Título	PVP 2021 (€)
Mobi.busCas Diário (bordo)	2,00
Mobi.busCas Diário (digital)	1,50
Viver Cascais	20,00
Viver Cascais (residentes, trabalhadores e estudantes)	0,00

Tabela 97 - Tarifário de títulos - PVP 2021, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín

(Fonte: DAT / AMT – TAT 2021)

Título	PVP 2021 (€)
Navegante Cascais	30,00
Navegante Cascais 418/sub23	22,50
Navegante Cascais 418/sub23 (A)	12,00
Navegante Cascais Social + (B)	22,50
Navegante Cascais Social + (A)	15,00
Navegante Cascais Família	60,00
Navegante Metropolitano	40,00
Navegante Metropolitano 418/sub23	30,00
Navegante Metropolitano 418/sub23 (A)	16,00
Navegante Metropolitano Social + (B)	30,00
Navegante Metropolitano Social + (A)	20,00
Navegante +65	20,00
Navegante Metropolitano 12	0,00
Navegante Metropolitano Família	80,00

Tabela 98 - Tarifário de títulos Navegantes - PVP 2021, Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín
(Fonte: DAT / AMT – TAT 2021)

4.2 Relatório e Contas

Nos termos do n.º 4.º do art.º 18 do Reg 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021, e ao abrigo do art.º 22.º do RJSPTP, no presente relatório, não se reporta informação que os operadores já carregaram no portal STePP.

Assim, apenas se informa que o operador Cascais Próxima fez o reporte anual referente à operação de 2021, através do mencionado portal.

À data da realização do presente relatório os operadores Scotturb e Martín ainda não disponham o reporte anual referente à operação de 2021, através do mencionado portal



5. Análise Comparativa 2020-2021

Ao pretendermos realizar uma análise comparativa dos dados resultantes da operação SPTP realizada no ano de 2021 comparativamente com o ano n-1, nomeadamente, 2020, temos de ter em conta que aquele ano foi verdadeiramente atípico. Esta situação prolongou-se ainda, embora de modo menos acentuado, para 2021. Assim, e como já reportado no relatório anterior, 2020 caracterizou-se pela ocorrência de um episódio pandémico de Covid-19, que além de ser tradutor e indutor de comportamentos atípicos por parte do cidadão, pela natureza da situação em si, traduziu-se na emergência da implementação de medidas de controlo da mesma pandemia, não planeadas atempadamente como foi o caso das restrições impostas, nomeadamente, a exigência do teletrabalho, do ensino à distância e do encerramento de vários setores de atividade, e a imposição da lotação dos transportes público para 2/3 da sua capacidade. Por seu lado, em 2021, os cidadãos adaptaram-se a este novo modo de vida e à convivência com a situação pandémica, tendo-se, ainda, verificado a diminuição das restrições e dos períodos de confinamento, podendo inclusive assumir-se que, a partir do 2.º semestre de 2021, se alcançou uma situação de quase da normalidade. Em consequência destas ocorrências, e embora seja possível estabelecer uma comparação entre 2020 e 2021, os dados recolhidos dificilmente se tornam propícios à retirada de conclusões de uma evolução construtiva quanto à eficiência e possível otimização do próprio serviço, pois a mesma decorre de uma transição atípica para o retomar de uma normalidade face aos comportamentos e ao grau de utilização dos serviços.

Como, também, já referido no relatório anterior, no ano de 2020 deu-se a implementação da gratuidade no serviço de transporte público para residentes, trabalhadores e estudantes do Município de Cascais, política que invariavelmente viria a modelar e alterar os comportamentos dos utilizadores e com um impacto previsível na diminuição da receita tarifária, com continuidade para o ano de 2021 (e anos seguintes). Lembra-se que nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2020 (período inicial de implementação da gratuidade), e até ao final de junho, face à situação pandémica de Covid-19, os transportes públicos municipais funcionaram em sistema de “portas abertas”.

Em janeiro de 2020, deu-se início da execução do contrato de prestação de serviços com o operador Scotturb decorrente do procedimento por ajuste direto, o qual terminou em 24 de maio de 2021.

De destacar como ponto alto do ano de 2021 o início, a 25 de maio, de uma nova operação de SPTP desenvolvida pelos operadores Martín e Cascais Próxima, tendo a rede de transporte público rodoviário municipal passado para 41 linhas (no início da operação), finalizado em dezembro de



2021 com 44 linhas, ou seja, foram criadas mais 13 linhas face às linhas disponibilizadas em 2020. Esta nova operação de SPTP dispôs de uma frota renovada, com maior cobertura territorial, maior frequência horária e melhores condições a vários níveis, o que tornou a mobilidade mais acessível. Esta totalidade de oferta de linhas permitiu que no final de 2021 se verificassem mais 79% de quilómetros percorridos face à rede anterior, o que se traduz aproximadamente em mais de 7 milhões de quilómetros/ano.

No entanto, o início da operação com as alterações que foram implantadas – novos percursos, novas paragens, novos horários, novos autocarros, bem como, a adaptação, em particular, do novo operador Martín e dos seus novos motoristas face à realidade geográfica e territorial do concelho de Cascais, implicou alguns constrangimentos iniciais e a necessária adaptação dos utentes do transporte público.

Ao longo do ano e após a avaliação técnica de várias reclamações dos utentes, verificadas e confirmadas pela equipa operacional do DAT e dos operadores, foram realizados alguns ajustes à rede municipal, para dar resposta às necessidades e para proporcionar um melhor serviço aos utentes, os quais sumariamente se identificam:

- linhas M04, M09, M13, M22, M27, M29 e M30- alterações e ajustes de horários e/ou frequências em junho de 2021;
- linhas M09, M29, M30 e M32 - alterações e ajustes de percursos, sentidos e/ou paragens em junho de 2021;
- linhas M01, M03, M09, M19, M22, M30, M35 e M36 - alterações e ajustes de horários e/ou frequências, em julho de 2021;
- linhas M01, M03, M06, M07, M09, M11, M12, M13, M16, M17 e M19 - alterações e ajustes de percursos e/ou sentidos e/ou paragens, em julho de 2021;
- linha M43 - iniciou serviço a 13 de agosto de 2021;
- linha M44 - iniciou serviço a 10 de setembro de 2021;
- linha M42 - iniciou serviço a 15 de setembro de 2021;
- linha M16 - alterações e ajustes de horários, em novembro de 2021.

Assim, e face ao enquadramento supra, na presente análise comparativa absoluta faremos somente uma comparação sumária e resumida, expurgada de considerações quanto ao sucesso ou insucesso da implementação da gratuidade e da sua continuação, bem como quanto à implementação da nova rede de SPTP, tendo em conta a atipicidade de ocorrências que



caracterizaram o ano de 2020 e de 2021, as quais modelando o comportamento de utentes e operadores, acarretam naturais consequências ao nível da fiabilidade dos dados observados e até recolhidos nestes 2 anos.

Dos indicadores de atividade operacional

- 3.1.1 Lista das linhas exploradas e horários

Relativamente à atividade operacional, e decorrente da entrada em vigor a 24 de maio de 2021 da nova rede de SPTP, verificou-se a partir desta data a alteração de alguns percursos e implementação de novos, com a subsequente alteração de extensões e abrangências face a 2020. Ocorreu ainda a alteração da designação das linhas passando toda a rede municipal a iniciar-se pela letra "M". Assim, em 2020, Cascais disponha de 31 municipais passando em 2021 para 44 linhas, ou seja, um acréscimo de 13 novas linhas municipais

- 3.1.2 Número de circulações

O número de circulações programadas pelos operadores Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín é superior às efetivamente realizadas, à semelhança do que já tinha ocorrido em 2020, ainda como reflexo da situação pandemia de Covid-19, em particular no 1º semestre de 2021. Verificou-se, no entanto, um acréscimo de circulações decorrente da nova rede de SPTP tendo estas passado de 334 240 para 518 650 circulações programadas e 282 856 para 475 003 circulações realizadas.

- 3.1.3 Número de veículos.km produzidos

Decorrente da implementação da nova rede de SPTP verificou-se em 2021 um acréscimo relativamente ao número de veículos.km produzidos, que passaram de 3 617,136 (10^3 V.km) em 2020 para 5 384,172 (10^3 V.km), o mesmo se verificou em relação ao número de veículos.km programados.

- 3.1.4 Número de lugares.km produzidos

Uma vez mais, verifica-se um aumento do número de lugares.km produzidos face a 2020 pelas razões já identificadas - de 239,310 (10^3 L.km) para 383 460 (10^3 L.km). Verifica-se, ainda, que em 2021, os operadores Cascais Próxima e Martín apresentam valores de



número de lugares.km produzidos inferiores ao número de lugares.km programados, à exceção do operador Scotturb.

- 3.1.5 Número de passageiros transportados

Com a continuação da gratuidade e a maior oferta de transportes decorrente da introdução da nova rede de SPTP, e não obstante alguns condicionamentos ainda associados à situação pandémica de Covid-19, verificou-se um aumento considerável do número de passageiros transportados face a 2020. Estes passaram de 4 498 704 passageiros para 6 905 192 passageiros em 2021. De destacar que os passageiros transportados pelo recente operador Martín foram, por si só, superiores à totalidade dos passageiros transportados em 2020 pelos operadores Scotturb e Cascais Próxima - 4 738 744 passageiros.

- 3.1.6 Número de passageiros.km transportados

Em 2020 apenas foram disponibilizados dados do operador Cascais Próxima, não sendo assim possível uma comparação correspondente. Ao longo de 2021 o número de passageiros.km transportados foi de 104 434,136 (10³ P.km).

- 3.1.7 Tarifários

O tarifário manteve-se igual a 2020. Continuando o município com um sistema de bilhética simplificado, em que vigora apenas o cartão Viver Cascais no sistema gratuito ou não gratuito (exceções), neste caso com o custo de 20,00€. Há, ainda, a disponibilidade de bilhetes diários (ocasionais) com o custo de 2,00€ ou 1,50€ para aquisição a bordo e pela *app* MobiCascais, respetivamente.

Os passes Navegantes da AML, igualmente passíveis de utilização na rede municipal de Cascais, mantiveram os mesmos valores relativamente ao ano de 2020.

- 3.1.8 Número de títulos de transporte vendidos

O número de títulos de transporte vendidos sofreu um decréscimo face 2020 - 1 092 916 títulos comparativamente aos 417 579 títulos em 2021. De referir que em 2020 a grande proporção de títulos vendidos foi referente a bilhetes vendidos a bordo pelo operador Scotturb (996 818), fator que poderá estar, eventualmente, associado à situação pandémica. Já em 2021, com o retomar da quase normalidade da vida quotidiana e considerando a implementação da nova rede de SPTP, o referido decréscimo na venda de



títulos poderá ser explicado com a possível transferência da venda de bilhetes a bordo para a procura de passes Navegantes (não contabilizados neste indicador), sobretudo se tomarmos em linha de conta o comprovado aumento dos passageiros transportados (conforme item 3.1.5).

- 3.1.9 Velocidade comercial média

As velocidades comerciais médias sofrem ligeiras flutuações, mas em valores não significativos face a 2020.

- 3.1.10 Taxa de fraude detetada

Não foi disponibilizada, atempadamente, a informação necessária no âmbito deste indicador, pelo que não é possível a análise comparativa do mesmo.

Dos indicadores de qualidade do serviço e acessibilidade

Considerando que em 2020, os operadores Scotturb e Cascais Próxima não apresentaram, atempadamente, os dados relativos a alguns dos indicadores de qualidade, não é possível estabelecer a correspondente comparação.

- 3.2.1 Índices de Pontualidade

Não foi disponibilizada, atempadamente, a informação necessária no âmbito deste indicador, pelo que não é possível a análise comparativa do mesmo.

- 3.2.2 Índices de Regularidade

Os índices de regularidade, no caso, dos operadores Scotturb (até 24mai21) e Cascais Próxima mantêm-se, essencialmente, nos mesmos padrões no ano anterior. Não havendo termo de comparação para o operador Martín.

- 3.2.3 Taxa de ocupação média

O operador Scotturb (até 24mai21) verificou a maior e a menor taxa de ocupação média nas linhas 413 (41,9%) e 419 (16,1%), respetivamente, quando em 2020 esses valores se verificaram nas linhas 475 (40,3%) e 464 (12,0%).

O operador Cascais Próxima verificou a maior taxa de ocupação média na linha M37 (20,3%) e na linha 1010 (33,1% - até 24mai21), linhas correspondentes. A menor taxa de ocupação média, foi verificada na linha M44 (1,9%) por se tratar de uma linha flexível



e ocasional. Comparativamente a 2020, a maior e menor taxa de ocupação média verificou-se nas linhas 1017 (25,6%) e 1014 (1,2%), respetivamente.

O operador Martín verificou a maior e menor taxa de ocupação média nas linhas M22 (53,1%) e M28 (6,9%), respetivamente.

- 3.2.4 Número de reclamações

Uma vez que os operadores Scotturb e Cascais Próxima não apresentaram dados referentes a 2020 não foi possível, neste caso, estabelecer análise comparativa.

Em 2021, o operador Scotturb (até 24mai21) rececionou 12 reclamações em que prevaleceu a tipologia "atendimento/informação".

O operador Cascais Próxima rececionou, ao longo de 2021, apenas 9 reclamações.

O operador Martín rececionou 194 reclamações não tendo destrinchado as mesmas por tipologia.

Relativamente ao número de reclamações rececionadas na ATC, verificou-se um considerável acréscimo após a entrada em vigor da nova rede de SPTP (a 25mai21), tendo as mesmas passado de 44 (até 24mai21) para 1100 reclamações, com predominância das relacionadas com a tipologia "pontualidade" (382). Estes elevados valores de reclamações estiveram associados ao início da implementação da nova rede municipal e todas as alterações daí decorrentes, ao retomar da quase normalidade após a situação pandémica de 2020 e ao significativo aumento do número de passageiros transportados, tendo ultrapassado em muito as recebidas em 2020 (139).

- 3.2.5 Disponibilização de livro de reclamações

O operador Scotturb (até 24mai21), não prestou informação relativamente a este indicador.

Mantêm-se as disponibilidades que já existiam relativamente ao operador Cascais Próxima.

O operador Martín disponibiliza, igualmente, livro de reclamações.

No caso da ATC, o livro de reclamações encontra-se disponível no âmbito da CMC. De forma mais direta, o utente pode recorrer, ainda, a um formulário na página de internet da CMC/Autoridade de Transportes (<https://www.cascais.pt/sub-area/autoridade-de-transportes-de-cascais-contacte-nos>) ou a outras ferramentas digitais para apresentação de reclamações disponíveis pela CMC.



- 3.2.6 Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério
Não foi disponibilizada pelos 3 operadores, atempadamente, a informação necessária no âmbito deste indicador, pelo que não é possível a análise comparativa do mesmo.
- 3.2.7 Taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso
Não foi disponibilizada, atempadamente, a informação necessária no âmbito deste indicador, pelo que não é possível a análise comparativa do mesmo.
No entanto, os operadores Scotturb (até 24mai21 e à semelhança de 2020) e o operador Martín dispõem de 100% das suas viaturas com meios mecânicos de acesso.
O operador Cascais Próxima apresenta 90% das suas viaturas com meios mecânicos de acesso, sendo certo que em 2020 que esta percentagem era apenas 62% e menor número de viaturas.
- 3.2.8 Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes
Manteve-se, em 2021, a inexistência de máquinas automáticas de venda de bilhetes.
- 3.2.9 Veículos com piso rebaixado
Quer o operador Scotturb (até 24mai21 e à semelhança de 2020), quer o operador Martín dispõem de 100% dos seus veículos com o piso rebaixado.
No caso do operador Cascais Próxima a taxa diminuiu, ligeiramente, de 33% em 2020 para 30% em 2021, em linha com o concomitante aumento da sua frota.
- 3.2.10 Veículos com climatização
A percentagem de veículos com climatização manteve-se nos 100% para os operadores Scotturb (até 24mai21) Cascais Próxima.
O operador Martín dispõe, igualmente de 100% dos seus veículos com climatização.
- 3.2.11 Cobertura Territorial e População servida
Com a implementação da nova rede de SPTP a cobertura territorial aumentou, ligeiramente, passando de 71,00% em 2020 para 73,49% em 2021. O mesmo se verificou em relação à população servida, que passou de 96,96% em 2020 para 97,35% em 2021.



Dos indicadores do material circulante e terminais

- 3.3.1 Lista das tipologias/modos de veículos da frota
No caso do operador Scotturb (até 24mai21), a sua frota manteve as mesmas características face a 2020.
Relativamente, ao operador Cascais Próxima, não é possível uma correspondência direta, uma vez que a sua frota passou de 12 viaturas em 2020 para 20 viaturas em 2021. De destacar a existência de 2 veículos a hidrogénio na frota deste operador.
Com o operador Martín, acrescem mais 96 novas viaturas ao serviço da rede municipal de SPTP.
- 3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante
No caso do operador Scotturb (até 24mai21), a sua frota manteve as mesmas características face a 2020.
Relativamente, ao operador Cascais Próxima, não é possível uma correspondência direta, uma vez que a sua frota aumentou de 12 viaturas para 20 viaturas em 2021. Este aumento da sua frota fez com que a idade média dos veículos diminuísse de 10 para 4 anos em 2021, e passa a dispor de 6 viaturas com a tipologia “urbana-standard”, quando apenas disponha de “urbana-midi” e “urbana-mini” em 2020. Na atual frota apenas 2 veículos não dispõem de acessibilidade a PMR e tem informação eletrónica a bordo, mas a totalidade da frota dispõe de wi-fi.
O operador Martín apresenta uma frota de 96 novos autocarros com a correspondente idade média 1 ano, todos com acessibilidade a PMR, wi-fi e informação eletrónica a bordo.
- 3.3.3 Disponibilização de lugares dedicados a PMR
No caso do operador Scotturb (até 24mai21), a sua frota manteve as mesmas características face a 2020.
O operador Cascais Próxima, em termos percentuais já que aumentou também a sua frota, aumentou os veículos equipados com equipamentos para PMR que passaram de 6 em 2020 para 18 viaturas em 2021 apresentou.
O operador Martín apresenta 100% dos seus veículos com disponibilidade a PMR.



Dos indicadores económico-financeiros

Considerando que em 2020, o operador Cascais Próxima não apresentou, atempadamente, os dados relativos à maioria dos indicadores económico-financeiros, não é possível estabelecer a correspondente comparação, bem como, não há termo de comparação para o operador Martín por ter iniciado a sua operação apenas em 2021. Não há, igualmente, base de comparação para o caso do operador Scotturb (até 24mai21), uma vez que disponha de um contrato de prestação de serviços.

- 3.4.1 Receitas tarifárias anuais

De realçar que, em 2021, apenas são apresentados dados referentes às receitas obtidas pela venda de títulos simples com base da informação disponibilizada pelo gestor da bilhética da operação de SPTP, o operador Cascais Próxima.

As receitas tarifárias anuais totais, como seria previsível, apresentam um relativo aumento, não só pelo retomar da quase normalidade da vida quotidiana após o episódio pandémico em 2020, como também pela maior oferta de SPTP. Assim, as receitas anuais passaram de 511,785 (10³ €) para 629,489 (10³ €).

- 3.4.2 Gastos diretos da operação

Nada a considerar no âmbito deste indicador.

- 3.4.3 Gastos indiretos da operação

Nada a considerar no âmbito deste indicador.

- 3.4.4 Gastos com pessoal

Nada a considerar no âmbito deste indicador.

- 3.4.5 Gastos com o licenciamento da frota

Nada a considerar no âmbito deste indicador.

- 3.4.6 Gastos com a frota

Nada a considerar no âmbito deste indicador.

- 3.4.7 Gastos com depreciação e amortização da frota

Nada a considerar no âmbito deste indicador.



- 3.4.8 Gastos com energia da frota
Nada a considerar no âmbito deste indicador.
- 3.4.9 Gastos com seguros da frota
Nada a considerar no âmbito deste indicador.
- 3.4.10 Gastos com lubrificantes da frota
Nada a considerar no âmbito deste indicador.
- 3.4.11 Gastos com pneus da frota
Nada a considerar no âmbito deste indicador.
- 3.4.12 Gastos com peças e acessórios da frota
Nada a considerar no âmbito deste indicador.
- 3.4.13 Gastos com manutenção da frota
Nada a considerar no âmbito deste indicador.
- 3.4.14 Gastos da Autoridade de Transportes
O valor pago pela ATC pela prestação do serviço público de transporte regular de passageiros, nos termos do contrato celebrado com o operador Scotturb (até 24mai21) e com o operador Martín perfez um total de 9 619,78 (10³ €), estando este aumento de gastos associado à alteração do valor pago por quilometro, que passou de 1,56 € para 1,76 € em 2021, e pelo aumento do número de quilómetros percorridos no âmbito da nova rede de SPTP. Em 2021 verificou-se ainda gastos, por parte da ATC, no âmbito do PART e de fornecimentos e serviços externos.
- 3.4.15 Resultado operacional
Nada a considerar no âmbito deste indicador, de destacar apenas o valor negativo do operador Martín associado ao arranque da nova operação de SPTP.
- 3.4.16 Resultado líquido
Nada a considerar no âmbito deste indicador, de destacar apenas o valor negativo do operador Martín associado ao arranque da nova operação de SPTP.



Dos indicadores de disponibilização de informação aos utilizadores

- 3.5.1 Locais, horários e canais de atendimento ao público
Não se verificam alterações a considerar no caso dos operadores Scotturb (até 24mai21) e Cascais Próxima.
De destacar que o atendimento ao público do operador Martín é realizado nos mesmos espaços físicos e digitais do operador Cascais Próxima.
- 3.5.2 Disponibilização de informações em *website* e/ou *app* própria
Não se verificam alterações a considerar no caso dos operadores Scotturb (até 24mai21) e Cascais Próxima.
O operador Martín disponibiliza informação sobre a rede municipal através do *site* institucional da MobiCascais.
- 3.5.3 Disponibilização de serviços em *website* e/ou *app* própria
Não se verificam alterações a considerar no caso dos operadores Scotturb (até 24mai21) e Cascais Próxima.
O operador Martín disponibiliza informação sobre a rede municipal através do *site* institucional da MobiCascais.
- 3.5.4 Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede
Mantêm-se a existência de horários e informação relativa à rede municipal nas paragens e terminais, e continua a indisponibilidade de informação em tempo real.
- 3.5.5 Disponibilização de informações a bordo dos veículos
Não se verificam alterações a considerar no caso do operador Scotturb (até 24mai21).
O operador Cascais Próxima dispõe de informação eletrónica a bordo apenas em 2 veículos.
O operador Martín dispõe de informação eletrónica a bordo de todos os veículos.
- 3.5.6 Disponibilização de informações em língua estrangeira
Não se verificam alterações relevantes, tendo o operador Cascais Próxima passado a disponibilizar informação em língua estrangeira através da *app* MobiCascais.



O operador Martín disponibiliza informação sobre a rede municipal através do *site* institucional da MobiCascais.

- 3.5.7 Disponibilização de informações em linguagem Braille/Áudio
Não se verificam alterações a considerar, mantendo-se a indisponibilidade de informações em linguagem Braille/Áudio por parte dos 3 operadores.

Dos indicadores de sustentabilidade

- 3.6.1 Número de acidentes em serviço (*safety*)
Os operadores Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín não disponibilizaram, atempadamente, informação no âmbito deste indicador.
- 3.6.2 Número de incidentes de segurança (*security*)
Os operadores Scotturb (até 24mai21), Cascais Próxima e Martín não disponibilizaram, atempadamente, informação no âmbito deste indicador.
- 3.6.3 Emissões de GEE e outros poluentes
Uma vez que o operador Scotturb (até 24mai21) manteve as mesmas características da sua frota face a 2020, não se verificam alterações a considerar.
O operador Cascais Próxima indicou para a emissão de GEE o valor de 273,195 tonCO₂eq e, relativamente, à emissão de outros poluentes, na generalidade verificou-se diminuição na emissão dos mesmos. De destacar a existência de 2 veículos a hidrogénio na frota deste operador.
Não há termo de comparação para o operador Martín, no entanto, verifica-se valores de emissão de outros poluentes muito reduzidos ou zero na sequência das características da sua frota.
- 3.6.4 Consumo anual de energia
Não é possível efetuar uma análise comparativa, uma vez que em 2021, o operador Scotturb apenas operou até 24 de maio.
Por sua vez, o operador Cascais Próxima teve um aumento do consumo anual de energia, decorrente do aumento da sua frota que passou de 12 veículos em 2020 para 20 veículos em 2021, 2 dos quais a hidrogénio.



Não há termo de comparação para o operador Martín.

De outra informação a prestar

Constituindo-se o Município de Cascais como ATC, é da sua competência o planeamento, definição e aprovação, por instrumento, regulamentar, ato administrativo ou pela via contratual, dos títulos e tarifas de transporte sobre a sua jurisdição, bem como, o pagamento de compensações de âmbito tarifário, caso existam.

Deste modo, e como foi demonstrado através da apresentação dos valores de PVP para o ano 2020 e 2021, e de acordo com as orientações emanadas pela AMT, a ATC definiu que dentro da área geográfica da sua competência, o valor da TAT, a qual consiste na percentagem máxima de aumento média a autorizar em procedimentos de atualização tarifária e que incidem sobre as tarifas do sistema em vigor, foi de 0% para os anos de 2020 e 2021, indo ao encontro da estratégia e política de mobilidade do município, de incentivo ao uso dos transportes públicos, e ainda em continuação da fragilidade económica do país fase à situação pandémica de Covid-19.

De realçar, a continuação da estratégia e política de mobilidade do município de incentivo ao uso dos transportes públicos, que em 2020 estabeleceu a gratuitidade nos transportes públicos para todos os estudantes, residentes e trabalhadores do concelho de Cascais, medida pioneira no país, a implementação da nova rede municipal de SPTP a partir de 25 de maio de 2021. Esta nova rede passou a oferecer 44 linhas, com uma frota renovada, uma maior cobertura territorial, um incremento de 79% de quilómetros percorridos face à rede anterior, cerca de mais de 7 milhões de quilómetros/ano, maiores frequências horárias e melhores condições a vários níveis, o que tornou a mobilidade, no Município de Cascais, mais acessível para todos os que optam pelo meio de transporte público como meio privilegiado de deslocação.



Anexo I - Tabela de Correspondências das linhas



Caro Passageiro,

O dia 25 de maio assinala mais uma revolução na mobilidade em Cascais. Novos autocarros, novas linhas, mais frequência horária. Mais serviço, para si. Nesta nova fase, o nome das linhas será diferente. **Consulte a tabela de correspondências de linhas e saiba qual o autocarro que o levará ao seu destino**, sempre em 1ª classe.

Anterior	Nova	Designação	Observações - Percurso
401	M 01	PAREDE TERMINAL - CASCAISHOPPING via Estoril	Linha com alterações apenas na zona do Estoril, fazendo paragem na Estação.
402	M 02	CASCAIS ESTACÇÃO - MALVEIRA DA SERRA (Circular)	
400	M 03	TORRE - CASCAISHOPPING (Circular)	Esta linha faz um percurso mais curto, compensado pela M34.
404	M 04	CASCAIS ESTACÇÃO - TORRE (Circular)	Ligação mais direta entre Cascais e Bairro da Torre.
405	M 05	CASCAIS ESTACÇÃO TERMINAL - GUINCHO via Qta. da Marinha (Circular)	
406	M 06	CASCAIS ESTACÇÃO - ESTORIL ESTACÇÃO via Fílgas	
407	M 07	CASCAIS ESTACÇÃO - ESTORIL ESTACÇÃO via Amoreira	
408	M 08	CASCAIS ESTACÇÃO TERMINAL - ALVIDE (Circular)	
409	M 09	CASCAIS ESTACÇÃO - ENCOSTA DA CARREIRA (Circular)	Esta linha faz um percurso mais curto, compensado pela M22.
-	M 10	MALVEIRA SERRA - CASCAISHOPPING TERMINAL via Zambujeiro	Nova Linha
411	M 11	CASCAIS ESTACÇÃO - ESTORIL ESTACÇÃO via Cabreiro e Atrozela	
412	M 12	CASCAIS ESTACÇÃO - ESTORIL ESTACÇÃO via Amoreira	Esta linha tem alterações na zona do Monte Estoril, evitando a sua passagem na Av. São Pedro.
413	M 13	CASCAIS ESTACÇÃO - ESTORIL ESTACÇÃO via Manique	Esta linha tem alterações na zona de São João do Estoril, com acréscimo de percurso.
414	M 14	CASCAIS ESTACÇÃO TERMINAL - MALVEIRA DA SERRA via Murches (Circular)	
415	M 15	CASCAIS ESTACÇÃO - GUINCHO via Areia (Circular)	
1009/ 1017	M 16	S. DOMINGOS DE RANA - NOVA SBE	
-	M 17	CASCAIS TERMINAL - BAIRRO DA CALDEIA DO LINHO via Alvide e Hospital	Nova linha. Coincide com o percurso municipal da Linha 417.
455	M 18	CASCAIS ESTACÇÃO TERMINAL - BAIRRO DA CADEIA DO LINHO via Abuxarda	Nova linha. Coincide com o percurso municipal da Linha 455.

419	M 19	S. JOÃO DO ESTORIL ESTACÇÃO - BAIRRO DA MARTINHA (Circular)	Esta linha teve um redesenho de percurso, fazendo a ligação à Estação de São João do Estoril em percurso circular.
-	M 20	ESTORIL ESTACÇÃO - BAIRRO DA CADEIA DO LINHO via Amoreira	Nova linha. Coincide com o percurso municipal da Linha 456.
-	M 21	CARCAVELOS ESTACÇÃO - TALAIDE	Nova linha. Coincide com o percurso municipal da Linha 461.
462	M 22	CARCAVELOS ESTACÇÃO - CASCAIS ESTACÇÃO via Manique	Nova linha. Coincide com o percurso municipal da Linha 462.
423	M 23	TALAIDE - ESTORIL ESTACÇÃO	Esta linha terá um prolongamento até Talaide. Articula com a M21.
464	M 24	CARCAVELOS ESTACÇÃO - MANIQUE	
475	M 25	PAREDE TERMINAL - CARCAVELOS ESTACÇÃO (Circular)	Esta linha teve um redesenho do percurso, absorvendo parte do percurso da 490 na ligação a Carcaveiros em percurso circular.
488	M 26	PAREDE - MATARRAQUE (Circular)	Esta linha tem acréscimo de percurso, com ligação ao Penedo.
427	M 27	CASCAIS (Circular)	
490	M 28	MALVEIRA DA SERRA - CASCAISHOPPING (interface) via Depósitos de Água	Esta linha tem um percurso mais curto. Articula com a M10 e parte do seu percurso é compensado pelas linhas M23, M25 e M32.
-	M 29	SÃO JOÃO DO ESTORIL ESTACÇÃO - CASCAISHOPPING TERMINAL	Nova Linha.
-	M 30	PAREDE TERMINAL - ABÓBODA	Nova Linha.
-	M 31	CARCAVELOS ESTACÇÃO - HOSPITAL DE CASCAIS via Bicesse	Nova Linha.
-	M 32	PAREDE TERMINAL - TRAJOUCE via Murtal	Nova Linha.
-	M 33	SASSOUIROS - TIRES (Circular)	Nova Linha.
-	M 34	CASCAIS ESTACÇÃO TERMINAL - COSTA DA GUIA	Nova linha. Serve a procura da Rua dos Sobrelhos e liga à Estação de Cascais.
-	M 35	TRAJOUCE NORTE - CARCAVELOS ESTACÇÃO via S. Domingos de Rana	Nova Linha. Coincide com o percurso municipal da Linha 465 e parte das anteriores linhas 467 e 468.
-	M 36	TRAJOUCE NORTE - CARCAVELOS ESTACÇÃO via Outeiro da Polina	Nova linha. Abrange parte das anteriores linhas 467 e 468.
1010	M 37	ELECLERC NORTE (Circular)	Com ajuste de horário face à anterior.
1012	M 38	ESTORIL ESTACÇÃO - CASCAISHOPPING	Com ajuste de horário face à anterior.
1013	M 39	CASCAIS ESTACÇÃO (LARGO) - HOSPITAL DE CASCAIS	Com ajuste de horário face à anterior.
1014	M 40	MALVEIRA DA SERRA (TERMINAL) - HOSPITAL DE CASCAIS	Com ajuste de horário face à anterior e alteração do percurso permitindo servir o Centro de Apoio Social do Piêso.
1016	M 41	CARCAVELOS ESTACÇÃO (Circular)	Com ajuste de horário face à anterior.



Anexo II - Horários dos Operadores



Anexo II.I - Horários do Operador Scotturb (até 21 mai21)



Câmara Municipal de Cascais

Carreira nº 400
Carreira de Passageiros entre: Alcabideche (Cascaisshopping) – Alcabideche (Cascaisshopping) Porta A via Costa da Guia
TABELA HORÁRIA

400
horário
Circulações diárias

Os minutos indicados entre parêntesis representam o intervalo de tempo que decorre entre o momento em que o autocarro não passa antes de hora permitida.

Partidas - CascaisShopping	
09:10	10:10 11:10 12:10 13:10 14:10 15:10 16:10 17:10 18:10 19:10 20:10 21:10 22:10 23:15 00:15
Chegadas - CascaisShopping	
10:05	11:05 12:05 13:05 14:05 15:05 16:05 17:05 18:05 19:05 20:05 21:05 22:05 23:05 00:10

Município de Cascais
A.C. Presidente



Câmara Municipal de Cascais

Carreira nº 401

Carreira de Passageiros entre: Alcabideche (Cascaishopping) – Alcabideche (Cascaishopping) Porta A via Parede
TABELA HORÁRIA

401
horário

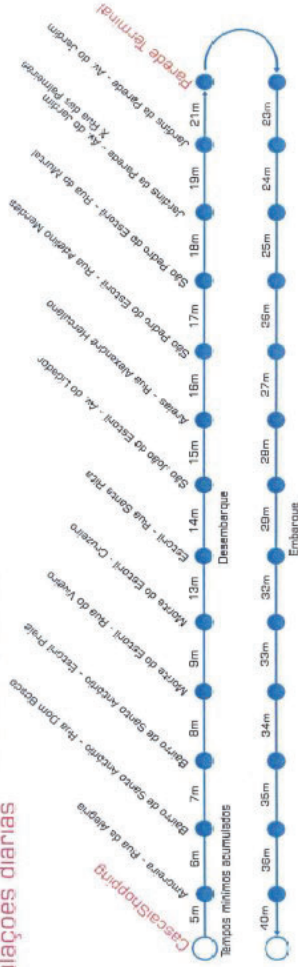
Circulações diárias

Partidas - CascaisShopping

10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | 17:00 | 18:00 | 19:00 | 20:00 | 21:00 | 22:00 | 23:15 | 00:15

Partidas - Parede Terminal

9:15 Inicia em Parede Terminal (chegada prevista ao CascaisShopping às 9:41)
00:15 Termina em Parede Terminal



Os minutos indicados entre paragens correspondem às tempos mínimos previstos, do tempo a ganhar que a autocarro não passe antes da hora prevista.

Miguel Pinto Lage
Vice-Presidente



Câmara Municipal de Cascais

Carreira nº 404
Carreira de Passageiros entre: Cascais (Terminal) – Cascais (Terminal) via Bairro do Rosário e Torre

carreira 404

CARREIRA CIRCULAR INICIA E TERMINA EM CASCAIS

Partidas: Cascais Terminal [Circular]

	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	01	
dias úteis	10	05	10	05	00	00	00	00	00	00	00	00	10	10	05	10						
	a	25	30	35	30	30	30	30	30	30	30	30	40	40	40							
	a	39																				
sábados	10	15	15	25	05	25	05	25	05	25	05	25	05	25	05	25	15					
	a	20	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45						
	45																					
dias não úteis	05	15	25	05	25	05	25	05	25	05	25	05	25	05	25	15						
	a	15	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45						
	15																					
	45																					

minutos

horas

Miguel Pinto Izz
vice-presidente

a) Circula entre Largo da Torre e Cascais Terminal



Câmara Municipal de Cascais

Carreira nº 406
Carreira de Passageiros entre: Cascais (Terminal) – Estoril (Estação) via Fisgas
TABELA HORÁRIA

carreira 406

Partidas: Cascais Terminal													Partidas: Estoril Estação																																				
Horas													minutos																																				
05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	01	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	01								
30	07	10	13	16	19	22	25	28	31	34	37	40	43	46	49	52	55	58	01	04	07	10	13	16	19	22	25	28	31	34	37	40	43	46	49	52	55	58	01										
55													55							a	50																		b	55									

30	45									05	25	45								10	10	25	45																		05	25	00	05	15				
																				a																							b	55					

30	45									05	25	45								10	10	25	45																						05	25	00	05	15
																				a																											b	55	

a) Circula entre Cascais Terminal e Adroana Scotturb
b) Circula entre Estoril Estação e Adroana Scotturb

Em vigor desde 21/09/2015



Câmara Municipal de Cascais

Carreira nº 407
Carreira de Passageiros entre: Cascais (Terminal) – Estoril (Estação) via Bairro de Santo António
TABELA HORÁRIA

		Partidas: Cascais Terminal												Partidas: Estoril Estação																																
		05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	01	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	01			
dias úteis	a	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50																								
sábados																																														
domingos/feriados																																														

Em vigor desde 21/09/2015

Miguel Pinto Luz
Vice-Presidente



Câmara Municipal de Cascais

Carreira nº 408
Carreira de Passageiros entre: Cascais (Terminal) – Cascais (Terminal) via Alvide
TABELA HORÁRIA

carreira 408

Partidas: Cascais Terminal. (circular)

dias úteis	horas																							
	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	01			
a	55	15	03	15	03	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15				
	39	27	39	27	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45		
	51																							
	05	15	30	10	30	10	30	10	30	10	30	10	30	10	30	10	30	10	30	10	45			
	a	20	50		50		50		50		50		50		50		50		50		50			
	45																							
sábados	05	30	10	30	10	30	10	30	10	30	10	30	10	30	10	30	10	30	10	30	10	45		
	a	15	50		50		50		50		50		50		50		50		50		50			
	50																							



a) Circula entre Alvide e Cascais Terminal
b) Circula entre Cascais Terminal e Alvide

[Signature]
Miguel Pinto Iuz
Vice-Presidente



Câmara Municipal de Cascais

Carreira nº 411
Carreira de Passageiros entre: Cascais (Terminal) – Estoril (Estação) via Amoreira
TABELA HORÁRIA

carreira 411

Partidas: Estoril Estação

	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	01	
Partidas: Cascais Terminal	10 35 25	10 55	10 55	10 55	10 55	10 55	10 55	10 55	10 55	10 55	10 55	10 55	10 55	10 55	10 55	10 55	10 55	10 55	10 55	10 55	10 55	10 55
Partidas: Estoril Estação	05 06	05 07	05 08	05 09	05 10	05 11	05 12	05 13	05 14	05 15	05 16	05 17	05 18	05 19	05 20	05 21	05 22	05 23	05 24	05 25	05 26	05 27
Partidas: Cascais Terminal	10 05	10 25	10 45	10 05	10 25	10 45	10 05	10 25	10 45	10 05	10 25	10 45	10 05	10 25	10 45	10 05	10 25	10 45	10 05	10 25	10 45	10 05
Partidas: Estoril Estação	05 06	05 07	05 08	05 09	05 10	05 11	05 12	05 13	05 14	05 15	05 16	05 17	05 18	05 19	05 20	05 21	05 22	05 23	05 24	05 25	05 26	05 27
Partidas: Cascais Terminal	10 05	10 25	10 45	10 05	10 25	10 45	10 05	10 25	10 45	10 05	10 25	10 45	10 05	10 25	10 45	10 05	10 25	10 45	10 05	10 25	10 45	10 05
Partidas: Estoril Estação	05 06	05 07	05 08	05 09	05 10	05 11	05 12	05 13	05 14	05 15	05 16	05 17	05 18	05 19	05 20	05 21	05 22	05 23	05 24	05 25	05 26	05 27

Minutos

das úteis

sábados

domingos e feriados

a) Circula entre Alcofão X e Estoril Estação

b) Não vai ao Cabreiro

c) Circula entre Alcofão X e Cascais Terminal

d) Circula entre Estoril Estação e Alcábidече GNR

Hospital de Cascais
Amoreira
Cabreiro
Alcofão X
Alcofão X Largo
Cascais Terminal
Cascais Largo



Câmara Municipal de Cascais

Carreira nº 412
Carreira de Passageiros entre: Cascais (Terminal) – Estoril (Estação) via Amoreira
TABELA HORÁRIA

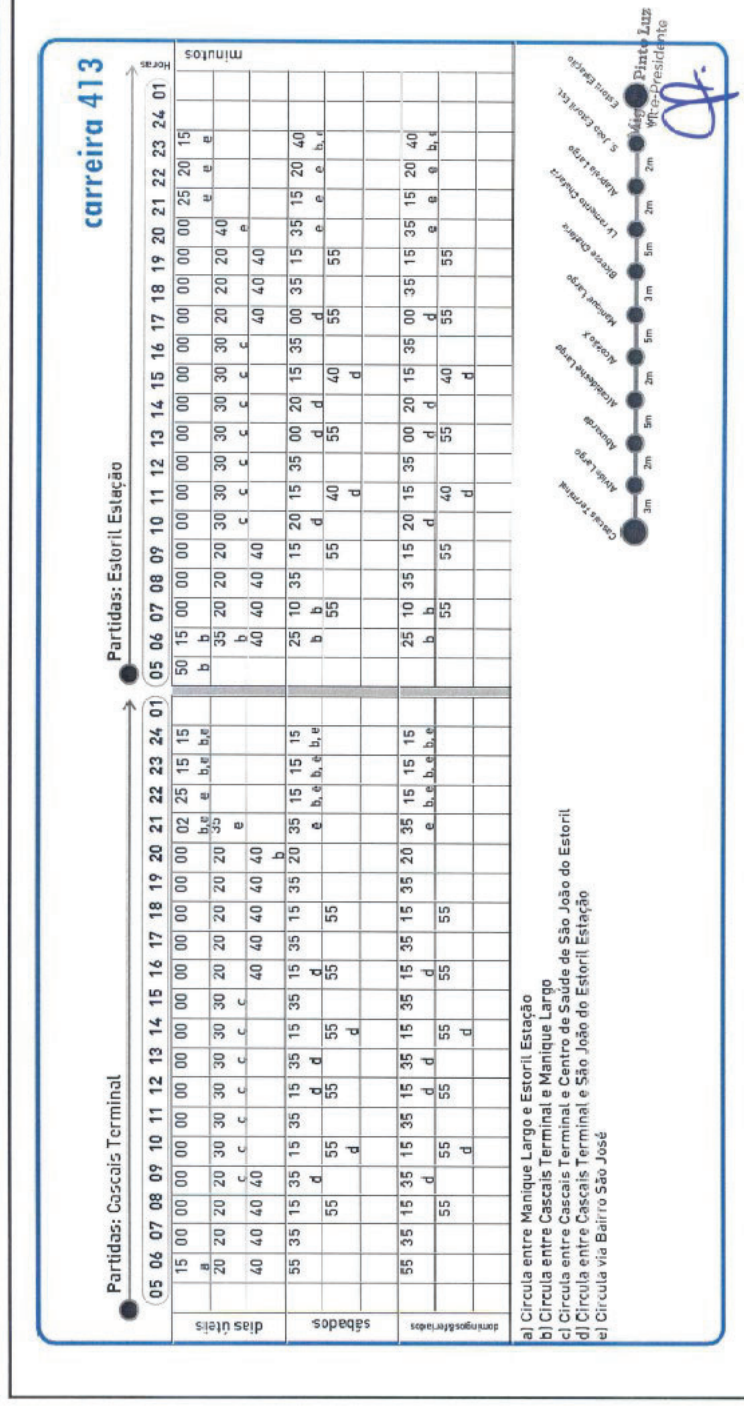
		Partidas: Cascais Terminal												Partidas: Estoril Estação																															
		05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	01	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	01		
		35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	Horas	Minutos
dias úteis																																													
sábados		15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15																								
domingos/férias		15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40			

Cascais Terminal — 40m — Amoreira P.O.C. — 10m — Estoril Estação
 M.ª da Conceição Pinto Luz
 Vice-Presidente



Câmara Municipal de Cascais

Carreira nº 413
Carreira de Passageiros entre: Cascais (Terminal) – Estoril (Estação) via Manique
TABELA HORÁRIA





Câmara Municipal de Cascais

Carreira nº 423
Carreira de Passageiros entre: Abóboda (Sociedade) – Estoril (Estação)
TABELA HORÁRIA

carreira 423

	Partidas: Abóboda Sociedade												Partidas: Estoril Estação											
	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	01			
dias úteis	25	20	20	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50			
sábados	15	25	35	45	55	05	15	25	35	45	55	05	15	25	35	45	55	05	15	25	35			
domingos/feriados	15	25	35	45	55	05	15	25	35	45	55	05	15	25	35	45	55	05	15	25	35			

minutos

Abóboda Sociedade 3m
Trás 4 Estadas 1m
Trás 3m
Caparide Chafariz 1m
Caparide Urtigaço 1m
Livramento Calafiz 2m
Amora Largo 1m
S. João Estoril Est. 3m
Estoril Estação

#423
Carro Luz
Vias Residente



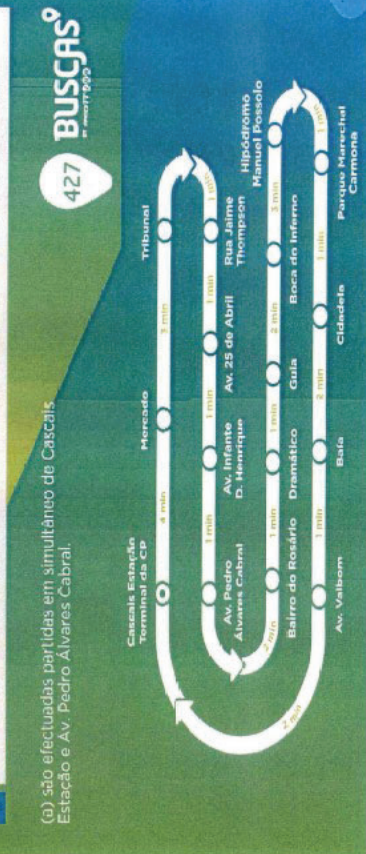
Câmara Municipal de Cascais

Carreira nº 427
Carreira de Passageiros entre: Cascais (Estação) – Cascais (Estação)

TABELA HORÁRIA

PARTIDAS ESTAÇÃO DE CASCAIS

DIAS ÚTEIS	06:50	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
		07:40	08:10	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15
		07:50	08:20	09:20	10:30	11:30	12:30	13:30	14:30	15:30	16:30	17:30	18:20	19:20
		08:30	09:30	10:45	11:45	12:45	13:45	14:45	15:45	16:45	17:40	18:30	19:30	20:45
		08:40	09:40								17:50	18:40	19:45	
		08:50	09:50								18:50			
	06:50	09:05	10:05	11:05	12:05	13:05	14:05	15:05	16:05	17:05	18:05	19:05	20:05	21:05
	09:20	10:20	11:20	12:20	13:20	14:20	15:20	16:20	17:20	18:20	19:20	20:20	21:20	
	09:35	10:35	11:35	12:35	13:35	14:35	15:35	16:35	17:35	18:35	19:35	20:35		
	09:50	10:50	11:50	12:50	13:50	14:50	15:50	16:50	17:50	18:50	19:50	20:50		



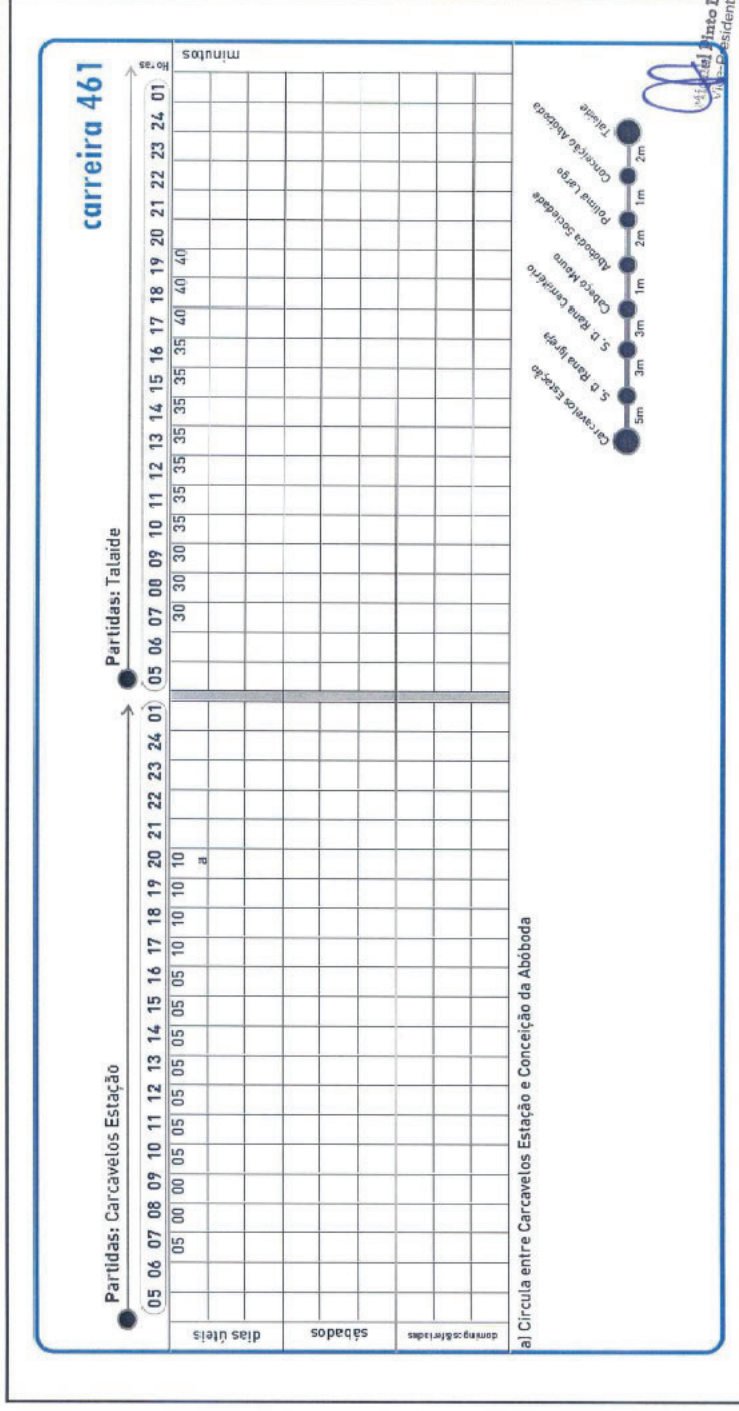
(a) são efectuadas partidas em simultâneo de Cascais Estação e Av. Pedro Álvares Cabral.



Câmara Municipal de Cascais

Carreira nº 461
Carreira de Passageiros entre: Carcavelos(Estação) – Talaiade

TABELA HORÁRIA





Câmara Municipal de Cascais

Carreira nº 462
Carreira de Passageiros entre: Carcavelos (Estação) – Cascais (Terminal) via Cascaishopping
TABELA HORÁRIA

carreira 462

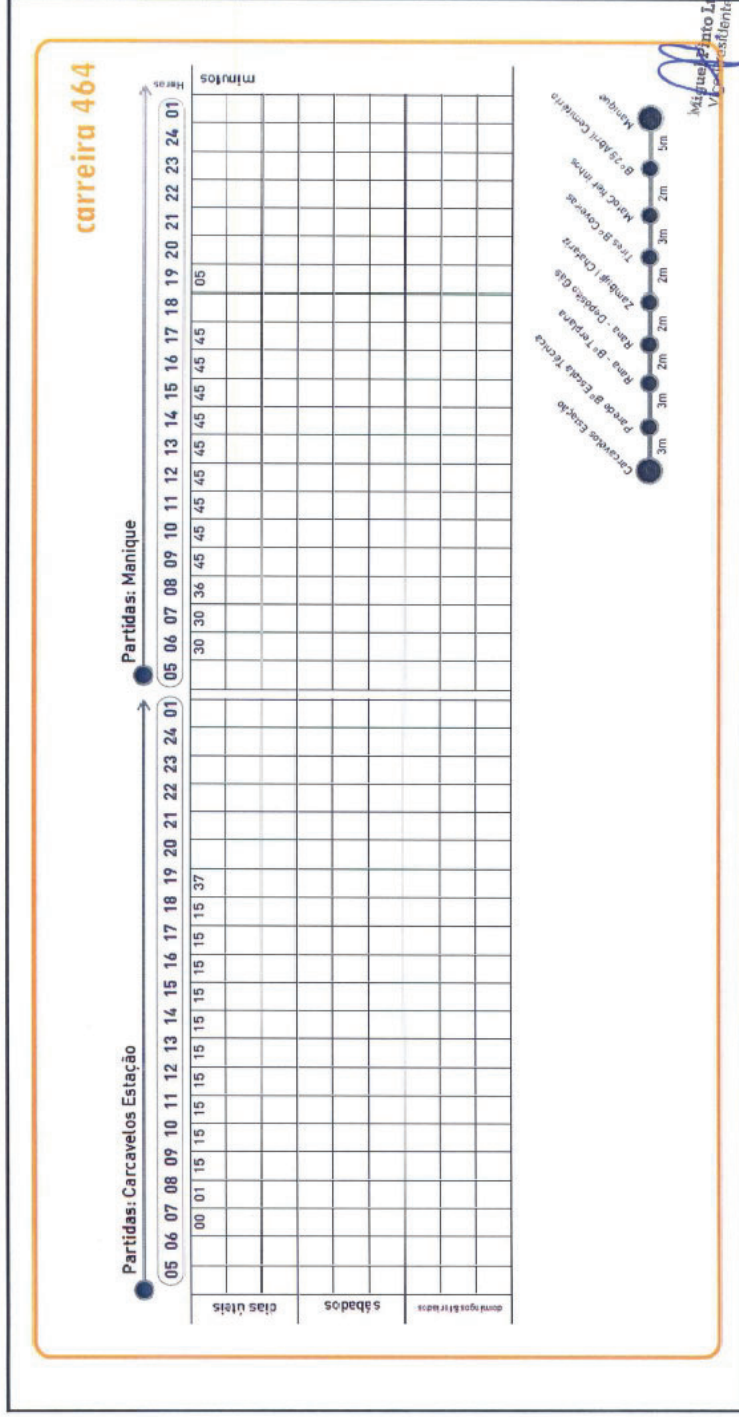
● Partidas: Carcavelos Estação →										← Partidas: Cascais Terminal ●												
	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	01	
dias úteis	10	25	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	49					15	15
									c	a												c,e
domingos & feriados	20	02	15	35	15	35	15	35	15	35	15	35	15	35	15	15	15	15	15	15	15	15
		c		55	55	55	55															c,e

a) Circula entre Carcavelos Estação e Adroana Scotturb
b) Circula entre Cascais Terminal e Menique Largo
c) Não vai ao Hospital de Cascais
d) Circula entre Carcavelos Estação e Alcábaldeche Largo
e) Circula entre Cascais Terminal e Adroana Scotturb



Câmara Municipal de Cascais

Carreira nº 464
Carreira de Passageiros entre: Carcavelos (Estação) – Manique via Bairro 25 de Abril
TABELA HORÁRIA - Verão





Câmara Municipal de Cascais

Carreira nº 475
Carreira de Passageiros entre: Carcavelos (Estação) – Parede (Terminal) via Sassoeiros
TABELA HORÁRIA

Partidas: Carcavelos Estação		Partidas: Parede Terminal																												
05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	01										
05	20	20	25	35	45	55	05	15	25	35	45	55	00	10	20	30	40	50	00	10	20	30	40	50	00	10	20	30	40	50
dias úteis		sábados		doming os e fer iados																										

carreira 475

Carreiras Estação
Ocas Pingo Dore
Sassoeiros P. Funchal
S. Domingos Rana Igreja
Zanhuyl - Chafiz
Rana - Mafico Gas
Mafico Cabina EIP
Parede Terminal

5m 3m 3m 2m 2m 2m 2m 1m 3m

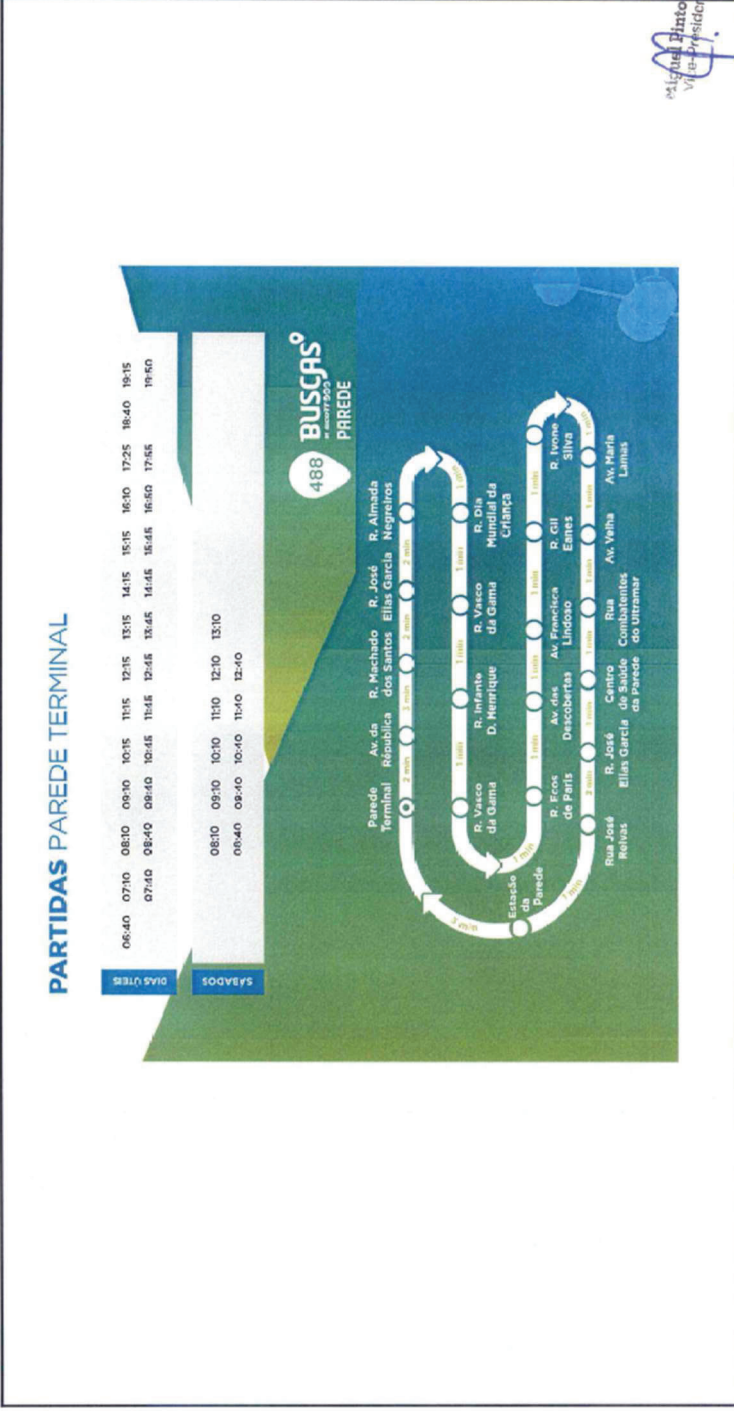
Região Pinto Aziz
Via Presidentes

ai Circula entre São Domingos de Rana Igreja e Parede Terminal



Câmara Municipal de Cascais

Carreira nº 488
Carreira de Passageiros entre: Parede (Estação) – Parede (Estação) via Madama e Penedo
TABELA HORÁRIA





Anexo II.II - Horários do Operador Cascais Próxima (até 21mai21)



**MOBI
CASCAIS**

• mobicascais.pt



O PORTAL DA MOBILIDADE
EM CASCAIS

PARTIDAS E.LECLERC

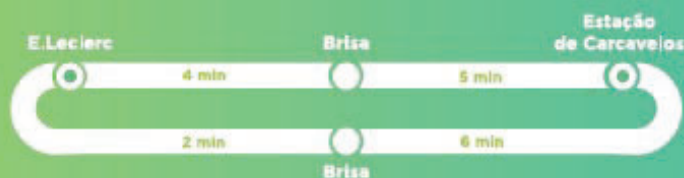
DIAS ÚTEIS	07:00	08:00	09:00		11:00		13:00	14:00	15:00	16:00		18:00	19:00	20:00
	07:15	08:15	09:15							16:15	17:15	18:15	19:15	20:15
	07:30	08:30	09:30	10:30	11:30	12:30	13:30	14:30		16:30	17:35	18:30	19:30	20:30
	07:45	08:45	09:45		11:45				15:45	16:55			19:45	20:45
SÁBADOS		08:00	09:00	10:00						16:00	17:00	18:00	19:00	
						12:15	13:15							20:00
		08:30	09:30	10:30					15:30	16:30		18:30	19:30	
					11:45	12:45	13:45	14:45						

Parque de Estacionamento incluído: E.Leclerc

PARTIDAS ESTAÇÃO CP CARCAVELOS

DIAS ÚTEIS		08:00	09:00	10:00			13:00	14:00		16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
	07:15	08:15	09:15		11:15			14:15	15:15	16:15	17:20	18:15	19:15	20:15
	07:30	08:30	09:30			12:30	13:30			16:40	17:30		19:30	20:30
	07:45	08:45	09:45	10:45	11:45			14:45				18:45	19:45	20:45
SÁBADOS						12:00	13:00	14:00	15:00					
		08:15	09:15	10:15						16:15	17:15	18:15	19:15	20:15
						12:30	13:30							
		08:45	09:45	10:45					15:45	16:45		18:45	19:45	

busCas SDR



Consulte as condições em mobicascais.pt ou ligue **800 203 186**

Ajude a melhorar a qualidade do nosso serviço. Em caso de falhas contacte o 800 203 186

Descarregue a aplicação
e mova-se connosco





**MOBI
CASCAIS**
O PORTAL DA MOBILIDADE
EM CASCAIS



PARTIDAS E.LECLERC

DIAS ÚTEIS

07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:30	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:15	19:15	20:15
07:30	08:30		10:30	11:30		13:30		15:30	16:30		18:45	19:45	

busCas SDR NORTE E.Leclerc



Consulte as condições em mobicascais.pt
ou ligue **800 203 186**

Ajude a melhorar a qualidade do nosso serviço. Em caso de falhas contacte o 800 203 186



**MOBI
CASCAIS**

• mobicascais.pt



O PORTAL DA MOBILIDADE
EM CASCAIS

PARTIDAS ESTAÇÃO ESTORIL

DIAS ÚTEIS	07:00	08:15	09:05		11:05			15:10	16:00	17:10		20:10	21:00			
	07:25	08:40	09:30	10:45		12:20	13:10	14:00	15:35	16:25	17:55	18:30	19:20	20:35	21:25	22:10
	07:50		09:55		11:55	12:45	13:35			16:50		18:45			21:50	

FIM DE SEMANA E FERIADOS		09:25	10:15	11:35	12:25	13:45	14:35	15:25	16:35	17:25	18:45	19:35	20:55	21:45	22:35

PARTIDAS CASCAISHOPPING

DIAS ÚTEIS	07:00	08:15	09:05			12:20	13:10	14:00	15:10	16:00		18:05	20:10	21:00		
	07:25	08:40	09:30	10:20	11:30	12:45	13:35	14:45	15:35	16:25	17:30	18:20	19:45	20:35	21:25	22:10
	07:50			10:40	11:55					16:50		18:55			21:50	

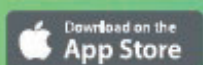
FIM DE SEMANA E FERIADOS		09:00		11:10	12:00	13:20	14:10	15:00	16:10	17:00	18:20	19:10	20:30	21:20	22:10
		09:50													

*Partidas de CEPISA até às 11h. Partidas dos Cascaishopping a partir das 11h.



Consulte as condições em mobicascais.pt ou ligue **800 203 186**
Ajude a melhorar a qualidade do nosso serviço. Em caso de falhas contacte o 800 203 186

Descarregue a aplicação
e mova-se connosco





**MOBI
CASCAIS**
O PORTAL DA MOBILIDADE
EM CASCAIS



PARTIDAS ESTAÇÃO DE CASCAIS

DIAS ÚTEIS	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

PARTIDAS HOSPITAL DE CASCAIS

DIAS ÚTEIS	08:30	09:30	10:30	11:30	12:30	14:30	15:30	16:30	17:30	18:30	19:30	20:30
------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

busCas CASCAIS HOSPITAL
ESTAÇÃO CASCAIS - HOSPITAL CASCAIS



Consulte as condições em **mobicascais.pt**
ou ligue **800 203 186**

Ajude a melhorar a qualidade do nosso serviço. Em caso de falhas contacte o 800 203 186



**MOBI
CASCAIS**
PORTAL DA MOBILIDADE
EM CASCAIS



PARTIDAS MALVEIRA DA SERRA

DIAS ÚTEIS

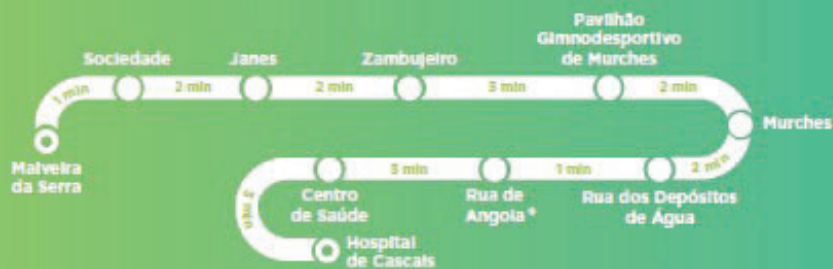
08:00 09:00 10:00 11:00 12:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00

PARTIDAS HOSPITAL DE CASCAIS

DIAS ÚTEIS

08:30 09:30 10:30 11:30 12:30 14:30 15:30 16:30 17:30 18:30 19:30 20:30

busCas MALVEIRA HOSPITAL MALVEIRA DA SERRA - HOSPITAL DE CASCAIS



* só ida

Consulte as condições em mobicascais.pt
ou ligue **800 203 186**

Ajude a melhorar a qualidade do nosso serviço. Em caso de falhas contacte o 800 203 186



**MOBI
CASCAIS**

• mobicascais.pt



O PORTAL DA MOBILIDADE
EM CASCAIS

PARTIDAS ESTAÇÃO DE CARCAVELOS

DIAS ÚTEIS	07:00	08:00	09:00	10:00	12:10	15:00	18:10	20:10	
	07:20	08:20	09:30	10:20	12:30	14:20	16:20	17:30	19:30
	07:40	08:40	09:50	10:40	11:40	12:50	13:40	15:40	18:50

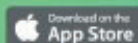
busCas CARCAVELOS



Consulte as condições em **mobicascais.pt** ou ligue **800 203 186**

Ajude a melhorar a qualidade do nosso serviço. Em caso de falhas contacte o 800 203 186

Descarregue a aplicação
e mova-se connosco





busCas NOVA SBE

PARTIDAS ESTAÇÃO DE CARCAVELOS

DIAS ÚTIS						12:00	13:00					18:00		20:00		
	07:10	08:10	09:10	10:10				14:10		16:10	17:10				21:10	22:10
	07:30	08:30		10:30	11:20	12:20	13:20	14:20	15:30	16:30			19:20	20:30	21:30	22:30
	07:50	08:50	09:50			12:40	13:40	14:50				17:50	18:40		20:50	21:50

PARTIDAS NOVA SBE

DIAS ÚTIS						12:05	13:05					18:05		20:05		
	07:15	08:15	09:15	10:15				14:15		16:15	17:15				21:15	22:15
	07:35	08:35		10:35	11:25	12:25	13:25	14:25	15:35	16:35			19:25	20:35	21:35	22:35
	07:55	08:55	09:55			12:45	13:45	14:55				17:55	18:45		20:55	21:55



**MOBI
CASCAIS**
+ mobicascais.pt

Descarregue a aplicação
e mova-se connosco



O PORTAL DA MOBILIDADE
EM CASCAIS



Anexo III - Lista de indicadores e o seu enquadramento

Na tabela abaixo apresenta-se a listagem de todos os indicadores referenciados no presente relatório, identificando para cada um deles o diploma em que se enquadra ou a dimensão constante do anexo das orientações da AMT referentes ao relatório previsto no n.º 7 do Reg. 1370/2007 e do anexo ao Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021.

Dimensão	Indicador	Relevância
Identificação dos Operadores e dos Contratos	2. Designação social do operador e marca com que operam	Art.º 16.º ao 19.º do RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	2.1 Caracterização do contrato de serviço público	Art.º 20.º e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	2.2 Lista de linhas contratadas	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	2.3 Mapa com representação das linhas contratadas	Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
Atividade Operacional	3.1.1 Lista das linhas exploradas e horários	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.1.2 Número de circulações	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.1.3 Número de veículos km.produzidos	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.1.4 Número de lugares km.produzidos	
	3.1.5 Número de passageiros transportados	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.1.6 Número de passageiros.km transportados	
	3.1.7 Tarifários	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.1.8 Número de títulos de transporte vendidos	Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.1.9 Velocidade comercial média	Art.º 22.º RJSPTP
	3.1.10 Taxa de fraude detetada	Art.º 21.º, n.º 1, alínea e) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
Qualidade do Serviço e Acessibilidade	3.2.1 Índices de Pontualidade (IP)	Art.º 21.º, n.º 1, alínea j) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.2.2 Índices de Regularidade (IR)	
	3.2.3 Taxa de ocupação média	



Dimensão	Indicador	Relevância
	3.2.4 Número de reclamações	
	3.2.5 Disponibilização de livro de reclamações	
	3.2.6 Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério	
	3.2.7 Taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
	3.2.8 Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.2.9 Veículos com piso rebaixado	
	3.2.10 Veículos com climatização	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
	3.2.11 Cobertura territorial e População servida	Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021 e Níveis mínimos do SPTP, critério Cobertura Territorial, RJSPTP
Recursos Humanos	3.3.1 Efetivo médio, por categoria profissional	Art.º 21.º, n.º 1, alínea i) RJSPTP
	3.3.2 Efetivo médio, por tipo de contrato	
	3.3.3 Efetivo médio, por género	
	3.3.4 Taxa de absentismo (TA)	
	3.3.5 Horas não trabalhadas devido a greves	
Material Circulante e terminais	3.4.1 Lista das tipologias/modos de veículos da frota	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.4.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.4.3 Taxa de imobilização dos veículos (TIV)	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
	3.4.4 Disponibilização de lugares dedicados a PMR	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.4.5 Lista dos terminais	Art.º 33.º, n.º 4 RJSPTP
Indicadores Económico-financeiros	3.5.1 Receitas tarifárias anuais com títulos de transporte e seus suportes	Art.º 22.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.5.2 Gastos diretos da operação	Art.º 22.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo Reg. 430/2019
	3.5.3 Gastos indiretos da operação	
	3.5.4 Gastos com pessoal	



Dimensão	Indicador	Relevância	
	3.5.5 Gastos com o licenciamento da frota	Art.º 21.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo Reg. 430/2019	
	3.5.6 Gastos com a frota		
	3.5.7 Gastos com depreciação e amortização da frota		
	3.5.8 Gastos com energia da frota		
	3.5.9 Gastos com seguros da frota		
	3.5.10 Gastos com lubrificantes da frota		
	3.5.11 Gastos com pneus da frota		
	3.5.12 Gastos com peças e acessórios da frota		
	3.5.13 Gastos com manutenção da frota		
	3.5.14 Gastos da Autoridade de Transportes		Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.5.15 Mapa de investimentos		Art.º 21.º e art.º 24.º RJSPTP
	3.5.16 Pagamentos a entidades públicas		Art.º 21.º e n.º 1, art.º 45.º RJSPTP
	3.5.17 Recebimentos de entidades públicas		Art.º 25.º RJSPTP
	3.5.18 Resultado operacional		Art.º 21.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo Reg. 430/2019
	3.5.19 Resultado líquido		
Disponibilização de Informação aos utilizadores	3.6.1 Locais, horários e canais de atendimento ao público	Art.º 21.º, n.º 1, alínea j) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021	
	3.6.2 Disponibilização de informações em <i>website</i> e/ou <i>app</i> próprias		
	3.6.3 Disponibilização de serviços em <i>website</i> e/ou <i>app</i> próprias		
	3.6.4 Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede		
	3.6.5 Disponibilização de informações a bordo dos veículos		
	3.6.6 Disponibilização de informações em língua estrangeira		
	3.6.7 Disponibilização de informações em linguagem Braille/Áudio		
Sustentabilidade	3.7.1 Número de acidentes em serviço (<i>safety</i>)	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021	



Dimensão	Indicador	Relevância
	3.7.2 Número de incidentes de segurança (<i>security</i>)	
	3.7.3 Emissões de GEE	
	3.7.4 Ruído produzido pelo material circulante	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
	3.7.5 Consumo anual de energia	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.7.6 Eficiência energética	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
Suportes do Título de Transporte	4.1.1 No ano n-1, à milésima	Anexo Reg. 430/2019
	4.1.2 No ano n-1, ao PVP	
	4.1.3 No ano n, à milésima	
	4.1.4 No ano n, ao PVP	
Relatório e Contas	4.2 Relatório e Contas	Art.º 22.º, n.º 4 RJSPTP