

Relatório n.º 25/AML/2020

**Relatório do desempenho sumário relativo ao
Serviço Público de Transporte de Passageiros na
Área Metropolitana de Lisboa de 2016 a 2019 ao
abrigo do Regulamento (CE) n.º 1370/2007**

Versão 20 novembro 2020

a. . .
. . m. área
. l. . metropolitana
de lisboa

Ficha Técnica

Área Metropolitana de Lisboa

Coordenação

Primeiro-Secretário Metropolitano

Carlos Humberto de Carvalho

Departamento de Gestão e Planeamento dos Sistemas de Transportes e Mobilidade

António Sérgio Manso Pinheiro (diretor de departamento)

Catarina Tavares Marcelino (chefe de divisão)

Equipa Técnica

Conceição Bandarrinha

Sónia Galiau

Camila Garcia

Luísa Nogueira

Com a colaboração de:

Anabela Fernandes (chefe de divisão)

Alexandre Lavado

Ana Fernandes Rosado

João Seguro

Nuno Cavaco

Lisboa, 20 de novembro de 2020

Índice

1. Enquadramento.....	11
2. Objetivos e Organização.....	15
3. Caraterização Sumária da AML.....	20
3.1 Competências da AML.....	20
3.2 População	24
3.3 Operadores de Transporte Público de Passageiros e Rede Viária	27
3.4 Inquérito à Mobilidade - 2017.....	29
4. Indicadores Regulamento (CE) 1370/2007.....	33
4.1 Identificação dos operadores e das autorizações emitidas	33
4.1.1 Designações sociais e marcas dos operadores de serviço público.....	33
4.1.2 Formas de exploração do serviço público e de contratação	34
4.1.3 Natureza das autorizações emitidas	37
4.1.4 Caraterização das autorizações	37
4.1.5 Lista das linhas com autorização emitida pela AML	66
4.1.6 Desenho das linhas autorizadas por município	76
4.2 Oferta	78
4.2.1 Linhas exploradas	78
4.2.2 Circulações	80
4.2.3 População servida por transportes públicos rodoviários	82
4.2.4 Veículos.Quilometro produzidos	84
4.2.5 Lugares.km produzidos	85

4.2.6	Títulos de transporte	87
4.3	Procura.....	90
4.3.1	Número de passageiros transportados	90
4.3.2	Número de passageiros.km transportados.....	93
4.3.3	Taxa de ocupação média anual da frota	93
4.3.4	Taxa de fraude detetada	94
4.4	Material circulante	95
4.4.1	Idade média da frota.....	95
4.4.2	Tipo de combustível.....	97
4.4.3	Norma ambiental Euro.....	98
4.4.4	Acessibilidade a Pessoas com Mobilidade Reduzida	102
4.4.5	Lotação	102
4.4.6	Tipologia.....	103
4.5	Indicadores Económico-Financeiros	104
4.5.1	Receitas tarifárias anuais por título de transporte	105
4.5.2	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o SPTP	106
4.5.3	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do SPTP	112
4.6	Qualidade e segurança	114
4.6.1	Índice de regularidade.....	114
4.6.2	Índice de pontualidade	115
4.6.3	Inquéritos de Satisfação	116
4.6.4	Reclamações.....	123
4.6.5	Atendimento ao público	137

4.6.6	Acidentes de viação.....	146
4.6.7	Incidentes de segurança	148
4.7	Sustentabilidade.....	149
4.7.1	Emissão de gases com efeito de estufa	149
4.7.2	Consumo anual de energia	149
5.	Conclusão	151

Índice de Figuras

Figura 3.2-1	– Densidade populacional.....	25
Figura 3.2-2	– População residente por lugar (mais de 1.000 habitantes)	26
Figura 3.3-1	– Operadores e rede de transporte público de passageiros na área metropolitana de Lisboa	27
Figura 3.3-2	– Rede viária.....	29
Figura 3.4-1	– Repartição Modal na área metropolitana de Lisboa.....	30
Figura 3.4-2	– Principal motivo das deslocações na área metropolitana de Lisboa	31
Figura 3.4-3	– Tempo despendido por dia em deslocações na área metropolitana de Lisboa.....	32
Figura 3.4-4	– Repartição das deslocações ao longo do dia na área metropolitana de Lisboa	32
Figura 4.1-1	– Classificação das Linhas Autorizadas pela AML em 2019	74
Figura 4.1-2	– Número de linhas municipais por município em 2019	75
Figura 4.1-3	– Linhas autorizadas na área metropolitana de Lisboa.....	76
Figura 4.2-1	– Número total de circulações	82
Figura 4.2-2	– Número de veículos.km produzidos	85
Figura 4.2-3	– Número de lugares.km produzidos	86
Figura 4.3-1	– Número de passageiros transportados.....	92
Figura 4.4-1	– Idade média da frota	97
Figura 4.6-1	– Avaliação dos transportes públicos por critério	116

Figura 4.6-2 – Razões declaradas para utilização do transporte público	117
Figura 4.6-3 – Número de reclamações	136
Figura 4.6-4 – Reclamações por tipologia.....	137
Figura 4.6-5 – Chamadas recebidas de 27 de março a 15 e abril 2019	138
Figura 4.6-6 – Questões colocadas	139
Figura 4.6-7 – Contactos recebidos	140
Figura 4.6-8 – Número de acidentes	146

Índice de Tabelas

Tabela 3.2-1 – População, densidade populacional e taxa de atividade por Município	24
Tabela 3.3-1 – Operadores de transporte público de passageiros.....	28
Tabela 4.1-1 – Operadores de transporte público de passageiros da área metropolitana de Lisboa que disponibilizam o passe intermodal Navegante.....	34
Tabela 4.1-2 – Caracterização das autorizações– BT	43
Tabela 4.1-3 – Caracterização das autorizações – Carris	43
Tabela 4.1-4 – Caracterização das autorizações– HLM	44
Tabela 4.1-5 – Caracterização das autorizações – ID	45
Tabela 4.1-6 – Caracterização das autorizações – JJSA.....	45
Tabela 4.1-7 – Caracterização das autorizações– RA	46
Tabela 4.1-8 – Caracterização das autorizações – RL	51
Tabela 4.1-9 – Caracterização das autorizações– Scotturb.....	53
Tabela 4.1-10 – Caracterização das autorizações – TST.....	62
Tabela 4.1-11 – Caracterização das autorizações – Vímeça.....	66
Tabela 4.1-12 – Resumo das linhas constantes no Anexo I – BT	68
Tabela 4.1-13 – Resumo das linhas constantes no Anexo I – Carris.....	68
Tabela 4.1-14 – Resumo das linhas constantes no Anexo I – HLM	69
Tabela 4.1-15 – Resumo das linhas constantes no Anexo I – ID.....	69
Tabela 4.1-16 – Resumo das linhas constantes no Anexo I – JJSA	70
Tabela 4.1-17 – Resumo das linhas constantes no Anexo I – RA.....	70
Tabela 4.1-18 – Resumo das linhas constantes no Anexo I – RL.....	71

Tabela 4.1-19 – Resumo das linhas constantes no Anexo I – Scotturb	72
Tabela 4.1-20 – Resumo das linhas constantes no Anexo I – TST	72
Tabela 4.1-21 – Resumo das linhas constantes no Anexo I – Vimeca	73
Tabela 4.1-22 – Resumo das linhas constantes no Anexo I – por tipo de linha/serviço	73
Tabela 4.1-23 – Resumo das linhas constantes no Anexo I – por operador	74
Tabela 4.1-24 – Operadores por Municípios	77
Tabela 4.2-1 – Número e extensão das linhas contratadas de transporte regular	78
Tabela 4.2-2 – Número e extensão das linhas contratadas de transporte flexível.....	79
Tabela 4.2-3 – Número de circulações	81
Tabela 4.2-4 – População servida por transporte público de passageiros por município	83
Tabela 4.2-5 – Veículos.km produzidos	84
Tabela 4.2-6 – Número de lugares.km produzidos.....	86
Tabela 4.2-7 – Número de títulos existentes na área metropolitana de Lisboa	87
Tabela 4.3-1 – Número de passageiros transportados.....	91
Tabela 4.3-2 – Número de passageiros.km transportados.....	93
Tabela 4.3-3 – Taxa de ocupação média da frota.....	94
Tabela 4.3-4 – Taxa de fraude detetada (Fonte: Operadores)	94
Tabela 4.4-1 – Número de veículos por operador e por ano	95
Tabela 4.4-2 – Idade média da frota.....	96
Tabela 4.4-3 – Número de veículos por tipo de combustível - Gasóleo	97
Tabela 4.4-4 – Número de veículos por tipo de combustível – Gás natural	97
Tabela 4.4-5 – Número de veículos e percentagem por Norma Ambiental EURO.....	98
Tabela 4.4-6 – Número de veículos por Norma Ambiental EURO – BT.....	99
Tabela 4.4-7 – Número de veículos por Norma Ambiental EURO – HLM.....	99
Tabela 4.4-8 – Número de veículos por Norma Ambiental EURO – ID	99
Tabela 4.4-9 – Número de veículos por Norma Ambiental EURO – JJSA.....	100
Tabela 4.4-10 – Número de veículos por Norma Ambiental EURO – RA.....	100

Tabela 4.4-11 – Número de veículos por Norma Ambiental EURO – RL	100
Tabela 4.4-12 – Número de veículos por Norma Ambiental EURO – Scotturb.....	101
Tabela 4.4-13 – Número de veículos por Norma Ambiental EURO – TST	101
Tabela 4.4-14 – Número de veículos por Norma Ambiental EURO – Vimeca	101
Tabela 4.4-15 – Percentagem da frota com APMR	102
Tabela 4.4-16 – Número de veículos por classes de lotação.....	103
Tabela 4.4-17 – Número de veículos da frota por tipologia.....	104
Tabela 4.5-1 – Recitas tarifárias anuais do operador de 2016 a 2019.....	105
Tabela 4.5-2 – Gastos anuais de compensação financeira do sistema tarifário intermodal apurados pela AML	107
Tabela 4.5-3 – Gastos anuais de compensação financeira do sistema tarifário realizados pela AML.	108
Tabela 4.5-4 – Gastos anuais apurados pela AML – Social+	109
Tabela 4.5-5 – Gastos anuais da AT.....	110
Tabela 4.5-6 – Gastos anuais da AT.....	111
Tabela 4.5-7 – Investimento da AML no âmbito do SPTP	113
Tabela 4.6-1 – Índice de Regularidade	114
Tabela 4.6-2 – Índice de pontualidade	115
Tabela 4.6-3 – Inquérito de satisfação – BT	118
Tabela 4.6-4 – Inquérito de satisfação – RL	119
Tabela 4.6-5 – Inquérito de satisfação – Scotturb.....	120
Tabela 4.6-6 – Inquérito de satisfação – TST	122
Tabela 4.6-7 – Número de reclamações por motivo – AML	125
Tabela 4.6-8 – Número de reclamações por motivo – BT.....	127
Tabela 4.6-9 – Número de reclamações por motivo – RL.....	129
Tabela 4.6-10 – Número de reclamações por motivo – Scotturb	131
Tabela 4.6-11 – Número de reclamações por motivo – TST.....	133
Tabela 4.6-12 – Número de reclamações por motivo – Vimeca.....	135
Tabela 4.6-13 – Número de contactos por motivo – AML	140
Tabela 4.6-14 – Atendimento ao público – BT (Fonte: BT)	141

Tabela 4.6-15 – Atendimento ao público – HLM (Fonte: HLM)	142
Tabela 4.6-16 – Atendimento ao público – ID (Fonte: ID)	142
Tabela 4.6-17 – Atendimento ao público – JJSA (Fonte: JJSA)	143
Tabela 4.6-18 – Atendimento ao público – RA (Fonte: RA)	143
Tabela 4.6-19 – Atendimento ao público – RL (Fonte: RL)	144
Tabela 4.6-20 – Atendimento ao público – Scotturb (Fonte: Scotturb)	144
Tabela 4.6-21 – Atendimento ao público – TST (Fonte: TST)	145
Tabela 4.6-22 – Atendimento ao público – Vimeca (Fonte: Vimeca).....	145
Tabela 4.6-23 – Número de acidentes de viação – RA (Fonte: Rodoviária do Alentejo, S.A.)	146
Tabela 4.6-24 – Número de acidentes de viação – RL	147
Tabela 4.6-25 – Número de acidentes de viação – Scotturb	147
Tabela 4.6-26 – Número de acidentes de viação – TST	147
Tabela 4.6-27 – Número de acidentes de viação – Vimeca	148
Tabela 4.6-28 – Número de incidentes de segurança.....	148
Tabela 4.7-1 – Emissão de gases com efeito de estufa (GEE).....	149
Tabela 4.7-2 – Consumo anual de energia – Gasóleo.....	150
Tabela 4.7-3 – Consumo anual de energia – Gás natural.....	150

Lista de Acrónimos

AML	Área Metropolitana de Lisboa
AT	Autoridade de Transportes
BT / Barraqueiro	Barraqueiro Transportes, S.A.
Carris	Companhia de Carris de Ferro de Lisboa, S.A.
CP	CP - Comboios de Portugal, E.P.E.
Fertagus	Fertagus – Travessia do Tejo, Transportes S.A.
HLM	Henrique Leonardo da Mota, Lda.
ID	Isidoro Duarte, S.A.
IMT	Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P.
INE	Instituto Nacional de Estatística
JJSA	JJ Santo António - Transporte Rodoviário de Passageiros Unipessoal, Lda.
ML	Metropolitano de Lisboa, E.P.E.
MTS	MTS - Metro Transportes do Sul, S.A.
OSP	Obrigações de Serviço Público
PMR	Pessoa com mobilidade reduzida
RJSPTP	Regime jurídico do serviço público de transporte de passageiros
RA	Rodoviária do Alentejo, S.A.
RL	Rodoviária de Lisboa, S.A.
RTA	Regulamento de Transportes Automóveis
Scotturb	Scotturb – Transportes Urbanos, Lda.
Soflusa	SOFLUSA – Sociedade Fluvial de Transportes, S.A.
SPTP	Serviço Público de Transporte de Passageiros
TCB	Serviços Municipais de Transportes Coletivos do Barreiro
TP	Transporte Público
TST	Transportes Sul do Tejo, S.A.
Transtejo	TRANSTEJO – Transportes do Tejo, S.A.
Vimeca	Vimeca Transportes – Viação Mecânica de Carnaxide, Lda.

1. Enquadramento

A entrada em vigor do Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, em 23 de outubro de 2007, vem alterar significativamente o enquadramento jurídico relativo aos serviços públicos de transporte de passageiros da União Europeia. Em 2015, a entrada em vigor da Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, assegura a execução na ordem jurídica interna das obrigações decorrentes do Regulamento n.º 1370/2007, aprovando o Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP), que revoga o antigo Regulamento de Transportes Automóvel datado de 1948, e, simultaneamente, determinando a existência de novas autoridades de transportes, para além do Estado, as áreas metropolitanas e comunidades intermunicipais, bem como os municípios.

A Área Metropolitana de Lisboa (AML) passou a dispor, no domínio do transporte público de passageiros, das atribuições e competências estabelecidas no RJSPTP, enquanto autoridade de transportes competente quanto aos serviços públicos de transporte de passageiros intermunicipais que se desenvolvam integral ou maioritariamente na respetiva área geográfica e por competência delegada de 15 dos 18 municípios, e, posteriormente, também dos restantes municípios e do Estado para a implementação do novo sistema tarifário.

Para melhor exercer as suas competências a AML promoveu um conjunto de estudos e planos com o objetivo de obter uma base de suporte à tomada de decisão e às ações e opções que exerce enquanto autoridade de transportes.

Em 2016 a AML aprovou o Plano de Ação para a Mobilidade Urbana Sustentável da Área Metropolitana de Lisboa (PAMUS), cujos objetivos estão em linha com os objetivos estratégicos enunciados pela União Europeia para a mobilidade e transportes, e, especificamente, com a política de transportes públicos dos Estados-Membros.

O PAMUS-AML resultou da necessidade de elaborar uma estratégia de intervenção coerente à escala metropolitana para o período de vigência do Quadro Comunitário de Apoio, enquadrando os projetos no domínio da mobilidade urbana sustentável que os de Municípios da AML apresentaram a candidaturas no âmbito do Portugal 2020, bem como outros projetos de carácter metropolitano e municipal com relevância para a promoção de padrões de mobilidade mais sustentáveis.

Em 2017 em resultado da cooperação interinstitucional entre as áreas metropolitanas de Lisboa, do Porto e do Instituto Nacional de Estatística e Eurostat foi realizado o Inquérito à Mobilidade (IMob) que se constituiu igualmente como um instrumento essencial para o conhecimento do território da área metropolitana, dos movimentos que nela ocorrem e dos fatores que determinam as escolhas.

Os seus resultados foram fundamentais no suporte à decisão no âmbito do sistema de transportes, nomeadamente na avaliação e projeção das políticas públicas de mobilidade e transportes, no suporte ao planeamento e na capacidade de decisão fundamentada de propostas de melhoria das redes de transportes ou dos sistemas tarifários.

Já em 2018 foram elaborados internamente dois estudos com o objetivo de disponibilizar uma primeira base de informação alargada sobre o sistema de transportes coletivos associado ao serviço público, que permitisse conhecer e avaliar o impacto das políticas de transportes preconizadas para a área metropolitana de Lisboa, principalmente no que respeita à implementação do Passe Único Metropolitano e a sua operacionalização em termos de financiamento: a “Caraterização do Sistema de Transporte Coletivo em 2016 e Avaliação Sumária dos Impactes da Introdução do Passe Único na Área Metropolitana de Lisboa” e o estudo “Passe Único na Área Metropolitana de Lisboa - Análise de Cenários e Estimativas de Financiamento”.

Parte da informação sistematizada nestes estudos permitiu não apenas fundamentar as opções tomadas no âmbito da contratualização do serviço público de transporte rodoviário de passageiros da ÁML, como igualmente sustentar as peças do procedimento de concurso que está em curso.

Por último, é de referir ainda o importante trabalho de estudo da rede que opera na área sua geográfica que a AML contratualizou com o objetivo de sustentar a construção da proposta de rede a levar a concurso. Este estudo de “Preparação dos Procedimentos Concursais do Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros para a Área Geográfica da AML” centrou-se fundamentalmente na análise, sistematização e quantificação da oferta, na construção e avaliação de cenários diferenciados, levando em conta distintas perspetivas de desenvolvimento de rede, bem como na ponderação das caraterísticas dos diferentes cenários, considerando os recursos a envolver e os benefícios esperados, por forma a definir os serviços que integrarão a rede, estimando os recursos inerentes à sua concretização e os níveis de procura potenciais.

De referir que, ainda em 2016, a AML, enquanto autoridade de transporte com competências próprias e delegadas, procedeu à emissão das primeiras autorizações provisórias para a manutenção da exploração de serviços públicos de transporte rodoviário regular de passageiros na sua área geográfica. De 2017 a 2019 continuaram a ser emitidas autorizações, onde se incluem autorizações para a prestação de serviços públicos de transporte rodoviário de passageiros flexível.

Outro marco fundamental foi o assumir de competências por parte da AML para o sistema tarifário em 2019, com a implementação do novo sistema tarifário na área metropolitana de Lisboa em 1 de abril de 2019, abrangendo todos os operadores de serviço público, independentemente do modo e serviços prestados.

Assim, no âmbito das suas competências e para o exercício das suas funções na área dos transportes, a AML aprovou os seguintes regulamentos, disponíveis no site¹ da AML:

- Regulamento n.º 1003/2016 – Regulamento de Procedimentos para Ajustamentos das Condições de Exploração do Serviço Público de Transporte de Passageiros, de 21 de outubro, onde são estabelecidas as normas e procedimentos relativos ao ajustamento das condições de exploração do serviço público de transporte rodoviário de passageiros, previsto no n.º 3 do artigo 12.º da Lei n.º 52/2015, de 9 de junho;
- Regulamento n.º 390/2018 – Regulamento dos Procedimentos para Autorização de Exploração Conjunta de Serviços Públicos de Transporte Rodoviário de Passageiros, de 7 de maio, onde são estabelecidas as normas e procedimentos relativos ao pedido de autorização de exploração conjunta de serviços públicos de transporte rodoviário de passageiros, prevista nos n.ºs 2 a 5 do artigo 32.º do RJSPTP e que se aplica aos operadores de transportes que, cumulativamente, explorem o serviço público de transporte rodoviário de passageiros concedido pela AML, ao abrigo das normas previstas na Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, e no RJSPTP e que operem em zonas geográficas adjacentes ou em percursos ou horários total ou parcialmente coincidentes; e
- Regulamento n.º 278-A/2019 – Regulamento Metropolitano das Regras Gerais para a implementação do Sistema Tarifário Metropolitano, de 19 de março, com as alterações introduzidas pelo Regulamento n.º 717/2019 de 31 de julho, pelo Regulamento n.º 131/2020, de 20 de dezembro de 2019 e pelo Regulamento n.º 320/2020, de 17 de fevereiro de 2020, que procede à implementação na área metropolitana de Lisboa, a partir de 1 de abril de 2019, no quadro de um novo sistema tarifário metropolitano, de passes municipais e de um passe metropolitano com valor acessível, bem como de passes com as modalidades criança, família e terceira idade e reformado/pensionista que beneficiam de tarifa reduzida, válidos nas redes dos operadores de serviço público de transporte regular de passageiros da área metropolitana de Lisboa (Operadores); à criação, durante o mês de abril e de forma transitória, de um passe com âmbito geográfico equivalente ao do passe metropolitano, com a validade de sete dias, para assegurar o acesso ao sistema de transportes no período de transição da implementação do novo sistema tarifário metropolitano, nos termos previstos no artigo 24.º; e que regula os passes de âmbito municipal e metropolitano criados pela AML, as condições de disponibilização destes títulos de transporte na área metropolitana de Lisboa, as regras relativas à atribuição da respetiva compensação financeira, de natureza tarifária, aos Operadores, bem como a

¹<https://www.aml.pt/index.php?cMILID=SUS57DC1057764E8&cMILL=3&mIID=SUS57DC103EE9002&mIN=Regulamentos&mILA=&cMILID1=SUS5787A25518AED&mIID1=3&mIN1=Mobilidade%20e%20transportes&cMILID2=SUS57DBFB0991E0D&mIID2=SUS57DBF8B408358&mIN2=Autoridade%20de%20transportes&cMILID3=SUS57DC1057764E8&mIID3=SUS57DC103EE9002&mIN3=Regulamentos#>

participação da OTLIS — Operadores de Transportes da Região de Lisboa, A. C. E. (OTLIS) no âmbito do novo sistema tarifário metropolitano.

O presente relatório, para além dos 9 operadores relativamente aos quais a AML é autoridade de transportes ao abrigo do estabelecido no RJSPTP e dos contratos interadministrativos em vigor, abrange também os operadores de serviço público que prestam serviço na área metropolitana de Lisboa e que integram o sistema tarifário implementado em 2019, mesmo que com autoridades distintas, de acordo com contratos interadministrativos de delegação de competências para o efeito.

Parece-nos de sublinhar a colaboração fundamental dos operadores de transporte público, dos quais dependem a maioria dos dados aqui reportados, atendendo à atual natureza das autorizações existentes. No entanto, tratando-se de um primeiro relatório, houve alguma dificuldade na recolha de informação junto dos operadores, tendo em conta a disparidade de estruturas e formas de organização dos dados de que dispõem.

2. Objetivos e Organização

O presente relatório pretende caracterizar o desempenho sumário relativo ao serviço público de transporte rodoviário de passageiros, desde o momento em que a AML passou a dispor, no domínio do transporte público de passageiros, das atribuições e competências estabelecidas no RJSPTP, enquanto autoridade de transportes. Reportando aos anos de 2016, 2017, 2018 e 2019, o relatório tem como objetivo o cumprimento no disposto no n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007² e no n.º 7 do artigo 18.º do Regulamento n.º 430/2019 da Autoridade da Mobilidade e dos Transportes, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019. Por ser o primeiro, decidiu-se realizar um relatório único, identificando sempre os anos de referência de cada um dos dados.

De sublinhar que em 27 de abril de 2020, a Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) emitiu orientações onde – na sequência das introduzidas pela declaração do Estado de Emergência ocasionada pelo vírus SARS-COV-2, responsável pela doença COVID-19, designadamente as previstas no Decreto-Lei n.º 14-C/2020, de 14 de abril, que criou mecanismos de financiamento e compensações aos operadores de transportes essenciais, para a execução de serviços mínimos de transporte público de passageiros – estabelece obrigações de execução e reporte de informação à AMT até 31 de julho de 2020. Atenta o quadro descrito, considerou a AMT ser de prorrogar o prazo de execução do relatório previsto no Regulamento (CE) n.º 1370/2007, até 1 de outubro de 2020, data esta posteriormente prorrogada novamente no próprio dia 1 de outubro, para 20 de novembro de 2020, de acordo com comunicação enviada às autoridades.

Para a sua elaboração foi considerada a tabela com a informação mínima definida nas Orientações emitidas pela AMT a 6 de setembro de 2019, relativas às Obrigações de Reporte e Publicitação, complementada com elementos adicionais considerados relevantes por parte da AML.

O relatório encontra-se organizado da seguinte forma:

² O n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 determina que, “Cada autoridade competente torna público, anualmente, um relatório circunstanciado sobre as obrigações de serviço público da sua competência. Esse relatório inclui a data de início e a duração dos contratos de serviço público, os operadores de serviço público selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida. O relatório estabelece a distinção entre transporte por autocarro e por caminho-de-ferro, possibilita o controlo e a avaliação do desempenho, da qualidade e do financiamento da rede de transportes públicos, e, se adequado, presta informações sobre a natureza e a extensão dos direitos exclusivos concedidos. O relatório toma em consideração os objetivos estratégicos enunciados em documentos sobre a política de transportes públicos nos Estados-Membros em causa.”.

- Corpo do relatório:
 - Competências da AML e enquadramento geral sobre o território da área metropolitana de Lisboa, em termos de população e redes de transporte;
 - Identificação, nos anos de 2016, 2017, 2018 e 2019, dos operadores e respetivas autorizações de serviço público de transporte de passageiros emitidas pela AML. Como forma de controlo e avaliação do desempenho, da qualidade e do financiamento da rede de transportes públicos, para cada operador é apresentada a oferta, a procura, o material circulante, os indicadores económico-financeiros, a qualidade e segurança e a sustentabilidade.
- Anexos:
 - Para evitar que se tornasse muito extenso, o presente relatório integra os seguintes anexos que dele fazem parte integrante, onde consta informação enviada pelos operadores relativa a:
 - Anexo I – Linhas com autorização emitida;
 - Anexo II – Mapas de cada um dos 18 municípios com as linhas autorizadas;
 - Anexo III – Títulos de transporte;
 - Anexo IV – Número de veículos por lotação total;
 - Anexo V – Receitas tarifárias anuais por título de transporte;
 - Anexo VI – Atendimento ao público.

Sempre que se verifica a ausência total ou parcial da informação ou ausência da desagregação referida, é apresentada a respetiva justificação.

Assim, conforme orientações da AMT, para cada um dos operadores que prestam serviço público de transporte de passageiros, e para os anos de 2016, 2017, 2018 e 2019, os indicadores são detalhados como se apresenta:

- Identificação dos operadores e respetivas autorizações de serviço público:

- Designação Social do operador de serviço público e marca com que opera;
- Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros³;
- Natureza da autorização emitida;
- Caracterização da autorização: (i) Designação da autorização; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência da autorização (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido o regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho (S/N);

³ De acordo com os artigos 16.º e 19.º do RJSPTP.

(vii) É atribuída exclusividade (S/N); (viii) modos de transporte;

- Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível;
- Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) autorizadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.

- Oferta:

- Número de linhas exploradas e respetiva extensão⁴ – [Unidades];
- Número de circulações: (i) Totais anuais; Média diária nos dias úteis; Média diária nos fins de semana e feriados – [Unidades];
- Percentagem da população do município servida por transportes públicos – [%];
- Número de veículos.km⁵ produzidos – [10³ V.km];
- Número de lugares.km⁶ produzidos: (i) Por linha; (ii) Tipo de dia; (iii) Período do dia – [10³ L.km];
- Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;

- Procura:

- Número de passageiros transportados⁷ – [Unidades];
- Número de passageiros.km transportados⁸, desagregado: (i) Por título de transporte; (ii) Por linha; (iii) Tipo de dia; (iv) Período do dia – [10³ P.km];
- Taxa de ocupação média anual da frota – [%];

⁴ Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.

⁵ «Veículo.km»: Unidade de medida que representa o movimento de um veículo ao longo de um quilómetro (INE).

⁶ «Lugares.km»: Soma dos resultados obtidos pela multiplicação da lotação de cada viatura pela distância total efetivamente percorrida por esta (INE).

⁷ «Passageiro transportado»: Corresponde a uma pessoa física transportada em todo o percurso ou parte dele (exclui o pessoal afeto ao serviço do veículo) (INE).

⁸ «Passageiro.km transportado»: Unidade de medida correspondente ao transporte de um passageiro na distância de um quilómetro (INE).

- Taxa de fraude detetada – [%];

- Material circulante:

- Idade média da frota – [Anos];
- Número de veículos da frota, discriminado por: (i) Tipo de combustível; (ii) Norma ambiental Euro; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida; (iv) Lotação; (v) Tipologia – [Unidades];

- Indicadores Económico-Financeiros:

- Receitas tarifárias anuais por título de transporte – [10³ € (euro)];
- Gastos totais⁹ da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iii) Outros subsídios à exploração – [10³ € (euro)];
- Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos – [10³ € (euro)];

- Qualidade e segurança:

- Índice de regularidade (IR¹⁰) – [%];
- Índice de pontualidade (IPS¹¹) – [%];
- Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros;
- Número de reclamações por motivo – [Unidades];
- Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, *online*); pontos de vendas de bilhetes; aplicações informáticas;
- Número de acidentes de viação (*safety*), por tipo de acidente – [Unidades];
- Número de incidentes de segurança (*security*) – [Unidades];

- Sustentabilidade:

- Emissão de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de

⁹ A remuneração pela prestação de serviço público não se aplica, no caso dos serviços autorizados pela AML.

¹⁰ IR = (n.º de serviços suprimidos)/(n.º total de serviços programados).

¹¹ IPS = (n.º de serviços com atraso menor ou igual a 5 minutos no destino)/(n.º total de serviços).

passageiros – [tCO₂ eq];

- Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros) – [L, KWh, m³].

3. Caracterização Sumária da AML

3.1 Competências da AML

A Área Metropolitana de Lisboa é criada em 1991 como uma entidade de natureza associativa. Atualmente, e por força do estatuído no Anexo II à Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, na redação vigente, que estabelece o regime jurídico das autarquias locais, aprova o estatuto das entidades intermunicipais, estabelece o regime jurídico da transferência de competências do Estado para as autarquias locais e para as entidades intermunicipais e aprova o regime jurídico do associativismo autárquico, a AML integra 18 municípios, a saber: Alcochete, Almada, Amadora, Barreiro, Cascais, Lisboa, Loures, Mafra, Moita, Montijo, Odivelas, Oeiras, Palmela Seixal, Sesimbra, Setúbal, Sintra e Vila Franca de Xira.

As atribuições da área metropolitana, constam do art.º 67.º da Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, abrangendo, designadamente “*Assegurar a articulação das atuações entre os municípios e os serviços da administração central nas seguintes áreas*” (...) “*mobilidade e transportes*”.

Com a entrada em vigor do RJSPTP aprovado em anexo à Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, a AML passa a deter a competência de autoridade de transportes.

Simultaneamente, a supra referida Lei n.º 52/2015, procede à extinção da Autoridade Metropolitana de Transportes de Lisboa (artigo 3.º), sucedendo-lhe a Área Metropolitana de Lisboa que assume a titularidade de todos os direitos, obrigações e posições jurídicas, independentemente da sua fonte ou natureza, que se encontrem afetos ou sejam necessários ao exercício das suas atribuições e competências, bem como a universalidade dos bens e a titularidade dos direitos patrimoniais e contratuais que integram a esfera jurídica da mesma.

Constituem, assim, de acordo com o diploma supracitado, atribuições das Autoridades de Transportes a definição dos objetivos estratégicos do sistema de mobilidade, o planeamento, a organização, a operação, a atribuição, a fiscalização, o investimento, o financiamento, a divulgação e o desenvolvimento do serviço público de transporte de passageiros.

Para prossecução das suas atribuições, as Autoridades de Transportes têm as seguintes competências:

- a) Organização, planeamento, desenvolvimento e articulação das redes e linhas do serviço público de transporte de passageiros, bem como dos equipamentos e infraestruturas a ele dedicados;
- b) Exploração através de meios próprios e ou da atribuição a operadores de serviço público, por meio da celebração de contratos de serviço público ou mera autorização do serviço público de transporte de passageiros;
- c) Determinação de obrigações de serviço público;

- d) Investimento nas redes, equipamentos e infraestruturas dedicados ao serviço público de transporte de passageiros, sem prejuízo do investimento a realizar pelos operadores de serviço público;
- e) Financiamento do serviço público de transporte de passageiros, bem como das redes, equipamentos e infraestruturas a este dedicados, e financiamento das obrigações de serviço público e das compensações pela disponibilização de tarifários sociais bonificados determinados pela autoridade de transportes;
- f) Determinação e aprovação dos regimes tarifários a vigorar no âmbito do serviço público de transporte de passageiros;
- g) Recebimento de contrapartidas pelo direito de exploração de serviço público de transporte de passageiros;
- h) Fiscalização e monitorização da exploração do serviço público de transporte de passageiros;
- i) Realização de inquéritos à mobilidade no âmbito da respetiva área geográfica;
- j) Promoção da adoção de instrumentos de planeamento de transportes na respetiva área geográfica;
- k) Divulgação do serviço público de transporte de passageiros.

A Área Metropolitana de Lisboa é, por força do estatuído no artigo 8.º, conjugado com os artigos 5.º, 6.º, 7.º e 10.º do RJSPTP, a autoridade de transportes competente quanto aos serviços públicos de transporte de passageiros intermunicipais que se desenvolvam integral ou maioritariamente na sua área geográfica, bem como de outros que lhe foram delegados no âmbito de contratos interadministrativos.

No âmbito do serviço público de transporte rodoviário de passageiros, para além das competências próprias sobre os serviços de transporte rodoviário de passageiros intermunicipais, em maio de 2016, 15 dos 18 municípios (exceção para os municípios de Barreiro, Lisboa e Cascais) celebraram contratos interadministrativos de delegação de competências na AML relativamente aos serviços públicos de transporte rodoviário de passageiros de âmbito municipal, de acordo com a possibilidade prevista no artigo 10.º do RJSPTP.

Foram assim emitidas autorizações provisórias para manutenção da exploração de serviços públicos de transporte rodoviário de passageiros (AP) previamente existentes, ao abrigo de Alvarás emitidos no âmbito do Regulamento de Transporte em Automóvel, na área geográfica metropolitana em 30 de junho de 2016, dentro do prazo estabelecido na Lei n.º 52/2015. A emissão destas AP culminou num processo intenso de análise técnica e interação com todos os municípios e com cada um dos operadores de transporte. Neste trabalho, mais de metade dos serviços inicialmente apresentados pelos operadores

mereceram correções, melhorando significativamente o conhecimento sobre a real oferta de transporte público rodoviário na área metropolitana.

A emissão das autorizações permitiu igualmente iniciar um processo de análise e negociação tendo em vista melhorar a oferta e qualidade do serviço público de transporte rodoviário de passageiros na área metropolitana de Lisboa, aumentando a sua atratividade, respondendo melhor às necessidades das populações e promovendo a mobilidade sustentável, e serviu de base ao planeamento da futura rede de transportes públicos e à preparação dos futuros contratos a celebrar de acordo com o Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro, na redação atual.

Esses contratos interadministrativos celebrados em maio de 2016 foram revogados em março de 2019 pelos contratos interadministrativos de partilha e delegação de competências de autoridades de transportes, que abrangem um amplo conjunto de competências relativas à gestão de sistemas de informação, bilhética e tarifários e, à exceção dos contratos celebrados pelos municípios do Barreiro, Cascais e Lisboa, também as competências relativas à organização, planeamento, desenvolvimento e articulação das redes e linhas do serviço público de transporte de passageiros e dos respetivos equipamentos e infraestruturas, bem como a exploração dos serviços através de meios próprios ou operadores de serviço público (cf. contratos publicados no site da AML¹² e do Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P. (IMT)¹³).

Também em março de 2019, o Estado celebrou um contrato interadministrativo de delegação e partilha de competências com a AML, através do qual delegou nesta entidade intermunicipal um conjunto de competências relativas à gestão de sistemas de informação, bilhética e tarifários no âmbito dos serviços públicos de transporte de passageiros, relativamente aos quais o Estado é a autoridade de transportes (cf. contrato publicado no site da AML e do IMT).

Estes contratos interadministrativos vieram permitir a implementação na região metropolitana de Lisboa, em abril de 2019, do novo sistema tarifário através do Regulamento n.º 278-A/2019¹⁴, de 19 de março - Regulamento Metropolitano das Regras Gerais para a implementação do Sistema Tarifário Metropolitano, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 61, de 27 de março de 2019.

Ainda no âmbito do sistema tarifário, foram, em 2019, celebrados dois contratos interadministrativos com as comunidades intermunicipais confinantes ainda em 2019, a saber:

12 <https://www.aml.pt/index.php?cMILID=SUS57DCoE48A49C6&cMILL=3&mIID=SUS57DCoE373E757&mIN=Compet%EAncias%2odelegadas&mILA=&cMILID1=SUS5787A25518AED&mIID1=3&mIN1=Mobilidade%20e%20transportes&cMILID2=SUS57DBFB0991EoD&mIID2=SUS57DBFB408358&mIN2=Autoridade%20de%20transportes&cMILID3=SUS57DCoE48A49C6&mIID3=SUS57DCoE373E757&mIN3=Compet%EAncias%2odelegadas>

13 <http://www.imt-ip.pt/sites/IMTT/Portugues/TransportesRodoviaros/RJSPTP/Paginas/RJSPTP.aspx>

14 Ao Regulamento n.º 278-A/2019, de 19 de março, foram introduzidas alterações: pelo Regulamento n.º 717/2019 de 31 de julho; pelo Regulamento n.º 131/2020, de 20 de dezembro de 2019; e pelo Regulamento n.º 320/2020, de 17 de fevereiro de 2020.

- Comunidade Intermunicipal do Oeste (relativo ao Programa de Apoio à Redução Tarifária nos Transportes Públicos (PART¹⁵)), em 29 de novembro de 2019, com adenda em 31 de março de 2020;
- Comunidade Intermunicipal da Lezíria do Tejo (relativo ao PART), em 30 de abril de 2019.

Entre o final de 2019 e o início de 2020, a AML celebrou contratos interadministrativos de delegação e/ou partilha de competências de autoridade de transportes, respetivamente com:

- Comunidade Intermunicipal do Alentejo Litoral, em 22 de agosto de 2019;
- Comunidade Intermunicipal da Lezíria do Tejo, em 12 de novembro de 2019;
- Comunidade Intermunicipal do Alto Alentejo, em 22 de novembro de 2019;
- Comunidade Intermunicipal do Alentejo Central, em 28 de novembro de 2019 com delegação de serviços na AML;
- Comunidade Intermunicipal do Oeste, em 29 de novembro de 2019, com delegação de serviços na AML;
- Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo, em 8 de janeiro de 2020.

A celebração destes contratos originou a emissão de novas autorizações provisórias para os serviços públicos de transporte rodoviário de passageiros delegados na AML, em dezembro de 2019.

De referir ainda que, antes de 3 dezembro de 2019, a AML iniciou os procedimentos pré-contratuais de seleção de operadores de serviço público ou de contratualização de serviços públicos de transportes através da submissão das peças de procedimento a parecer da Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT), nos termos na alínea b) do n.º 2 do artigo 34.º do Decreto-Lei n.º 78/2014, de 14 de maio, na sua redação atual, e ao abrigo do Decreto-Lei n.º 169-A/2019, de 29 de novembro, (diploma que procede à segunda alteração à Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, alterada pela Lei n.º 7-A/2016, de 30 de março, que aprovou o Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros), determinou a prorrogação das autorizações provisórias em vigor, até à conclusão dos mesmos procedimentos e não

15 Nos termos do artigo 234.º da Lei n.º 71/2018, de 31 de dezembro, que aprovou o Orçamento do Estado para 2019, previu-se o financiamento do Programa de Apoio à Redução Tarifária nos Transportes Públicos (PART), com o objetivo de combater as externalidades negativas associadas à mobilidade, nomeadamente a exclusão social, a emissão de gases de efeito de estufa, a poluição atmosférica, o congestionamento, o ruído e o consumo de energia. O PART visa atrair passageiros para o transporte coletivo, apoiando as autoridades de transporte com uma verba anual, que lhes permita operar um criterioso ajustamento tarifário e da oferta, no quadro das competências que lhes são atribuídas pela Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, na sua redação atual. O Despacho n.º 1234-A/2019, de 4 de fevereiro, veio regular o PART, cuja continuidade foi assegurada em 2020 pelo Decreto-Lei n.º 1-A/2020, de 3 de janeiro.

excedendo o prazo máximo de dois anos, de forma a assegurar a manutenção do serviço público de transporte de passageiros, sem risco de interrupção ou interrupção efetiva.

3.2 População

A Área Metropolitana de Lisboa engloba 18 municípios da Grande Lisboa e da Península e Setúbal numa área total de 3.015 km².

Segundo os últimos Censos (2011), residiam na AML 2.821.876 habitantes, concentrando a AML Norte, Grande Lisboa, mais de 70% da população. Na tabela infra e nas figuras seguintes encontra-se alguma informação relevante sobre a população dos municípios da AML.

Município	Área (km ²)	População residente (hab./ % na AML)		População residente ativa (hab./ % na AML)		Densidade populacional (hab./km ²)	Taxa de atividade (%)
AML	3.015	2.821.876	100,00%	1405058	100,00%	935,9	49,80%
AML Norte	1.366	2.042.477	72,40%	937888	73,70%	1495	45,90%
Amadora	23,78	175.136	6,20%	86631	3,10%	7363,4	49,50%
Cascais	97,4	206.479	7,30%	102258	3,60%	2119,9	49,50%
Lisboa	100,05	547.733	19,40%	260405	49,70%	5474,4	47,50%
Loures	167,24	205.054	7,30%	103154	3,60%	1226,1	50,30%
Mafra	291,66	76.685	2,70%	39532	1,40%	262,9	51,60%
Odivelas	26,54	144.549	5,10%	75838	2,70%	5445,7	52,50%
Oeiras	45,88	172.120	6,10%	85959	3,00%	3751,3	49,90%
Sintra	319,23	377.835	13,40%	196852	7,00%	1183,6	52,10%
V. F. de Xira	318,19	136.886	4,90%	73890	2,60%	430,2	54,00%
AML Sul	1.497	779.399	27,60%	371430	13,10%	520,7	47,70%
Alcochete	128,37	17.569	0,60%	9109	0,30%	136,9	51,80%
Almada	70,01	174.030	6,20%	82691	2,90%	2485,8	47,50%
Barreiro	36,39	78.764	2,80%	36504	1,30%	2164,4	46,30%
Moita	55,26	66.029	2,30%	31425	1,10%	1194,9	47,60%
Montijo	348,62	51.222	1,80%	26312	0,90%	146,9	51,40%
Palmela	465,12	62.831	2,20%	30883	1,10%	135,1	49,20%
Seixal	95,45	158.269	5,60%	80139	2,80%	1658,1	50,60%
Sesimbra	195,72	49.500	1,80%	24962	0,90%	252,9	50,40%
Setúbal	230,33	121.185	4,30%	58514	2,10%	526,1	48,30%

Tabela 3.2-1 – População, densidade populacional e taxa de atividade por Município

(Fonte: AML com base nos dados do INE)

Em complemento à tabela supra, apresenta-se abaixo uma figura com a densidade populacional e outra figura com a distribuição da população por lugar.

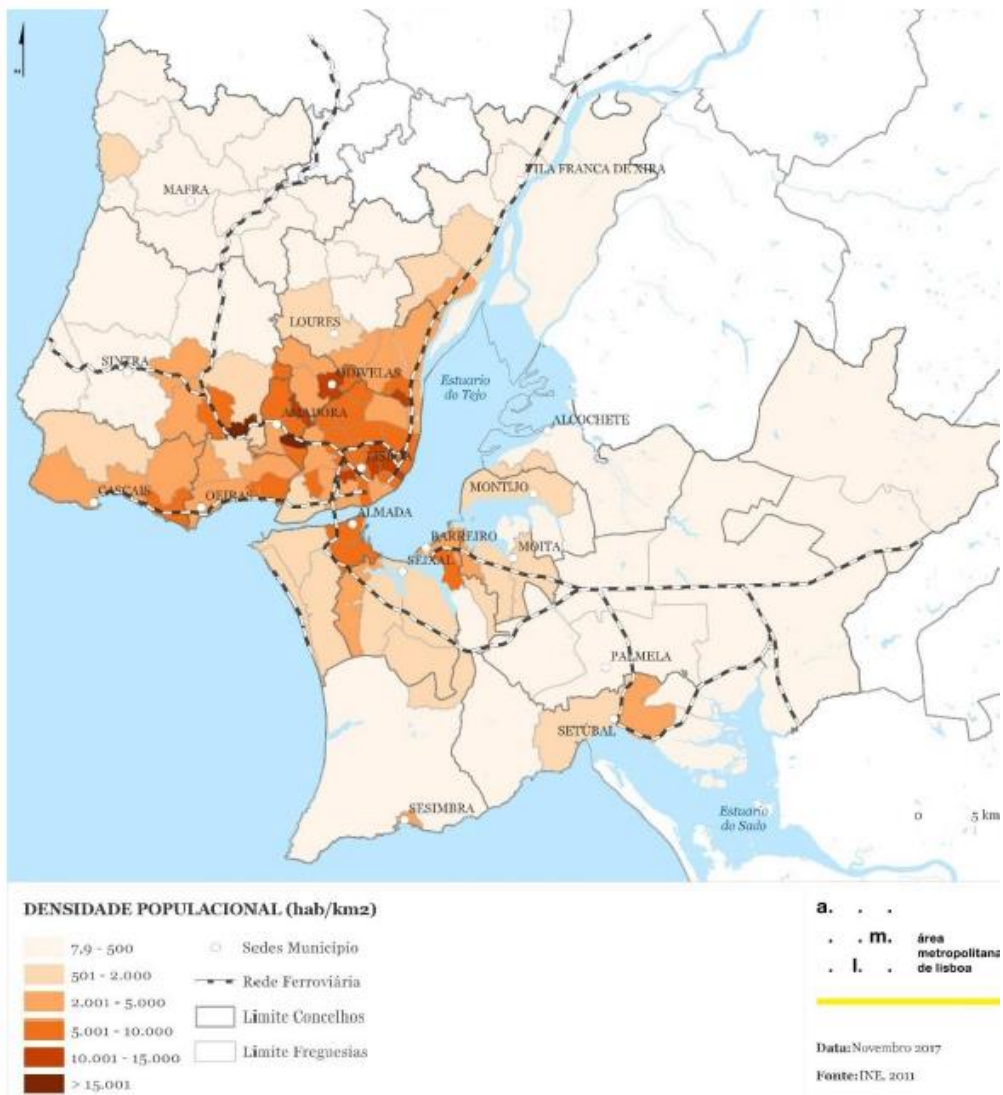


Figura 3.2-1 – Densidade populacional

(Fonte: AML com base nos dados do INE)

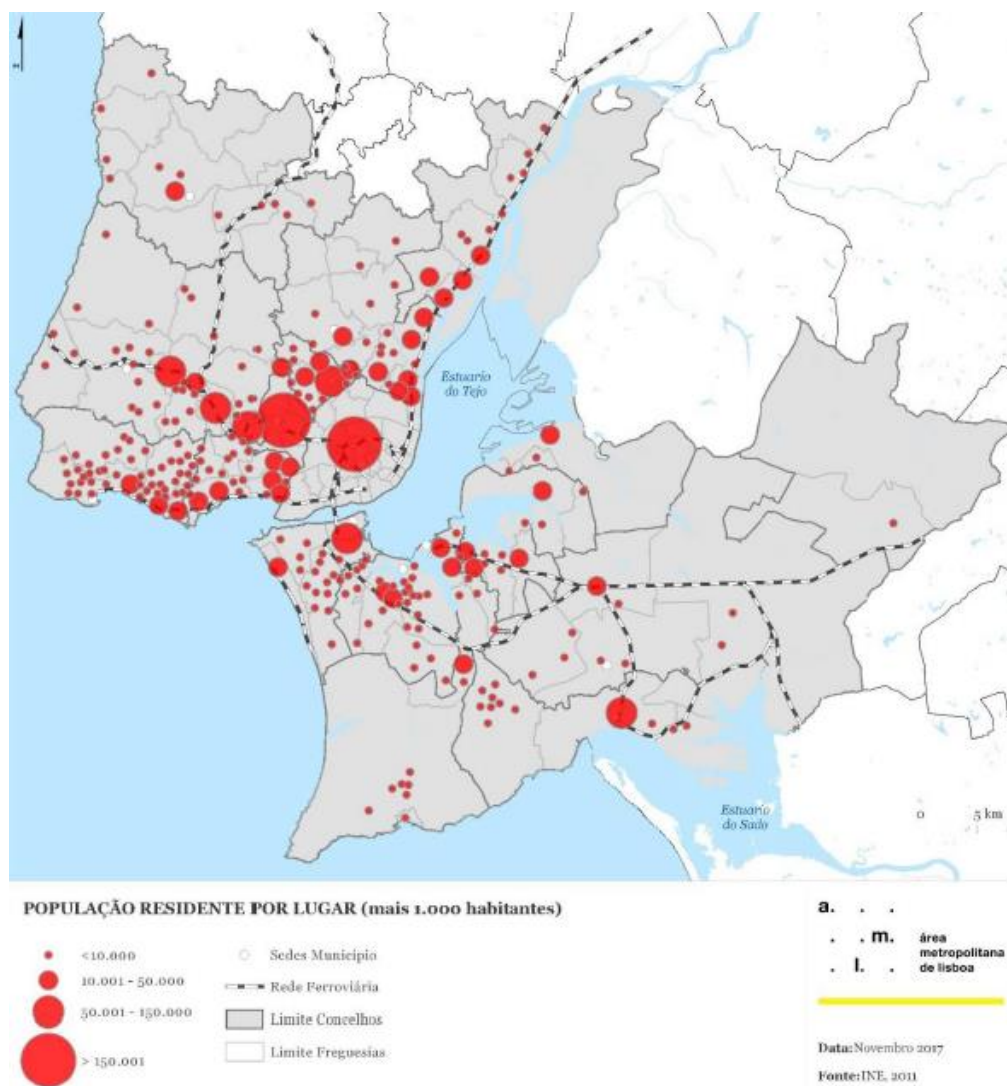


Figura 3.2-2 – População residente por lugar (mais de 1.000 habitantes)

(Fonte: AML com base nos dados do INE)

A análise da densidade populacional permite detetar alguns contrastes existentes no território metropolitano. À cidade de Lisboa e a uma primeira coroa envolvente a esta cidade (constituída pelos municípios de Odivelas, Amadora e a parte dos territórios de Oeiras, Loures, Sintra, Cascais – a norte, Almada, Seixal, Barreiro e Moita – a sul) correspondem densidades populacionais relativamente elevadas, contrastando com o restante território metropolitano onde predominam densidades inferiores.

Por outro lado, através da figura que representa a distribuição da população por lugar, constata-se que existe uma maior concentração populacional junto às vias de maior capacidade - linhas ferroviárias e grandes eixos viários.

3.3 Operadores de Transporte Público de Passageiros e Rede Viária

O transporte público de passageiros na AML, nos diferentes modos, é assegurado por 18 (dezoito) empresas, conforme tabela e figura seguintes. A estas acrescem, ainda, 6 empresas responsáveis pela produção do transporte inter-regional.

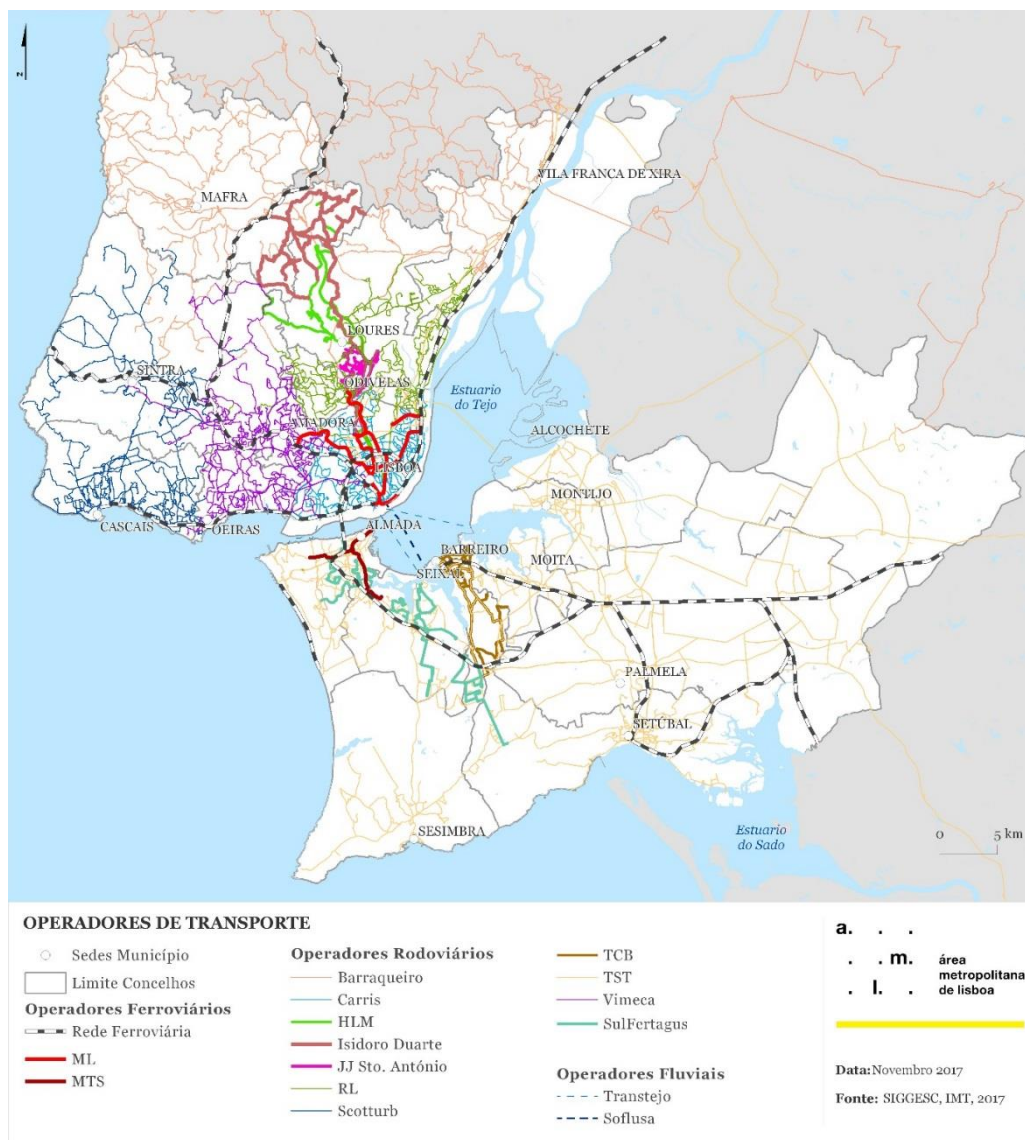


Figura 3.3-1 – Operadores e rede de transporte público de passageiros na área metropolitana de Lisboa

(Fonte: AML)

Modo	Operador	Municípios e Comunidades Intermunicipais abrangidos
Ferroviário	CP – Caminhos de Ferro Portugueses, E.P.E.	V. Franca de Xira, Loures, Sintra, Amadora, Lisboa, Cascais, Oeiras, Palmela, Moita, Montijo (Pegões), Barreiro, Setúbal
	FG – Fertagus, Travessia do Tejo, Transportes S.A.	Lisboa, Palmela, Almada, Barreiro, Seixal, Setúbal
	ML – Metropolitano de Lisboa, E.P.E.	Odivelas, Amadora, Lisboa, Loures (Moscavide)
	MTS – Metro, Transportes do Sul, S.A.	Almada, Seixal
Fluvial	TT – Transtejo, Transportes Tejo, S.A.	Almada, Seixal, Montijo, Lisboa
	SL – Soflusa, Sociedade Fluvial de Transportes, S.A.	Barreiro, Lisboa
	Atlantic Ferries - Trafego Local Fluvial e Maritimo S A	Setúbal
Rodoviário	CCFL – Companhia Carris de Ferro de Lisboa, S.A.	Lisboa, Loures, Odivelas, Amadora, Oeiras, Almada
	VT – Vimeca Transportes, Viação Mecânica de Carnaxide, Lda.	Amadora, Cascais, Oeiras, Sintra, Lisboa
	BT – Barraqueiro Transportes, S.A.	Mafra, V. Franca de Xira, Loures, Sintra, Lisboa
	RL – Rodoviária de Lisboa, S.A.	V. Franca de Xira, Loures, Odivelas, Amadora, Lisboa, Almada
	SP – Scotturb, Transportes Urbanos, Ld.ª.	Mafra, Sintra, Cascais, Oeiras
	TST – Transportes Sul do Tejo, SA	Montijo, Lisboa, Alcochete, Palmela, Moita, Almada, Barreiro, Seixal, Setúbal, Sesimbra
	TCB – Serviços Municipalizados De Transportes Coletivos do Barreiro	Barreiro
	ID – Isidoro Duarte, S.A.	Loures, Mafra
	HLM – Henrique Leonardo da Mota, Lda.	Lisboa, Loures, Odivelas, Sintra, Mafra
	JISA – J.J. Santo António – Transporte Rodoviário de Passageiros, Unipessoal, Lda.	Lisboa, Loures, Odivelas
	SF – Sulfertagus (Fertagus)	Almada, Seixal, Barreiro, Sesimbra
	Rodovária de Lisboa (1)	Lisboa, Loures, Vila Franca de Xira, Mafra, Odivelas, Sintra
	Rodovária do Tejo - Caldas da Rainha (1)	Lisboa, CIM Oeste
	Rodoviária da Beira Interior (1)	Lisboa, Vila Franca de Xira, CIM Lezíria do Tejo, CIM Médio Tejo
	Rodoviária do Alentejo (1)	Montijo, Palmela, Setúbal, CIM Alentejo Central, CIM Baixo Alentejo, CIM Alentejo Litoral
	Rodoviária do Tejo - Santarém (1)	Lisboa, CIM Lezíria do Tejo
Rodoviária do Tejo - Torres Novas (1)	Lisboa, CIM Lezíria do Tejo	

(1) Serviços inter-regionais

Tabela 3.3-1 – Operadores de transporte público de passageiros

(Fonte: AML/ Way2Go, 2018)

Em termos de redes de transportes na AML, apresenta-se, em destaque, a rede rodoviária principal.

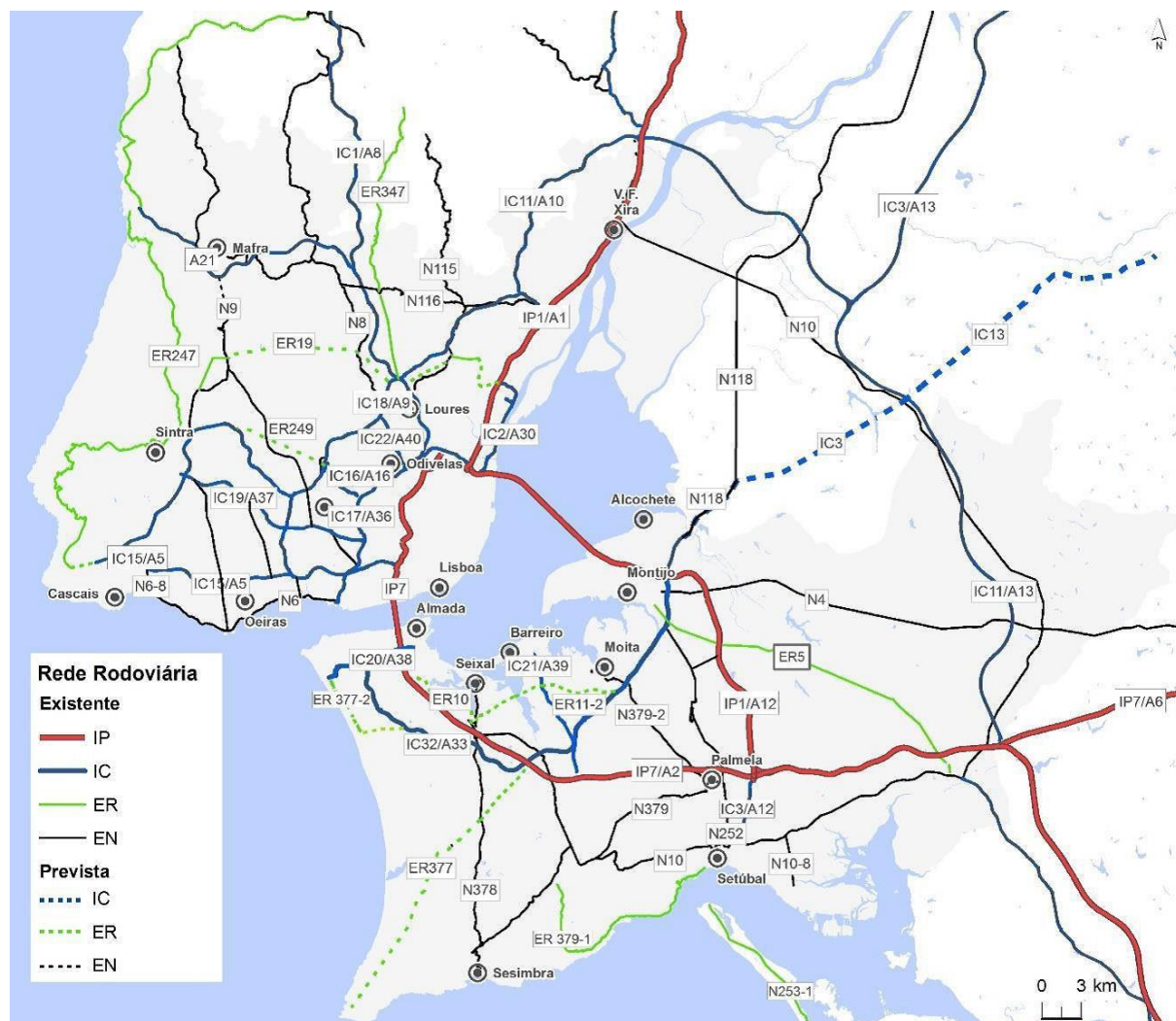


Figura 3.3-2 – Rede viária

(Fonte: PAMUS AML, 2016)

3.4 Inquérito à Mobilidade - 2017

A transferência das funções de regulação, gestão e direção dos diversos meios de transporte de âmbito metropolitano para as Áreas Metropolitanas, determinou a necessidade de obtenção de uma visão integrada do sistema de transportes metropolitano. Assim, no dia 21 de julho de 2017, a AML, a Área Metropolitana do Porto e o Instituto Nacional de Estatística (INE) celebraram um Acordo de Cooperação, com vista ao desenvolvimento de inquéritos à mobilidade nas áreas geográficas das respetivas áreas metropolitanas, tendo em vista conhecer a população móvel, caracterizar padrões de

mobilidade da população residente nos territórios abrangidos e conhecer as motivações para as diferentes opções de transporte.

Da recolha de informação, realizada de outubro a dezembro de 2017, apresentam-se os principais resultados, tendo como fonte o Inquérito à Mobilidade nas Áreas Metropolitanas do Porto e de Lisboa (IMob), edição de 2017:

- População móvel, considerando o intervalo etário 6-84 anos: 80,4% (municípios com percentagens de população móvel mais expressivas: Amadora (87,7%); Odivelas (84,6%); e Sesimbra (83,9%)).
- Repartição modal, com forte dependência do automóvel que é o principal meio de transporte em 59% das deslocações:

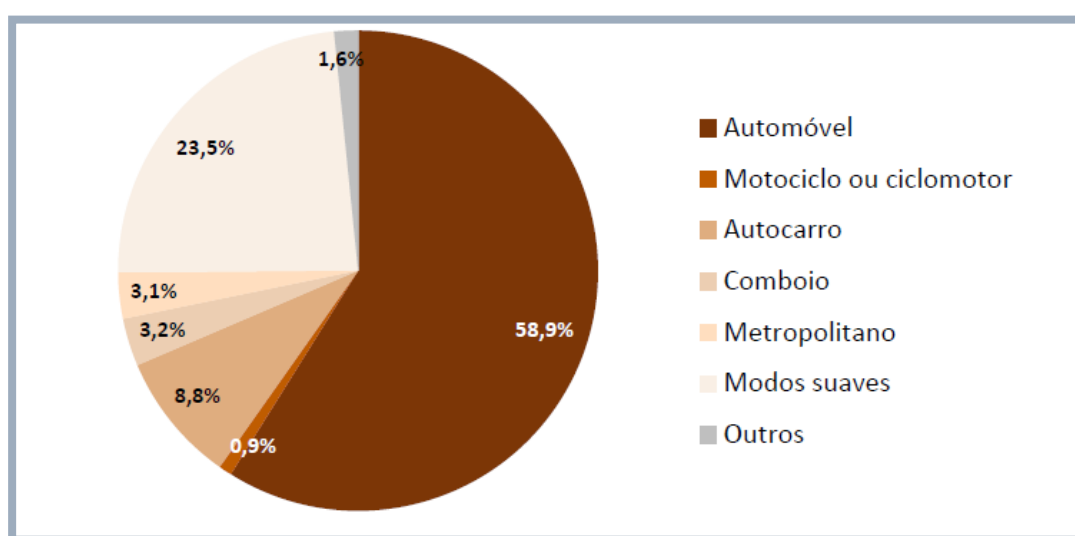


Figura 3.4-1 – Repartição Modal na área metropolitana de Lisboa

(Fonte: IMob, 2017)

- Taxa de ocupação dos automóveis: 1,60 pessoas.
- Utilização dos transportes públicos e/ou coletivos: 15,8% das deslocações, sendo o autocarro o modo mais usado (8,8%), seguido do comboio e do metropolitano (3,1% e 3,2%)
- Deslocações por dia: 5,4 milhões de deslocações (das quais, 65,4% são intrametropolitanas).
- Deslocações por dia por pessoa móvel: 2,60 deslocações.
- Principal motivo das deslocações efetuadas, excluindo o motivo “regresso a casa”, o trabalho (30,8%) seguido de compras (19,8%), e vários outros motivos, o que mostra que trabalho e estudo constituem menos de metade dos motivos de deslocação (41,3%):

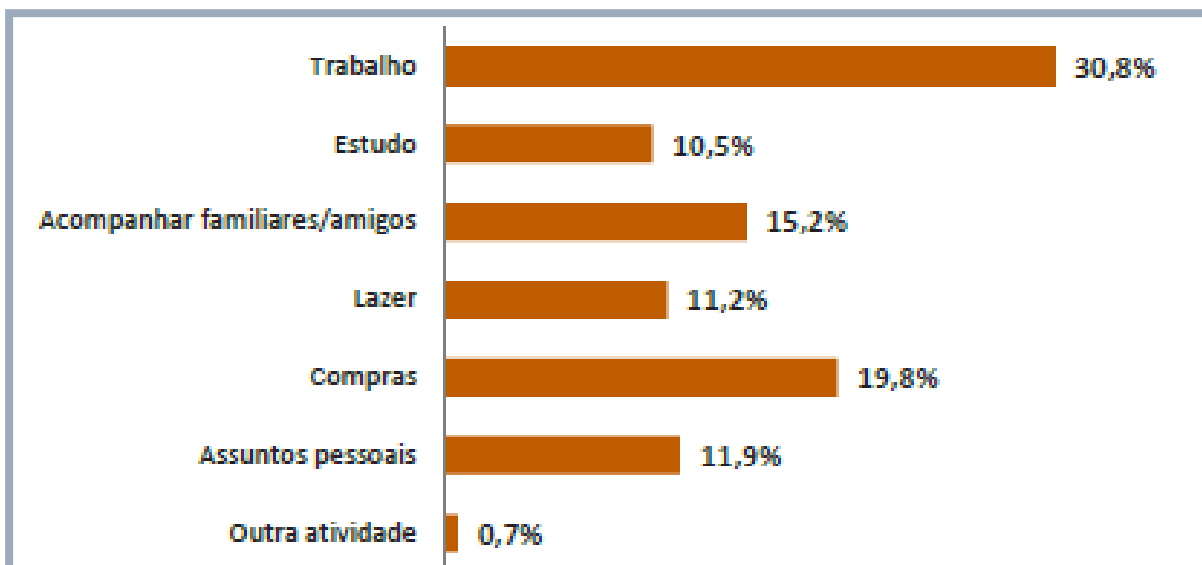


Figura 3.4-2 – Principal motivo das deslocações na área metropolitana de Lisboa

(Fonte: IMob, INE, 2017)

- Tempo despendido por dia em deslocações, em média: 72,5 minutos (76,3 minutos nos dias úteis; 61,9 minutos nos dias não úteis), registando-se diferenças substanciais entre concelhos, com Alcochete a apresentar o maior tempo médio de deslocação e Mafra o menor.

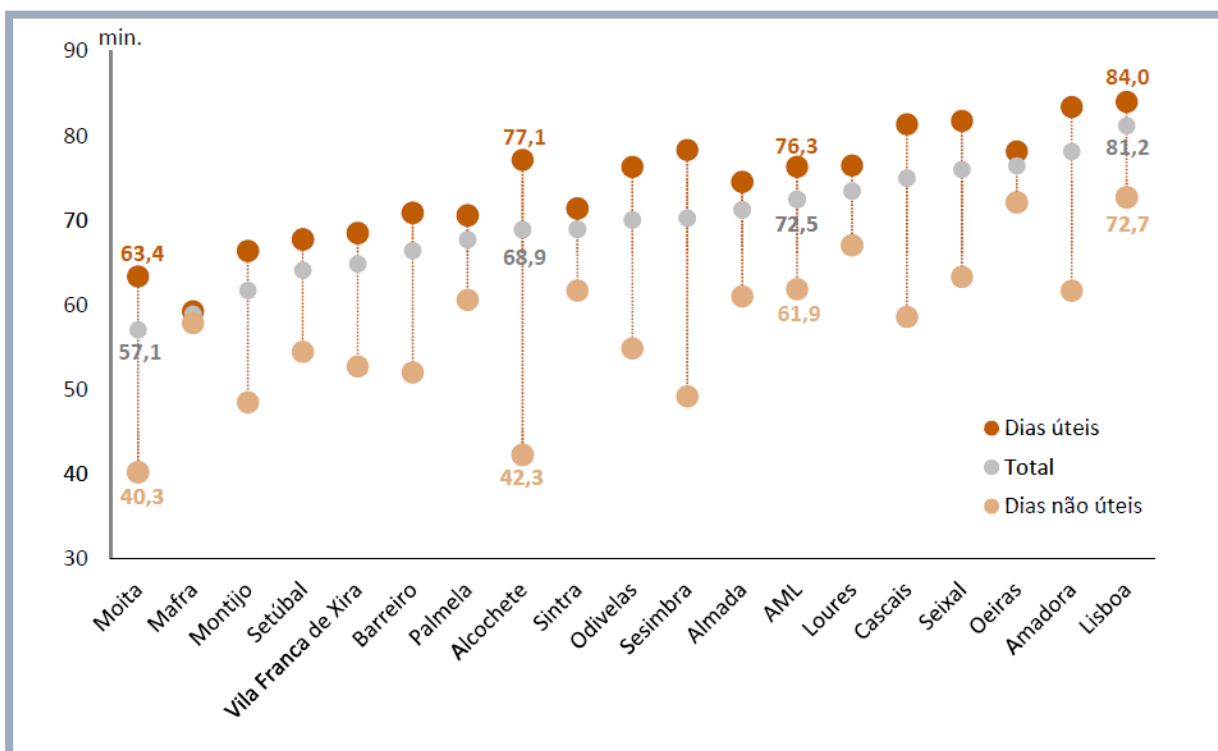


Figura 3.4-3 – Tempo despendido por dia em deslocações na área metropolitana de Lisboa

(Fonte: IMob, INE, 2017)

- Tempo médio das deslocações: 24,5 minutos.
- Distância média percorrida: 11,0 km.
- Repartição das deslocações ao longo do dia, com maior concentração da hora de ponta da manhã, e alguma distribuição do período da tarde:

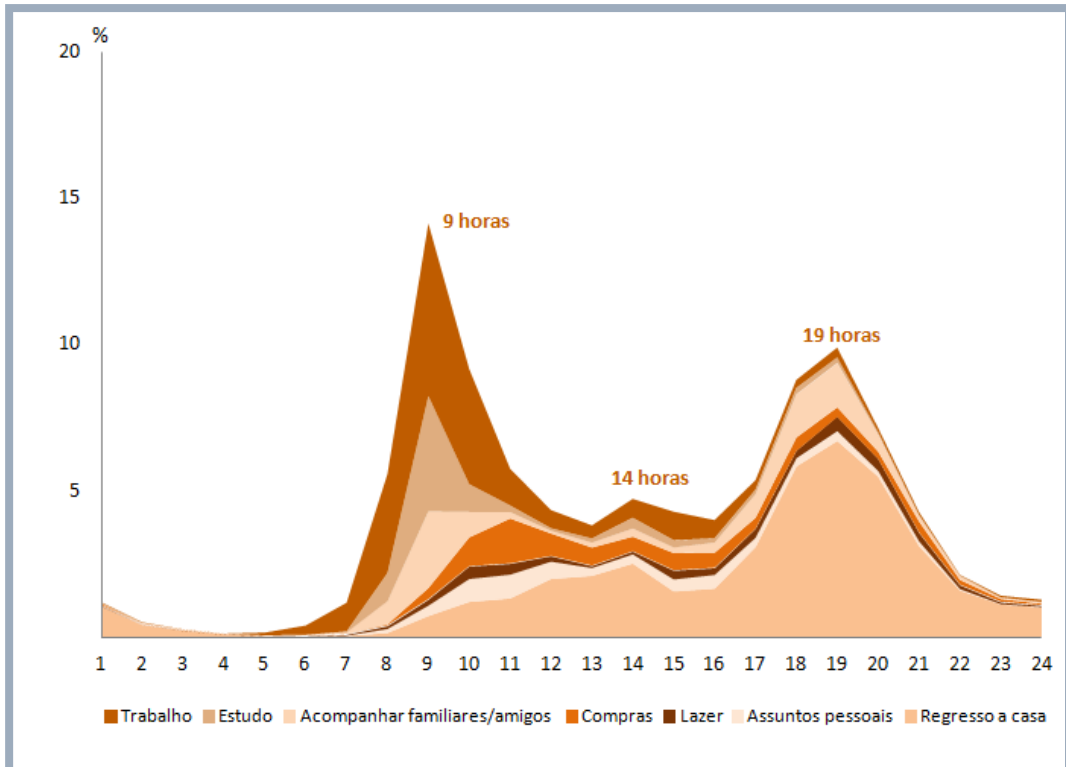


Figura 3.4-4 – Repartição das deslocações ao longo do dia na área metropolitana de Lisboa

(Fonte: IMob, INE, 2017)

4. Indicadores Regulamento (CE) 1370/2007

4.1 Identificação dos operadores e das autorizações emitidas

O presente capítulo identifica os operadores de serviço público titulados por autorizações emitidas pela Área Metropolitana de Lisboa ao abrigo do RJSPPT, nos termos da Lei n.º 52/2015.

4.1.1 Designações sociais e marcas dos operadores de serviço público

Na tabela seguinte identificam-se os operadores de serviço público que operam na área metropolitana de Lisboa, constando a designação social e as marcas com que operam¹⁶. Destes, os que prestaram serviço público de transporte rodoviário de passageiros na AML com autorizações emitidas pela AML, ao abrigo da Lei n.º 52/2015, nos anos de 2016 a 2019, estão identificados como os operadores privados rodoviários.

Tipo	Modo	Designação Social do operador	Designação abreviada	Marca com que opera
Público	Ferroviário	Comboios de Portugal, E.P.E.	CP	A mesma
	Metropolitano	Metropolitano de Lisboa, E.P.E.	Metropolitano de Lisboa	A mesma
	Fluvial	Soflusa – Sociedade Fluvial de Transportes, S.A.	Soflusa	A mesma
		Transtejo– Transportes do Tejo, S.A.	Transtejo	A mesma
Municipal	Rodoviário	Companhia Carris de Ferro de Lisboa, E.M., S.A.	Carris	A mesma
		Cascais Próxima, E.M., S.A.	Cascais Próxima/ CAP/ Mobi	A mesma
		Serviços Municipalizados de Transportes Coletivos do Barreiro	TCB	A mesma
Privado	Ferroviário	Fertagus– Travessia do Tejo, Transportes S.A.	Fertagus	A mesma

¹⁶ De referir que à Carris, operador interno da Câmara Municipal de Lisboa, foi atribuída uma autorização de prestação de serviço público de transporte flexível, pelo que não são apresentados os indicadores relativos à oferta, procura, material circulante, qualidade e segurança, económico-financeiros e de sustentabilidade.

Tipo	Modo	Designação Social do operador	Designação abreviada	Marca com que opera
	Metropolitano	MTS – Metro Transportes do Sul, S.A.	MTS	A mesma
	Rodoviário	Barraqueiro Transportes, S.A.	BT	Barraqueiro Oeste; Mafrense; Boa Viagem
		Henrique Leonardo Mota Lda.	HLM	A mesma
		Isidoro Duarte S.A.	ID	A mesma
		JJ Santo António - Transporte Rodoviário de Passageiros, Unipessoal Lda.	JJSA	A mesma
		Rodoviária do Alentejo, S.A.	RA	A mesma
		Rodoviária de Lisboa, S.A.	RL	A mesma
		Scotturb - Transportes Urbanos Lda.	Scotturb	A mesma
		T.S.T. - Transportes Sul do Tejo S.A.	TST	A mesma
		Vimeca Transportes - Viação Mecânica de Carnaxide Lda.	Vimeca	Vimeca; Lisboa Transportes

Tabela 4.1-1 – Operadores de transporte público de passageiros da área metropolitana de Lisboa que disponibilizam o passe intermodal Navegante

(Fonte: AML)

Todos os operadores referidos disponibilizam o passe intermodal no território da área metropolitana de Lisboa AML, primeiro por força da Portaria n.º 241-A/2013 e desde 2019 ao abrigo do Regulamento n.º 278-A/2019, relativamente aos quais a AML procede ao cálculo e ao pagamento das respetivas compensações financeiras, tratados em capítulos específicos, designadamente no ponto referente aos indicadores económico-financeiros.

4.1.2 Formas de exploração do serviço público e de contratação

A AML, enquanto Autoridade de Transportes desde 9 de agosto de 2015, data de entrada em vigor da Lei n.º 52/2015, não explorou nem explora diretamente qualquer serviço público de transporte de passageiros.

Em 30 de junho de 2016, no âmbito das suas competências próprias e delegadas, nos termos do previsto nos artigos 10.º a 12.º da Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, a AML procedeu à atribuição de autorizações para a exploração de serviço público de transporte rodoviário de passageiros, a título provisório, aos operadores de serviço público da área metropolitana, excluindo os operadores internos (Carris), bem como os serviços públicos de transporte rodoviário de passageiros municipalizados (TCB - Transportes Coletivos do Barreiro) e os serviços municipais de Cascais, por este município ter assumido as respetivas

competências. De acordo com o legalmente estabelecido, estas autorizações provisórias eram válidas até 3 de dezembro de 2019.

Em 29 de novembro de 2019, foi publicado o Decreto-Lei n.º 169-A/2019, de 29 de novembro, que alterou o artigo 10.º da Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, permitindo que as Autoridades de Transportes procedessem à prorrogação das autorizações provisórias em vigor, desde que tivessem sido, comprovadamente, iniciados os procedimentos pré-contratuais de seleção de operadores de serviço público ou de contratualização de serviços públicos de transportes, através da submissão das peças de procedimento a parecer da Autoridade da Mobilidade e dos Transportes, nos termos na alínea b) do n.º 2 do artigo 34.º do Decreto -Lei n.º 78/2014, de 14 de maio, na sua redação atual.

Em sequência, a AML procedeu à prorrogação das autorizações provisórias através da aprovação, por unanimidade na reunião da Comissão Executiva Metropolitana de 2 de dezembro de 2019, da Proposta n.º 277/CEML/2019, mantendo-se as mesmas em vigor até à conclusão dos referidos procedimentos pré-contratuais de seleção de operadores de serviço público, e, não excedendo o prazo máximo de dois anos, de forma a assegurar a manutenção do serviço público de transporte de passageiros, sem risco de interrupção ou interrupção efetiva.

Nas referidas autorizações provisórias é estabelecido que:

- 1) Os operadores de serviço público de transporte de passageiros ficaram obrigados a respeitar os seguintes requisitos e condições de exploração:
 - a) Assegurar e gerir o serviço público de transporte rodoviário de passageiros previsto na presente autorização, satisfazendo condições de pontualidade, regularidade, continuidade, eficiência, atualidade, segurança, conforto, higiene e cortesia;
 - b) A exploração do serviço público de transporte rodoviário de passageiros conferido pela presente autorização provisória depende da posse do alvará/licença comunitária válido;
 - c) Surgindo necessidades anormais de tráfego ou os transportes existentes sejam insuficientes para ocorrer às necessidades, pode ser imposto a realização de serviços de transporte em razão do essencial interesse de determinadas carreiras, ou tendo em vista a realização de uma eficiente política de coordenação dos transportes públicos, poderá impor-se o estabelecimento, manutenção ou o prolongamento de determinadas carreiras;
 - d) O sistema de cobrança a utilizar tem de estar inserido no sistema de bilhética comum em uso na Área Metropolitana de Lisboa;
 - e) A autorização provisória não confere ao operador um direito exclusivo na linha em causa;

- f) A autorização provisória é intransmissível, não podendo ser cedida ou utilizada por outrem, a qualquer título;
- g) Sem prejuízo do estabelecido no n.º 4 do artigo 22.º do RJSPTP, transmitir à Área Metropolitana de Lisboa, até 16 de junho de 2019, relativamente ao período compreendido entre 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2018, a seguinte informação:
- I. Dados geográficos e alfanuméricos de caracterização da linha e paragens, horários e tarifários (de acordo com o registado no SIGGESC¹⁷);
 - II. Número de veículos.km produzidos;
 - III. Número de lugares.km produzidos;
 - IV. Número de passageiros transportados;
 - V. Número de passageiros.km transportados;
 - VI. Número de lugares.km oferecidos;
 - VII. Receitas e vendas tarifárias anuais;
 - VIII. Custos diretos e indiretos da operação, de acordo com as normas contabilísticas em vigor;
 - IX. Velocidade comercial média à hora de ponta e fora da hora de ponta;
 - X. Tipologia de veículo utilizado, incluindo a capacidade, o tipo de combustível e o consumo médio por km.
- 2) Ficaram expressos os seguintes direitos dos operadores:
- a) Explorar, em regime de exploração provisória, a carreira em causa;
 - b) Os fixados na legislação aplicável, designadamente no Decreto-Lei n.º 9/2015, de 15 de janeiro;
 - c) Promover publicidade, tanto nos veículos como nas suas instalações, à exceção dos abrigos das paragens, de acordo com a legislação em vigor.
- 3) Ficaram expressas as condições em que as autorizações provisórias podem ser revogadas:
- a) Em caso de violação grave ou reiterada de normas legais, regulamentares, e/ou administrativas em vigor, nomeadamente em matéria de transporte de passageiros, o interesse público ou a defesa do mercado o justificar;
 - b) Se tiverem sido obtidas com recurso a falsas informações ou a qualquer outro meio irregular;
 - c) O operador deixar de reunir os requisitos e/ou as condições de concessão da autorização.

¹⁷ Sistema de Informação Geográfica de Gestão de Carreiras – sistema de informação, de âmbito nacional, cuja gestão é da responsabilidade do IMT, I. P., nos termos do n.º 1 do artigo. 22.º do RJSPTP.

4.1.3 Natureza das autorizações emitidas

Todas as autorizações para a exploração de serviço público de transporte rodoviário de passageiros, a título provisório, emitidas pela AML aos operadores de serviço público, identificam a obrigação de explorar o serviço público de transporte de passageiros, em condições e período determinados pela autoridade de transportes competente, em nome próprio e sob sua responsabilidade, sendo remunerados, total ou parcialmente, pelas tarifas cobradas aos passageiros.

As autorizações relacionadas com o serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros são emitidas a título provisório, o que não acontece com as relacionadas com o transporte flexível.

4.1.4 Caracterização das autorizações

Até ao final de 2019, a AML atribuiu um total de 547 autorizações, das quais:

- 516 – para a manutenção da exploração, a título provisório, de serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros ao abrigo do artigo 10.º da Lei n.º 52/2015, tendo sido atribuídas 486 em 2016 e 30 em 2019;
- 31 – para a prestação de serviço público de transporte rodoviário de passageiros flexível ao abrigo do Decreto-Lei n.º 60/2016, tendo sido atribuídas 8 em 2017, 12 em 2018 e 11 em 2019.

Para o serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros, as 516 autorizações provisórias foram emitidas nas seguintes datas:

- 30 de junho de 2016 – emitidas 474 autorizações para a manutenção da exploração, a título provisório, dos serviços públicos de transporte rodoviário de passageiros da sua competência, própria ou delegada (conforme estabelecido no RJSPTP);
- 30 de dezembro de 2016 – emitidas 12 autorizações provisórias (de acordo com a Proposta n.º 188/CEML/2016, aprovada por unanimidade pela Comissão Executiva Metropolitana (CEML) na sua reunião de 21 de dezembro de 2016), relativas aos serviços públicos de transporte rodoviário de passageiros municipais do município da Amadora, por não ter sido concretizada, em tempo, a delegação de competências deste município na AML;
- 6 de março de 2019 – emitidas 5 autorizações provisórias (de acordo com a Proposta n.º 47/CEML/2019, aprovada por unanimidade em reunião da CEML em 6 de março de 2019), de acordo com serviço efetivamente realizado pela empresa Rodoviária de Lisboa S.A, na sequência de solicitação de regularização de “um erro de carregamento no SIGGESC detetado

nos percursos atribuídos à Rodoviária de Lisboa e à Barraqueiro de Transportes S.A.¹⁸, por parte da Rodoviária de Lisboa S.A. e da Barraqueiro Transportes S.A.;

- 15 de março de 2019 – emitidas 4 autorizações provisórias (de acordo com a Proposta n.º 59/CEML/2019, aprovada por unanimidade em reunião da CEML de 15 de março de 2019, com o acordo das Comunidades Intermunicipais do Oeste (CIM Oeste) e do Alentejo Central (CIMAC) por, no âmbito da concretização da implementação do PART, ter-se constatado existirem 4 serviços desenvolvidos maioritariamente dentro da área geográfica da AML, para os quais não tinha sido emitida a respetiva autorização provisória;
- 2 de dezembro de 2019 – emitidas 21 autorizações provisórias (de acordo com a Proposta n.º 276/CEML/2019, aprovada por unanimidade pela CEML em 2 de dezembro de 2019), ao abrigo dos contratos administrativos celebrados entre a AML e CIMAC e a AML e a CIM Oeste, por ter a AML assumido os serviços inter-regionais que servem na maioria a população da AML, nas suas deslocações.

Ainda para o serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros, das 516 autorizações provisórias:

- A cada uma das 495 autorizações atribuídas até ao dia 2 de dezembro de 2019 correspondeu uma linha denominada “carreira base”, com uma codificação atribuída, podendo estar-lhe associada uma ou várias “carreiras variantes” e/ou “carreiras parcelares”. Assim, até àquela data, a cada autorização correspondeu uma “carreira base” e um conjunto de linhas parcelares e variantes;
- Às 21 autorizações atribuídas no dia 2 de dezembro de 2019 ao abrigo dos contratos interadministrativos celebrados entre a AML e duas comunidades intermunicipais, CIMAC e CIM Oeste, devido à sua especificidade e distinta abrangência territorial verificada entre carreiras base, variantes e parcelares, 4 corresponderam a “carreiras base”, 16 a “carreiras parcelares” e 1 a “carreira variante”.

As autorizações provisórias¹⁹ emitidas pela AML, para o serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros, ao abrigo da Lei n.º 52/2015, na redação atual, bem como para as autorizações para a

¹⁸ Da regularização do referido erro resultou: A revogação de 14 autorizações provisórias emitidas à Barraqueiro Transportes, por se constatar que o serviço não era efetuado por este operador; a alteração de percurso de 9 autorizações provisórias emitidas à Rodoviária de Lisboa, com prolongamento do serviço já autorizado de acordo com o efetivamente praticado; a emissão de 5 novas autorizações provisórias à Rodoviária de Lisboa, conforme efetivamente realizado; e a correção no SIGGESC do serviço inter-regional partilhado entre a AML e a Comunidade Intermunicipal do Oeste, que passará da Barraqueiro Transportes para a Rodoviária de Lisboa, por ser esta empresa a explorar o mesmo.

¹⁹

<https://www.aml.pt/index.php?cMILID=SUS57DCoFD5C7647&cMILL=3&mIID=SUS5798900304F1F&mIN=autoriza%E7%F5es%20provis%F3rias&MLA=&cMILID1=SUS5787A25518AED&mIID1=3&mIN1=Mobilidade%20e%20transportes&cMILID2=SUS57DBFB0991EoD&mIID2=SUS57DBFB40835>

prestação serviço de transporte flexível²⁰ emitidas ao abrigo do Decreto-Lei n.º 60/2016, podem ser consultadas no site da AML.

Para cada operador de serviço público apresenta-se a caracterização das autorizações provisórias emitidas pela AML. Conforme elencado no anexo às orientações emitidas pela AMT em 6 de setembro de 2019, a referida caracterização conta com os seguintes pontos, que se apresentam:

- (i) *Designação da autorização*: Apresentada em cada uma das tabelas seguintes, relativas a cada um dos operadores;
- (ii) *Identificação da autoridade de transportes concedente*: AML;
- (iii) *Vigência da autorização*: Apresentada em cada uma das tabelas seguintes, relativas a cada um dos operadores;
- (iv) *Estão definidas obrigações de serviço público*: Sim;
- (v) *Estão definidas compensações financeiras*: Não estão definidas/não se aplica;
- (vi) *Está definido o regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho*: Não está definido/não se aplica;
- (vii) *É atribuída exclusividade*: Não é atribuída exclusividade. Em cada autorização provisória refere-se que a mesma “*não confere ao operador um direito exclusivo na linha em causa*”;
- (viii) *Modos de transporte*: *Modo rodoviário*.

Assim, e uma vez referidas as características comuns a todas as autorizações emitidas aos operadores de serviço público de transporte, nas tabelas seguintes, com referência a cada operador, apresenta-se, para cada autorização, o respetivo número da autorização emitida, o número comercial da carreira, a designação da autorização e a sua vigência.

Tendo sido atribuída numeração a partir do número 1 tanto para as autorizações de serviço público de transporte regular – para as quais foram emitidas autorizações provisórias – como para as de serviço

8&mIN2=Autoridade%2ode%2otransportes&cMILID3=SUS57DCoFD5C7647&mIID3=SUS5798900304F1F&mIN3=autORIZA%2E7%F5es%20provis%F3ri
as#

20

<https://www.aml.pt/index.php?cMILID=SUS5947A2E6B5D3A&cMILL=3&mIID=SUS5947A2A12877E&mIN=Transporte%20Flex%EDvel&mILA=&cMILID1=SUS5787A25518AED&mIID1=3&mIN1=Mobilidade%2oe%2otransportes&cMILID2=SUS57DBFBo991EoD&mIID2=SUS57DBF8B408358&mIN2=Autoridade%2ode%2otransportes&cMILID3=SUS5947A2E6B5D3A&mIID3=SUS5947A2A12877E&mIN3=Transporte%20Flex%EDvel#>

público de transporte flexível, para a sua distinção nas tabelas seguintes optou-se por, à numeração das autorizações de serviço de público de transporte flexível, acrescentar ao número a expressão “(TPF)”.

• **Barraqueiro Transportes, S.A.**

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – BT	Vigência	
			Início	Fim
29/AML/2019 (TPF)	-	Ericeira — Lisboa (Campo Grande)	13/08/2019	31/12/2019
97/AML/2016	216	Achada (Cruz. Stº Isidoro) - Lagoa (Colégio Miramar)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
98/AML/2016	228	A-da-Perra - Almada	30/06/2016	3/12/2021 ou *
99/AML/2016	253	Alcolombal - Terrugem (Escola E.B. 2-3 de Terrugem)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
100/AML/2016	45	Alhandra Escolas - Sobralinho	30/06/2016	3/12/2021 ou *
101/AML/2016	250	Almada - Almada (Circ.)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
102/AML/2016	157	Almargem do Bispo - Camarões	30/06/2016	06/03/2019
103/AML/2016	44	Alverca (Est.) - Bom Retiro	30/06/2016	3/12/2021 ou *
104/AML/2016	159	Alverca (Est.) - Verdelha de Baixo	30/06/2016	06/03/2019
105/AML/2016	164	Alverca (Est.) - Verdelha de Baixo	30/06/2016	06/03/2019
106/AML/2016	162	Alverca (Est.) - Verdelha de Baixo (por Bairro da Chasa)	30/06/2016	06/03/2019
107/AML/2016	153	Alverca (Estação CP) - Arcena (R Ivone Silva) (X)	30/06/2016	06/03/2019
108/AML/2016	152	Alverca (Estação CP) - Bucelas	30/06/2016	06/03/2019
109/AML/2016	158	Alverca (Zona Industrial) - Verdelha de Baixo	30/06/2016	06/03/2019
110/AML/2016	222	Antas - Mafra (Parque Desportivo)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
111/AML/2016	163	Arcena - Verdelha de Baixo	30/06/2016	06/03/2019
112/AML/2016	39	Arcena - Vila Franca de Xira P/Sobralinho	30/06/2016	3/12/2021 ou *
113/AML/2016	226	Bocal - Mafra (Parque Desportivo)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
114/AML/2016	14	Bom Retiro - Carregado (Fábrica Atral Cipan)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
115/AML/2016	154	Bucelas - Bucelas (por Vila de Rei)	30/06/2016	06/03/2019
116/AML/2016	155	Bucelas - Bucelas (Via Bemposta)	30/06/2016	06/03/2019
117/AML/2016	160	Bucelas - Fanhões (Monte Esperança) via Chamboeira	30/06/2016	06/03/2019

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – BT	Vigência	
			Início	Fim
118/AML/2016	161	Bucelas - Fanhões (Monte Esperança) via Ribas	30/06/2016	06/03/2019
119/AML/2016	151	Bucelas - Malveira (Estação)	30/06/2016	06/03/2019
120/AML/2016	227	Carvalhal de Cheleiros - Mafra (Parque Desportivo)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
121/AML/2016	217	Charneca - Lagoa (Col. Miramar)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
122/AML/2016	219	Codeçal - Lagoa (Colégio Miramar)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
123/AML/2016	53	Cotovios (Bogalhão) - Vila Franca de Xira (por A-dos-Loucos e Subserra)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
124/AML/2016	156	Dona Maria - Vale de Lobos	30/06/2016	06/03/2019
125/AML/2016	225	Encarnação - Lisboa (A8)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
126/AML/2016	205	Encarnação (Cemitério Alto da Mina) - Ericeira (Centro Rodoviário) (Por Picanceira)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
127/AML/2016	206	Encarnação (Cemitério Alto da Mina) - Ericeira (Escola E.B. 2-3)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
128/AML/2016	218	Encarnação (Cruz. Alto da Mina) - Lagoa (Col. Miramar)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
129/AML/2016	213	Ericeira - Ericeira (Circulação) (Por Fonte Boa da Brincosa)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
130/AML/2016	212	Ericeira - Ericeira (Circulação) (Por Fonte Boa dos Nabos)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
131/AML/2016	208	Ericeira - Lisboa (Por A8 - Nó de Lousa)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
132/AML/2016	200	Ericeira - Lisboa (Por AE 8)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
133/AML/2016	2080	Ericeira - Lisboa (Por Mafra)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
134/AML/2016	202	Ericeira - Sintra (Interface da Estação da Portela de Sintra)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
135/AML/2016	209	Ericeira (Centro Rodoviário) - Lisboa (Campo Grande) (Por A21 e A8) (Por Mafra)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
136/AML/2016	207	Ericeira (Centro Rodoviário) - Lisboa (Campo Grande) (Por A 21 e A 8)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
137/AML/2016	203	Ericeira (Centro Rodoviário) - Mafra (Convento) (Por Sr.ª. do O e Urbanização Quinta das Pevides)	30/06/2016	3/12/2021 ou *

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – BT	Vigência	
			Início	Fim
138/AML/2016	248	Ericeira (Centro Rodoviário) - Praia da Foz do Lizandro	30/06/2016	3/12/2021 ou *
139/AML/2016	231	Ervideira - Malveira	30/06/2016	3/12/2021 ou *
140/AML/2016	215	Lagoa (Col. Miramar) - Salgados (Cruz. Rua da Escola) (Por Stº Isidoro)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
141/AML/2016	229	Lisboa - Zambujal (Por A 8)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
142/AML/2016	72	Lisboa (CG) P/A1 - Sobralinho (P/Arcena)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
143/AML/2016	230	Lisboa (Por AE Loures) - S. Sebastião	30/06/2016	3/12/2021 ou *
144/AML/2016	223	Mafra (Parque Desportivo) - Santo Isidoro	30/06/2016	3/12/2021 ou *
145/AML/2016	220	Mafra (Parque Desportivo) - Sintra (Interface da Estação da Portela de Sintra)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
146/AML/2016	239	Mafra (Parque Desportivo) - Venda do Pinheiro (Colégio Stº André)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
147/AML/2016	255	Negrais - Sintra (Interface da Estação da Portela de Sintra)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
148/AML/2016	256	Pedra Furada - Sintra (Interface da Estação da Portela de Sintra)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
149/AML/2016	41	Póvoa de Santa Iria - Vila Franca de Xira P/ Forte da Casa	30/06/2016	3/12/2021 ou *
150/AML/2016	40	Póvoa de Santa Iria (Quinta. Piedade) - Vila Franca de Xira	30/06/2016	3/12/2021 ou *
151/AML/2016	254	Rebanque - Sintra (Interface da Estação da Portela de Sintra)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
152/AML/2016	49	Torre de Cima e Capelas - Vila Franca de Xira (Hospital)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
153/AML/2016	91	Vila Franca de Xira (Estação) - Vila Franca de Xira (Hospital)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
175/AML/2016	18	Cadafais - Vila Franca de Xira por Casal da Coxa	30/06/2016	3/12/2021 ou *
176/AML/2016	19	Cadafais - Vila Franca de Xira por Loja Nova	30/06/2016	3/12/2021 ou *
492/AML/2019	58	Alverca Est. - A do Mourão	15/03/2019	3/12/2021 ou *
493/AML/2019	16	Casais Da Granja - Vila Franca de Xira P/ Quintas	15/03/2019	3/12/2021 ou *
494/AML/2019	224	Mafra - Pêro Negro	15/03/2019	3/12/2021 ou *
499/AML/2019	3	Lisboa (CG) - Vila Franca de Xira	02/12/2019	3/12/2021 ou *
500/AML/2019	48	Lisboa (Campo Grande) - Vila Franca de Xira	02/12/2019	3/12/2021 ou *

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – BT	Vigência	
			Início	Fim
501/AML/2019	50	Cotovios - Vila Franca de Xira	02/12/2019	3/12/2021 ou *
502/AML/2019	57	Alverca est.- Bulhaco	02/12/2019	3/12/2021 ou *
503/AML/2019	59	Alhandra - Arruda dos Vinhos (P/Casal do Álamo e S. Romão)	02/12/2019	3/12/2021 ou *
504/AML/2019	204	Casais de São Lourenço - Barril	02/12/2019	3/12/2021 ou *
505/AML/2019	204	Ericeira - Figueiras	02/12/2019	3/12/2021 ou *
506/AML/2019	204	Assenta - Casais de São Lourenço	02/12/2019	3/12/2021 ou *
507/AML/2019	204	Ericeira - Ribamar	02/12/2019	3/12/2021 ou *
508/AML/2019	217	Charneca - Lagoa (Colégio Miramar)	02/12/2019	3/12/2021 ou *
509/AML/2019	221	Encarnação - Mafra	02/12/2019	3/12/2021 ou *
510/AML/2019	241	Cambelas - Freiria (Escola E.B. 2-3)	02/12/2019	3/12/2021 ou *
511/AML/2019	701	Lisboa - Livramento	02/12/2019	3/12/2021 ou *
512/AML/2019	702	Lisboa - Malveira	02/12/2019	3/12/2021 ou *
513/AML/2019	721	Enxara do Bispo - Livramento	02/12/2019	3/12/2021 ou *
514/AML/2019	721	Enxara do Bispo - Ervideira	02/12/2019	3/12/2021 ou *
515/AML/2019	2210	Aranha Cruzamento - Mafra	02/12/2019	3/12/2021 ou *
516/AML/2019	2210	Barreiralva - Mafra	02/12/2019	3/12/2021 ou *

* Data de conclusão dos procedimentos de contratualização de serviços públicos de transportes, se ocorrer antes.

Tabela 4.1-2 – Caracterização das autorizações– BT

(Fonte: AML)

- **Companhia de Carris de Ferro de Lisboa, S.A.**

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – Carris	Vigência	
			Início	Fim
1/AML/2017 (TPF)	-	Praça dos Restauradores (Lisboa) – Estado Nacional (Oeiras)	28/05/2017	28/05/2017

Tabela 4.1-3 – Caracterização das autorizações – Carris

(Fonte: AML)

- **Henrique Leonardo Mota Lda.**

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – HLM	Vigência	
			Início	Fim
3/AML/2017 (TPF)	-	Guerreiros – Costa da Caparica	22/07/2017	10/09/2017
16/AML/2018 (TPF)	-	Guerreiros – Costa da Caparica	21/07/2018	09/09/2018
154/AML/2016	1	Guerreiros - Hospital (Beatriz Ângelo)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
155/AML/2016	2	Bairro Vitória - Loures	30/06/2016	3/12/2021 ou *
156/AML/2016	5	Asseiceira Grande / Póvoa da Galega / Campo Grande (Via A8 Lousa)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
157/AML/2016	1544	À-Dos-Moninhos / Lisboa (M.Moniz) Via Lumiar	30/06/2016	3/12/2021 ou *
158/AML/2016	415	Lisboa (Campo Grande) / Póvoa da Galega (Via Lumiar)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
159/AML/2016		Guerreiros / Lisboa (C.Grande) via Urb. do Almirante	30/06/2016	3/12/2021 ou *
160/AML/2016	3	Póvoa da Galega / Cabeço Montachique / Campo Grande - Via A8 - Frielas	30/06/2016	3/12/2021 ou *
161/AML/2016	2998	Covas de Ferro / Pinheiro de Loures	30/06/2016	3/12/2021 ou *
162/AML/2016	2096	Cabeço Montachique / Loures - Via Bairro Novo Palhais	30/06/2016	3/12/2021 ou *
163/AML/2016	4	Póvoa da Galega / Cabeço Montachique / Campo Grande - Via A8 - Loures	30/06/2016	3/12/2021 ou *
164/AML/2016	6	Asseiceira Grande / Póvoa da Galega / Campo Grande	30/06/2016	3/12/2021 ou *
165/AML/2016	7	Póvoa da Galega / A Grande / Lousa / Campo Grande (Via A8 Lousa)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
166/AML/2016	8	Póvoa da Galega / A Grande / Lousa / Campo Grande	30/06/2016	3/12/2021 ou *
167/AML/2016	9	Lisboa (Campo Grande) / Póvoa da Galega (Milharado)	30/06/2016	3/12/2021 ou *

* Data de conclusão dos procedimentos de contratualização de serviços públicos de transportes, se ocorrer antes.

Tabela 4.1-4 – Caracterização das autorizações– HLM

(Fonte: AML)

- **Isidoro Duarte S.A.**

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – ID	Vigência	
			Início	Fim
168/AML/2016	2	Cachoeira - Venda do Pinheiro	30/06/2016	3/12/2021 ou *
169/AML/2016	3	Venda do Pinheiro - Vila Canas	30/06/2016	3/12/2021 ou *
170/AML/2016	4	Bocal - Malveira	30/06/2016	3/12/2021 ou *
171/AML/2016	5	Loures - Malveira	30/06/2016	3/12/2021 ou *
172/AML/2016	3309	Malveira (Escola) / Rólia	30/06/2016	3/12/2021 ou *

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – ID	Vigência	
			Início	Fim
173/AML/2016	3880	Lousa /Charneca do Milharado	30/06/2016	3/12/2021 ou *
174/AML/2016	1	Ponte de Lousa / Monte Gordo	30/06/2016	3/12/2021 ou *

* Data de conclusão dos procedimentos de contratualização de serviços públicos de transportes, se ocorrer antes.

Tabela 4.1-5 – Caracterização das autorizações – ID

(Fonte: AML)

• **JJ Santo António - Transporte Rodoviário de Passageiros, Unipessoal Lda.**

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – JJSA	Vigência	
			Início	Fim
2/AML/2017 (TPF)	-	Cidade Nova – Costa da Caparica	22/07/2017	10/09/2017
17/AML/2018 (TPF)	-	Cidade Nova – Costa da Caparica	21/07/2018	09/09/2018
44/AML/2016	1	Frielas - Escola Maria Veleda	30/06/2016	3/12/2021 ou *
45/AML/2016	2	Hospital (Beatriz Ângelo) / Stº António Cavaleiros - P1	30/06/2016	3/12/2021 ou *
466/AML/2016	3	Torres da Bela Vista - Hospital Beatriz Ângelo	30/06/2016	3/12/2021 ou *
467/AML/2016	4064	Lisboa (Campo Grande) / Cidade Nova (Via Lumiar)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
468/AML/2016	5761	Campo Grande /Torres da Bela Vista (Via Lumiar)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
469/AML/2016	5895	Lisboa (Campo Grande) - Cidade Nova (Via A8)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
470/AML/2016	6106	Frielas / Lisboa (Campo Grande) - via Qtª da Várzea	30/06/2016	3/12/2021 ou *
471/AML/2016	6202	Loures (Bairro Urmeira) / Lisboa (Campo Grande)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
472/AML/2016	6659	Loures (Circulação) - Via Cidade Nova	30/06/2016	3/12/2021 ou *
473/AML/2016	7079	Lisboa (Campo Grande) / Qtª Santo André (Urb.Flores)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
474/AML/2016	7135	Lisboa (Campo Grande) /Torres da Bela Vista (Via IC22)	30/06/2016	3/12/2021 ou *

* Data de conclusão dos procedimentos de contratualização de serviços públicos de transportes, se ocorrer antes.

Tabela 4.1-6 – Caracterização das autorizações – JJSA

(Fonte: AML)

• **Rodoviária do Alentejo, S.A.**

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – RA	Vigência	
			Início	Fim
496/AML/2019	8080	Faias - Vendas Novas	02/12/2019	3/12/2021 ou *
497/AML/2019	8902	Vendas Novas - Setúbal	02/12/2019	3/12/2021 ou *
498/AML/2019	8902	Pegões - Landeira	02/12/2019	3/12/2021 ou *

* Data de conclusão dos procedimentos de contratualização de serviços públicos de transportes, se ocorrer antes.

Tabela 4.1-7 – Caracterização das autorizações– RA

(Fonte: AML)

• **Rodoviária de Lisboa, S.A.**

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – RL	Vigência	
			Início	Fim
12/AML/2018 (TPF)	-	Bucelas – Praia da Costa da Caparica	17/07/2018	01/09/2018
13/AML/2018 (TPF)	-	Bucelas – Praia da Figueirinha	17/07/2018	02/09/2018
177/AML/2016	208	Arroja Circulação Via Odivelas (Metro)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
178/AML/2016	209	Arroja Circulação Via Patameiras (Centro Comercial)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
179/AML/2016	325	Monjões circulação Póvoa Sta iria	30/06/2016	3/12/2021 ou *
180/AML/2016	215	Cacém (Estação CP) - Loures (Via Hospital)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
181/AML/2016	220	Caneças (escola primária) - Vale de Lobos	30/06/2016	3/12/2021 ou *
182/AML/2016	5	Caneças (Escola Secundária) Circulação Via Casal Novo	30/06/2016	3/12/2021 ou *
183/AML/2016	212	Caneças (Jardim) - Vale Nogueira	30/06/2016	3/12/2021 ou *
184/AML/2016	221	Almargem do Bispo – Caneças (Largo Vieira Caldas)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
185/AML/2016	701	Costa da Caparica - Forte da Casa	30/06/2016	3/12/2021 ou *
186/AML/2016	232	Costa da Caparica - Jardim da Radial	30/06/2016	3/12/2021 ou *
187/AML/2016	233	Costa da Caparica - Sete Castelo	30/06/2016	3/12/2021 ou *
188/AML/2016	322	Forte Casa Circulação Via Quinta da Piedade	30/06/2016	3/12/2021 ou *
189/AML/2016	338	Infantado (Piscinas) - Santo Antão do Tojal	30/06/2016	3/12/2021 ou *
190/AML/2016	319	Alverca (Zona Industrial) - Lisboa (Areeiro)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
191/AML/2016	321	Lisboa (Areeiro) - Via Rara	30/06/2016	3/12/2021 ou *
192/AML/2016	320	Alverca (Estação) - Lisboa (Areeiro), via Forte da Casa	30/06/2016	3/12/2021 ou *

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – RL	Vigência	
			Início	Fim
193/AML/2016	226	Lisboa (Campo Grande) - Arroja	30/06/2016	3/12/2021 ou *
194/AML/2016	311	Lisboa (Campo Grande) - Bairro das Coroas (Alto do Moinho)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
195/AML/2016	331	Lisboa (Campo Grande) - Bucelas	30/06/2016	3/12/2021 ou *
196/AML/2016	344	Lisboa (Campo Grande) - Bucelas	30/06/2016	3/12/2021 ou *
197/AML/2016	201	Lisboa (Campo Grande) - Caneças (Escola Secundária)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
198/AML/2016	901	Lisboa (Campo Grande) - Caneças (Escola Secundária) Via Odivelas (Metro)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
199/AML/2016	214	Lisboa (Campo Grande) - Casal da Paradela	30/06/2016	3/12/2021 ou *
200/AML/2016	334	Lisboa (Campo Grande) - Infantado	30/06/2016	3/12/2021 ou *
201/AML/2016	335	Bucelas - Lisboa (Campo Grande) via Chamboeira	30/06/2016	3/12/2021 ou *
202/AML/2016	336	Bucelas - Lisboa (Campo Grande) via Ribas	30/06/2016	3/12/2021 ou *
203/AML/2016	931	Lisboa (Campo Grande) - Pontinha (Metro) Via Centro Comercial	30/06/2016	3/12/2021 ou *
204/AML/2016	329	Lisboa (Campo Grande) - Quinta Piedade	30/06/2016	3/12/2021 ou *
205/AML/2016	211	Lisboa (Campo Grande) - Ramada (Bº Bons Dias)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
206/AML/2016	300	Lisboa (Campo Grande) - Sacavém (Praça da República)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
207/AML/2016	337	Lisboa (Campo Grande) - Santo Antão do Tojal	30/06/2016	3/12/2021 ou *
208/AML/2016	353	Lisboa (Campo Grande) - Vialonga (Quinta Maranhota)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
209/AML/2016	354	Lisboa (Campo Grande) - Vialonga (Quinta Maranhota) Via Infantado	30/06/2016	3/12/2021 ou *
210/AML/2016	333	Lisboa (Campo Grande) - Zambujal	30/06/2016	3/12/2021 ou *
211/AML/2016	315	Lisboa (Campo Grande) Circulação Via Bairro da Bogalheira	30/06/2016	3/12/2021 ou *
212/AML/2016	312	Lisboa (Campo Grande) Circulação Via Charneca	30/06/2016	3/12/2021 ou *
213/AML/2016	313	Lisboa (Campo Grande) Circulação Via Sacavém	30/06/2016	3/12/2021 ou *
214/AML/2016	210	Lisboa (Colégio Militar) - Caneças (Jardim)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
215/AML/2016	203	Lisboa (Colégio Militar) - Casal do Bispo	30/06/2016	3/12/2021 ou *

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – RL	Vigência	
			Início	Fim
216/AML/2016	223	Lisboa (Colégio Militar) - Casal Novo	30/06/2016	3/12/2021 ou *
217/AML/2016	236	Lisboa (Colégio Militar) - Casal Novo Via Casal do Bispo	30/06/2016	3/12/2021 ou *
218/AML/2016	905	Lisboa (Colégio Militar) - Odivelas (Metro) Via Serra da Luz	30/06/2016	3/12/2021 ou *
219/AML/2016	222	Lisboa (Colégio Militar) - Pedernais (Bº Girassol)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
220/AML/2016	228	Lisboa (Colégio Militar) - Serra da Amoreira	30/06/2016	3/12/2021 ou *
221/AML/2016	205	Lisboa (Colégio Militar) - Senhor Roubado (Metro) Via Serra da Luz	30/06/2016	3/12/2021 ou *
222/AML/2016	317	Lisboa (Oriente) - Bº da Covina	30/06/2016	3/12/2021 ou *
223/AML/2016	309	Lisboa (Oriente) - Cabeço da Agueira	30/06/2016	3/12/2021 ou *
224/AML/2016	310	Lisboa (Oriente) - Charneca do Lumiar	30/06/2016	3/12/2021 ou *
225/AML/2016	750	Lisboa (Oriente) Circulação Via Bairro Coroas e Unhos	30/06/2016	3/12/2021 ou *
226/AML/2016	330	Lisboa (Oriente) - Forte da Casa	30/06/2016	3/12/2021 ou *
227/AML/2016	305	Lisboa (Oriente) - Loures	30/06/2016	3/12/2021 ou *
228/AML/2016	301	Lisboa (Oriente) - Loures (Zona Comercial) Via Hospital	30/06/2016	3/12/2021 ou *
229/AML/2016	318	Lisboa (Oriente) - Portela da Azóia	30/06/2016	3/12/2021 ou *
230/AML/2016	316	Lisboa (Oriente) - Santa Iria de Azóia	30/06/2016	3/12/2021 ou *
231/AML/2016	347	Arcena - Lisboa (Oriente)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
232/AML/2016	302	Lisboa (Praça José Queirós) Circulação Bairro de Santiago	30/06/2016	3/12/2021 ou *
233/AML/2016	360	Alverca (estação) – Loures	30/06/2016	3/12/2021 ou *
234/AML/2016	926	Odivelas (Metro) - Arroja	30/06/2016	3/12/2021 ou *
235/AML/2016	913	Odivelas (Metro) - Caneças (Escola Secundária)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
236/AML/2016	230	Odivelas (Metro) - Casal de Cambra (Centro Saúde)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
237/AML/2016	3	Odivelas (Metro) - Circulação via Arroja	30/06/2016	3/12/2021 ou *
238/AML/2016	225	Odivelas (Metro) - Loures (Hospital Beatriz Ângelo)	30/06/2016	3/12/2021 ou *

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – RL	Vigência	
			Início	Fim
239/AML/2016	925	Odivelas (Metro) - Loures (Hospital Beatriz Ângelo) Via Jardim da Amoreira	30/06/2016	3/12/2021 ou *
240/AML/2016	934	Odivelas (Metro) - Montemor	30/06/2016	3/12/2021 ou *
241/AML/2016	1	Odivelas (Metro) Circulação via Casal do Chapim	30/06/2016	3/12/2021 ou *
242/AML/2016	916	Odivelas (Metro) Circulação Via Casal Novo	30/06/2016	3/12/2021 ou *
243/AML/2016	229	Odivelas (Metro) Circulação via Colinas do Cruzeiro	30/06/2016	3/12/2021 ou *
244/AML/2016	207	Odivelas (Metro) Circulação Via Sete Castelos	30/06/2016	3/12/2021 ou *
245/AML/2016	237	Odivelas (Odivelas Parque) Circulação Via Odivelas (Metro) b)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
246/AML/2016	365	Odivelas Circulação Via Infantado	30/06/2016	3/12/2021 ou *
247/AML/2016	240	Olival Basto Circulação Via Póvoa Santo Adrião b)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
248/AML/2016	224	Pontinha (Metro) - Caneças (Escola Secundária) Via Serra da Helena	30/06/2016	3/12/2021 ou *
249/AML/2016	231	Pontinha (Metro) - Caneças (Quinta São Carlos) Via Centro Comercial	30/06/2016	3/12/2021 ou *
250/AML/2016	206	Pontinha (Metro) - Loures (Centro Comercial)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
251/AML/2016	227	Pontinha (Metro) - Vale Grande	30/06/2016	3/12/2021 ou *
252/AML/2016	324	Póvoa de Santa Iria Circulação Via Casal da Serra	30/06/2016	3/12/2021 ou *
253/AML/2016	349	Póvoa de Santa Iria - Fonte Santa	30/06/2016	3/12/2021 ou *
254/AML/2016	323	Póvoa de Santa Iria Circulação Via Forte da Casa	30/06/2016	3/12/2021 ou *
255/AML/2016	326	Póvoa de Santa Iria Circulação Via Quinta da Piedade	30/06/2016	3/12/2021 ou *
256/AML/2016	350	Póvoa de Santa Iria (Estação) - Verdelha do Ruivo	30/06/2016	3/12/2021 ou *

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – RL	Vigência	
			Início	Fim
257/AML/2016	328	Póvoa de Santa Iria via Quinta da Piedade e Bragadas	30/06/2016	3/12/2021 ou *
258/AML/2016	351	Póvoa de Santa Iria Circulação Via Vialonga	30/06/2016	3/12/2021 ou *
259/AML/2016	711	Rodinhas de Camarate (Circular) a)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
260/AML/2016	303	Rodinhas de Moscavide (Circular) a)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
261/AML/2016	710	Rodinhas de Sacavém (Circular) a)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
262/AML/2016	346	Alverca (estação) - Santo Antão do Tojal (jardim)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
263/AML/2016	363	Santo Antão do Tojal Circulação Via MARL	30/06/2016	3/12/2021 ou *
264/AML/2016	213	Senhor Roubado (Metro) - Caneças (Escola Secundária) Via Vale do Forno	30/06/2016	3/12/2021 ou *
265/AML/2016	4	Senhor Roubado (Metro) - Casal do Bispo	30/06/2016	3/12/2021 ou *
266/AML/2016	235	Senhor Roubado (Metro) - Casal da Paradela	30/06/2016	3/12/2021 ou *
267/AML/2016	238	Senhor Roubado (Metro) - Loures (IKEA)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
268/AML/2016	202	Senhor Roubado (Metro) - Montemor	30/06/2016	3/12/2021 ou *
269/AML/2016	216	Senhor Roubado (Metro) Circulação Via Casal Novo	30/06/2016	3/12/2021 ou *
270/AML/2016	327	Santa Iria de Azóia (Estação) Circulação Portela de Azoia	30/06/2016	3/12/2021 ou *
271/AML/2016	348	Santo Antão do Tojal - Póvoa de Santa Iria	30/06/2016	3/12/2021 ou *
272/AML/2016	370	Santo Antão Tojal - Póvoa Santa Iria Via Zambujal	30/06/2016	3/12/2021 ou *
273/AML/2016	306	Urbana de Camarate	30/06/2016	3/12/2021 ou *
274/AML/2016	308	Urbana de Estação Oriente Circulação Via Sacavém	30/06/2016	3/12/2021 ou *
275/AML/2016	362	Urbana de Loures Circular	30/06/2016	3/12/2021 ou *
276/AML/2016	307	Urbana de Sacavém Circulação Via Prior Velho	30/06/2016	3/12/2021 ou *
277/AML/2016	332	Zambujal Circulação Via Infantado	30/06/2016	3/12/2021 ou *
487/AML/2019	345	Alverca (Estação CP) - Arcena (Rua Ivone Silva cruzamento)	06/03/2019	3/12/2021 ou *
488/AML/2019	342	Alverca (estação) – Bucelas	06/03/2019	3/12/2021 ou *
489/AML/2019	358	Bucelas circulação por Bemposta	06/03/2019	3/12/2021 ou *
490/AML/2019	357	Bucelas circulação por Vila do Rei	06/03/2019	3/12/2021 ou *
491/AML/2019	340	Bucelas - Malveira (estação)	06/03/2019	3/12/2021 ou *

- * Data de conclusão dos procedimentos de contratualização de serviços públicos de transportes, se ocorrer antes.
- a) Serviços com contrato entre a Câmara Municipal de Loures e o operador
 - b) Serviços com contrato entre a Câmara Municipal de Odivelas e o operador

Tabela 4.1-8 – Caracterização das autorizações – RL

(Fonte: AML)

• **Scotturb - Transportes Urbanos Lda.**

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – Scotturb	Vigência	
			Início	Fim
1/AML/2016	418	Estoril (Estação) - Sintra (Estação) via Cascaishopping e Portela de Sintra	30/06/2016	3/12/2021 ou *
2/AML/2016	433	Portela de Sintra (Estação) - Portela de Sintra (Estação) via Sintra (Estação) e Chão Meninos	30/06/2016	3/12/2021 ou *
3/AML/2016	434	Sintra (Estação) - Sintra (Estação) via Vila e Palácio da Pena	30/06/2016	3/12/2021 ou *
4/AML/2016	435	Sintra (Estação) - Sintra (Estação) via Vila	30/06/2016	3/12/2021 ou *
5/AML/2016	437	Algueirão (Estação) - Portela de Sintra (Estação)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
6/AML/2016	439	Portela de Sintra (Estação) - Praia Grande	30/06/2016	3/12/2021 ou *
7/AML/2016	440	Azenhas do Mar - Portela de Sintra via Carrascal	30/06/2016	3/12/2021 ou *
8/AML/2016	441	Portela de Sintra (Estação) - Terrugem (Escola) via Banzão	30/06/2016	3/12/2021 ou *
9/AML/2016	443	Catribana - Portela de Sintra	30/06/2016	3/12/2021 ou *
10/AML/2016	444	Praia do Magoito - Portela de Sintra (Estação)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
11/AML/2016	445	Carvalhal - Portela de Sintra	30/06/2016	3/12/2021 ou *
12/AML/2016	446	Chão de Meninos - Mira Sintra (Escola) via Alto do Forte	30/06/2016	3/12/2021 ou *
13/AML/2016	447	Almargem do Bispo - Portela de Sintra (Estação Sul)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
14/AML/2016	448	Cacém - Portela de Sintra (Estação Sul)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
15/AML/2016	450	Rio de Mouro (Bairro de Fitaes) - Mem Martins (Escola Secundária)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
16/AML/2016	455	Cascais (Terminal) - Rio de Mouro (Estação)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
17/AML/2016	456	Estoril (Estação) - Rio de Mouro (Estação)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
18/AML/2016	458	Algueirão (Estação) - Mem Martins (Escola Secundária)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
19/AML/2016	460	Portela de Sintra (Estação Sul) - Rio de Mouro (Estação) via Bairro de São José e Alto Forte	30/06/2016	3/12/2021 ou *
20/AML/2016	463	Cacém (Estação) - Carcavelos (Estação)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
21/AML/2016	467	Oeiras (Estação) - Sintra (Estação)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
22/AML/2016	468	Oeiras (Estação) - Rio de Mouro (Estação)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
23/AML/2016	470	Oeiras (Estação) - Talaíde via Laje	30/06/2016	3/12/2021 ou *

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – Scotturb	Vigência	
			Início	Fim
24/AML/2016	471	Carcavelos (Estação) - Carcavelos (Estação) via Alto da Barra e Bairro Augusto Castro	30/06/2016	3/12/2021 ou *
25/AML/2016	479	Oeiras (Estação) - Jardins da Parede	30/06/2016	3/12/2021 ou *
26/AML/2016	403	Cascais (Terminal) - Sintra (Estação)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
27/AML/2016	417	Cascais (Terminal) - Sintra (Estação) via Cascaishopping e Portela de Sintra	30/06/2016	3/12/2021 ou *
28/AML/2016	442	Fontanelas - Portela de Sintra via Carrascal	30/06/2016	3/12/2021 ou *
29/AML/2016	489	Oeiras (Estação) - Parede (Terminal) via Abóboda Sociedade	30/06/2016	3/12/2021 ou *

* Data de conclusão dos procedimentos de contratualização de serviços públicos de transportes, se ocorrer antes.

Tabela 4.1-9 – Caracterização das autorizações– Scotturb

(Fonte: AML)

• **T.S.T. - Transportes Sul do Tejo S.A.**

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – TST	Vigência	
			Início	Fim
4/AML/2017 (TFP)	-	Manteigadas (Feira de Santiago) – Setúbal (Mercado)	22/07/2017	06/08/2017
5/AML/2017 (TPF)	-	Manteigadas (Feira de Santiago) – Varzinha	22/07/2017	06/08/2017
6/AML/2017 (TPF)	-	Costa da Caparica (Sol da Caparica) – Lisboa (Praça de Espanha)	11/08/2017	13/08/2017
7/AML/2017 (TPF)	-	Costa da Caparica (Sol da Caparica) – Fogueteiro	11/08/2017	13/08/2017
8/AML/2017 (TPF)	-	Baixa da Banheira – Medideira (Festa do Avante)	01/09/2017	04/09/2017
9/AML/2018 (TPF)	-	Setúbal (Centro Comercial Alegro) – Praia da Figueirinha	12/07/2018	16/09/2018
10/AML/2018 (TPF)	-	Setúbal (Casa da Baía) – Praia de Albarquel (Circulação)	12/07/2018	16/09/2018
11/AML/2018 (TPF)	-	Brejoeira – Creiro	12/07/2018	16/09/2018
14/AML/2018 (TPF)	-	Manteigadas (Feira de Santiago) – Setúbal (Mercado)	21/07/2018	06/08/2018
15/AML/2018 (TPF)	-	Manteigadas (Feira de Santiago) – Varzinha	21/07/2018	06/08/2018
18/AML/2018 (TPF)	-	Costa da Caparica (Sol da Caparica) – Lisboa (Praça de Espanha)	17/08/2018	19/08/2018

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – TST	Vigência	
			Início	Fim
19/AML/2018 (TPF)	-	Costa da Caparica (Sol da Caparica) – Fogueteiro	17/08/2018	19/08/2018
20/AML/2018 (TPF)	-	Baixa da Banheira – Medideira (Festa do Avante)	07/09/2018	09/09/2018
21/AML/2019 (TPF)	-	Setúbal (Centro Comercial Alegro) – Praia da Figueirinha	11/07/2019	31/12/2019
22/AML/2019 (TPF)	-	Setúbal (Casa da Baía) – Praia de Albarquel (Circulação)	11/07/2019	31/12/2019
23/AML/2019 (TPF)	-	Brejoeira (Setúbal) – Creiro (Setúbal)	11/07/2019	31/12/2019
24/AML/2019 (TPF)	-	Cabeço da Flauta (Festival Super Bock Super Rock) – Lisboa (Gare do Oriente)	17/07/2019	31/12/2019
25/AML/2019 (TPF)	-	Cabeço da Flauta (Festival Super Bock Super Rock) – Coina (Estação)	17/07/2019	31/12/2019
26/AML/2019 (TPF)	-	Cabeço da Flauta (Festival Super Bock Super Rock) – Lisboa (Praça de Espanha)	17/07/2019	31/12/2019
27/AML/2019 (TPF)	-	Manteigadas (Feira de Santiago, Setúbal) – Setúbal (Mercado)	19/07/2019	31/12/2019
28/AML/2019 (TPF)	-	Manteigadas (Feira de Santiago, Setúbal) – Varzinha (Setúbal)	19/07/2019	31/12/2019
30/AML/2019 (TPF)	-	Aldeia do Meco – Facho da Azóia (via Fornos)	20/08/2019	03/12/2019
31/AML/2019 (TPF)	-	Baixa da Banheira – Medideira (Festa do Avante, Seixal)	06/09/2019	08/09/2019
278/AML/2016	710	Águas de Moura - Poceirão (Esc) (Via Margaça)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
279/AML/2016	419	Alcochete - Atalaia	30/06/2016	3/12/2021 ou *
280/AML/2016	412	Alcochete - Montijo (Cais do Seixalinho)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
281/AML/2016	410	Alcochete (Freeport) - Barreiro (Est)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
282/AML/2016	413	Alcochete (Freeport) - Setúbal	30/06/2016	3/12/2021 ou *
283/AML/2016	259	Aldeia da Piedade - Vila Nogueira Azeitão (Esc C+S)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
284/AML/2016	234	Aldeia do Meco - Casais de Sampaio	30/06/2016	3/12/2021 ou *
285/AML/2016	235	Aldeia do Meco - Casais de Sampaio (Via Caixas (X) e Aiana)	30/06/2016	20/08/2019
286/AML/2016	223	Aldeia Do Meco - Sesimbra	30/06/2016	3/12/2021 ou *
287/AML/2016	231	Aldeia do Meco - Sesimbra (Via Zambujal De Baixo))	30/06/2016	3/12/2021 ou *
288/AML/2016	779	Algeruz - Setúbal (Via Poço de Mouro e Cemitério)	30/06/2016	3/12/2021 ou *

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – TST	Vigência	
			Início	Fim
289/AML/2016	713	Algeruz (Contenur) - Poceirão (Esc)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
290/AML/2016	610	Algeruz (Kartódromo) - Setúbal (Saboaria) (Via C. C. Alegro)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
291/AML/2016	336	Alhos Vedros (Esc) - Arroteias	30/06/2016	3/12/2021 ou *
292/AML/2016	103	Almada - Forum	30/06/2016	3/12/2021 ou *
293/AML/2016	152	Almada - Lisboa (Pça de Espanha) (Via Alcântara)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
294/AML/2016	160	Almada - Lisboa (Pça do AREIRO) (Via Alcântara)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
295/AML/2016	102	Almada (Forum) - Cacilhas (Via Qta do Chegadinho)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
296/AML/2016	176	Almada (Pça S. João Batista) - Lisboa (C. Universitária) (Via Alcântara)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
297/AML/2016	432	Atalaia - Lisboa (Oriente) (Via Alcochete)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
298/AML/2016	210	Azoia - Sampaio (Terminal)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
299/AML/2016	225	Azóia - Vila Nogueira Azeitão	30/06/2016	3/12/2021 ou *
300/AML/2016	302	Baixa da Banheira - Fogueteiro (Est) (Via Paio Pires)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
301/AML/2016	244	Baixa da Banheira - Sesimbra	30/06/2016	3/12/2021 ou *
302/AML/2016	146	Banática - Porto Brandão	30/06/2016	3/12/2021 ou *
303/AML/2016	326	Barreiro - Palmela	30/06/2016	3/12/2021 ou *
304/AML/2016	305	Barreiro (Est) - Bº Marinheiros / Bº Alentejano	30/06/2016	3/12/2021 ou *
305/AML/2016	318	Barreiro (Est) - Sarilhos Pequenos	30/06/2016	3/12/2021 ou *
306/AML/2016	317	Barreiro (Est) - Vale de Amoreira	30/06/2016	3/12/2021 ou *
307/AML/2016	708	Biscainho - Setúbal / Esc da Bela Vista (Via Vale da Rosa)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
308/AML/2016	774	Biscainho/Gâmbia-Setúbal	30/06/2016	3/12/2021 ou *
309/AML/2016	404	Bº B Vista / Afonsoeiro - Montijo (Cais do Seixalinho (Via Bº Esteval)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
310/AML/2016	402	Bº B Vista / Afonsoeiro - Montijo (Cais do Seixalinho)	30/06/2016	25/07/2018
311/AML/2016	403	Bº Esteval - Montijo (Cais do Seixalinho)	30/06/2016	3/12/2021 ou *

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – TST	Vigência	
			Início	Fim
312/AML/2016	106	Bº Fundo Fomento Norte - Cacilhas	30/06/2016	3/12/2021 ou *
313/AML/2016	451	Bº Vila Morena - Pinhal Novo (Esc Prep) (Via Penteados)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
314/AML/2016	312	Cabeço Verde - Sarilhos Pequenos (Via Moita e Rosário)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
315/AML/2016	201	Cabo Espichel - Sesimbra	30/06/2016	3/12/2021 ou *
316/AML/2016	205	Cabo Espichel - Sesimbra (Via Serra da Azóia))	30/06/2016	3/12/2021 ou *
317/AML/2016	107	Cacilhas - Quinta do Brasileiro	30/06/2016	3/12/2021 ou *
318/AML/2016	110	Cacilhas - Sta Marta Pinhal (Via Q. Sº. Nicolau)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
319/AML/2016	123	Cacilhas - Charneca de Caparica/Qta do Texugo (Via Vale Flores)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
320/AML/2016	124	Cacilhas - Costa de Caparica	30/06/2016	3/12/2021 ou *
321/AML/2016	135	Cacilhas - Costa de Caparica (Via Rápida)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
322/AML/2016	101	Cacilhas - Cristo Rei	30/06/2016	3/12/2021 ou *
323/AML/2016	127	Cacilhas - Fonte da Telha (Praia) - Direta	30/06/2016	3/12/2021 ou *
324/AML/2016	145	Cacilhas - Fonte da Telha (Praia) (Via Vale Cavala)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
325/AML/2016	196	Cacilhas – Lazarim (Pilotos) (Via Qta. Sº. Nicolau)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
326/AML/2016	133	Cacilhas - Lazarim/Pilotos (Via Alto do Índio)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
327/AML/2016	120	Cacilhas - Lazarim/Pilotos (Via Corroios)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
328/AML/2016	126	Cacilhas - Marisol	30/06/2016	3/12/2021 ou *
329/AML/2016	114	Cacilhas - Paio Pires (C) (Via Tf do Seixal)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
330/AML/2016	199	Cacilhas - Paio Pires (Centro)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
331/AML/2016	108	Cacilhas - Paio Pires (Farinheiras) (Via Casal Do Marco)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
332/AML/2016	192	Cacilhas - Pinheirinho (Via Qtª. Brasileiro e Corroios Est)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
333/AML/2016	254	Cacilhas - Qta Do Conde (Via Redondos)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
334/AML/2016	149	Cacilhas - Quinta Da Princesa (P/ Miratejo)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
335/AML/2016	203	Cacilhas - Sesimbra	30/06/2016	3/12/2021 ou *
336/AML/2016	783	Cacilhas - Setúbal	30/06/2016	3/12/2021 ou *

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – TST	Vigência	
			Início	Fim
337/AML/2016	583	Cacilhas - Setúbal (Rápida)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
338/AML/2016	125	Cacilhas - Trafaria	30/06/2016	3/12/2021 ou *
339/AML/2016	191	Cacilhas - Vale Milhaços (Via Pinhal Do Vidal)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
340/AML/2016	414	Canha - Montijo	30/06/2016	3/12/2021 ou *
341/AML/2016	416	Canha - Montijo (Via Pegões X)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
342/AML/2016	204	Carrasqueira - Sesimbra (Via Valbom Parque de Campismo)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
343/AML/2016	151	Charneca da Caparica (Solmar) - Lisboa (Marquês do Pombal)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
344/AML/2016	243	Charneca da Cotovia/P. Campismo Valbom - Sesimbra (Via Sampaio)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
345/AML/2016	190	Charneca de Caparica - Lisboa (Pça do Areeiro) (Via Alcântara)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
346/AML/2016	179	Charneca de Caparica - Vale Figueira (Escola) (Via Vale Fetal)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
347/AML/2016	180	Charneca de Caparica (Bela Vista) - Sobreda (Escola) (Via Vale Figueira)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
348/AML/2016	1N	Coina (Est) - Quinta do Conde b)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
349/AML/2016	2N	Coina (Est) - Vila Nogueira de Azeitão b)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
350/AML/2016	1C	Corroios - Charneca Da Caparica b)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
351/AML/2016	3C	Corroios (Est) - Bairro Bento Gonçalves b)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
352/AML/2016	2C	Corroios (Est) – Larnjeiro b)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
353/AML/2016	143	Corroios (Est) - Vale Figueira (Escola Daniel Sampaio)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
354/AML/2016	401	Corte do Eloi (Zona Industrial) - Montijo (Cais do Seixalinho)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
355/AML/2016	130	Costa da Caparica - Fonte Da Telha	30/06/2016	3/12/2021 ou *
356/AML/2016	155	Costa da Caparica - Lisboa (Marquês de Pombal)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
357/AML/2016	163	Costa da Caparica - Quinta Do Brasileiro (Via Feijó)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
358/AML/2016	167	Costa de Caparica - Forum	30/06/2016	3/12/2021 ou *

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – TST	Vigência	
			Início	Fim
359/AML/2016	153	Costa de Caparica - Lisboa (Praça de Espanha) (Via Alcântara)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
360/AML/2016	161	Costa de Caparica - Lisboa (Praça do Areeiro) (Via Alcântara)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
361/AML/2016	139	Costa de Caparica - Paio Pires	30/06/2016	3/12/2021 ou *
362/AML/2016	194	Costa de Caparica - Pragal (Est)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
363/AML/2016	129	Costa de Caparica - Trafaria	30/06/2016	3/12/2021 ou *
364/AML/2016	174	Costa de Caparica - Vale De Figueira (Esc)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
365/AML/2016	182	Cova da Piedade (Romeira) - Pragal (Hospital)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
366/AML/2016	171	Cova do Vapor - Trafaria	30/06/2016	3/12/2021 ou *
367/AML/2016	222	Fornos - Sesimbra (via Aiana de Cima)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
368/AML/2016	444	Faias - Pegões (Esc) (Via Aroeira)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
369/AML/2016	446	Faias - Pinhal Novo (Esc (Via Poçoirão Esc)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
370/AML/2016	455	Faias - Poçoirão (Esc) (Via Asseiceira)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
371/AML/2016	780	Faralhão - Setúbal	30/06/2016	3/12/2021 ou *
372/AML/2016	236	Fernão Ferro (Café Emigrante) - Pinhal dos Frades (Esc)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
373/AML/2016	1F	Fogueteiro (Est) - Seixal (Mercado) b)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
374/AML/2016	3F	Fogueteiro (Est) - Fernão Ferro b)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
375/AML/2016	2F	Fogueteiro (Est) - Seixal (Forum) b)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
376/AML/2016	184	Fogueteiro (Est) - Seixal (Terminal Fluvial)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
377/AML/2016	172	Fonte da Telha - Paio Pires (C) (Via Amora e Cruz de Pau)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
378/AML/2016	116	Fonte da Telha - Paio Pires (Qta da Flamândia)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
379/AML/2016	441	Foros da Boavista - Pegões (Esc)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
380/AML/2016	2A	Foros de Amora (Est) – Fogueteiro b)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
381/AML/2016	112	Foros de Amora (Est) - Paio Pires (Qta da Flamândia) (Via Cavadas)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
382/AML/2016	1A	Foros de Amora – Amora b)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
383/AML/2016	758	Lagameças - Setúbal	30/06/2016	3/12/2021 ou *

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – TST	Vigência	
			Início	Fim
384/AML/2016	240	Lagoa Albufeira - Sesimbra	30/06/2016	3/12/2021 ou *
385/AML/2016	330	Lavradio (X) - Pinhal do Forno (Cemitério)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
386/AML/2016	431	Lisboa - Montijo (Oriente)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
387/AML/2016	437	Lisboa - Montijo (Oriente) (Via S. Francisco)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
388/AML/2016	565	Lisboa (Oriente) - Palmela (Via Pte Vasco da Gama e Pinhal Novo) (Rápida)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
389/AML/2016	435	Lisboa (Oriente) - Samouco (Via Montijo)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
390/AML/2016	561	Lisboa - Setúbal (Via Pte 25 de Abril) Rápida	30/06/2016	3/12/2021 ou *
391/AML/2016	563	Lisboa (Oriente) - Setúbal (Via Pte Vasco da Gama e Pinhal Novo) (Rápida)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
392/AML/2016	562	Lisboa (Oriente) - Setúbal (Via Pte Vasco da Gama) (Rápida)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
393/AML/2016	754	Lisboa (Pça. Espanha) - Setúbal (Via/ A.E. E Casal Do Marco)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
394/AML/2016	453	Lisboa (Gare do Oriente) - São Francisco (Via Montijo)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
395/AML/2016	333	Lisboa (Gare do Oriente) - Vale de Amoreira	30/06/2016	3/12/2021 ou *
396/AML/2016	169	Lisboa (Marquês de Pombal) - Sta Marta do Pinhal (Via Feijó)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
397/AML/2016	159	Lisboa (Pça de Espanha) - Marisol (Via Alcântara)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
398/AML/2016	260	Lisboa (Pça de Espanha) - Sesimbra (Via Laranjeiro)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
399/AML/2016	168	Lisboa (Pça de Espanha) - Torre da Marinha/ Dep. Água (Via Amora)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
400/AML/2016	755	Lisboa (Pça Espanha) - Setúbal (Via Laranjeiro)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
401/AML/2016	162	LISBOA (Praça de Espanha) - Quinta do Brasileiro	30/06/2016	3/12/2021 ou *
402/AML/2016	252	Lisboa (Praça de Espanha) - Quinta do Conde (Via Redondos)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
403/AML/2016	207	Lisboa (Praça de Espanha) - Sesimbra (Via AE)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
404/AML/2016	158	Lisboa (Praça de Espanha) - Trafaria (Via Alcântara)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
405/AML/2016	454	Loja Nova de Faias - Palmela	30/06/2016	3/12/2021 ou *

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – TST	Vigência	
			Início	Fim
406/AML/2016	747	Loja Nova de Faias - Pinhal Novo (Esc) (Via Brejos do Poço)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
407/AML/2016	447	Loja Nova Faias - Palmela (Via Forninho)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
408/AML/2016	227	Maçã (X) - Sesimbra (Via Pedreiras)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
409/AML/2016	607	Manteigadas / Mercado 2 abril - Setúbal (Urbisado)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
410/AML/2016	219	Marco do Grilo (X) - Quinta do Conde (Modelo)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
411/AML/2016	764	Margaça - Setúbal	30/06/2016	3/12/2021 ou *
412/AML/2016	765	Margaça - Setúbal (Est) (Via Biscainho)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
413/AML/2016	175	Marisol (Cruz) - Sobreda (Esc)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
414/AML/2016	181	Miratejo - Pragal (Hospital)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
415/AML/2016	776	Mitrena - Setúbal	30/06/2016	3/12/2021 ou *
416/AML/2016	756	Mitrena - Setubal (Via Estefanilha)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
417/AML/2016	608	Mitrena / Chesetúbal - Setúbal (Esc do Viso)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
418/AML/2016	313	Moita - Quatro Marcos	30/06/2016	3/12/2021 ou *
419/AML/2016	245	Moita - Sesimbra	30/06/2016	3/12/2021 ou *
420/AML/2016	307	Moita - Vale Da Amoreira (Via Bº. Gouveia)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
421/AML/2016	415	Montijo (Cais do Seixalinho) - Passil	30/06/2016	3/12/2021 ou *
422/AML/2016	426	Montijo - Rio Frio	30/06/2016	3/12/2021 ou *
423/AML/2016	440	Montijo (B. Saldanha) - Sesimbra	30/06/2016	3/12/2021 ou *
424/AML/2016	781	Morgada - Setúbal	30/06/2016	3/12/2021 ou *
425/AML/2016	601	Morgada - Setúbal (Mercado)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
426/AML/2016	751	Outão - Setúbal (Via Casal do Forreta)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
427/AML/2016	198	Paio Pires (Cucena) - T. Caparica (UNL/FCT) (Via Sta. Marta do Pinhal)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
428/AML/2016	680	Palmela (Est Rodoviária) - Palmela (Esc Preparatória)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
429/AML/2016	4F	Parque Industrial Do Seixal - Fogueteiro (Est) b)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
430/AML/2016	722	Parque Sécil - Praia Da Figueirinha	30/06/2016	3/12/2021 ou *

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – TST	Vigência	
			Início	Fim
431/AML/2016	311	Penalva - Moita (Alto S. Sebastião) (Via Bº Alentejano)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
432/AML/2016	195	Pinhal Conde da Cunha - Seixal (T.Fluvial) (Via Forum)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
433/AML/2016	724	Pinhal Novo - Sesimbra (Via Palmela)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
434/AML/2016	448	Pinhal Novo (Esc) - Rio Frio	30/06/2016	3/12/2021 ou *
435/AML/2016	449	Pinhal Novo (Esc) - Vale Alecrim (X)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
436/AML/2016	121	Pinheirinho - Qta do Brasileiro (Via Qta da Marialva)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
437/AML/2016	711	Poçoirão (Esc) - Vale da Abrunheira (X) (Via Cajados e Margaça)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
438/AML/2016	602	Poço Mouro - Setúbal (Avª 5 de outubro/Est) (Via C.C. Alegro)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
439/AML/2016	228	Porto Abrigo (Parque de Campismo) - Sesimbra	30/06/2016	3/12/2021 ou *
440/AML/2016	757	Portucel (Fáb Nova) - Setúbal (Via Estrada da Graça e Estefanilha)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
441/AML/2016	1P	Pragal (Est) – Sobreda b)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
442/AML/2016	197	Pragal (Hospital) - Sobreda (Qtª. da Morgadinha)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
443/AML/2016	723	Praia Da Figueirinha - Setúbal	30/06/2016	3/12/2021 ou *
444/AML/2016	604	Qta Asseca / Amoreiras - Setúbal (Mercado)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
445/AML/2016	770	Qta do Conde - Setúbal (Via Negreiros)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
446/AML/2016	211	Qta do Conde (Modelo) - Sesimbra (Viia Fontainhas E Pinhal Do General)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
447/AML/2016	766	Qta do Meio - Setúbal (Esc Camarinha) (Via Bela Vista)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
448/AML/2016	797	Qta do Meio (J. Freguesia) - Setúbal	30/06/2016	3/12/2021 ou *
449/AML/2016	208	Quinta do Conde (Modelo) - Sesimbra (Via V. N. Azeitão)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
450/AML/2016	117	Raposeira - Trafaria	30/06/2016	3/12/2021 ou *
451/AML/2016	137	Redondos - Seixal (Tf) (Via Cavadas)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
452/AML/2016	247	Sampaio (Esc) - Santana (X)	30/06/2016	3/12/2021 ou *

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – TST	Vigência	
			Início	Fim
453/AML/2016	209	Sampaio (Terminal) - Sesimbra	30/06/2016	20/08/2019
454/AML/2016	257	São Gonçalo - Vila Nogueira Azeitão (Esc) (Via S. Simão)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
455/AML/2016	229	Sesimbra - Sesimbra (Circ. Almoinha)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
456/AML/2016	220	Sesimbra - Sesimbra (Via Argéis)	30/06/2016	29/06/2018
457/AML/2016	221	Sesimbra - Sesimbra (Via V. do Paraíso)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
458/AML/2016	230	Sesimbra - Setúbal	30/06/2016	3/12/2021 ou *
459/AML/2016	767	Setúbal - Vila N. de Azeitão (Esc) (Via Bº Padre Nabeto e Palmela)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
460/AML/2016	768	Setúbal - Vila Nogueira De Azeitão (Esc) (Via Palmela)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
461/AML/2016	614	Setúbal (Casal das Figueiras) - Camolas / Alto da Guerra (Via B. Dos Pinheiros)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
462/AML/2016	609	Setúbal (Casal das Figueiras) - Camolas / Vale Ana Gomes	30/06/2016	3/12/2021 ou *
463/AML/2016	605	Setúbal (Est) - Varzinha / Palmela (Est)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
464/AML/2016	616	Setúbal (Mercado) - Manteigadas (Via Camarinha)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
465/AML/2016	612	Setúbal (Saboaria) - Vale Do Cobro / Brejos De Canes	30/06/2016	3/12/2021 ou *
495/AML/2019	709	Landeira - Setúbal	15/03/2019	3/12/2021 ou *

* Data de conclusão dos procedimentos de contratualização de serviços públicos de transportes, se ocorrer antes.

a) Serviços com contrato entre a Câmara Municipal de Almada e o operador

b) Serviços da Sulfertagus

Tabela 4.1-10 – Caracterização das autorizações – TST

(Fonte: AML)

• **Vimeca Transportes - Viação Mecânica de Carnaxide Lda.**

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – Vimeca	Vigência	
			Início	Fim
30/AML/2016	132	A-da-Beja (Largo) / Lisboa (Colégio Militar) - Via Benfica (Grão Vasco)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
31/AML/2016	10	Alfragide (Bº Zambujal) / Algés (Estação)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
32/AML/2016	1	Alfragide (Bº Zambujal) / Algés (Estação) - Via Jumbo / Esc. Sec. Carnaxide	30/06/2016	3/12/2021 ou *
33/AML/2016	114	Algés (Estação) / Amadora (Estação Sul)	30/06/2016	3/12/2021 ou *

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – Vimeca	Vigência	
			Início	Fim
34/AML/2016	20	Algés (Estação) / Amadora (Estação) - Via Reboleira / Alfrapark	30/06/2016	3/12/2021 ou *
35/AML/2016	162	Algés (Estação) / Falagueira (Estação)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
36/AML/2016	12	Algés (Estação) / Monte Abraão (Estação)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
37/AML/2016	6	Algés (Estação) / Queluz Baixo - Via Dafundo	30/06/2016	3/12/2021 ou *
38/AML/2016	2	Algés (Estação) / Queluz Baixo - Via Queijas / Junça	30/06/2016	3/12/2021 ou *
39/AML/2016	104	Almargem Bispo (P/ Cemitério) / Falagueira (Estação)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
40/AML/2016	133	Amadora (Est. Norte) / Caneças (Largo V. Caldas) - Via Ass. Proprietários	30/06/2016	3/12/2021 ou *
41/AML/2016	143	Amadora (Est. Norte) / Pontinha (Est.)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
42/AML/2016	134	Amadora (Estação Norte) / Casal Cambra	30/06/2016	3/12/2021 ou *
43/AML/2016	113	Amadora (Estação) / Lisboa (Belém Estação)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
46/AML/2016	25	Amadora (Hospital) - Circulação via Est. Queluz/Belas	30/06/2016	3/12/2021 ou *
47/AML/2016	185	Amadora (Hospital) / Lisboa (Marquês Pombal)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
48/AML/2016	103	Amadora (Hospital) / Montelavar (Largo) - Via Queluz (Cemitério) / Olelas	30/06/2016	3/12/2021 ou *
49/AML/2016	112	Belas (Av. Gen. Humb. Delgado) / Oeiras (Estação)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
50/AML/2016	164	Belas (Clube Campo) / Estação Queluz/Massamá - Via Estab. Pris. Carregueira	30/06/2016	3/12/2021 ou *
51/AML/2016	144	Belém (Est.) - Venda Seca (Cergal) - Via Est. Queluz/Belas	30/06/2016	3/12/2021 ou *
52/AML/2016	149	Belém (Estação) / Mira Sintra (Mercado)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
53/AML/2016	24	Bº Cidade Desportiva / Queluz/Belas (Estação)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
54/AML/2016	116	Bº Comendador Joaquim Matias / Paço Arcos (Estação)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
55/AML/2016	160	Bº Tabaqueira / Mira Sintra (Mercado) - Via Cacém (Cemitério) / Bombeiros	30/06/2016	3/12/2021 ou *
56/AML/2016	170	Cacém (Encosta S. Marcos) / Massamá (Urb. Norte)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
57/AML/2016	126	Cacém (Estação) - Circ. Via Bº Lopas / Av. St. Maria	30/06/2016	3/12/2021 ou *
58/AML/2016	161	Cacém (Estação) / Cacém (Estação) - Circ. P/ Bº Joaquim Fontes e Largo D. Maria	30/06/2016	3/12/2021 ou *

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – Vimeca	Vigência	
			Início	Fim
59/AML/2016	151	Cacém (Estação) / Mira Sintra (Mercado) - Via Bombeiros	30/06/2016	3/12/2021 ou *
60/AML/2016	150	Cacém (Estação) /Cacém (Bº Joaquim Fontes)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
61/AML/2016	23	Casal Cotão - Circulação - Via Taguspark/ Esc. Sec. Talaíde	30/06/2016	3/12/2021 ou *
62/AML/2016	22	Casal Cotão / Casal Cotão - Circ. P/ Tercena e S. Marcos	30/06/2016	3/12/2021 ou *
63/AML/2016	165	Casal da Mira (Dolce Vita) - Circulação	30/06/2016	3/12/2021 ou *
64/AML/2016	128	Casal da Mira (Dolce Vita) / Lisboa (Colégio Militar)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
65/AML/2016	142	Casal da Mira (Dolce Vita) / Lisboa (Colégio Militar) - Via Falagueira (Est.) / Benfica (Grão Vasco)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
66/AML/2016	117	Caxias (Estab. Prisional) / Estação Queluz/Massamá	30/06/2016	3/12/2021 ou *
67/AML/2016	108	Caxias (Estação) / Reboleira (Metro)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
68/AML/2016	158	Caxias (Qta Moura) / Lage (Centro) - Via Esc. Prep. Paço de Arcos	30/06/2016	3/12/2021 ou *
69/AML/2016	102	Cruz Quebrada Est. - Est. Queluz/Belas	30/06/2016	3/12/2021 ou *
70/AML/2016	130	Est. Queluz/ Massamá - Circ.Via Queluz (4 Caminhos) /Belas/Idanha/Monte Abraão (C.Saúde)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
71/AML/2016	131	Est. Queluz/ Massamá - Circ. Via Monte Abraão (C.Saúde)/Idanha/Belas/Queluz (4 Caminhos)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
72/AML/2016	179	Estação Queluz-Belas / Venda Seca (Cergal)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
73/AML/2016	106	Falagueira (Estação) / Carcavelos (Praia)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
74/AML/2016	124	Fonte Aranha / Montelavar (Largo) - Via Anços	30/06/2016	3/12/2021 ou *
75/AML/2016	107	Idanha (Urb. Campinas) / Lisboa (M. Pombal)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
76/AML/2016	11	Linda-a-Velha (R. Ceuta) / Lisboa (Marquês Pombal) - Via Alto St. Catarina	30/06/2016	3/12/2021 ou *
77/AML/2016	163	Lisboa (Colégio Militar) / Massamá (Casal Olival) - Via Falagueira (Est.)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
78/AML/2016	101	Lisboa (Colégio Militar) / Tercena - Via Falagueira Est.	30/06/2016	3/12/2021 ou *
79/AML/2016	13D	Lisboa (M. Pombal) / Queluz Baixo - Via AE5	30/06/2016	3/12/2021 ou *
80/AML/2016	15	Lisboa (M. Pombal) / Urb. S. Marcos - Via Esc. Sec. Carnaxide / Queijas	30/06/2016	3/12/2021 ou *
81/AML/2016	7	Lisboa (Marquês Pombal) / Carnaxide (Hosp. Sta. Cruz)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
82/AML/2016	13	Lisboa (Marquês Pombal) / Queluz Baixo - Via L-A-Velha/Esc. Sec. Carnaxide/Queijas	30/06/2016	3/12/2021 ou *

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – Vimeca	Vigência	
			Início	Fim
83/AML/2016	35	Lisboa (Marquês Pombal) / Sintra (Vila)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
84/AML/2016	115	Lisboa (Praça Espanha) / Oeiras (Estação)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
85/AML/2016	110	Massamá (Urb. Quinta Flores) Circ. p/ Est. Massamá, Casal Gouveia, Bº Encosta do Sol e Urb. Norte	30/06/2016	3/12/2021 ou *
86/AML/2016	140	Mira Sintra (Mercado) / São Marcos (Largo) - Via Bombeiros	30/06/2016	3/12/2021 ou *
87/AML/2016	111	Oeiras (Estação) / Paço de Arcos (Est. Norte)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
88/AML/2016	122	Oeiras (Estação) / Talaíde (Bº Navegadores) - P/ Bº Moinho das Rolas	30/06/2016	3/12/2021 ou *
89/AML/2016	129	Paço de Arcos (Est. Norte) / Porto Salvo (Lagoas Park) - Via Esc. Prep. Paço de Arcos	30/06/2016	3/12/2021 ou *
90/AML/2016	125	Paço de Arcos (Est. Norte) / Taguspark - Via Esc. Prep. Paço de Arcos / Leião (x)Talaíde	30/06/2016	3/12/2021 ou *
91/AML/2016	119	Paço de Arcos (Est. Norte) / Talaíde (Largo) - Via Esc. Prep. Paço de Arcos	30/06/2016	3/12/2021 ou *
92/AML/2016	184	Paço de Arcos (Est.)/ Talaíde (C. Futebol)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
93/AML/2016	171	Queijas / Estação Queluz-Belas	30/06/2016	3/12/2021 ou *
94/AML/2016	157	Queluz (Palácio) / Serra Silveira	30/06/2016	3/12/2021 ou *
95/AML/2016	105	Reboleira (Metro) - Queluz (Monte Abraão)	30/06/2016	3/12/2021 ou *
96/AML/2016	152	Rio Mouro (Estação) - Rio Mouro (Estação) - Circ. por Bº Fitaes	30/06/2016	3/12/2021 ou *
475/AML/2016	26	Amadora (Estação Norte) - Falagueira (Estação)	30/12/2016	3/12/2021 ou *
476/AML/2016	109	Reboleira (Estação) Circulação via Damaia de Cima	30/12/2016	3/12/2021 ou *
477/AML/2016	118	Amadora (Estação Norte) - Casal da Mira (Dolce Vita Tejo) – Via Casal São Brás e Moinhos da Funcheira	30/12/2016	3/12/2021 ou *
478/AML/2016	135	Amadora (Estação Norte) – Circulação via Bairro da Mina/Vila Chã/Casal das Brancas	30/12/2016	3/12/2021 ou *
479/AML/2016	136	Amadora (Estação Norte) – Circulação por Moinhos da Funcheira	30/12/2016	3/12/2021 ou *
480/AML/2016	137	Amadora (Estação Norte) - Casal da Mira (Dolce Vita Tejo) – circ. p/ Casal S. Brás	30/12/2016	3/12/2021 ou *
481/AML/2016	145	Reboleira (Estação) – circulação Via Urbanização Casas Lago / Amadora (Hospital)	30/12/2016	3/12/2021 ou *

N.º da autorização	N.º da carreira	Designação da autorização – Vimeca	Vigência	
			Início	Fim
482/AML/2016	154	Amadora (Hospital) - Circulação via Casal de São Brás/ Alfornelos esc./ Venda Noca esc.)	30/12/2016	3/12/2021 ou *
483/AML/2016	155	Amadora (Hospital) - Circulação via Alfornelos/ Casal de São Brás	30/12/2016	3/12/2021 ou *
484/AML/2016	168	Alfornelos (Estação) - Brandoa (Largo) – via R. Paiã	30/12/2016	3/12/2021 ou *
485/AML/2016	186	Amadora (Hospital) – Falagueira (estação)	30/12/2016	3/12/2021 ou *
486/AML/2016	189	Amadora (Estação Sul) - Falagueira (Estação)	30/12/2016	3/12/2021 ou *

* Data de conclusão dos procedimentos de contratualização de serviços públicos de transportes, se ocorrer antes.

Tabela 4.1-11 – Caracterização das autorizações – Vimeca

(Fonte: AML)

4.1.5 Lista das linhas com autorização emitida pela AML

Em regra, a cada autorização emitida, corresponde pelo menos uma linha denominada “carreira base” com uma codificação atribuída, podendo ainda estar associadas uma ou várias “carreiras variantes” e/ou “carreiras parcelares”.

Assim, e dada a sua longa extensão, as listagens das linhas com autorizações, por cada um dos operadores, nos anos de 2016 a 2019, são apresentadas no Anexo I ao presente relatório, com indicação do número da autorização emitida, do número comercial da carreira, da sua designação e da indicação:

- Se se trata de uma base (B), variante (V) ou parcelar (P); e
- Da sua classificação, de acordo com a sua abrangência territorial e o tipo de serviço realizado:
 - (i) Transporte municipal (M), intermunicipal (IM) e inter-regional (IR);
 - (ii) Transporte regular (TR) e transporte flexível (TPF).

Para os serviços de transporte regular são apresentadas as linhas que se encontravam autorizadas em dezembro de cada ano.

Dada a exiguidade temporal da vigência das linhas dos serviços de transporte flexível, para estes serviços são apresentadas todas as linhas autorizadas em cada ano.

Encontrando-se as listagens das linhas no Anexo I ao presente relatório, apresenta-se, para cada operador e para cada um dos anos, de 2016 a 2019, um breve resumo de caracterização das linhas, indicando o número de linhas bases, parcelares e variantes, o número de linhas municipais,

intermunicipais e inter-regionais e o número de linhas que correspondem a serviços de transporte regular e a transporte flexível.

- **Barraqueiro Transportes, S.A.**

BT	N.º de Linhas autorizadas segundo as suas características [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
Bases	59	59	59	51
Parcelares	78	76	76	103
Variantes	56	56	56	56
Municipais	154	152	152	153
Intermunicipais	27	27	27	27
Inter-regionais	12	12	12	30
Transporte regular	193	191	191	209
Transporte flexível	0	0	0	1
N.º Total de Linhas	193	191	191	210

Tabela 4.1-12 – Resumo das linhas constantes no Anexo I – BT

(Fonte: AML/ IMT- SIGGESC)

O operador entre o ano de 2016 e 2018 não teve alterações significativas nas suas linhas contratadas, enquanto que entre o ano de 2018 e 2019 houve um crescimento significativo do número de linhas contratadas, devido à emissão de 20 novas autorizações de carreiras inter-regionais. Neste mesmo ano, destaca-se também o processo de regularização das carreiras da BT e da RL, que se concretizou e levou à eliminação de 14 autorizações na BT e à criação de 5 novas autorizações no operador RL.

- **Companhia de Carris de Ferro de Lisboa, S.A.**

Carris	N.º de Linhas autorizadas segundo as suas características [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
Bases	a)	1	a)	a)
Intermunicipais	a)	1	a)	a)
Transporte flexível	a)	1	a)	a)
N.º Total de Linhas	a)	1	a)	a)

a) Operador a quem a AML autorizou a explorar, em regime provisório, apenas uma linha de transporte flexível, em 2017.

Tabela 4.1-13 – Resumo das linhas constantes no Anexo I – Carris

(Fonte: AML/ IMT- SIGGESC)

No ano de 2017 foi transferida a titularidade da Carris para a Câmara Municipal de Lisboa. Assim, a empresa não tem nenhuma autorização provisória emitida pela AML, foi apenas emitida no ano de 2017,

a autorização de transporte flexível 1/TPF - Praça dos Restauradores (Lisboa) – Estado Nacional (Oeiras), válida para o dia 28/05/2017, dia do jogo da Taça de Portugal.

- **Henrique Leonardo Mota Lda.**

HLM	N.º de Linhas autorizadas segundo as suas características [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
Bases	14	15	15	14
Parcelares	8	8	8	8
Variantes	10	10	10	10
Municipais	7	7	7	7
Intermunicipais	25	26	26	25
Transporte regular	32	32	32	32
Transporte flexível	0	1	1	0
N.º Total de Linhas	32	33	33	32

Tabela 4.1-14 – Resumo das linhas constantes no Anexo I – HLM

(Fonte: AML/ IMT- SIGGESC)

- **Isidoro Duarte S.A.**

ID	N.º de Linhas autorizadas segundo as suas características [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
Bases	7	7	7	7
Parcelares	0	0	0	5
Variantes	0	1	1	10
Municipais	2	3	3	11
Intermunicipais	4	4	4	8
Inter-regionais	1	1	1	3
Transporte regular	7	8	8	22
N.º Total de Linhas	7	8	8	22

Tabela 4.1-15 – Resumo das linhas constantes no Anexo I – ID

(Fonte: AML/ IMT- SIGGESC)

Entre o ano de 2018 e 2019, verifica-se uma alteração significativa no número das linhas contratadas no operador ID, porque foram identificadas 3 carreiras (n.º 3309, 2 e 3) que continham erros de carregamento no SIGGESC, as quais foram corrigidas no decorrer do ano de 2019.

- **JJ Santo António - Transporte Rodoviário de Passageiros, Unipessoal Lda.**

JISA	N.º de Linhas autorizadas segundo as suas características [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
Bases	11	12	12	11
Parcelares	3	3	3	3
Variantes	8	8	8	8
Municipais	8	8	8	8
Intermunicipais	14	15	15	14
Transporte regular	22	22	22	22
Transporte flexível	0	1	1	0
N.º Total de Linhas	22	23	23	22

Tabela 4.1-16 – Resumo das linhas constantes no Anexo I – JISA

(Fonte: AML/ IMT- SIGGESC)

- **Rodoviária do Alentejo, S.A.**

RA	N.º de Linhas autorizadas segundo as suas características [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
Bases	a)	a)	a)	1
Parcelares	a)	a)	a)	2
Inter-regionais	a)	a)	a)	3
Transporte regular	a)	a)	a)	3
N.º Total de Linhas	a)	a)	a)	3

a) A AML apenas emitiu autorizações provisórias à RA em 2019, embora o serviço tivesse sido praticado nos anos anteriores

Tabela 4.1-17 – Resumo das linhas constantes no Anexo I – RA

(Fonte: AML/ IMT- SIGGESC)

- **Rodoviária de Lisboa, S.A.**

RL	N.º de Linhas autorizadas segundo as suas características [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
Bases	101	101	103	117
Parcelares	109	111	111	164
Variantes	31	30	45	28
Parcelares e Variantes	18	17	2	0
Municipais	95	93	93	95
Intermunicipais	164	166	168	214
Transporte regular	259	259	259	309
Transporte flexível	0	0	2	0
N.º Total de Linhas	259	259	261	309

Tabela 4.1-18 – Resumo das linhas constantes no Anexo I – RL

(Fonte: AML/ IMT- SIGGESC)

Entre o ano de 2018 e 2019, destaca-se, tal como já foi referido, o processo de regularização das carreiras da BT e da RL, que se concretizou e levou à eliminação de 20 autorizações na BT e à criação de 5 novas autorizações no operador RL.

Na RL, importa referir que as carreiras do Rodinhas (303, 710 e 711) e do Voltas (237, 240) têm autorização emitida e que estão contabilizadas nas linhas contratadas, no entanto são carreiras que estão ao abrigo de contratos com as câmaras municipais.

- **Scotturb - Transportes Urbanos Lda.**

Scotturb	N.º de Linhas autorizadas segundo as suas características [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
Bases	29	29	29	29
Parcelares	36	36	36	45
Variantes	64	64	64	66
Municipais	74	74	74	81
Intermunicipais	55	55	55	59
Transporte regular	129	129	129	140
N.º Total de Linhas	129	129	129	140

Tabela 4.1-19 – Resumo das linhas constantes no Anexo I – Scotturb

(Fonte: AML/ IMT- SIGGESC)

- **T.S.T. - Transportes Sul do Tejo S.A.**

TST	N.º de Linhas autorizadas segundo as suas características [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
Bases	188	193	193	195
Parcelares	174	176	185	195
Variantes	28	34	51	50
Parcelares e Variantes	17	24	0	0
Municipais	215	228	231	237
Intermunicipais	192	199	198	201
Inter-regionais	0	0	0	2
Transporte regular	407	22	421	430
Transporte flexível	0	5	8	10
N.º Total de Linhas	407	427	429	440

Tabela 4.1-20 – Resumo das linhas constantes no Anexo I – TST

(Fonte: AML/ IMT- SIGGESC)

No caso dos TST, ocorreram algumas variações do número de serviços, pois no ano de 2017 procedeu-se à regularização de informação no SIGGESC, por terem sido detetados vários erros de carregamento na plataforma, e, já no ano de 2018, houve um processo de reestruturação da empresa, que levou à eliminação de algumas carreiras, nomeadamente nos municípios do Montijo e de Sesimbra.

No ano de 2019, o circuito da saúde, com contrato com o município de Almada, foi integrado como na autorização provisória emitida pela AML para a carreira 182 a pedido do município e do operador, sendo o mesmo contabilizado nas linhas contratadas.

No ano de 2019, foi também emitida uma nova autorização referente a um serviço inter-regional.

- **Vimeca Transportes - Viação Mecânica de Carnaxide Lda.**

Vimeca	N.º de Linhas autorizadas segundo as suas características [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
Bases	77	77	77	77
Parcelares	72	72	76	76
Variantes	72	74	75	75
Municipais	102	103	108	108
Intermunicipais	119	120	120	120
Transporte regular	221	223	228	228
N.º Total de Linhas	221	223	228	228

Tabela 4.1-21 – Resumo das linhas constantes no Anexo I – Vimeca

(Fonte: AML/ IMT- SIGGESC)

- **Todos os operadores**

De todos os operadores	N.º de Linhas autorizadas [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
Bases	487	495	496	503
Parcelares	480	482	495	601
Variantes	269	277	310	303
Parcelares e Variantes	35	39	2	0
Municipais	657	668	676	700
Intermunicipais	600	613	613	668
Inter-regionais	14	14	14	39
Transporte regular	1271	1287	1291	1486
Transporte flexível	0	8	12	11
N.º Total de Linhas	1 271	1 295	1 303	1 407

Tabela 4.1-22 – Resumo das linhas constantes no Anexo I – por tipo de linha/serviço

(Fonte: AML/ IMT- SIGGESC)

Por operador	N.º de Linhas autorizadas [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
BT	193	191	191	210
Carris	0	1	0	0
HLM	32	33	33	32
ID	8	9	9	23
JJSA	22	23	23	22
RA	0	0	0	3
RL	259	259	261	309
Scotturb	129	129	129	140
TST	407	427	429	440
Vimeca	221	223	228	228
N.º Total de Linhas	1 271	1 295	1 303	1 407

Tabela 4.1-23 – Resumo das linhas constantes no Anexo I – por operador

(Fonte: AML/ IMT- SIGGESC)

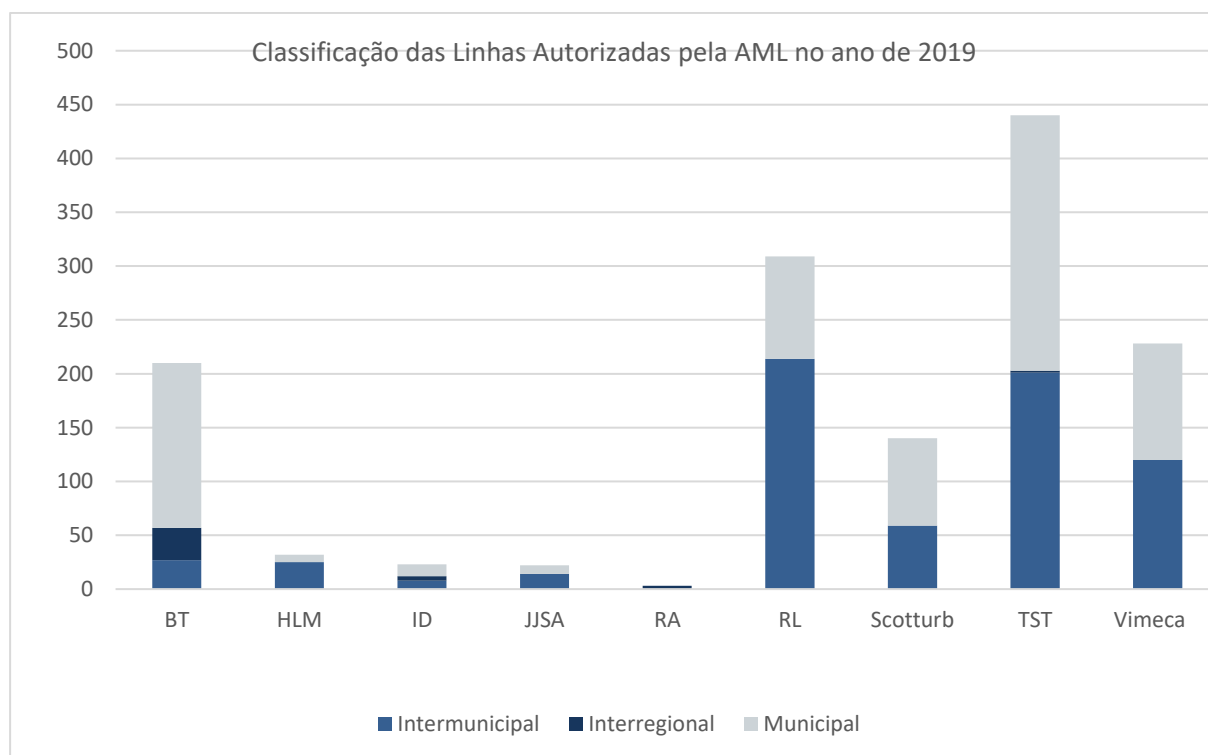


Figura 4.1-1 – Classificação das Linhas Autorizadas pela AML em 2019

(Fonte: AML/ IMT- SIGGESC)

Da análise da figura seguinte, verifica-se que o único município que não tem linhas municipais é o de Alcochete. Os municípios do Barreiro e Lisboa têm linhas municipais, mas não são da competência da

AML e por esse motivo não estão representadas. Cascais tem o menor número de linhas municipais autorizadas pela AML, por este município ter assumido as respetivas competências.

Os municípios de Sintra, Mafra, Setúbal e Vila Franca de Xira são os que apresentam um maior número de linhas municipais autorizadas pela AML.

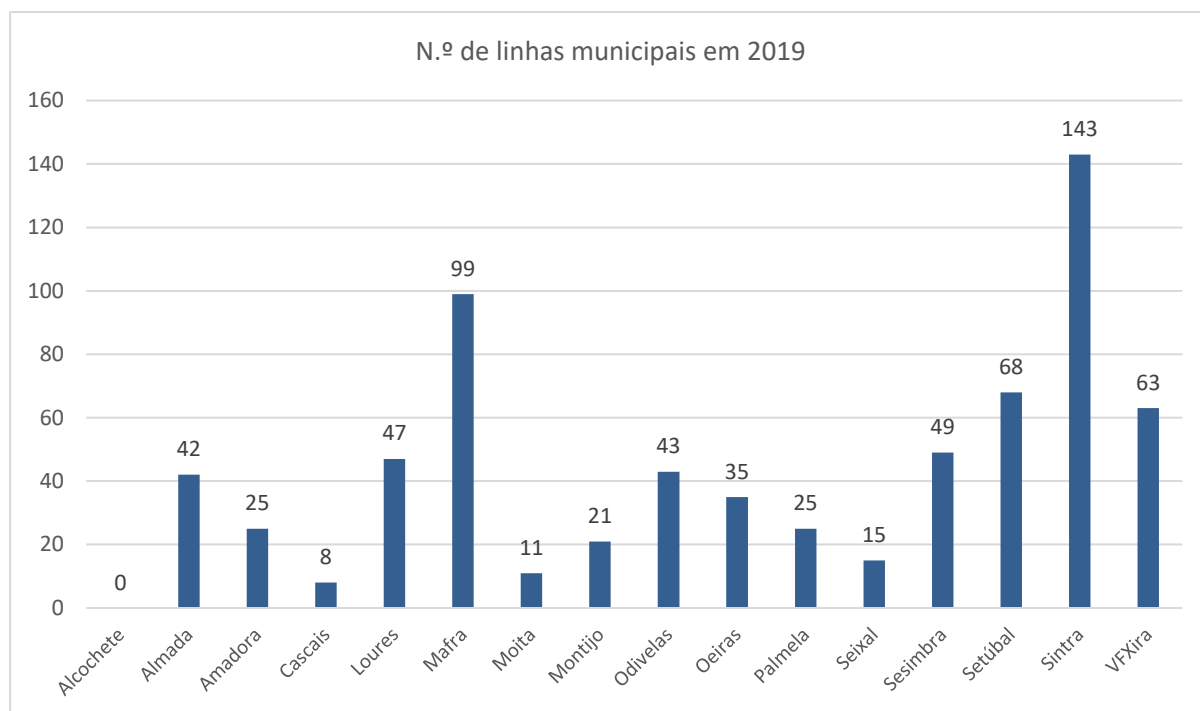


Figura 4.1-2 – Número de linhas municipais por município em 2019

(Fonte: AML/ IMT- SIGGESC)

4.1.6 Desenho das linhas autorizadas por município

Apresenta-se, a seguir, o mapa síntese das linhas autorizadas na AML.

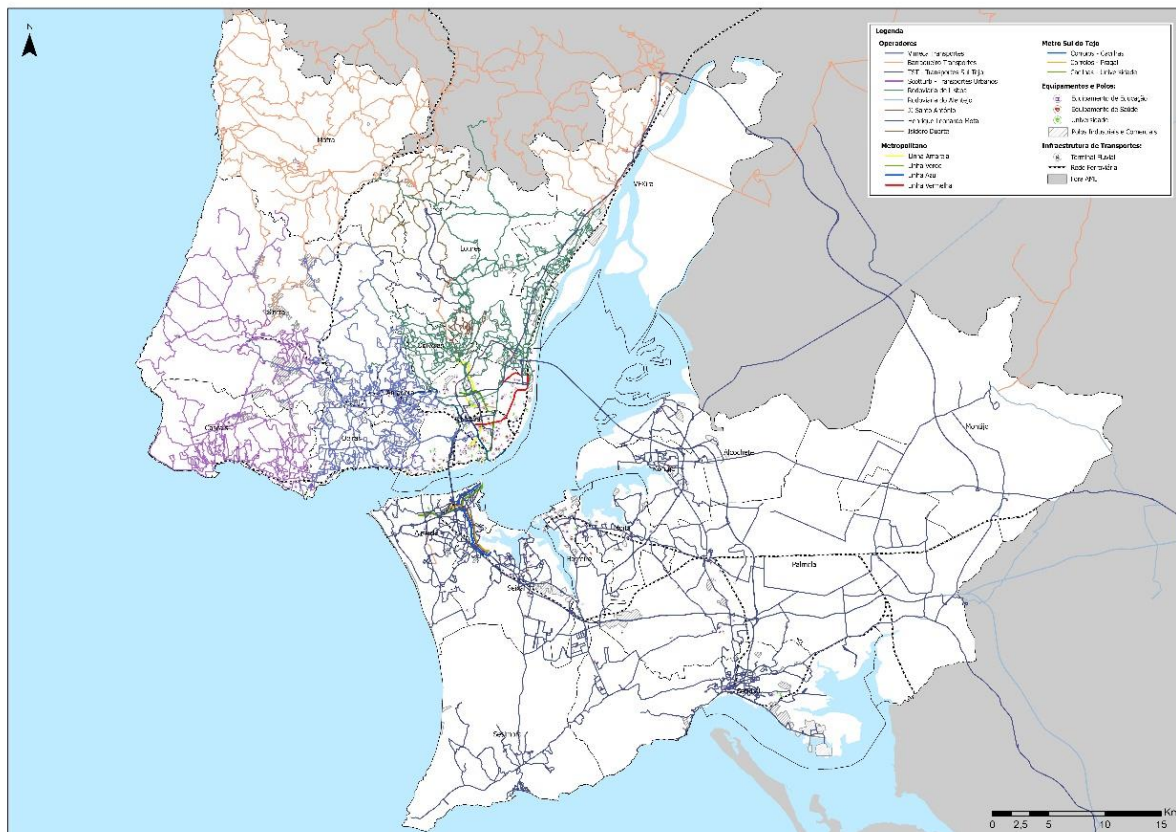


Figura 4.1-3 – Linhas autorizadas na área metropolitana de Lisboa

(Fonte: IMT, I.P., SIGGESC; AML)

Juntam-se, no Anexo II ao presente relatório, os mapas ilustrativos por município com os desenhos das linhas autorizadas, identificação das povoações com mais de 40 habitantes, principais paragens de transporte público, equipamentos e serviços relevantes, rede ferroviária e rede do metropolitano.

A tabela seguinte apresenta a distribuição dos operadores por município de acordo com as linhas operadas. Há, no entanto, a assinalar que:

- A AML, em conjunto com alguns operadores, com a entrada em vigor da Lei n.º 52/2015 e desde a emissão das autorizações provisórias, tem procedido à correção de erros detetados nos dados carregados no SIGGESC em 2016. Alguns destes erros obrigaram à alteração substancial da rede carregada por alguns operadores, como foi o caso da TST e da RL, estando no início de 2020 a decorrer o processo de correção da BT, suspenso, entretanto, com a alteração de serviços verificada em resultado da pandemia causada pelo Covid-19;

- Dado que na representação gráfica das redes operadas em cada um dos anos de 2016 a 2019, em mapas, não seriam perceptíveis as respetivas diferenças, optou-se apenas pela apresentação da rede referente ao ano de 2019.

Operador	Municípios em que operam
BT	Mafra, Vila Franca de Xira, Loures, Sintra e Lisboa
HLM	Odivelas, Loures, Mafra, Sintra e Lisboa
ID	Loures, Mafra
JJSA	Odivelas, Loures e Lisboa
RL	Vila Franca de Xira, Loures, Odivelas, Amadora, Lisboa e Almada
Scotturb	Mafra, Sintra, Cascais e Oeiras
TST	Montijo, Lisboa, Alcochete, Palmela, Moita, Almada, Barreiro, Seixal, Setúbal e Sesimbra
Vimeca	Amadora, Cascais, Oeiras, Sintra e Lisboa

Tabela 4.1-24 – Operadores por Municípios

(Fonte: AML)

4.2 Oferta

4.2.1 Linhas exploradas

Para cada um dos operadores de serviço público, e para cada um dos anos de 2016 a 2019, apresenta-se a seguir o número de linhas exploradas, em unidades, e respetiva extensão, em quilómetros, sendo que estão nelas incluídas as bases, as variantes e as parcelares.

Operador	2016		2017		2018		2019	
	N.º de linhas	Extensão [km]	N.º de linhas	Extensão [km]	N.º de linhas	Extensão [km]	N.º de linhas	Extensão [km]
BT	193	5 661,5	192	5 641,4	191	5 641,4	209	6 448,3
HLM	32	1 281,3	32	1 281,3	32	1 281,3	32	1 281,3
ID	7	260,0	8	283,4	8	283,4	22	564,1
JJSA	22	370,2	22	370,2	22	370,2	22	369,8
RA	0	a)	0	a)	0	a)	3	131,2
RL	259	4 339,2	259	4 341,9	259	4 340,8	309	5 437,7
Scotturb	129	3 318,9	129	3 322,3	129	3 322,3	140	3 431,9
TST	407	10 197,5	422	10 370,1	421	10 299,2	430	10 525,1
Vimeca	221	5 014,0	223	5 056,0	228	5 153,0	228	5 153,0
Total	1271	30 502,6	1287	30 666,6	1291	30 691,6	1396	33 342,6

a) A AML apenas emitiu autorizações provisórias à RA em 2019, embora o serviço tivesse sido praticado nos anos anteriores

Tabela 4.2-1 – Número e extensão das linhas contratadas de transporte regular

(Fonte: AML/ IMT- SIGGESC)

Em 2016 existiam 1271 linhas. Este número, sofreu algumas variações nos anos seguintes, fruto de processos de ajustamento das respetivas condições de exploração dos serviços, bem como da assunção, por parte da AML, de serviços de transporte público rodoviário de passageiros inter-regional, que obrigou à emissão de novas autorizações provisórias. Entre o ano de 2018 e 2019, verifica-se uma alteração significativa na extensão das linhas contratadas no operador ID, porque foram identificadas 3 carreiras (n.º 3309, 2 e 3) que continham erros de carregamento no SIGEGSC, as quais foram corrigidas no decorrer do ano de 2019, assim, a extensão total das carreiras em 2018 era de 87,1 km e com as devidas correções passou a 367,8 km.

Nos operadores RL e TST, tal como já referido no ponto 4.1.5., estão incluídas na extensão total as carreiras do Rodinhas e do Voltas (cerca de 51 km nos anos de 2016 a 2018 e 57 km no ano de 2019), no

caso da RL, e o circuito da saúde (cerca de 14 km no ano de 2019), no caso dos TST, todos com contratos com os municípios.

Importa destacar que no ano de 2019 foram emitidas 29 novas AP, 20 das quais no operador BT (carreiras inter-regionais), 5 na RL (processo de regularização BT/RL), 3 na RA (carreiras inter-regionais), e 1 nos TST.

Assim, em 2019, na AML contavam-se 1407 linhas em transporte regular.

Relativamente às autorizações de transporte flexível, foram emitidas em 2017, 8 autorizações, em 2018, 12 autorizações e em 2019, 11 autorizações. O operador com mais autorizações de transporte flexível é a empresa TST, designadamente no âmbito de eventos anuais ou para dar resposta ao acesso à praia (ex.: Arrábida, Festa do Avante, Feira de Setúbal, Festival Sol da Caparica).

Operador	2016		2017		2018		2019	
	N.º de linhas	Extensão [km]	N.º de linhas	Extensão [km]	N.º de linhas	Extensão [km]	N.º de linhas	Extensão [km]
BT	0	0	0	0	0	0	1	91,7
Carris	0	0	1	-	0	0	0	0
HLM	0	0	1	64,4	1	64,8	0	0
ID	0	0	0	0	0	0	0	0
JJSA	0	0	1	61,7	1	62,6	0	0
RA	0	0	0	0	0	0	0	0
RL	0	0	0	0	2	287,5	0	0
Scotturb	0	0	0	0	0	0	0	0
TST	0	0	5	108,2	8	157,4	11	319,0
Vimeca	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	8	234,2	12	572,3	11	410,7

a) A AML apenas emitiu autorizações provisórias à RA em 2019, embora o serviço tivesse sido praticado nos anos anteriores. Em 2017 foi autorizada uma AP para a Carris, no entanto, no quadro falta a extensão da carreira Estádio Nacional - Lisboa Restauradores, porque não enviaram os dados em SICO.

Tabela 4.2-2 – Número e extensão das linhas contratadas de transporte flexível

(Fonte: AML/ IMT- SIGGESC)

4.2.2 Circulações

Para cada um dos operadores, e para cada um dos anos de 2016 a 2019, apresenta-se o número de circulações, em unidades, divididas por:

- (i) Totais anuais;
- (ii) Média diária nos dias úteis;
- (iii) Média diária nos fins de semana e feriados.

Operador		N.º de Circulações [Unidades]			
		2016	2017	2018	2019
BT a)	Totais anuais	229 124	233 936	255 180	266 883
	Média diária nos dias úteis	520	531	579	611
	Média diária nos fins de semana e feriados	125	128	140	155
HLM	Totais anuais	b)	b)	b)	59 679
	Média diária nos dias úteis	c)	c)	c)	186
	Média diária nos fins de semana e feriados	c)	c)	c)	115
ID	Totais anuais	b)	b)	b)	6 488
	Média diária nos dias úteis	c)	c)	c)	26
	Média diária nos fins de semana e feriados	c)	c)	c)	0
JJA	Totais anuais	b)	b)	131 169	131 178
	Média diária nos dias úteis	c)	c)	c)	412
	Média diária nos fins de semana e feriados	c)	c)	c)	232
RA	Totais anuais	d)	d)	d)	391
	Média diária nos dias úteis	d)	d)	d)	2
	Média diária nos fins de semana e feriados	d)	d)	d)	0
RL	Totais anuais	1 110 786	1 118 587	1 134 350	1 141 423
	Média diária nos dias úteis	c)	c)	c)	3 783
	Média diária nos fins de semana e feriados	c)	c)	c)	1 579
Scotturb a)	Totais anuais	606 663	606 722	659 795	659 108
	Média diária nos dias úteis	1 898	1 936	2 074	2 115
	Média diária nos fins de semana e feriados	1 071	1 125	1 239	1 296

Operador		N.º de Circulações [Unidades]			
		2016	2017	2018	2019
TST	Totais anuais	1 255 532	1 290 781	1 314 285	1 280 763
	Média diária nos dias úteis	4 079	4 206	4 260	4 147
	Média diária nos fins de semana e feriados	2 050	2 100	2 150	2 105
Vimeca	Totais anuais	1 176 349	1 136 766	1 138 211	1 146 821
	Média diária nos dias úteis	3 768	3 668	3 679	3 712
	Média diária nos fins de semana e feriados	1 953	1 840	1 857	1 899

- a) O operador apresentou dados que incluem serviços autorizados por outras autoridades de transportes e não conseguiu desagregá-los por autoridade
- b) O operador não tem dados consolidados e validados
- c) O operador não enviou dados
- d) A AML apenas emitiu autorizações provisórias à RA em 2019, embora o serviço tivesse sido praticado nos anos anteriores

Tabela 4.2-3 – Número de circulações

(Fonte: Operadores)

A figura seguinte mostra a evolução do número de circulações entre os anos 2016 e 2019, por operador, onde se constata uma evolução positiva até 2018, e uma ligeira quebra em 2019, devido à diminuição em alguns operadores.

Em 2019 foram realizadas 4 691 734 circulações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros na AML.

TST, Vimeca e RL são os operadores que realizaram mais circulações (1,28, 1,15 e 1,14 milhões, respetivamente), apesar da ligeira quebra da TST (-3%), fruto da reestruturação realizada pela empresa em alguns serviços em 2018, designadamente nos municípios de Montijo e Sesimbra.

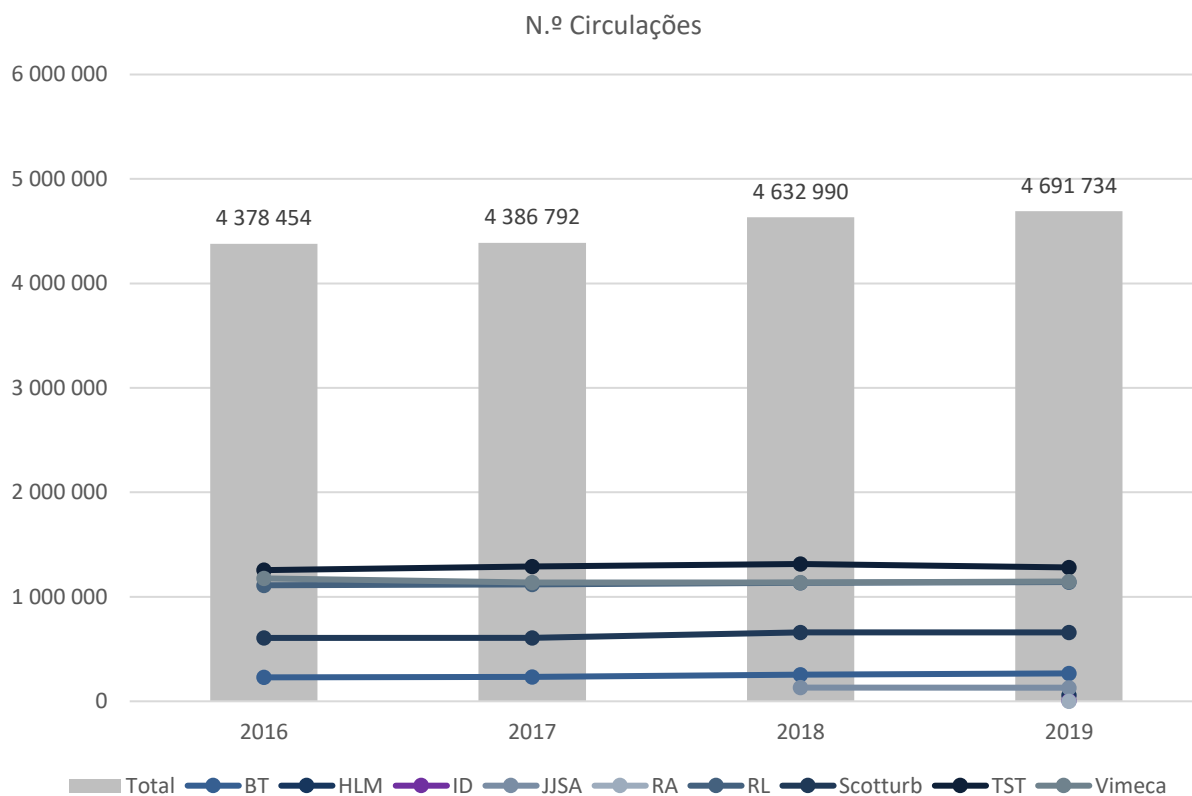


Figura 4.2-1 – Número total de circulações

(Fonte: Operadores)

4.2.3 População servida por transportes públicos rodoviários

Para cada um dos municípios da área metropolitana de Lisboa e para o ano de 2019, apresenta-se a percentagem da população servida por transportes públicos rodoviários de passageiros da competência da AML e dos municípios do Barreiro, de Cascais e de Lisboa. Para este apuramento foram utilizados os dados de população da BGRI²¹ de 2011 e os dados de paragens de transporte público do SIGGESC, considerando uma área de influência de 400 metros de cada paragem.

Conforme é possível verificar, 98,5% da população da AML é servida por transportes públicos, apresentando os municípios de Amadora e Lisboa o valor de 100%. Palmela, por outro lado, apresenta o valor mais baixo com apenas 86% da população servida por serviços de transporte público.

Relativamente aos outros anos de análise, foi calculada a percentagem da população, mas verificou-se que em diversas situações havia maior percentagem de população servida do que no ano de 2019, porque

²¹ A BGRI (Base Geográfica de Referenciação de Informação) é um sistema de referenciação geográfica, apoiado em ortofotocartografia sob a forma digital, resultado da divisão da área das freguesias em pequenas unidades territoriais estatísticas, denominadas Secção Estatística, Subsecção Estatística e Lugar.

nos anos transatos existiam erros de carregamento no SIGGESC, que tem vindo a ser corrigidos. Optou-se, assim, por apresentar apenas o indicador para o ano de 2019.

Município	População Total (Censos 2011) [Unidades]	Percentagem da população servida por TP rodoviário [%]
		2019
Alcochete	17 569	95,7%
Almada	174 030	97,2%
Amadora	175 136	100,0%
Barreiro	78 764	99,6%
Cascais	206 479	99,5%
Lisboa	547 733	100,0%
Loures	205 054	96,4%
Mafra	76 685	97,1%
Moita	66 029	97,7%
Montijo	51 222	95,5%
Odivelas	144 549	99,9%
Oeiras	172 120	99,1%
Palmela	62 831	86,5%
Seixal	158 269	98,8%
Sesimbra	49 500	96,9%
Setúbal	121 185	96,2%
Sintra	377 835	99,3%
Vila Franca de Xira	136 886	99,8%
Total	2 821 876	98,5%

Tabela 4.2-4 – População servida por transporte público de passageiros por município

(Fonte: AML com base nos dados do IMT/ SIGGESC e INE/ BGRI)

4.2.4 Veículos.Quilometro produzidos

Para cada um dos operadores, e para os anos de 2016 a 2019, apresenta-se o número de veículos.km²² produzidos, em 10³ Veículos quilómetro.

Operador	Veículos.km produzidos [10 ³ V.Km]			
	2016	2017	2018	2019
BT a)	4 707	4 604	4 758	5 037
HLM	b)	b)	b)	1 128
ID	b)	b)	b)	79
JJSA	b)	b)	1 456	1 431
RA	c)	c)	c)	13
RL	13 461	13 412	14 022	14 162
Scotturb	6 502	6 481	5 727	6 372
TST	22 369	23 147	22 087	23 305
Vimeca	12 551	12 589	12 770	12 959
Total	59 590	60 233	60 820	64 487

- a) O operador apresentou dados que incluem serviços autorizados por outras autoridades de transportes e não conseguiu desagregá-los por autoridade
- b) O operador não tem dados consolidados e validados
- c) A AML apenas emitiu autorizações provisórias à RA em 2019, embora o serviço tivesse sido praticado nos anos anteriores

Tabela 4.2-5 – Veículos.km produzidos

(Fonte: operadores)

Verifica-se uma evolução positiva da produção de serviços de transporte na AML entre 2016 e 2019, atingindo, em 2019, 64 milhões de veículos.kilómetro produzidos.

A TST é o operador com maior produção em veículos.Km em cada um dos 4 anos.

²² «Veículo.km»: Unidade de medida que representa o movimento de um veículo ao longo de um quilómetro (INE).

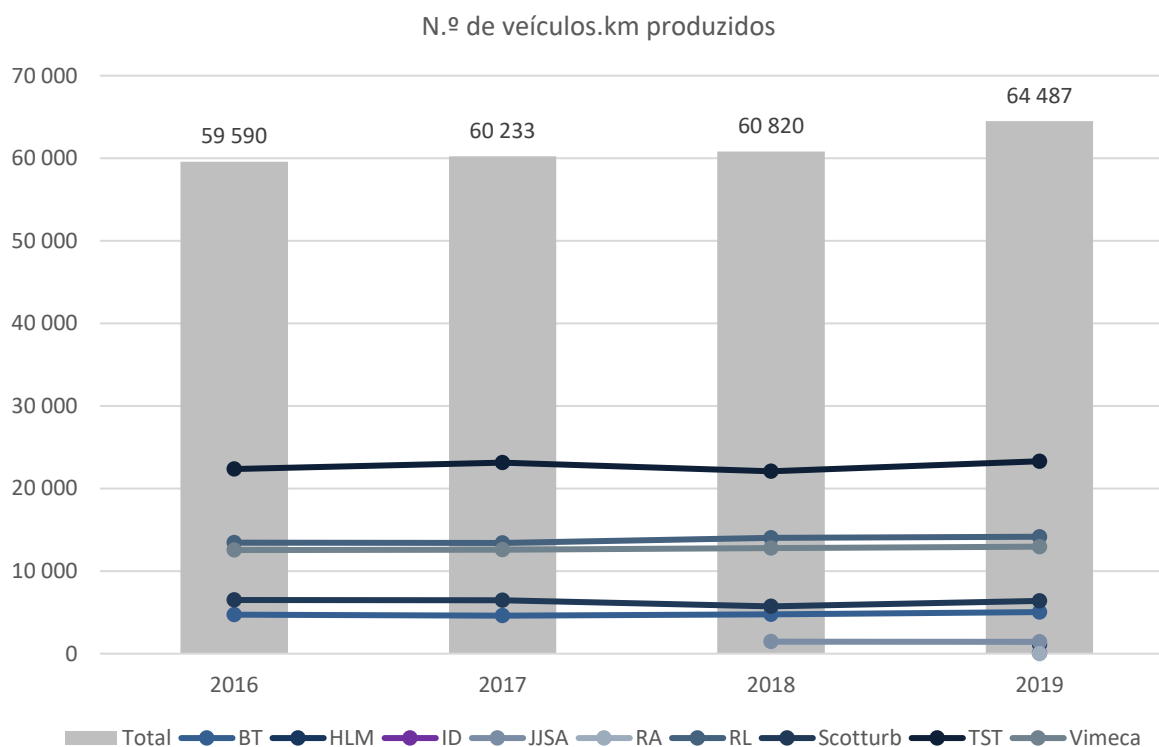


Figura 4.2-2 – Número de veículos.km produzidos

(Fonte: Operadores)

4.2.5 Lugares.km produzidos

Para cada um dos operadores, e para os anos de 2016 a 2019, apresenta-se o número de lugares.km²³ produzidos, em 10⁶ L.Km.

²³ «Lugares.km»: Soma dos resultados obtidos pela multiplicação da lotação de cada viatura pela distância total efetivamente percorrida por esta (INE).

Operador	Lugares.Km produzidos [10 ⁶ L.Km]			
	2016	2017	2018	2019
BT a)	242	236	244	261
HLM	b)	b)	b)	78
ID	b)	b)	b)	4
JJSA	b)	b)	118	126
RA	c)	c)	c)	1
RL	986	805	999	1 013
Scotturb	490	504	427	469
TST	1 519	1 547	1 491	1 446
Vimeca	1 007	1 005	998	971
Total	4 244	4 098	4 277	4 369

- a) O operador apresentou dados que incluem serviços autorizados por outras autoridades de transportes e não conseguiu desagregá-los por autoridade
b) O operador não tem dados consolidados e validados
c) A AML apenas emitiu autorizações provisórias à RA em 2019, embora o serviço tivesse sido praticado nos anos anteriores

Tabela 4.2-6 – Número de lugares.km produzidos

(Fonte: Operadores)

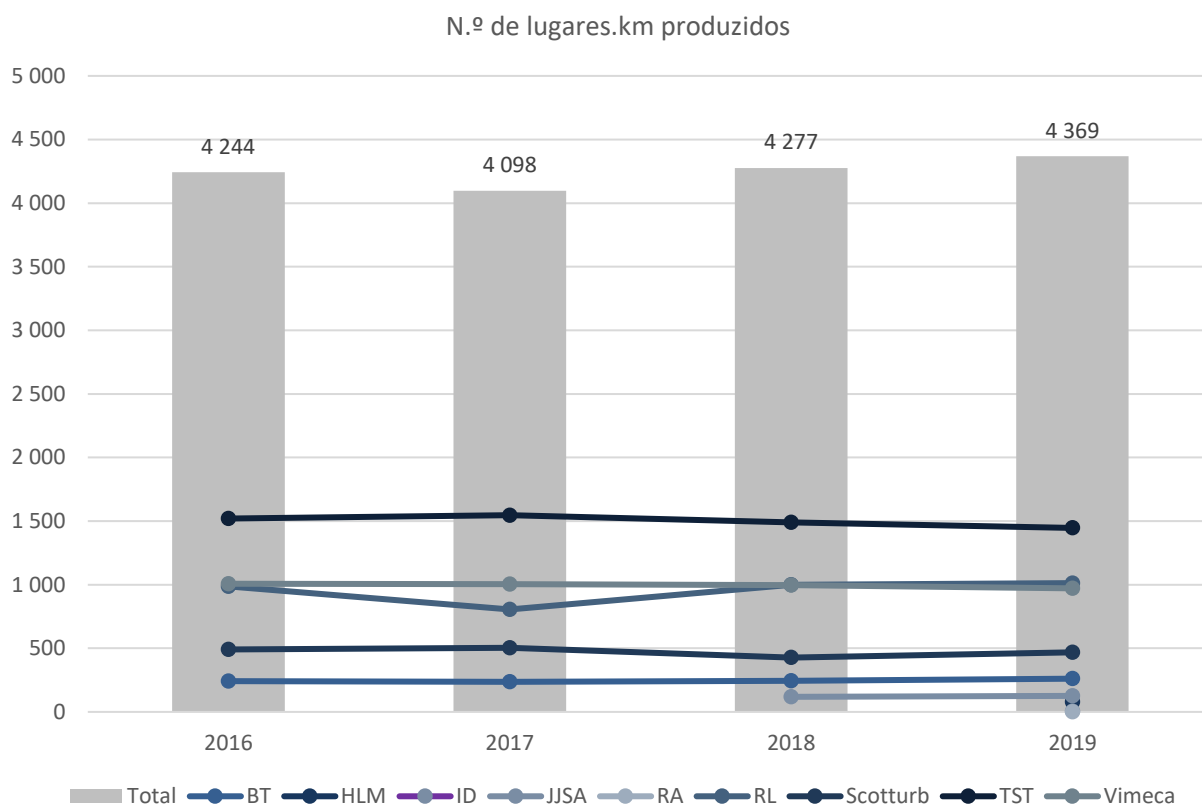


Figura 4.2-3 – Número de lugares.km produzidos

(Fonte: Operadores)

4.2.6 Títulos de transporte

Apresentam-se, no Anexo III ao presente relatório, por operador, as opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço, discriminados por:

- (i) Títulos ocasionais;
- (ii) Títulos monomodais;
- (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas.

Previamente, informa-se que a AML criou e verificou a lista de títulos em 2017, 2018 e 2019. Apenas a lista de títulos de 2016 não foi completamente validada pela AML.

Na tabela seguinte apresenta-se o número de títulos existentes por operador, nos anos de 2016 a 2019.

Operador	N.º Títulos Existentes [Unidades]				
	2016	2017	2018	2019 jan mar	2019 abr
BT	387	387	387	812 a)	85
HLM	90	90	90	90	36
ID	90	90	90	90	30
JJSA	91	91	91	91	20
RA	a)	a)	a)	95	95
RL	284	257	257	243	42
Scotturb	170	180	179	178	50
TST	1 367	1 367	1 367	2 119 b)	176
Vimeca	297	300	300	302	42
Intermodais	70	70	70	70	115

a) Inclui os títulos combinados com a CP

b) Inclui títulos com a Sulfertagus

Tabela 4.2-7 – Número de títulos existentes na área metropolitana de Lisboa

(Fonte: Operadores)

Os valores apresentados correspondem à contagem dos títulos de transporte aprovados a 1 de janeiro de cada ano.

No total, em janeiro de 2016, existiam 2496 títulos (sem repetições) na AML, tendo esse valor atingindo 3740 títulos em 2019, incluindo os 70 títulos intermodais.

Assinala-se que o operador com maior número de títulos de transporte em 2019, era a TST, com um total de 2119 títulos distintos, dos quais 1137 eram títulos intermodais. Por contraste, os operadores

HLM, Isidoro Duarte, JJSA, apresentaram menos títulos de transporte, sendo 90 comuns aos três operadores e 1 exclusivo do operador JJSA.

De referir que aos títulos de transporte do tipo normal podem incidir bonificações e descontos tarifários determinados por opção do operador, da respetiva tutela ou contrato, e definidos pelo Estado, designadamente os Passes 4_18, Sub23 e Social+, este apenas aplicável aos títulos intermodais.

Até abril de 2019, existiam também títulos intermodais (passes mensais) na área metropolitana criados em 1977 e disponibilizados ao abrigo da Portaria n.º 241-A/2013 num conjunto de 10 operadores (os operadores tutelados pelo Estado - CP, ML, Soflusa e Transtejo, os operadores internos/serviços municipalizados - TCB e Carris, e os operadores privados - RL, Scotturb, TST e Vimeca), com base num sistema de coroas, a saber: Navegante Urbano, Navegante Rede, L1, L12, L123, 012, 023 e 0123, e respetivas modalidades.

No entanto, o sistema tarifário era complexo e estavam excluídos do título intermodal parte dos operadores e dos serviços de transporte que serviam cerca de dois terços do território da região.

O valor médio dos títulos de transporte era excessivamente alto: de acordo com dados para os 18 operadores da área metropolitana, em média, um utilizador de passe pagava 40,7 €; se fosse um utilizador de tarifa normal, a média situava-se nos 46,7€, se fosse um utilizador de tarifa reduzida, o valor era de 32,7€ para os títulos 4_18, sub23 e social + e de 22,5 € para os outros títulos com desconto.

Em 1 de abril de 2019 foi implementado no território da área metropolitana de Lisboa um novo sistema tarifário que levou a uma alteração substancial do modelo até aí vigente, e consequentemente dos títulos disponibilizados.

Em 31 de dezembro de 2018, a Lei n.º 71/2018 que aprovou o Orçamento do Estado para 2019 (“LOE 2019”), veio, no respetivo artigo 234.º, colocar à disposição das autoridades de transporte do país, por via das áreas metropolitanas e das comunidades intermunicipais, financiamento para a concretização da redução das tarifas dos transportes públicos, através do Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART). Nos termos da LOE 2019, a fixação dos tarifários, incorporando o financiamento do PART, é da competência das autoridades de transportes de cada área metropolitana e comunidade intermunicipal.

Assim, a partir de abril de 2019, a obrigação de disponibilização do passe intermodal na área metropolitana de Lisboa e a respetiva compensação financeira prevista na Portaria n.º 241 -A/2013 passaria a caber à AML, que implementaria um novo sistema tarifário ao abrigo do Regulamento n.º 278-A/2019, de 19 de março, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 61, de 27 de março de 2019, “Regulamento Metropolitano das Regras Gerais para a Implementação do Sistema Tarifário na Área Metropolitana de Lisboa”, com os seguintes objetivos gerais:

- apoiar as famílias, promovendo a universalidade na igualdade de oportunidades no acesso ao serviço e a acessibilidade aos serviços públicos de transporte de passageiros;

- eliminar as assimetrias existentes no território, fomentando, assim, a coesão social, territorial e económica da área metropolitana;
- simplificar os tarifários disponibilizados neste território, com transparência nas tarifas fixadas e clareza das diferentes opções tarifárias apresentadas aos utilizadores do serviço público;
- promover a intermodalidade, com a articulação intermodal entre todos os operadores, através da integração tarifária;
- alterar os padrões de mobilidade da população da área metropolitana de Lisboa, tendo como objetivo combater as externalidades negativas associadas à mobilidade, nomeadamente o congestionamento, a emissão de gases de efeito de estufa, a poluição atmosférica, o ruído, o consumo de energia e a exclusão social;
- definir um método de compensação justo, objetivo e claro, que incentive a manutenção e o desenvolvimento de uma gestão eficiente e eficaz por parte do operador, que possa incentivar uma prestação de serviços de transporte de passageiros com um nível de qualidade elevado;
- compatibilidade com os atuais sistemas de bilhética dos operadores e da área metropolitana, minimizando os custos e a complexidade de alteração dos sistemas instalados, quer quanto ao sistema de vendas, de validações ou de cartões.

São introduzidos os seguintes títulos de transporte (passes):

- Passe Navegante Metropolitano (40 euros), de âmbito metropolitano, aceite como título de transporte válido para as deslocações em serviços maioritariamente realizados na área metropolitana de Lisboa, por qualquer operador;
- Passe Navegante Municipal (30 euros), de âmbito municipal e com a designação de cada um dos 18 municípios que integram a AML, aceite como título de transporte válido para deslocações em serviços realizados por qualquer operador no interior do respetivo município e nas respetivas zonas de fronteira;
- Passe Navegante Família, de âmbito metropolitano ou municipal, é um título que habilita todos os membros de um agregado familiar, com domicílio fiscal na AML, a realizar as deslocações abrangidas pelo passe Navegante Metropolitano, através do Passe Navegante Metropolitano Família com o custo de 80 euros, ou pelo passe Navegante Municipal, com o Passe Navegante Municipal Família para cada um dos 18 municípios da AML, com o custo de 60 euros.
- Passe Navegante +65 (20 euros), um título que habilita qualquer pessoa com idade superior a 65 anos ou reformada ou pensionista, a realizar deslocações abrangidas pelo passe Metropolitano.

- Passe Navegante 12 (Gratuito), é um título que habilita qualquer criança com idade inferior a 13 anos, a realizar deslocações abrangidas pelo passe Metropolitano.

Simultaneamente, por opção dos operadores e(?) em articulação com a AML, todos os passes cujo valor base fosse superior a 40 euros deixaram de ser comercializados, bem como alguns títulos com preço base inferior a 40 euros.

Com exceção dos passes Navegante Urbano 3.^a idade e Navegante Urbano Reformado/Pensionista, também os passes intermodais criados ao abrigo da antiga Portaria n.º 241 -A/2013, de 31 de julho, foram descontinuados, independentemente do seu valor.

A lista de passes que permaneceram à venda no sistema tarifário metropolitano, para viagens com origem e destino dentro da AML, encontra-se no anexo ao Regulamento n.º 278-A/2019, da AML, supracitado.

4.3 Procura

4.3.1 Número de passageiros transportados

Para cada um dos operadores, e para cada um dos anos de 2016 a 2019, apresenta-se o número de passageiros transportados²⁴, em unidades.

²⁴ «Passageiro transportado»: Corresponde a uma pessoa física transportada em todo o percurso ou parte dele (exclui o pessoal afeto ao serviço do veículo) (INE).

Operador	N.º de Passageiros Transportados [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
BT a)	3 889 191	4 015 255	4 112 639	5 186 718
HLM b)	1 102 419	1 092 487	496 605	755 178
ID b)	49 201	64 039	716 281	873 986
JJSA	2 687 137	2 722 706	2 782 596	3 736 944
RA	c)	c)	c)	1 264
RL	36 343 000	36 565 000	37 424 000	43 374 000
Scotturb	8 829 604	9 001 533	9 220 853	11 256 100
TST	32 334 746	32 769 471	33 243 942	37 794 043
Vimeca	33 192 865	33 290 004	32 684 623	37 930 987
Total	118 428 164	119 520 495	120 681 539	140 909 220

- a) O operador apresentou dados que incluem serviços autorizados por outras autoridades de transportes e não conseguiu desagregá-los por autoridade
- b) O operador não tem dados consolidados e validados
- c) A AML apenas emitiu autorizações provisórias à RA em 2019, embora o serviço tivesse sido praticado nos anos anteriores

Tabela 4.3-1 – Número de passageiros transportados

(Fonte: Operadores)

É possível observar no gráfico seguinte uma evolução positiva do número de passageiros transportados na área metropolitana, com destaque para o ano de 2019, em que foram transportados quase 140 milhões de passageiros nos serviços públicos de transporte rodoviário de passageiros da competência da AML, um aumento de 17,5% relativamente ao ano anterior, fruto essencialmente da implementação do novo sistema tarifário.

A RL foi o operador com maior número de passageiros, seguido da Vimeca e TST.

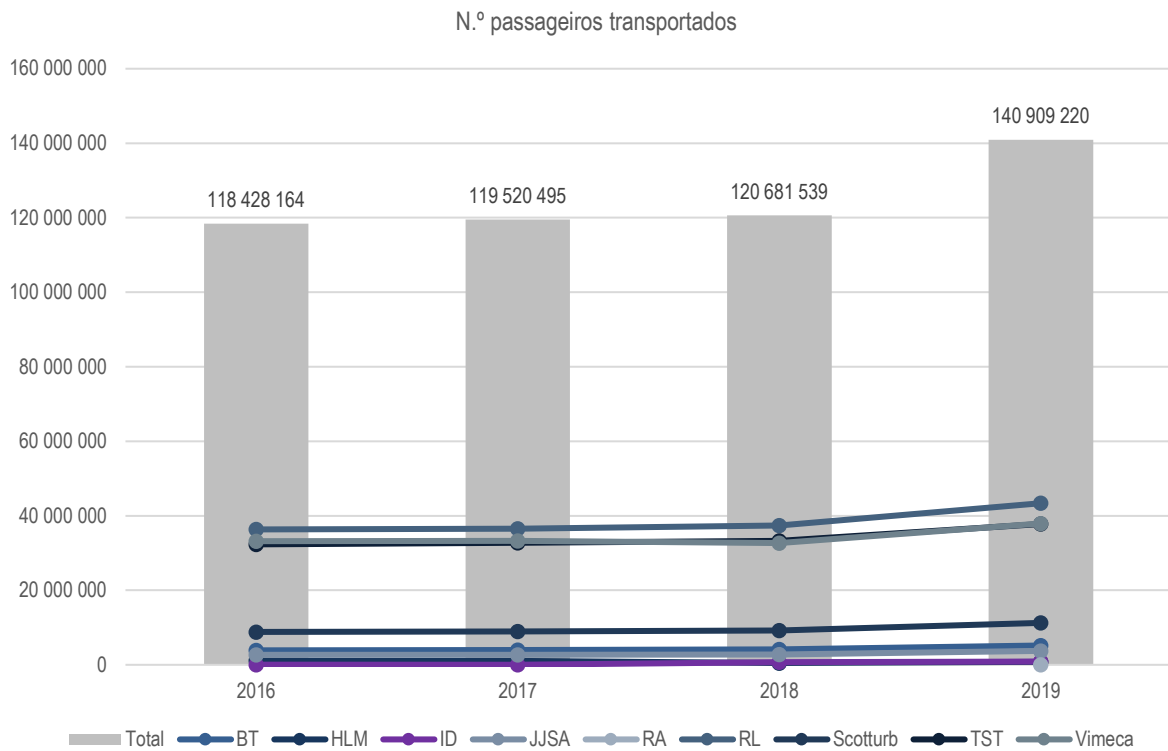


Figura 4.3-1 – Número de passageiros transportados

(Fonte: Operadores)

4.3.2 Número de passageiros.km transportados

Para cada um dos operadores, e para cada um dos anos de 2016 a 2019, apresenta-se o número de passageiros.km transportados²⁵, em 10³ P.Km.

Operador	Passageiros.km transportados [10 ³ P.Km]			
	2016	2017	2018	2019
BT a)	57 316	59 572	63 046	109 319
HLM	b)	b)	b)	b)
ID	b)	b)	b)	b)
JJSA	b)	b)	b)	b)
RA	c)	c)	c)	21 204
RL	200 008	198 688	205 888	237 678
Scotturb	103 639	105 676	108 440	131 913
TST	295 592	281 279	296 809	335 675
Vimeca	155 753	155 753	155 753	165 597

- a) O operador não tem dados consolidados e validados
- b) O operador não enviou dados
- c) A AML apenas emitiu autorizações provisórias à RA em 2019, embora o serviço tivesse sido praticado nos anos anteriores

Tabela 4.3-2 – Número de passageiros.km transportados

(Fonte: Operadores)

4.3.3 Taxa de ocupação média anual da frota

Para cada um dos operadores, e para cada um dos anos de 2016 a 2019, apresenta-se a taxa de ocupação média da frota, em percentagem.

As taxas de ocupação média da frota apresentam em todos os operadores uma variação positiva no período em análise, registando, no ano de 2019, um valor máximo na BT de 41,9% e mínimo na Rodoviária do Alentejo, de 3,2%, com a RL, a ID, HLM e os TST a apresentarem cerca de 23%.

As empresas JJSA e Scotturb não responderam.

²⁵ «Passageiro.km transportado»: Unidade de medida correspondente ao transporte de um passageiro na distância de um quilómetro (INE).

Operador	Taxa de ocupação média da frota [%]			
	2016	2017	2018	2019
BT	23,7	25,2	25,8	41,9 d)
HLM	20,2	20,2	20,5	23,5
ID	20,2	20,2	20,5	23,5
JJSA	a)	a)	a)	a)
RA	b)	b)	b)	3,2
RL	20,29	20,2	20,58	23,47
Scotturb	c)	c)	c)	c)
TST	19,5	18,2	18,9	23,2
Vimeca	15,5	15,5	15,6	16,7

- a) O operador não enviou dados
b) A AML apenas emitiu autorizações provisórias à RA em 2019, embora o serviço tivesse sido praticado nos anos anteriores
c) O operador informou que não dispõe da informação
d) valores em validação

Tabela 4.3-3 – Taxa de ocupação média da frota

(Fonte: Operadores)

4.3.4 Taxa de fraude detetada

Para cada um dos operadores, e para cada um dos anos de 2016 a 2019, apresenta-se a taxa de fraude detetada, em percentagem.

Os operadores BT, JJSA e Scotturb não enviaram informação das taxas de fraude para os quatro anos em análise. Os restantes operadores, apresentaram valores que variam entre 0,8% no caso da RL, HLM e ID e 0,0023% no caso da Vimeca para o ano de 2019, valores considerados baixos.

Operador	Taxa de fraude detetada [%]			
	2016	2017	2018	2019
BT	a)	a)	a)	a)
HLM	0,5	0,5	0,5	0,8
ID	0,5	0,5	0,5	0,8
JJSA	b)	b)	b)	b)
RA	c)	c)	c)	0%
RL	0,4%	0,4%	0,2%	0,8%
Scotturb	c)	c)	c)	c)
TST	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%
Vimeca	0,0040%	0,0025%	0,0022%	0,0023%

- a) O operador não enviou dados
b) A AML apenas emitiu autorizações provisórias à RA em 2019, embora o serviço tivesse sido praticado nos anos anteriores
c) O operador informou que não dispõe da informação

Tabela 4.3-4 – Taxa de fraude detetada (Fonte: Operadores)

4.4 Material circulante

Todos os dados apresentados, relacionados com o material circulante, têm como fonte os respetivos operadores.

Para cada um dos operadores, e para cada um dos anos de 2016 a 2019, apresenta-se a idade média da frota, em anos, e o número de veículos da frota, em unidades, discriminado por:

- (i) Tipo de combustível;
- (ii) Norma ambiental Euro;
- (iii) Acessibilidade a Pessoas com Mobilidade Reduzida;
- (iv) Lotação; e
- (v) Tipologia.

Apresenta-se na tabela seguinte o número de veículos da frota de cada operador, em unidades.

Operador	N.º de veículos da frota [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
BT	127	135	139	143
HLM	19	19	19	19
ID	18	18	18	18
JJSA	39	39	39	40
RA	a)	a)	a)	1
RL	355	363	361	351
Scotturb	129	131	145	159
TST	502	508	522	528
Vimeca	230	230	230	228
Total	1419	1443	1473	1487

a) A AML apenas emitiu autorizações provisórias à RA em 2019, embora o serviço tivesse sido praticado nos anos anteriores

Tabela 4.4-1 – Número de veículos por operador e por ano

4.4.1 Idade média da frota

Para cada um dos operadores, e para cada um dos anos de 2016 a 2019, apresenta-se na tabela e no gráfico seguintes a idade média da frota, em anos.

É possível verificar um ligeiro aumento da mesma no período em análise: de 12,7 anos de idade média em 2016 passou a 13,3 em 2019.

O operador com a menor idade média de frota é a Scotturb, com 7 anos, sendo o que apresenta maior idade média a Rodoviária do Alentejo, que só apresentou 1 autocarro, em 2019, com 22 anos, informando não ter outros dados.

Operador	Idade média da frota [Anos]			
	2016	2017	2018	2019
BT	14	14	15	16
HLM	12	13	14	15
ID	15	16	17	18
JJSA	13	14	15	16
RA	a)	a)	a)	22
RL	16	16	16	15
Scotturb	9	10	8	7
TST	15	15	15	16
Vimeca	10	11	12	13

a) A AML apenas emitiu autorizações provisórias à RA em 2019, embora o serviço tivesse sido praticado nos anos anteriores

Tabela 4.4-2 – Idade média da frota

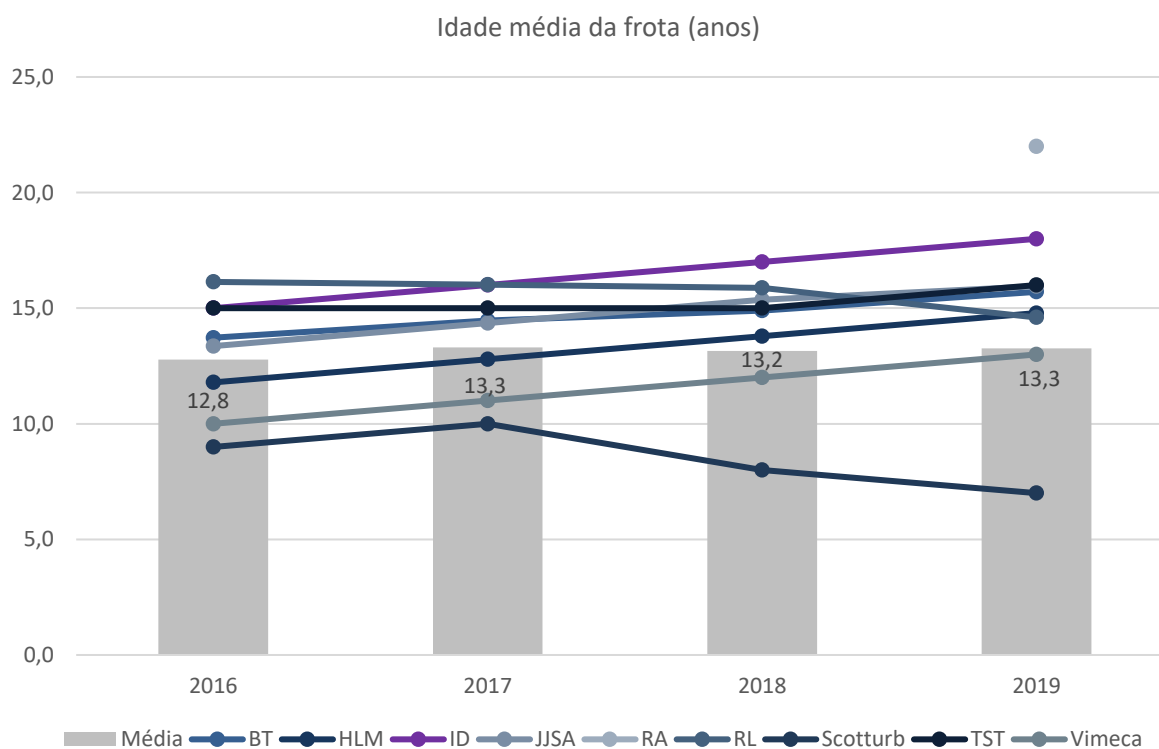


Figura 4.4-1 – Idade média da frota

4.4.2 Tipo de combustível

Os operadores apresentaram uma frota composta, quase na sua totalidade, por veículos a gasóleo. Apenas, o operador JJSA, apresentou em 2019, um veículo a gás natural.

Nas tabelas seguintes apresentam-se os números de veículos a gasóleo e a gás natural.

Operadores	Número de veículos por tipo de combustível – Gasóleo [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
BT	127	135	139	143
HLM	19	19	19	19
ID	18	18	18	18
JJSA	39	39	39	39
RA	a)	a)	a)	1
RL	355	363	361	351
Scotturb	129	131	145	159
TST	502	508	522	528
Vimeca	230	230	230	228

a) A AML apenas emitiu autorizações provisórias à RA em 2019, embora o serviço tivesse sido praticado nos anos anteriores

Tabela 4.4-3 – Número de veículos por tipo de combustível - Gasóleo

Operadores	Número de veículos por tipo de combustível – Gás natural [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
JJSA	0	0	0	1

Tabela 4.4-4 – Número de veículos por tipo de combustível – Gás natural

4.4.3 Norma ambiental Euro

Na tabela seguinte, para cada um dos anos de 2016 a 2019, apresenta-se o número de veículos da frota por Norma Ambiental Euro e a respetiva percentagem por ano.

Observa-se que ao longo dos anos foi decrescente o número de veículos com normas ambientais Euro I e Euro II, tendência oposta à que se verifica para as normas ambientais Euro III e Euro IV, V e VI, com um número crescente de veículos de 2016 a 2019 e que é residual o número de veículos sem norma ambiental Euro como forma de classificar as suas emissões.

Em qualquer dos anos é prevalente o número de veículos com norma ambiental Euro III, cujas percentagens variam entre 41% e 44%. No ano de 2019, os veículos com norma ambiental Euro III representavam 41% dos veículos; os veículos com norma ambiental inferior (Euro I e Euro II) representavam 19% dos veículos; os veículos com norma ambiental superior (Euro IV, Euro V e Euro VI) representavam 39% dos veículos; e os veículos sem norma ambiental Euro representavam 1% dos veículos.

Norma Ambiental	Número de veículos e percentagem por Norma Ambiental EURO (N.A.) [Unidades e %]			
	2016	2017	2018	2019
Euro I	175 (12%)	121 (8%)	84 (6%)	46 (3%)
Euro II	297 (21%)	284 (20%)	259 (18%)	241 (16%)
Euro III	593 (42%)	629 (44%)	643 (44%)	607 (41%)
Euro IV	214 (15%)	242 (17%)	270 (18%)	302 (20%)
Euro V	73 (5%)	107 (7%)	121 (8%)	147 (10%)
Euro VI	47 (3%)	52 (4%)	89 (6%)	136 (9%)
Sem N. A.	20 (1%)	8 (1%)	7 (0%)	8 (1%)
Total	1419	1443	1473	1487

Tabela 4.4-5 – Número de veículos e percentagem por Norma Ambiental EURO

Para cada um dos operadores, e para cada um dos anos de 2016 a 2019, apresenta-se o número de veículos da frota por Norma Ambiental Euro:

- **Barraqueiro Transportes, S.A**

BT	Número de veículos por Norma Ambiental EURO (N.A.) [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
Euro I	5	5	5	5
Euro II	25	25	25	24
Euro III	55	57	52	53
Euro IV	38	44	54	58
Euro V	1	1	1	1
Euro VI	2	2	2	2
Sem N. A.	1	1	0	0
Total	127	135	139	143

Tabela 4.4-6 – Número de veículos por Norma Ambiental EURO – BT

- **Henrique Leonardo Mota Lda.**

HLM	Número de veículos por Norma Ambiental EURO (N.A.) [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
Euro II	3	3	3	3
Euro III	5	5	5	5
Euro IV	9	9	9	9
Euro V	2	2	2	2
Total	19	19	19	19

Tabela 4.4-7 – Número de veículos por Norma Ambiental EURO – HLM

- **Isidoro Duarte S.A.**

ID	Número de veículos por Norma Ambiental EURO (N.A.) [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
Euro I	1	1	1	1
Euro II	5	5	5	5
Euro III	3	3	3	3
Euro IV	7	7	7	7
Sem N. A.	2	2	2	2
Total	18	18	18	18

Tabela 4.4-8 – Número de veículos por Norma Ambiental EURO – ID

- **JJ Santo António - Transporte Rodoviário de Passageiros, Unipessoal Lda.**

JJSA	Número de veículos por Norma Ambiental EURO (N.A.) [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
Euro I	2	2	2	2
Euro II	9	9	9	9
Euro III	10	10	10	10
Euro IV	16	16	16	16
Euro V	1	1	1	1
Sem N. A.	1	1	1	2
Total	39	39	39	40

Tabela 4.4-9 – Número de veículos por Norma Ambiental EURO – JJSA

- **Rodoviária do Alentejo, S.A.**

A RA apenas enviou informação relativa a 1 veículo, associado a 1 linha.

RA	Número de veículos por Norma Ambiental EURO [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
Euro II	a)	a)	a)	1
Total	a)	a)	a)	1

a) A AML apenas emitiu autorizações provisórias à RA em 2019, embora o serviço tivesse sido praticado nos anos anteriores

Tabela 4.4-10 – Número de veículos por Norma Ambiental EURO – RA

- **Rodoviária de Lisboa, S.A.**

RL	Número de veículos por Norma Ambiental EURO (N.A.) [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
Euro I	110	83	49	15
Euro II	83	81	72	58
Euro III	98	118	145	138
Euro IV	38	55	67	85
Euro V	21	21	23	30
Euro VI	2	5	5	25
Sem N. A.	3	0	0	0
Total	355	363	361	351

Tabela 4.4-11 – Número de veículos por Norma Ambiental EURO – RL

- **Scotturb - Transportes Urbanos Lda.**

Scotturb	Número de veículos por Norma Ambiental EURO [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
Euro II	12	12	2	0
Euro III	58	58	51	26
Euro IV	31	31	31	30
Euro V	15	15	15	30
Euro VI	13	15	46	73
Total	129	131	145	159

Tabela 4.4-12 – Número de veículos por Norma Ambiental EURO – Scotturb

- **T.S.T. - Transportes Sul do Tejo S.A.**

TST	Número de veículos por Norma Ambiental EURO (N.A.) [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
Euro I	57	30	27	23
Euro II	108	97	91	89
Euro III	293	307	306	301
Euro IV	23	28	34	47
Euro V	8	42	54	58
Euro VI	0	0	6	6
Sem N. A.	13	4	4	4
Total	502	508	522	528

Tabela 4.4-13 – Número de veículos por Norma Ambiental EURO – TST

- **Vimeca Transportes - Viação Mecânica de Carnaxide Lda.**

Vimeca	Número de veículos por Norma Ambiental EURO [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
Euro II	52	52	52	52
Euro III	71	71	71	71
Euro IV	52	52	52	50
Euro V	25	25	25	25
Euro VI	30	30	30	30
Total	230	230	230	228

Tabela 4.4-14 – Número de veículos por Norma Ambiental EURO – Vimeca

4.4.4 Acessibilidade a Pessoas com Mobilidade Reduzida

Na tabela seguinte apresenta-se o número e a percentagem de veículos da frota com Acessibilidade a Pessoas com Mobilidade Reduzida (APMR). Verifica-se que a percentagem de autocarros com APMR na área metropolitana aumentou cerca de 18% entre o ano de 2016 e 2019.

Os operadores que dispõem de maior proporção de autocarros acessíveis, são a Scotturb, com aproximadamente 93% da frota acessível e a Vimeca, com 75%. A BT, destaca-se por terem uma frota menos acessível, com apenas cerca de 8% dos veículos acessíveis. Importa, destacar o operador RL por ter feito um investimento ao longo dos anos, passando de 0% de veículos acessíveis no ano de 2016 para 53% em 2019, sendo a empresa com maior número de veículos acessíveis.

Operadores	Número e percentagem de veículo da frota com Acessibilidade a Pessoas com Mobilidade Reduzida (APMR) [Unidade e %]			
	2016	2017	2018	2019
BT	8 (6%)	10 (7%)	11 (8%)	11 (8%)
HLM	3 (16%)	3 (16%)	3 (16%)	3 (16%)
ID	4 (22%)	4 (22%)	4 (22%)	4 (22%)
JJSA	15 (39%)	15 (39%)	15 (39%)	15 (38%)
RA	a)	a)	a)	0 (0%)
RL	0 (0%)	0 (0%)	148 (41%)	187 (53%)
Scotturb	114 (88%)	116 (89%)	133 (92%)	147 (93%)
TST	46 (9%)	95 (19%)	105 (20%)	113 (21%)
Vimeca	172 (75%)	172 (75%)	172 (75%)	170 (75%)
Total	362 (26%)	415 (29%)	591 (40%)	650 (44%)

a) A AML apenas emitiu autorizações provisórias à RA em 2019, embora o serviço tivesse sido praticado nos anos anteriores

Tabela 4.4-15 – Percentagem da frota com APMR

4.4.5 Lotação

O número de veículos da frota, em unidades, discriminado por lotação, é apresentado no Anexo IV ao presente relatório.

Na tabela seguinte apresenta-se o número de veículos, de todos os operadores, por classes de lotação, no período de 2016 a 2019.

Da tabela observa-se que a classe de lotação 71-100 é a mais expressiva, representando 57% da frota nos anos 2016, 2018 e 2019 e 58% no ano 2017. Segue-se a classe 51-70, que representa 30% da frota nos anos 2016 a 2018 e 28% em 2019.

Nos quatro anos de análise, a classe de lotação 8-50 representa 8% da frota em 2016, 2017 e 2019 e 9% em 2018, sendo a classe menos representada a classe 101-151, com 5% da frota nos anos de 2016 a 2018 e 6% em 2019.

Classes de lotação	N.º de veículos por classes de lotação [Unidade]			
	2016	2017	2018	2019
8-50	114	111	130	124
51-70	425	434	438	417
71-100	814	830	834	855
101-151	66	68	71	91
Total	1419	1443	1473	1487

Tabela 4.4-16 – Número de veículos por classes de lotação

4.4.6 Tipologia

Na tabela seguinte apresenta-se o número de veículos, por tipologia.

A tipologia de veículo prevalente no serviço de transportes da área metropolitana é a Interurbano – Standard, tendo o número de veículos desta tipologia variado, nos anos de 2016 a 2019, entre 948 e 993, representando cerca de 67% da frota. Segue-se a tipologia Urbano – Standard, cujo número de veículos, no mesmo período, variou entre 189 e 205, representando cerca de 14% da frota.

Tipologia do veículo	N.º de veículos por Tipologia			
	2016	2017	2018	2019
Urbano - Mini	10	10	11	11
Urbano - Midi	17	15	13	13
Urbano - Standard	202	189	194	205
Urbano ou Interurbano - Articulado	75	82	80	74
Interurbano - Mini	59	67	72	72
Interurbano - Midi	70	68	88	82
Interurbano - Standard	948	972	977	993
Turismo	38	40	38	37
Total	1 419	1 443	1 473	1 487

Tabela 4.4-17 – Número de veículos da frota por tipologia

4.5 Indicadores Económico-Financeiros

De acordo com o esclarecimento prestado pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes, no âmbito das obrigações de reporte e publicitação - Regulamento n.º 430/2019 e Regulamento CE 1370/2017, a AML, enquanto Autoridade de Transportes, deverá identificar todos os operadores sobre a sua jurisdição e apresentar os montantes pagos para cada uma das rubricas referidas na Dimensão “*indicadores económico-financeiros*”, constante do Anexo (informação mínima a constar no relatório anual relativo ao serviço público de transporte de passageiros previsto no artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007).

Assim, tendo em conta o Regulamento n.º 278-A/2019 de 19 de março que estabelece obrigações de serviço público de âmbito tarifário, devem ser reportados no presente relatório os valores pagos no âmbito das respetivas competências, ainda que referentes a operadores que, nos termos do RJSPPT, aprovado pela Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, não estejam referenciados como estando no seu âmbito de jurisdição.

Igualmente, montantes pagos por outras entidades, mas estando em causa cálculos efetuados pela AML, devem também ser incluídos no presente relatório.

Assim, os valores considerados no âmbito do novo sistema tarifário implementado a 1 de abril de 2019 para todos os operadores nele incluídos, serão incluídos no presente reporte.

4.5.1 Receitas tarifárias anuais por título de transporte

Para cada um dos operadores, e para cada um dos anos de 2016 a 2019, apresentam-se no Anexo V ao presente relatório todas as receitas tarifárias anuais, por título de transporte, em 10³ € (euro).

Na tabela seguinte são apresentados os valores totais das receitas tarifárias anuais, por operador.

Existem, no entanto, várias dúvidas quanto aos valores apresentados, por comparação com outros dados como Relatórios e Contas, Regulamento 278-A/2019, Regulamento 430/2019, em esclarecimento. No caso da BT, HLM e ID parece haver erro nos valores reportados.

Operador	Receitas tarifárias anuais por título de transporte [10 ³ €(euro)]			
	2016	2017	2018	2019
BT a)	7 321,73	7 959,16	8 588,98	6 093,30
HLM a)	1 934,53	1 949,42	1 232,84	716,93
ID a)	169,54	161,14	1 743,48	1 742,72
JJSA a)	3 427,58	3 638,87	3 654,03	3 838,12
RA a)	b)	b)	b)	2 359,13
RL	27 010,947	27 095,990	27 363,355	25 089,295
Scotturb c)	18 069,00	19 296,00	21 640,00	21 120,00
TST	39 429,00	38 366,00	40 293,00	34 490,00
Vimeca	20 795,00	21 735,00	22 346,00	19 857,00

a) Valores reportados não coincidem com outros os valores reportados pelo operador no âmbito de outras obrigações como o Regulamento 278, DL 14-C/2020. Reg. 430 e RC

b) A AML apenas emitiu autorizações provisórias à RA em 2019, embora o serviço tivesse sido praticado nos anos anteriores

c) Valores em confirmação por parecer incluem compensações de município

Tabela 4.5-1 – Recitas tarifárias anuais do operador de 2016 a 2019

(Fonte: Operadores)

4.5.2 Gastos totais da Autoridade de Transporte com o SPTP

O apuramento dos gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros é efetuado por operador, de acordo com as regras especificadas na legislação, e não por contrato.

Considerando a nota anterior, para cada um dos operadores e para cada um dos anos de 2016 a 2019, apresentam-se os gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, em 10³ € (euro), discriminados por:

- (i) Compensações por obrigações de serviço público;
- (ii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);
- (iii) Outros subsídios à exploração.

De referir, em primeiro lugar, que os gastos da AML enquanto autoridade de transportes dizem respeito às compensações financeiras pela prestação de obrigações de serviço público de âmbito tarifário, que se concretiza em:

- até 31 de março de 2019 a AML procedeu ao apuramento dos valores de compensação dos operadores que disponibilizavam o Passe Intermodal ao abrigo do Decreto-Lei n.º 241-A/2013. Esses valores eram transmitidos à DGTF que procedia aos respetivos pagamentos;
- a partir de 1 de abril de 2019, ao abrigo do Regulamento n.º 278-A/2019, a AML procede aos apuramentos dos valores de compensação pela disponibilização do passe intermodal Navegante, efetuando também o seu pagamento no âmbito do PART (Programa de Apoio à Redução Tarifária);
- simultaneamente procedeu-se ao apuramento dos valores de compensação pela disponibilização do Passe Social+, nos termos da Portaria n.º 272/2011, de 23 de setembro, alterada pelas Portarias n.ºs 36/2012, de 8 de fevereiro, e 91-A/2019, de 26 de março, e de acordo com o Despacho n.º 14216/2011, de 13 de outubro de 2011, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 202, de 20 de outubro de 2011, que se manteve com o novo sistema tarifário e foi estendido a todos os títulos e operadores da AML.

Intermodal	Gastos anuais com compensação financeira apurados pela AML [10 ³ € (euro)]			
	2016	2017	2018	2019*
Carris	-	1 474,24	1 669,03	473,24
TST	-	-	-	-
RL	1 654,63	4 303,83	4 668,24	1 308,12
Scotturb	207,86	263,32	223,29	67,97
TCB	11,35	5,08	-	3,96
VT	2 971,65	3 447,89	2 722,35	715,04
Total	4 845 492,06	9 494,36	9 282,92	2 568,33

* até março quando o Navegante começou a ser comercializado

Tabela 4.5-2 – Gastos anuais de compensação financeira do sistema tarifário intermodal apurados pela AML

(Fonte: AML)

Como é visível no quadro anterior, durante a vigência do sistema intermodal existente ao abrigo da Portaria n.º 241-A/2019, o valor de compensação financeira variou entre 4,8 milhões de euros em 2016 e 9,5 milhões de euros em 2017. O apuramento do ano de 2019 só corresponde ao 1.º trimestre desse ano, após o qual entrou em vigor o novo sistema tarifário da AML. Estes valores só abrangiam os operadores do Estado ou municipais.

De notar que no caso da TST e TCB, em 2018, houve excedente tendo estes procedido à compensação dos restantes operadores privados (RL, Scotturb e Vimeca), no caso da TST, e municipais (Carris), no caso dos TCB, não estando estes valores incluídos no quadro.

PART	Gastos anuais com compensação financeira realizados pela AT [10 ³ € (euro)]			
	2016	2017	2018	2019 Valor pago
BT	-	-	-	1 384,61
Carris	-	-	-	19 057,87
CAP/ Mobi	-	-	-	15,86
CP	-	-	-	3 136,31
FT+ SFT	-	-	-	5 173,20
HLM	-	-	-	86,56
ID	-	-	-	317,93
JJSA	-	-	-	416,94
MST	-	-	-	16,49
ML	-	-	-	3 102,88
RL	-	-	-	7 453,62
Scotturb	-	-	-	3 023,78
SL	-	-	-	1 809,68
TCB	-	-	-	829,31
TT	-	-	-	282,36
TST	-	-	-	7 394,00
VT	-	-	-	6 172,02
Total	-	-	-	59 673,4

* a partir de abril quando o Navegante começou a ser comercializado

Tabela 4.5-3 – Gastos anuais de compensação financeira do sistema tarifário realizados pela AML

(Fonte: AML)

De frisar que, de acordo com o Regulamento n.º 278-A/2019, a AML ainda está neste momento a fechar os apuramentos e pagamentos referentes ao sistema Navegante, pelo que no quadro anterior se apresentam os valores efetivamente pagos no ano de 2019 – 59,7 milhões de euros, estimando-se pagar aproximadamente 70,6 milhões de euros.

Social +	Gastos anuais apurados pela AML [10 ³ € (euro)]			
	2016	2017	2018	2019
BT	-	-	-	15,262
Carris	1 428,56	1 412,39	1 389,56	910,45
CAP/ Mobi	-	-	-	0,19
CP	1 004,46	1 015,12	1 030,06	885,93
FT	-	-	-	90,2
HLM	-	-	-	1,24
ID	-	-	-	5,16
JJSA	-	-	-	10,45
MTS	-	-	-	22,84
ML	1 213,79	1 204,35	1 188,63	966,82
RL	361,7	364,85	366,43	294,3
Scotturb	11,78	11,78	12,19	33,61
SL	172,96	177,35	182,74	110,7
TCB	55,56	56,52	58,53	47,86
TST	269,2	255,47,	264,32	236,01
TT	114,52	103,6	106,71	85,76
VT	293,11	295,95	297,16	201,8
Total	4 925,65	4 897,41	4 896,34	3 918,57

Tabela 4.5-4 – Gastos anuais apurados pela AML – Social+

(Fonte: AML)

A AML procede ainda ao apuramento da compensação financeira pela disponibilização do passe Social+ para os anos em análise. Os valores de compensação financeira do Social+ para os anos de 2016, 2017 e 2018 eram de aproximadamente 4,9 milhões de euros. Já em 2019 os valores baixaram substancialmente – 3,9 milhões de euros, o que se deveu à entrada em vigor do novo sistema tarifário, que, apesar de abranger um universo muito maior de utilizadores por incluir todo o território da área metropolitana de Lisboa e todos os operadores (o passe Social+ estava restrito aos passes intermodais),

apresenta preços de venda ao público muito menores, consequentemente com a redução dos valores da comparticipação assumida pelo Estado.

Relativamente à compensação financeira do Passe 4_18, ao abrigo da Portaria n.º 138/2009 e posteriores alterações, e Portaria n.º 249-A/2018, e do Passe sub23, de acordo com o Decreto-Lei n.º 203/2009, de 31 de agosto, e alterações posteriores, e a Portaria n.º 249-A/2018, os valores de compensação são apurados pelo IMT, e transmitidos à AML. Para efeitos de aplicação do Regulamento n.º 278-A/2019 a AML considera esses valores no apuramento dos valores de compensação, pelo que se apresentam os mesmos para os anos de 2018 e 2019, uma vez que em 2016 e 2017 a AML não fazia essa recolha.

4_18	Gastos anuais [€ (euro)]			
	2016	2017	2018	2019
BT	-	-	481,45	423,96
Carris	-	-	129,88	169,79
Mobi	-	-	0,00	0,29
CP	-	-	611,66	806,64
FT	-	-	396,38	587,42
HLM	-	-	154,99	307,67
ID	-	-	35,03	20,13
JJSA	-	-	27,11	29,33
MTS	-	-	0,00	50,26
ML	-	-	488,77	455,78
RL	-	-	59,33	109,48
Scotturb	-	-	458,15	509,92
SL	-	-	168,35	167,87
TCB	-	-	52,96	62,07
TST	-	-	30,34	35,04
TT	-	-	560,13	538,29
VT	-	-	465,04	508,09
Total	-	-	4 119,58	4 782,05

Tabela 4.5-5 – Gastos anuais da AT

(Fonte: IMT)

Sub_23	Gastos anuais [10 ³ € (euro)]			
	2016	2017	2018	2019
Carris	-	-	610,03	543,14
BT	-	-	1 831,94	1 094,53
CAP/ Mobi	-	-	0,00	0,42
CP	-	-	1 173,25	1 232,32
FT	-	-	1 016,07	747,39
HLM	-	-	60,05	22,00
ID	-	-	33,44	27,67
JJSA	-	-	0,00	36,08
ML	-	-	1 671,31	2 293,28
MTS	-	-	73,57	64,00
RL	-	-	294,94	317,39
Scotturb	-	-	77,98	106,17
SL	-	-	165,27	125,84
TCB	-	-	63,17	65,22
TST	-	-	84,66	81,48
TT	-	-	454,35	360,61
VT	-	-	195,76	245,82
Total	-	-	7 805,80	7 363,38

Tabela 4.5-6 – Gastos anuais da AT

(Fonte: IMT)

4.5.3 Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do SPTP

Para cada um dos operadores, e para cada um dos anos de 2016 a 2019, apresenta-se o valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros, em 10³ € (euro), discriminados por:

- (i) Em material circulante;
- (ii) Outros investimentos.

De referir que quanto ao ponto (i) não houve, no período em análise, qualquer investimento da parte da AML.

Relativamente a outros investimentos (ii), é de mencionar que o artigo 17.º do Regulamento n.º 278-A/2019, de 19 de março, estabelece que a AML paga aos operadores pelo cumprimento das obrigações de serviço público nele previstas, incluindo a obrigação acessória de realização de investimento em sistemas de bilhética, as compensações financeiras previstas nos Anexos IV (Compensações pelo investimento nos sistemas de bilhética e na plataforma de gestão) e V (Compensações financeiras pela obrigação de disponibilização dos passes e partilha de benefícios) do mesmo. Assim, a OTLIS e operadores devem proceder ao desenvolvimento de soluções de bilhética e atualizações da plataforma eletrónica de suporte dos sistemas de bilhética necessários à implementação dos passes criados pelo Regulamento, devendo a AML proceder à sua compensação até um máximo de 300 mil euros e ao limite de 50% dos custos de investimento de cada beneficiário, tendo em conta as condições estabelecidas no referido Regulamento. Conforme se pode verificar da tabela seguinte o apoio da AML correspondeu a 300 mil euros.

(ii) Outros investimentos Sistema de Bilhética Regulamento 278-A/2019 Compensações pelo investimento nos sistemas de bilhética e na plataforma de gestão	Investimento da AT no âmbito do SPTP [10 ³ € (euro)]	
	2019 Investimento	2019 Compensação AML
CP	25,631	8,471
Metropolitano de Lisboa	66,924	22,119
Soflusa	15,722	7,861
Transtejo	29,198	9,65
Carris	121,307	40,094
TCB	96,98	32,053
Fertagus	172,249	56,93
MTS	142,360	47,052
Barraqueiro Transportes	149,168	49,302
Henrique Leonardo Mota	3,637	1,819
Isidoro Duarte	3,637	1,819
JJ-Santo António	3,637	1,819
Rodoviária de Lisboa	4,929	2,464
Scotturb	3,637	1,819
TST	3,637	1,819
Vimeca Transportes	5,359	2,680
OTLIS	37,004	12,23
Total	885,019	300

Tabela 4.5-7 – Investimento da AML no âmbito do SPTP

(Fonte: AML)

4.6 Qualidade e segurança

A qualidade e segurança dos serviços de transporte afigura-se como um fator fundamental para a atratividade dos mesmos.

De sublinhar que o modelo de autorizações provisórias não permite, da parte da autoridade de transporte uma monitorização e exigência aos operadores de cumprimento de um conjunto de critérios de qualidade, situação esta que já se encontra devidamente acautelada nos futuros contratos de serviço público de transporte rodoviário de passageiros.

4.6.1 Índice de regularidade

Para cada um dos operadores, e para cada um dos anos de 2016 a 2019, apresenta-se o Índice de regularidade, em percentagem.

Alerta-se, no entanto, para alguma confusão na interpretação do indicador, que de acordo com orientações do Regulamento n.º 1370/2007 deverá ser apurado de acordo com a expressão: $IR = (\text{n.º de serviços suprimidos})/(\text{n.º total de serviços programados})$.

Os operadores RA e RL enviaram, para este indicador, valores considerando o “Cumprimento do serviço (n.º circulações realizadas/n.º circulações programadas)”, tendo a AML procedido à respetiva adaptação.

Operador	Índice de Regularidade (IR) [%]			
	2016	2017	2018	2019
BT	a)	a)	a)	a)
HLM	b)	b)	b)	b)
ID	b)	b)	b)	b)
JJSA	b)	b)	b)	b)
RA	c)	c)	c)	b)
RL	0,1	0,3	0,4	0,4
Scotturb	b)	b)	b)	b)
TST	1,6	0,3	0,5	3,5
Vimeca	d)	d)	1,53	2,54

a) O operador não enviou dados

b) O operador informou que não tem SAE

c) A AML apenas emitiu autorizações provisórias à RA em 2019, embora o serviço tivesse sido praticado nos anos anteriores

d) O operador informou que: “Dada a inexistência de SAE na Vimeca o índice de regularidade é registado pela contabilização das circulações não efetuadas, este registo é efetuado por comunicação do motorista. Este registo apenas foi iniciado em 2018”

Tabela 4.6-1 – Índice de Regularidade

(Fonte: Operadores)

4.6.2 Índice de pontualidade

Para cada um dos operadores, e para cada um dos anos de 2016 a 2019, apresenta-se o Índice de pontualidade, em percentagem.

Apenas a TST e a RA responderam à solicitação, tendo outros operadores indicado não ter esse valor disponível, designadamente pela inexistência de SAE. No entanto, alerta-se para alguma confusão na interpretação do indicador (cuja fórmula é $PS = (\text{n.º de serviços com atraso menor ou igual a 5 minutos no destino}) / (\text{n.º total de serviços})$), conforme se pode ver pelos valores apresentados.

Operador	Índice de Pontualidade (IPS) [%]			
	2016	2017	2018	2019
BT	a)	a)	a)	a)
HLM	b)	b)	b)	b)
ID	b)	b)	b)	b)
JJSA	b)	b)	b)	b)
RA	c)	c)	c)	b)
RL	b)	b)	b)	b)
Scotturb	b)	b)	b)	b)
TST	2,0	0,4	0,6	4,4
Vimeca	b)	b)	b)	b)

- a) O operador não enviou dados
- b) O operador informou que não possui SAE, por isso não é possível calcularmos o índice de pontualidade
- c) A AML apenas emitiu autorizações provisórias à RA em 2019, embora o serviço tivesse sido praticado nos anos anteriores

Tabela 4.6-2 – Índice de pontualidade

(Fonte: Operadores)

4.6.3 Inquéritos de Satisfação

4.6.3.1 AML

A AML desenvolveu no final de 2017 um Inquérito à Mobilidade com o Instituto Nacional de Estatística e a Área Metropolitana do Porto. A avaliação dos serviços de transporte público estava entre as questões colocadas por se entender ser importante.

De acordo com os dados do Inquérito à Mobilidade de 2017, os residentes na Área Metropolitana de Lisboa avaliaram mais positivamente a “proximidade à rede” (72% de pontuações 4 ou superior numa escala até 6). A “facilidade de transbordo” e a “rapidez” também foram realçadas positivamente, enquanto que a “lotação” nos serviços de transportes e o “acesso por pessoas portadoras de deficiência” foram os dois critérios avaliados mais negativamente. Já com relação às razões para utilização dos transportes públicos, os residentes indicaram como principais fatores “não conduzir/não ter transporte individual” (45%), “ausência de alternativa” (43%) e “preço/custo do transporte público” (37%). Os fatores menos citados foram a facilidade de “estacionamento junto ao transporte público” (5%), “qualidade do serviço” (6%) e “preocupações ambientais ou de saúde” (9%).

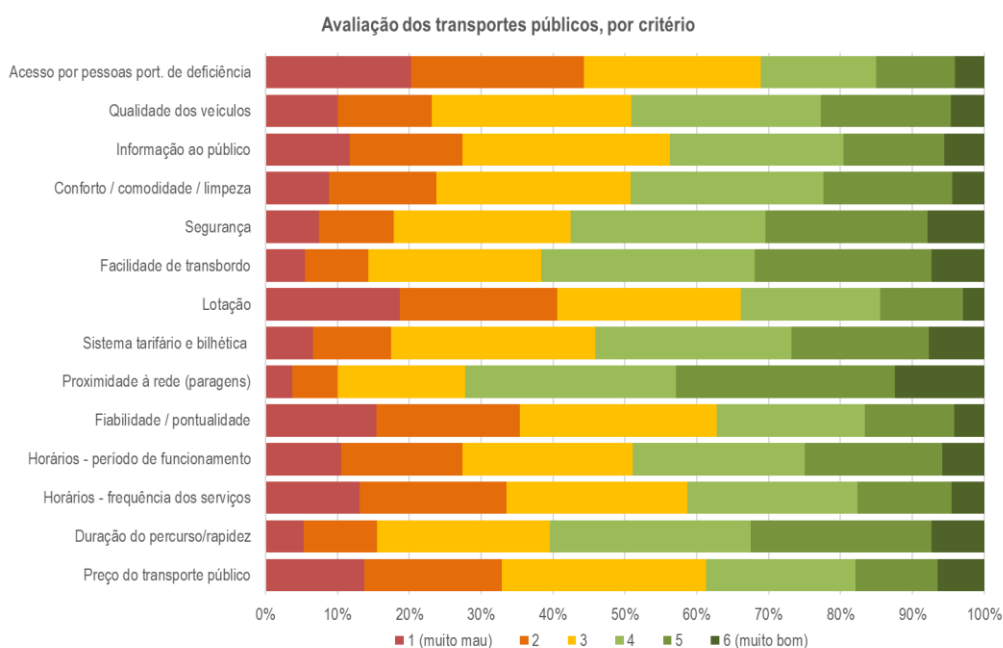


Figura 4.6-1 – Avaliação dos transportes públicos por critério

(Fonte: AML/ INE, 2017)

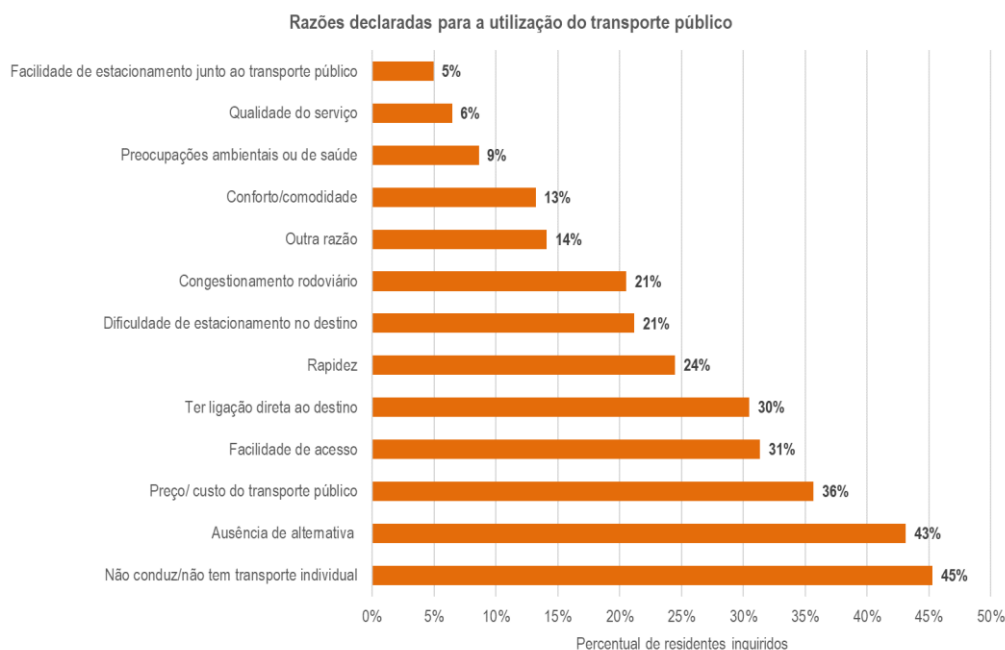


Figura 4.6-2 – Razões declaradas para utilização do transporte público

(Fonte: AML/ INE, 2017)

4.6.3.2 Operadores de transporte

Para cada um dos operadores, e para cada um dos anos de 2016 a 2019, apresenta-se o resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.

As empresas HLM, ID, JJSA, RA não responderam ao presente pedido. A Vimeca informou que não realizou inquéritos de satisfação ao cliente cuja amostra fosse significativa. Quanto aos restantes operadores apresentam-se nas tabelas seguintes as respostas apresentadas.

A TST enviou informação sobre a realização de inquéritos em todos os anos em análise.

- **Barraqueiro Transportes, S.A.**

BT	Inquérito de satisfação			
	2016	2017	2018	2019
Método utilizado			Preenchimento questionário, Escala 1-10	
N.º Inquiridos (amostra)				
Caraterização – amostra (perfil)				
Avaliação – Informação disponível			7,1	
Avaliação – Atendimento			8	
Avaliação – Qualidade do Serviço			7	
Avaliação – Apreciação Global / índice de Satisfação Global			7,5	
Conforto			7,2	
Segurança Pessoal			8,2	
Fidelização			8,6	

Tabela 4.6-3 – Inquérito de satisfação – BT

(Fonte: BT)

- **Rodoviária de Lisboa, S.A.**

RL	Inquérito de satisfação			
	2016	2017	2018	2019
Método utilizado	a)	Não foi realizado	a)	Não foi realizado
N.º Inquiridos (amostra)	296	-	717	-
Caraterização – amostra (perfil)	-	-	-	-
Escala de avaliação	b)	-	b)	-
Avaliação – Informação disponível	5	-	5	-
Avaliação – Atendimento	-	-	-	-
Avaliação – Qualidade do Serviço	5,2	-	4,6	-
Avaliação – Apreciação Global / índice de Satisfação Global	-	-	-	-

a) Inquérito lançado a um painel de clientes regulares

b) Escala de 1 (muito mau) a 10 (muito bom)

Tabela 4.6-4 – Inquérito de satisfação – RL

(Fonte: RL)

• **Scotturb - Transportes Urbanos Lda.**

Scotturb	Inquérito de satisfação			
	2016	2017	2018	2019
Método utilizado	Não disponível	Método: Estudo de opinião realizado em agosto de 2017, que se definiu válido para o período 2017 - 2020. Avaliação qualitativa, utilizando como técnica de recolha de informação Focus Group.	Não disponível	Não disponível
Resumo dos principais resultados		<p>Pontos a melhorar identificados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Horários e Frequência dos autocarros - Condições/estado dos autocarros - Trajetos realizados - Títulos de transporte e Preço - Paragens - Motoristas: postura e profissionalismo - Website - Uso da tecnologia - Inovação 		
N.º Inquiridos (amostra)		63 (7 Focus Group)		
Caraterização – amostra (perfil)		<p>Universo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indivíduos de ambos os géneros; - Com idades compreendidas entre os 15 e os 54 anos; - Utentes e Ex-utentes da Scotturb; - Possuidores de Passes, Bilhetes e Pré-comprados; - Residentes e/ou com atividade profissional no concelho de Cascais. 		
Avaliação – Informação disponível		Não disponível		
Avaliação – Atendimento		Não disponível		
Avaliação – Qualidade do Serviço		Não disponível		
Avaliação – Apreciação Global / índice de Satisfação Global		Não disponível		

Tabela 4.6-5 – Inquérito de satisfação – Scotturb

(Fonte: Scotturb)

• **T.S.T. - Transportes Sul do Tejo S.A.**

TST	Inquérito de satisfação			
	2016	2017	2018	2019
Método utilizado	a)	a)	a)	a)
N.º Inquiridos (amostra)	289	186	207	198
Caraterização – amostra (perfil)	Sexo: Fem - 44,8% / Masc - 55,2€	Sexo: Fem - 44,8% / Masc - 55,2€	Sexo: Fem - 52,2% / Masc - 47,8€	Sexo: Fem - 53,4% / Masc - 46,6€
	Idade média: 36,15	Idade média: 36,15	Idade média: 38,55	Idade média: 39,59
	Profissão: Quadro superior - 19,3% Estudante - 17,9% Trab. Não especializado - 14,5% Trab. Especializado - 13,8% Quadro médio - 11,7% Desempregado - 9,0% Administrativo - 7,6% Reformado/pensionista - 2,8% Militar - 2,1% N/R - 1,4%	Profissão: Quadro superior - 19,3% Estudante - 17,9% Trab. Não especializado - 14,5% Trab. Especializado - 13,8% Quadro médio - 11,7% Desempregado - 9,0% Administrativo - 7,6% Reformado/pensionista - 2,8% Militar - 2,1% N/R - 1,4%	Profissão: Quadro superior - 23,7% Estudante - 10,8% Trab. Não especializado - 27,4% Trab. Especializado - 12,4% Quadro médio - 5,9% Desempregado - 4,8% Administrativo - 9,1% Reformado/pensionista - 2,7% Militar - 0,5% Doméstica - 1,6% N/R - 1,6%	Profissão: Quadro superior - 24,3% Estudante - 12,7% Trab. Não especializado - 10,1% Trab. Especializado - 15,3% Quadro médio - 18,0% Desempregado - 3,7% Administrativo - 9,5% Reformado/pensionista - 4,8% Militar - 0,5% Doméstica - 0,5%
Escala de avaliação	b)	b)	b)	b)
Avaliação – Informação disponível	Na paragem: 1 - 41,4% 2 - 18,6% 3 - 20,0% 4 - 19,3% N/R - 0,7%	Na paragem: 1 - 41,4% 2 - 18,6% 3 - 20,0% 4 - 19,3% N/R - 0,7%	Na paragem: 1 - 35,5% 2 - 24,7% 3 - 21,5% 4 - 17,7% N/R - 0,5%	Na paragem: 1 - 17,9% 2 - 35,8% 3 - 23,1% 4 - 23,2%
	Pelos motoristas: 1 - 2,1% 2 - 4,8% 3 - 15,2% 4 - 32,4% N/R - 45,5%	Pelos motoristas: 1 - 2,1% 2 - 4,8% 3 - 15,2% 4 - 32,4% N/R - 45,5%	Pelos motoristas: 1 - 3,2% 2 - 8,6% 3 - 16,7% 4 - 54,9% N/R - 16,7%	Pelos motoristas: 1 - 3,2% 2 - 10,1% 3 - 22,2% 4 - 49,2% N/R - 15,3%
	Site: 1 - 5,5% 2 - 11,0% 3 - 38,6% 4 - 44,1% N/R - 0,7%	Site: 1 - 5,5% 2 - 11,0% 3 - 38,6% 4 - 44,1% N/R - 0,7%	Site: 1 - 3,2% 2 - 5,4% 3 - 40,3% 4 - 50,0% N/R - 1,1%	Site: 1 - 1,1% 2 - 7,9% 3 - 41,8% 4 - 46,6% N/R - 2,6%
	Nos veículos: 1 - 6,9% 2 - 10,3% 3 - 41,4%	Nos veículos: 1 - 6,9% 2 - 10,3% 3 - 41,4%	Nos veículos: 1 - 7,5% 2 - 13,4% 3 - 34,4%	Nos veículos: 1 - 5,8% 2 - 16,4% 3 - 37,0%

TST	Inquérito de satisfação			
	2016	2017	2018	2019
	4 - 39,3% N/R - 2,1%	4 - 39,3% N/R - 2,1%	4 - 43,6% N/R - 1,1%	4 - 40,2% N/R - 0,5%
Avaliação – Atendimento	Apoio ao cliente: 1 - 4,1% 2 - 11,7% 3 - 27,6% 4 - 55,2% N/R - 1,4%	Apoio ao cliente: 1 - 4,1% 2 - 11,7% 3 - 27,6% 4 - 55,2% N/R - 1,4%	Apoio ao cliente: 1 - 7,0% 2 - 11,3% 3 - 25,3% 4 - 54,9% N/R - 1,6%	Apoio ao cliente: 1 - 4,2% 2 - 15,9% 3 - 30,2% 4 - 48,7% N/R - 1,1%
Avaliação – Qualidade do Serviço	Negativa - 0% Suficiente - 25,0% Positiva - 75%	Negativa - 0% Suficiente - 25,0% Positiva - 75%	Negativa - 5,4% Suficiente - 22,6% Positiva - 72%	Negativa - 6,3% Suficiente - 22,2% Positiva - 71,4%
Avaliação – Apreciação Global / índice de Satisfação Global	3,1	3,1	3,05	2,95

- a) Questionário com perguntas abertas e fechadas, efetuado a clientes TST, através de preenchimento de questionário online.
b) Escala de 1 a 4 (1-mau; 2-insuficiente; 3-suficiente, 4-bom)

Tabela 4.6-6 – Inquérito de satisfação – TST

(Fonte: TST)

4.6.4 Reclamações

Nos termos do disposto no artigo 47.º da Lei-quadro das entidades reguladoras, publicada em anexo à Lei n.º 67/2013, de 28 de agosto, cabe às entidades reguladoras a adequada promoção da defesa dos serviços de interesse geral e da proteção dos direitos e interesses dos consumidores nas áreas de atividade económica sobre a qual incide a respetiva atuação. Por outro lado, nos termos dos Estatutos da Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT), aprovados pelo Decreto-Lei n.º 78/2014, de 14 de maio, na sua redação atualizada, constituem atribuições da AMT, designadamente, “promover a defesa dos direitos e interesses dos consumidores (...)” (cfr. alínea m) do n.º 1 do artigo 5.º), “assegurar e monitorizar a defesa dos direitos e interesses dos utentes” (cfr. alínea j) do n.º 2 do artigo 5.º), bem como “analisar as reclamações dos utilizadores e conflitos que envolvam os operadores (...),apreciando-os” (cfr. alínea k) do n.º 2 do artigo 5.º). Assim, a análise, a decisão e o tratamento das reclamações/queixas relativas ao serviço público de transporte de passageiros é matéria da competência da AMT, a quem cabe ainda divulgar, semestralmente, um quadro estatístico sobre as reclamações dos consumidores, os operadores mais reclamados e os resultados decorrentes da sua atuação.

No entanto, não podemos deixar de frisar que a informação sobre as reclamações relativas ao serviço de transportes é essencial para a atuação da AML enquanto autoridade de transporte, permitindo o acesso a informação sobre as condições e eventuais falhas na prestação do serviço de transporte e o seu eventual ajuste, se necessário.

Importa salientar que, com a implementação do novo sistema tarifário metropolitano, de passes municipais e de um passe metropolitano, criado ao abrigo do Regulamento n.º 278-A/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 61, de 27 de março de 2019 - Regulamento Metropolitano das Regras Gerais para a Implementação do Sistema Tarifário na Área Metropolitana de Lisboa -, os Operadores devem assegurar o tratamento e resposta célere de todas as reclamações recebidas relativamente ao novo sistema tarifário metropolitano, devendo dar conhecimento das mesmas à AML (vd. artigo 21.º, n.º 3, e ponto 21 do Anexo II, ambos do Regulamento).

O presente capítulo divide-se então reclamações recebidas na AML e nos operadores no ano em análise.

4.6.4.1 AML

O quadro seguinte faz a síntese das reclamações recebidas na AML, entre 2016 e 2019. Frisa-se que até 2019 a AML, atendendo às competências da AMT em matérias de tratamento de reclamações, procedia ao reencaminhamento das mesmas para esta autoridade. Em 2019 com a alteração do sistema tarifário, foi necessário criar procedimentos para o tratamento de reclamações relacionadas com o novo passe Navegante.

Da análise das reclamações enviadas conclui-se que o principal motivo de reclamação está relacionado com os serviços de transporte prestados, designadamente baixa frequência e incumprimento de horários.

A Scotturb foi a empresa relativamente à qual foram apresentadas mais reclamações. 2019 foi o ano com mais reclamações.

Assunto	Motivo	N.º de reclamações por ano e operador							
		2016	2017	2018	2019				
					BT	RL	Scotturb	TST	Vimeca
Atendimento	Agressividade do colaborador /motorista	1							
	Atendimento sem qualidade /demorado			1					
	Crítica à conduta de funcionário /colaborador						2		
	Discriminação								
	Falta de assistência a pessoas de mobilidade reduzida /recusa de prioridade								
	Recusa de emissão de documento comprovativo de atraso								
Cláusulas contratuais /Alteração cláusulas contratuais	Cláusulas contratuais gerais abusivas ou desconformes com a legislação em vigor								
Cumprimento defeituoso /não conforme o contrato /incumprimento	Baixa frequência do transporte	2		1	2	2	7	4	7
	Cancelamento de serviço /supressão	3							
	Excesso de lotação de veículos			1					
	Incumprimento de paragem /tempo insuficiente para entrada ou saída								
	Incumprimento do horário	2	3	3					
	Percurso/paragem alterados								
	Recusa de transporte de animais /bicicletas /outros								
Exercício da atividade	Condições de transporte						4		
	Exercício da atividade sem licença								
Faturação /faturação incorreta	Faturação incorreta			1					
	Não emissão de fatura /recibo no ato da venda do título	1		1					
Higiene e segurança	Acidentes pessoais de utentes								
	Falta de condições de higiene								
	Falta de condições de segurança			1					
Horários de funcionamento	Incumprimento de horários nos locais de atendimento								
	Serviço urgente indisponível								

Assunto	Motivo	N.º de reclamações por ano e operador							
		2016	2017	2018	2019				
					BT	RL	Scotturb	TST	Vimeca
Informação /Informação pré-contratual	Falta /erro de informação por funcionário	2							
	Falta /erro na informação afixada	3							
Infraestruturas	Infraestruturas auxiliares (rampas /escadas /elevadores /outros)								
	Infraestruturas inexistentes /fora de serviço /com pagamento								
	Não disponibilização de meios a pessoas com deficiência /mobilidade reduzida								
Irregularidades no Livro de Reclamações	Falta de resposta do operador								
	Reclamação anulada								
	Recusa de Livro de Reclamações /Não disponibilização dos elementos de identificação	1							
Meio ambiente	Poluição de veículos /ruído								
Pagamentos /Títulos /Bilheteiras	Máquinas de venda de títulos /compras online /multibanco /validadores /outros	1	1	1					
	Pagamentos	4		1					
	Pedido de reembolso /Indemnização								
	Substituição de título de transporte sem custos								
	Títulos de transporte /todos os tipos de passe /multas								
Proteção de dados pessoais	Problemas com documentação /fotocópias /fotografias								
	Utilização indevida de dados pessoais								
Práticas comerciais /Publicidade	Publicidade Enganosa								
Tarifário	Tarifário								
Outros	Falta de urbanidade /agressividade de passageiros								
	Greves								
	Objetos perdidos /danificados /roubo								
Subtotal por operador					2	2	13	4	7
TOTAL		20	4	11	28				

Tabela 4.6-7 – Número de reclamações por motivo – AML

(Fonte: AML)

De referir que com a implementação do novo sistema tarifário na área metropolitana, e assumindo a AML a responsabilidade pelo mesmo, houve um crescimento do número de contactos e solicitações

sobre o sistema, tendo a área metropolitana tomado um conjunto de medidas de apoio ao cliente, descritas no capítulo seguinte. Esses contactos não estão incluídos na presente descrição de reclamações.

4.6.4.2 Operadores de transporte

Foi solicitado a cada um dos operadores com autorizações provisórias emitidas que identificassem as reclamações recebidas, por ano e assunto.

As tabelas seguintes apresentam para cada um dos operadores, e para cada um dos anos de 2016 a 2019, o número de reclamações, em unidades, por motivo.

Os operadores HLM, ID, JJSA não enviaram dados para nenhum ano. O operador RA indica que no ano de 2019 não teve nenhuma reclamação na linha que tem autorização emitida pela AML.

- **Barraqueiro Transportes, S.A.**

Assunto	Motivo	N.º de reclamações – BT			
		2016	2017	2018	2019
Atendimento	Agressividade do colaborador /motorista				
	Atendimento sem qualidade /demorado	7	4	7	10
	Crítica à conduta de funcionário /colaborador	1		2	1
	Discriminação				
	Falta de assistência a pessoas de mobilidade reduzida /recusa de prioridade				
	Recusa de emissão de documento comprovativo de atraso				
Cláusulas contratuais /Alteração cláusulas contratuais	Cláusulas contratuais gerais abusivas ou desconformes com a legislação em vigor				
Cumprimento defeituoso /não conforme o contrato /incumprimento	Baixa frequência do transporte	1	1	0	20
	Cancelamento de serviço /supressão				
	Excesso de lotação de veículos	4	4	7	6
	Incumprimento de paragem /tempo insuficiente para entrada ou saída				
	Incumprimento do horário	6	7	10	6
	Percurso/paragem alterados				
	Recusa de transporte de animais /bicicletas /outros		1		
Exercício da atividade	Condições de transporte				
	Exercício da atividade sem licença				
Faturação /faturação incorreta	Faturação incorreta	2	3	1	2
	Não emissão de fatura /recibo no ato da venda do título				
Higiene e segurança	Acidentes pessoais de utentes			1	2
	Falta de condições de higiene	1		3	2
	Falta de condições de segurança				
Horários de funcionamento	Incumprimento de horários nos locais de atendimento			1	1

Assunto	Motivo	N.º de reclamações – BT			
		2016	2017	2018	2019
	Serviço urgente indisponível				
Informação /Informação pré-contratual	Falta /erro de informação por funcionário				
	Falta /erro na informação afixada	1	1	2	3
Infraestruturas	Infraestruturas auxiliares (rampas /escadas /elevadores /outros)				
	Infraestruturas inexistentes /fora de serviço /com pagamento				
	Não disponibilização de meios a pessoas com deficiência /mobilidade reduzida				
Irregularidades no Livro de Reclamações	Falta de resposta do operador				
	Reclamação anulada	3	2	5	8
	Recusa de Livro de Reclamações /Não disponibilização dos elementos de identificação				
Meio ambiente	Poluição de veículos /ruído				
Pagamentos /Títulos /Bilhetes	Máquinas de venda de títulos /compras online /multibanco /validadores /outros	5	9	9	10
	Pagamentos	2		1	1
	Pedido de reembolso /Indemnização				
	Substituição de título de transporte sem custos				
	Títulos de transporte /todos os tipos de passe /multas	3	6	14	13
Proteção de dados pessoais	Problemas com documentação /fotocópias /fotografias				
	Utilização indevida de dados pessoais				
Práticas comerciais /Publicidade	Publicidade Enganosa				
Tarifário	Tarifário	1	1	2	10
Outros	Falta de urbanidade /agressividade de passageiros				
	Greves				
	Objetos perdidos /danificados /roubo				
TOTAL		37	39	65	95

Tabela 4.6-8 – Número de reclamações por motivo – BT

(Fonte: BT)

- **Rodoviária de Lisboa, S.A.**

Assunto	Motivo	N.º de reclamações - RL			
		2016	2017	2018	2019
Atendimento	Agressividade do colaborador /motorista	-	-	-	-
	Atendimento sem qualidade /demorado	43	68	72	213
	Crítica à conduta de funcionário /colaborador	73	127	112	262
	Discriminação	-	-	-	-
	Falta de assistência a pessoas de mobilidade reduzida /recusa de prioridade	-	-	-	-
	Recusa de emissão de documento comprovativo de atraso	-	-	-	-
Cláusulas contratuais /Alteração cláusulas contratuais	Cláusulas contratuais gerais abusivas ou desconformes com a legislação em vigor	-	-	-	-
Cumprimento defeituoso /não conforme o contrato /incumprimento	Baixa frequência do transporte	100	103	49	74
	Cancelamento de serviço /supressão	72	238	258	429
	Excesso de lotação de veículos	54	97	106	134
	Incumprimento de paragem /tempo insuficiente para entrada ou saída	75	137	144	83
	Incumprimento do horário	156	308	341	475
	Percurso/paragem alterados	32	48	34	40
	Recusa de transporte de animais /bicicletas /outros	-	-	-	-
Exercício da atividade	Condições de transporte	119	179	193	167
	Exercício da atividade sem licença	-	-	-	-
Faturação /faturação incorreta	Faturação incorreta	-	-	-	-
	Não emissão de fatura /recibo no ato da venda do título	24	5	7	9
Higiene e segurança	Acidentes pessoais de utentes	9	13	8	26
	Falta de condições de higiene	3	7	10	5
	Falta de condições de segurança	53	86	143	126
Horários de funcionamento	Incumprimento de horários nos locais de atendimento	0	2	2	0
	Serviço urgente indisponível	-	-	-	-
Informação /Informação pré-contratual	Falta /erro de informação por funcionário	-	-	-	-
	Falta /erro na informação afixada	19	22	17	13
Infraestruturas	Infraestruturas auxiliares (rampas /escadas /elevadores /outros)	-	-	-	-
	Infraestruturas inexistentes /fora de serviço /com pagamento	-	-	-	-
	Não disponibilização de meios a pessoas com deficiência /mobilidade reduzida	-	-	-	-

Assunto	Motivo	N.º de reclamações - RL			
		2016	2017	2018	2019
Irregularidades no Livro de Reclamações	Falta de resposta do operador	-	-	-	-
	Reclamação anulada	-	-	-	-
	Recusa de Livro de Reclamações /Não disponibilização dos elementos de identificação	-	-	-	-
Meio ambiente	Poluição de veículos /ruído	2	2	0	2
Pagamentos /Títulos /Bilheteiras	Máquinas de venda de títulos /compras online /multibanco /validadores /outros	-	-	-	-
	Pagamentos	-	-	-	-
	Pedido de reembolso /Indemnização	-	-	-	-
	Substituição de título de transporte sem custos	-	-	-	-
	Títulos de transporte /todos os tipos de passe /multas	84	101	81	68
Proteção de dados pessoais	Problemas com documentação /fotocópias /fotografias	-	-	-	-
	Utilização indevida de dados pessoais	-	-	-	-
Práticas comerciais /Publicidade	Publicidade Enganosa	-	-	-	-
Tarifário	Tarifário	7	8	3	3
Outros	Falta de urbanidade /agressividade de passageiros	0	4	0	0
	Greves				
	Objetos perdidos /danificados /roubo				
	Outros	276	457	445	511
TOTAL		1 201	2 012	2 025	2 640

Tabela 4.6-9 – Número de reclamações por motivo – RL

(Fonte: RL)

• **Scotturb - Transportes Urbanos Lda.**

Assunto	Motivo	N.º de reclamações – Scotturb			
		2016	2017	2018	2019
Atendimento	Agressividade do colaborador /motorista		47	84	55
	Atendimento sem qualidade /demorado		10	6	12
	Crítica à conduta de funcionário /colaborador		6	43	37
	Discriminação				
	Falta de assistência a pessoas de mobilidade reduzida /recusa de prioridade				
	Recusa de emissão de documento comprovativo de atraso				
Cláusulas contratuais /Alteração cláusulas contratuais	Cláusulas contratuais gerais abusivas ou desconformes com a legislação em vigor				
Cumprimento defeituoso /não conforme o contrato /incumprimento	Baixa frequência do transporte			5	10
	Cancelamento de serviço /supressão			27	11
	Excesso de lotação de veículos				
	Incumprimento de paragem /tempo insuficiente para entrada ou saída		22	71	34
	Incumprimento do horário		59	214	144
	Percurso/paragem alterados		16	10	18
	Recusa de transporte de animais /bicicletas /outros				
Exercício da atividade	Condições de transporte			51	41
	Exercício da atividade sem licença				
Faturação /faturação incorreta	Faturação incorreta				
	Não emissão de fatura /recibo no ato da venda do título				
Higiene e segurança	Acidentes pessoais de utentes				
	Falta de condições de higiene				
	Falta de condições de segurança				
Horários de funcionamento	Incumprimento de horários nos locais de atendimento				
	Serviço urgente indisponível				
Informação /Informação pré-contratual	Falta /erro de informação por funcionário				
	Falta /erro na informação afixada		1		
Infraestruturas	Infraestruturas auxiliares (rampas /escadas /elevadores /outros)				
	Infraestruturas inexistentes /fora de serviço /com pagamento				
	Não disponibilização de meios a pessoas com deficiência /mobilidade reduzida				
Irregularidades no Livro de Reclamações	Falta de resposta do operador				
	Reclamação anulada				
	Recusa de Livro de Reclamações /Não disponibilização dos elementos de identificação				
Meio ambiente	Poluição de veículos /ruído				
Pagamentos /Títulos /Bilheteiras	Máquinas de venda de títulos /compras online /multibanco /validadores /outros		2	17	7

Assunto	Motivo	N.º de reclamações – Scotturb			
		2016	2017	2018	2019
	Pagamentos			1	
	Pedido de reembolso /Indemnização				
	Substituição de título de transporte sem custos				
	Títulos de transporte /todos os tipos de passe /multas		4	22	69
Proteção de dados pessoais	Problemas com documentação /fotocópias /fotografias			1	
	Utilização indevida de dados pessoais				
Práticas comerciais /Publicidade	Publicidade Enganosa				
Tarifário	Tarifário		2		
Outros	Falta de urbanidade /agressividade de passageiros			12	5
	Greves				
	Objetos perdidos /danificados /roubo				
TOTAL			169	564	443

Tabela 4.6-10 – Número de reclamações por motivo – Scotturb

(Fonte: Scotturb)

• **T.S.T. - Transportes Sul do Tejo S.A.**

Assunto	Motivo	N.º de reclamações – TST			
		2016	2017	2018	2019
Atendimento	Agressividade do colaborador /motorista	-	-	-	-
	Atendimento sem qualidade /demorado	337	331	444	539
	Crítica à conduta de funcionário /colaborador	101	87	96	102
	Discriminação	-	-	-	-
	Falta de assistência a pessoas de mobilidade reduzida /recusa de prioridade	-	-	-	-
	Recusa de emissão de documento comprovativo de atraso	-	-	-	-
Cláusulas contratuais /Alteração cláusulas contratuais	Cláusulas contratuais gerais abusivas ou desconformes com a legislação em vigor	-	-	-	-
Cumprimento defeituoso /não conforme o contrato /incumprimento	Baixa frequência do transporte	92	58	86	72
	Cancelamento de serviço /supressão	1 352	266	374	1 299
	Excesso de lotação de veículos	175	193	170	1 148
	Incumprimento de paragem /tempo insuficiente para entrada ou saída	-	-	-	-
	Incumprimento do horário	331	374	428	587
	Percurso/paragem alterados	17	11	15	27
	Recusa de transporte de animais /bicicletas /outros	-	-	1	-
Exercício da atividade	Condições de transporte	148	207	211	219
	Exercício da atividade sem licença				
Faturação /faturação incorreta	Faturação incorreta	73	62	31	31
	Não emissão de fatura /recibo no ato da venda do título	-	-	-	-
Higiene e segurança	Acidentes pessoais de utentes	4	3	12	10
	Falta de condições de higiene	8	7	2	4
	Falta de condições de segurança	57	64	52	60
Horários de funcionamento	Incumprimento de horários nos locais de atendimento	12	13	16	46
	Serviço urgente indisponível	-	-	-	-
Informação /Informação pré-contratual	Falta /erro de informação por funcionário	-	-	-	-
	Falta /erro na informação afixada	23	16	28	24
Infraestruturas	Infraestruturas auxiliares (rampas /escadas /elevadores /outros)	-	-	-	-
	Infraestruturas inexistentes /fora de serviço /com pagamento	-	-	-	-
	Não disponibilização de meios a pessoas com deficiência /mobilidade reduzida	-	-	-	-
Irregularidades no Livro de Reclamações	Falta de resposta do operador	-	-	-	-
	Reclamação anulada	-	-	-	-
	Recusa de Livro de Reclamações /Não disponibilização dos elementos de identificação	-	1	-	-
Meio ambiente	Poluição de veículos /ruído	3	14	16	6
Pagamentos /Títulos /Bilhetes	Máquinas de venda de títulos /compras online /multibanco /validadores /outros	23	43	45	41

Assunto	Motivo	N.º de reclamações – TST			
		2016	2017	2018	2019
	Pagamentos	-	-	-	-
	Pedido de reembolso /Indemnização	41	54	39	32
	Substituição de título de transporte sem custos	-	-	-	-
	Títulos de transporte /todos os tipos de passe /multas	-	-	-	-
Proteção de dados pessoais	Problemas com documentação /fotocópias /fotografias	-	-	-	-
	Utilização indevida de dados pessoais	-	-	-	-
Práticas comerciais /Publicidade	Publicidade Enganosa	-	-	-	-
Tarifário	Tarifário	32	23	15	13
Outros	Falta de urbanidade /agressividade de passageiros	-	-	-	-
	Greves	2	-	-	50
	Objetos perdidos /danificados /roubo	40	70	61	42
TOTAL		2 871	1 897	2 142	4 352

Tabela 4.6-11 – Número de reclamações por motivo – TST

(Fonte: TST)

- **Vimeca Transportes - Viação Mecânica de Carnaxide Lda.**

O operador informou que o registo das reclamações passou a ser efetuado apenas desde 2017.

Assunto	Motivo	N.º de reclamações – Vimeca			
		2016	2017	2018	2019
Atendimento	Agressividade do colaborador /motorista	-	82	244	568
	Atendimento sem qualidade /demorado	-	13	39	111
	Crítica à conduta de funcionário /colaborador	-	34	102	314
	Discriminação	-	0	0	0
	Falta de assistência a pessoas de mobilidade reduzida /recusa de prioridade	-	0	0	0
	Recusa de emissão de documento comprovativo de atraso	-	0	0	0
Cláusulas contratuais /Alteração cláusulas contratuais	Cláusulas contratuais gerais abusivas ou desconformes com a legislação em vigor	-	0	0	0
Cumprimento defeituoso /não conforme o contrato /incumprimento	Baixa frequência do transporte	-	32	96	222
	Cancelamento de serviço /supressão	-	257	761	1 734
	Excesso de lotação de veículos	-	13	38	82
	Incumprimento de paragem /tempo insuficiente para entrada ou saída	-	0	0	0
	Incumprimento do horário	-	442	1 307	1 064
	Percurso/paragem alterados	-	22	65	130
	Recusa de transporte de animais /bicicletas /outros	-	0	0	0
Exercício da atividade	Condições de transporte	-	0	0	0
	Exercício da atividade sem licença	-	0	0	0
Faturação /faturação incorreta	Faturação incorreta	-	0	0	0
	Não emissão de fatura /recibo no ato da venda do título	-	0	0	0
Higiene e segurança	Acidentes pessoais de utentes	-	0	0	0
	Falta de condições de higiene	-	10	29	8
	Falta de condições de segurança	-	4	13	38
Horários de funcionamento	Incumprimento de horários nos locais de atendimento	-	2	7	15
	Serviço urgente indisponível	-	0	0	0
Informação /Informação pré-contratual	Falta /erro de informação por funcionário	-	0	0	0
	Falta /erro na informação afixada	-	0	0	0
Infraestruturas	Infraestruturas auxiliares (rampas /escadas /elevadores /outros)	-	0	0	0
	Infraestruturas inexistentes /fora de serviço /com pagamento	-	18	52	50
	Não disponibilização de meios a pessoas com deficiência /mobilidade reduzida	-	0	0	0
Irregularidades no Livro de Reclamações	Falta de resposta do operador	-	0	0	0
	Reclamação anulada	-	0	0	0
	Recusa de Livro de Reclamações /Não disponibilização dos elementos de identificação	-	0	0	0

Assunto	Motivo	N.º de reclamações – Vimeca			
		2016	2017	2018	2019
Meio ambiente	Poluição de veículos /ruído	-	0	0	0
Pagamentos /Títulos /Bilhetes	Máquinas de venda de títulos /compras online /multibanco /validadores /outros	-	0	0	3
	Pagamentos	-	6	19	49
	Pedido de reembolso /Indemnização	-	0	0	0
	Substituição de título de transporte sem custos	-	0	0	0
	Títulos de transporte /todos os tipos de passe /multas	-	27	79	129
Proteção de dados pessoais	Problemas com documentação /fotocópias /fotografias	-	0	0	0
	Utilização indevida de dados pessoais	-	0	0	0
Práticas comerciais /Publicidade	Publicidade Enganosa	-	0	0	0
Tarifário	Tarifário	-	0	0	0
Outros	Falta de urbanidade /agressividade de passageiros	-	0	0	0
	Greves	-	0	0	0
	Objetos perdidos /danificados /roubo	-	0	0	0
TOTAL		-	962	2 851	4 517

Tabela 4.6-12 – Número de reclamações por motivo – Vimeca

(Fonte: Vimeca)

Na figura seguinte é possível constatar que 2019 foi o ano com mais reclamações, sendo a Vimeca o operador com maior número de reclamações num ano (2019). Para o total dos anos em análise, a TST foi quem apresentou mais reclamações.

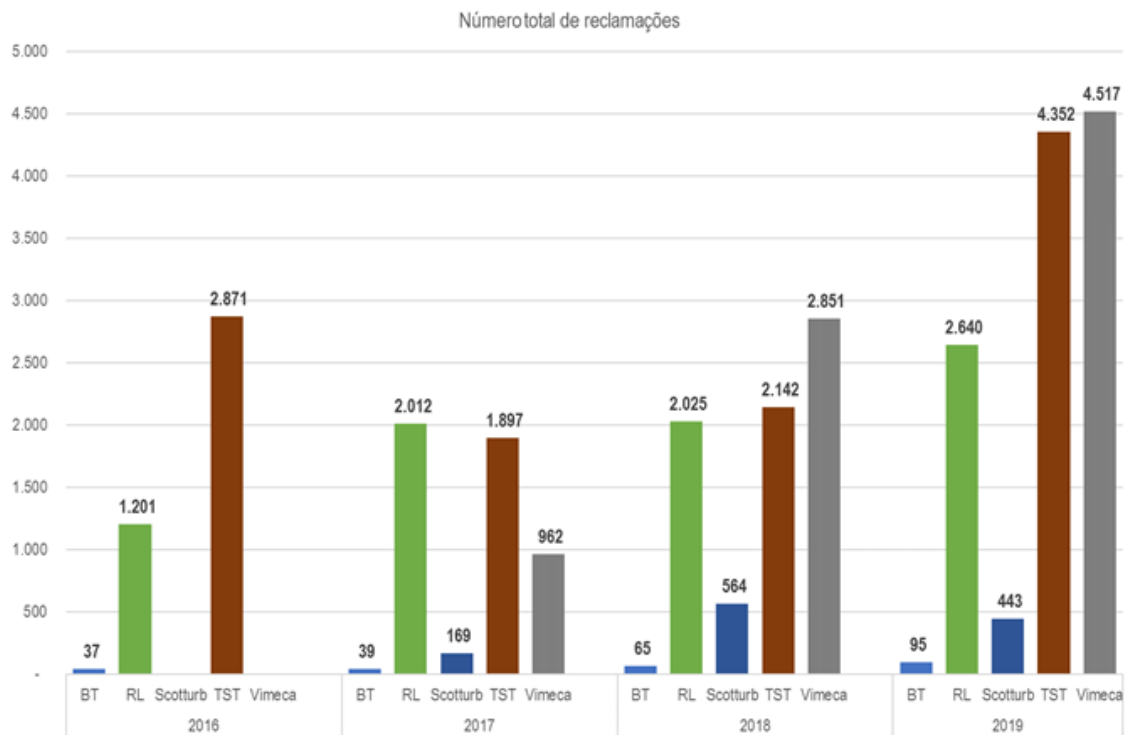


Figura 4.6-3 – Número de reclamações

(Fonte: Operadores)

Quanto aos motivos de reclamação, conforme pode ser observado na figura seguinte, destaca-se como o principal motivo, em todos os anos em análise, o cumprimento defeituoso ou não cumprimento do contrato, relacionado com a prestação do serviço de transportes (horários e serviços). O segundo motivo evocado é o “Atendimento”.

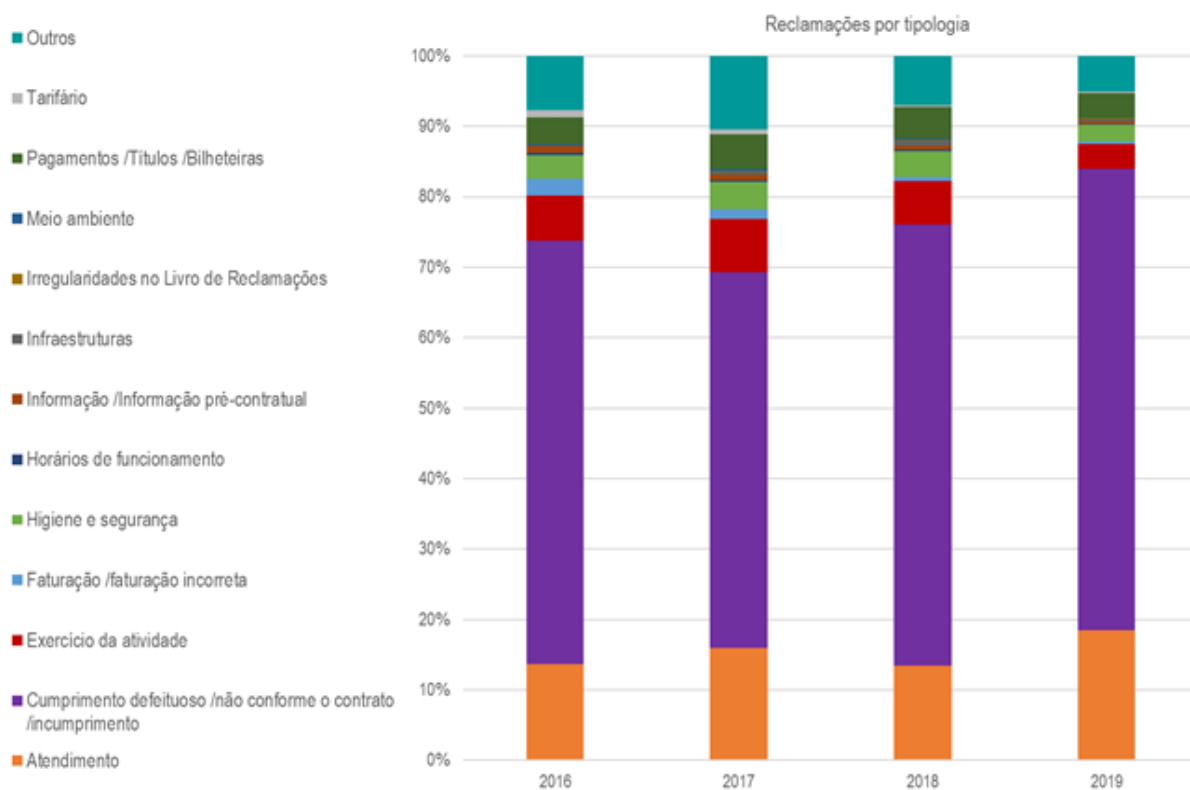


Figura 4.6-4 – Reclamações por tipologia

(Fonte: Operadores)

4.6.5 Atendimento ao público

4.6.5.1 AML

A profunda alteração tarifária que ocorreu na área metropolitana de Lisboa em abril de 2019 com a introdução dos novos passes Navegante levou à necessidade de criação de condições de atendimento e de tratamento específico de reclamações, atendendo ao elevado volume de chamadas e emails rececionados.

Assim, previamente à entrada em vigor destes títulos, foi elaborado um conjunto de “perguntas frequentes” - F.A.Q. com o objetivo de esclarecer os futuros utilizadores. Estas FAQ tiveram por base as normas publicadas no Regulamento (AML) n.º 278-A/2019, de 19 de março, que procedeu à implementação na AML do novo sistema tarifário a de 1 de abril de 2019.

De forma a direccionar e a segmentar as questões relacionadas com os novos títulos de transporte, os passes Navegante, foi criado o endereço de correio eletrónico específico para o efeito novospasses@aml.pt.

Devido ao elevado número de pedidos de contacto e à ausência de meios internos foi necessário recorrer aos serviços de um “*contact center*” externo, que esteve em funcionamento nos dias úteis desde 27 de março até 15 de abril de 2019 (inclusive) entre as 9h00 e as 20h00.

Durante este primeiro período de funcionamento foram tratados pelos operadores do “*contact center*” 506 emails e 1969 chamadas telefónicas.

A maioria das questões colocadas estavam relacionadas com o título Navegante Metropolitano, Carregamentos e Navegante +65.

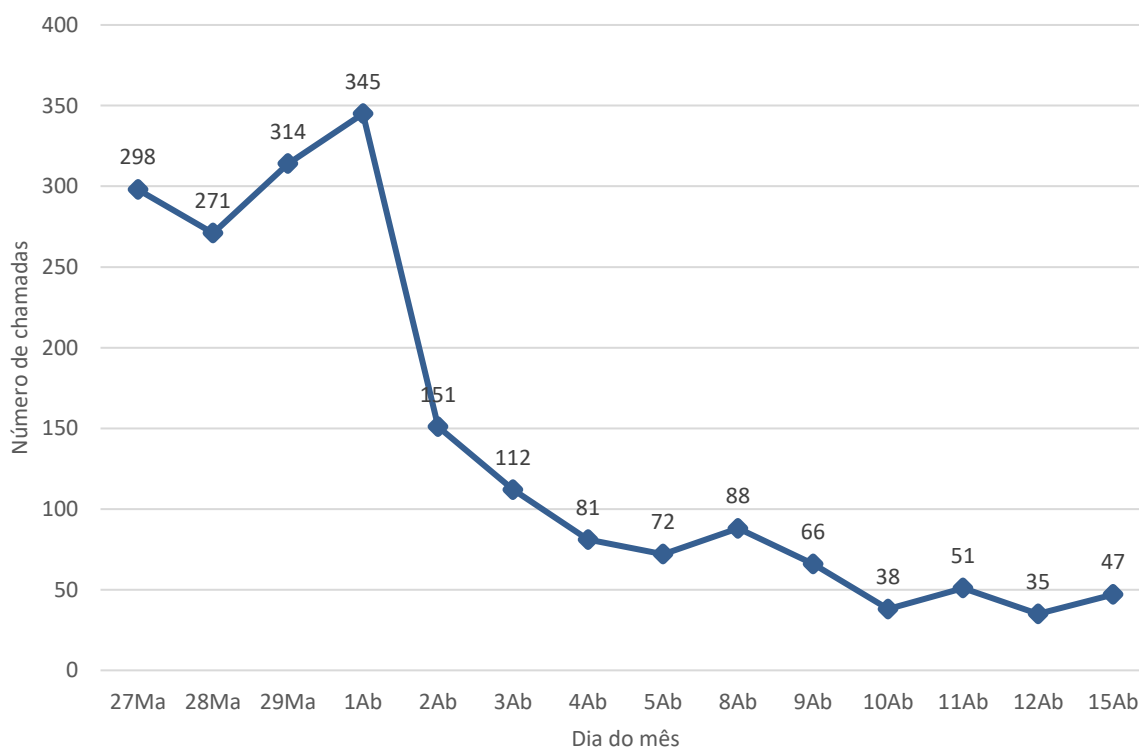


Figura 4.6-5 – Chamadas recebidas de 27 de março a 15 e abril 2019

(Fonte: AML)

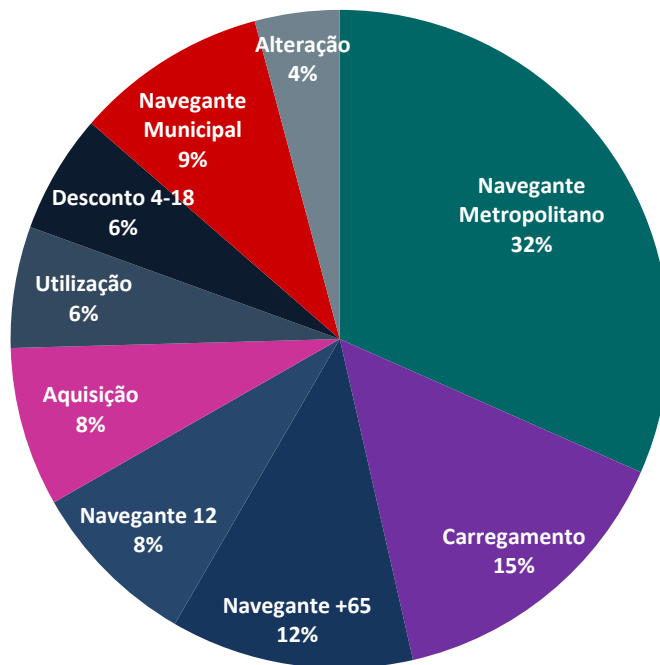


Figura 4.6-6 – Questões colocadas

(Fonte: AML)

Posteriormente, atendendo à entrada em funcionamento dos Passes Navegante Família a partir de agosto de 2019, foram criadas FAQ específicas para este título, que tiveram como base a instrução técnica de suporte.

Mais uma vez, foi necessário recorrer aos serviços de um “*contact center*” externo, para esclarecimento de questões relacionadas com o Passe Navegante Família e os restantes Passes Navegante (exceto Navegante Lisboa Reformado/Pensionista), cuja operação durou 120 dias, de 18 de julho de 2019 a 15 de novembro de 2019. Durante o funcionamento da linha de apoio foram recebidas um total de 5699 chamadas e 373 emails.

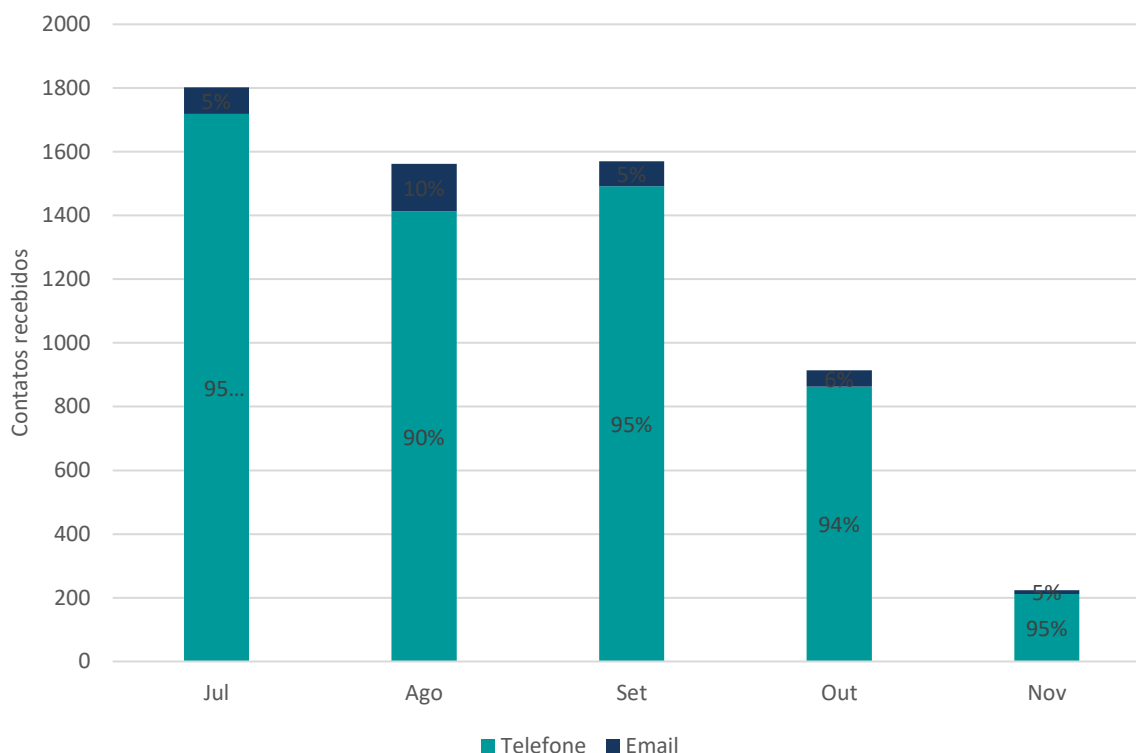


Figura 4.6-7 – Contactos recebidos

(Fonte: AML)

Assunto	Motivo	2019	
		emails	telefone
Tarifário	Implementação do Navegante (março a abril)	506	1 969
	Navegante Família (julho a novembro)	373	5 699
	TOTAL	879	7 668

Tabela 4.6-13 – Número de contactos por motivo – AML

(Fonte: AML)

4.6.5.2 OPERADORES DE TRANSPORTE

Para cada um dos operadores, e para cada um dos anos de 2016 a 2019, apresentam-se em tabelas as formas de atendimento ao público, com indicação do número de pontos de atendimento presencial, pontos de venda presencial, aplicações informáticas, contactos telefónicos, endereços eletrónicos e sítios da internet.

No Anexo VI ao presente relatório, são apresentados todos os locais de atendimento físico, pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas, contactos telefónicos, endereços eletrónicos e sítios da internet, para cada operador e em cada um dos anos de 2016 a 2019.

Várias empresas têm aplicações informáticas próprias de busca de horários e percurso. Alguns operadores disponibilizam ainda informação sobre o serviço de transportes em sites abertos e desenvolvidos para o efeito, com destaque para o TRANSPORLIS²⁶, criado em 1998.

Atendendo às funções da AML enquanto responsável pelo sistema tarifário na área metropolitana desde abril de 2019, foi também nessa altura necessário rever a informação ao público sobre o novo sistema e sistematizar o apoio ao cliente dado pelas diferentes empresas que disponibilizam este tarifário, bem como proceder ao reforço dos meios de atendimento conforme referido no capítulo de “Reclamações”.

- **Barraqueiro Transportes, S.A**

O operador dispõe de um gabinete de apoio ao cliente com todas as funcionalidades – pedido e produção de cartões, designadamente urgentes, aquisição de títulos, alterações de perfis, etc., localizado no município de Mafra. Apresenta ainda diversos agentes de vendas.

Para simulação de percurso e horários disponibiliza a aplicação para cálculo de percursos e de horários “myMafrense”, <https://myinfo.4cloud.pt/IP/MotorBusca/Mafrense/>, para smartphones, e “myBV”, <https://myinfo.4cloud.pt/IP/MotorBusca/BoaViagem/>, para computador.

BT	Atendimento ao público			
	2016	2017	2018	2019
Pontos de atendimento presencial	6	6	6	6
Pontos de venda presencial	6	6	6	6
Aplicações informáticas	a)	a)	a)	a)
Contactos telefónicos	6	6	6	6
Endereços eletrónicos	2	2	2	2
Sítios da internet	2	2	2	2

a) O operador não enviou dados

Tabela 4.6-14 – Atendimento ao público – BT (Fonte: BT)

²⁶ O TRANSPORLIS (<https://www.transporlis.pt/>) é um sistema de informação multimodal da área metropolitana de Lisboa, da responsabilidade de uma parceria formada pela ANA, Carris, Câmara Municipal de Almada, Câmara Municipal do Barreiro/Transportes Coletivos do Barreiro, EMEL/Câmara Municipal de Lisboa, Fertagus, Metropolitano de Lisboa, Metro Transportes do Sul, Rodoviária de Lisboa, Transportes Sul do Tejo, Transtejo e Vimeca.

- **Henrique Leonardo Mota Lda.**

Os operadores HLM, ID e JJSA disponibilizam aos clientes ao gabinete de apoio ao cliente localizado em Frielas, Loures.

HLM	Atendimento ao público			
	2016	2017	2018	2019
Pontos de atendimento presencial	3	3	3	3
Pontos de venda presencial	3	3	3	3
Aplicações informáticas	a)	a)	a)	a)
Contactos telefónicos	2	2	2	2
Endereços eletrónicos	a)	a)	a)	a)
Sítios da internet	1	1	1	1

a) O operador não enviou dados

Tabela 4.6-15 – Atendimento ao público – HLM (Fonte: HLM)

- **Isidoro Duarte S.A.**

ID	Atendimento ao público			
	2016	2017	2018	2019
Pontos de atendimento presencial	3	3	3	3
Pontos de venda presencial	3	3	3	3
Aplicações informáticas	a)	a)	a)	a)
Contactos telefónicos	2	2	2	2
Endereços eletrónicos	1	1	1	1
Sítios da internet	1	1	1	1

a) O operador não enviou dados

Tabela 4.6-16 – Atendimento ao público – ID (Fonte: ID)

- **JJ Santo António - Transporte Rodoviário de Passageiros, Unipessoal Lda.**

JISA	Atendimento ao público			
	2016	2017	2018	2019
Pontos de atendimento presencial	3	3	3	3
Pontos de venda presencial	3	3	3	3
Aplicações informáticas	a)	a)	a)	a)
Contactos telefónicos	2	2	2	2
Endereços eletrónicos	a)	a)	a)	a)
Sítios da internet	1	1	1	1

a) O operador não enviou dados

Tabela 4.6-17 – Atendimento ao público – JISA (Fonte: JISA)

- **Rodoviária do Alentejo, S.A.**

RA	Atendimento ao público			
	2016	2017	2018	2019
Pontos de atendimento presencial	a)	a)	a)	3
Pontos de venda presencial	a)	a)	a)	3
Aplicações informáticas	a)	a)	a)	3
Contactos telefónicos	a)	a)	a)	3
Endereços eletrónicos	a)	a)	a)	2
Sítios da internet	a)	a)	a)	1

a) A AML apenas emitiu autorizações provisórias à RA em 2019, embora o serviço tivesse sido praticado nos anos anteriores

Tabela 4.6-18 – Atendimento ao público – RA (Fonte: RA)

- **Rodoviária de Lisboa, S.A.**

O operador dispõe de 3 gabinetes de apoio ao cliente com todas as funcionalidades – pedido e produção de cartões, designadamente urgentes, aquisição de títulos, alterações de perfis, etc., em 3 pontos fundamentais da sua área de atuação operacional, a saber: Bucelas (Loures), Caneças (Odivelas) e Santa Iria (Loures). Para além disso, tem cerca de 35 pontos de venda e atendimento distribuídos em diversos agentes por todo o território de atuação.

Para além da página da internet, <https://www.rodoviariadelisboa.pt/>, a empresa disponibiliza aos utilizadores uma aplicação informática para busca de horários e percursos através do telemóvel, com informação em tempo real “MyRL”.

RL	Atendimento ao público			
	2016	2017	2018	2019
Pontos de atendimento presencial	35	35	35	35
Pontos de venda presencial	35	35	35	35
Aplicações informáticas	a)	a)	1	1
Contactos telefónicos	1	1	1	1
Endereços eletrónicos	1	1	1	1
Sítios da internet	1	1	1	1

b) O operador não enviou dados

Tabela 4.6-19 – Atendimento ao público – RL (Fonte: RL)

- **Scotturb - Transportes Urbanos Lda.**

O operador dispõe de 3 postos de atendimento presencial (gabinetes de apoio ao cliente) com todas as funcionalidades – pedido e produção de cartões, designadamente urgentes, aquisição de títulos, alterações de perfis, etc., em 4 pontos da sua área de atuação, a saber: Adroana, Alcabideche (Cascais) Cascais e Sintra. Dispõe, igualmente, de um conjunto de agentes.

É também disponibilizada aos utilizadores aplicação informática para busca de horários e percursos “Scotturb”.

Scotturb	Atendimento ao público			
	2016	2017	2018	2019
Pontos de atendimento presencial	a)	1	1	1
Pontos de venda presencial	a)	21	22	22
Aplicações informáticas	a)	a)	a)	a)
Contactos telefónicos	a)	14	15	15
Endereços eletrónicos	a)	1	1	1
Sítios da internet	a)	1	1	1

a) O operador não enviou dados

Tabela 4.6-20 – Atendimento ao público – Scotturb (Fonte: Scotturb)

- **T.S.T. - Transportes Sul do Tejo S.A.**

O operador dispõe de 3 postos de atendimento presencial (gabinetes de apoio ao cliente) com todas as funcionalidades – pedido e produção de cartões, designadamente urgentes, aquisição de títulos, alterações de perfis, etc., em 3 pontos da sua área de atuação, a saber: Cacilhas, Montijo e Setúbal. Dispõe igualmente de um conjunto de agentes disseminados no território de atuação.

A empresa disponibiliza aos utilizadores aplicação informática para busca de horários e percursos “myTST”.

TST	Atendimento ao público			
	2016	2017	2018	2019
Pontos de atendimento presencial	3	3	3	3
Pontos de venda presencial	59	59	54	51
Aplicações informáticas	1	1	1	2
Contactos telefónicos	1	1	1	1
Endereços eletrónicos	1	1	1	1
Sítios da internet	1	1	1	1

Tabela 4.6-21 – Atendimento ao público – TST (Fonte: TST)

- **Vimeca Transportes - Viação Mecânica de Carnaxide Lda.**

O operador dispõe de um gabinete de apoio ao cliente com todas as funcionalidades – pedido e produção de cartões, designadamente urgentes, aquisição de títulos, alterações de perfis, etc., na sua sede em Queluz. A rede de vendas está disseminada por pontos de venda próprios e agentes.

Vimeca	Atendimento ao público			
	2016	2017	2018	2019
Pontos de atendimento presencial	23	22	23	23
Pontos de venda presencial	23	22	23	23
Aplicações informáticas	0	0	0	0
Contactos telefónicos	11	12	12	12
Contactos telefónicos	11	12	12	12
Sítios da internet	1	1	1	1

Tabela 4.6-22 – Atendimento ao público – Vimeca (Fonte: Vimeca)

4.6.6 Acidentes de viação

Para cada um dos operadores, e para cada um dos anos de 2016 a 2019, apresenta-se o número de acidentes de viação (safety), em unidades, por tipo de acidente.

Os operadores BT, HLM, ID, JJSA não enviaram dados.

Da observação da figura seguinte, que sintetiza o número de acidentes, por ano e operador, assinala-se que a RL é a empresa que apresenta maior registo de acidentes nos anos de 2017 a 2019, sendo a Vimeca a que apresentou maior número em 2016. Nota-se uma evolução crescente do número de acidentes registados nos serviços de transporte.

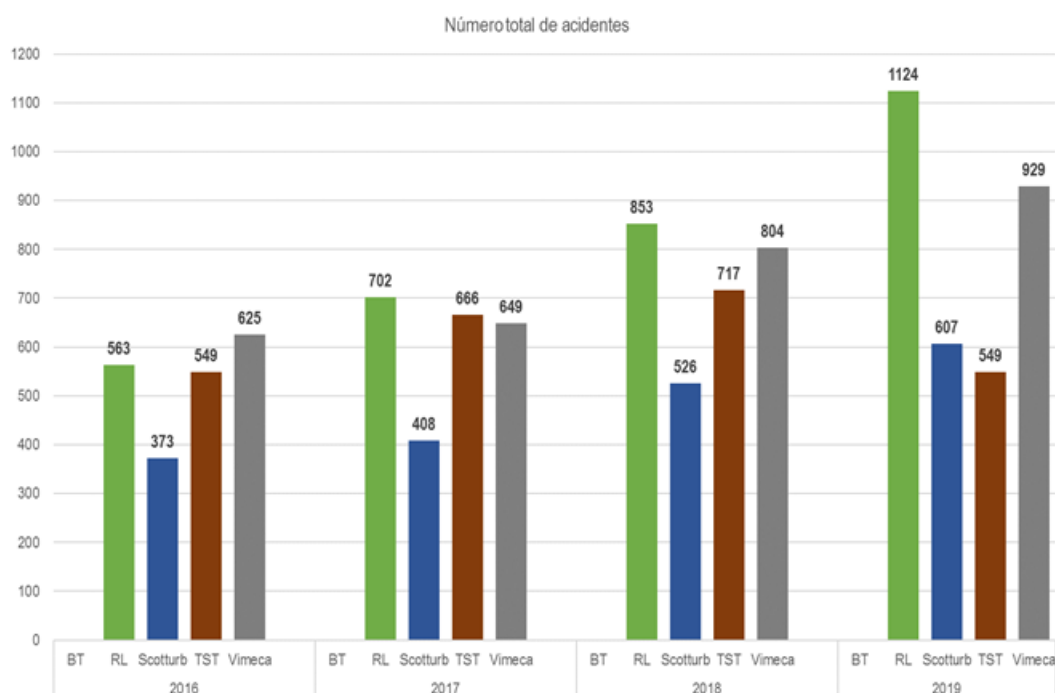


Figura 4.6-8 – Número de acidentes

(Fonte: Operadores)

RA	N.º de acidentes de viação [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
TOTAL	a)	a)	a)	0
Atropelamento	a)	a)	a)	0
Colisão	a)	a)	a)	0
Despiste	a)	a)	a)	0

a) A AML apenas emitiu autorizações provisórias à RA em 2019, embora o serviço tivesse sido praticado nos anos anteriores

Tabela 4.6-23 – Número de acidentes de viação – RA (Fonte: Rodoviária do Alentejo, S.A.)

RL	N.º de acidentes de viação [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
TOTAL	563	702	853	1124
Atropelamento	a)	a)	a)	a)
Colisão	a)	a)	a)	a)
Despiste	a)	a)	a)	a)

a) O operador não enviou dados

Tabela 4.6-24 – Número de acidentes de viação – RL

(Fonte: Rodoviária de Lisboa)

Scotturb	N.º de acidentes de viação [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
TOTAL	373	408	526	607
Atropelamento	2	2	1	6
Colisão	370	405	521	599
Despiste	1	1	4	2

Tabela 4.6-25 – Número de acidentes de viação – Scotturb

(Fonte: Operador)

TST	N.º de acidentes de viação [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
TOTAL	549	666	717	549
Atropelamento	2	3	9	2
Colisão	329	411	420	329
Despiste	218	252	288	218

Tabela 4.6-26 – Número de acidentes de viação – TST

(Fonte: Operador)

Vimeca	N.º de acidentes de viação [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
TOTAL	625	649	804	929
Atropelamento	9	3	9	6
Colisão	616	646	795	923

Vimeca	N.º de acidentes de viação [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
Despiste	a)	a)	a)	a)

Tabela 4.6-27 – Número de acidentes de viação – Vimeca

(Fonte: Operador)

4.6.7 Incidentes de segurança

Para cada um dos operadores, e para cada um dos anos de 2016 a 2019, apresenta-se o número de incidentes de segurança (security), em unidades.

Tendo em conta que os operadores comunicaram dúvidas quanto a este indicador e à sua definição, a AML esclareceu que os incidentes de segurança estão relacionados com o conceito de security (eventos não previsíveis que constituem obstruções ao normal e regular funcionamento do sistema, neste caso relacionados com a segurança do património e/ou das pessoas, cuja garantia poderá envolver forças de segurança, ex.: furto), enquanto que os acidentes de viação relacionados com o conceito de safety (ex.: impacto mecânico).

O operador com maior número de incidentes reportados foi a RL, com 168 em 2019, enquanto que a Vimeca apresenta 30 incidentes para o mesmo ano de análise.

Operador	N.º de incidentes de segurança [Unidades]			
	2016	2017	2018	2019
BT	a)	a)	a)	a)
HLM	a)	a)	a)	a)
ID	a)	a)	a)	a)
JJSA	a)	a)	a)	a)
RA	b)	b)	b)	0
RL	187	202	123	168
Scotturb	47	55	84	93
TST	27	20	24	45
Vimeca	45	31	32	30

a) O operador não enviou dados

b) A AML apenas emitiu autorizações provisórias à RA em 2019, embora o serviço tivesse sido praticado nos anos anteriores

Tabela 4.6-28 – Número de incidentes de segurança

(Fonte: Operadores)

4.7 Sustentabilidade

4.7.1 Emissão de gases com efeito de estufa

Para cada um dos operadores, e para cada um dos anos de 2016 a 2019, apresenta-se a emissão de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros, em tCO₂ eq. Os operadores com valores mais elevados são as TST, RL e Vimeca, que são também os que apresentam maior produção.

Operador	Emissão de gases com efeito de estufa (GEE) [tCO ₂ eq]			
	2016	2017	2018	2019
BT	11 176	10 799	11 012	11 405
HLM	a)	a)	a)	1 037
ID	a)	a)	a)	a)
JJSA	2 117	2 159	2 258	2 179
RA	b)	b)	b)	a)
RL	23 303	20 944	21 740	21 317
Scotturb	11 643	11 937	12 326	12 838
TST	23 631	24 857	24 172	24 888
Vimeca	16 822	17 108	16 972	17 404

a) O operador não enviou dados

b) A AML apenas emitiu autorizações provisórias à RA em 2019, embora o serviço tivesse sido praticado nos anos anteriores

Tabela 4.7-1 – Emissão de gases com efeito de estufa (GEE)

(Fonte: Operadores)

4.7.2 Consumo anual de energia

Para cada um dos operadores de serviço público, e para cada um dos anos de 2016 a 2019, apresenta-se o consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros), em L, kWh, m³. Neste indicador, pretende-se o consumo de energia associado ao serviço público, sendo relevante o que esteja diretamente relacionado com os veículos utilizados.

Dos 9 operadores aos quais a AML emitiu autorizações, apenas a JJSA refere outra fonte de combustível que não o gasóleo, utilizando cerca de 11 060 m³ de gás natural referente a um veículo em 2019.

Apresentam-se na tabela seguinte os respetivos consumos anuais de gasóleo, onde é possível ver que o operador com maior consumo, é a TST, sendo também este o operador que apresenta mais veículos.km. Também se verifica um crescimento do consumo de gasóleo nos anos em análise que em 2019 ascendia, considerando as respostas enviadas, a 29,7 milhões de litros.

Operador	Consumo anual energia por fonte: Gasóleo [L]			
	2016	2017	2018	2019
BT a)	12 808	12 376	12 621	13 070
HLM	b)	b)	b)	391 107
ID	b)	b)	b)	b)
JJSA	798 271	814 176	851 459	814 480
RA	c)	c)	c)	3 894
RL	7 575 889	7 814 742	8 111 832	8 327 248
Scotturb	4 352 700	4 462 575	4 607 744	4 799 221
TST	9 495 486	9 988 074	9 712 642	10 000 530
Vimeca	6 342 640	6 450 466	6 399 298	6 562 062

a) O operador enviou os dados em m³

b) O operador não enviou dados

c) AML apenas emitiu autorizações provisórias à RA em 2019, embora o serviço tivesse sido praticado nos anos anteriores

Tabela 4.7-2 – Consumo anual de energia – Gasóleo

(Fonte: operadores)

Operador	Consumo anual energia por fonte: Gás Natural [m ³]			
	2016	2017	2018	2019
JJSA	-	-	-	11 060

Tabela 4.7-3 – Consumo anual de energia – Gás natural

(Fonte: operadores)

5. Conclusão

O presente relatório é o primeiro produzido pela AML para dar cumprimento ao disposto no Regulamento (CE) n.º 1370/2007, desde que, em 2016, enfrentou o novo desafio de passar a dispor, no domínio do transporte público de passageiros, das atribuições e competências estabelecidas no RJSPPT, enquanto autoridade de transportes.

Alguns operadores revelaram dificuldades, designadamente no apuramento de indicadores para os anos de 2016 e 2017, por não disporem, na altura, de ferramentas para o efeito. Também as empresas cujos serviços são prestados em territórios que abrangem várias autoridades, manifestaram limitações na desagregação da informação, para a reportar às diferentes autoridades. Os operadores com SAE revelaram ter tido mais facilidade em responder ao solicitado.

Apesar da inicial dificuldade na recolha de informação junto dos operadores, dada a disparidade de estruturas e formas de organização dos dados e a necessidade de desagregação de informação pelos operadores que respondem a diferentes autoridades de transportes, a produção do relatório constituiu uma oportunidade de harmonizar procedimentos relacionados com esta recolha.

A AML anunciou, através do Anúncio de Procedimento n.º 1735/2020, publicado em 17 de fevereiro, o lançamento de um concurso público internacional para a celebração de um contrato de aquisição de serviço público de transporte de passageiros regular, por modo rodoviário, na área metropolitana de Lisboa.

Encontrando-se o procedimento concursal a decorrer, para além dos benefícios esperados da disponibilização de novos serviços de transporte a toda a população da área metropolitana de Lisboa, com alargamento da cobertura da atual rede e melhoria da qualidade do serviço a oferecer, a centralização da recolha de dados na AML constituirá um benefício relevante para a produção deste tipo de relatórios, de caracterização do desempenho sumário do serviço público de transporte rodoviário de passageiros.

