

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS - 2019
ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro (CIRA)

Dimensão	Indicador	Resumo (todos os operadores SPTP)
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Operadores de serviço público	9 Operadores SPTP
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorizações Provisórias (AP)
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades (vii) É atribuída exclusividade; (viii) Modos de transporte.	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro De 2.DEZ.19 a 3.DEZ.21 Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária Não Não Rodoviário
	Nº serviços (linhas) em operação.	108 linhas
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	141394 58252 759
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	101
	N.º de km produzidos.	2532481
	N.º de veículos.km produzidos.	255780543
	N.º de lugares.km produzidos.	175092588
Oferta	Tipo de títulos de transporte disponíveis: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal Passe intermodal AVA com Aveirobus
	N.º de passageiros transportados.	2504407
	N.º de passageiros.km transportados.	Média 0,99
	Taxa de ocupação média anual da frota.	35,4%
Procura	Taxa de fraude detetada.	
	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada; (iv) Lotação média.	101 gasóleo 50
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	3 953 931,05 (IVA incluído)
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP:	

Indicadores Económico-Financeiros	(i) Compensações por OSP - PART_Redução Tarifária;	345 209,92 (IVA incluído)
	(ii) Compensações por OSP - PROTransP;	
	(iii) Remuneração p/ prestação SPTP (protocolos CM)	426000,00 (IVA incluído)
	(iv) Compensações tarifárias (p.e. 4_18, Sub_23);	95291,46 (IVA incluído)
	(v) Outros subsídios à exploração;	
	(vi) Outras compensações (passes escolares; outros).	967 153,01 (IVA incluído)
	Investimento da AT no âmbito do SPTP:	
	(i) Em material circulante;	0
(ii) Outros investimentos	0	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Foram realizados inquéritos satisfação aos utentes.	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	20
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases comefeitodeestufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

Auto Viação Aveirense, SA		
Dimensão	Indicador	Operador
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Auto Viação Aveirense, SA
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0028
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	
	(i) Designação do contrato;	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA
	(ii) Identificação da autoridade de transportes;	Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);	De 2.DEZ.19 a 3.DEZ.23
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público;	Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária
	(v) Estão definidas compensações financeiras;	Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária
(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades	Não	
(vii) É atribuída exclusividade;	Não	
(viii) Modos de transporte.	Rodoviário	
	Lista dos serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias:	
(i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	5002 AVEIRO - FIGUEIRA FOZ 5003 AVEIRO - CANTANHEDE 5950 AVEIRO - PRAIA DA BARRA 5951 AVEIRO - COSTA NOVA 5952 AVEIRO - PRAIA DE MIRA 5953 Costa Nova - Ílhavo 6000 ÍLHAVO - PRESA 6001 Gafanha Do Carmo - Ílhavo 6003 Albergaria-a-Velha - São João de Loure 6004 Angeja - Loure 6015 GAF. DA ENCARNAÇÃO (ESC.) - COSTA NOVA	

6021 GAF. ENCARN. - GAF. ENCARN. (ESC.)
6022 GAF. CARMO - GAF. ENCARN. (ESC.)
6044 ARIEIRO - OL. DO BAIRRO
7304 LOURE - PAUS
7308 ALBERGARIA A VELHA - COIMBRA
7309 ALBERGARIA-A-VELHA - ÁGUEDA
7310 AVEIRO - SEVER DO VOUGA
7311 AGUEDA - AGUEDA (Circ 1)
7312 AGUEDA - AGUEDA (Circ 2)
7313 AGUEDA - AGUEDA (Circ 3)
7315 AGUEDA - FERMENTELOS
7316 AGUEDA - CARAMULO
7317 AGUEDA - FOGUEIRA
7318 AGUEDA - FONTINHA
7319 AGUEDA - PALHACA
7321 AGUEDA - CARRAZEDO
7322 AGUEDA -URGUEIRA
7323 AGUEDA - GUISTOLA
7235 AGUADA CIMA (ESC) - AGUEDA
7326 A FERREIROS CIMA - AGUEDA
7327 AGUEDA - ANADIA (Barro)
7003 CALVÃO (COLEGIO) - SALGUEIRO
7302 COVÃO DO LOBO - VAGOS
7341 CALVÃO (Colegio) - VAGOS
7342 CALVÃO (Colegio) - Covão do Lobo
7343 CALVAO (Colegio) - FONTE ANGEÃO
7344 CALVAO (Colegio) - SALGUEIRO
7345 CALVÃO (Colegio) - MESAS
7346 CALVÃO (Colegio) - Chousa
7347 CALVAO (Colegio) - PONTE VAGOS
7348 CALVÃO (Colegio) - VAGOS
6017 PRESA - ILHAVO (ILHAVO IN)
6018 VALE DE ILHAVO - ILHAVO (ILHAVO IN)
6019 GAF. DA BOA VISTA - ILHAVO (ILHAVO IN)
6020 GAF. DO CARMO - ILHAVO (ILHAVO IN)
7367 Bustos - Oliveira do Bairro (TOB Verde)
7368 Bustos - Oliveira do Bairro (TOB Azul)
7369 Mamarrosa - Oliveira do Bairro (TOB Laranja)
7358 CATIVES - SEVER VOUGA
7359 DORNELAS - SEVER VOUGA
7361 PACO - SEVER VOUGA
7362 PARADA - SEVER VOUGA
7363 ROMEZAL - SEVER VOUGA
7364 SEVER VOUGA - SEVER VOUGA
7365 SEVER VOUGA - TALHADAS
7366 S. VOUGA - S. VOUGA (p/ pessegueiro)

Mapa serviços e percursos.

Disponível no site do operador

Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	57 linhas; 1882 km
	N.º de circulações:	
	(i) Totais anuais;	58318
	(i) Média diária nos dias úteis;	57600
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	718
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	50
	N.º de km produzidos.	1120521
Procura	N.º de veículos.km produzidos.	
	N.º de lugares.km produzidos.	62198835
	Tipo de títulos de transporte disponíveis:	
	(i) Títulos ocasionais;	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas)
	(ii) Títulos monomodais;	Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Passe intermodal com Aveirobus
	N.º de passageiros transportados.	1011314
	N.º de passageiros.km transportados.	0,90
Material circulante (frota)	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
	Número de veículos da frota por:	
	(i) Tipo de combustível;	50 gasóleo
(ii) Por norma ambiental EURO;		
(iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada;		
(iv) Lotação média.		
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	2007389,53 (IVA incluído)
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP:	
	(i) Compensações por OSP - PART_Redução Tarifária;	207609,75 (IVA incluído)
	(i) Compensações por OSP - PROTransP;	n/a
	(iii) Remuneração pela prestação SPTP (protocolos CM)	426000,00 (IVA incluído)
	(iv) Compensações tarifárias (p.e. 4_18, Sub_23);	30950,94 (Iva Incluído)
	(v) Outros subsídios à exploração;	
	(vi) Outras compensações (passes escolares; outros).	649363,91 (IVA incluído)
Investimento da AT no âmbito do SPTP:		
(i) Em material circulante;	0	
(ii) Outros investimentos	0	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Foram realizados inquéritos de satisfação aos utentes.	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	5
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases comefeitodeestufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

Dimensão	Indicador	Operador	
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Caima Transportes, SA	
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0029	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades (vii) É atribuída exclusividade; (viii) Modos de transporte.	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro De 2.DEZ.19 a 3.DEZ.24 Sim, apenas no âmbito do PART - Redução Tarifária Sim, apenas no âmbito do PART - Redução Tarifária Não Não Rodoviário	
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	4018 Aveiro - Vale de Cambra (p/ Sever do Vouga) 4004 Aveiro - Oliveira de Azeméis 4019 Estarreja - Porto de Baixo (p/ Santiais) 4020 Ovar - Torreira 4021 Estarreja - Estarreja (p/ Pardilhó) 4024 Aveiro - Ovar 4032 Oliveira de Azemeis - Ovar 4042 Albergaria a Velha - Telhadela 4059 Agua Levada - Estarreja 4097 Albergaria a Velha - Vilarinho de S. Roque 4104 Estarreja - Estarreja (p/ Salreu, Fermelã e ...) 4202 Estarreja - Santiais 4216 Ovar - Pardieiro 4217 Ovar - Ovar (p/ Pardieiro) 4219 Escola Branca - Escola Branca (Circulação) 4932 Oliveira de Azemeis - Ovar (por Bustelo) 4933 Ovar - Ovar (por Valega e Bustelo) 4942 Esc Laginhas - Esc Nobrijo 4943 Esc. Laginhas - Esc. Laginhas 4959 Estarreja - Estarreja (por Pardilhó e ...)	
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador	
	Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	20 linhas; 870 km
		N.º de circulações:	
(i) Totais anuais;		22496	
(i) Média diária nos dias úteis;		114	
(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.		25	
% da população do município servida por SPTP.			
N.º de veículos afetos.		18	
N.º de km produzidos.		517545,54	
N.º de veículos.km produzidos.			
N.º de lugares.km produzidos.	24752178		
Tipo de títulos de transporte disponíveis:			
(i) Títulos ocasionais;	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas)		
(ii) Títulos monomodais;	Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal		

	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	n/a
Procura	N.º de passageiros transportados.	434059
	N.º de passageiros.km transportados.	0,84
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:	
	(i) Tipo de combustível;	18 gasóleo
	(ii) Por norma ambiental EURO;	
	(iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada;	
	(iv) Lotação média.	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	846095,44 (IVA incluído)
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP:	
	(i) Compensações por OSP - PART_Redução Tarifária;	26134,17 (IVA incluído)
	(i) Compensações por OSP - PROTransP;	n/a
	(iii) Remuneração pela prestação SPTP (protocolos CM)	
	(iv) Compensações tarifárias (p.e. 4_18, Sub_23);	51825,52 (IVA incluído)
	(v) Outros subsídios à exploração;	
	(vi) Outras compensações (passes escolares; outros).	254189,10 (IVA incluído)
	Investimento da AT no âmbito do SPTP:	
	(i) Em material circulante;	0
	(ii) Outros investimentos	0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Foram realizados inquéritos de satisfação aos utentes.	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	3
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases comefeitodeestufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

ETAC - Empresa de Transportes António Cunha, SA

Dimensão	Indicador	Operador
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Empresa de Transportes António Cunha, SA
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0031
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	
	(i) Designação do contrato;	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA
	(ii) Identificação da autoridade de transportes;	Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);	De 2.DEZ.19 a 3.DEZ.21
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público;	Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária
(v) Estão definidas compensações financeiras;	Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária	
(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades	Não	
(vii) É atribuída exclusividade;	Não	

	(viii) Modos de transporte.	Rodoviário
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	5046 CORGO DE BAIXO - ANADIA 5007 COVAO LOBO - VAGOS 5008 POÇO CRUZ - VAGOS 7335 MEALHADA - OIA
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	4 linhas; 164 km
	N.º de circulações:	
	(i) Totais anuais;	15210
	(i) Média diária nos dias úteis;	44
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	2
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	4
	N.º de km produzidos.	82260
Procura	N.º de veículos.km produzidos.	
	N.º de lugares.km produzidos.	21483935
	Tipo de títulos de transporte disponíveis:	
	(i) Títulos ocasionais;	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas)
	(ii) Títulos monomodais;	Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	
	N.º de passageiros transportados.	92600
	N.º de passageiros.km transportados.	1,13
Material circulante (frota)	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
	Número de veículos da frota por:	
	(i) Tipo de combustível;	4 gasóleo
(ii) Por norma ambiental EURO;		
(iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada;		
(iv) Lotação média.		
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	169555,29 (IVA incluído)
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP:	
	(i) Compensações por OSP - PART_Redução Tarifária;	653,65 (IVA incluído)
	(i) Compensações por OSP - PROTransP;	n/a
	(iii) Remuneração pela prestação SPTP (protocolos CM)	
	(iv) Compensações tarifárias (p.e. 4_18, Sub_23);	
(v) Outros subsídios à exploração;		
(vi) Outras compensações (passes escolares; outros).		
Investimento da AT no âmbito do SPTP:		
(i) Em material circulante;	0	
(ii) Outros investimentos	0	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Foram realizados inquéritos de satisfação aos utentes.	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	3
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases comefeitodeestufa(GEE)	

Rodoviária Beira Litoral, SA

Dimensão	Indicador	Operador
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Rodoviária Beira Litoral, SA
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0030
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades (vii) É atribuída exclusividade; (viii) Modos de transporte.	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro De 2.DEZ.19 a 3.DEZ.21 Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária Não Não Rodoviário
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	7308 ALBERGARIA VELHA - COIMBRA 7329 AMOREIRA GANDARA - ANADIA 7330 AREIRO - VILARINHO BAIRRO 7331 ANADIA - PARDIEIRO 7332 ANADIA - POVOA GAGO 7333 ANADIA - V. NOVA MONSARROS 7334 SAO JOAO AZENHA - ANADIA 7336 SAMEL - ANADIA 7337 CURIA - VILARINHO 7340 MOGOFORES - VILARINHO BAIRRO 7377 VILARINHO BAIRRO - CURIA 7378 VILARINHO BAIRRO - SANGALHOS 7379 VILARINHO BAIRRO - MOGOFORES
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	13 linhas; 424 km
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	8298 35 0
% da população do município servida por SPTP.		
Oferta	N.º de veículos afetos.	8
	N.º de km produzidos.	151143
	N.º de veículos.km produzidos.	
	N.º de lugares.km produzidos.	7228562
	Tipo de títulos de transporte disponíveis: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal n/a

Procura	N.º de passageiros transportados.	211615
	N.º de passageiros.km transportados.	1,40
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada; (iv) Lotação média.	8 gasóleo
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	386756,23 (IVA incluído)
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP: (i) Compensações por OSP - PART_Redução Tarifária; (ii) Compensações por OSP - PROTransP; (iii) Remuneração pela prestação SPTP (protocolos CM) (iv) Compensações tarifárias (p.e. 4_18, Sub_23); (v) Outros subsídios à exploração; (vi) Outras compensações (passes escolares; outros).	1784,25 (IVA incluído) n/a
	Investimento da AT no âmbito do SPTP: (i) Em material circulante;	0
	(ii) Outros investimentos	0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Foram realizados inquéritos de satisfação aos utentes.	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	3
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases comefeitodeestufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

Transdev Interior, SA

Dimensão	Indicador	Operador
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Transdev Interior, SA
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0032
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	
	(i) Designação do contrato;	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA
	(ii) Identificação da autoridade de transportes;	Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);	De 2.DEZ.19 a 3.DEZ.25
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público;	Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária
	(v) Estão definidas compensações financeiras;	Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária
(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades	Não	
(vii) É atribuída exclusividade;	Não	
(viii) Modos de transporte.	Rodoviário	

	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	6373 Albergaria-a-Velha - Ribeiradio
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	1 linha; 32 km
	N.º de circulações:	
	(i) Totais anuais;	370
	(i) Média diária nos dias úteis;	370
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	0
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	1
	N.º de km produzidos.	16000
	N.º de veículos.km produzidos.	
Procura	N.º de lugares.km produzidos.	880000
	Tipo de títulos de transporte disponíveis:	
	(i) Títulos ocasionais;	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas)
	(ii) Títulos monomodais;	Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas		
Material circulante (frota)	N.º de passageiros transportados.	9250
	N.º de passageiros.km transportados.	0,58
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
Indicadores Económico-Financeiros	Número de veículos da frota por:	
	(i) Tipo de combustível;	1 gasóleo
	(ii) Por norma ambiental EURO;	
	(iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada;	
	(iv) Lotação média.	
Qualidade e segurança	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	20000,00 (IVA incluído)
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP:	
	(i) Compensações por OSP - PART_Redução Tarifária;	999,60 (IVA incluído)
	(i) Compensações por OSP - PROTransP;	n/a
	(iii) Remuneração pela prestação SPTP (protocolos CM)	
	(iv) Compensações tarifárias (p.e. 4_18, Sub_23);	
	(v) Outros subsídios à exploração;	
(vi) Outras compensações (passes escolares; outros).		
Sustentabilidade	Investimento da AT no âmbito do SPTP:	
	(i) Em material circulante;	0
	(ii) Outros investimentos	0
	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Foram realizados inquéritos de satisfação aos utentes.	
	N.º de reclamações por motivo.	
Pontos de atendimento/vendas/informação.	1	
N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.		
N.º de incidentes de segurança (security)		
Emissões de gases comefeitodeestufa(GEE)	Emissões de gases comefeitodeestufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

Auto Viação da Murtosa, Lda

Dimensão	Indicador	Operador
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Auto Viação da Murtosa, Lda
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0034
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades (vii) É atribuída exclusividade; (viii) Modos de transporte.	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro De 2.DEZ.19 a 3.DEZ.22 Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária Não Não Rodoviário
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	00 Canto da Maceda - Estarreja 01 Estarreja - Torreira 02 Pardelhas - Torreira 03 Bunheiro - Sras do Rego 04 Pardelhas - Pardilhó 05 Estarreja - Albergaria-a-Velha
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	6 linhas; 158 km
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	9166 30 6
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	4
	N.º de km produzidos.	128937
	N.º de veículos.km produzidos.	
	N.º de lugares.km produzidos.	28366140
	Tipo de títulos de transporte disponíveis: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal n/a
Procura	N.º de passageiros transportados.	177509
	N.º de passageiros.km transportados.	1,38
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada; (iv) Lotação média.	4 gasóleo
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	192000,00 (IVA incluído)
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP:	

Indicadores Económico-Financeiros	(i) Compensações por OSP - PART_Redução Tarifária;	35314,00 (IVA incluído)
	(i) Compensações por OSP - PROTransP;	n/a
	(iii) Remuneração pela prestação SPTP (protocolos CM)	
Indicadores Económico-Financeiros	(iv) Compensações tarifárias (p.e. 4_18, Sub_23);	
	(v) Outros subsídios à exploração;	
	(vi) Outras compensações (passes escolares; outros).	63600,00 (IVA incluído)
Indicadores Económico-Financeiros	Investimento da AT no âmbito do SPTP:	
	(i) Em material circulante;	0
	(ii) Outros investimentos	0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Foram realizados inquéritos de satisfação aos utentes.	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	1
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases comefeitodeestufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

Auto Viação Feirense, Lda		
Dimensão	Indicador	Operador
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Auto Viação Feirense, Lda
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0036
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	
	(i) Designação do contrato;	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA
	(ii) Identificação da autoridade de transportes;	Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);	De 2.DEZ.19 a 3.DEZ.21
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público;	Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária
	(v) Estão definidas compensações financeiras;	Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária
(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades	Não	
(vii) É atribuída exclusividade;	Não	
(viii) Modos de transporte.	Rodoviário	
Lista serviços (linhas) objeto de AP: serviço municipal	18 Ovar - S. Vicente Pereira	
Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador	
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	1 linha; 24 km
	N.º de circulações:	
	(i) Totais anuais;	2878
	(i) Média diária nos dias úteis;	10
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	0
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	2
N.º de km produzidos.	37989	
N.º de veículos.km produzidos.		

	N.º de lugares.km produzidos.	3039168
	Tipo de títulos de transporte disponíveis: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal n/a
Procura	N.º de passageiros transportados.	43350
	N.º de passageiros.km transportados.	1,14
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada; (iv) Lotação média.	1 gasóleo
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	33632,74 (IVA incluído)
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP: (i) Compensações por OSP - PART_Redução Tarifária; (i) Compensações por OSP - PROTransP; (iii) Remuneração pela prestação SPTP (protocolos CM) (iv) Compensações tarifárias (p.e. 4_18, Sub_23); (v) Outros subsídios à exploração; (vi) Outras compensações (passes escolares; outros).	10844,75 (IVA incluído) n/a n/a 5504,58 (IVA incluído)
	Investimento da AT no âmbito do SPTP: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos	0 0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Foram realizados inquéritos de satisfação aos utentes.	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	1
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases comefeitodeestufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

Auto Viação do Souto, Lda		
Dimensão	Indicador	Operador
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Auto Viação do Souto, Lda
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0035
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro De 2.DEZ.19 a 3.DEZ.21

	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades (vii) É atribuída exclusividade; (viii) Modos de transporte.	Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária Não Não Rodoviário	
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	01 Furadouro – S.João da Madeira 05 Ovar – Esmoriz- Maceda 09 Furadouro – S.João da Madeira	
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador	
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	2 linhas; 66 km	
	N.º de circulações:		
	(i) Totais anuais;	14889	
	(i) Média diária nos dias úteis;	27	
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	4	
	% da população do município servida por SPTP.		
	N.º de veículos afetos.	7	
	N.º de km produzidos.	285085	
N.º de veículos.km produzidos.			
N.º de lugares.km produzidos.	13486200		
Tipo de títulos de transporte disponíveis:			
(i) Títulos ocasionais;		Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas)	
(ii) Títulos monomodais;		Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal	
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas		n/a	
Procura	N.º de passageiros transportados.	346735	
	N.º de passageiros.km transportados.	1,22	
	Taxa de ocupação média anual da frota.		
	Taxa de fraude detetada.		
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:		
	(i) Tipo de combustível;		7 gasóleo
	(ii) Por norma ambiental EURO;		
	(iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada;		
(iv) Lotação média.			
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	145561,00 (IVA incluído)	
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP:		
	(i) Compensações por OSP - PART_Redução Tarifária;	38527,50 (IVA incluído)	
	(i) Compensações por OSP - PROTransP;	n/a	
	(iii) Remuneração pela prestação SPTP (protocolos CM)		
	(iv) Compensações tarifárias (p.e. 4_18, Sub_23);		
(v) Outros subsídios à exploração;			
(vi) Outras compensações (passes escolares; outros).			
Investimento da AT no âmbito do SPTP:			
(i) Em material circulante;	0		
(ii) Outros investimentos	0		
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).		
	Índice de pontualidade (IP5).		
	Foram realizados inquéritos de satisfação aos utentes.		
	N.º de reclamações por motivo.		
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	2	

	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases comefeitodeestufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

União de Transportes dos Carvalhos, Lda		
Dimensão	Indicador	Operador
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	União de Transportes dos Carvalhos, Lda
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0037
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades (vii) É atribuída exclusividade; (viii) Modos de transporte.	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro De 2.DEZ.19 a 3.DEZ.22 Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária Sim, apenas no âmbito PART - Redução Tarifária Não Não Rodoviário
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	2001 ESPINHO - OVAR 2003 ESPINHO - ESTARREJA 23 PRAIA ESMORIZ - ESMORIZ ESCOLAS 35 LAGOINHA - PRAIA ESMORIZ
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	4 linhas; 144 km
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	9769 22 4
% da população do município servida por SPTP.		
Oferta	N.º de veículos afetos.	8
	N.º de km produzidos.	193000
	N.º de veículos.km produzidos.	
	N.º de lugares.km produzidos.	13657570
	Tipo de títulos de transporte disponíveis: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal n/a
	N.º de passageiros transportados.	177975
	N.º de passageiros.km transportados.	0,92
Procura	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível;	6 gasóleo
	Material circulante (frota)	

	(ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada; (iv) Lotação média.	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	152940,82 (IVA incluído)
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP:	
	(i) Compensações por OSP - PART_Redução Tarifária;	23342,25 (IVA incluído)
	(i) Compensações por OSP - PROTransP;	n/a
	(iii) Remuneração pela prestação SPTP (protocolos CM)	
(iv) Compensações tarifárias (p.e. 4_18, Sub_23);	1833,22 (IVA incluído)	
(v) Outros subsídios à exploração;		
(vi) Outras compensações (passes escolares; outros).		
Investimento da AT no âmbito do SPTP:	(i) Em material circulante;	0
	(ii) Outros investimentos	0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Foram realizados inquéritos de satisfação aos utentes.	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	1
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases comefeitodeestufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	