

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Empresa Berrelhas de Camionagem, Lda Marcas com que opera "MUV" Mobilidade urbana de Viseu e Linhas 22 e 23 para as freguesias de Boaldeia e Farminhão.
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Para a Concessão MUV - a forma de contratação foi o concurso público internacional, com vista a um Contrato de Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Municipal - Mobilidade Urbana de Viseu e para as linhas 22 e 23, a forma de contratação foi o concurso público, com vista a um Contrato de Concessão de Transporte coletivos Urbanos.
	Natureza do contrato de serviço público.	-	MUV - O contrato foi outorgado nos termos do n.º 1 do artigo 6.º, n.º 2 do artigo 20.º e 21.º do Regime Jurídico de Transporte de Passageiros, aprovado pela Lei n.º 52/2015, de 9 de Junho e do Código dos contratos públicos, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 18/2008 de 29 de Janeiro. Duas Linhas de transporte coletivo urbano e local para as freguesias de Boaldeia e Farminhão no Concelho de Viseu, doravante designadas de 22 e 23 - Contrato de natureza de concessão de serviço público
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:		
	(i) Designação do contrato;		i) Concessão do Serviço Público de Transporte de Passageiros Municipal - Mobilidade Urbana de Viseu - MUV e Concessão do serviço público de duas Linhas de transporte coletivo urbano e local para as freguesias de Boaldeia e Farminhão no Concelho de Viseu (Linhas 22 e 23)
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;		ii) Autoridade de Transportes – Município de Viseu
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		iii) MUV - Data de início do contrato - 02 de Abril de 2019 - Data de fim do contrato - 02 de Abril de 2029 Linhas 22 e 23 - início do contrato a 25 de Janeiro de 2013 e fim do contrato a 25 de Janeiro de 2043
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);		iv) Estão definidas obrigações de serviço público
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		v) Não estão previstas compensações financeiras pelas obrigações de serviço público
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.		vi) Estão definidos regimes de incentivos e penalidades associados ao desempenho
(vii) É atribuída exclusividade (S/N);		vii) Não é atribuída exclusividade	
(viii) Modos de transporte.		viii) O operador explora circuitos rodoviários, bem como o funicular da cidade	
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:		ix) A Tabela seguinte apresenta a lista das linhas contratadas Linha 1 - COMV » RIO DE LOBA - Linha concelhia municipal regular Linha 2 - COMV » POVOA MEDRONHOSA - Linha concelhia municipal regular Linha 3 - COMV » ESCULCA / TRAVASSÓS CIMA - Linha concelhia municipal regular Linha 4 - COMV » ORGENS / STO. ESTEVÃO - Linha concelhia municipal regular Linha 5 - COMV » MOURE DE MADALENA - Linha concelhia municipal regular Linha 6 - COMV » MOURE DE CARVALHAL - Linha concelhia municipal regular Linha 7 - COMV » MUNDÃO / CAVERNÃES - Linha concelhia municipal regular Linha 8 - COMV » RANHADOS / VISO SUL - Linha concelhia municipal regular Linha 9 - COMV » FRAGOSELA - Linha concelhia municipal regular Linha 10 - COMV » VILA CHÃ DE SÁ - Linha concelhia municipal regular Linha 11 - COMV » COIMBRÕES - Linha concelhia municipal regular Linha 12 - COMV » OLIVEIRA BARREIROS - Linha concelhia municipal regular Linha 13 - COMV » VILA CHÃ SÁ (VIA REPESES) - Linha concelhia municipal regular Linha 14 COMV » FIGUEIRÓ (VIA COUTO CIMA) - Linha concelhia municipal regular Linha 15 - HOSPITAL » QUEIRELA - Linha concelhia municipal regular Linha 16 - HOSPITAL » LUSTOSA / PIAGET - Linha concelhia municipal regular Linha 17 - COMV » B.NORAD (VIA FULGOSA/BIGAS) - Linha concelhia municipal regular Linha 18 - HOSPITAL » OLIVEIRA DE CIMA - Linha concelhia municipal regular Linha 19 - AGUIEIRA » FAIL (VIA HOSPITAL) - Linha concelhia municipal regular Linha 20 - HOSPITAL » RIBAFEITA(VIA SILG BOD) - Linha concelhia municipal regular Linha 21 - COMV » CASAL MEÃO (VIA SILGUEIROS) - Linha concelhia municipal regular Circuito urbano C1 - Linha urbana regular Circuito urbano C2 - Linha urbana regular Violeta Linha violeta do centro histórico Linha urbana regular Funicular- Veículo por cabos e carris Linha urbana a funcionar em determinados períodos do ano DRT* Transporte a pedido Transporte municipal flexível	
(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;			
(ii) Transporte regular e transporte flexível.		*DRT – Transporte a pedido - ainda não está em funcionamento. Brevemente estará a funcionar nas freguesias de baixa densidade. Linha 22 - COMV-Farminhão - Linha concelhia municipal regular Linha 23 - COMV-Boa Aldeia - Linha concelhia municipal regular	
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.		-	Link

	<p>N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.</p>	<p>Un.</p> <p> Linha 1 - 12,9 Km (ida + volta) Linha 2 - 20,6 Km (ida + volta) Linha 3 - 20,3 Km (ida + volta) Linha 4 - 12+12,1 = 24,1km (ida + volta) Linha 5 - 14,9 Km (ida + volta) Linha 6 - 18,6 Km (ida + volta) Linha 7 - 33,1 Km (ida + volta) Linha 8 - 10 Km (ida + volta) Linha 9 - 19,3 Km (ida + volta) Linha 10 - 23,1 km (ida + volta) Linha 11 - 25,6 Km (ida + volta) Linha 12 - 36 Km (ida + volta) Linha 13 - 22 Km (ida + volta) Linha 14 - 29 Km (ida + volta) Linha 15 - 32,9 Km (ida + volta) Linha 16 - 42,2 Km (ida + volta) Linha 17 - 26,7 Km (ida + volta) Linha 18 - 33,9 Km (ida + volta) Linha 19 - 33 Km (ida + volta) Linha 20 - 52,03 Km (ida + volta) Linha 21 - 46,1 Km (ida + volta) Circuito urbano C1 - 17, 42 Km (ida + volta) Circuito urbano C2 - 18, 62 Km (ida + volta) Linha Violeta do Centro Histórico - 2,3 Km (ida + volta) Funicular - 0,4 Km Linha 22 - 46 Km (ida + volta) Linha 23 - 51,7 Km (ida + volta) </p>
	<p>N.º de circulações:</p> <p>(i) Totais anuais;</p>	<p>N.º de viagens entre 01 de Junho de 2019 e 31 de Dezembro de 2019 (considera-se uma viagem ao percurso correspondido entre um ponto de origem e um ponto de destino)</p> <p> Linha 1 - 6500 viagens Linha 2 - 4624 viagens Linha 3 - 5512 viagens Linha 4 - 3176 viagens Linha 5 - 2944 viagens Linha 6 - 4550 viagens Linha 7 - 3948 viagens Linha 8 - 6754 viagens Linha 9 - 5644 viagens Linha 10 - 1547 viagens Linha 11 - 3932 viagens Linha 12 - 3932 viagens Linha 13 - 4122 viagens Linha 14 - 3990 viagens Linha 15 - 2574 viagens Linha 16 - 4560 viagens Linha 17 - 5386 viagens Linha 18 - 3102 viagens Linha 19 - 5206 viagens Linha 20 - 2928 viagens Linha 21 - 6416 viagens Circuito C1 - 9841 viagens Circuito C2 - 9841 viagens Linha Violeta do Centro Histórico - 5252 viagens Funicular - 5092 viagens </p> <p>N.º de viagens entre 01 de Janeiro de 2019 e 31 de Dezembro de 2019 (considera-se uma viagem ao percurso correspondido entre um ponto de origem e um ponto de destino)</p> <p> Linha 22 - 4722 viagens Linha 23 - 3765 viagens </p>
<p>Oferta</p>	<p>(i) Média diária nos dias úteis;</p>	<p>Un.</p> <p> N.º VIAGENS/ DIA ÚTIL LINHA 1 - 37 viagens LINHA 2 - 26 viagens LINHA 3 - 32 viagens LINHA 4 - 32 viagens LINHA 5 - 32 viagens LINHA 6 - 28 viagens LINHA 7 - 24 viagens LINHA 8 - 40 viagens LINHA 9 - 32 viagens LINHA 10 - Feito pela linha 21 LINHA 11 - 24 viagens LINHA 12 - 24 viagens LINHA 13 - 25 viagens LINHA 14 - 24 viagens LINHA 15 - 17 viagens LINHA 16 - 24 viagens LINHA 17 - 30 viagens LINHA 18 - 16 viagens LINHA 19 - 32 viagens LINHA 20 - 18 viagens LINHA 21 - 39 viagens Circuito C1 - 47 viagens em DU exceto sextas feiras de Verão e 50 viagens às sextas feiras de Verão Circuito C2 - 47 viagens em DU exceto sextas feiras de Verão e 50 viagens às sextas feiras de Verão Linha Violeta - 45 viagens Funicular - 81 viagens Linha 22 - 18 viagens Linha 23 - 15 viagens </p>

	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.		<p>N.º VIAGENS / SÁBADO N.º VIAGENS/ DOMINGOS FERIADOS E 2.ªs F.ºs Carnaval</p> <p>LINHA 1 - 20 viagens aos sábados e 12 viagens aos domingos e feriados LINHA 2 - 14 viagens aos sábados e 10 viagens aos domingos e feriados LINHA 3 - 14 viagens aos sábados e 10 viagens aos domingos e feriados LINHA 4 - 18 viagens aos sábados e 10 viagens aos domingos e feriados LINHA 5 - 27 viagens aos sábados e 18 viagens aos domingos e feriados LINHA 6 - 14 viagens aos sábados e 8 viagens aos domingos e feriados LINHA 7 - 12 viagens aos sábados e 4 viagens aos domingos e feriados LINHA 8 - 16 viagens aos sábados e 10 viagens aos domingos e feriados LINHA 9 - 16 viagens aos sábados e 12 viagens aos domingos e feriados LINHA 10 - 1 viagens aos sábados e 0 viagens aos domingos e feriados LINHA 11 - 9 viagens aos sábados e 4 viagens aos domingos e feriados LINHA 12 - 8 viagens aos sábados e 4 viagens aos domingos e feriados LINHA 13 - 12 viagens aos sábados e 2 viagens aos domingos e feriados LINHA 14 - 10 viagens aos sábados e 4 viagens aos domingos e feriados LINHA 15 - 2 viagens aos sábados e 0 viagens aos domingos e feriados LINHA 16 - 22 viagens aos sábados e 10 viagens aos domingos e feriados LINHA 17 - 26 viagens aos sábados e 14 viagens aos domingos e feriados LINHA 18 - 10 viagens aos sábados e 4 viagens aos domingos e feriados LINHA 19 - 6 viagens aos sábados e 8 viagens aos domingos e feriados LINHA 20 - 4 viagens aos sábados e 4 viagens aos domingos e feriados LINHA 21 - 12 viagens aos sábados e 8 viagens aos domingos e feriados</p> <p>Circuito C1 - 47 viagens em DU exceto sextas feiras de Verão e 50 viagens às sextas feiras de Verão Circuito C2 - 48 viagens sábados de Verão, 44 nos sábados de Inverno e 38 nos domingos</p> <p>Linha Violeta - 43 viagens aos sábados e 41 viagens aos domingos Funicular - 81 viagens Linha 22 e 23 - 4 viagens efetuadas em conjunto</p>
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	Percentagem da população do concelho servida pelo MUV - 84%
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	<p>Veículos.km produzidos entre 01 Junho de 2019 e 31 Dezembro de 2019 Linhas concelhias - 1113 veículos.Km Circuitos urbanos C1 e C2 - 383 veículos.Km Linha violeta - 12 veículos.Km Funicular - 2 veículos.Km</p> <p>Veículos.km produzidos entre 01 Janeiro de 2019 e 31 Dezembro de 2019 Linhas 22 e 23 - 206 veículos.Km</p>
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ³ Lkm	<p>Lugares.km produzidos entre 01 Junho de 2019 e 31 Dezembro de 2019 Linhas concelhias - 70 439 lugares.Km Circuitos urbanos C1 e C2 - 10 706 lugares.Km Linha violeta - 157 lugares.Km Funicular - 102 lugares.Km</p> <p>Lugares.km produzidos entre 01 Janeiro de 2019 e 31 Dezembro de 2019 Linhas 22 e 23 - 13 184 lugares.Km</p>
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:		<p>Bilhete motorista Meio Bilhete motorista Bilhete turístico (1 a 3 dias) Pré-comprado geral (10 dias) Pré-comprado (10un) - estudantes Pré-comprado (10un) - Pensionistas Pré-comprado (10un) - cartão sénior Pré-comprado (10un) - cartão Juventude Passe geral - quinzenal Passe geral - mensal Passe cartão municipal sénior - quinzenal Passe cartão municipal sénior - mensal Passe cartão municipal juventude - quinzenal Passe cartão municipal juventude - mensal Passe pensionista - quinzenal Passe pensionista - mensal Passe empresa - quinzenal Passe empresa - mensal Passe família - quinzenal Passe família - mensal Passe estudante 4_18 - mensal Passe estudante Sub 23 - mensal</p>
	(i) Títulos ocasionais;		
	(ii) Títulos monomodais;		
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;		
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	<p>Passageiros transportados entre 01 Junho de 2019 e 31 Dezembro de 2019 Linhas concelhias - 779907 passageiros Circuitos urbanos C1 e C2 - 223695 passageiros Funicular - 40187 passageiros</p> <p>Passageiros transportados entre 01 Setembro de 2019 e 31 Dezembro de 2019 Linha Violeta - 324 passageiros</p>
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	<p>Passageiros.Km transportados entre 01 Junho de 2019 e 31 Dezembro de 2019 Linhas concelhias - 868036491 passageiros.Km Circuitos urbanos C1 e C2 - 85675185 passageiros.Km Funicular - 80374 passageiros.Km</p> <p>Passageiros.km transportados entre 01 Setembro de 2019 e 31 Dezembro de 2019 Linha Violeta - 3888 passageiros.km</p>
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	Taxa de ocupação média da frota MUV entre 01 de Junho de 2019 e 31 de Dezembro de 2019 - 19%
	Taxa de fraude detetada.	%	S/ registro de fraudes
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:		<p>Frota Linhas concelhias do MUV - 24 veículos novos "clean diesel", classe de poluição Euro VI, compatíveis com biodiesel, com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada e uma lotação de 64 lugares (incluindo lugar para PMC) + 4 veículos diesel, com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada e uma lotação média de 64 lugares Circuitos Urbanos C1 e C2 do MUV- 6 veículos novos "clean diesel", classe de poluição Euro VI, compatíveis com biodiesel, com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada e uma lotação de 28 lugares (incluindo lugar para PMC) + 2 veículos 100% elétricos com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada e uma lotação de 26 lugares (incluindo lugar para PMC). Linhas concelhias 22 e 23 - 2 veículos diesel, com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada e uma lotação média de 76 lugares</p>
	(i) Tipo de combustível;		
	(ii) Por norma ambiental EURO;		
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;		
	(iv) Por lotação.		
Idade média da frota	Anos	1 ano	

Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte - Linhas concelhias do MUV	10 ³ Euro	Receitas tarifárias na rede concelhia entre 02 de Abril de 2019 e 31 de Dezembro de 2019 Passe geral mensal - 324,52 € Passe geral quinzenal - 10,00 € Passe mensal família - 0,00 € Passe quinzenal família - 0,00 € Passe mensal empresa - 0,65 € Passe quinzenal empresa - 0,02 € Passe mensal cartão municipal sénior - 0,00 € Passe quinzenal cartão municipal sénior - 0,00 € Passe mensal pensionista - 13,40 € Passe quinzenal pensionista - 0,00 € Passe mensal cartão municipal juventude - 0,09 € Passe quinzenal cartão municipal juventude - 0,05 € Passe geral mensal para estudantes * - 221,35 € Passe 4_18@escola.tp - 4,36 € Passe sub23@superior.tp - 0,12 € Bilhete simples de motorista - 528,32 € Meio bilhete simples de motorista - 7,15 € Bilhete Turista - 1 dia - 0,00 € Bilhete Turista - 3 dias - 0,00 € Pré-comprados geral 10 viagens - 45,80 € Pré-comprados cartão municipal sénior 10 viagens - 0,01 € Pré-comprados pensionista 10 viagens - 0,01 € Pré-comprados cartão municipal juventude 10 viagens - 0,05 € Pré-comprados estudantes 10 viagens - 0,00 €
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte - Circuitos urbanos C1 e C2 do MUV	10 ³ Euro	Receitas tarifárias nos circuitos urbanos entre 01 de Julho de 2019 e 31 de Dezembro de 2019 (nos meses de Abril, Maio e Junho o serviço foi gratuito para os passageiros) Passe geral mensal - MUV C1 e C2 - 6,88 € Passe geral quinzenal - MUV C1 e C2 - 0,48 € Passe mensal família - MUV C1 e C2 - 0,00 € Passe quinzenal família - MUV C1 e C2 - 0,00 € Passe mensal empresa - MUV C1 e C2 - 0,15 € Passe quinzenal empresa - MUV C1 e C2 - 0,01 € Passe mensal cartão municipal sénior - MUV C1 e C2 - 0,00 € Passe quinzenal cartão municipal sénior - MUV C1 e C2 - 0,00 € Passe mensal pensionista - MUV C1 e C2 - 0,75 € Passe quinzenal pensionista - MUV C1 e C2 - 0,01 € Passe mensal cartão municipal juventude - MUV C1 e C2 - 0,03 € Passe quinzenal cartão municipal juventude - MUV C1 e C2 - 0€ Passe geral estudantes - MUV C1 e C2 - 0,38 € Passe 4_18@escola.tp - MUV C1 e C2 - 0,19 € Passe sub23@superior.tp - MUV C1 e C2 - 0,00 € Bilhete simples de motorista - MUV C1 e C2 - 49,13 € Meio bilhete simples de motorista - MUV C1 e C2 - 0,79 € Bilhete Turista - 1 dia - MUV C1 e C2 - 0,00 € Bilhete Turista - 3 dias - MUV C1 e C2 - 0,00 € Pré-comprados geral 10 viagens - MUV C1 e C2 - 27,65 € Pré-comprados cartão municipal sénior 10 viagens - MUV C1 e C2 - 0,04 € Pré-comprados pensionista 10 viagens - MUV C1 e C2 - 0,12 € Pré-comprados cartão municipal juventude 10 viagens - MUV C1 e C2 - 0€ Pré-comprados estudantes 10 viagens - MUV C1 e C2 - 0,00 €
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte - Linha violeta	10 ³ Euro	Receitas tarifárias nos circuitos urbanos entre 01 de Setembro de 2019 e 31 de Dezembro de 2019 Bilhete de 3 viagens - 0,10 €
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte - Funicular	10 ³ Euro	O Funicular é gratuito
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte - Linhas 22 e 23 (Boa aldeia, Farminhão)	10 ³ Euro	Receitas tarifárias na rede concelhia entre 01 de Setembro de 2019 e 31 de Dezembro de 2019 Passe geral mensal - 7,76 € Passe geral quinzenal - 0,00 € Passe mensal família - 0,00 € Passe quinzenal família - 0,00 € Passe mensal empresa - 0,00 € Passe quinzenal empresa - 0,00 € Passe mensal cartão municipal sénior - 0,53 € Passe quinzenal cartão municipal sénior - 0,00 € Passe mensal pensionista - 0,00 € Passe quinzenal pensionista - 0,00 € Passe mensal cartão municipal juventude - 0,00 € Passe quinzenal cartão municipal juventude - 0,00 € Passe geral estudantes - 5,05 € Passe 4_18@escola.tp - 0,00 € Passe sub23@superior.tp - 0,00 € Bilhete simples de motorista - 16,35 € Meio bilhete simples de motorista - 0,04 € Pré-comprados geral 10 viagens - 0,70 € Pré-comprados cartão municipal sénior 10 viagens - 0,00 € Pré-comprados pensionista 10 viagens - 0,00 € Pré-comprados cartão municipal juventude 10 viagens - 0,00 € Pré-comprados estudantes 10 viagens - 0,00 € Nos meses de Janeiro, Fevereiro e Março não possuímos dados. Relativamente aos meses de Abril, Maio, Junho, Julho e Agosto, o operador não enviou a informação da bilhética separada por concessão MUV e Linhas 22 e 23, pelo que, a receita apresentada para esses meses para a concessão do MUV inclui a receita obtida nas linhas 22 e 23.
Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	(i) Compensações por obrigações de serviço público;	10 ³ Euro	No respeitante ao contrato da concessão do MUV, a AT - Município de Viseu apenas paga pela prestação dos serviços dos circuitos urbanos C1 e C2, da linha violeta do centro histórico e do Funicular que funcionam em prestação de serviços. Para estes serviços o Município de Viseu gastou os seguintes valores em 2019: Passageiros, Km transportados entre 01 Junho de 2019 e 31 Dezembro de 2019 Circuitos urbanos C1 e C2 do MUV - 337500 euros Funicular do MUV - 35718,75 € Linha Violeta do MUV - 12713,22 €
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;		
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);		
(iv) Outros subsídios à exploração;			
(v) Outros gastos.			
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	10 ³ Euro	A AT Município de Viseu não efetuou nenhum tipo de investimento direto no serviço público de transporte de passageiros.	
(i) Em material circulante;			
(ii) Outros investimentos.			
Qualidade e	Índice de regularidade (IR).	%	Fiabilidade do serviço média entre 01 de Junho e 31 de Dezembro de 2019 = N.º de viagens completas realizadas/ N.º de viagens programadas = 95,5 %
	Índice de pontualidade (IP5).	%	Não possuímos estes dados
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	Inquérito ainda não realizado na concessão do MUV
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	Média de reclamações por cada 10 000 clientes transportados = 1,6 reclamações/ 10 000 passageiros transportados

segurança	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i> pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	Locais de informações e reclamações - email institucional do Município de Viseu, email do MUV (muv@berrelhas.pt), redes sociais do MUV, n.º de atendimento telefónico do operador Postos de venda de bilhetes - loja física do operador na central de transportes e App do operador chamada "Berrelhas".
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.	1 acidente registado no dia 02 de Abril de 2019.
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Un.	Não registado.
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO ₂ eq	1125,56 (estimativa para 2019)
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m ³	Consumos de energia dos veículos entre 01 de Junho de 2019 e 31 de Dezembro de 2019 Circuitos Urbanos C1 e C2 - 24323800 Watt nos veículos elétricos e 65980 litros nos veículos a gasóleo Linha Violeta - 5484,14 KWH

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.
Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstâncias locais.
Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt