



Relatório Anual

Serviço Público de Transporte de Passageiros

2019





Índice

| | | |
|------|--|----|
| 1. | Enquadramento | 2 |
| 2. | Identificação do Operador..... | 3 |
| 2.1. | Rede de Serviço de Transporte Público Rodoviário | 3 |
| a) | Município de Alcácer do Sal | 5 |
| b) | Município de Grândola..... | 6 |
| c) | Município de Odemira..... | 7 |
| d) | Município de Santiago do Cacém | 8 |
| e) | Município de Sines | 9 |
| 3. | Oferta | 10 |
| 3.1. | Linhas Exploradas..... | 10 |
| 3.2. | Número de circulações | 18 |
| 3.3. | População servida por transportes..... | 19 |
| 3.4. | Número de veículos.kilómetro produzidos..... | 19 |
| 3.5. | Número de lugares.kilómetro produzidos | 19 |
| 3.6. | Sistema Tarifário Existente | 20 |
| 3.7. | Programa de Apoio à Redução Tarifária | 22 |
| 4. | Indicadores de Procura..... | 25 |
| 4.1. | Número de passageiros transportados..... | 25 |
| 4.2. | Número de passageiros.kilómetro transportados | 26 |
| 4.3. | Taxa de ocupação média anual da frota | 26 |
| 4.4. | Taxa de fraude detetada | 26 |
| 5. | Material Circulante..... | 27 |
| 6. | Indicadores Económico-Financeiros | 28 |
| 5.1. | Receitas tarifárias anuais por título de transporte..... | 28 |
| 5.2. | Gastos totais da Autoridade de Transporte – Aplicação do PART..... | 28 |
| 5.3. | Compensações tarifárias – 4_18 e Sub_23..... | 28 |
| 5.4. | Valor do investimento da Autoridade de Transporte..... | 29 |

| | | |
|------|--------------------------------|----|
| 7. | Qualidade e segurança..... | 29 |
| 6.1. | Índices | 29 |
| 6.2. | Inquéritos de satisfação | 29 |
| 6.3. | Informação ao público..... | 29 |
| 6.4. | Sinistralidade | 30 |
| 6.5. | Sustentabilidade | 30 |

1. Enquadramento

O presente relatório torna pública a informação relativa ao serviço público de transporte rodoviário de passageiros, no território do Alentejo Litoral, previsto no artigo 7º do Regulamento (CE) 1370/2007, sendo igualmente remetido à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes, cumprindo com o disposto no artigo 18º do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio.

A informação do presente relatório segue a orientação “Obrigações de Reporte e Publicitação - Regulamento n.º 430/2019 e Regulamento (CE) n.º 1370/2007” da Autoridade da Mobilidade e dos Transportes – AMT, de 6 de setembro de 2019.

Os dados presentes neste documento foram cedidos à CIMAL, enquanto Autoridade de Transportes - AT, pelo Operador Rodoviária do Alentejo, sendo a informação produzida nos sistemas de informação e bilhética deste, sendo validada nos casos aplicáveis por esta AT.

2. Identificação do Operador

A empresa Rodoviária do Alentejo S.A., com o Número de Identificação Fiscal 502522380, sede sita em Estação Central de Camionagem de Évora, 2º Piso, Avenida Túlio Espanca, 7005-840 Évora, opera com marca do “Rodoviária do Alentejo”, opera através da celebração de contrato de serviço público com a Administração Central. Conforme definição do artigo 20º do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de passageiros – RJSPTP, anexo à Lei n.º 52/2019, de 9 de junho, trata-se de um contrato de concessão, operando sob a sua responsabilidade e sendo remunerado, total ou parcialmente, pelas tarifas cobradas aos seus utilizadores.

A 3 de dezembro de 2019, o Operador verifica a sua operação através das Autorizações Provisórias emitidas pela CIMAL, nos termos do artigo 10º da Lei n.º 52/2015, de 9 de Junho, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 58/2019, de 30 de abril e pelo Decreto-Lei n.º 169-A/2019, de 29 de novembro, estando autorizado a explorar, a título provisório o serviço público de transporte regular de passageiros no conjuntos das 51 linhas do que constituem a oferta no Alentejo Litoral, de âmbito da Autoridade de Transportes da CIMAL.

2.1. Rede de Serviço de Transporte Público Rodoviário

As linhas de transporte regular organizam-se em transporte municipal, intermunicipal e inter-regional, conforme definido nas alíneas r), s), t) e v), do artigo 3º do RJSPTP, observando-se a designação e âmbito na tabela seguinte:

Tabela 1 Âmbito da rede de transporte

| Autorização Provisória.º | Código Carreira | Designação | Âmbito |
|--------------------------|-----------------|---|--------|
| CIMAL/M/001/2019 | 8023 | Lagoa Stº André - Santiago do Cacém | M |
| CIMAL/M/002/2019 | 8028 | Alvalade - Foros Locário | M |
| CIMAL/IR/003/2019 | 8032 | Beja - Sines | IR |
| CIMAL/IR/004/2019 | 8057 | Garvão - Odemira | IR |
| CIMAL/M/005/2019 | 8065 | Lagoa de Stº André - Santiago do Cacém | M |
| CIMAL/M/006/2019 | 8074 | Monte da Estrada - Odemira | M |
| CIMAL/IM/007/2019 | 8077 | Cercal do Alentejo - Sines (Qtª. Passarinhos) | IM |
| CIMAL/M/008/2019 | 8084 | Alecrim (Cruzº.) - Grândola | M |
| CIMAL/M/009/2019 | 8093 | Alvalade - Santiago do Cacém | M |
| CIMAL/IM/010/2019 | 8094 | Santiago do Cacém - Vila Nova Milfontes | IM |
| CIMAL/IM/011/2019 | 8099 | Santiago do Cacém - Sines | IM |
| CIMAL/M/012/2019 | 8100 | Odemira - Zambujeira do Mar | M |
| CIMAL/M/013/2019 | 8106 | Cruz de João Mendes - Santiago do Cacém | M |

| | | | |
|-------------------|------|---|----|
| CIMAL/M/014/2019 | 8137 | Corte do Malhão - S. Martinho das Amoreiras | M |
| CIMAL/IM/015/2019 | 8148 | Sines - Tróia | IM |
| CIMAL/M/016/2019 | 8196 | Canal Caveira - Grândola | M |
| CIMAL/M/017/2019 | 8197 | Grândola - Lagoa de Melides | M |
| CIMAL/M/018/2019 | 8209 | Alcácer do Sal - Casebres | M |
| CIMAL/IM/019/2019 | 8214 | Sines - Vila Nova de Milfontes | IM |
| CIMAL/M/020/2019 | 8222 | Alcácer do Sal - Vale do Guiso | M |
| CIMAL/IM/021/2019 | 8225 | Alvalade - Grândola (P/ Escola do Viso) | IM |
| CIMAL/IM/022/2019 | 8228 | Grândola - Rio de Moinhos | IM |
| CIMAL/M/023/2019 | 8256 | Grândola - Pego | M |
| CIMAL/IM/024/2019 | 8319 | Alcácer do Sal - Tróia | IM |
| CIMAL/M/025/2019 | 8328 | Alcácer do Sal - Bairro do Laranjal | M |
| CIMAL/IM/026/2019 | 8341 | Santiago do Cacém - Sines (P/ Stº André) | IM |
| CIMAL/M/027/2019 | 8346 | Grândola - Tróia | M |
| CIMAL/IM/028/2019 | 8360 | Comporta - Grândola | IM |
| CIMAL/M/029/2019 | 8371 | Odemira - Sabóia | M |
| CIMAL/M/030/2019 | 8393 | S. Luís - Vila Nova Milfontes | M |
| CIMAL/M/031/2019 | 8411 | S. Teotónio - Odemira (P/ Cavaleiro) | M |
| CIMAL/M/032/2019 | 8414 | Alcácer do Sal - Monte Novo de Palma | M |
| CIMAL/IR/033/2019 | 8551 | Elvas - Évora - Setúbal - Alcácer do Sal | IR |
| CIMAL/IR/034/2019 | 8559 | Alcácer do Sal - Lisboa (Gare do Oriente) | IR |
| CIMAL/IM/035/2019 | 8784 | Cercal do Alentejo - Odemira | IM |
| CIMAL/M/036/2019 | 8802 | Santiago do Cacém - H.L.A. - Santo André | M |
| CIMAL/M/037/2019 | 8827 | Relva Grande (Escola) - S. Teotónio | M |
| CIMAL/M/038/2019 | 8914 | Santiago do Cacém - Vale das Éguas | M |
| CIMAL/M/039/2019 | 8920 | Alcácer do Sal - Barrancão | M |
| CIMAL/IM/040/2019 | 8922 | Lagoa Stº André - Sines (P/ Stº André) | IM |
| CIMAL/IR/041/2019 | 8923 | Odeceixe - Odemira - Cercal - Santiago do Cacém | IR |
| CIMAL/M/042/2019 | 8928 | Odemira - Taipas Meio | M |
| CIMAL/M/043/2019 | 8939 | Alcácer do Sal - Torrão | M |
| CIMAL/IR/044/2019 | 8942 | Odeceixe - Santiago do Cacém | IR |
| CIMAL/IR/045/2019 | 8943 | Setúbal - Sines | IR |
| CIMAL/M/046/2019 | 8947 | S. Teotónio - Vale de Touriz - Sabóia | M |
| CIMAL/IR/047/2019 | 8949 | Setúbal - Vidigueira | IR |
| CIMAL/M/048/2019 | 8954 | Odemira - Odemira (Circulação) | M |
| CIMAL/IM/049/2019 | 8964 | Cercal Alentejo - Odemira P/ V.N. Milfontes | IM |
| CIMAL/M/050/2019 | 8993 | Luzianes - Sabóia | M |
| CIMAL/M/051/2019 | 8994 | Ponte Fontainhas - Santiago do Cacém | M |

Âmbito: M – Municipal IM – Intermunicipal IR – Inter-regional

A distribuição geográfica da oferta pode ser observada nos mapas seguintes, compreendendo o desenho das linhas contratadas e identificações de povoações com mais de 40 habitantes, nos cinco Municípios do Alentejo Litoral, Alcácer do Sal, Grândola, Odemira, Santiago do Cacém e Sines. As linhas coloridas representam as linhas de âmbito municipal, cinzento claro as linhas intermunicipais, e cinzento-escuro, as linhas de âmbito inter-regional.

a) **Município de Alcácer do Sal**

Figura 1 Oferta disponível em período escolar no Município de Alcácer do Sal

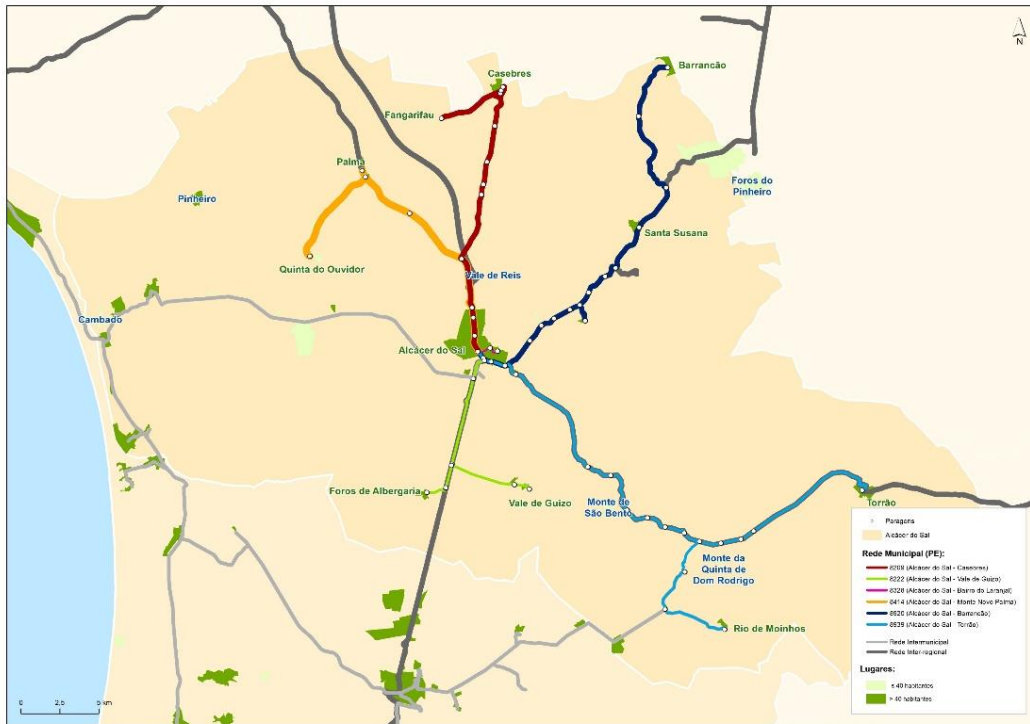
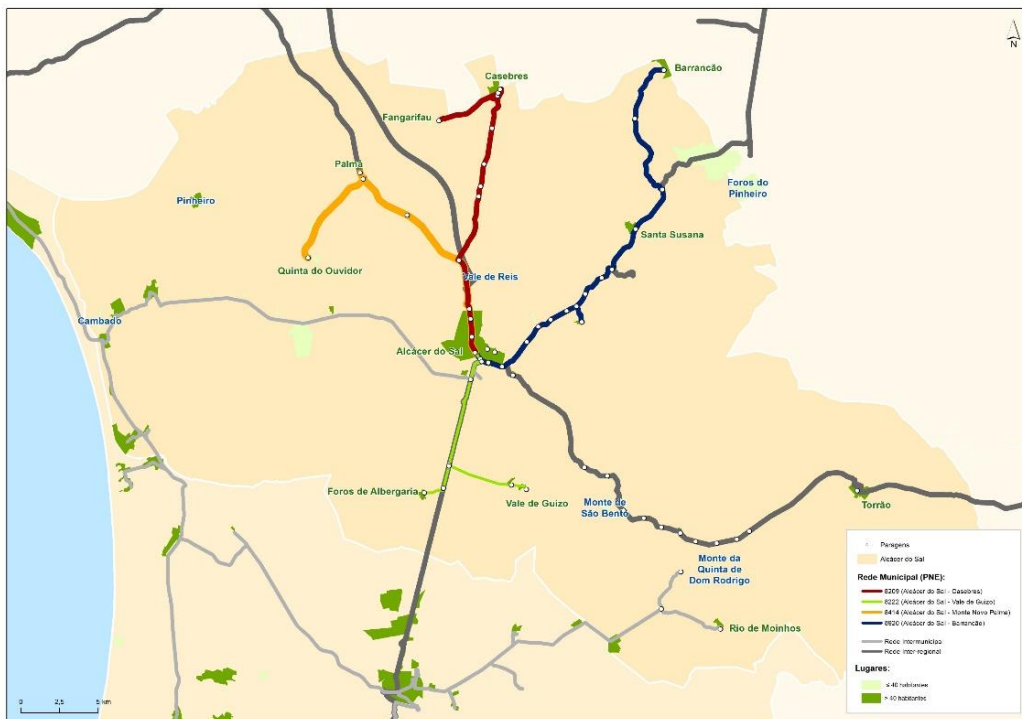


Figura 2 Oferta disponível em período não escolar no Município de Alcácer do Sal

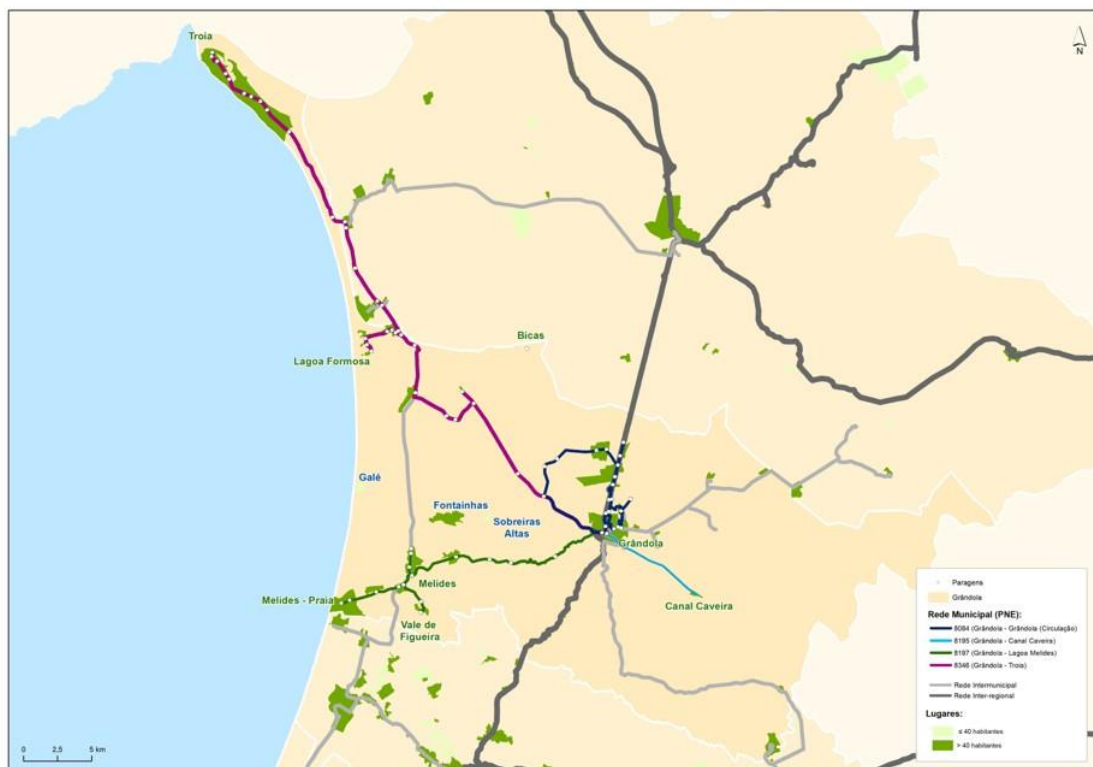


b) Município de Grândola

Figura 3 Oferta disponível em período escolar no Município de Grândola



Figura 4 Oferta disponível em período não escolar no Município de Grândola



c) Município de Odemira

Figura 5 Oferta disponível em período escolar no Município de Odemira



Figura 6 Oferta disponível em período não escolar no Município de Odemira



d) Município de Santiago do Cacém

Figura 7 Oferta disponível em período escolar no Município de Santiago do Cacém



Figura 8 Oferta disponível em período não escolar no Município de Santiago do Cacém



e) Município de Sines

No Município de Sines, o Operador, Rodoviária do Alentejo, não dispõe de linhas municipais, sendo a rede do operador que serve este município é constituída apenas por linhas intermunicipais e inter-regionais.

Figura 9 Oferta disponível em período escolar no Município de Sines

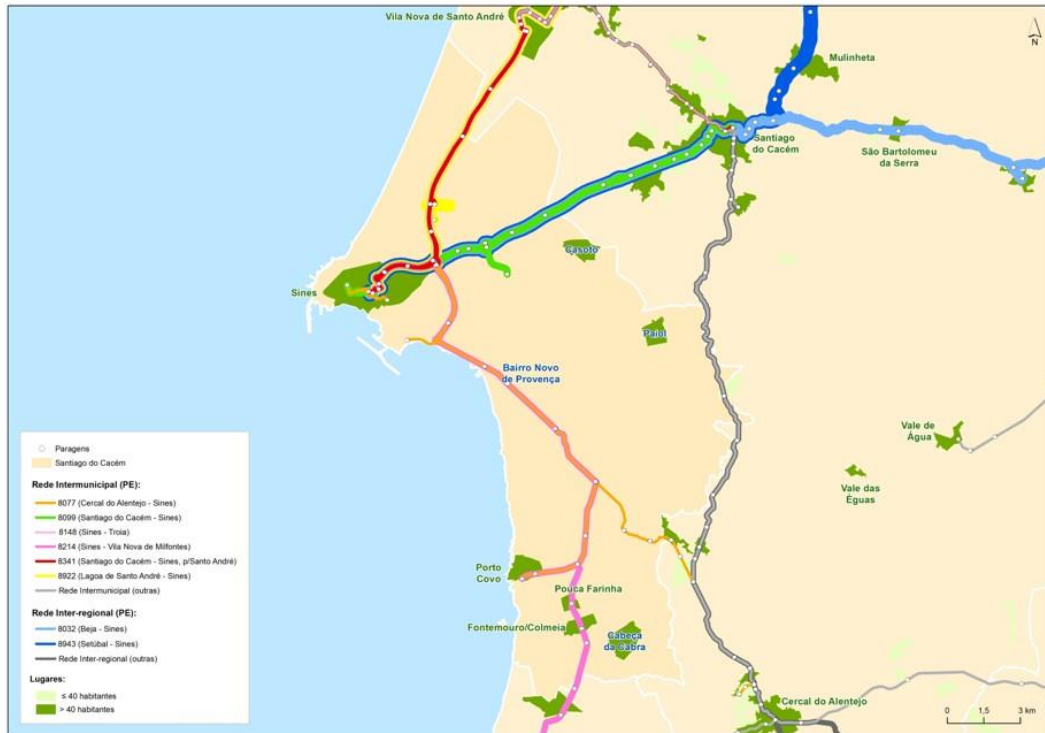
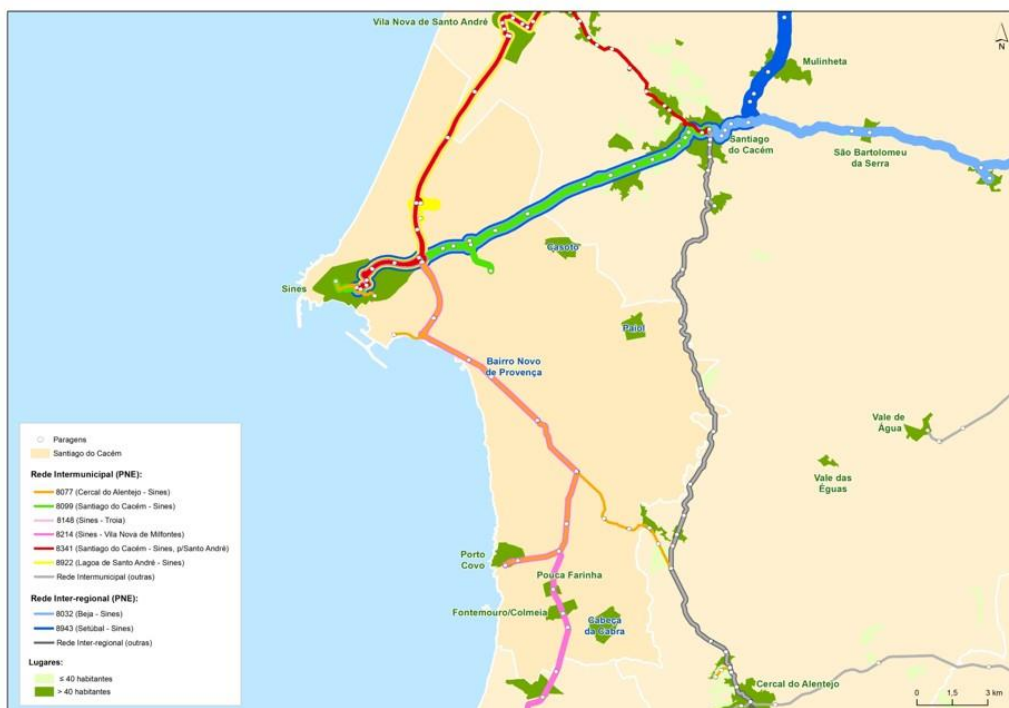


Figura 10 Oferta disponível em período não escolar no Município de Sines



3. Oferta

3.1. Linhas Exploradas

Considerando as linhas exploradas, há que verificar que estas poderão ser configuradas em linhas bases, onde todo o trajeto é percorrido, linhas parcelares, nas quais em determinado horário apenas é serviço um troço, e linhas variantes, que se podem configurar em diversos modos, como por exemplo, ter origem e destino iguais à linha base, mas como menos paragens intermédias. No quadro seguinte incluem-se todas mencionadas, para o território do Alentejo Litoral.

Tabela 2 Identificação de linhas e sua extensão

| Linha | Sentido | Carreira | Origem | Destino | Km |
|-------|---------|---|----------------------|-------------------|--------|
| 8023 | 1 | Lagoa Stº André - Santiago do Cacém | Lagoa Stº André | Santiago do Cacém | 17,92 |
| 8023 | 1 | Lagoa Stº André - Santiago do Cacém | Lagoa Stº André | Santiago do Cacém | 17,92 |
| 8023 | 1 | Lagoa Stº André - Santiago do Cacém | Lagoa Stº André | Santiago do Cacém | 17,92 |
| 8023 | 2 | Lagoa Stº André - Santiago do Cacém | Lagoa Stº André | Santiago do Cacém | 17,92 |
| 8023 | 2 | Lagoa Stº André - Santiago do Cacém | Lagoa Stº André | Santiago do Cacém | 17,92 |
| 8023 | 2 | Lagoa Stº André - Santiago do Cacém | Lagoa Stº André | Santiago do Cacém | 17,92 |
| 8028 | 1 | Alvalade - Foros do Locário | Alvalade | Foros do Locário | 40,8 |
| 8028 | 1 | Alvalade - Foros do Locário | S. Domingos | Foros do Locário | 20,4 |
| 8028 | 2 | Alvalade - Foros do Locário | S. Domingos | Foros do Locário | 20,4 |
| 8028 | 2 | Alvalade - Foros do Locário | Alvalade | Foros do Locário | 35,1 |
| 8032 | 1 | Beja - Sines | Beja | Sines | 107,64 |
| 8032 | 2 | Beja - Sines | Beja | Sines | 107,64 |
| 8032 | 1 | Beja - Sines | Ermidas do Sado | Sines | 46,21 |
| 8032 | 2 | Beja - Sines | Ermidas do Sado | Sines | 46,64 |
| 8032 | 1 | Beja - Sines | Alvalade | Sines | 61,63 |
| 8032 | 2 | Beja - Sines | Alvalade | Sines | 62,02 |
| 8057 | 1 | Garvão - Odemira | Garvão | Odemira | 63,1 |
| 8057 | 1 | Garvão - Odemira | Aldeia das Amoreiras | Colos | 16,8 |
| 8057 | 2 | Garvão - Odemira | Aldeia das Amoreiras | Colos | 16,8 |
| 8057 | 2 | Garvão - Odemira | Aldeia das Amoreiras | Odemira | 50,73 |
| 8057 | 1 | Garvão - Odemira | Colos | Odemira | 34,3 |
| 8057 | 1 | Garvão - Odemira | Garvão | Odemira | 56,7 |
| 8057 | 2 | Garvão - Odemira | Garvão | Odemira | 56,42 |
| 8065 | 2 | Lagoa Stº André - Santiago do Cacém P/Stº André | Lagoa Stº André | Santiago do Cacém | 24,01 |
| 8065 | 2 | Lagoa Stº André - Santiago do Cacém P/Stº André | Lagoa Stº André | Santiago do Cacém | 24,01 |

| | | | | | |
|------|---|---|--------------------|-----------------------------|-------|
| 8074 | 1 | Monte da Estrada - Odemira | Monte da Estrada | Odemira | 30,23 |
| 8074 | 2 | Monte da Estrada - Odemira | Monte da Estrada | Odemira | 30,23 |
| 8077 | 1 | Cercal do Alentejo - Sines (Qtª. Passarinhos) | Cercal do Alentejo | Sines (Estação Rodoviária) | 45,09 |
| 8077 | 2 | Cercal do Alentejo - Sines (Qtª. Passarinhos) | Cercal do Alentejo | Sines (Estação Ferroviária) | 35,33 |
| 8077 | 1 | Cercal do Alentejo - Sines (Qtª. Passarinhos) | Cercal do Alentejo | Sonega | 9,26 |
| 8077 | 1 | Cercal do Alentejo - Sines (Qtª. Passarinhos) | Cercal do Alentejo | Cruztº EN261-3 | 33 |
| 8077 | 2 | Cercal do Alentejo - Sines (Qtª. Passarinhos) | Cercal do Alentejo | Sines | 44,44 |
| 8077 | 2 | Cercal do Alentejo - Sines (Qtª. Passarinhos) | Cercal do Alentejo | Sonega | 10,85 |
| 8077 | 2 | Cercal do Alentejo - Sines (Qtª. Passarinhos) | Cercal do Alentejo | Sines (BAIRRO OPERARIO) | 47,48 |
| 8077 | 2 | Cercal do Alentejo - Sines (Qtª. Passarinhos) | Cercal do Alentejo | Sines (Qtª. Passarinhos) | 3,6 |
| 8084 | 2 | Grândola - Grândola (Circulação) | Brejos Mouro | Grândola | 20,61 |
| 8084 | 1 | Grândola - Grândola (Circulação) | Reguengo Fetal | Grândola | 24,83 |
| 8084 | 1 | Desvio às escolas | Bairro da Estação | Escolas | 3,1 |
| 8084 | 2 | Desvio às escolas | Bairro da Estação | Escolas | 3,1 |
| 8084 | 2 | Grândola - Grândola (Circulação) | Reguengo Fetal | Grândola | 24,4 |
| 8084 | 1 | Grândola - Grândola (Circulação) | Aldeia Futuro | Grândola | 6,88 |
| 8084 | 1 | Grândola - Grândola (Circulação) | Alecrim (Cruz.) | Grândola | 24 |
| 8084 | 2 | Grândola - Grândola (Circulação) | Aldeia Futuro | Grândola | 6,88 |
| 8084 | 2 | Grândola - Grândola (Circulação) | Aldeia Pico X | Grândola | 14,82 |
| 8084 | 2 | Grândola - Grândola (Circulação) | Aldeia Pico | Grândola | 19,8 |
| 8084 | 1 | Grândola - Grândola (Circulação) | Aldeia Pico | Grândola | 19,76 |
| 8093 | 2 | Alvalade - Santiago do Cacém | Alvalade | Santiago do Cacém | 41,52 |
| 8093 | 1 | Alvalade - Santiago do Cacém | Alvalade | Santiago do Cacém | 41,36 |
| 8094 | 1 | Santiago do Cacém - Vila Nova Milfontes | Santiago do Cacém | Vila Nova Milfontes | 44,09 |
| 8094 | 2 | Santiago do Cacém - Vila Nova Milfontes | Santiago do Cacém | Vila Nova Milfontes | 43,43 |
| 8099 | 1 | Santiago do Cacém - Sines | Santiago do Cacém | Sines | 18,42 |
| 8099 | 2 | Santiago do Cacém - Sines | Santiago do Cacém | Sines | 18,88 |
| 8099 | 1 | Santiago do Cacém - Sines | Santiago do Cacém | Sines | 19,72 |
| 8099 | 2 | Santiago do Cacém - Sines | Santiago do Cacém | Sines | 20,31 |
| 8099 | 2 | Santiago do Cacém - Sines | Santiago do Cacém | REPSOL (ETLA) | 16,28 |
| 8099 | 1 | Santiago do Cacém - Sines | Santiago do Cacém | REPSOL (ETLA) | 17,01 |
| 8100 | 1 | Odemira - Praia Zambujeira | Odemira (Escolas) | Zambujeira do Mar | 26,82 |
| 8100 | 2 | Odemira - Praia Zambujeira | Odemira (Escolas) | Zambujeira do Mar | 26,91 |

| | | | | | |
|------|---|--|--------------------------|------------------------------------|-------|
| 8100 | 1 | Odemira - Praia Zambujeira | Odemira | Zambujeira do Mar | 26,91 |
| 8100 | 1 | Odemira - Praia Zambujeira | Odemira | Zambujeira do Mar | 26,91 |
| 8100 | 2 | Odemira - Praia Zambujeira | Odemira | Zambujeira do Mar | 26,91 |
| 8101 | 2 | Odemira - Praia Zambujeira | Odemira | Zambujeira do Mar | 27,91 |
| 8100 | 1 | Odemira - Praia Zambujeira | Odemira (Escolas) | S. Teotónio | 18,61 |
| 8100 | 1 | Odemira - Praia Zambujeira | Odemira | S. Teotónio | 17,16 |
| 8100 | 2 | Odemira - Praia Zambujeira | Odemira | S. Teotónio | 16,97 |
| 8100 | 1 | Odemira - Praia Zambujeira | Odemira | Boavista dos Pinheiros | 5,17 |
| 8100 | 1 | Odemira - Praia Zambujeira | Odemira (Escolas) | Boavista dos Pinheiros | 5,17 |
| 8100 | 2 | Odemira - Praia Zambujeira | Odemira (Escolas) | Boavista dos Pinheiros | 4,25 |
| 8106 | 1 | Cruz João Mendes - Santiago do Cacém | Cruz João Mendes | Santiago do Cacém | 18,56 |
| 8106 | 2 | Cruz João Mendes - Santiago do Cacém | Cruz João Mendes | Santiago do Cacém | 18,58 |
| 8137 | 1 | Corte Malhão - S. Martinho das Amoreira | Corte Malhão | S. Martinho das Amoreira | 9,83 |
| 8137 | 2 | Corte Malhão - S. Martinho das Amoreira | Corte Malhão | S. Martinho das Amoreira | 9,83 |
| 8148 | 1 | Sines - Tróia | Sines | Tróia | 78,29 |
| 8148 | 2 | Sines - Tróia | Sines | Tróia | 78,35 |
| 8196 | 1 | Ferreira Alentejo - Grândola | Canal Caveira | Grândola | 8,29 |
| 8196 | 2 | Ferreira Alentejo - Grândola | Canal Caveira | Grândola | 8,58 |
| 8197 | 2 | Grândola - Lagoa Melides | Grândola | Lagoa Melides | 33,47 |
| 8197 | 1 | Grândola - Lagoa Melides | Grândola | Lagoa Melides | 32,99 |
| 8197 | 1 | Grândola - Lagoa Melides | Grândola | Caveira | 19,43 |
| 8197 | 1 | Grândola - Lagoa Melides | Melides | Lagoa Melides | 23,28 |
| 8197 | 2 | Grândola - Lagoa Melides | Melides | Lagoa Melides | 23,76 |
| 8197 | 1 | Grândola - Lagoa Melides | Grândola | Lagoa Melides | 23,76 |
| 8197 | 2 | Grândola - Lagoa Melides | Grândola | Lagoa Melides | 29,32 |
| 8197 | 2 | Grândola - Lagoa Melides | Grândola | Lagoa Melides | 28,85 |
| 8197 | 1 | Grândola - Lagoa Melides | Grândola | Lagoa Melides | 23,76 |
| 8197 | 2 | Grândola - Lagoa Melides | Vale Figueira | Vale Figueira (Cruz ^o) | 2,78 |
| 8209 | 1 | Alcácer do Sal - Casebres | Alcácer do Sal | Casebres | 18,7 |
| 8209 | 2 | Alcácer do Sal - Casebres | Alcácer do Sal | Casebres | 18,7 |
| 8209 | 2 | Alcácer do Sal - Casebres | Alcácer do Sal | Bairro de S. João | 2,6 |
| 8214 | 1 | Sines - Vila Nova Milfontes | Galeado | Vila Nova Milfontes | 3,66 |
| 8214 | 1 | Sines - Vila Nova Milfontes | Sines | Vila Nova Milfontes | 41,88 |
| 8214 | 2 | Sines - Vila Nova Milfontes | Sines | Vila Nova Milfontes | 42,22 |
| 8214 | 1 | Sines - Vila Nova Milfontes | Sines | Vila Nova Milfontes | 52,59 |
| 8214 | 2 | Sines - Vila Nova Milfontes | Sines | Vila Nova Milfontes | 52,86 |
| 8222 | 1 | Alcácer do Sal - Vale do Guizo | Alcácer do Sal | Vale do Guizo | 19,33 |
| 8222 | 1 | Foros Albergaria do Sado - Vale do Guizo | Foros Albergaria do Sado | Vale do Guizo | 9,67 |
| 8222 | 1 | Alcácer do Sal - Vale do Guizo | Alcácer do Sal | Vale do Guizo | 13,39 |
| 8222 | 2 | Alcácer do Sal - Vale do Guizo | Alcácer do Sal | Vale do Guizo | 13,31 |
| 8222 | 2 | Alcácer do Sal - Vale do Guizo | Albergaria do Sado | Vale do Guizo | 11,24 |
| 8225 | 2 | Alvalade - Grândola P/ Escola Viso | Bairro Carrusca | Grândola | 44,45 |

| | | | | | |
|------|---|---|-----------------------------------|--------------------|-------|
| 8225 | 1 | Alvalade - Grândola P/ Escola Viso | Bairro Carrusca | Grândola | 44,81 |
| 8225 | 1 | Alvalade - Grândola P/ Escola Viso | Alvalade | Faleiros | 19,18 |
| 8225 | 2 | Alvalade - Grândola P/ Escola Viso | Alvalade | Faleiros | 19,01 |
| 8225 | 1 | Alvalade - Grândola P/ Escola Viso | Lousal | Grândola | 29,63 |
| 8225 | 2 | Alvalade - Grândola P/ Escola Viso | Lousal | Grândola | 30,26 |
| 8228 | 1 | Grândola - Rio Moinhos | Grândola | Rio Moinhos | 44,66 |
| 8228 | 2 | Grândola - Rio Moinhos | Grândola | Rio Moinhos | 44,66 |
| 8228 | 1 | Grândola - Rio Moinhos | Grândola | Rio Moinhos | 36,20 |
| 8228 | 2 | Grândola - Rio Moinhos | Grândola | Rio Moinhos | 36,20 |
| 8256 | 1 | Grândola - Pego | Grândola | Pego | 32,03 |
| 8256 | 2 | Grândola - Pego | Grândola | Pego | 32,03 |
| 8319 | 1 | Alcácer do Sal - Tróia | Alcácer do Sal | Tróia | 40,15 |
| 8319 | 2 | Alcácer do Sal - Tróia | Alcácer do Sal | Tróia | 40,13 |
| 8319 | 2 | Alcácer do Sal - Tróia | Alcácer do Sal | Comporta | 31,17 |
| 8319 | 1 | Alcácer do Sal - Tróia | Alcácer do Sal | Bairro Quintinha | 4,36 |
| 8319 | 2 | Alcácer do Sal - Tróia | Alcácer do Sal | Bairro Quintinha | 4,23 |
| 8319 | 1 | Alcácer do Sal - Tróia | Alcácer do Sal | Tróia | 48,15 |
| 8319 | 2 | Alcácer do Sal - Tróia | Alcácer do Sal | Tróia | 48,13 |
| 8328 | 1 | Alcácer do Sal - Bairro do Laranjal | Alcácer do Sal | Bairro do Laranjal | 1,81 |
| 8328 | 2 | Alcácer do Sal - Bairro do Laranjal | Alcácer do Sal | Bairro do Laranjal | 1,82 |
| 8328 | 2 | Alcácer do Sal - Bairro do Laranjal | Bairro Forno Cal | Bairro do Laranjal | 0,83 |
| 8341 | 1 | Santiago do Cacém - Sines P/ Stº André | Santiago do Cacém | Sines | 28,16 |
| 8341 | 2 | Santiago do Cacém - Sines P/ Stº André | Santiago do Cacém | Bairro Atalaia | 13,18 |
| 8341 | 1 | Santiago do Cacém - Sines P/ Stº André | Santiago do Cacém (B. Formiga) | Sines | 30,66 |
| 8341 | 2 | Santiago do Cacém - Sines P/ Stº André | Santiago do Cacém (B. Formiga) | Sines | 30,66 |
| 8341 | 1 | Santiago do Cacém - Sines P/ Stº André | Santiago do Cacém | Sines | 28,19 |
| 8341 | 2 | Santiago do Cacém - Sines P/ Stº André | Santiago do Cacém | Sines | 28,48 |
| 8346 | 1 | Grândola - Tróia | Grândola | Tróia | 62,6 |
| 8346 | 2 | Grândola - Tróia | Grândola | Comporta | 45,59 |
| 8346 | 1 | Grândola - Tróia | Grândola | Alecrim (Cruz.) | 5,96 |
| 8346 | 1 | Grândola - Tróia | Carvalhal | Comporta | 10,33 |
| 8346 | 1 | Grândola - Tróia | Grândola | Pego | 26,17 |
| 8346 | 1 | Grândola - Tróia | Grândola | Tróia | 60,34 |
| 8346 | 2 | Grândola - Tróia | Grândola | Tróia | 60,29 |
| 8346 | 2 | Grândola - Tróia | Grândola | Tróia | 60,29 |
| 8346 | 1 | Grândola - Tróia | Grândola | Carvalhal | 28,7 |
| 8346 | 1 | Grândola - Tróia | Grândola | Tróia | 50,13 |
| 8346 | 2 | Grândola - Tróia | Grândola | Tróia | 50,1 |
| 8360 | 1 | Comporta - Grândola | Comporta | Grândola | 42,86 |
| 8360 | 1 | Comporta - Grândola | Ponte das Fontainhas | Grândola | 16,68 |

| | | | | | |
|------|---|--|--------------------------------|--------------------------|--------|
| 8360 | 2 | Comporta - Grândola | Ponte das Fontainhas | Grândola | 16,68 |
| 8360 | 2 | Comporta - Grândola | Brejos Carregueira | Grândola | 46,1 |
| 8360 | 2 | Comporta - Grândola | Comporta | Carvalhal | 10,33 |
| 8371 | 1 | Odemira - Sabóia | Odemira | Sabóia | 30,5 |
| 8371 | 2 | Odemira - Sabóia | Odemira (Escolas) | Sabóia | 31,85 |
| 8411 | 2 | S. Teotónio - Odemira (P/ Cavaleiro) | Odemira | S. Teotónio | 40,6 |
| 8411 | 1 | S. Teotónio - Odemira (P/ Cavaleiro) | Malavado | S. Teotónio | 40,5 |
| 8411 | 1 | S. Teotónio - Odemira (P/ Cavaleiro) | S. Teotónio | Cavaleiro | 22,2 |
| 8411 | 2 | S. Teotónio - Odemira (P/ Cavaleiro) | S. Teotónio | Cavaleiro | 22,3 |
| 8411 | 2 | S. Teotónio - Odemira (P/ Cavaleiro) | S. Teotónio | Cavaleiro | 22,3 |
| 8414 | 2 | Alcácer do Sal - Monte Novo Palma | Alcácer do Sal | Monte Novo Palma | 22,31 |
| 8414 | 1 | Alcácer do Sal - Monte Novo Palma | Alcácer do Sal | Monte Novo Palma | 22,38 |
| 8559 | 1 | Alcácer do Sal - Lisboa (Gare Oriente) | Alcácer do Sal | Lisboa (Gare do Oriente) | 103,71 |
| 8559 | 2 | Alcácer do Sal - Lisboa (Gare Oriente) | Alcácer do Sal | Lisboa (Gare do Oriente) | 103,71 |
| 8784 | 1 | Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira | Cercal do Alentejo do Alentejo | Odemira | 84,24 |
| 8784 | 2 | Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira | Cercal do Alentejo do Alentejo | Odemira | 84,3 |
| 8784 | 2 | Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira | Cercal do Alentejo do Alentejo | Colos | 55,61 |
| 8802 | 2 | Santiago do Cacém - Hospital do Litoral Alentejano - Santo André | Aldeia dos Chãos | Bairro da Atalaia | 31,65 |
| 8802 | 1 | Santiago do Cacém - Hospital do Litoral Alentejano - Santo André | Aldeia dos Chãos | Bairro da Atalaia | 32,38 |
| 8802 | 1 | Santiago do Cacém - Hospital do Litoral Alentejano - Santo André | Aldeia dos Chãos | Hospital | 8,77 |
| 8802 | 1 | Santiago do Cacém - Hospital do Litoral Alentejano - Santo André | Santiago do Cacém (Bº Formiga) | Bairro Atalaia | 15,1 |
| 8802 | 2 | Santiago do Cacém - Hospital do Litoral Alentejano - Santo André | Santiago do Cacém (Bº Formiga) | Bairro Atalaia | 15,05 |
| 8802 | 1 | Santiago do Cacém - Hospital do Litoral Alentejano - Santo André | Santiago do Cacém | Bairro Atalaia | 13,18 |
| 8802 | 2 | Santiago do Cacém - Hospital do Litoral Alentejano - Santo André | Santiago do Cacém | Bairro Atalaia | 13,18 |
| 8802 | 2 | Santiago do Cacém - Hospital do Litoral Alentejano - Santo André | Santiago do Cacém | Bairro Atalaia | 13,18 |
| 8802 | 2 | Santiago do Cacém - Hospital do Litoral Alentejano - Santo André | Santiago do Cacém (Bº Formiga) | Hospital | 8,77 |
| 8827 | 1 | Relva Grande - S. Teotónio | Relva Grande (Escola) | S. Teotónio | 12,15 |
| 8827 | 2 | Relva Grande - S. Teotónio | Relva Grande (Escola) | S. Teotónio | 12,15 |

| | | | | | |
|------|---|---|--------------------|-------------------|-------|
| 8914 | 2 | Santiago do Cacém - Vale Éguas P/ S. Domingos | Santiago do Cacém | Vale Éguas | 35,19 |
| 8914 | 1 | Santiago do Cacém - Vale Éguas P/ S. Domingos | Santiago do Cacém | Vale Éguas | 35,21 |
| 8914 | 1 | Santiago do Cacém - Vale Éguas P/ S. Domingos | Santiago do Cacém | Vale Água | 28,55 |
| 8914 | 2 | Santiago do Cacém - Vale Éguas P/ S. Domingos | Santiago do Cacém | Vale Água | 28,59 |
| 8914 | 2 | Santiago do Cacém - Vale Éguas P/ S. Domingos | Santiago do Cacém | S. Domingos | 22,4 |
| 8914 | 1 | Santiago do Cacém - Vale Éguas P/ S. Domingos | Santiago do Cacém | S. Domingos | 22,43 |
| 8920 | 1 | Alcácer do Sal - Barrancão | Alcácer do Sal | Barrancão | 31,22 |
| 8920 | 1 | Alcácer do Sal - Barrancão | Alcácer do Sal | Barrancão | 31,22 |
| 8920 | 2 | Alcácer do Sal - Barrancão | Alcácer do Sal | Barrancão | 31,19 |
| 8920 | 2 | Alcácer do Sal - Barrancão | Alcácer do Sal | Barrancão | 31,19 |
| 8922 | 1 | Lagoa Stº André - Sines P/ Stº André | Lagoa Stº André | Bairro Atalaia | 10,87 |
| 8922 | 1 | Lagoa Stº André - Sines P/ Stº André | Lagoa Stº André | Brescos | 2,72 |
| 8922 | 1 | Lagoa Stº André - Sines P/ Stº André | Lagoa Stº André | Sines | 25,87 |
| 8922 | 2 | Lagoa Stº André - Sines P/ Stº André | Lagoa Stº André | Sines | 25,87 |
| 8922 | 1 | Lagoa Stº André - Sines P/ Stº André | Bº Petrogal Cruztº | REPSOL (ETLA) | 14,22 |
| 8922 | 2 | Lagoa Stº André - Sines P/ Stº André | Bº Petrogal Cruztº | REPSOL (ETLA) | 14,22 |
| 8922 | 1 | Lagoa Stº André - Sines P/ Stº André | REPSOL (ETLA) | Sines | 8,67 |
| 8922 | 2 | Lagoa Stº André - Sines P/ Stº André | REPSOL (ETLA) | Sines | 8,67 |
| 8923 | 1 | Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém | Odeceixe | S. Teotónio | 12,9 |
| 8923 | 2 | Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém | Odeceixe | S. Teotónio | 12,91 |
| 8923 | 1 | Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém | Odemira (Escolas) | S. Luís | 16,25 |
| 8923 | 2 | Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém | Odemira (Escolas) | S. Luís | 16,28 |
| 8923 | 1 | Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém | Azenhas do Mar | Odemira Escolas | 29,76 |
| 8923 | 1 | Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém | S. Teotónio | Odemira | 14,85 |
| 8923 | 1 | Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém | Odeceixe | Odemira Escolas | 29,91 |
| 8923 | 2 | Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém | Odeceixe | Odemira Escolas | 29,91 |
| 8923 | 2 | Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém | Odemira | Santiago do Cacém | 55,45 |
| 8923 | 1 | Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém | Odeceixe | Santiago do Cacém | 83,2 |
| 8923 | 2 | Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém | Odeceixe | Santiago do Cacém | 83,4 |

| | | | | | |
|------|---|--|-----------------|---|--------|
| 8923 | 1 | Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém | Azenhas do Mar | S. Teotónio | 12,5 |
| 8923 | 2 | Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém | Azenhas do Mar | S. Teotónio | 13,47 |
| 8928 | 2 | Odemira - Taipas do Meio | Odemira | Taipas do Meio | 60,69 |
| 8928 | 2 | Desvio às escolas | Sabóia - Gare | Sabóia - Escolas | 9,7 |
| 8928 | 1 | Odemira - Taipas do Meio | Odemira | Sabóia | 36,86 |
| 8928 | 1 | Odemira - Taipas do Meio | Odemira | Nave Redonda | 57,43 |
| 8928 | 1 | Odemira - Taipas do Meio | Sabóia | Taipas do Meio | 13,11 |
| 8928 | 1 | Desvio às escolas | Sabóia - Gare | Sabóia - Escolas | 9,7 |
| 8928 | 2 | Odemira - Taipas do Meio | Odemira | Nave Redonda | 57,53 |
| 8928 | 1 | Odemira - Taipas do Meio | Odemira | Taipas do Meio | 50,99 |
| 8928 | 1 | Odemira - Taipas do Meio | Odemira | Taipas do Meio | 50,99 |
| 8928 | 2 | Odemira - Taipas do Meio | Odemira | Taipas do Meio | 60,69 |
| 8928 | 2 | Odemira - Taipas do Meio | Odemira | Luzianes | 21,89 |
| 8939 | 1 | Alcácer do Sal - Torrão | Alcácer do Sal | Torrão | 55,37 |
| 8939 | 2 | Alcácer do Sal - Torrão | Alcácer do Sal | Torrão | 55,37 |
| 8939 | 1 | Alcácer do Sal - Torrão | Alcácer do Sal | Barrosinha | 3,44 |
| 8939 | 2 | Alcácer do Sal - Torrão | Alcácer do Sal | Barrosinha | 3,44 |
| 8942 | 1 | Odeceixe - Santiago do Cacém | Odeceixe | Santiago do Cacém | 85,27 |
| 8942 | 2 | Odeceixe - Santiago do Cacém | Odeceixe | Santiago do Cacém | 85,27 |
| 8942 | 1 | Odeceixe - Santiago do Cacém | Odemira | Santiago do Cacém | 55,46 |
| 8942 | 2 | Odeceixe - Santiago do Cacém | São Teotónio | Santiago do Cacém | 70,3 |
| 8942 | 2 | Odeceixe - Santiago do Cacém | Odemira | Santiago do Cacém | 57,66 |
| 8943 | 1 | Setúbal - Sines | Setúbal | Sines | 118,7 |
| 8943 | 1 | Setúbal - Sines | Setúbal | Sines (por Vale do Guizo e Foros de Albergaria) | 129,3 |
| 8943 | 1 | Desvio a Foros de Albergaria | Castelo Ventoso | Foros de Albergaria | 2,8 |
| 8943 | 2 | Setúbal - Sines | Setúbal | Sines | 118,51 |
| 8943 | 1 | Setúbal - Sines | Setúbal | Alcácer do Sal | 49,9 |
| 8943 | 1 | Setúbal - Sines | Setúbal | Santiago do Cacém | 100,3 |
| 8943 | 1 | Setúbal - Sines | Alcácer do Sal | Grândola | 23,69 |
| 8943 | 2 | Setúbal - Sines | Alcácer do Sal | Grândola | 23,56 |
| 8943 | 2 | Setúbal - Sines | Alcácer do Sal | Grândola | 34,16 |
| 8943 | 2 | Desvio a Foros de Albergaria | Castelo Ventoso | Foros de Albergaria | 2,8 |
| 8943 | 2 | Setúbal - Sines | Alcácer do Sal | Sines | 68,52 |
| 8943 | 1 | Setúbal - Sines | Alcácer do Sal | Sines | 68,69 |
| 8943 | 1 | Setúbal - Sines | Setúbal | Grândola | 73,63 |
| 8943 | 2 | Setúbal - Sines | Setúbal | Grândola | 73,56 |
| 8943 | 1 | Setúbal - Sines | Setúbal | Alcácer do Sal | 50 |
| 8943 | 2 | Setúbal - Sines | Setúbal | Alcácer do Sal | 50 |
| 8943 | 2 | Setúbal - Sines | Setúbal | Alcácer do Sal | 50 |
| 8947 | 2 | Sabóia - S. Teotónio | São Teotónio | Sabóia | 36,97 |
| 8947 | 1 | Sabóia - S. Teotónio | São Teotónio | Sabóia | 36,95 |
| 8947 | 2 | Sabóia - S. Teotónio | São Teotónio | Vale Touriz | 25,55 |

| | | | | | |
|------|---|---|----------------------|-------------------|--------|
| 8947 | 2 | Sabóia - S. Teotónio | São Teotónio | João Martins | 17,47 |
| 8947 | 1 | Sabóia - S. Teotónio | São Teotónio | Vale Touriz | 25,55 |
| 8949 | 1 | Setúbal - Vidigueira | Setúbal | Vidigueira | 132,17 |
| 8949 | 2 | Setúbal - Vidigueira | Setúbal | Vidigueira | 132,19 |
| 8954 | 1 | Odemira - Odemira (Circulação) | Odemira (Escolas) | Odemira (Escolas) | 53,36 |
| 8954 | 2 | Odemira - Odemira (Circulação) | Cavaleiro | Odemira | 23,78 |
| 8954 | 2 | Odemira - Odemira (Circulação) | Almograve | Odemira | 31,05 |
| 8954 | 1 | Odemira - Odemira (Circulação) | Cavaleiro | Odemira | 23,78 |
| 8954 | 2 | Odemira - Odemira (Circulação) | Odemira (Escolas) | Choça (Cruzto) | 24,82 |
| 8954 | 2 | Odemira - Odemira (Circulação) | Almograve (Cruzto) | Odemira (Escolas) | 36,24 |
| 8954 | 2 | Odemira - Odemira (Circulação) | Cavaleiro | Odemira Escolas | 23,78 |
| 8954 | 1 | Odemira - Odemira (Circulação) | Odemira (Escolas) | Odemira | 51,92 |
| 8964 | 1 | Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes | Cercal do Alentejo | Odemira (Escolas) | 48,97 |
| 8964 | 2 | Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes | Cercal do Alentejo | Odemira (Escolas) | 49,29 |
| 8964 | 1 | Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes | V. Nova Milfontes | Odemira | 33,13 |
| 8964 | 2 | Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes | V. Nova Milfontes | Odemira | 33,31 |
| 8964 | 1 | Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes | Cercal do Alentejo | V. Nova Milfontes | 14,38 |
| 8964 | 2 | Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes | Cercal do Alentejo | V. Nova Milfontes | 14,48 |
| 8964 | 1 | Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes | Brunheiras | Odemira | 36,49 |
| 8964 | 1 | Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes | Almograve | Odemira | 19,4 |
| 8964 | 2 | Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes | Brunheiras | Odemira | 36,69 |
| 8964 | 1 | Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes | V. Nova Milfontes | Almograve | 13,74 |
| 8964 | 2 | Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes | V. Nova Milfontes | Almograve | 13,91 |
| 8993 | 1 | Luzianes - Sabóia | Luzianes | Sabóia | 21,55 |
| 8993 | 1 | Sabóia Escolas - Sabóia Gare | Sabóia - Escolas | Sabóia - Gare | 9,7 |
| 8993 | 2 | Luzianes - Sabóia | Luzianes | Sabóia | 21,55 |
| 8993 | 2 | Sabóia Escolas - Sabóia Gare | Sabóia Gare | Sabóia Escolas | 9,7 |
| 8994 | 1 | Ponte das Fontainhas - Santiago do Cacém | Ponte das Fontainhas | Santiago do Cacém | 47,54 |
| 8994 | 2 | Ponte das Fontainhas - Santiago do Cacém | Ponte das Fontainhas | Santiago do Cacém | 47,85 |

3.2. Número de circulações

Em 2019, o operador realizou um total de 63.757 circulações, sendo o foco da sua operação os dias úteis, onde se verifica maior procura, contanto com 62.305 circulações.

Tabela 3 Circulações realizadas em 2019

| Circulações 2019 | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Dias | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | Ano 2019 |
| Dias úteis | 5 969 | 5 507 | 5 358 | 4 648 | 6 067 | 4 536 | 4 293 | 3 849 | 5 240 | 6 330 | 5 517 | 4 991 | 62 305 |
| Fins-de-semana e Feriados | 116 | 104 | 142 | 126 | 118 | 154 | 96 | 120 | 114 | 106 | 130 | 126 | 1 452 |
| Total Geral | 6 085 | 5 611 | 5 500 | 4 774 | 6 185 | 4 690 | 4 389 | 3 969 | 5 354 | 6 436 | 5 647 | 5 117 | 63 757 |

No que concerne a dias de operação, distingue-se entre dias úteis e não úteis, fins-de-semana e feriados, bem como período escolar e não escolar. É no período escolar que se verifica uma intensificação de circulações.

Tabela 4 Classificação de Dias

| Dias 2019 | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| Período Escolar - PE | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | |
| Dias úteis | 21 | 20 | 18 | 10 | 22 | 13 | 0 | 0 | 15 | 23 | 20 | 12 | |
| Fins-de-semana e Feriados | 8 | 8 | 10 | 5 | 9 | 8 | 0 | 0 | 6 | 8 | 10 | 5 | |
| Total PE | 29 | 28 | 28 | 15 | 31 | 21 | 0 | 0 | 21 | 31 | 30 | 17 | |
| Período Não Escolar - PNE | | | | | | | | | | | | | |
| Dias úteis | 1 | 0 | 2 | 10 | 0 | 5 | 23 | 21 | 6 | 0 | 0 | 9 | |
| Fins-de-semana e Feriados | 1 | 0 | 1 | 5 | 0 | 4 | 8 | 10 | 3 | 0 | 0 | 5 | |
| TOTAL PNE | 2 | 0 | 3 | 15 | 0 | 9 | 31 | 31 | 9 | 0 | 0 | 14 | |
| Total Mês | 31 | 28 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | |

A média diária resulta da divisão do total de circulações/mês pelo número de dias úteis, e não úteis, respetivamente.

Tabela 5 Média diária de circulações

| Circulação Média Diária | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 |
|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Dias úteis | 271 | 275 | 268 | 232 | 276 | 252 | 187 | 183 | 250 | 275 | 276 | 238 |
| Fins-de-semana e Feriados | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 12 | 12 | 13 | 13 | 13 | 13 |

3.3. *População servida por transportes*

Considera-se que 88% da população do Alentejo Litoral pode ser servida por transportes públicos. Este cálculo da percentagem da população servida por transportes públicos advém da média entre período escolar e não escolar, onde 90% e 85% da população tem cobertura, respetivamente. De referenciar que aos fins-de-semana o nível de cobertura é de 47%.

3.4. *Número de veículos.kilómetro produzidos*

Tabela 6 Veículos.km produzidos

| Veículo.Kms 2019 | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | Ano 2019 |
|-------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Total Geral | 235 132 | 215 766 | 214 225 | 193 092 | 237 996 | 186 302 | 189 509 | 171 199 | 211 313 | 247 390 | 218 098 | 205 600 | 2 525 621 |

3.5. *Número de lugares.kilómetro produzidos*

Tabela 7 Lugares.km produzidos

| Lugar.Kms 2019 | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | ANO 2019 |
|-----------------------|------------|------------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| Total Geral | 11 756 596 | 10 788 323 | 10 711 240 | 9 654 598 | 11 899 817 | 9 315 076 | 9 475 426 | 8 559 958 | 10 565 672 | 12 369 486 | 10 904 891 | 10 279 988 | 126 281 070 |

3.6. Sistema Tarifário Existente

O Operador, Rodoviária do Alentejo, que disponibiliza o Serviço Público de Transporte de Passageiros – SPTP nos Municípios do Alentejo Litoral, apresenta um Sistema Tarifário base que é transversal às restantes CIM onde este opera. A Aquisição de títulos poderá ser feita nos terminais rodoviários identificados em 6.3 *Informação ao público*, ou junto dos motoristas, na viatura. O preço de uma viagem é definido tendo em conta a distância quilométrica de acordo com o definido na Portaria n.º 298/2018, de 19 de novembro. Os títulos de transporte de venda ao público dividem-se nas seguintes categorias:

- Assinatura de Linha (por escalão quilométrico)
- Passe 4_18@escola.tp e Passe sub23@superior.tp.
- Bilhete Simples:
 - Inteiro;
 - Meio;
- Bilhetes Pré-comprados (10 bilhetes);
- Passe estudante, a atribuir aos alunos que beneficiem de transporte escolar, de acordo com as regras definidas pelo Município;

As tabelas tarifárias em vigor à data da aplicabilidade deste relatório - 2019 são conforme indicados nos quadros 1, 2 e 3.

Tabela 8 Assinaturas de Linha (tarifário a praticar em 2019)

| Escalão km | Assinatura de Linha | 4_18@escolas / sub23@superior | |
|------------|---------------------|-------------------------------|--------------|
| | | 60% desconto | 25% desconto |
| 1-4 | 28,00 € | 11,20 € | 21,00 € |
| 5-8 | 40,00 € | 16,00 € | 30,00 € |
| 9-12 | 50,50 € | 20,20 € | 37,88 € |
| 13-16 | 62,50 € | 25,00 € | 46,88 € |
| 17-20 | 72,50 € | 29,00 € | 54,38 € |
| 21-24 | 83,00 € | 33,20 € | 62,25 € |
| 25-28 | 93,50 € | 37,40 € | 70,13 € |
| 29-32 | 101,30 € | 40,52 € | 75,98 € |
| 33-36 | 110,20 € | 44,08 € | 82,65 € |
| 37-40 | 115,20 € | 46,08 € | 86,40 € |
| 41-44 | 119,75 € | 47,90 € | 89,81 € |
| 45-48 | 124,55 € | 49,82 € | 93,41 € |
| 49-52 | 128,60 € | 51,44 € | 96,45 € |
| 53-56 | 137,30 € | 54,92 € | 102,98 € |
| 57-60 | 143,20 € | 57,28 € | 107,40 € |
| 61-80 | 148,45 € | 59,38 € | 111,34 € |
| 81-100 | 150,45 € | 60,18 € | 112,84 € |
| 101-150 | 152,30 € | 60,92 € | 114,23 € |

Tabela 9 Bilhetes simples – carreiras não automatizadas (tarifário a praticar em 2019)

| Escalão km | Bilhete Inteiro | Meio Bilhete |
|------------|-----------------|--------------|
| Até 2 | 1,05 € | 0,50 € |
| 3 e 4 | 1,45 € | 0,70 € |
| 5 e 6 | 1,90 € | 0,95 € |
| 7 e 8 | 2,10 € | 1,05 € |
| 9 e 10 | 2,20 € | 1,10 € |
| 11 e 12 | 2,30 € | 1,15 € |
| 13 e 14 | 2,40 € | 1,20 € |
| 15 e 16 | 2,60 € | 1,30 € |
| 17 e 18 | 2,80 € | 1,40 € |
| 19 e 20 | 2,95 € | 1,45 € |
| 21 e 22 | 3,20 € | 1,60 € |
| 23 e 24 | 3,35 € | 1,70 € |
| 25 a 28 | 3,55 € | 1,80 € |
| 29 a 32 | 3,80 € | 1,90 € |
| 33 a 36 | 4,05 € | 2,00 € |
| 37 a 40 | 4,30 € | 2,15 € |
| 41 a 44 | 4,35 € | 2,15 € |
| 45 a 48 | 4,45 € | 2,25 € |
| 49 a 52 | 4,60 € | 2,30 € |
| 53 a 56 | 6,20 € | 3,10 € |
| 57 a 60 | 6,25 € | 3,10 € |
| 61 a 65 | 6,65 € | 3,35 € |
| 66 a 70 | 6,70 € | 3,35 € |
| 71 a 75 | 6,80 € | 3,40 € |
| 76 a 80 | 7,00 € | 3,50 € |
| 81 a 85 | 7,15 € | 3,60 € |
| 86 a 90 | 7,25 € | 3,65 € |
| 91 a 95 | 7,45 € | 3,70 € |
| 96 a 100 | 7,55 € | 3,75 € |
| 101 a 110 | 7,90 € | 3,95 € |
| 111 a 120 | 7,95 € | 3,95 € |
| 121 a 130 | 8,05 € | 4,00 € |
| 131 a 140 | 8,35 € | 4,20 € |
| 141 a 150 | 8,45 € | 4,25 € |
| 151 a 160 | 8,60 € | 4,30 € |
| 161 a 170 | 8,65 € | 4,35 € |
| 171 a 180 | 8,75 € | 4,40 € |
| 181 a 190 | 9,20 € | 4,60 € |
| 191 a 200 | 9,25 € | 4,60 € |
| 201 a 210 | 9,60 € | 4,80 € |
| 211 a 220 | 9,65 € | 4,80 € |
| 221 a 230 | 9,70 € | 4,85 € |
| 231 a 240 | 9,75 € | 4,85 € |
| 241 a 250 | 9,85 € | 4,95 € |
| 251 a 260 | 9,90 € | 4,95 € |
| 261 a 270 | 10,10 € | 5,05 € |
| 271 a 280 | 10,40 € | 5,20 € |
| 281 a 290 | 10,50 € | 5,25 € |
| 291 a 300 | 10,65 € | 5,30 € |

| | | |
|-----------|---------|--------|
| 301 a 310 | 10,75 € | 5,35 € |
| 311 a 320 | 10,90 € | 5,45 € |
| 321 a 330 | 11,35 € | 5,65 € |
| 331 a 340 | 11,95 € | 6,00 € |
| 341 a 350 | 12,10 € | 6,05 € |

Tabela 10 Bilhetes – carreiras automatizadas (tarifário a praticar em 2019)

| Escalão km | Bilhete de Bordo | Pré-comprados (10 bilhetes) |
|------------|------------------|-----------------------------|
| Até 4 | 2,35 € | 11,45 € |
| 5 a 8 | 2,35 € | 14,70 € |
| 9 a 16 | 3,40 € | 17,85 € |
| 17 a 24 | 4,30 € | 22,95 € |
| 25 a 32 | 4,50 € | 30,00 € |
| 33 a 40 | 4,80 € | 34,35 € |
| 41 a 52 | 4,95 € | 41,90 € |

3.7. Programa de Apoio à Redução Tarifária

No mês de agosto de 2019 iniciou-se aplicação do Programa de Apoio à Redução Tarifária – PART em todos os municípios do Alentejo Litoral, nas linhas municipais e intermunicipais, verificando-se redução tarifária com um preço máximo de assinatura de linha de 40,00 €. Deste modo, todos os utilizadores que realizem trajetos superiores a 9 quilómetros têm um desconto, que varia entre os 10,50 €, para o escalão entre os 9 e 12 quilómetros, e os 112,30 €, para o escalão entre os 101 e 150 quilómetros.

O contrato para a implementação do PART foi celebrado entre a CIMAL e o operador Rodoviária do Alentejo a 16/07/2019, contando com a presença dos cinco Presidentes dos Municípios do Alentejo Litoral, nomeadamente Vítor Manuel Chaves de Caro Proença, Presidente do Município de Alcácer do Sal, António de Jesus Figueira Mendes, Presidente do Município de Grândola, José Alberto Candeias Guerreiro, Presidente do Município de Odemira, Álvaro dos Santos Beijinha, Presidente do Município de Santiago do Cacém, e Nuno José Gonçalves Mascarenhas, Presidente do Município de Sines, contanto com a presença do Administrador-Delegado da Rodoviária do Alentejo S.A., Pedro Curvo de Deus.

Fotografia 1 Da esquerda para a direita: António de Jesus Figueira Mendes, Pedro Curvo de Deus, Vítor Manuel Chaves de Caro Proença, Nuno José Gonçalves Mascarenhas, José Alberto Candeias Guerreiro, Álvaro dos Santos Beijinha



Em setembro de 2019, inclui-se no PART as assinaturas de linha entre o Alentejo Litoral e a Área Metropolitana de Lisboa, Comunidade Intermunicipal do Alentejo Central e Comunidade intermunicipal do Algarve, permitindo que as assinaturas de linha em deslocações com origem no Alentejo Litoral e destino nos mencionados territórios, e vice-versa, disponham igualmente de um preço máximo de 40,00 €.

Os contratos interadministrativos para o efeito foram celebrados a 22 de agosto de 2019, contando com presença do Presidente da CIMAL, Vítor Proença, do Presidente da AMAL, Jorge Botelho, do Presidente da CIMAC, Carlos Pinto de Sá, o Presidente da AML, Fernando Medina e ainda o Primeiro Secretário da Comissão Executiva Metropolitana, Carlos Humberto.

Fotografia 2 Da esquerda para a direita: Carlos Humberto, Fernando Medina, Vítor Proença, Jorge Botelho e Carlos Pinto de Sá.



Foi ainda celebrado contrato interadministrativo entre a CIMAL e a Comunidade Intermunicipal do Baixo Alentejo a 20 de fevereiro de 2020, assegurando assim que as todas as deslocações de e para o Alentejo Litoral estejam ao abrigo do PART, com assinaturas de linha com um preço máximo de 40,00 €.

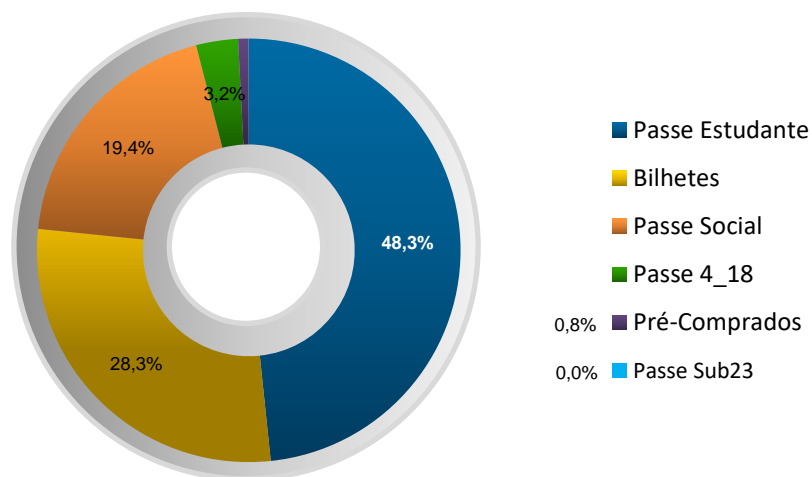
4. Indicadores de Procura

4.1. Número de passageiros transportados

Tabela 11 Passageiros transportados mensalmente em 2019 por tipo de tarifa

| Passageiros | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | Ano 2019 |
|------------------------|----------------|----------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|
| Passé Estudante | 59 202 | 55 908 | 48 144 | 26 004 | 58 323 | 21 137 | 0 | 0 | 29 297 | 66 023 | 56 743 | 32 982 | 453 763 |
| Passé Social | 21 015 | 19 161 | 15 566 | 10 623 | 19 259 | 11 594 | 6 709 | 4 799 | 11 065 | 25 518 | 21 754 | 14 802 | 181 865 |
| Passé 4_18 | 4 558 | 4 239 | 3 335 | 1 338 | 4 181 | 1 924 | 23 | 0 | 1 744 | 3 885 | 3 036 | 1 735 | 29 998 |
| Passé Sub23 | 0 | 0 | 0 | 19 | 34 | 33 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 86 |
| Bilhetes | 21 384 | 20 578 | 21 894 | 21 212 | 24 178 | 22 184 | 25 835 | 23 746 | 26 146 | 22 631 | 18 323 | 17 336 | 265 447 |
| Pré-Comprados | 815 | 693 | 751 | 790 | 686 | 735 | 802 | 432 | 567 | 506 | 374 | 326 | 7 477 |
| Total | 106 974 | 100 579 | 89 690 | 59 986 | 106 661 | 57 607 | 33 369 | 28 977 | 68 819 | 118 563 | 100 230 | 67 181 | 938 636 |

Gráfico 1 Passageiros Transportados em 2019 por tipo de tarifa



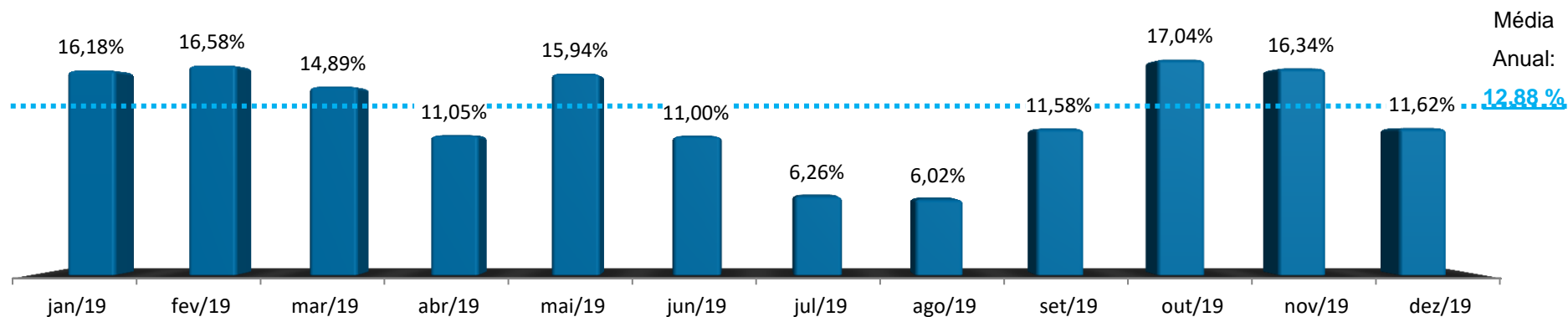
4.2. Número de passageiros.kilómetro transportados

Tabela 12 Número de passageiros.km transportados mensalmente em 2019

| Passageiro.Km 2019 | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | Ano 2019 |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Passageiro*Km | 1 902 276 | 1 788 556 | 1 594 921 | 1 066 707 | 1 896 710 | 1 024 402 | 593 388 | 515 286 | 1 223 781 | 2 108 359 | 1 782 350 | 1 194 653 | 16 691 390 |

4.3. Taxa de ocupação média anual da frota

A taxa de ocupação média é calculada com recurso à seguinte fórmula: $\frac{\text{Passageiro.Km}}{\text{Lugar.Km}}$



4.4. Taxa de fraude detetada

O Operador não dispõe da referida informação.

5. Material Circulante

O modo de gestão do material circulante não permite identificar quais as viaturas que estão afetas a cada Autoridade de Transporte do Alentejo, podendo existir troca de viaturas de região para região, consoante a procura de uma dada linha, e qual a viatura com a capacidade mais adequado. Deste modo, apresenta-se informação quanto ao conjunto total das viaturas do operador.

Tabela 13 Características da frota





| Dimensão | Quantidade | Lotação | |
|--|------------|------------------|---------------|
| | | Lugares Sentados | Lugares em Pé |
| Veículo Longo  | 9 | 65 a 77 | 27 a 52 |
| Veículo Standard  | 170 | 43 a 63 | 10 a 65 |
| Veículo Midi  | 9 | 12 a 30 | 21 a 37 |
| Veículo Mini  | 24 | 14 a 29 | 4 a 10 |
| Combustível e Consumo Energético | | | |
| Gasóleo – 29,51 litros (consumo médio) | | | |

Tabela 14 Distribuição da frota por Norma Ambiental EURO

| Norma Ambiental | Quantidade |
|-----------------|------------|
| EURO 0 | 12 |
| EURO 1 | 23 |
| EURO 2 | 77 |
| EURO 3 | 50 |
| EURO 4 | 33 |
| EURO 5 | 11 |
| EURO 6 | 6 |

No conjunto da frota, não se verifica a existência de viaturas com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada.

6. Indicadores Económico-Financeiros

5.1. Receitas tarifárias anuais por título de transporte

| Receita S/IVA 2019 | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | Ano 2019 |
|-------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|
| Passes Estudante | 131 684,20 € | 130 863,02 € | 128 020,75 € | 77 849,53 € | 129 869,48 € | 74 565,17 € | - € | - € | 111 961,52 € | 135 712,26 € | 133 289,39 € | 95 296,13 € | 1 149 111,45 € |
| Passes Social | 45 459,29 € | 43 514,53 € | 39 718,82 € | 36 603,82 € | 41 180,47 € | 34 367,83 € | 15 637,59 € | 9 681,27 € | 23 922,88 € | 40 049,06 € | 38 456,42 € | 37 012,88 € | 405 604,86 € |
| Passes 4_18 | 4 923,03 € | 4 799,49 € | 4 605,07 € | 3 005,96 € | 4 348,30 € | 2 721,17 € | 34,48 € | - € | 2 801,52 € | 3 178,34 € | 2 923,92 € | 2 868,67 € | 36 209,95 € |
| Passes Sub23 | - € | - € | - € | 38,59 € | 39,31 € | 38,74 € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | 116,64 € |
| Bilhetes | 55 514,07 € | 52 587,03 € | 56 276,98 € | 55 279,15 € | 62 241,08 € | 57 320,52 € | 68 958,92 € | 63 377,08 € | 70 057,08 € | 59 314,20 € | 48 113,07 € | 46 187,88 € | 695 227,04 € |
| Pré-Comprados | 1 645,01 € | 1 409,53 € | 1 620,78 € | 1 732,28 € | 1 373,82 € | 1 499,07 € | 1 712,85 € | 962,94 € | 1 191,98 € | 957,42 € | 670,51 € | 599,11 € | 15 375,31 € |
| Total | 239 225,59 € | 233 173,59 € | 230 242,41 € | 174 509,34 € | 239 052,47 € | 170 512,49 € | 86 343,84 € | 74 021,29 € | 209 934,98 € | 239 211,28 € | 223 453,30 € | 181 964,67 € | 2 301 645,25 € |

5.2. Gastos totais da Autoridade de Transporte – Aplicação do PART

| Facturação Part 2019 E 2020 - S/iva | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | Ano 2019 |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Total | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | 3 024,34 € | 7 702,41 € | 11 789,58 € | 14 234,06 € | 15 016,27 € | 51 766,65 € |

5.3. Compensações tarifárias – 4_18 e Sub_23

| Comp. 4_18 Sub23 | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | Ano 2019 |
|------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------|--------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 4_18 | 3 874,57 € | 3 833,01 € | 3 667,90 € | 2 896,63 € | 3 421,46 € | 3 032,32 € | 33,92 € | - € | 3 053,90 € | 2 956,90 € | 2 858,95 € | 2 872,70 € | 32 502,27 € |
| Sub23 | - € | - € | - € | 29,80 € | 29,09 € | 29,66 € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | 88,55 € |

5.4. Valor do investimento da Autoridade de Transporte

Excetuando o valor aplicado no PART, indicado em 5.2 *Gastos totais da Autoridade de Transporte – Aplicação do PART*, a CIMAL, enquanto AT, não realizou investimentos no âmbito do serviço público de transporte de passageiros.

7. Qualidade e segurança

6.1. Índices

Os índices de qualidade de serviço foram-nos reportados pelo operador, observando-se nos seguintes:

- Índice de Regularidade: Não foi possível apurar a informação;
- Índice de Pontualidade: Não foi possível apurar a informação;
- Reclamações: o Operador não possui informação desagregada nem por tipo de serviço, nem por Comunidade Intermunicipal; Esta CIM não recepcionou, no de 2019, reclamações formalizadas no livro de reclamações do Operador Rodoviária do Alentejo.

6.2. Inquéritos de satisfação

Não foram reportados a realização de inquéritos de satisfação realizados juntos de passageiros e potenciais passageiros.

6.3. Informação ao público

O Operador presta informação ao público presencialmente nos seguintes Terminais Rodoviários:

Tabela 15 Terminas Rodoviários com atendimento ao público

| Designação | Morada | Tipo de Concessão |
|--|--|-------------------------------|
| Terminal Rodoviário de Alcácer do Sal | Av. José Saramago 14, 7580-103 Alcácer do Sal | Pública (C.M. Alcácer do Sal) |
| Terminal Rodoviário de Santiago do Cacém | R. Cidade de Setúbal 39-23, 7540-150 Santiago do Cacém | Privada (Operador) |
| Terminal Rodoviário de Odemira | R. Souza Prado 10, 7630-174 Odemira | Privada (Operador) |

O Operador dispõe ainda de atendimento telefónico, via Terminal de Santiago do Cacém, onde se concentram a Direção Operacional do Alentejo Litoral, através do 269 818 750, e por contato à Sede, em Évora, através do 266 738 120, bem como contacto via correio eletrónico, através da conta de correio geral@rodalentejo.pt.

6.4. Sinistralidade

O Operador não dispõe de informação desagregada, seja por serviço ou região de operação no que concerne a acidentes de viação. No entanto, no que respeita a incidentes de segurança, seja desacatos, roubos, realização de viagens sem título, ou outras situações de segurança ocorridas em terminais, paragens ou a bordo de veículos, a Rodoviária do Alentejo não tem informação a registar.

6.5. Sustentabilidade

Respeitante às Emissões de Gases com efeito de Estufa, o operador aponta não dotar da informação, indicando contudo o consumo anual de energia, nomeadamente gasóleo, de 5.707.085,5 Litros, com um consumo médio energético de 29,51 litros.