



CIMAL

Comunidade Intermunicipal do Alentejo Litoral

Relatório Anual

Serviço Público de Transporte de Passageiros

2021





Índice

1.	Enquadramento	2
2.	Identificação do Operador.....	3
2.1.	Rede de Serviço de Transporte Público Rodoviário	3
a)	Município de Alcácer do Sal	6
b)	Município de Grândola.....	7
c)	Município de Odemira.....	8
d)	Município de Santiago do Cacém	9
e)	Município de Sines	10
3.	Oferta	11
3.1.	Contexto Pandémico.....	11
3.2.	Linhas Exploradas.....	12
3.3.	Número de circulações	21
3.4.	População servida por transportes.....	23
3.5.	Número de veículos.kilómetro produzidos.....	23
3.6.	Número de lugares.kilómetro produzidos	24
3.7.	Sistema Tarifário Existente	25
3.8.	Programa de Apoio à Redução Tarifária	27
4.	Indicadores de Procura.....	28
4.1.	Número de passageiros transportados.....	28
4.2.	Número de passageiros.kilómetro transportados	30
4.3.	Taxa de ocupação média anual da frota	30
4.4.	Taxa de fraude detetada	31
5.	Material Circulante.....	31
6.	Indicadores Económico-Financeiros	32
6.1.	Verbas recebidas pela CIMAL.....	32
6.2.	Receitas tarifárias por título de transporte	33
6.3.	Compensações tarifárias – 4_18 e Sub_23.....	34

6.4.	Compensações por Obrigações de Serviço Público.....	35
7.	Qualidade e segurança.....	36
7.1.	Índices	36
7.2.	Inquéritos de satisfação	36
7.3.	Informação ao público.....	36
7.4.	Sinistralidade	37
7.5.	Sustentabilidade	37

1. Enquadramento

O presente relatório torna pública a informação relativa ao serviço público de transporte rodoviário de passageiros, no território do Alentejo Litoral, previsto no artigo 7º do Regulamento (CE) 1370/2007, sendo igualmente remetido à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes, cumprindo com o disposto nos artigos 18º e 18º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, na sua atual redação.

O presente relatório rege-se pelo conteúdo constante do anexo I do Regulamento 430/2019, apresentando ainda a evolução entre 2019 e 2021, conforme disposto na sua linha b) do n.º 1 do artigo 18º, ainda que não sejam diretamente comparáveis, considerando o contexto pandémico que se iniciou no ano de 2020 e as suas repercussões na procura, que perduram.

Os dados constantes neste documento foram cedidos à CIMAL, enquanto Autoridade de Transportes - AT, pelo Operador Rodoviária do Alentejo, sendo a informação produzida nos sistemas de informação e bilhética deste, sendo validada nos casos aplicáveis por esta AT, nomeadamente no que concerne às compensações por obrigações de serviço público.

2. Identificação do Operador

A empresa Rodoviária do Alentejo S.A., com o Número de Identificação Fiscal 502522380, sede sita em Estação Central de Camionagem de Évora, 2º Piso, Avenida Túlio Espanca, 7005-840 Évora, detentora da marca do “Rodoviária do Alentejo”, opera através da celebração de contrato de serviço público com a Administração Central. Conforme definição do artigo 20º do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de passageiros – RJSPTP, anexo à Lei n.º 52/2019, de 9 de junho, trata-se de um contrato de concessão, operando sob a sua responsabilidade e sendo remunerado, total ou parcialmente, pelas tarifas cobradas aos seus utilizadores.

Desde 3 de dezembro de 2019, o Operador efetua a sua operação no território do Alentejo Litoral através das Autorizações Provisórias emitidas pela CIMAL, nos termos do artigo 10º da Lei n.º 52/2015, de 9 de Junho, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 58/2019, de 30 de abril e pelo Decreto-Lei n.º 169-A/2019, de 29 de novembro, estando autorizado a explorar, a título provisório o serviço público de transporte regular de passageiros no conjuntos das 50 linhas do que constituem a oferta no Alentejo Litoral, de âmbito da Autoridade de Transportes da CIMAL.

2.1. Rede de Serviço de Transporte Público Rodoviário

As linhas de transporte regular organizam-se em transporte municipal, intermunicipal e inter-regional, conforme definido nas alíneas r), s), t) e v), do artigo 3º do RJSPTP. Na tabela 1 identificam-se os serviços de transporte público coletivo rodoviário de passageiros da regular em exploração até março de 2020, bem como o âmbito dos mesmos.

Tabela 1 - Âmbito da rede de transporte

Autorização Provisória.º	Código Carreira	Designação	Âmbito
CIMAL/M/001/2019	8023	Lagoa Stº André - Santiago do Cacém	M
CIMAL/M/002/2019	8028	Alvalade - Foros Locário	M
CIMAL/IR/003/2019	8032	Beja - Sines	IR
CIMAL/IR/004/2019	8057	Garvão - Odemira	IR
CIMAL/M/005/2019	8065	Lagoa de Stº André - Santiago do Cacém	M
CIMAL/M/006/2019	8074	Monte da Estrada - Odemira	M
CIMAL/IM/007/2019	8077	Cercal do Alentejo - Sines (Qtª. Passarinhos)	IM
CIMAL/M/008/2019	8084	Alecrim (Cruzº.) - Grândola	M
CIMAL/M/009/2019	8093	Alvalade - Santiago do Cacém	M
CIMAL/IM/010/2019	8094	Santiago do Cacém - Vila Nova Milfontes	IM

Autorização Provisória.º	Código Carreira	Designação	Âmbito
CIMAL/IM/011/2019	8099	Santiago do Cacém - Sines	IM
CIMAL/M/012/2019	8100	Odemira - Zambujeira do Mar	M
CIMAL/M/013/2019	8106	Cruz de João Mendes - Santiago do Cacém	M
CIMAL/IM/015/2019	8148	Sines - Tróia	IM
CIMAL/M/016/2019	8196	Canal Caveira - Grândola	M
CIMAL/M/017/2019	8197	Grândola - Lagoa de Melides	M
CIMAL/M/018/2019	8209	Alcácer do Sal - Casebres	M
CIMAL/IM/019/2019	8214	Sines - Vila Nova de Milfontes	IM
CIMAL/M/020/2019	8222	Alcácer do Sal - Vale do Guiso	M
CIMAL/IM/021/2019	8225	Alvalade - Grândola (P/ Escola do Viso)	IM
CIMAL/IM/022/2019	8228	Grândola - Rio de Moinhos	IM
CIMAL/M/023/2019	8256	Grândola - Pego	M
CIMAL/IM/024/2019	8319	Alcácer do Sal - Tróia	IM
CIMAL/M/025/2019	8328	Alcácer do Sal - Bairro do Laranjal	M
CIMAL/IM/026/2019	8341	Santiago do Cacém - Sines (P/ Stº André)	IM
CIMAL/M/027/2019	8346	Grândola - Tróia	M
CIMAL/IM/028/2019	8360	Comporta - Grândola	IM
CIMAL/M/029/2019	8371	Odemira - Sabóia	M
CIMAL/M/030/2019	8393	S. Luís - Vila Nova Milfontes	M
CIMAL/M/031/2019	8411	S. Teotónio - Odemira (P/ Cavaleiro)	M
CIMAL/M/032/2019	8414	Alcácer do Sal - Monte Novo de Palma	M
CIMAL/IR/033/2019	8551	Elvas - Évora - Setúbal - Alcácer do Sal	IR
CIMAL/IR/034/2019	8559	Alcácer do Sal - Lisboa (Gare do Oriente)	IR
CIMAL/IM/035/2019	8784	Cercal do Alentejo - Odemira	IM
CIMAL/M/036/2019	8802	Santiago do Cacém - H.L.A. - Santo André	M
CIMAL/M/037/2019	8827	Relva Grande (Escola) - S. Teotónio	M
CIMAL/M/038/2019	8914	Santiago do Cacém - Vale das Éguas	M
CIMAL/M/039/2019	8920	Alcácer do Sal - Barrancão	M
CIMAL/IM/040/2019	8922	Lagoa Stº André - Sines (P/ Stº André)	IM
CIMAL/IR/041/2019	8923	Odeceixe - Odemira - Cercal - Santiago do Cacém	IR
CIMAL/M/042/2019	8928	Odemira - Taipas Meio	M
CIMAL/M/043/2019	8939	Alcácer do Sal - Torrão	M
CIMAL/IR/044/2019	8942	Odeceixe - Santiago do Cacém	IR
CIMAL/IR/045/2019	8943	Setúbal - Sines	IR
CIMAL/M/046/2019	8947	S. Teotónio - Vale de Touriz - Sabóia	M
CIMAL/IR/047/2019	8949	Setúbal - Vidigueira	IR
CIMAL/M/048/2019	8954	Odemira - Odemira (Circulação)	M
CIMAL/IM/049/2019	8964	Cercal Alentejo - Odemira P/ V.N. Milfontes	IM
CIMAL/M/050/2019	8993	Luzianes - Sabóia	M
CIMAL/M/051/2019	8994	Ponte Fontainhas - Santiago do Cacém	M

Âmbito: M – Municipal IM – Intermunicipal IR – Inter-regional

A distribuição geográfica da oferta pode ser observada nos mapas que se seguem, sendo possível identificar em cada município dos cinco Municípios do Alentejo Litoral, Alcácer do Sal, Grândola, Odemira, Santiago do Cacém e Sines, os lugares com mais de 40 habitantes com e sem cobertura de transporte público, à luz dos critérios definidos no RJSPTP. As linhas coloridas representam as linhas de âmbito municipal, cinzento claro as linhas intermunicipais, e cinzento-escuro, as linhas de âmbito inter-regional.

Uma vez que a oferta em período escolar - PE diferente da oferta proporcionada em período não escolar - PNE, apresenta-se um mapa diferenciado para cada um destes períodos.

De notar que a oferta representada corresponde à situação pré-pandemia, tendo sido ajustada e alterada desde março de 2019, quando se iniciou a exploração dos serviços essenciais. Assim, ao longo deste período de operação destes serviços essenciais a cobertura proporcionada pela rede regular não correspondeu exactamente ao representado nos mapas, variando em função da evolução da situação epidemiológica do país e, conseqüentemente dos sucessivos confinamentos e das necessidades de assegurar o transporte escolar nos anos letivos 2019/2020 e 2020/21. No presente, verifica-se que as coberturas ilustradas nos mapas foram asseguradas, verificando-se até um reforço da oferta em alguns períodos horários, nomeadamente pela realização de serviços de transporte no período da hora de almoço e a meio do dia.

a) *Município de Alcácer do Sal*

Figura 1 - Oferta disponível em período escolar no Município de Alcácer do Sal

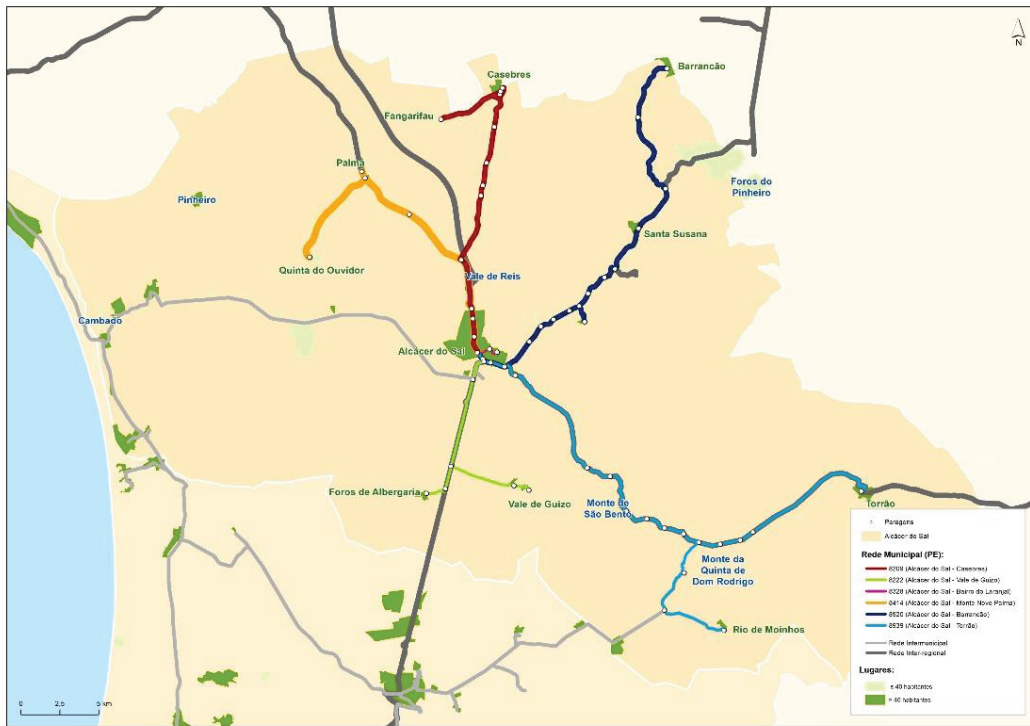


Figura 2 - Oferta disponível em período não escolar no Município de Alcácer do Sal



b) Município de Grândola

Figura 3 - Oferta disponível em período escolar no Município de Grândola

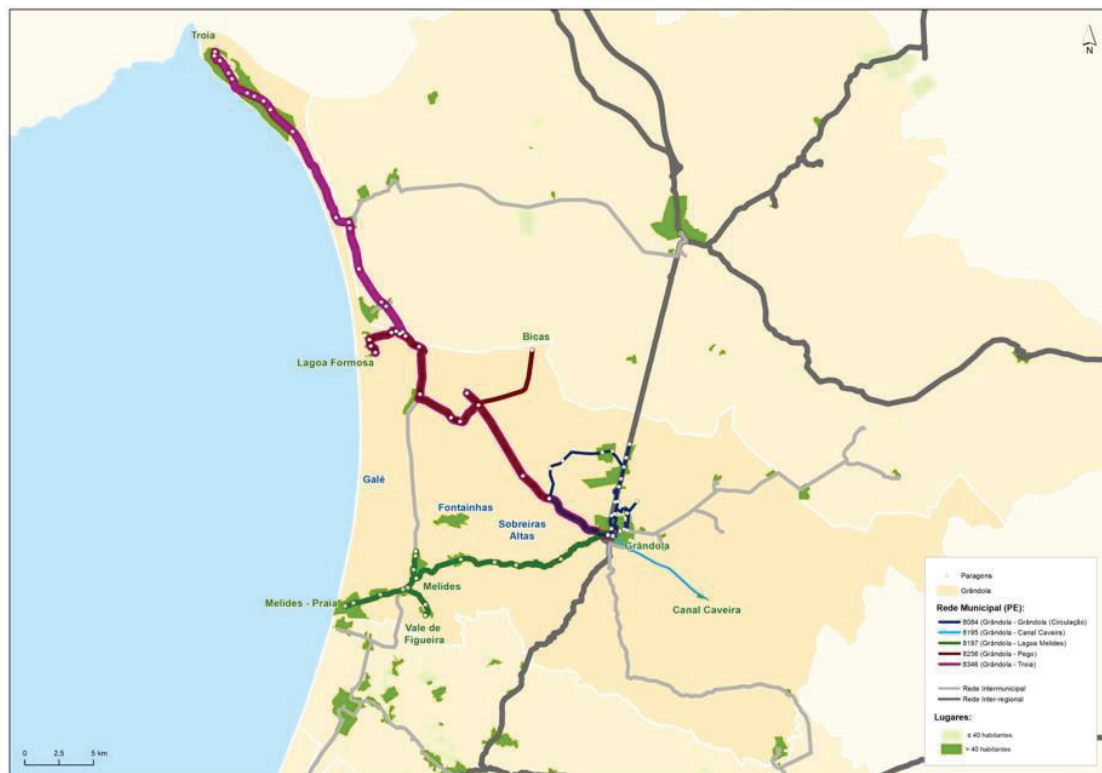
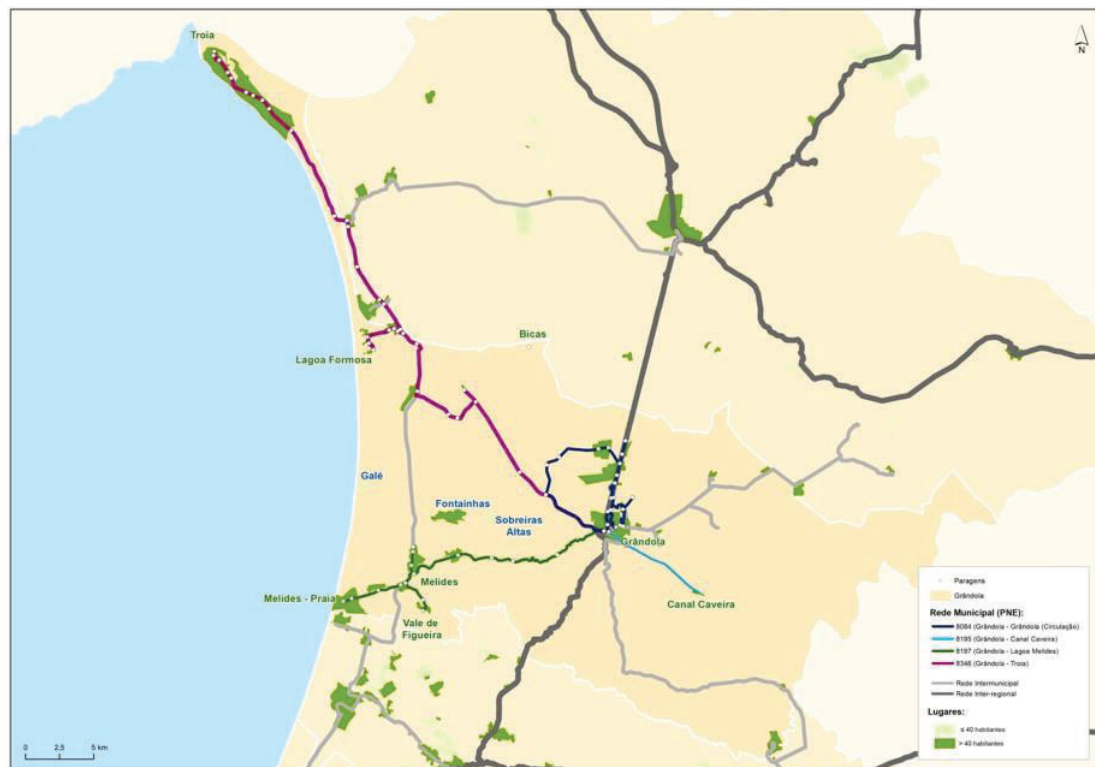


Figura 4 - Oferta disponível em período não escolar no Município de Grândola



c) Município de Odemira

Figura 5 - Oferta disponível em período escolar no Município de Odemira



Figura 6 - Oferta disponível em período não escolar no Município de Odemira



d) *Município de Santiago do Cacém*

Figura 7 - Oferta disponível em período escolar no Município de Santiago do Cacém



Figura 8 - Oferta disponível em período não escolar no Município de Santiago do Cacém



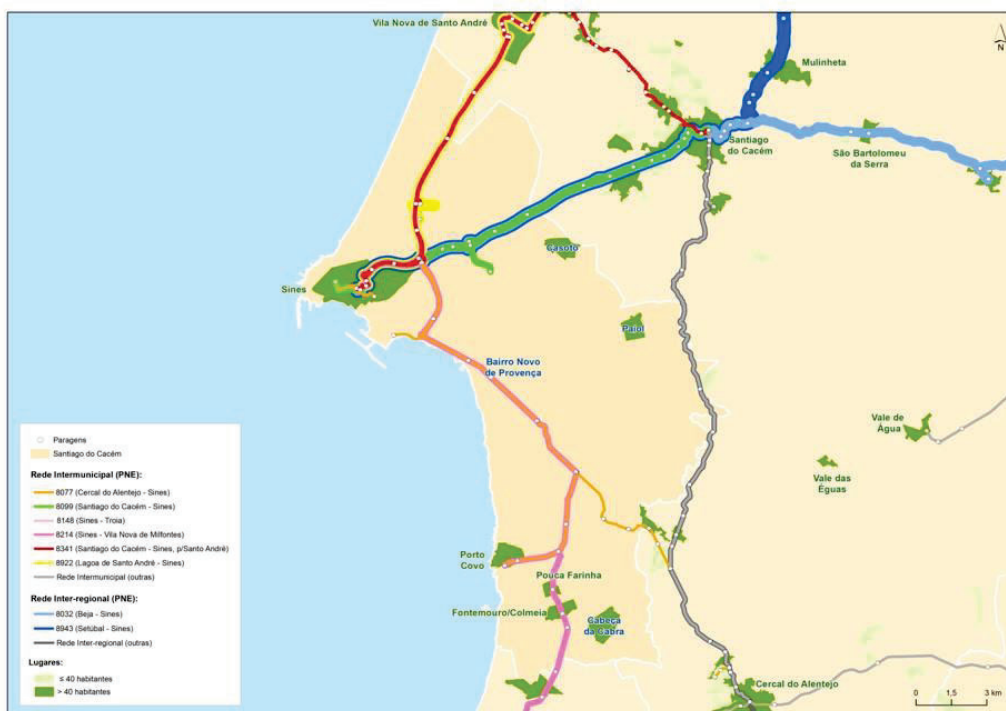
e) Município de Sines

No Município de Sines, o Operador, Rodoviária do Alentejo, não dispõe de linhas municipais, sendo a rede do operador que serve este município é constituída apenas por linhas intermunicipais e inter-regionais.

Figura 9 - Oferta disponível em período escolar no Município de Sines



Figura 10 - Oferta disponível em período não escolar no Município de Sines



3. Oferta

3.1. Contexto Pandémico

No ano de 2021, continuou-se a sentir o impacto do Vírus SARS-Cov-2 no Serviço Público de Transporte de Passageiros. Com a suspensão das atividades educativas e letivas em regime presencial a 22 de janeiro de 2021, durante um período de 15 dias, verificou-se a necessidade de artilhar a oferta, considerando que o universo escolar constitui mais de 50% da procura. Esse período veio a estender-se até ao dia 15 de Março. Associado às medidas de prevenção de contágio do Vírus SARS-Cov-2, verificou-se ainda a aplicação de teletrabalho obrigatório e de outras medidas de restrição de movimento de pessoas. Com o levantamento das referidas medidas excecionais de proteção de saúde pública, a oferta estabilizou para os valores regulares, somados dos reforços de oferta contratualizados por conta do desfazamento dos turnos escolares. A evolução da oferta ao longo do ano demonstra-se no gráfico seguinte:

Figura 11 - Evolução da oferta durante o ano de 2021



3.2. Linhas Exploradas

A organização da oferta de carreiras estrutura-se em: **linhas bases**, onde todo o trajeto é percorrido, **linhas parcelares**, nas quais em determinado horário apenas é servido um troço da linha base, e **linhas variantes**, que se podem configurar em diversos modos, como por exemplo, ter origem e destino iguais à linha base, mas como menos paragens intermédias. No quadro seguinte incluem-se todas mencionadas, para o território do Alentejo Litoral.

Tabela 2 Identificação de linhas e sua extensão

Linha	Sentido	Carreira	Origem	Destino	Km
8023	1	Lagoa Stº André - Santiago do Cacém	Lagoa Stº André	Santiago do Cacém	17,92
8023	1	Lagoa Stº André - Santiago do Cacém	Lagoa Stº André	Santiago do Cacém	17,92
8023	1	Lagoa Stº André - Santiago do Cacém	Lagoa Stº André	Santiago do Cacém	17,92
8023	2	Lagoa Stº André - Santiago do Cacém	Lagoa Stº André	Santiago do Cacém	17,92
8023	2	Lagoa Stº André - Santiago do Cacém	Lagoa Stº André	Santiago do Cacém	17,92
8023	2	Lagoa Stº André - Santiago do Cacém	Lagoa Stº André	Santiago do Cacém	17,92
8028	1	Alvalade - Foros do Locário	Alvalade	Foros do Locário	40,8
8028	1	Alvalade - Foros do Locário	S. Domingos	Foros do Locário	20,4
8028	2	Alvalade - Foros do Locário	S. Domingos	Foros do Locário	20,4
8028	2	Alvalade - Foros do Locário	Alvalade	Foros do Locário	35,1
8032	1	Beja - Sines	Beja	Sines	107,64
8032	2	Beja - Sines	Beja	Sines	107,64
8032	1	Beja - Sines	Ermidas do Sado	Sines	46,21
8032	2	Beja - Sines	Ermidas do Sado	Sines	46,64
8032	1	Beja - Sines	Alvalade	Sines	61,63
8032	2	Beja - Sines	Alvalade	Sines	62,02
8057	1	Garvão - Odemira	Garvão	Odemira	63,1
8057	1	Garvão - Odemira	Aldeia das Amoreiras	Colos	16,8
8057	2	Garvão - Odemira	Aldeia das Amoreiras	Colos	16,8
8057	2	Garvão - Odemira	Aldeia das Amoreiras	Odemira	50,73
8057	1	Garvão - Odemira	Colos	Odemira	34,3
8057	1	Garvão - Odemira	Garvão	Odemira	56,7
8057	2	Garvão - Odemira	Garvão	Odemira	56,42
8065	2	Lagoa Stº André - Santiago do Cacém P/Stº André	Lagoa Stº André	Santiago do Cacém	24,01
8065	2	Lagoa Stº André - Santiago do Cacém P/Stº André	Lagoa Stº André	Santiago do Cacém	24,01
8074	1	Monte da Estrada - Odemira	Monte da Estrada	Odemira	30,23
8074	2	Monte da Estrada - Odemira	Monte da Estrada	Odemira	30,23

Linha	Sentido	Carreira	Origem	Destino	Km
8077	1	Cercal do Alentejo - Sines (Qtª. Passarinhos)	Cercal do Alentejo	Sines (Estação Rodoviária)	45,09
8077	2	Cercal do Alentejo - Sines (Qtª. Passarinhos)	Cercal do Alentejo	Sines (Estação Ferroviária)	35,33
8077	1	Cercal do Alentejo - Sines (Qtª. Passarinhos)	Cercal do Alentejo	Sonega	9,26
8077	1	Cercal do Alentejo - Sines (Qtª. Passarinhos)	Cercal do Alentejo	Cruzto EN261-3	33
8077	2	Cercal do Alentejo - Sines (Qtª. Passarinhos)	Cercal do Alentejo	Sines	44,44
8077	2	Cercal do Alentejo - Sines (Qtª. Passarinhos)	Cercal do Alentejo	Sonega	10,85
8077	2	Cercal do Alentejo - Sines (Qtª. Passarinhos)	Cercal do Alentejo	Sines (BAIRRO OPERARIO)	47,48
8077	2	Cercal do Alentejo - Sines (Qtª. Passarinhos)	Cercal do Alentejo	Sines (Qtª. Passarinhos)	3,6
8084	2	Grândola - Grândola (Circulação)	Brejos Mouro	Grândola	20,61
8084	1	Grândola - Grândola (Circulação)	Reguengo Fetal	Grândola	24,83
8084	1	Desvio às escolas	Bairro da Estação	Escolas	3,1
8084	2	Desvio às escolas	Bairro da Estação	Escolas	3,1
8084	2	Grândola - Grândola (Circulação)	Reguengo Fetal	Grândola	24,4
8084	1	Grândola - Grândola (Circulação)	Aldeia Futuro	Grândola	6,88
8084	1	Grândola - Grândola (Circulação)	Alecrim (Cruz.)	Grândola	24
8084	2	Grândola - Grândola (Circulação)	Aldeia Futuro	Grândola	6,88
8084	2	Grândola - Grândola (Circulação)	Aldeia Pico X	Grândola	14,82
8084	2	Grândola - Grândola (Circulação)	Aldeia Pico	Grândola	19,8
8084	1	Grândola - Grândola (Circulação)	Aldeia Pico	Grândola	19,76
8093	2	Alvalade - Santiago do Cacém	Alvalade	Santiago do Cacém	41,52
8093	1	Alvalade - Santiago do Cacém	Alvalade	Santiago do Cacém	41,36
8094	1	Santiago do Cacém - Vila Nova Milfontes	Santiago do Cacém	Vila Nova Milfontes	44,09
8094	2	Santiago do Cacém - Vila Nova Milfontes	Santiago do Cacém	Vila Nova Milfontes	43,43
8099	1	Santiago do Cacém - Sines	Santiago do Cacém	Sines	18,42
8099	2	Santiago do Cacém - Sines	Santiago do Cacém	Sines	18,88
8099	1	Santiago do Cacém - Sines	Santiago do Cacém	Sines	19,72
8099	2	Santiago do Cacém - Sines	Santiago do Cacém	Sines	20,31
8099	2	Santiago do Cacém - Sines	Santiago do Cacém	REPSOL (ETLA)	16,28
8099	1	Santiago do Cacém - Sines	Santiago do Cacém	REPSOL (ETLA)	17,01
8100	1	Odemira - Praia Zambujeira	Odemira (Escolas)	Zambujeira do Mar	26,82
8100	2	Odemira - Praia Zambujeira	Odemira (Escolas)	Zambujeira do Mar	26,91
8100	1	Odemira - Praia Zambujeira	Odemira	Zambujeira do Mar	26,91
8100	1	Odemira - Praia Zambujeira	Odemira	Zambujeira do Mar	26,91

Linha	Sentido	Carreira	Origem	Destino	Km
8100	2	Odemira - Praia Zambujeira	Odemira	Zambujeira do Mar	26,91
8101	2	Odemira - Praia Zambujeira	Odemira	Zambujeira do Mar	27,91
8100	1	Odemira - Praia Zambujeira	Odemira (Escolas)	S. Teotónio	18,61
8100	1	Odemira - Praia Zambujeira	Odemira	S. Teotónio	17,16
8100	2	Odemira - Praia Zambujeira	Odemira	S. Teotónio	16,97
8100	1	Odemira - Praia Zambujeira	Odemira	Boavista dos Pinheiros	5,17
8100	1	Odemira - Praia Zambujeira	Odemira (Escolas)	Boavista dos Pinheiros	5,17
8100	2	Odemira - Praia Zambujeira	Odemira (Escolas)	Boavista dos Pinheiros	4,25
8106	1	Cruz João Mendes - Santiago do Cacém	Cruz João Mendes	Santiago do Cacém	18,56
8106	2	Cruz João Mendes - Santiago do Cacém	Cruz João Mendes	Santiago do Cacém	18,58
8148	1	Sines - Tróia	Sines	Tróia	78,29
8148	2	Sines - Tróia	Sines	Tróia	78,35
8196	1	Ferreira Alentejo - Grândola	Canal Caveira	Grândola	8,29
8196	2	Ferreira Alentejo - Grândola	Canal Caveira	Grândola	8,58
8197	2	Grândola - Lagoa Melides	Grândola	Lagoa Melides	33,47
8197	1	Grândola - Lagoa Melides	Grândola	Lagoa Melides	32,99
8197	1	Grândola - Lagoa Melides	Grândola	Caveira	19,43
8197	1	Grândola - Lagoa Melides	Melides	Lagoa Melides	23,28
8197	2	Grândola - Lagoa Melides	Melides	Lagoa Melides	23,76
8197	1	Grândola - Lagoa Melides	Grândola	Lagoa Melides	23,76
8197	2	Grândola - Lagoa Melides	Grândola	Lagoa Melides	29,32
8197	2	Grândola - Lagoa Melides	Grândola	Lagoa Melides	28,85
8197	1	Grândola - Lagoa Melides	Grândola	Lagoa Melides	23,76
8197	2	Grândola - Lagoa Melides	Vale Figueira	Vale Figueira (Cruz ^o)	2,78
8209	1	Alcácer do Sal - Casebres	Alcácer do Sal	Casebres	18,7
8209	2	Alcácer do Sal - Casebres	Alcácer do Sal	Casebres	18,7
8209	2	Alcácer do Sal - Casebres	Alcácer do Sal	Bairro de S. João	2,6
8214	1	Sines - Vila Nova Milfontes	Galeado	Vila Nova Milfontes	3,66
8214	1	Sines - Vila Nova Milfontes	Sines	Vila Nova Milfontes	41,88
8214	2	Sines - Vila Nova Milfontes	Sines	Vila Nova Milfontes	42,22
8214	1	Sines - Vila Nova Milfontes	Sines	Vila Nova Milfontes	52,59
8214	2	Sines - Vila Nova Milfontes	Sines	Vila Nova Milfontes	52,86
8222	1	Alcácer do Sal - Vale do Guizo	Alcácer do Sal	Vale do Guizo	19,33
8222	1	Foros Albergaria do Sado - Vale do Guizo	Foros Albergaria do Sado	Vale do Guizo	9,67
8222	1	Alcácer do Sal - Vale do Guizo	Alcácer do Sal	Vale do Guizo	13,39
8222	2	Alcácer do Sal - Vale do Guizo	Alcácer do Sal	Vale do Guizo	13,31
8222	2	Alcácer do Sal - Vale do Guizo	Albergaria do Sado	Vale do Guizo	11,24
8225	2	Alvalade - Grândola P/ Escola Viso	Bairro Carrusca	Grândola	44,45
8225	1	Alvalade - Grândola P/ Escola Viso	Bairro Carrusca	Grândola	44,81
8225	1	Alvalade - Grândola P/ Escola Viso	Alvalade	Faleiros	19,18
8225	2	Alvalade - Grândola P/ Escola Viso	Alvalade	Faleiros	19,01

Linha	Sentido	Carreira	Origem	Destino	Km
8225	1	Alvalade - Grândola P/ Escola Viso	Lousal	Grândola	29,63
8225	2	Alvalade - Grândola P/ Escola Viso	Lousal	Grândola	30,26
8228	1	Grândola - Rio Moinhos	Grândola	Rio Moinhos	44,66
8228	2	Grândola - Rio Moinhos	Grândola	Rio Moinhos	44,66
8228	1	Grândola - Rio Moinhos	Grândola	Rio Moinhos	36,20
8228	2	Grândola - Rio Moinhos	Grândola	Rio Moinhos	36,20
8256	1	Grândola - Pego	Grândola	Pego	32,03
8256	2	Grândola - Pego	Grândola	Pego	32,03
8319	1	Alcácer do Sal - Tróia	Alcácer do Sal	Tróia	40,15
8319	2	Alcácer do Sal - Tróia	Alcácer do Sal	Tróia	40,13
8319	2	Alcácer do Sal - Tróia	Alcácer do Sal	Comporta	31,17
8319	1	Alcácer do Sal - Tróia	Alcácer do Sal	Bairro Quintinha	4,36
8319	2	Alcácer do Sal - Tróia	Alcácer do Sal	Bairro Quintinha	4,23
8319	1	Alcácer do Sal - Tróia	Alcácer do Sal	Tróia	48,15
8319	2	Alcácer do Sal - Tróia	Alcácer do Sal	Tróia	48,13
8328	1	Alcácer do Sal - Bairro do Laranjal	Alcácer do Sal	Bairro do Laranjal	1,81
8328	2	Alcácer do Sal - Bairro do Laranjal	Alcácer do Sal	Bairro do Laranjal	1,82
8328	2	Alcácer do Sal - Bairro do Laranjal	Bairro Forno Cal	Bairro do Laranjal	0,83
8341	1	Santiago do Cacém - Sines P/ Stº André	Santiago do Cacém	Sines	28,16
8341	2	Santiago do Cacém - Sines P/ Stº André	Santiago do Cacém	Bairro Atalaia	13,18
8341	1	Santiago do Cacém - Sines P/ Stº André	Santiago do Cacém (B. Formiga)	Sines	30,66
8341	2	Santiago do Cacém - Sines P/ Stº André	Santiago do Cacém (B. Formiga)	Sines	30,66
8341	1	Santiago do Cacém - Sines P/ Stº André	Santiago do Cacém	Sines	28,19
8341	2	Santiago do Cacém - Sines P/ Stº André	Santiago do Cacém	Sines	28,48
8346	1	Grândola - Tróia	Grândola	Tróia	62,6
8346	2	Grândola - Tróia	Grândola	Comporta	45,59
8346	1	Grândola - Tróia	Grândola	Alecrim (Cruz.)	5,96
8346	1	Grândola - Tróia	Carvalhal	Comporta	10,33
8346	1	Grândola - Tróia	Grândola	Pego	26,17
8346	1	Grândola - Tróia	Grândola	Tróia	60,34
8346	2	Grândola - Tróia	Grândola	Tróia	60,29
8346	2	Grândola - Tróia	Grândola	Tróia	60,29
8346	1	Grândola - Tróia	Grândola	Carvalhal	28,7
8346	1	Grândola - Tróia	Grândola	Tróia	50,13
8346	2	Grândola - Tróia	Grândola	Tróia	50,1
8360	1	Comporta - Grândola	Comporta	Grândola	42,86
8360	1	Comporta - Grândola	Ponte das Fontainhas	Grândola	16,68
8360	2	Comporta - Grândola	Ponte das Fontainhas	Grândola	16,68
8360	2	Comporta - Grândola	Brejos Carregueira	Grândola	46,1

Linha	Sentido	Carreira	Origem	Destino	Km
8360	2	Comporta - Grândola	Comporta	Carvalhal	10,33
8371	1	Odemira - Sabóia	Odemira	Sabóia	30,5
8371	2	Odemira - Sabóia	Odemira (Escolas)	Sabóia	31,85
8411	2	S. Teotónio - Odemira (P/ Cavaleiro)	Odemira	S. Teotónio	40,6
8411	1	S. Teotónio - Odemira (P/ Cavaleiro)	Malavado	S. Teotónio	40,5
8411	1	S. Teotónio - Odemira (P/ Cavaleiro)	S. Teotónio	Cavaleiro	22,2
8411	2	S. Teotónio - Odemira (P/ Cavaleiro)	S. Teotónio	Cavaleiro	22,3
8411	2	S. Teotónio - Odemira (P/ Cavaleiro)	S. Teotónio	Cavaleiro	22,3
8414	2	Alcácer do Sal - Monte Novo Palma	Alcácer do Sal	Monte Novo Palma	22,31
8414	1	Alcácer do Sal - Monte Novo Palma	Alcácer do Sal	Monte Novo Palma	22,38
8559	1	Alcácer do Sal - Lisboa (Gare Oriente)	Alcácer do Sal	Lisboa (Gare do Oriente)	103,71
8559	2	Alcácer do Sal - Lisboa (Gare Oriente)	Alcácer do Sal	Lisboa (Gare do Oriente)	103,71
8784	1	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira	Cercal do Alentejo do Alentejo	Odemira	84,24
8784	2	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira	Cercal do Alentejo do Alentejo	Odemira	84,3
8784	2	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira	Cercal do Alentejo do Alentejo	Colos	55,61
8802	2	Santiago do Cacém - Hospital do Litoral Alentejano - Santo André	Aldeia dos Chãos	Bairro da Atalaia	31,65
8802	1	Santiago do Cacém - Hospital do Litoral Alentejano - Santo André	Aldeia dos Chãos	Bairro da Atalaia	32,38
8802	1	Santiago do Cacém - Hospital do Litoral Alentejano - Santo André	Aldeia dos Chãos	Hospital	8,77
8802	1	Santiago do Cacém - Hospital do Litoral Alentejano - Santo André	Santiago do Cacém (Bº Formiga)	Bairro Atalaia	15,1
8802	2	Santiago do Cacém - Hospital do Litoral Alentejano - Santo André	Santiago do Cacém (Bº Formiga)	Bairro Atalaia	15,05
8802	1	Santiago do Cacém - Hospital do Litoral Alentejano - Santo André	Santiago do Cacém	Bairro Atalaia	13,18
8802	2	Santiago do Cacém - Hospital do Litoral Alentejano - Santo André	Santiago do Cacém	Bairro Atalaia	13,18
8802	2	Santiago do Cacém - Hospital do Litoral Alentejano - Santo André	Santiago do Cacém	Bairro Atalaia	13,18
8802	2	Santiago do Cacém - Hospital do Litoral Alentejano - Santo André	Santiago do Cacém (Bº Formiga)	Hospital	8,77
8827	1	Relva Grande - S. Teotónio	Relva Grande (Escola)	S. Teotónio	12,15
8827	2	Relva Grande - S. Teotónio	Relva Grande (Escola)	S. Teotónio	12,15
8914	2	Santiago do Cacém - Vale Éguas P/ S. Domingos	Santiago do Cacém	Vale Éguas	35,19

Linha	Sentido	Carreira	Origem	Destino	Km
8914	1	Santiago do Cacém - Vale Éguas P/ S. Domingos	Santiago do Cacém	Vale Éguas	35,21
8914	1	Santiago do Cacém - Vale Éguas P/ S. Domingos	Santiago do Cacém	Vale Água	28,55
8914	2	Santiago do Cacém - Vale Éguas P/ S. Domingos	Santiago do Cacém	Vale Água	28,59
8914	2	Santiago do Cacém - Vale Éguas P/ S. Domingos	Santiago do Cacém	S. Domingos	22,4
8914	1	Santiago do Cacém - Vale Éguas P/ S. Domingos	Santiago do Cacém	S. Domingos	22,43
8920	1	Alcácer do Sal - Barrancão	Alcácer do Sal	Barrancão	31,22
8920	1	Alcácer do Sal - Barrancão	Alcácer do Sal	Barrancão	31,22
8920	2	Alcácer do Sal - Barrancão	Alcácer do Sal	Barrancão	31,19
8920	2	Alcácer do Sal - Barrancão	Alcácer do Sal	Barrancão	31,19
8922	1	Lagoa Stº André - Sines P/ Stº André	Lagoa Stº André	Bairro Atalaia	10,87
8922	1	Lagoa Stº André - Sines P/ Stº André	Lagoa Stº André	Brescos	2,72
8922	1	Lagoa Stº André - Sines P/ Stº André	Lagoa Stº André	Sines	25,87
8922	2	Lagoa Stº André - Sines P/ Stº André	Lagoa Stº André	Sines	25,87
8922	1	Lagoa Stº André - Sines P/ Stº André	Bº Petrogal Cruztº	REPSOL (ETLA)	14,22
8922	2	Lagoa Stº André - Sines P/ Stº André	Bº Petrogal Cruztº	REPSOL (ETLA)	14,22
8922	1	Lagoa Stº André - Sines P/ Stº André	REPSOL (ETLA)	Sines	8,67
8922	2	Lagoa Stº André - Sines P/ Stº André	REPSOL (ETLA)	Sines	8,67
8923	1	Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém	Odeceixe	S. Teotónio	12,9
8923	2	Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém	Odeceixe	S. Teotónio	12,91
8923	1	Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém	Odemira (Escolas)	S. Luís	16,25
8923	2	Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém	Odemira (Escolas)	S. Luís	16,28
8923	1	Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém	Azenhas do Mar	Odemira Escolas	29,76
8923	1	Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém	S. Teotónio	Odemira	14,85
8923	1	Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém	Odeceixe	Odemira Escolas	29,91
8923	2	Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém	Odeceixe	Odemira Escolas	29,91
8923	2	Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém	Odemira	Santiago do Cacém	55,45
8923	1	Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém	Odeceixe	Santiago do Cacém	83,2
8923	2	Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém	Odeceixe	Santiago do Cacém	83,4

Linha	Sentido	Carreira	Origem	Destino	Km
8923	1	Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém	Azenhas do Mar	S. Teotónio	12,5
8923	2	Odeceixe - Odemira - Santiago do Cacém	Azenhas do Mar	S. Teotónio	13,47
8928	2	Odemira - Taipas do Meio	Odemira	Taipas do Meio	60,69
8928	2	Desvio às escolas	Sabóia - Gare	Sabóia - Escolas	9,7
8928	1	Odemira - Taipas do Meio	Odemira	Sabóia	36,86
8928	1	Odemira - Taipas do Meio	Odemira	Nave Redonda	57,43
8928	1	Odemira - Taipas do Meio	Sabóia	Taipas do Meio	13,11
8928	1	Desvio às escolas	Sabóia - Gare	Sabóia - Escolas	9,7
8928	2	Odemira - Taipas do Meio	Odemira	Nave Redonda	57,53
8928	1	Odemira - Taipas do Meio	Odemira	Taipas do Meio	50,99
8928	1	Odemira - Taipas do Meio	Odemira	Taipas do Meio	50,99
8928	2	Odemira - Taipas do Meio	Odemira	Taipas do Meio	60,69
8928	2	Odemira - Taipas do Meio	Odemira	Luzianes	21,89
8939	1	Alcácer do Sal - Torrão	Alcácer do Sal	Torrão	55,37
8939	2	Alcácer do Sal - Torrão	Alcácer do Sal	Torrão	55,37
8939	1	Alcácer do Sal - Torrão	Alcácer do Sal	Barrosinha	3,44
8939	2	Alcácer do Sal - Torrão	Alcácer do Sal	Barrosinha	3,44
8942	1	Odeceixe - Santiago do Cacém	Odeceixe	Santiago do Cacém	85,27
8942	2	Odeceixe - Santiago do Cacém	Odeceixe	Santiago do Cacém	85,27
8942	1	Odeceixe - Santiago do Cacém	Odemira	Santiago do Cacém	55,46
8942	2	Odeceixe - Santiago do Cacém	São Teotónio	Santiago do Cacém	70,3
8942	2	Odeceixe - Santiago do Cacém	Odemira	Santiago do Cacém	57,66
8943	1	Setúbal - Sines	Setúbal	Sines	118,7
8943	1	Setúbal - Sines	Setúbal	Sines (por Vale do Guizo e Foros de Albergaria)	129,3
8943	1	Desvio a Foros de Albergaria	Castelo Ventoso	Foros de Albergaria	2,8
8943	2	Setúbal - Sines	Setúbal	Sines	118,51
8943	1	Setúbal - Sines	Setúbal	Alcácer do Sal	49,9
8943	1	Setúbal - Sines	Setúbal	Santiago do Cacém	100,3
8943	1	Setúbal - Sines	Alcácer do Sal	Grândola	23,69
8943	2	Setúbal - Sines	Alcácer do Sal	Grândola	23,56
8943	2	Setúbal - Sines	Alcácer do Sal	Grândola	34,16
8943	2	Desvio a Foros de Albergaria	Castelo Ventoso	Foros de Albergaria	2,8
8943	2	Setúbal - Sines	Alcácer do Sal	Sines	68,52
8943	1	Setúbal - Sines	Alcácer do Sal	Sines	68,69
8943	1	Setúbal - Sines	Setúbal	Grândola	73,63
8943	2	Setúbal - Sines	Setúbal	Grândola	73,56
8943	1	Setúbal - Sines	Setúbal	Alcácer do Sal	50
8943	2	Setúbal - Sines	Setúbal	Alcácer do Sal	50
8943	2	Setúbal - Sines	Setúbal	Alcácer do Sal	50
8947	2	Sabóia - S. Teotónio	São Teotónio	Sabóia	36,97

Linha	Sentido	Carreira	Origem	Destino	Km
8947	1	Sabóia - S. Teotónio	São Teotónio	Sabóia	36,95
8947	2	Sabóia - S. Teotónio	São Teotónio	Vale Touriz	25,55
8947	2	Sabóia - S. Teotónio	São Teotónio	João Martins	17,47
8947	1	Sabóia - S. Teotónio	São Teotónio	Vale Touriz	25,55
8949	1	Setúbal - Vidigueira	Setúbal	Vidigueira	132,17
8949	2	Setúbal - Vidigueira	Setúbal	Vidigueira	132,19
8954	1	Odemira - Odemira (Circulação)	Odemira (Escolas)	Odemira (Escolas)	53,36
8954	2	Odemira - Odemira (Circulação)	Cavaleiro	Odemira	23,78
8954	2	Odemira - Odemira (Circulação)	Almograve	Odemira	31,05
8954	1	Odemira - Odemira (Circulação)	Cavaleiro	Odemira	23,78
8954	2	Odemira - Odemira (Circulação)	Odemira (Escolas)	Choça (Cruz ^o)	24,82
8954	2	Odemira - Odemira (Circulação)	Almograve (Cruz ^o)	Odemira (Escolas)	36,24
8954	2	Odemira - Odemira (Circulação)	Cavaleiro	Odemira Escolas	23,78
8954	1	Odemira - Odemira (Circulação)	Odemira (Escolas)	Odemira	51,92
8964	1	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes	Cercal do Alentejo	Odemira (Escolas)	48,97
8964	2	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes	Cercal do Alentejo	Odemira (Escolas)	49,29
8964	1	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes	V. Nova Milfontes	Odemira	33,13
8964	2	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes	V. Nova Milfontes	Odemira	33,31
8964	1	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes	Cercal do Alentejo	V. Nova Milfontes	14,38
8964	2	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes	Cercal do Alentejo	V. Nova Milfontes	14,48
8964	1	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes	Brunheiras	Odemira	36,49
8964	1	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes	Almograve	Odemira	19,4
8964	2	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes	Brunheiras	Odemira	36,69
8964	1	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes	V. Nova Milfontes	Almograve	13,74
8964	2	Cercal do Alentejo do Alentejo - Odemira P/ V.N. Nova Milfontes	V. Nova Milfontes	Almograve	13,91
8993	1	Luzianes - Sabóia	Luzianes	Sabóia	21,55
8993	1	Sabóia Escolas - Sabóia Gare	Sabóia - Escolas	Sabóia - Gare	9,7
8993	2	Luzianes - Sabóia	Luzianes	Sabóia	21,55

Linha	Sentido	Carreira	Origem	Destino	Km
8993	2	Sabóia Escolas - Sabóia Gare	Sabóia Gare	Sabóia Escolas	9,7
8994	1	Ponte das Fontainhas - Santiago do Cacém	Ponte das Fontainhas	Santiago do Cacém	47,54
8994	2	Ponte das Fontainhas - Santiago do Cacém	Ponte das Fontainhas	Santiago do Cacém	47,85

3.3. Número de circulações

Em 2021, o operador realizou um total de 62.650 circulações, verificando-se uma recuperação face a 2020.. De notar que o regresso do confinamento obrigatório, bem como a suspensão das atividades letivas e não letivas e de apoio social presenciais no primeiro trimestre resultou na devida articulação de oferta, procedendo-se à sua adequação.

Tabela 3 - Circulações realizadas

Circulações 2021													
Dias	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Dias úteis	6160	1162	2143	6569	6909	6524	4462	3245	5502	6398	6727	5730	61531
Fins-de-semana e Feriados	73	0	0	42	128	156	80	76	100	174	142	148	1119
Total Geral	6233	1162	2143	6611	7037	6680	4542	3321	5602	6572	6869	5878	62650

Circulações			
Dias	2019	2020	2021
Dias Úteis	62305	49060	61531
Fins-de-semana e Fer.	1452	1038	1119
Total Geral	63757	50098	62650

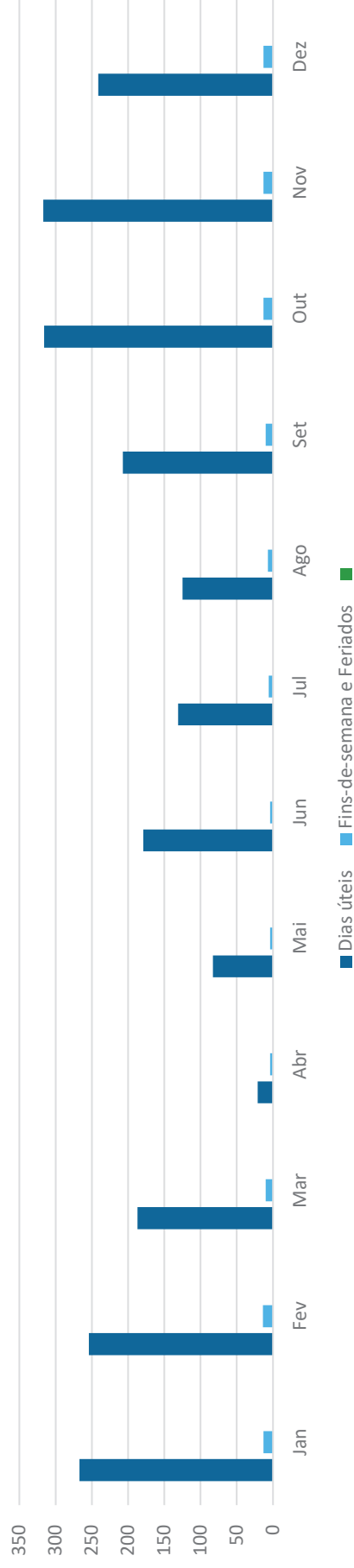
No que concerne a dias de operação, distingue-se entre dias úteis e não úteis, fins-de-semana e feriados, bem como período escolar e não escolar. É no período escolar que se verifica uma intensificação de circulações, verificando-se que, adicionalmente à rede existente, foram realizadas circulações adicionais, consentâneas com a procura do universo escolar.

A média diária resulta da divisão do total de circulações/mês pelo número de dias úteis, e não úteis, respetivamente. Como expectável face ao descrito anteriormente, nos meses em que se registou um decréscimo da oferta, registou-se também uma redução do número médio de circulações diárias.

Tabela 4 - Média diária de circulações

Circulação Média Diária	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Dias úteis	293	58	93	346	314	326	212	148	250	320	320	287	2967
Fins-de-semana e Feriados	7	0	0	4	14	16	8	8	13	16	16	13	115
Total	301	58	93	350	328	342	220	156	263	336	336	300	3082

Gráfico 1 - Evolução da Média diária de circulações de 2019 a 2021



No Gráfico 1 - Evolução da Média diária de circulações de 2019 a 2021 é possível verificar que os períodos de restrições impostas à mobilidade dos cidadãos ocorreram em diferentes pontos, sendo que em 2021 os serviços mínimos em vigor foram mais abrangentes, resultando em quase o dobro de veículo.kilómetro (Abril de 2020 vs Fevereiro de 2021).

3.4. População servida por transportes

Para a totalidade da rede, considera-se que 88% da população do Alentejo Litoral pode ser servida por transportes públicos. Este cálculo da percentagem da população servida por transportes públicos advém da média entre período escolar e não escolar, onde 90% e 85% da população tem cobertura, respetivamente. De referenciar que aos fins-de-semana o nível de cobertura é de 47%. Considerando a redução da oferta resultante das restrições à circulação de indivíduos, a percentagem de população servida flutuou ao longo do período em análise. Estes valores são baseados no Plano de Mobilidade Urbana Sustentável do Alentejo Litoral, elaborado pela Figueira de Sousa - Planeamento de Transportes e Mobilidade, Lda em 2017.

3.5. Número de veículos.kilómetro produzidos

Tabela 5 - Veículos.km produzidos

Veículo.Kms	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
2019	235 132	215 766	214 225	193 092	237 996	186 302	189 509	171 199	211 313	247 390	218 098	205 600	2 525 621
2020	232 182	203 180	162 283	25 608	75 021	155 743	131 695	117 294	202 911	263 102	262 345	215 134	2 046 497
2021	236 179	42 638	82 038	240 740	258 735	246 057	186 813	147 084	218 134	244 819	254 996	227 031	2 385 264

É possível apreciar que a oferta encontra-se próxima de voltar aos níveis de 2019, encontrando-se a 5,6 % do que era a rede oferecida. O total de veículo.kilómetro oferecidos em 2021 seria superior a 2019 não fosse pelas restrições à mobilidade em vigor no primeiro trimestre de 2021.

3.6. Número de lugares.quilômetro produzidos

Tabela 6 - Lugares.km produzidos

Lugar.Kms	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
2019	11 756 596	10 788 323	10 711 240	9 654 598	11 899 817	9 315 076	9 475 426	8 559 958	10 565 672	12 369 486	10 904 891	10 279 988	126 281 070
2020	11 609 083	10 158 975	291 793	25 758	75 171	309 508	6 584 772	5 864 715	10 145 555	13 155 089	13 117 270	10 756 699	82 094 386
2021	11 808 943	2 131 896	4 101 900	12 037 014	12 936 771	12 302 851	9 340 664	7 354 205	10 906 678	12 240 950	12 749 809	11 351 551	119 263 230

O número de lugares.quilômetro resulta da multiplicação da lotação pelo número de veículo.quilômetro oferecido. Estes dados são necessários ao cálculo da taxa de ocupação, o qual poderá ser apreciado em 304.3 - Taxa de ocupação média anual da frota.

3.7. Sistema Tarifário Existente

O Operador, Rodoviária do Alentejo, que disponibiliza o Serviço Público de Transporte de Passageiros – SPTP nos Municípios do Alentejo Litoral, apresenta um Sistema Tarifário base que é transversal às restantes CIM onde este opera. A Aquisição de títulos poderá ser feita nos terminais rodoviários identificados em 7.3 *Informação ao público*, ou junto dos motoristas, na viatura. O preço de uma viagem é definido tendo em conta a distância quilométrica de acordo com o definido na Portaria n.º 298/2018, de 19 de novembro. Os títulos de transporte de venda ao público dividem-se nas seguintes categorias:

- Assinatura de Linha (por escalão quilométrico)
- Passe 4_18@escola.tp e Passe sub23@superior.tp.
- Bilhete Simples:
 - Inteiro;
 - Meio;
- Bilhetes Pré-comprados (10 bilhetes);
- Passe estudante, a atribuir aos alunos que beneficiem de transporte escolar, de acordo com as regras definidas pelo Município;

As tabelas tarifárias em vigor à data da aplicabilidade deste relatório - 2020 são conforme indicados nos quadros 1, 2 e 3.

Tabela 7 - Assinaturas de Linha (tarifário a praticar em 2021)

Escalão km	Assinatura de Linha	4_18@escolas / sub23@superior	
		60% desconto	25% desconto
1-4	28,00 €	11,20 €	21,00 €
5-8	40,15 €	16,05 €	30,10 €
9-12	50,75 €	20,30 €	38,05 €
13-16	62,80 €	25,10 €	47,10 €
17-20	72,85 €	29,15 €	54,65 €
21-24	83,40 €	33,35 €	62,55 €
25-28	94,05 €	37,60 €	70,55 €
29-32	101,90 €	40,75 €	76,45 €
33-36	110,80 €	44,30 €	83,10 €
37-40	115,40 €	46,15 €	86,55 €
41-44	120,20 €	48,10 €	90,15 €
45-48	124,95 €	50,00 €	93,70 €
49-52	129,25 €	51,70 €	96,95 €
53-56	138,00 €	55,20 €	103,50 €
57-60	143,65 €	57,45 €	107,75 €
61-80	148,95 €	59,60 €	111,70 €
81-100	150,90 €	60,35 €	113,20 €
101-150	153,20	61,30 €	114,90 €

Tabela 8 - Bilhetes simples – carreiras não automatizadas (tarifário a praticar em 2021)

Escalão km	Bilhete Inteiro	Meio Bilhete
Até 2	1,05 €	0,50 €
3 e 4	1,45 €	0,70 €
5 e 6	1,90 €	0,95 €
7 e 8	2,15 €	1,05 €
9 e 10	2,25 €	1,10 €
11 e 12	2,35 €	1,15 €
13 e 14	2,45 €	1,20 €
15 e 16	2,60 €	1,30 €
17 e 18	2,80 €	1,40 €
19 e 20	2,95 €	1,45 €
21 e 22	3,20 €	1,60 €
23 e 24	3,35 €	1,70 €
25 a 28	3,60 €	1,80 €
29 a 32	3,80 €	1,90 €
33 a 36	4,05 €	2,05 €
37 a 40	4,30 €	2,15 €
41 a 44	4,35 €	2,15 €
45 a 48	4,45 €	2,25 €
49 a 52	4,60 €	2,30 €
53 a 56	6,25 €	3,10 €
57 a 60	6,30 €	3,15 €
61 a 65	6,70 €	3,35 €
66 a 70	6,75 €	3,35 €
71 a 75	6,85 €	3,40 €
76 a 80	7,05 €	3,50 €
81 a 85	7,20 €	3,60 €
86 a 90	7,30 €	3,65 €
91 a 95	7,45 €	3,70 €
96 a 100	7,55 €	3,75 €
101 a 110	7,95 €	3,95 €
111 a 120	8,00 €	4,00 €
121 a 130	8,10 €	4,05 €
131 a 140	8,40 €	4,20 €
141 a 150	8,50 €	4,25 €
151 a 160	8,65 €	4,30 €
161 a 170	8,70 €	4,35 €
171 a 180	8,80 €	4,40 €
181 a 190	9,25 €	4,60 €
191 a 200	9,30 €	4,65 €
201 a 210	9,65 €	4,80 €
211 a 220	9,70 €	4,85 €
221 a 230	9,75 €	4,85 €
231 a 240	9,80 €	4,90 €
241 a 250	9,90 €	4,95 €
251 a 260	9,95 €	4,95 €
261 a 270	10,15 €	5,05 €
271 a 280	10,50 €	5,25 €
281 a 290	10,60 €	5,30 €
291 a 300	10,70 €	5,35 €

301 a 310	10,80 €	5,40 €
311 a 320	10,95 €	5,45 €
321 a 330	11,40 €	5,70 €
331 a 340	12,05 €	6,00 €
341 a 350	12,20 €	6,10 €

Tabela 9 - Bilhetes – carreiras automatizadas (tarifário a praticar em 2021)

Escalão km	Bilhete de Bordo	Pré-comprados (10 bilhetes)
Até 4	2,35 €	11,50 €
5 a 8	2,35 €	14,75 €
9 a 16	3,40 €	17,90 €
17 a 24	4,30 €	23,05 €
25 a 32	4,50 €	30,15 €
33 a 40	4,80 €	34,50 €
41 a 52	4,95 €	42,05 €

3.8. Programa de Apoio à Redução Tarifária

No dia 18 de Dezembro de 2019, o Conselho Intermunicipal da CIMAL deliberou por unanimidade aprovar a aplicação do PART 2020, mantendo a aplicação de um preço máximo de 40,00 € nas assinaturas de linha no território do Alentejo Litoral, compreendendo ainda as viagens inter-regionais para a Área Metropolitana de Lisboa, Comunidade Intermunicipal do Alentejo Central, Comunidade Intermunicipal do Baixo Alentejo e Comunidade Intermunicipal do Algarve. Para o efeito, foi celebrado contrato a 7 de abril de 2021 com o Operador Rodoviária do Alentejo a 7 de abril de 2021. Este contrato compreende uma compensação por uma obrigação de serviço público, nomeadamente tarifária.

Considerando as tabelas tarifárias em vigor, todos os utilizadores com assinatura de linha elegíveis que realizem trajectos superiores a 5 quilómetros têm um desconto, que varia entre os 0,35 €, para o escalão entre os 5 e 8 quilómetros, e os 113,20 €, para o escalão entre os 101 e 150 quilómetros.

4. Indicadores de Procura

4.1. Número de passageiros transportados

Pela análise dos valores apurados, constata-se que nos meses de Janeiro e Fevereiro se registava uma tendência de perda de procura, posteriormente acentuada pela situação pandémica entre os meses de Abril e Setembro de 2020. Os níveis de procura registados nos meses de Outubro a Dezembro evidenciam uma ligeira recuperação de procura, que contudo nunca atingiu os valores verificados nos dois primeiros meses do ano.

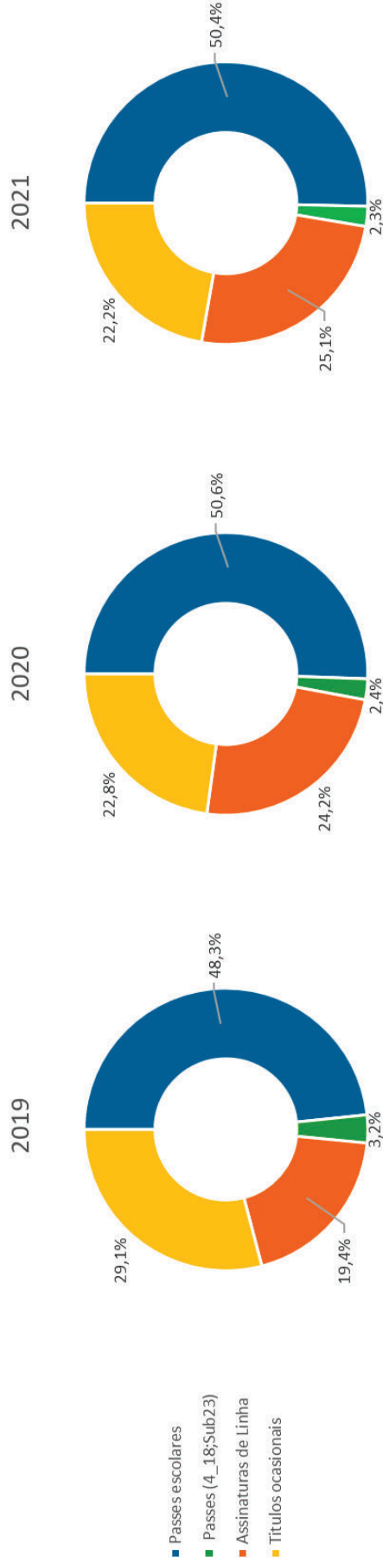
Tabela 10 - Passageiros transportados mensalmente por tipo de tarifa

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Varição face a 2020	Varição face a 2019
Passes Escolares	27 963	0	0	35 921	42 818	32 968	2 286	0	19 263	46 744	44 847	26 134	278 944	6%	-39%
Assinaturas de Linha	13 961	1 810	2 784	10 966	18 295	14 951	5 675	4 343	8 523	21 278	24 565	11 956	139 107	10%	-24%
Passes 4_18 e Sub_23	1 579	0	0	990	1 960	1 374	91	0	927	2 492	2 721	590	12 724	2%	-58%
Títulos Ocasionais	6 866	1 789	3 629	9 375	11 500	12 805	12 355	10 595	16 526	13 339	13 061	11 316	123 156	3%	-55%
Total	50 369	3 599	6 413	57 252	74 573	62 098	20 407	14 938	45 239	83 853	85 194	49 996	553 931	6%	-41%
Varição face a 2020	-50%	-96%	-87%	N/A	1806%	400%	49%	27%	35%	-2%	9%	11%	6%		
Varição face a 2019	-53%	-96%	-93%	-5%	-30%	8%	-39%	-48%	-34%	-29%	-15%	-26%	-41%		

Face a 2019, verifica-se uma recuperação da procura face a 2020, contudo o número total de passageiros ainda se encontra a 41% do número de pessoas transportadas em 2019, em contexto pré-pandémico. O conjunto de títulos com melhor recuperação em 2021 verifica-se as Assinaturas de linha, porventura pela aplicação da medida do PART. Averigua-se ainda uma distância considerável para números habituais no

que concerne aos Passes Escolares. A variável preço não deveria ser considerada uma causa, pois, os Municípios do Alentejo Litoral participam a 100% as assinaturas dos alunos elegíveis para o transporte escolar.

Gráfico 2 - Passageiros Transportados por tipo de tarifa



Continua a verificar-se a prevalência do transporte de alunos no serviço público de transporte de passageiros rodoviário no Alentejo Litoral, ainda que a totalidade do ensino presencial tenha sido suspensa durante parte do primeiro trimestre. Ainda que o número de passageiros com Assinaturas de Linha tenha decrescido em valor absoluto, é possível verificar no gráfico um crescimento relativo, face ao número de passageiros por ano. A bilhética ocasional encontra-se em declínio absoluto e negativo. Uma parte desta flutuação poderá ser a transição para assinatura de linha, contudo o motivo desta queda será maioritariamente explicado pelo impacto da pandemia.

4.2. Número de passageiros.quilômetro transportados

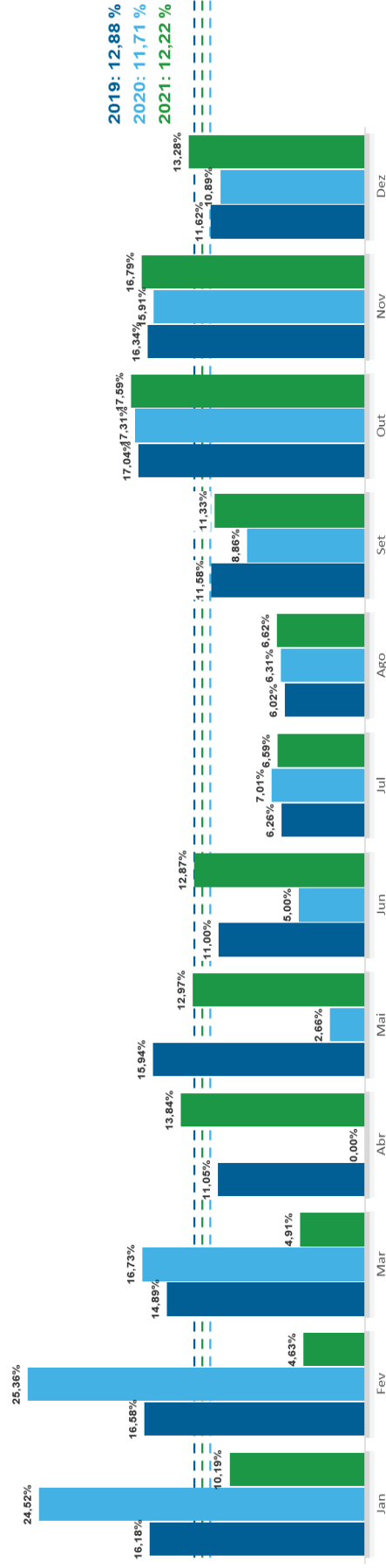
Tabela 11 - Número de passageiros.km transportados mensalmente

Passageiros.Km	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
2019	1 902 276	1 788 556	1 594 921	1 066 707	1 896 710	1 024 402	593 388	515 286	1 223 781	2 108 359	1 782 350	1 194 653	16 691 390
2020	2 776 453	2 510 688	1 340 629	N/A	102 945	385 469	460 773	378 364	875 004	2 219 405	2 026 188	1 153 149	14 228 914
2021	1 203 350	98 785	201 218	1 666 444	1 678 427	1 583 391	615 324	486 519	1 235 246	2 153 418	2 140 503	1 507 457	14 570 082

4.3. Taxa de ocupação média anual da frota

A taxa de ocupação média é calculada com recurso à seguinte fórmula:
$$\frac{\text{Passageiro.Km}}{\text{Lugar.Km}}$$

Gráfico 3 - Taxa de ocupação



Considerando os dados reportados, uma primeira interpretação seria a de que oferta existente no início de 2020 seria a mais eficiente. Nestes meses ainda não se verificavam impactos da pandemia no setor dos transportes, e a oferta mantinha-se igual à disponível em 2019. Porventura o indicador da taxa de ocupação mereça estudo aprofundado e uma redefinição na base do seu cálculo. O indicador Passageiros.km aumentou no início do ano de 2020, ainda que o número de passageiros transportados tenha reduzido. Tanto em 2020 como em 2021, a partir do mês de Julho, este indicador estabiliza de acordo com a sazonalidade estabelecida, sendo que o indicador cresceu na maioria destes meses, face a 2020.

4.4. Taxa de fraude detetada

De acordo com o Operador, os motoristas dos veículos são responsáveis pela verificação dos títulos, não permitindo, como tal, o embarque não autorizado de passageiros sem título de transporte.

5. Material Circulante

O modo de gestão do material circulante não permite identificar quais as viaturas que estão afetas a cada Autoridade de Transporte do Alentejo, podendo existir troca de viaturas de região para região, consoante a procura de uma dada linha, e qual a viatura com a capacidade mais adequado. Deste modo, apresenta-se informação quanto ao conjunto total das viaturas do operador.

Tabela 12 Características da frota

Frota de Serviço Interurbano	224 viaturas
Combustível e Consumo	Gasóleo – 29,51 litros (consumo médio)
Idade média da frota	15,49

No conjunto da frota, não se verifica a existência de viaturas com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada.

6. Indicadores Económico-Financeiros

6.1. *Verbas recebidas pela CIMAL*

No seguimento da assunção de competências da CIMAL, enquanto Autoridade de Transportes, esta entidade recebeu um conjunto de verbas, as quais foram utilizadas na totalidade para realizar pagamentos ao Operador, no âmbito dos contratos celebrados, seja por via da aplicação da medida do PART, pelo pagamento de obrigações de serviço público relativas a serviços essenciais, bem como pelo pagamento de reforços de oferta e desdobramentos de serviços, conforme se elenca em 6.4 - Compensações por Obrigações de Serviço Público. Estes pagamentos verificaram-se essenciais à manutenção do serviço público de transporte de passageiros no Alentejo Litoral.

Apresentam-se assim os valores, de acordo com o diploma legal que atribuiu cada verba:

- Despacho n.º 1824-A/2021 (PART): 275 036,00 €
- Despacho n.º 3387-A/2021 (PROTransP): 245 589,00 € (em 2021 apenas se rececionou 40% desta verba, recebendo o valor remanescente apenas em 2022)
- Despacho n.º 3515-A/2021: 119 069,00 €
- Despacho n.º 7495-B/2021: 19 851,83 €
- Despacho n.º 11653-A/2021: 152 488,49 €
- Despacho n.º 1147-A/2022: 137 266,00 € (esta verba foi rececionada em 2022)

6.2. Receitas tarifárias por título de transporte

Tabela 13 Receitas Tarifárias mensais por título de transporte

2019	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Passe Estudante	131 684,20 €	130 863,02 €	128 020,75 €	77 849,53 €	129 869,48 €	74 565,17 €	- €	- €	111 961,52 €	135 712,26 €	133 289,39 €	95 296,13 €	1 149 111,45 €
Assinatura de Linha	45 459,29 €	43 514,53 €	39 718,82 €	36 603,82 €	41 180,47 €	34 367,83 €	15 637,59 €	9 681,27 €	23 922,88 €	40 049,06 €	38 456,42 €	37 012,88 €	405 604,86 €
Passe 4_18	4 923,03 €	4 799,49 €	4 605,07 €	3 005,96 €	4 348,30 €	2 721,17 €	- €	- €	2 801,52 €	3 178,34 €	2 923,92 €	2 868,67 €	36 209,95 €
Passe Sub23	- €	- €	- €	38,59 €	39,31 €	38,74 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	116,64 €
Bilhetes	55 514,07 €	52 587,03 €	56 276,98 €	55 279,15 €	62 241,08 €	57 320,52 €	68 958,92 €	63 377,08 €	70 057,08 €	59 314,20 €	48 113,07 €	46 187,88 €	695 227,04 €
Pré-Comprados	1 645,01 €	1 409,53 €	1 620,78 €	1 732,28 €	1 373,82 €	1 499,07 €	1 712,85 €	962,94 €	1 191,98 €	957,42 €	670,51 €	599,11 €	15 375,31 €
Total	239 225,59 €	233 173,59 €	230 242,41 €	174 509,34 €	239 052,47 €	170 512,49 €	86 343,84 €	74 021,29 €	209 934,98 €	239 211,28 €	223 453,30 €	181 964,67 €	2 301 645,25 €
2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Passe Estudante	133 119,91 €	127 397,38 €	133 907,64 €	- €	14 009,55 €	11 984,58 €	- €	88,73 €	88 511,86 €	124 771,42 €	124 514,01 €	88 627,83 €	846 932,91 €
Assinatura de Linha	40 084,95 €	38 646,27 €	35 772,45 €	630,94 €	5 014,34 €	13 298,96 €	6 500,51 €	5 305,52 €	18 999,00 €	39 561,93 €	36 764,58 €	37 626,93 €	278 206,38 €
Passe 4_18	2 914,21 €	2 717,37 €	2 652,05 €	- €	- €	- €	- €	- €	711,62 €	961,03 €	1 706,89 €	1 374,38 €	13 037,55 €
Passe Sub23	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Bilhetes	50 057,64 €	46 634,39 €	24 640,14 €	- €	6 339,39 €	21 090,85 €	24 322,41 €	21 466,42 €	36 657,08 €	30 554,67 €	25 857,64 €	22 594,81 €	310 215,44 €
Pré-Comprados	922,87 €	749,56 €	380,79 €	- €	126,77 €	192,62 €	386,05 €	378,85 €	576,75 €	480,20 €	388,36 €	402,00 €	4 984,82 €
Total	227 099,58 €	216 144,97 €	197 353,07 €	630,94 €	25 490,05 €	46 567,01 €	31 208,97 €	27 239,52 €	145 456,31 €	196 329,25 €	189 231,48 €	150 625,95 €	1 453 377,10 €
2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Passes estudante	124 801,93 €	- €	- €	105 572,41 €	124 189,53 €	110 219,88 €	11 525,09 €	- €	88 856,40 €	122 383,11 €	123 648,77 €	83 821,69 €	895 018,81 €
Assinatura de Linha	51 503,96 €	7 113,87 €	8 184,29 €	42 931,89 €	48 736,27 €	44 116,65 €	19 835,38 €	13 663,02 €	33 300,99 €	54 182,03 €	57 934,53 €	54 790,38 €	436 293,25 €
Passes 4_18	5 575,31 €	3 833,01 €	3 667,90 €	4 235,66 €	4 838,79 €	3 725,47 €	3 734,48 €	- €	4 576,51 €	5 041,75 €	4 713,49 €	4 238,68 €	48 181,05 €
Passes sub23	104,53 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	104,53 €
Bilhetes Simples	20 563,77 €	3 324,78 €	9 366,75 €	23 495,14 €	29 021,98 €	32 820,66 €	32 508,92 €	27 995,85 €	44 358,11 €	33 858,07 €	33 725,05 €	29 004,01 €	320 043,08 €
Pré-comprados	226,18 €	41,49 €	107,92 €	386,23 €	525,43 €	496,37 €	502,07 €	317,20 €	434,15 €	457,04 €	427,58 €	368,50 €	4 290,14 €
Total	202 775,68 €	14 313,15 €	21 326,86 €	176 621,32 €	207 312,00 €	191 379,03 €	68 105,93 €	41 976,07 €	171 526,16 €	215 921,99 €	220 449,42 €	172 223,25 €	1 703 930,87 €

Com a recuperação da procura, o operador volta a aumentar a sua receita, ainda que o seu total continue inferior a níveis de 2019. A tipologia de bilhética onde se verifica o maior impacto é nos bilhetes simples, faltando recuperar mais de 50% da receita atingida em 2019. Como referido anteriormente, poderá existir um conjunto de utilizadores que transitou da utilização de bilhetes ocasionais para assinaturas de linha, associado à implementação da medida do PART.

Nas assinaturas de linha a receita em 2021, acompanhando a recuperação de procura nesta tipologia, apura-se que a receita recuperou e superou os níveis de 2019.

6.3. *Compensações tarifárias – 4_18 e Sub_23*

Tabela 14 - Compensações atribuídas relativas aos passes 4_18 e Sub23

2019	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
4_18 + Sub 23	3 874,57 €	3 833,01 €	3 667,90 €	2 926,43 €	3 450,55 €	3 061,98 €	33,92 €	- €	3 053,90 €	2 956,90 €	2 858,95 €	2 872,70 €	32 590,81 €
PART	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	3 024,34 €	7 702,41 €	11 789,58 €	14 234,06 €	15 016,27 €	51 766,65 €
2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
4_18 + Sub 23	2 826,73 €	2 731,12 €	2 683,04 €	2 896,63 €	3 421,46 €	3 032,32 €	33,92 €	- €	3 053,90 €	2 956,90 €	2 858,95 €	2 872,70 €	29 367,68 €
PART	16 570,75 €	16 916,46 €	17 180,38 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	13 263,40 €	13 334,10 €	12 354,81 €	89 619,90 €
2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
4_18 + Sub 23	3 874,57 €	3 833,01 €	3 667,90 €	2 926,43 €	3 450,55 €	- €	3 095,89 €	- €	3 053,90 €	2 956,90 €	2 858,95 €	2 872,70 €	32 590,82 €
PART	13 192,78 €	3 928,73 €	4 198,92 €	10 935,00 €	12 863,92 €	12 154,81 €	9 562,31 €	7 406,23 €	10 907,03 €	13 190,90 €	15 057,03 €	13 765,94 €	127 163,59 €

Considerando o disposto no artigo 5º do Decreto-Lei n.º 14/C, de 7 de abril, as indemnizações compensatórias, tuteladas pelo IMT-I.P., a partir do 2º trimestre, são pagas com base no histórico de compensações dos meses homólogos de 2019, o que se verifica corresponder à realidade.

6.4. Compensações por Obrigações de Serviço Público

Na tabela seguinte expõe-se o conjunto de compensações atribuídas pela CIMAL ao operador Rodoviária do Alentejo, elaborada de acordo com o Anexo II do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, na sua redação atual conferida pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março. De indicar ainda que os montantes indicados foram igualmente reportados à AMT nos respetivos relatórios.

Tabela 15 - Pagamentos efetuados pelas autoridades de transportes a operadores referentes a serviço público de transporte de passageiros regular

Operador	Ano em que foi efetuado o pagamento	Trata-se de transporte escolar?	Contrato de serviço público	Montantes (sem IVA)					Transportes escolares Circuitos Especiais	Transporte Flexível	Prestação de serviços	Outros Montantes	Observações
				Indemnizações compensatórias	Compensações Tarifárias	Passes Escolares	Compensações Especiais	Outros Montantes					
Rodoviária do Alentejo	2019	Não			51 766,65 €								PART 2019
Rodoviária do Alentejo	2020	Não			89 619,91 €								PART 2020
Rodoviária do Alentejo	2020	Não		653 001,12 €									Compensação de Serviços Essenciais
Rodoviária do Alentejo	2020	Não		143 396,23 €									Serviços Adicionais e Desdobramentos
Rodoviária do Alentejo	2021	Não			127 163,59 €								PART 2021
Rodoviária do Alentejo	2021	Não		790 131,30 €									Compensação de Serviços Essenciais
Rodoviária do Alentejo	2021	Não		255 412,65 €									Serviços Adicionais e Desdobramentos

7. Qualidade e segurança

7.1. Índices

Os índices de qualidade de serviço foram-nos reportados pelo operador, observando-se nos seguintes:

- Índice de Regularidade: Não foi possível apurar a informação;
- Índice de Pontualidade: Não foi possível apurar a informação;
- Reclamações: o Operador não possui informação desagregada nem por tipo de serviço, nem por Comunidade Intermunicipal.

No ano de 2021, por via da operacionalização de serviços essenciais, surgiram um conjunto de reclamações informais (maioritariamente via contacto telefónico), bem como pedidos de informações, aos quais a CIMAL procurou esclarecer sempre em tempo útil, articulando com o operador uma oferta adequada à procura, na medida da possibilidade da operação.

7.2. Inquéritos de satisfação

Não foram reportados a realização de inquéritos de satisfação realizados juntos de passageiros e potenciais passageiros.

7.3. Informação ao público

O Operador presta informação ao público presencialmente nos seguintes Terminais Rodoviários:

Tabela 16 Terminas Rodoviários com atendimento ao público

Designação	Morada	Tipo de Concessão
Terminal Rodoviário de Alcácer do Sal	Av. José Saramago 14, 7580-103 Alcácer do Sal	Pública (C.M. Alcácer do Sal)
Terminal Rodoviário de Santiago do Cacém	R. Cidade de Setúbal 39-23, 7540-150 Santiago do Cacém	Privada (Operador)
Terminal Rodoviário de Odemira	R. Souza Prado 10, 7630-174 Odemira	Privada (Operador)

O Operador dispõe ainda de atendimento telefónico, via Terminal de Santiago do Cacém, onde se concentra a Direção Operacional do Alentejo Litoral, através do 269 818 750, e por contato à Sede, em Évora, através do 266 738 120, bem como contacto via correio eletrónico, através da conta de correio geral@rodalentejo.pt.

7.4. Sinistralidade

O Operador não dispõe de informação desagregada, seja por serviço ou região de operação no que concerne a acidentes de viação. No entanto, no que respeita a incidentes de segurança, seja desacatos, roubos, realização de viagens sem título, ou outras situações de segurança ocorridas em terminais, paragens ou a bordo de veículos, a Rodoviária do Alentejo não tem informação a registar.

7.5. Sustentabilidade

Respeitante às Emissões de Gases com efeito de Estufa, o operador aponta não dotar da informação, indicando contudo o consumo anual de energia, nomeadamente gasóleo, de 4.004.503,20 litros, um incremento de cerca de 16 % face a 2020.

Ainda que o Operador não disponha dessa informação relativa ao território do Alentejo Litoral quanto ao serviço público de transporte, apresenta o total de consumo da Direção Operacional, incluindo-se o consumo relativo ao serviço comercial, sendo de 1.016.631,40 litros em 2021, um incremento de 9% face a 2020.