



MUNICÍPIO DE  
**VISEU**

DMOPAS

DEM

CONCESSÃO DE SERVIÇO PÚBLICO DE  
DE PASSAGEIROS MUNICIPAL  
MUV - MOBILIDADE URBANA DE VISEU

Relatório 4

01 de Janeiro de 2022 a 31 de Dezembro de 2022

Câmara Municipal de Viseu

Praça da República  
3514 -501 Viseu

[geral@cmviseu.pt](mailto:geral@cmviseu.pt)

[www.cm-viseu.pt](http://www.cm-viseu.pt)  
[www.facebook.pt/municipioviseu](https://www.facebook.pt/municipioviseu)

Phone  
T +351 232 427 427  
Fax  
F +351 232 423 112

## Índice

Introdução .....	6
1. Redes ( <i>Capítulo 1 – Página 15 da Proposta</i> ) .....	7
1.1. Ajustamentos futuros pretendidos.....	7
1.2. Paragens.....	7
2. Horários ( <i>Capítulo 4 da página 56 da Proposta</i> ) .....	7
3. Demand Responsive Transport – DRT ( <i>Capítulo 2 da página 21 da Proposta</i> ).....	8
3.1. Workflow da App .....	9
3.2. Workflow por Telefone.....	9
3.3. Partilha das viagens.....	10
3.4. Informação durante a viagem disponível na App .....	10
3.5. Funcionamento e forma de pagamento.....	10
3.6. Custo das viagens e cancelamentos .....	11
4. Transporte Escolar ( <i>Capítulo 3 da página 43 da Proposta</i> ) .....	13
5. Bilhética e Sistema tarifário ( <i>Capítulo 5 da página 65 da Proposta</i> ) .....	14
5.1. - Tarifário.....	14
5.2. Postos de Venda.....	18
5.3. Venda por comunicação móvel .....	18
5.4. Sistema de Bilhética sem contacto.....	18
5.5. Intermodalidade .....	18
5.6. Receita e Faturas MUV.....	18
6. Sistemas de Informação e Divulgação .....	20
6.1. Website, Aplicação móvel e Redes Sociais .....	20
6.2. Horários Desdobráveis .....	20
6.3. Reclamações e sugestões.....	20
6.4. Postos de Informação.....	21
7. Operação.....	22
7.1. - Financiamento dos circuitos urbanos C1 e C2 .....	22

7.2.	- Linha Violeta (Linha do Centro Histórico).....	24
7.2.1.	Financiamento .....	24
7.3.	Funicular .....	26
7.3.1.	Financiamento .....	26
8.	Promoção da utilização do Transporte público e partilhado .....	28
9.	Carregamento da informação MUV na plataforma nacional STePP .....	28
10.	Frota.....	28
11.	Infraestruturas de apoio.....	28
12.	– Compensações financeiras pelos serviços mínimos essenciais.....	31
12.1.	Compensação previstas no âmbito do DL 14/C-2020 pelos meses de janeiro a dezembro de 2022 31	
13.	Modificação do Contrato .....	36
14.	Monitorização e Controlo da Qualidade da Oferta .....	37
14.1.	- Ações de Fiscalização .....	39
1.	Indicadores MUV.....	41
2.	Indicadores de desempenho.....	96
1.	TAXA DE RECLAMAÇÕES – TXR.....	97
2.	FIABILIDADE DO SERVIÇO – FI .....	99
3.	NIVEL DE AVARIAS – NA .....	102
4.	TAXA DE OCUPAÇÃO – TXO .....	104
5.	TAXA DE UETNTES CATIVOS – TXC.....	107
6.	EVOLUÇÃO DA PROCURA .....	110
7.	IDADE MÉDIA DA FROTA.....	114
8.	INFORMAÇÃO AO PÚBLICO.....	117

## Índice das Ilustrações

Tabela 1 - Índices para atualização tarifária	14
Tabela 2 - Lista de tarifários 2022 após aplicação de desconto do programa PART	17
Tabela 3 - Receita MUV mensal em 2022	19
Tabela 4 - Receita mensal L22 e 23 em 2022	19
Tabela 5 - Infrações aplicadas desde 2020 até 2022	21
Tabela 6 - Pagamentos da concessão das linhas C1 e C2 em 2022	23
Tabela 7 - Mapa de pagamentos do cofinanciamento da Linha violeta em 2022	25
Tabela 8 - Horários e períodos de funcionamento do Funicular em 2022	26
Tabela 9 - Mapa de pagamentos do cofinanciamento do Funicular em 2022	27
Tabela 10 - Montantes pagos em compensações ao operador em 2022 pelos serviços mínimos essenciais	34
Tabela 11 - Montantes pagos em compensações ao operador em 2021 pelos serviços mínimos essenciais	35
Tabela 12 - Montantes pagos em compensações ao operador nos anos 2020, 2021 e 2022	36
Tabela 13 - Ponto de situação da informação prestada relativa aos indicadores	38
Tabela 14 - Periodicidade da entrega dos indicadores	39
Tabela 15 - Passageiros transportados por mês e por linha	43
Tabela 16 - Passageiros transportados por mês e por linha com validação em passe	45
Tabela 17 - Passageiros transportados por mês	47
Tabela 18 - Passageiros transportados por zona por mês em 2022 – rede concelhia	50
Tabela 19 - Passageiros transportados por zona por mês – rede concelhia	52
Tabela 20 - Passageiros transportados por título em 2022	53
Tabela 21 - Títulos vendidos de Janeiro a Junho de 2022	56
Tabela 22 - Títulos vendidos de Julho a Dezembro de 2022	57
Tabela 23 - Títulos vendidos por mês em 2022	58
Tabela 24 - Veículos quilómetros percorridos por linha em 2022 – rede concelhia	60
Tabela 25 - Passageiros transportados por mês – Circuitos urbanos	62
Tabela 26 - Passageiros transportados por mês e por circuito – Circuitos urbanos	63

Tabela 27 - Passageiros transportados por mês com validação em passe em 2022 – Circuitos urbanos	64
Tabela 28 - Passageiros transportados por tipo de bilhete por zona em 2022 – Circuitos urbanos	66
Tabela 29 - Passageiros transportados por tipo de bilhete em cada mês em 2022 (de Janeiro a Julho de 2022)	73
Tabela 30 - Passageiros transportados por tipo de bilhete em cada mês em 2022 (de Agosto a Dezembro de 2022)	74
Tabela 31 - Títulos vendidos em 2022 – circuitos urbanos C1 e C2	79
Tabela 32 - Receita com títulos vendidos – circuitos urbanos C1 e C	80
Tabela 33 - Comparação da Receita dos títulos vendidos com e sem aplicação do PART – circuitos urbanos C1 e C2	81
Tabela 34 - Quilómetros percorridos por linha em 2022 – circuitos urbanos C1 e C2	85
Tabela 35 - Quilómetros percorridos por veículo em 2022 – circuitos urbanos C1 e C2	85
Tabela 36 - Consumo de combustível/energia elétrica por veículo em 2022 – circuitos urbanos C1 e C2	87
Tabela 37 - Custos de exploração por circuito por mês em 2022 – circuitos urbanos C1 e C2	87
Tabela 38 - Passageiros transportados por mês em 2022 – Linha Violeta	89
Tabela 39 - Títulos vendidos por mês em 2019, 2020, 2021 e 2022 – Linha Violeta	91
Tabela 40 - Receita por mês – Linha Violeta	91
Tabela 41 - Quilómetros percorridos por mês – Linha Violeta	93
Tabela 42 - N.º de viagens em serviço público por mês em 2019, 2020, 2021 e 2022 – Linha Violeta	93
Tabela 43 - Consumo de energia por mês dos veículos Gulliver em 2022 que operam a Linha Violeta	95
Tabela 44 – Taxa de reclamações por mês e por linha em 2022	98
Tabela 45 - Fiabilidade do Serviço por mês e por linha em 2022	101
Tabela 46- Nível de avarias por mês em 2022	103
Tabela 46 - Taxa de ocupação por mês e por linha em 2022	105
Tabela 47 - Taxa de utentes cativos por mês e por linha	108
Tabela 48 - Evolução da procura entre 2019 e 2022	112
Tabela 49 - Idade da Frota dos autocarros do MUV	115
Tabela 50 - Idade Média da Frota	116

## Introdução

O presente relatório de desempenho, previsto no artigo 18.º do Regulamento 430/2019 de 16 de Maio, refere-se à execução do contrato da concessão do MUV BUS, iniciada a 02 de abril de 2019, através de um contrato de concessão celebrado em 17 de Maio de 2017, entre o Município de Viseu e a Empresa Berrelhas de Camionagem, Lda, durante o período correspondido entre 01 de janeiro de 2022 e 31 de Dezembro de 2022.

Como mencionado nos relatórios anteriores, o “MUV BUS” é um sistema de transportes que está integrado no novo sistema de mobilidade do município – MUV (Mobilidade Urbana de Viseu) da qual fazem parte várias componentes e projetos na área da mobilidade.

O presente relatório pretende reportar a execução do contrato ao longo dos 12 meses de 2022, bem como a adequada implementação das recomendações da AMT - Autoridade da Mobilidade e dos transportes, efetuadas para garantir a esta autoridade a aferição periódica da conformidade, do cumprimento das regras legais e jurisprudenciais nacionais e europeias e a correspondência entre a definição formal inicial dos pressupostos contratuais e a sua aplicação prática.

Com este relatório, pretende-se também expor a monitorização da execução contratual em 2022, onde o Município de Viseu tem aferido a efetiva execução das obrigações do operador, designadamente quanto aos níveis de serviço.

Serão apresentados indicadores relativos à operação das 21 linhas concelhias, dos 2 circuitos urbanos C1 e C2, da Linha violeta do Centro Histórico e do Funicular.

## 1. Redes (Capítulo 1 – Página 15 da Proposta)

### 1.1. Ajustamentos futuros pretendidos

Na sequência do novo regime jurídico, aprovado pela Lei 52/2015, ao abrigo do qual a exploração do serviço de transportes de passageiros passará a ser feita diretamente por atribuições das Autoridades de Transporte através da celebração de contratos de serviço público a operadores de serviço público, o Município de Viseu pretende integrar algumas das carreiras municipais não pertencentes ao MUV na concessão do MUV. Devido à pandemia da COVID-19, bem como a situação financeira debilitada do Operador de transportes, ainda não foi possível integrar estas carreiras na concessão do MUV em 2022. Em 30 de outubro de 2020, o operador Berrelhas já tinha manifestado interesse em encontrar soluções para a integração das seguintes linhas municipais no MUV:

- CARREIRA Torredeita – Viseu
- CARREIRA Sanguinhedo de Mações
- Passos de Silgueiros e casal Jusão

Dado o atraso que a pandemia da COVID-19 trouxe na integração destas carreiras, tendo em conta o término do prazo das autorizações provisórias e tendo em conta que a CIM-VDL se prepara neste momento para lançar novo concurso para a concessão do serviço público de transporte de passageiros da região, o Município optou por não incluir, no MUV a carreira de Figueiró – Viseu.

### 1.2. Paragens

O Município em 2022 não criou nenhuma paragem na rede MUV, mantendo-se atualmente a mesma rede que existia em 2021.

## 2. Horários (Capítulo 4 da página 56 da Proposta)

No contexto da situação excepcional de pandemia causada pelo coronavírus (COVID-19) e declarada pela Organização Mundial da Saúde (OMS), que decorreu desde 2020 e cujos efeitos continuaram a sentir-se em 2022, bem como o início da Guerra na Ucrânia, que agravaram o custo de vida e implicaram aumentos substanciais nos combustíveis e mão de obra, o Município de Viseu não conseguiu que o Operador de Transportes do MUV repusesse toda a sua oferta horária que existia antes da Pandemia, uma vez que este alegou sempre que a reposição dos horários iria agravar bastante a frágil saúde financeira em que a empresa se encontra.

Assim, manteve-se a versão de horários MUV que foram aprovados em 10 de Maio de 2021, tendo sido apenas efetuado pequenos ajustes nomeadamente na linha 16, com a reposição de 2 horários aos sábados, para fazer face às necessidades dos estudantes de e para o Piaget. Os percursos, bem como outras características da rede não sofreram qualquer tipo de alteração durante o ano de 2022.

### ***Cronograma de Revisão aos Horários MUV em 2021 e 2022***

- **Horários em vigor desde 10 de Maio de 2021** - Versão de horários aprovada por Despacho da Sra. Vice-presidente e ratificado em RC do dia 29 de Abril de 2021 – Implementado a reposição do horário da linha 20 às 18H35, mantendo-se a restante oferta em vigor desde 23 de Abril de 2021.
- **Ativação de um desdobramento da Linha 16 do MUV** aos sábados entre Viseu e o Instituto Superior

Piaget com horário de partida do Interface do Hospital às 08H30 e horário de regresso às 12:50. – Implementado desde 24 de setembro de 2022 e aprovado por despacho de 22 de Setembro de 2022 e ratificada a aprovação em reunião de Câmara de 29/9/2022.

### 3. Demand Responsive Transport – DRT (Capítulo 2 da página 21 da Proposta)

No âmbito da concessão do MUV, está prevista em caderno de encargos a implementação nas freguesias de baixa densidade do concelho, um serviço de transporte a pedido. Ao longo do ano de 2020, o Município e a empresa Softinsa (vencedor do concurso lançado pela Câmara Municipal para o desenvolvimento de uma plataforma de mobilidade) desenvolveram uma plataforma de mobilidade “MUV”, da qual faz parte uma App que permite a consulta de informação, agendamento de viagens e carregamento de títulos. Ao longo de todo o processo de desenvolvimento da plataforma o operador foi sempre envolvido e os seus contributos e sugestões foram implementados. Esta plataforma ficou operacional desde 21 de junho de 2021.

A Plataforma é composta por um sistema de BackOffice para gestão dos serviços MUV por parte do Município, que permite o carregamento de dados por parte dos concessionários, e por uma App que permite aos cidadãos a consulta de informação, agendamento de viagens e o carregamento de títulos.

O serviço de transporte a pedido, doravante designado por “DRT”, foi desenvolvido numa primeira fase para os habitantes das freguesias de baixa densidade (Ribafeita, Côta, Calde, Barreiros e Cepões, Cavernães e S. Pedro de France) e é composto pelas seguintes funcionalidades:

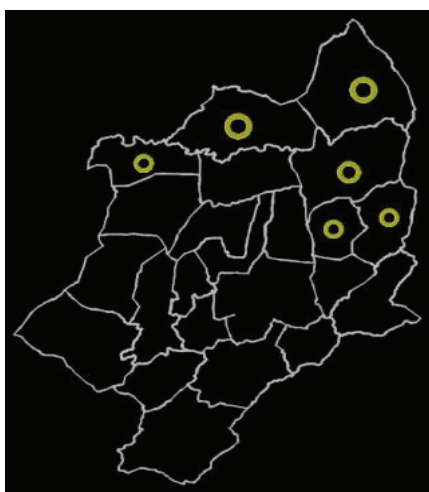


Figura 1- Freguesias de baixa densidade com serviço DRT

- o Funcionamento de segunda a domingo e em horários alargados (horários parametrizáveis em backoffice)
- o Os serviços de DRT serão prestados por taxistas que acedem à App através de um perfil de acesso de condutor
- o Possibilidade de partilha de viagens com desvios até 10 km
- o Viagens com origem e destino em pontos centrais da cidade de Viseu

Para os passageiros que não possuem um smartphone, ficou prevista a possibilidade de agendamento das viagens DRT



pelo telefone. Para isso, os passageiros só precisam de se deslocar à Junta de freguesia da sua área de residência para efetuar o seu registo na plataforma. Após o registo na plataforma, estes passageiros passam a poder efetuar o agendamento de viagens pelo telefone.

Para os passageiros que possuam um smartphone ou acesso à internet por outra via, o modo de funcionamento do serviço DRT é o seguinte:

### 3.1. Workflow da App

- User seleciona DRT (em serviços)
- Sistema reconhece localização do User e disponibiliza mapa centrado no User com o raio de 1 Km.
- User visualiza pontos de recolha mais próximo de si
- User escolhe pontos de recolha e pontos de entrega pretendidos
- User indica nº de passageiros na reserva
- Sistema valida nº de pax na reserva = 1
- User seleciona data/hora da viagem com 24h de antecedência para poder ter a possibilidade de partilhar o transporte
- Sistema calcula valor máximo do percurso e tempo de viagem estimados
- User recebe informação acerca do valor e tempo estimado de viagem
- Sistema sugere 2 hipóteses:
  - Car pool com Utilizadores dentro do seu percurso (mesma janela horária com intervalo de 5/10 min) ;
  - Outros Slots horários onde já existem reservas de outros utilizadores para a rota pretendida (intervalo horário de +/- 30min)
- User recebe informação de car pooling (tempo e custo estimado mais mensagem de consciencialização e incentivo à partilha de transporte)
- User seleciona opção que pretende (individual / car pooling)
- Sistema regista opção pretendida e emite confirmação de reserva com custo e tempo estimados
- Não será permitido o embarque de passageiros sem reserva prévia e detentores do respetivo comprovativo

### 3.2. Workflow por Telefone

- A população que não disponha de um smartphone e que, por isso, não consegue utilizar o serviço DRT através da App, pode solicitar o serviço através do telefone. No entanto, a primeira vez que estes utilizadores pretenderem requisitar o serviço terão de dirigir-se à sua JF que lhes ajudará a efetuar um registo do qual resultará um número de utilizador.
- O modo de funcionamento será idêntico ao apresentado para a App, com a diferença que será o

agente da reserva que regista o pedido através dos dados que o utilizador lhe fornecerá pelo telefone os dados necessários para a reserva.

- Os utentes registados na JF (s/app) devem conter um perfil de utilizador com a mesma especificação dos utilizadores da app/plataforma. O código de utilizador deverá ser identificador do utente e utilizado como identificador do mesmo para o processo de pedido de reserva (via telefone).
- Pressupõe-se que o interface web para criação/gestão de reservas via telefone compreende os mesmos campos e workflow que o procedimento via app, e adicionalmente deverá conter um campo para input do nº de identificação do utilizador.

### 3.3. Partilha das viagens

- Aquando da solicitação de reserva o utente é questionado sobre se pretende opção individual ou a partilha da viagem e informado de que os valores indicados são o valor máximo a considerar para a viagem, sendo que serão informados do valor real no final da mesma.
- Cada reserva será associada a um percurso, podendo o número de passageiros a viajar na mesma reserva variar de 1 a 4.
- Aquando da marcação o sistema deve sugerir datas/horários para o percurso solicitado, onde já existam marcações de forma a incentivar a partilha de viagens, baixando o custo para todos os solicitantes.
- Não será permitido o embarque de passageiros sem reserva prévia e detentores do respetivo comprovativo

As paragens de recolha do DRT foram definidas em conjunto com as JF e com o operador do MUV.

### 3.4. Informação durante a viagem disponível na App

- O utilizador (c/ app) poderá visualizar o estado do percurso com a seguinte informação: (ecrã único refrescado com alteração de estado)
- Estado: Não iniciado, em curso, concluído;
- Tempo estimado de chegada (calculado no momento da reserva e
- Km's estimados do percurso
- Valor máximo a pagar pelo percurso
- Indicação de car pooling e respetivo desconto atribuído
- Indicação do veículo afeto ao serviço (marca/modelo e cor do veículo, matrícula e nome do condutor)

### 3.5. Funcionamento e forma de pagamento

- Aquando da marcação o sistema indica o preço máximo que a deslocação pode custar, tendo por base o preço por KM definido.

- O preço final da viagem pode sempre ser menor que o valor na data da solicitação, caso existam mais requisições para a mesma viagem, dividindo o custo pelos vários requerentes.
- Cálculo do valor do percurso com base nos km estimados a multiplicar pelo valor/km estabelecido
- Disponibilização da informação ao passageiro do valor estimado para o percurso (diferenciados os valores de percurso individual e percurso car pool)
- Modo de pagamento em dinheiro no final da viagem ao condutor - o utilizador terá nesta fase de pagar em dinheiro porque o operador ainda não possui modos mais avançados disponíveis.
- A fatura/recibo estará disponível para impressão na App ou na JF com NIF e Código de Reserva

### 3.6. Custo das viagens e cancelamentos

- O custo da viagem será repartido por cada utilizador com base nos km que percorreu, isto é, o custo correspondente ao percurso da viagem que efetuou acompanhado será repartido pelos passageiros que iam no veículo durante a partilha.
- Parte dos custos das viagens em DRT serão ainda comparticipadas pelo Município de Viseu, pelo que, será sempre mais barato viajar no DRT do que em serviço de táxi normal.
- O custo estimado para cada utilizador dependerá da zona em que o ponto de recolha se insere. Quanto mais longe da cidade o ponto de recolha estiver, mais o custo será maior.

O custo destas viagens é calculado da seguinte forma:

O cálculo do custo das viagens para os passageiros é feito de acordo com a fórmula seguinte prevista no contrato da concessão.

$$\text{Custo} = 4 \times \text{Custo Bilhete em Autocarro para ligação equivalente} + 50\% \text{ (pode viajar 1 pessoa sozinha, mas tinha que pagar o custo equivalente a 4 pessoas)}$$

De acordo com a fórmula, o cálculo é feito com base no número de zonas atravessadas entre a origem e o destino e as tarifas indicadas em backoffice para as viagens de autocarro.

#### **Exemplo 1:**

Um utilizador viaja de um ponto da zona 5 para um ponto da zona 1, o número de zonas atravessadas é igual a |zona inicial - zona final| + 1 que neste caso é |5-1| + 1 = 5 zonas atravessadas.

O preço a pagar será 4 \* valor da tarifa correspondente + 50%, o que equivale a 6 \* valor da tarifa correspondente, que neste caso será 6 \* 1.35 = 8.10 €

#### **Exemplo 2:**

Um utilizador viaja de um ponto da zona 1 para um ponto da zona 3, o número de zonas atravessadas é igual a |zona inicial - zona final| + 1 que neste caso é |1-3| + 1 = 3 zonas atravessadas.

O preço a pagar será 4 \* valor da tarifa correspondente + 50%, o que equivale a 6 \* valor da tarifa correspondente, que neste caso será 6 \* 0.9 = 5.40 €

Em relação às viagens partilhadas o cálculo é feito a cada zona atravessada.

**Exemplo 3:**

Três utilizadores partilham uma viagem:

- o Passageiro 1 entra na zona 5 e sai na 1
- o Passageiro 2 entra na zona 5 e sai na 1
- o Passageiro 3 entra na zona 3 e sai na 1
- o A viagem começa na zona 5 e irá acabar na zona 1.
- o O primeiro troço da viagem vai da zona 5 à zona 3:

Tanto o passageiro 1 como o passageiro 2 viajam 5 zonas no total por isso a tarifa base é 1.35€

Da zona 5 à zona 3 o preço correspondente a este troço é  $6 * (\text{tarifa de 5 zonas} - \text{tarifa de 3 zonas}) / \text{número de passageiros}$  que neste caso será  $6 * (1.35 - 0.9) / 2 = 1.35 \text{ €}$

O segundo e troço final da rota vai da zona 3 à zona 1:

Todos os passageiros fazem este troço e a tarifa equivalente é a de 3 zonas que é 0.9 €

O preço correspondente a este troço é  $6 * \text{tarifa de 3 zonas} / \text{numero de passageiros}$  que neste caso será  $6 * (0.9) / 3 = 1.8 \text{ €}$

(Como é o troço final não se subtrai a última zona)

**Recapitulando:**

Passageiro 3 paga 1.8€. Como partilhou a viagem completa com mais 2 passageiros paga um terço do valor que pagaria se fosse sozinho confirmado na fórmula acima.

- o Tanto o passageiro 1 como o passageiro 2 dividem o primeiro troço por dois e o segundo por três, pagando cada um  $1.35 + 1.8 = 3.15 \text{ €}$ .
- o Este preço pode ser verificado como correto pois a viagem total para o passageiro 1 e passageiro 2 seria 8.10€ caso fossem sozinhos e conforme a lógica anterior  $1.35 * 2 + 1.8 * 3 = 2.7 + 5.4 = 8.10 \text{ €}$

Tendo em conta o custo por quilómetro acordado com o concessionário do MUV, e tendo por base o custo que cada viagem custa para os passageiros, a CMV paga a diferença entre os dois valores.

Em 2022 não houve um único pedido de transporte flexível registado na Plataforma de Mobilidade, nem por telefone, o que infelizmente se pode concluir que o serviço não é atrativo.

#### 4. Transporte Escolar *(Capítulo 3 da página 43 da Proposta)*

No Caderno de Encargos para a concessão do serviço do MUV, conforme previsto no Capítulo 3 da proposta do OSP, está prevista a integração na concessão do MUV de circuitos escolares especiais, no entanto no ano letivo 2022-2023, o operador do MUV não integrou na concessão qualquer circuito escolar especial. No entanto manteve a linha regular entre a Escola Infante D. Henrique e as localidades de Oliveira de Barreiros, Coimbrões, S. João de Lourosa e Póvoa de Muscoso, que tinha sido criada no ano letivo de 2020/2021, e que constitui uma variante da linha 12 do MUV, funcionando em 2 horários diários por sentido.

## 5. Bilhética e Sistema tarifário (Capítulo 5 da página 65 da Proposta)

### 5.1. - Tarifário

Os tarifários praticados no MUV ao longo de 2022 foram os que se apresentam na Tabela seguinte e que foram calculados com base numa atualização dos tarifários de 2021, considerando a seguinte fórmula de cálculo prevista no Caderno de Encargos.

$$\text{TARIFA ATUALIZADA (€)} = \text{TARIFA VIGOR (€)} * (\mu + \beta)$$

Em, que:

- o  $\mu = 0,0096$ \* (taxa de variação média do índice de preços dos combustíveis nos últimos 12 meses)
- o  $\beta = 0,004845$  \* (taxa de variação média do índice de preços no consumidor – IPC, de acordo com dados do Instituto Nacional de Estatística, registada no ano anterior)

Tendo por base a taxa de variação média do Índice de Preços no Consumidor, exceto habitação, nos 12 meses que decorrem entre Outubro de 2020 e Setembro de 2021, nos termos dos dados publicitados pelo Instituto Nacional de Estatística, e tal como divulgado pela AMT, o Município aprovou em reunião de câmara uma taxa de atualização tarifária de 0,57%, valor de referência publicado pela AMT, e teve em consideração os valores dos índices do INE constantes do quadro abaixo, para a aplicação da atualização tarifária em 2022, através da fórmula prevista no contrato do MUV.

ANO	2021
IPC MÉDIO	0,0057
IPC combustíveis e lubrificantes	0,064
$\mu$	0,0096
$\beta$	0,004845

Tabela 1 - Índices para atualização tarifária

Assim, com base na tabela de tarifas do ano de 2021, nos parâmetros da tabela anterior e as regras gerais relativas à criação e disponibilização dos títulos e das tarifas de transporte estabelecidas na portaria n.º 298/2018 de 19 de novembro, atualizaram-se os valores das tarifas para as várias tipologias de bilhetes do MUV para 2022.

- o Bilhete de motorista
- o Pré-comprados geral de 10 viagens
- o Bilhete turista 1 dia
- o Bilhete turista 3 dias
- o Linha violeta (bilhete de 3 viagens)
- o Passe geral mensal
- o Passe geral quinzenal

Relativamente às tarifas dos títulos com descontos especiais, tais como, bilhetes pré-comprados de 10 viagens e passes para estudantes, pensionistas, detentores de cartão municipal sénior e jovem, estas são calculadas tendo por base os valores das tarifas “gerais” previstas para 2022 aos quais foram depois aplicados os seguintes descontos especiais previstos no caderno de encargos.

<b>Pré-comprados e passes para detentores de cartão municipal sénior, pensionista e jovem</b>	10% de desconto sobre o preço dos pré-comprados gerais e passes gerais
---	--

<b>Passe família</b>	Família com 2 dependentes: 10 % de desconto para todos e Família com mais do que 3 dependentes o desconto é de 10% até 2 dependentes e o terceiro dependentes e seguintes têm 15 % de desconto)	
<b>Passe empresa</b>		
Número de títulos mensais a adquirir pela Empresa (a serem co financiados ou não pela própria empresa)	% Redução do Valor do Passe	
=< 05	15%	
06 a 10	20%	
11 a 49	25%	
>= 50	30%	

Com a continuidade do programa PART (Programa de Apoio á Redução Tarifária) em 2022, aos valores das tarifas aprovadas, foram adicionados os seguintes descontos propostos para 2022 no âmbito do programa PART e aprovados igualmente em Reunião de Câmara.

- 0,07 € DE DESCONTO EM TODAS OS BILHEETES SIMPLES E MEIOS BILHETES – LINHAS CONCELHIAS E CIRCUITOS URBANOS
- 23% DESCONTO CARTÕES PRÉ-COMPRADOS 10 VIAGENS - LINHAS CONCELHIAS
- 24% DESCONTO CARTÕES PRÉ-COMPRADOS 10 VIAGENS - CIRCUITOS URBANOS
- 23% DESCONTO PASSES NÃO ESTUDANTES (4\_18 e Sub\_23) e NÃO SENIORES/PENSIONISTAS- LINHAS CONCELHIAS
- 24% DESCONTO PASSES NÃO ESTUDANTES (4\_18 e Sub\_23) e NÃO SENIORES/PENSIONISTAS- CIRCUITOS URBANO
- 10% DESCONTO PASSES ESTUDANTES 4\_18 (escalão B) e Sub\_23 (escalão B) - LINHAS CONCELHIAS e CIRCUITOS URBANOS
- 25% DESCONTO PASSES PENSIONISTAS- LINHAS CONCELHIAS e CIRCUITOS URBANOS.
- 40% DESCONTO PASSES CARTÃO MUNICIPAL SÉNIOR- LINHAS CONCELHIAS e CIRCUITOS URBANOS.

Assim, tendo por base os descontos indicados, foram atualizadas todas as tarifas dos serviços do MUV e das linhas 22 e 23 para vigorar durante o ano de 2022 e as quais foram transmitidas ao operador para divulgação e ação.



A Tabela seguinte corresponde à tabela de tarifários que estiveram em vigor no MUV entre 01 de janeiro de 2022 e 31 de dezembro de 2022.





## 5.2. Postos de Venda

Para além dos locais de venda existentes no antigo serviço do STUV, o OSP propôs para o MUV criação de 12 locais de venda espalhados por diferentes pontos da cidade e, pelo menos, um por sede de freguesia. O OSP Berrelhas comprometeu-se ainda em possibilitar a venda de bilhetes nas “payshops” existentes em vários locais do concelho (ponto 5.2 da proposta). À exceção das payshops, da loja do operador no COMV (Centro Coordenador de transportes) e da App, ainda não é possível adquirir ou carregar títulos de transporte do MUV por outra via ou em outro local.

## 5.3. Venda por comunicação móvel

Embora o operador tenha disponibilizado uma App do MUV no dia 06 de Agosto de 2019, o Município de Viseu desenvolveu em 2020/2021 uma App que agrega todas as componentes do MUV. Esta App do MUV substituiu a App existente do operador, e permite aos passageiros carregar os bilhetes pré-comprados e os passes mensais e quinzenais.

## 5.4. Sistema de Bilhética sem contacto

O sistema de bilhética que está em funcionamento desde o dia 02 de Abril de 2019, é um sistema de bilhética sem contacto tal como previsto no capítulo 5.4 da proposta do concessionário.

## 5.5. Intermodalidade

O MV pretende promover a intermodalidade dos passageiros provenientes das linhas municipais e intermunicipais “não MUV” para os circuitos urbanos MUV – C1 e C2 na chegada à cidade de Viseu. Esta intermodalidade/transbordo deverá ser gratuita para estes passageiros tal como já é para os passageiros provenientes das linhas concelhias do serviço MUV nos circuitos urbanos C1 e C2 e na Linha violeta.

Esta intermodalidade ainda não ficou operacional em 2022, mas continua a ser um dos objetivos a implementar tão breve quanto possível.

## 5.6. Receita e Faturas MUV

No que toca à receita da concessão, durante os 12 meses de concessão de 2022, o Município e o operador Berrelhas receberam a seguinte receita correspondente aos serviços da concessão do MUV.



	MUV - RECEITA CMV (Com Iva)		MUV - RECEITA OPERADOR BERRELHAS (Com Iva)
	LINHAS C1 E C2 DO MUV (SEM DESCONTO PART)	LINHA VIOLETA DO MUV (SEM DESCONTO PART)	LINHAS CONCELHIAS DO MUV (SEM DESCONTO PART)
JANEIRO	11 706,94 €	10,5 €	105 889,03 €
FEVEREIRO	11 999,68 €	5,25 €	95 940,23 €
MARÇO	14 906,35 €	5,25 €	108 409,42 €
ABRIL	13 568,36 €	5,25 €	93 780,54 €
MAIO	15 950,72 €	10,5 €	105 563,95 €
JUNHO	14 016,98 €	5,25 €	93 597,23 €
JULHO	13 886,72 €	5,25 €	53 224,2 €
AGOSTO	13 522,97 €	3,15 €	56 115,91 €
SETEMBRO	17 113,12 €	0 €	106 761,12 €
OUTUBRO	18 330,44 €	0 €	112 466,22 €
NOVEMBRO	17 524,57 €	15,75 €	122 371,90 €
DEZEMBRO	15 572,33 €	0 €	112 598,65 €
<b>TOTAL</b>	<b>160 574,61 €</b>	<b>66,15 €</b>	<b>1 044 346,50 €</b>

Tabela 3 - Receita MUV mensal em 2022

	L 22 e 23 - RECEITA OPERADOR BERRELHAS (Com Iva)
	LINHAS 22 e 23 (SEM DESCONTO PART)
JANEIRO	7 485,79 €
FEVEREIRO	5 436,43 €
MARÇO	7 251,05 €
ABRIL	6 630,49 €
MAIO	7 749,08 €
JUNHO	3 048,34 €
JULHO	3 797,62 €
AGOSTO	3 335,07 €
SETEMBRO	6 841,90 €
OUTUBRO	6 882,70 €
NOVEMBRO	7 046,71 €
DEZEMBRO	6 919,70 €
<b>TOTAL</b>	<b>75 492,69 €</b>

Tabela 4 - Receita mensal L22 e 23 em 2022

Tal como nos anos transatos de 2019, 2020 e 2021 o Município e o operador Berrelhas concordaram em manter o mesmo tarifário e as mesmas condições de utilização do MUV nas Linhas 22 e 23 de Boa Aldeia, Farminhão e Torredeita, também no ano de 2022.



## 6. Sistemas de Informação e Divulgação

### 6.1. Website, Aplicação móvel e Redes Sociais

Continuam disponíveis diversos canais de comunicação e informação, tal como já foi reportado em relatórios anteriores.

No que diz respeito às redes sociais, embora não tenha sido criada pelo concessionário nenhuma página do MUV, e considerando que a marca “MUV – Mobilidade Urbana de Viseu” é propriedade intelectual do Município de Viseu, ficou definido por mútuo acordo entre as partes, que a criação e gestão destas páginas ficaria a cargo do Município, ficando o concessionário encarregue de enviar propostas de conteúdos para as redes.

Está disponível uma App o MUV nas stores, em Android e IOS, e um website do MUV com o seguinte endereço:

<https://muv.pt/#/>

### 6.2. Horários Desdobráveis

No que toca aos horários MUV desdobráveis para utilização dos passageiros, ficou acordado em reunião com o concessionário que as artes finais dos horários são responsabilidade do Município, ficando o concessionário Berrelhas encarregue de as produzir e distribuir pelos passageiros. No entanto, com as sucessivas alterações aos horários que foi necessário efetuar por motivos da Pandemia, e tendo em conta o agravamento do défice financeiro que a pandemia da COVID-19 provocou na concessão do MUV em 2020, 2021 e 2022 não foi possível distribuir horários desdobráveis pelos passageiros do serviço.

Para prestar a devida informação dos horários, foram produzidos pelo OSP horários reduzidos em papel A4 para disponibilização aos passageiros. O site do MUV também esteve sempre atualizado ao longo de todo o ano de 2022 e foram colocados em todas as paragens do MUV os horários nos postaletes. Esta ação ficou concluída em setembro de 2021.

### 6.3. Reclamações e sugestões

Todas os pedidos e sugestões de alterações ao serviço que chegam ao Município pelos diversos canais informativos, são alvo de análise por parte dos serviços técnicos e registados. Também as reclamações remetidas ao Município de Viseu em 2022, relacionadas com incumprimentos ao serviço, foram registadas e transmitidas ao OSP para análise, ação e correção. O Operador de acordo com o previsto no contrato é obrigado a dar tratamento às reclamações, respondendo ao Município e incluindo o tratamento dado às reclamações nos indicadores mensais que reporta ao MV. Ao longo do ano de 2022 a maior parte dos meses o Operador não efetuou o reporte a que está obrigado, pelo que o indicador Taxa de reclamações não pode ser apresentado com fiabilidade. Por esta razão anexa-se a folha de registo e controlo interno do MV das reclamações registadas no ano de 2022. Apenas se registaram nos indicadores as reclamações recebidas pelo Município de Viseu através dos seus canais formais.

Em 2022, as reclamações e sugestões relacionadas com assuntos da responsabilidade do Município, tais como a criação de novas paragens e outras alterações de melhoria da rede e dos serviços, também foram



alvo de análise e resolução por parte do Município.

De referir que o acompanhamento da execução deste contrato se manteve ao longo de todo o ano de 2022, de grande dificuldade e onerosidade, tendo sempre na medida do possível, sido efetuadas as ações de fiscalização e avaliação que se impõem, com informação sobre as situações de incumprimento por parte do Concessionário, situações que, por constituírem infrações contratualmente tipificadas, conduziram, nos termos do dito contrato à aplicação de sanções.

Assim foram aplicadas as multas constantes do quadro abaixo, cujo procedimento de aplicação de multa foi cumprido de acordo com o que prevê o ponto 1.9., sob o título “Sanções”, do Caderno de Encargos. Contudo, e tem sido necessário promover a execução da caução prestada no âmbito do contrato em apreciação em virtude de o Concessionário não pagar voluntariamente as importâncias devidas – ponto 1.8. do Caderno de Encargos.

Importa, ainda, sublinhar e informar que, nas situações em que a Entidade Concedente tem executado a caução para efeitos de pagamento das multas aplicadas, o Concessionário não a tem reposto, conforme resulta da Lei e do Contrato com as implicações legais que isso implica.

Infração N.º	Reclamação/ N.º	Ação de fiscalização	Serviço	Registo EDOC	Infração	Valor da multa proposto (€)
1	133		Funicular	<a href="#">EDOC/2020/65616</a>	muito grave	€ 6 000,00
2	<a href="#">136</a>	-	C1;C2	<a href="#">EDOC/2021/32533</a>	grave	€ 1 500,00
3	140		Horários nos postalètes	<a href="#">EDOC 2021 50142</a>	Ligeira	€ 350,00
4	<a href="#">143 à 216</a>	<a href="#">A1</a>	C1;C2	<a href="#">EDOC 2021 69466</a>	grave	€ 6 000,00
5	<a href="#">243</a>	<a href="#">A2</a>	L20	<a href="#">EDOC 2021 85231</a>	grave	€ 1 500,00
	<a href="#">244</a>					
6		A4	L7	<a href="#">EDOC 2021 86010</a>	grave	€ 1 500,00
7			Falta de acesso ao programa de Gestão de frota	<a href="#">EDOC 2021 72696</a>	grave	€ 1 500,00
8	254		Estacionamento no COMV	<a href="#">EDOC 2021 40331</a>	Ligeira	AVERTÊNCIA SIMPLES
9		<a href="#">A9</a>	DRT	<a href="#">EDOC/2021/110215</a>	grave	€ 1 500,00
10		<a href="#">A12</a>	C1		grave	
11		-	L16	<a href="#">EDOC 2021 87436</a>	muito grave	€ 6 000,00
12		-	Funicular	<a href="#">EDOC 2021 110049</a>	muito grave	€ 6 000,00
13		-	Reposição 100% oferta	<a href="#">EDOC/2022/21196</a>	muito grave	€ 6 000,00
14	432	A26	L20	<a href="#">EDOC/2022/116012</a>	grave	€ 1 500,00
15			C1; C2	<a href="#">EDOC/2022/120336</a>	grave	€ 6 000,00

Tabela 5 - Infrações aplicadas desde 2020 até 2022

#### 6.4. Postos de Informação

A Berrelhas comprometeu-se em disponibilizar os seguintes elementos de informação aos passageiros. No entanto, com o surgimento da pandemia da COVID-19 em Março de 2020 e se estendeu pelo ano de 2021 e 2022, que impediu a estabilização da rede, esta informação ainda não foi disponibilizada aos

passageiros.

- Disponibilização na loja do COMV de panfletos informativos da rede para serem facultados aos passageiros;
- Disponibilização nas sedes das juntas de freguesia do concelho bem como em locais turísticos e unidades de alojamento de folhetos ao público com informação adequada para utilização não só da população local mas também de turistas.
- Desenvolvimento de spider maps que permitam rapidamente identificar quais as linhas e destinos possíveis dessa mesma localização nos principais hubs da rede de transportes, particularmente o COMV e o Interface.

Conforme mencionado no relatório anterior, a preparação do material de divulgação ficará sempre a cargo do Município que detém intelectualmente a marca MUV, ficando o concessionário responsável pela sua produção e divulgação.

## 7. Operação

### 7.1.- Financiamento dos circuitos urbanos C1 e C2

O financiamento das 2 linhas Urbanas é feito da seguinte forma:

- Linhas C1 e C2– 450 000,00€/ano, o que se traduz em 37 500,00€ por mês. A estes valores acresce o IVA à taxa em vigor.
- De acordo com o estipulado na cláusula quarta do contrato para a concessão do MUV, o Município de Viseu tem a obrigação de cofinanciar mensalmente esta componente do MUV em 37 500,00€/mês.
- Para validação das faturas relativas ao financiamento das várias componentes do MUV e conforme previsto na cláusula sexta do contrato, o concessionário está obrigado a enviar ao Concedente até ao final do mês seguinte ao da exploração, o resultado do funcionamento dos serviços, nomeadamente, a procura, por título de transporte e linha e outros dados a retirar do sistema de bilhética, e outros indicadores definidos no ANEXO VI do CE.

De acordo com o exposto na alínea b) do ponto 4 da cláusula 4.ª do contrato da concessão do MUV, o concessionário é obrigado a entregar ao concedente – Município de Viseu, mensalmente, a totalidade da receita dos circuitos urbanos auferida no mês anterior.

Com o início da operação destes circuitos em 02 de Abril de 2019, o Município de Viseu ficou a partir desta data obrigado ao pagamento mensal do cofinanciamento de 37 500, 00 € mensais, situação que foi cumprida em todo o ano de 2022, com exceção dos horários de verão correspondentes aos meses de Abril a Setembro, onde por motivos da condição financeira do Operador, a operação de transporte das linhas Urbanas não foi totalmente cumprida e consequentemente o cofinanciamento foi reduzido em função dos veículos.km produzidos nesses meses. A redução do valor do cofinanciamento ocorreu no mês de Novembro.

LINHAS C1 E C2											
Ano	Mês	Fatura	Valor da fatura (sem Iva)	Valor confirmado para Pagamento ( sem IVA)	Valor confirmado para Pagamento (com IVA)	Data validação DEM	Status Pagamento	Data do pagamento	Passageiros (C1)	Passageiros (C2)	Bilhética (valor sem desconto PART) com Iva
2022	JANEIRO	FT 22/61	28 317,64 €	28 317,64 €	34 830,70 €	17/02/2022	OP 1624/22	21/02/2022	8416	8927	9 733,30 €
	FEVEREIRO	FT 22/119	28 078,30 €	28 078,30 €	34 536,31 €	16/03/2022	OP 2225/22	17/03/2022	2577	3023	9 987,00 €
	MARÇO	FT 22/196	25 794,39 €	25 794,39 €	31 727,10 €	22/04/2022	OP 3550/22	26/04/2022	4375	5149	12 407,95 €
	ABRIL	FT 22/267	26 818,96 €	26 818,96 €	32 987,32 €	17/05/2022	OP 4553/22	23/05/2022	15292	18634	11 321,90 €
	MAIO	FT 22/339	24 943,87 €	24 943,87 €	30 680,96 €	13/06/2022	OP 5367/2022	14/06/2022	18607	22106	13 309,50 €
	JUNHO	FT 22/419	26 449,29 €	26 449,29 €	32 532,63 €	13/07/2022	OP 6811/22	20/07/2022	16720	19558	11 713,75 €
	JULHO	FT 22/457	26 501,51 €	26 501,51 €	32 596,86 €	26/08/2022	OP 7824/2022	29/08/2022	15333	19177	11 658,40 €
	AGOSTO	FT 22/516	26 845,80 €	26 845,80 €	33 020,33 €	19/09/2022	OP 8401/2022	27/09/2022	14113	17539	11 293,45 €
	SETEMBRO	FT 22/589	24 052,07 €	24 052,07 €	29 584,05 €	13/10/2022	OP 8927/2022	19/10/2022	18789	21010	14 254,80 €
	OUTUBRO	FT 22/666	23 104,24 €	23 104,24 €	28 418,22 €	14/11/2022	OP 9648/2022	16/11/2022	21586	23781	15 259,50 €
	NOVEMBRO	FT 22/735	23 695,14 €	11 092,16 €	13 643,36 €	15/12/2022	OP1811/2023	17/02/2023	22398	23366	14 633,15 €
	DEZEMBRO	FT 23/5	25 269,43 €	25 269,43 €	31 081,40 €	05/01/2023	OP 451/2023	09/01/2023	16397	19984	12 964,40 €
<b>TOTAL ANUAL</b>			<b>309 870,64 €</b>	<b>297 267,66 €</b>	<b>365 639,23 €</b>						<b>148 537,10 €</b>

Tabela 6 - Pagamentos da concessão das linhas C1 e C2 em 2022

## 7.2.- Linha Violeta (Linha do Centro Histórico)

A linha violeta foi operada, durante o ano de 2022, conforme previsto no Contrato. Verificou-se que é uma linha muito pouco utilizada e, portanto, pouco atrativa, uma vez que os circuitos urbanos das linhas C1 e C2 praticamente absorvem os passageiros que poderiam viajar nesta linha. A seu devido tempo terá que se equacionar se faz sentido manter em funcionamento este serviço.

### 7.2.1.Financiamento

A Concessão do MUV prevê o financiamento de 2 circuitos urbanos C1 e C2, da linha violeta do Centro Histórico, do Funicular e do futuro DRT. No caso da Linha violeta, o financiamento é feito da seguinte forma:

- o Valor máximo de financiamento de 377 978, 86 € para os 10 anos de concessão, o que se traduz em 1,05€/ (veículo. Km) percorrido em serviço público. A estes valores acresce o IVA à taxa em vigor.

Com o início da operação desta linha a 01 de Setembro de 2019, de acordo com o estipulado no ponto cinco da cláusula quarta do contrato, o Município ficou a partir desta data obrigado ao pagamento mensal do cofinanciamento calculado com base nos veículos.Km produzidos em serviço público nesse mês. Para validação das faturas relativas ao financiamento das várias componentes do MUV e conforme previsto na cláusula sexta do contrato da concessão, o Concessionário está obrigado a enviar ao Concedente até ao final do mês seguinte ao da exploração, o resultado do funcionamento dos serviços, nomeadamente, a procura, por título de transporte e linha e outros dados a retirar do sistema de bilhética, e ainda outros indicadores definidos no ANEXO VI do CE.

Simultaneamente ao pagamento referido no ponto anterior e de acordo com o estipulado na alínea d) do ponto 5 da cláusula 4.ª do contrato da concessão do MUV, a receita da exploração deste serviço é do concedente que fixou um tarifário para 2022 de 1,05€ por cada 3 viagens. Por outro lado, quem se fizer munir de um bilhete válido para o dia de um qualquer serviço MUV pode utilizar esta linha gratuitamente sem pagamento adicional.





A tabela seguinte apresenta o histórico dos pagamentos efetuados pela prestação do serviço desta linha:

Linha Violeta							
Ano	Mês	Veículos.Km em serviço público	Valor Pago sem IVA	Passageiros	Bilhética (UN)	Receita Bilhética (€) S/lva a partir de 2022	Receita Bilhética (€) C/lva a partir de 2022
2022	Janeiro	3042,54	3 184,76 €	23	10	9,91 €	10,50 €
	Fevereiro	2897,66	3 037,59 €	14	5	4,95 €	5,25 €
	Março	3187,80	3 342,24 €	22	5	4,95 €	5,25 €
	Abril	2752,78	2 885,47 €	0	5	4,95 €	5,25 €
	Maió	3187,80	3 337,28 €	23	10	9,91 €	10,50 €
	Junho	2897,66	3 037,59 €	23	5	4,95 €	5,25 €
	Julho	3042,54	3 189,71 €	14	5	4,95 €	5,25 €
	Agosto	3187,43	3 343,82 €	5	3	2,97 €	3,15 €
	Setembro	3042,54	3 194,67 €	0	0	0,00 €	0,00 €
	Outubro	2897,66	3 042,54 €	1	0	0,00 €	0,00 €
	Novembro	3042,54	3 179,81 €	20	15	14,86 €	15,75 €
	Dezembro	2897,66	3 042,54 €	16	0	0,00 €	0,00 €
<b>TOTAL ANUAL</b>		<b>36076,61</b>	<b>37 818,02 €</b>	<b>161</b>	<b>63</b>	<b>62,41 €</b>	<b>66,15 €</b>

Tabela 7 - Mapa de pagamentos do cofinanciamento da Linha violeta em 2022

### 7.3. Funicular

O serviço do funicular este a funcionar conforme previsto no contrato, durante o ano de 2022, com alguns constrangimentos pontuais. No período da Páscoa funcionou normalmente, mas durante os meses de Verão, em Julho, Agosto e Setembro, teve algumas avarias que impossibilitaram o funcionamento. Assim, em Julho devia ter funcionado 31 dias e apenas funcionou 21, em Agosto dos 31 dias previstos, funcionou 29, e em setembro funcionou normalmente. Também na noite de fim de ano não funcionou conforme previsto no CE, tendo sido terminado o serviço às 8 horas da noite.

FUNICULAR			
Tipo de Dia	Período de funcionamento	N. Horas de funcionamento	Intervalo máximo de base – minutos
A partir de 1 de Julho até 31 de Julho de 2022	09H30 às 19H30	10H	15 a 20 minutos
De 01 de Agosto a 31 de Agosto 2022	09H30 às 19H30	10H	15 a 20 minutos
De 01 de Setembro a 30 de Setembro de 2022	09H30 às 19H30	10H	15 a 20 minutos

*Tabela 8 - Horários e períodos de funcionamento do Funicular em 2022*

A Feira de S. Mateus em 2022 por questões de segurança das pessoas o Funicular interrompia o serviço às 14:30 aos fins de semana, que era o período de maior fluxo de pessoas no recinto da Feira de S. Mateus e nesse contexto o Funicular manteve o funcionamento nesses dias de apenas 5,5H. Também, por decisão do executivo camarário o Funicular não efetuou serviço noturno como o CE prevê, também por motivos de segurança das pessoas.

#### 7.3.1. Financiamento

No caso do financiamento do Funicular está previsto um valor máximo de 531 187,50 € para os 10 anos de concessão, o que se traduz em 37,5€/hora em serviço público. A estes valores acresce o IVA à taxa em vigor.

Com o início da operação do Funicular no âmbito da concessão do MUV a 07 de Agosto de 2019, e de acordo com o estipulado no ponto sete da cláusula quarta do contrato da concessão, o Município de Viseu ficou a partir desta data obrigado ao pagamento do cofinanciamento do serviço do Funicular calculado com base no preço por hora de operação (37,5€/hora).

Para validação das faturas relativas ao financiamento do Funicular e conforme previsto no ponto 2 da cláusula décima terceira do contrato, o concessionário está obrigado a enviar ao concedente os relatórios periódicos com a informação correspondente à prestação do serviço do Funicular (Quadro da alínea g) do ponto 2.13 da CE).



A tabela seguinte apresenta o histórico dos pagamentos efetuados pela prestação do serviço desta linha.

FUNICULAR									
Ano	Meses	Fatura	Valor da Fatura (+Iva)	Valor confirmado para Pagamento (+IVA)	Data de confirmação DEM	Status do Pagamento	Data do pagamento	Passageiros	Bilhética
2022	JANEIRO								
	FEVEREIRO								
	MARÇO								
	ABRIL	22/312	2 625,00 €	2 625,00 €	26/05/2022	OP 4847/2022	01/06/2022	903	0 €
	MAIO								
	JUNHO								
	JULHO	22/508	7 875,00 €	7 875,00 €	26/09/2022	OP 8593/2022	30/09/2022	755	0 €
	AGOSTO	22/509	9 562,50 €	9 562,50 €	26/09/2022	OP 8992/2022	10/10/2022	6729	0 €
	SETEMBRO	22/576	9 750,00 €	9 731,25 €	17/10/2022	OP 9857/2022	21/11/2022	3437	0 €
	OUTUBRO								
	NOVEMBRO								
	DEZEMBRO	23/8	5 662,50 €	5 662,50 €	18/01/2023	OP 827/2023	20/01/2023	549	0 €
<b>TOTAL ANUAL</b>			<b>35 475,00 €</b>	<b>35 456,25 €</b>				<b>12 373</b>	<b>0 €</b>

Tabela 9 - Mapa de pagamentos do cofinanciamento do Funicular em 2022

## 8. Promoção da utilização do Transporte público e partilhado

Devido aos efeitos da pandemia da COVID-19 bem como da Guerra da Ucrânia, que impediram o normal funcionamento dos serviços de transporte com efeitos impactantes nas finanças dos operadores, as principais ações de promoção e divulgação do MUV previstas para 2022 não foram implementadas.

## 9. Carregamento da informação MUV na plataforma nacional STePP

O RJSPTP, através do seu Artigo 22.º, estabelece as condições em que o registo da informação na plataforma de âmbito nacional (plataforma atual - STePP) deverá acontecer, sempre que se verifiquem alterações a um serviço ou após o início da exploração de qualquer novo serviço de transportes.

Com o início da operação da nova concessão do MUV no dia 02 de Abril de 2019, a Berrelhas, enquanto operador de transportes do MUV, ficou obrigada ao carregamento dos dados alfanuméricos e geográficos relativos a essa concessão de transportes, designadamente quanto ao percurso, paragens, horários, tarifários e ligações com outros serviços públicos. A Berrelhas é também responsável pelo carregamento dos dados das Linhas 22 e 23.

Conforme relatado no relatório de 2020, a informação relativa aos serviços do MUV só ficou carregada na plataforma Stepp, em Janeiro de 2021, tendo a mesma sido validada pela Autoridade de transportes em 28 de janeiro de 2021. Os relatórios de 2022 ainda não se encontram na Plataforma para serem validados pela AT Município de Viseu.

Anualmente o Operador é obrigada a carregar os relatórios financeiros, bem como outra informação anual como é o tarifário, mas a mesma ainda não se encontra carregada à data de elaboração deste relatório, pelo que a mesma não está validada por esta AT.

## 10. Frota

Ao longo do ano de 2022, verificámos por várias vezes que o sinal sonoro de paragem, existente nos veículos do MUV não se encontrava em funcionamento. A situação foi reportada ao Operador, que alega um problema técnico em discussão com o fornecedor do sistema, e que seria reparado até ao final do ano de 2022 no entanto nem todas as viaturas têm o sistema a funcionar.

Também foi detetado que um dos veículos de reserva já excedeu a idade máxima permitida no contrato, tendo sido comunicado ao operador que tinha que substituir esse veículo por outro com idade máxima até 16 anos. Até ao presente o Operador não efetuou a ordem.

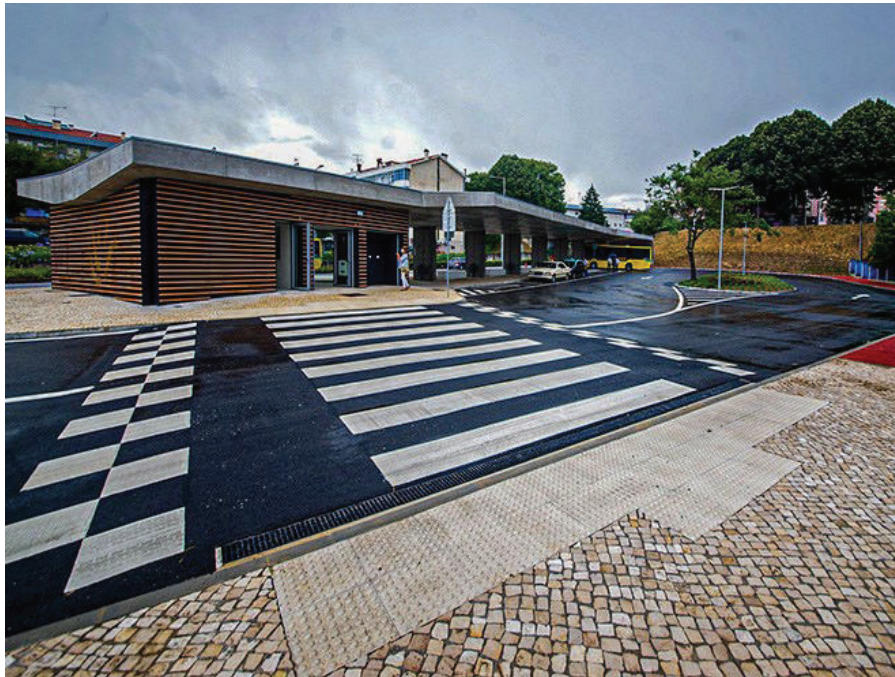
## 11. Infraestruturas de apoio

O Município continua a apostar na melhoria das infraestruturas de apoio do MUV e em Julho de 2020 inaugurou o novo terminal de transportes do MUV designado “Interface do Hospital”. Este espaço serve de terminal para algumas das linhas concelhias do MUV, de paragem para os circuitos urbanos C1 e C2, e está integrado no plano da mobilidade urbana de Viseu pretendendo proporcionar “mais e melhores condições de acesso e conforto a todos os utilizadores dos transportes públicos, num local estratégico e bastante movimentado da cidade.



O Interface custou cerca de 320 mil euros, e funciona como um ponto de apoio descentralizado ao novo Centro de Operações e Mobilidade de Viseu. No futuro pretende-se que no local funcione um balcão de atendimento ao MUV para informações e venda de bilhetes.

A rede urbana de ciclovias terá no local também um ponto de partida e chegada.



*Figura 2- Interface do Hospital*

Relativamente ao novo centro coordenador de transportes, em 2020 o Município iniciou as obras de requalificação do espaço antigo numa nova central com funções de interface, gestão de informação “help-desk” e articulação de todos os modos de transporte.

A requalificação do centro coordenador de transportes representará um investimento total de cerca de 5 milhões de euros e tem prevista a conclusão das obras até ao final de 2023.



*Figura 3- Centro Mobilidade de Viseu*



## 12. – Compensações financeiras pelos serviços mínimos essenciais

Funcionando as linhas concelhias do MUV em regime de concessão, perante os efeitos que a pandemia provocou na procura dos serviços do MUV, agravados pelos impactos da Guerra na Ucrânia e tendo por base a legislação que o governo publicou que prevê o pagamento de compensações financeiras aos operadores pelos serviços mínimos prestados, o Município entendeu que em 2022 iria continuar a calcular uma compensação financeira pelos serviços mínimos prestados nestas linhas entre o dia 01 de Janeiro de 2022 e 31 de dezembro de 2022.

Para os restantes serviços do MUV – circuitos urbanos, linha violeta e funicular – como estes serviços funcionam em regime de prestação de serviços pelos quais o operador recebe um pagamento mensal, sendo a receita da sua exploração entregue ao Município, entendeu-se que não havia lugar ao pagamento de nenhuma compensação financeira ao operador.

### 12.1. Compensação previstas no âmbito do DL 14/C-2020 pelos meses de janeiro a dezembro de 2022

Com o prolongamento da aplicação do Decreto-Lei n.º 14-C/2020, de 7 de abril, e no seu âmbito foram efetuados pagamentos a título de compensações ao operador do MUV e linhas 22 e 23 do STUV.

Conforme disposto no artigo 2º do diploma legal supracitado, o financiamento apenas pode ocorrer para compensar os operadores de transporte de passageiros pela realização dos serviços de transporte público essenciais que forem definidos pelas autoridades de transportes previstas na Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, na sua redação atual, e que, decorrentes das medidas excecionais de proteção da saúde pública adotadas que produzem efeitos desde a declaração do estado de emergência e durante a situação de calamidade, sejam deficitários do ponto de vista da cobertura dos gastos operacionais pelas receitas da venda de títulos de transporte.

Cada autoridade de transportes deve identificar quais os serviços de transporte público essenciais sobre a sua competência que devem manter-se em funcionamento, identificando os percursos, as distâncias percorridas e os horários.

As autoridades de transportes podem proceder à atribuição das verbas consignadas pelo PART para financiamento dos serviços de transporte, tendo por base critérios ajustados aos efeitos decorrentes da situação epidemiológica que motivou a declaração de estado de emergência, designadamente:

- a. Os dados históricos homólogos relativos à utilização dos serviços de transporte público de passageiros;
- b. As vendas dos respetivos títulos de transporte antes das restrições à liberdade de circulação; e
- c. Os níveis de oferta que se mantêm em operação para assegurar os serviços à população.

Tendo-se verificado divergências de interpretação relacionadas com o alcance do financiamento a realizar pelas Autoridades de Transportes e quanto à forma de cálculo do défice elegível para financiamento, a emissão em 26 de fevereiro de 2021 de um parecer pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) sanou as diferenças existentes tendo estabelecido que “o défice elegível para financiamento resulta da soma



das receitas da venda de títulos de transporte ou de prestações de serviços no âmbito do transporte público de passageiros com os subsídios à exploração, deduzindo-se os gastos fixos da exploração, tendo em conta a oferta determinada no período homólogo de 2019, e os gastos variáveis em relação aos serviços de transporte público essenciais que forem definidos pelas Autoridades de Transportes”.

Contudo, a AMT recomenda também, “de forma a assegurar a contínua verificação dos dados de exploração e a adequação do contrato/acordo celebrado e respetivos pagamentos, deverá ser asseverado, entre outras matérias” a realização de “auditorias ou procedimentos de certificação ou validação dos dados transmitidos pelo operador, e garantir eu este detém adequados sistemas contabilísticos”. Neste sentido, o Município de Viseu contratou um consultor para elaboração de um relatório visando a concretização da recomendação emitida pela AMT.

O relatório sobre as compensações apuradas e pagas no ano de 2022, será individualizado deste relatório global, por ser matéria muito específica e detalhada.

O DL 14-C/2020, alterado pelo DL 39-A/2020, considerava ainda efetuar ajustamentos aos procedimentos inerentes ao PART e ao ProTransp no sentido de possibilitarem apoio aos serviços de transportes públicos essenciais. Assim, o mesmo DL estabeleceu os procedimentos relativos à atribuição de financiamento e compensação ao abrigo dos seguintes regimes.

- i. Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART) nos transportes públicos coletivos de passageiros, regulado pelo Decreto-Lei n.º 1 -A/2020, de 3 de janeiro;*
- ii. Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de Transporte Público (PROTransP), previsto no artigo 289.º da Lei n.º 2/2020, de 31 de março, que aprova o Orçamento do Estado para 2020;*
- iii. Passe 4\_18@escola.tp, criado pelo Decreto-Lei n.º 186/2008, de 19 de setembro, na sua redação atual;*
- iv. Passe sub23@superior.tp, criado pelo Decreto-Lei n.º 203/2009, de 31 de agosto, na sua redação atual;*
- v. Passe Social+, regulado pela Portaria n.º 272/2011, de 23 de setembro.*

O Município de Viseu não pôde recorrer ao previsto nos pontos 3, 4 e 5, pois estes tipos de passes são comparticipados pelo estado – IMT. No entanto, no caso do PART e do ProTransp foram utilizadas verbas destes programas para o pagamento de compensações financeira ao operador.

Ora, tendo o OSP, durante o ano de 2022, prestado cerca de 61% do serviço previsto no contrato do MUV, o Município apurou o valor da compensação financeira a atribuir ao operador do MUV pela realização dos serviços essenciais, que segundo o Artigo 2.º do DL 14-C/2020 foram deficitários do ponto de vista da cobertura de gastos operacionais pelas receitas da venda de títulos de transporte.

Com o desfecho do não acordo do REF apresentado em 2021, e de forma a não por em causa a saúde financeira do Operador e o comprometimento do serviço público a ser prestado, foi decidido pelo Município de Viseu, efetuar-se, numa primeira fase, o adiantamento do pagamento de compensações mensalmente,





pela mesma metodologia efetuada no ano de 2020, isto é, baseada numa estimativa da perda de receita que o operador teve em cada mês comparativamente com a média da receita auferida nos meses pré-pandemia de janeiro e fevereiro de 2020.

Assim, para a estimativa do valor da perda de receita, utilizou-se a seguinte fórmula de cálculo.

$$\text{Perda de Receita no mês "n" de 2022} = \text{Média da Receita de Janeiro e Fevereiro de 2020} - \text{Receita do mês "n" de 2022}$$

Entenda-se aqui que a receita corresponde ao valor das tarifas sem aplicação do desconto PART.

Para o pagamento das compensações presentes na tabela seguinte foram utilizadas as verbas disponíveis dos programas PART e ProTransp (100%) e verbas próprias do Município. No entanto os adiantamentos só foram efetuados até Agosto de 2022, uma vez que o Operador só manifestou as necessidades de financiamento dos meses de setembro a dezembro de 2022 em janeiro de 2023. Para além disso só em 2023 foi efetuada a auditoria às contas de exploração da Berrelhas para apuramento dos défices de exploração, pelos consultores contratados pelo Município de Viseu. No entanto até ao momento presente aguarda-se que o Fundo Ambiental venha a comunicar os valores que consideram atribuir à Comunidade Intermunicipal Viseu Dão Lafões para pagamento de compensações financeiras aos Operadores de transporte público pelos serviços prestados em 2022, para que a Autoridade de Transportes Município de Viseu não tenha que adiantar uma verba demasiado elevada no pagamento de compensações ao Operador, sob pena de promover um desequilíbrio, também as contas municipais.

Determinado que seja o valor que caberá à AT Município de Viseu, provindo do Fundo Ambiental e considerando que da aplicação dos mecanismos de financiamento não decorre a obrigatoriedade de cobrir todo o défice de exploração existente, mas mitigar o mesmo e permitir que as empresas operem com menos constrangimentos financeiros, certo será que o Município de Viseu poderá não assumir todos os prejuízos que decorram da pandemia COVID-19, como aconteceu no ano de 2020, mas partilhá-los segundo critérios de equidade, como aconteceu em 2021.



Assim, pelos meses de Janeiro a Dezembro de 2022, foram transferidas as seguintes verbas ao operador Berrelhas pelos serviços mínimos essenciais prestados:

		Valores sem IVA				
		Verba do PART transferida pelo pagamento de compensações	Compensações Pagas ao operador pelos serviços mínimos essenciais prestados no MUV e L22 e L23*	Verbas do Orçamento Municipal	Total de pago em compensações sem apuramento do défice operacional	
MUV+STUV	2022	Janeiro		26 569,61 €	26 569,61 €	
		Fevereiro		34 347,58 €	34 347,58 €	
		Março		20 897,75 €	20 897,75 €	
		Abril		35 284,02 €	35 284,02 €	
		Maio		23 112,32 €	23 112,32 €	
		Junho	6 656,97 €	28 578,34 €	35 235,31 €	
		Julho			76 924,10 €	76 924,10 €
		Agosto			73 925,58 €	73 925,58 €
		Setembro				0,00 €
		Outubro				0,00 €
		Novembro				0,00 €
		Dezembro				0,00 €
		<b>TOTAL</b>		<b>6 656,97 €</b>	<b>168 789,62 €</b>	<b>150 849,68 €</b>

Tabela 10 - Montantes pagos em compensações ao operador em 2022 pelos serviços mínimos essenciais

Apresenta-se também a tabela das compensações efetuadas no ano de 2021, porque à data da elaboração do relatório anual o valor ainda não tinha sido totalmente apurado.

Valores com IVA										
	PART	PROTRANSP	Despacho 3515-A/2021	Despacho 7495-B/2021	Despacho 1.1653-B/2021	Despacho 1147/2021	Verbas do Orçamento Municipal	Verbas do Orçamento Municipal EDOC/2022/61809	Total de Compensações Pagas em 2021	
MUV+STUV	Janeiro	2 785,51 €		54 096,94 €					56 882,45 €	
	Fevereiro	97 503,06 €							97 503,06 €	
	Março	4 353,00 €	116 492,50 €						120 845,50 €	
	Abril		59 639,00 €	2 649,95 €					62 288,95 €	
	Maior					41 835,66 €			41 835,66 €	
	Junho	4 466,75 €				6 032,34 €	34 537,84 €		45 036,93 €	
	Julho						73 671,96 €		73 671,96 €	
	Agosto						89 049,53 €		89 049,53 €	
	Setembro							45 968,10 €	45 968,10 €	
	Outubro			54 096,94 €	13 245,92 €				337 830,35 €	
	Novembro			36 888,45 €					36 888,45 €	
	Dezembro						6 676,39 €	1 687,00 €	171 905,50 €	
<b>TOTAL</b>	<b>106 325,15 €</b>	<b>178 917,00 €</b>	<b>93 635,34 €</b>	<b>67 342,86 €</b>	<b>47 868,53 €</b>	<b>169 394,88 €</b>	<b>82 192,94 €</b>	<b>171 905,50 €</b>	<b>1 188 069,82 €</b>	

Tabela 11 - Montantes pagos em compensações ao operador em 2021 pelos serviços mínimos essenciais

Em resumo, o pagamento de compensações em 2020, 2021 e 2022 embora este último ainda não esteja fechado, estão representados na seguinte tabela:

		Resumo dos valores pagos em compensações por ano com IVA incluído				
		PART	PROTRANSP	Despachos do fundo ambiental	Verbas do Orçamento Municipal	Total de Compensações Pagas
MUV+STUV	TOTAL 2020	94 143,49 €	178 917,00 €	37 877,00 €	862 420,18 €	1 173 357,67 €
	TOTAL 2021	106 325,15 €	178 917,00 €	730 922,17 €	171 905,50 €	1 188 069,82 €
	TOTAL 2022	7 056,73 €	178 917,00 €		159 900,66 €	345 874,39 €

Tabela 12 - Montantes pagos em compensações ao operador nos anos 2020, 2021 e 2022

### 13. Modificação do Contrato

Em virtude dos impactos na Concessão motivados pela Pandemia e pela Guerra da Ucrânia, o Operador de Serviço público do MUV, a empresa Berrelhas de Camionagem Lda, tem vindo a transmitir à Autoridade de Transportes, que não tem viabilidade para cumprir com todas as cláusulas contratuais, aliado também ao desfecho do pedido de Reequilíbrio Financeiro onde não foi possível estabelecer um acordo entre as partes.

Assim, em setembro de 2022, a Berrelhas apresentou um pedido de modificação contratual que se encontra em análise pela Comissão Paritária que se constituiu para o efeito e cujos resultados serão objeto de relatório individualizado.



#### 14. Monitorização e Controlo da Qualidade da Oferta

No ano de 2022 (quarto ano da concessão), o OSP não assegurou a qualidade do serviço pretendida. Ao contrário do estabelecido na sua proposta para o cumprimento de serviço no nível “bom” (nível indicado definido na tabela 21 da página 117 da proposta), as sucessivas falhas de regularidade e pontualidade colocaram o serviço de transportes MUV muito aquém do nível “bom”.

O MV pretende implementar um sistema de controlo de qualidade do sistema MUV de forma a monitorizar e fiscalizar a concessão, cabendo ao concessionário do serviço facilitar e facultar todos os documentos e dados necessários relacionados com o funcionamento do serviço. No anexo VI do caderno de encargos foram explanados os indicadores de desempenho, bem como a periodicidade com que vão ser aplicados ao longo da concessão. Nesse sentido o OSP ficou obrigado a disponibilizar desde o início da concessão os dados que servirão de input para o cálculo desses indicadores, bem como a possibilidade do MV ter acesso ao histórico das viagens de todos os veículos em operação e assim verificar em cada momento o cumprimento da pontualidade e regularidade do serviço.

No entanto, tendo em conta os efeitos alargados da pandemia da COVID-19 que se instalou em Portugal em 2020, entende-se que o ano de 2021, bem como os impactos da Guerra na Ucrânia, o ano de 2022, continuou a ser um ano atípico para todos e em especial para o sistema de transportes públicos do MUV e das Linhas 22 e 23. Por essa razão, a taxa de reclamações correspondente ao ano de 2022 pode apresentar-se com algumas lacunas e não representar corretamente a realidade.

Indicador	Periodicidade	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
<b>1-TXR</b>	Mensal	Não entregue	Não entregue	Não entregue	Não entregue	Não entregue	Não entregue	Não entregue	Não entregue	Não entregue	Não entregue	Não entregue	Não entregue
<b>2- FI</b>	Mensal	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue
<b>3 – NA</b>	Mensal	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue
<b>4 - TXO</b>	Mensal	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue
<b>5 - TXC</b>	Mensal	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue
<b>6 - TXP</b>	Trimestral	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue
<b>7 - IMF</b>	Anual	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue
<b>8 – Informação ao público</b>	Mensal	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue	entregue

*Tabela 13 - Ponto de situação da informação prestada relativa aos indicadores*

Para além dos dados anteriores e como complemento destes, a Berrelhas forneceu ainda os seguintes indicadores correspondentes aos 12 meses de 2022 com a periodicidade seguinte.

INDICADOR		PERIODICIDADE
Passageiros transportados	Por linha	mensal
	Por horário	
	Por título	
Títulos vendidos	Por zona	mensal
	Por título	
Km percorridos	Por zona	
Custos de exploração	Por linha e veículo	Mensal
Passageiros Transportados	Conforme valor a justificar pelo concessionário	Mensal
Títulos Vendidos	Por título, por circuito e horário	Mensal
Km percorridos, em serviço público	Por título	Mensal
Consumo de combustível	Por circuito e por veículo	Mensal
	Por veículo dos C1 e C2	
Receitas *	Por circuito C1 e C2	Mensal
	Por linha	
Km de circulação em serviço público	Por título	Mensal
	Por linha	
Consumo de energia	Por veículo	

Tabela 14 - Periodicidade da entrega dos indicadores

Com a entrega mensal destes indicadores, foi possível retirar conclusões bastante úteis para o acompanhamento da concessão, permitindo assim a melhoria do serviço prestado a todos os passageiros. No capítulo seguinte apresenta-se de forma mais detalhada todos os dados relativos a 2022.

#### 14.1. - Ações de Fiscalização

O MV tem desenvolvido ao longo da concessão todos os esforços no sentido de manter as infraestruturas viárias em bom estado de conservação, e assim facilitar a circulação dos veículos de transporte público do MUV. No que toca às vias mais urbanas, o OSP tem-nos solicitado apoio no combate ao estacionamento em infração que muitas vezes provoca constrangimentos na circulação dos veículos do MUV. O MV, em conjunto com as forças de segurança locais, tem continuado a trabalhar nesse sentido.

Os serviços técnicos do MV têm monitorizado e fiscalizado o serviço no sentido de garantir, o mais possível, o



seu bom funcionamento.

Embora em 2021 a Berrelhas nos tenha dado acesso ao seu programa de gestão de frota, a informação a que temos acesso não nos permite aceder ao histórico das viagens efetuadas. Para além disso, a informação disponibilizada é referente sempre à matrícula do veículo que não está associada a nenhuma linha o que não nos permite retirar conclusões sobre o cumprimento do serviço, nomeadamente sobre a pontualidade e a regularidade do serviço, que tantas vezes é alvo de reclamações.





MUNICÍPIO DE  
VISEU

DEM

## 1. Indicadores MUV



MUNICÍPIO DE  
VISEU

DEM

Rede Concelhia

A. Passageiros Transportados



Pela análise efetuada aos dados do quadro supra, podemos perceber que no ano de 2019 vinha a verificar-se uma adesão de passageiros ao sistema de transportes do MUV, que se inverteu nos anos 2020 e 2021, verificando-se uma perda de passageiros transportados, que se justifica pela Pandemia do Covid-19 que se instalou nos anos 2020 e 2021. Em 2022 verifica-se uma retoma bastante significativa da procura, inclusivamente havendo linhas que até excedem a procura de 2019.

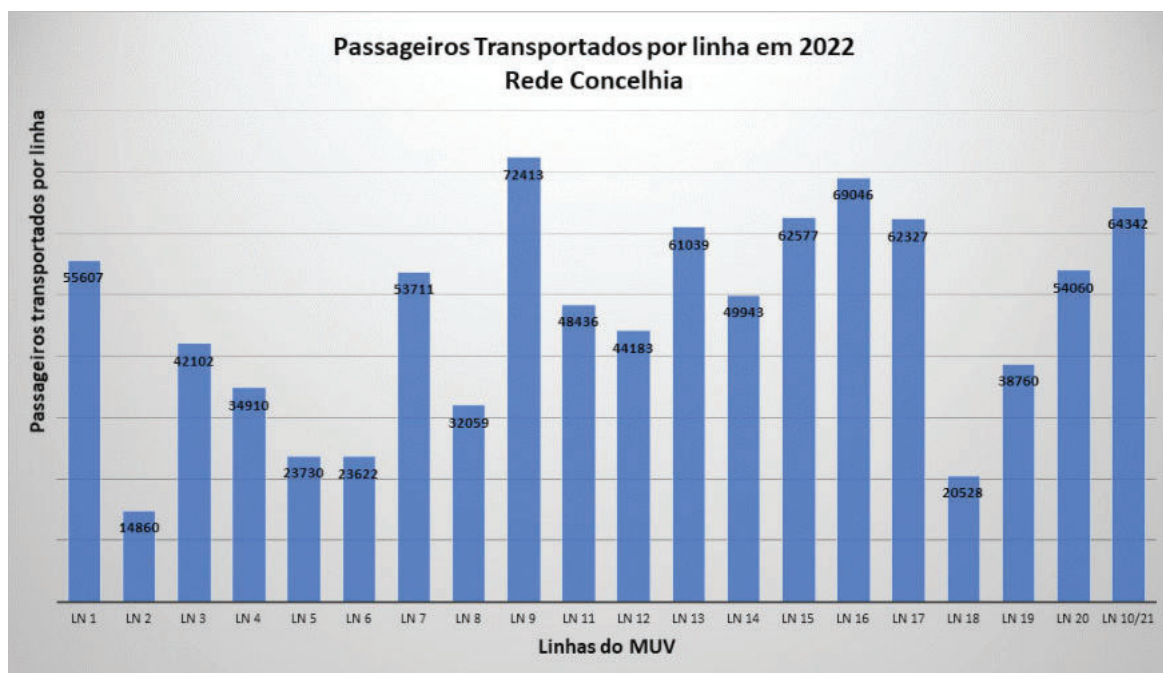


Figura 4 - Passageiros transportados por linha em 2022 – rede concelhia

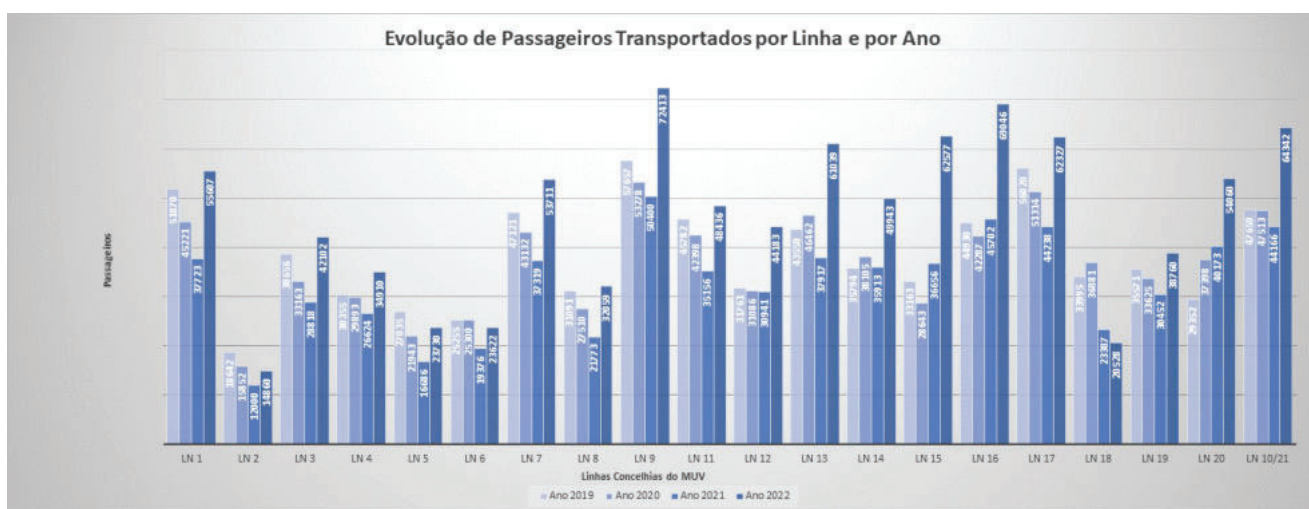


Figura 5- Passageiros transportados por linha em 2019, 2020, 2021 e 2022 – rede concelhia

Da análise ao gráfico anterior, podemos concluir que em 2022 tem havido um aumento da procura que implica um aumento do número de passageiros transportados na maioria das linhas concelhias.



Devido à pandemia da COVID-19, em Abril e Maio de 2020, os serviços foram gratuitos e os passageiros não precisaram de validar as suas viagens. Assim, o número de passageiros transportados durante estes dois meses, foi baseado em uma contagem diária dos motoristas, considerando que estes passageiros viajaram todos em bilhete simples. No entanto, perante os dados relativos aos restantes meses, pode verificar-se que em 2021, se manteve a mesma tendência sendo que o principal meio de validação das viagens dos passageiros que utilizam o MUV é o bilhete simples. Em 2022 já se nota um crescimento da venda de passes, mas ainda fica aquém dos números de 2019.

Nota-se assim, um evidente receio na utilização do transporte público, quer seja pelos motivos do contágio da Pandemia, quer porque os horários ficaram mais reduzidos e não servem da mesma maneira a população que viaja em transporte público, nem atrai mais passageiros para o sistema.

Na sequência do pedido de modificação do contrato serão equacionadas as ofertas horárias nas várias linhas onde se avaliará o incremento de maior número de horários para atrair mais pessoas para o sistema.

### 1.3 TOTAL DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR MÊS

MÊS/ANO	2019	2020	2021	2022	
JANEIRO		127381	47718	68532	
FEVEREIRO		117285	8158	76622	
MARÇO		62705	13166	91804	
ABRIL	sem dados	3705	55104	70434	
MAIO	sem dados	9896	76543	93311	
TOTAL POR MÊS MUV	JUNHO	100325	35587	70141	73850
	JULHO	107515	49989	55142	61283
	AGOSTO	110734	39843	44000	51818
	SETEMBRO	116288	62279	60335	76727
	OUTUBRO	144418	83501	80146	95592
	NOVEMBRO	126889	89118	84867	97903
	DEZEMBRO	108177	52844	60100	70379
TOTAL ANUAL		814 346	734 133	655 420	928 255

Tabela 17 - Passageiros transportados por mês

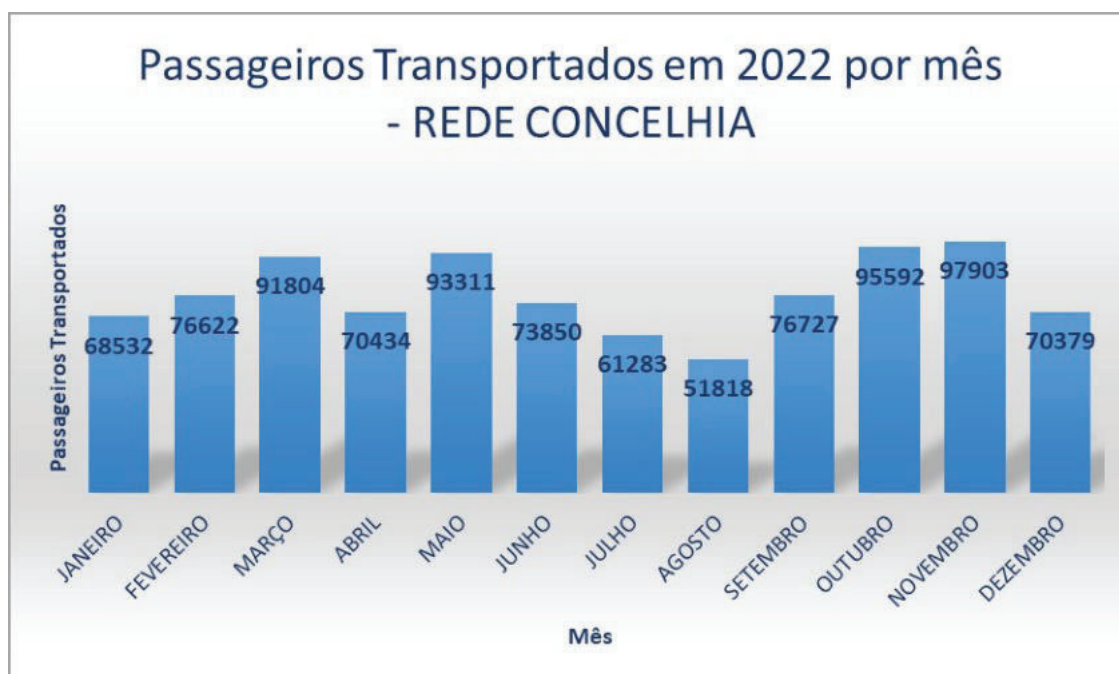


Figura 7 - Passageiros transportados por mês em 2022– rede concelhia

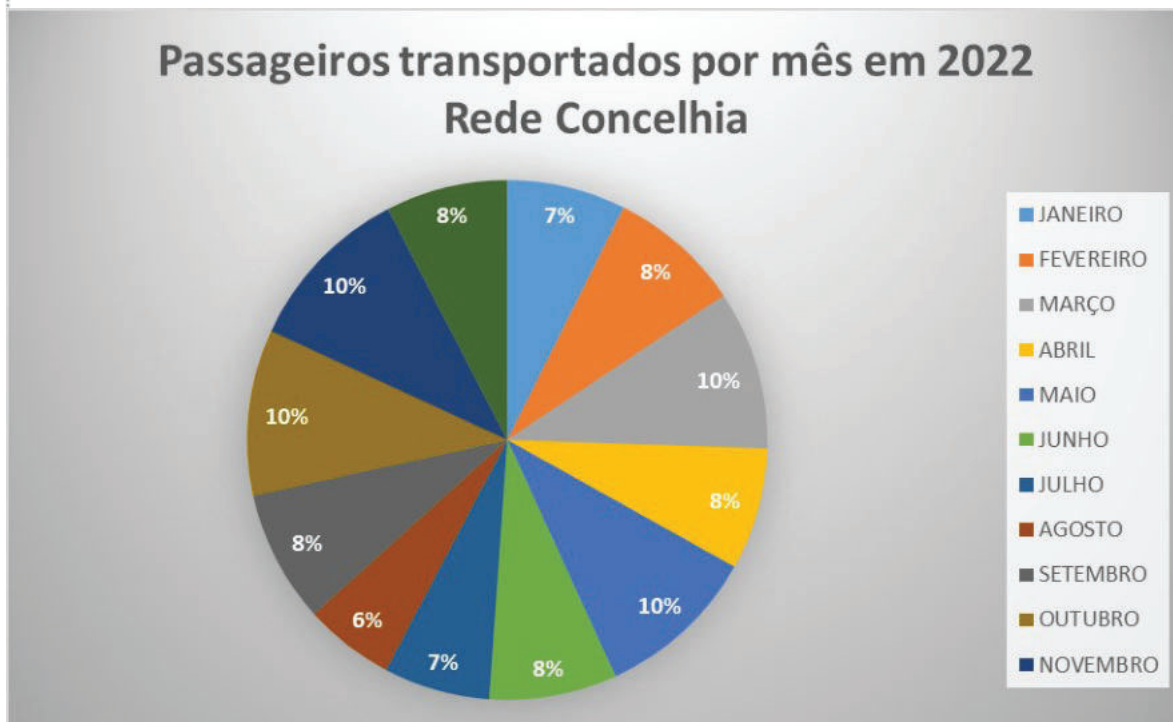
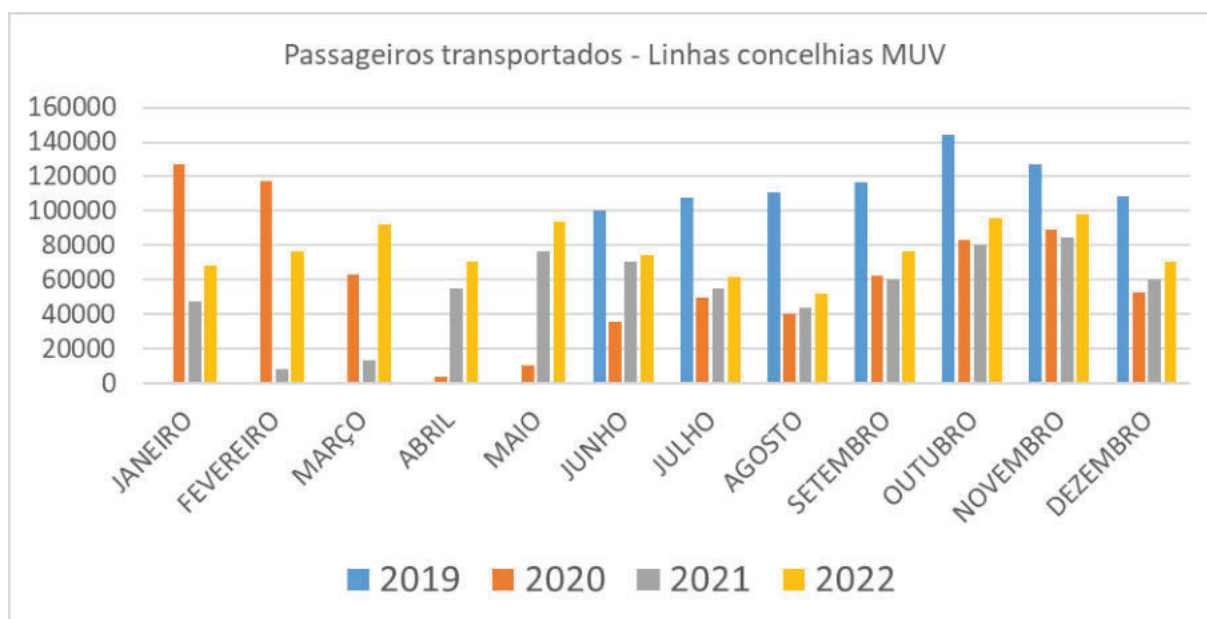


Figura 8 - Distribuição dos passageiros transportados em 2022 por mês – rede concelhia



A quebra de passageiros que se verifica de 2019 para 2020 e 2021 tem essencialmente a ver com a pandemia da COVID-19 que em Março de 2020 se instalou em Portugal e no Mundo.

Note-se que nos meses de Janeiro, fevereiro e março não se apresentam dados pelo facto da concessão do MUV só ter indicado a 02 de abril de 2019. Relativamente aos meses de abril e maio de 2019, tal como informámos nos relatórios anteriores da concessão, por todos os problemas que se





verificaram nos dois primeiros meses de concessão, ficou combinado com o operador o envio de dados só a partir de junho.

Os dados relativos ao ano de 2022, pode observar-se o crescimento da procura com aumento do número de passageiros, embora ainda não tenham sido atingidos os números de 2019 e Janeiro e Fevereiro de 2020.

### 1.4 - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR TÍTULO E POR ZONA EM 2022

MESES	JANEIRO					FEBREIRO					MARÇO					ABRIL					MAIO					JUNHO				
	1 Zona	2 Zonas	3 Zonas	4 Zonas	5 Zonas	1 Zona	2 Zonas	3 Zonas	4 Zonas	5 Zonas	1 Zona	2 Zonas	3 Zonas	4 Zonas	5 Zonas	1 Zona	2 Zonas	3 Zonas	4 Zonas	5 Zonas	1 Zona	2 Zonas	3 Zonas	4 Zonas	5 Zonas	1 Zona	2 Zonas	3 Zonas	4 Zonas	5 Zonas
Bilhete motorista	1920	5357	10052	7814	1503	1859	5446	10101	8015	1501	2327	6302	11949	8884	1777	1956	5191	10001	7469	1556	2506	6492	12431	9485	1669	2298	5973	11277	9071	1814
Meio - Bilhete motorista	39	58	41	42	6	51	41	46	26	1	57	23	49	35	13	52	26	82	37	11	73	60	59	61	2	59	65	121	42	6
Bilhete turístico (1 a 3 dias)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pré-comprado (10um)	229	399	2292	1617	355	245	435	2303	1696	312	294	560	2692	2010	464	216	401	2174	1486	363	306	443	2701	1929	367	255	500	2338	1711	324
Passes geral	83	718	7795	10950	3202	88	896	9058	12599	3733	97	1139	11039	15631	4585	70	768	8473	11552	3545	114	1171	10987	15104	4520	69	995	8828	11776	4337
Passes geral para estudantes	222	1918	5617	2769	1386	285	2581	7214	3566	1792	337	3009	8724	4300	2082	230	2105	5957	2788	1430	316	3124	9068	4356	2372	152	1424	4709	2144	1233
Passes empresa	24	0	68	260	41	26	0	68	293	37	26	0	77	275	42	7	0	67	203	27	10	0	118	204	22	11	0	111	195	39
Passes família	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passes cartão sénior	1	0	0	0	0	0	0	0	27	9	1	3	48	129	15	2	4	48	142	4	1	1	63	148	53	1	14	119	151	33
Passes cartão Juventude	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passes pensionista	0	39	107	160	1	0	32	103	239	0	0	46	88	227	1	0	49	124	214	48	0	49	189	270	49	0	36	161	319	54
Passes estudante 4_18	9	70	734	351	185	8	88	1053	415	10	106	1261	447	189	95	4	92	769	316	128	12	128	1203	465	194	3	60	510	192	120
Passes estudante Sub-23	0	0	32	25	0	0	0	0	57	0	0	43	134	157	8	0	29	83	73	5	0	43	155	110	0	0	107	61	0	0
Passageiros por Zonas	2527	8559	26738	23988	6679	2562	9519	29946	26933	7395	3245	12386	35247	31837	9082	2537	8665	27778	24280	7117	3338	11511	36974	32132	9278	2848	9067	28281	25662	7960

MESES	JULHO					AGOSTO					SETEMBRO					OUTUBRO					NOVEMBRO					DEZEMBRO				
	1 Zona	2 Zonas	3 Zonas	4 Zonas	5 Zonas	1 Zona	2 Zonas	3 Zonas	4 Zonas	5 Zonas	1 Zona	2 Zonas	3 Zonas	4 Zonas	5 Zonas	1 Zona	2 Zonas	3 Zonas	4 Zonas	5 Zonas	1 Zona	2 Zonas	3 Zonas	4 Zonas	5 Zonas	1 Zona	2 Zonas	3 Zonas	4 Zonas	5 Zonas
Bilhete motorista	2228	6142	11256	9323	1860	2149	6095	11135	9686	1989	2373	6960	13603	10454	2258	2595	7439	13580	10322	2045	2733	7118	13103	9530	1957	2260	6208	10984	8578	1775
Meio - Bilhete motorista	41	335	291	154	41	39	414	257	208	32	33	70	242	158	45	50	52	124	80	12	35	59	61	33	2	48	44	63	46	10
Bilhete turístico (1 a 3 dias)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pré-comprado (10um)	208	399	2104	1811	417	218	421	1937	1226	380	205	424	2420	1751	419	281	643	2488	1636	531	304	497	2206	1567	540	219	325	1696	1328	423
Passes geral	38	770	7454	10279	3935	36	661	4884	5912	3110	133	813	8598	11031	4456	229	1170	10506	14634	5281	173	1287	11527	15422	5685	96	686	8124	10394	4189
Passes geral para estudantes	11	101	422	241	146	0	7	9	0	0	196	1124	3969	1585	900	432	2476	9390	3695	2291	425	2494	10098	4180	2696	194	1268	5208	2429	1471
Passes empresa	5	0	90	221	21	4	0	88	112	21	3	0	111	203	10	5	0	98	264	25	4	0	96	269	32	6	0	77	181	60
Passes família	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passes cartão sénior	1	8	84	199	10	0	3	42	133	32	0	89	179	31	31	0	1	103	176	18	1	2	56	225	32	0	31	41	132	46
Passes cartão Juventude	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53	30	0	0	0	56	31	0	0	0	0	11	0
Passes pensionista	0	48	198	303	48	0	68	173	248	52	0	59	135	272	38	0	48	71	341	29	0	43	133	327	50	0	36	168	247	33
Passes estudante 4_18	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	11	0	345	95	44	28	40	1268	400	320	36	90	1396	406	359	16	42	518	157	162
Passes estudante Sub-23	0	0	0	11	0	0	0	0	21	0	0	0	0	0	1	0	13	39	65	5	0	6	38	311	0	0	3	28	235	9
Passageiros por Zonas	2532	7803	21919	22542	6478	2446	7669	18525	17546	5616	2954	9450	29512	25728	8202	3620	11882	37720	31643	10557	3711	11596	38770	32301	11353	2839	8643	26907	23738	8178

Tabella 18 - Passageiros transportados por zona por mês em 2022 – rede concelhia

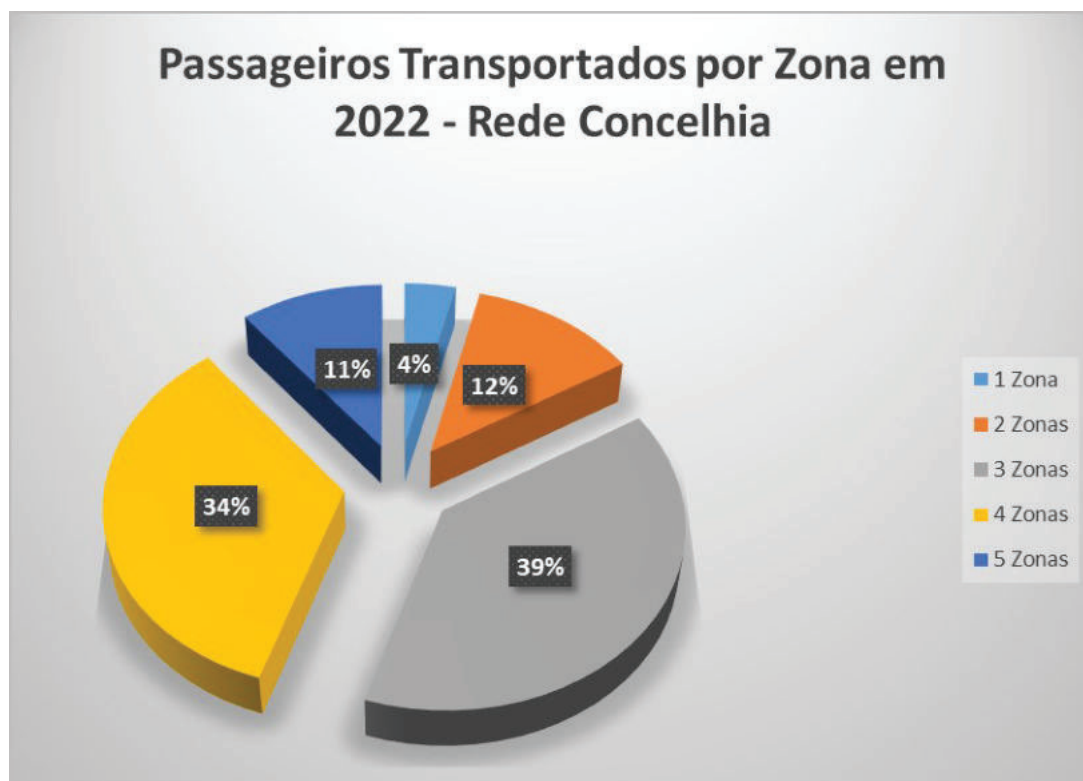


Figura 10 - Distribuição dos passageiros transportados por zona em 2022 – rede concelhia

Da análise à tabela e a gráfico anteriores podemos concluir que a grande maioria dos passageiros das linhas concelhias efetuam viagens de média longa distância, isto é, viagens em que atravessam 3 e 4 zonas tarifárias.

### 1.5 TOTAL DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR ZONA ENTRE 2019 E 2022

ANO	2019					2020					2021					2022				
	1 Zona	2 Zonas	3 Zonas	4 Zonas	5 Zonas	1 Zona	2 Zonas	3 Zonas	4 Zonas	5 Zonas	1 Zona	2 Zonas	3 Zonas	4 Zonas	5 Zonas	1 Zona	2 Zonas	3 Zonas	4 Zonas	5 Zonas
JANEIRO						4907	17969	51604	41243	11658	1657	5661	19055	17000	4411	2527	8533	26738	23988	6679
FEVEREIRO						4218	16450	48616	37852	10149	307	1035	2919	3185	701	2562	9519	29946	26933	7602
MARÇO						2330	8605	25871	20416	5483	564	1669	4524	5136	1274	3149	11231	36061	32095	9176
ABRIL	Sem dados	Sem dados	Sem dados	Sem dados	Sem dados	741	741	741	741	741	2619	8368	22684	17680	6278	2537	8665	27778	24280	7117
MAIO	Sem dados	Sem dados	Sem dados	Sem dados	Sem dados	1979,2	1979,2	1979,2	1979,2	1979,2	2697	10263	30947	25598	7041	3338	11511	36974	32149	9278
JUNHO	4237	14892	38185	30649	12362	1130	3928	13419	13674	3436	2832	9348	28434	23311	6216	2848	9067	28281	25671	7941
JULHO	5084	16920	38471	34048	12992	1605	5814	18751	18241	5578	2382	6818	21675	19780	5775	2532	7803	21919	22542	6478
AGOSTO	4179	13373	30079	25801	7254	1358	5187	15129	14783	3386	1786	6378	17150	15552	4143	2446	7669	18525	17546	5616
SETEMBRO	4968	16955	43674	36200	10110	2097	7598	24784	22543	5257	2381	8216	23841	21796	6064	2954	9450	29512	25728	8202
OUTUBRO	5575	20520	58398	47223	12692	2904	10416	33303	29547	7331	3566	10568	32108	28684	8723	3620	11882	37720	31643	10557
NOVEMBRO	4692	17794	51336	41825	11242	8502	14202	31799	26812	7803	3587	10746	34085	31112	9312	3711	11596	38770	32301	11353
DEZEMBRO	4609	15465	42577	34470	11056	2027	7181	20920	18105	4616	1737	5782	10859	8447	1744	2839	8643	26907	23738	8178
TOTAL / ZONA	33344	115919	302720	250216	77708	19623	54326	158105	143705	37407	26115	84852	248281	217281	61682	35063	115569	359131	318614	98177

Tabela 19 - Passageiros transportados por zona por mês – rede concelhia

## 1.6 PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR TÍTULO EM 2022

### PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR TÍTULO EM 2022

TIPO DE BILHETE POR MÊS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
Bilhete motorista	26 620	26 922	31 239	26 173	32 613	30 433	30 809	31 054	35 648	35 981	34 441	29 805	371 738
Meio - Bilhete motorista	186	165	177	208	255	293	862	950	548	318	190	211	4363
Bilhete turístico (1 a 3 dias)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pré-comprado (10un)	4 892	4 991	6 020	4 640	5 746	5 128	4 939	4 182	5 219	5 579	5 114	3 772	60222
Passes geral	22 748	26 374	32 491	24 408	31 896	26 005	22 476	14 603	25 031	31 820	34 094	23 393	315339
Passes geral para estudantes	11 912	15 438	18 452	12 510	19 236	9 662	921	16	7 774	18 284	19 893	10 570	144668
Passes empresa	393	424	420	304	371	346	337	225	327	392	401	324	4264
Passes família	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passes cartão sênior	1	36	196	200	266	318	302	210	299	298	316	315	2757
Passes cartão juventude	0	0	0	0	0	0	0	0	0	83	87	87	257
Passes pensionista	307	374	362	435	557	570	597	541	504	489	553	484	5773
Passes estudante 4-18	1 349	1 781	2 013	1 309	2 002	885	20	0	495	2 056	2 287	895	15092
Passes estudante Sub-23	57	57	342	190	308	168	11	21	1	122	355	275	1907
Passageiros p/ Zonas	68 465	76 562	91 712	70 377	93 250	73 808	61 274	51 802	75 846	95 422	97 731	70 131	926 380

Tabela 20 - Passageiros transportados por título em 2022

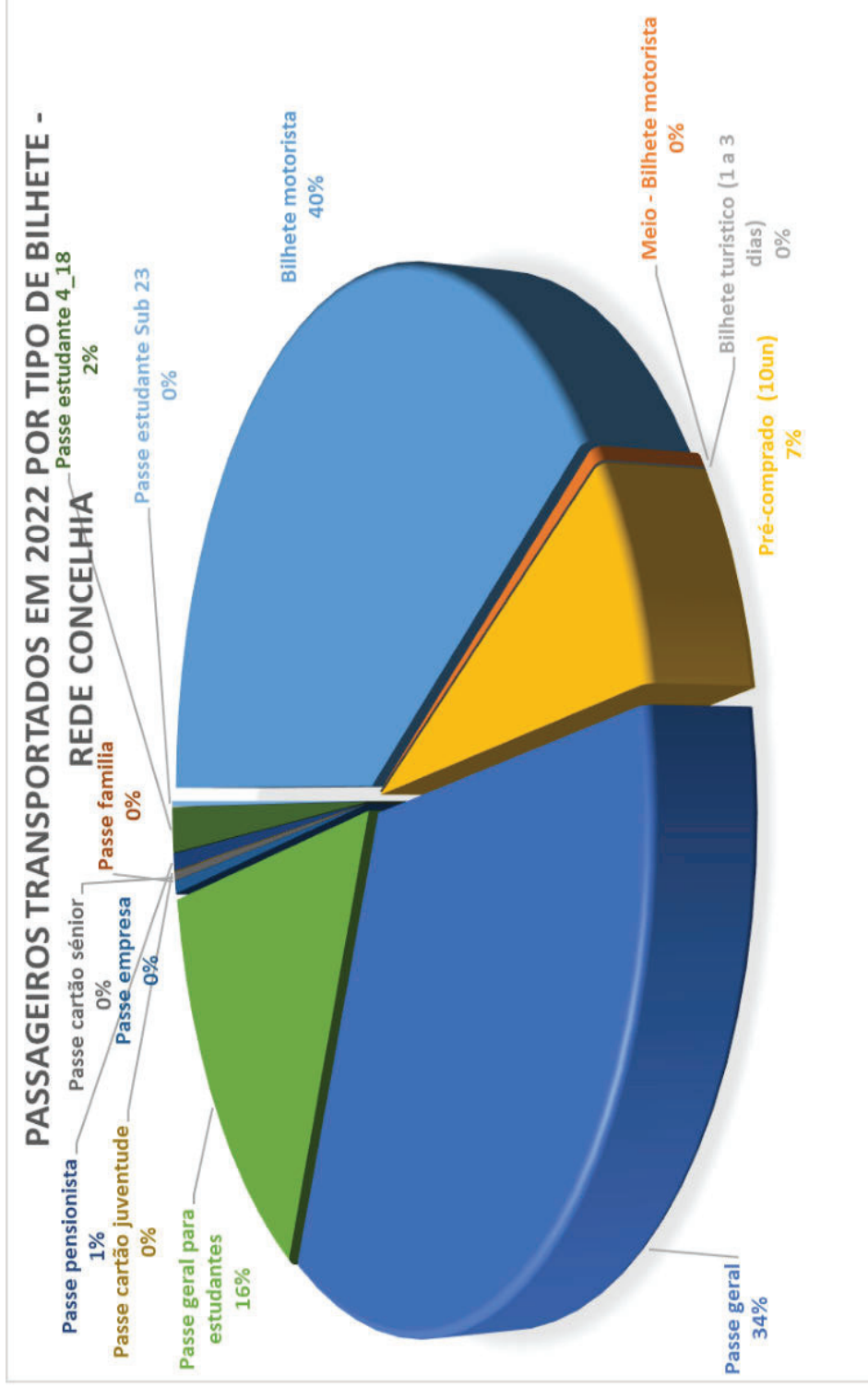


Figura 11 - Passageiros transportados por tipo de bilhete em 2022 – rede concelhia

Da análise à tabela e ao gráfico anteriores, podemos concluir que a maioria dos passageiros viajam com recurso a bilhete de motorista, sendo o passe geral o segundo tipo de título mais utilizado nas viagens dos passageiros do MUV quando utilizam as linhas concelhias.



MUNICÍPIO DE  
VISEU

DEM

## B. Títulos Vendidos

**1.7 TÍTULOS VENDIDOS POR ZONA EM 2022**

TIPO DE BILHETES/ ZONA	JANEIRO					FEVEREIRO					MARÇO					ABRIL					MAIO					JUNHO				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Zona	Zonas	Zonas	Zonas	Zonas	Zona	Zonas	Zonas	Zonas	Zonas	Zona	Zonas	Zonas	Zonas	Zonas	Zona	Zonas	Zonas	Zonas	Zonas	Zona	Zonas	Zonas	Zonas	Zonas	Zona	Zonas	Zonas	Zonas	Zonas
Bilhete motorista	1920	537	10052	7814	1503	1859	5446	10101	8015	1501	2327	6302	11949	8884	1777	1956	5191	10001	7469	1556	2506	6492	12431	9485	1699	2298	5973	11277	9071	1814
Meio - Bilhete motorista	39	58	41	42	6	51	41	46	26	1	57	23	49	35	13	52	26	82	37	11	73	60	59	61	2	59	65	121	42	6
Bilhete turístico (1 a 3 dias)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pré-comprado geral (10un)	29	42	245	210	66	241	160	69	147	0	34	57	294	203	82	15	43	203	161	65	30	41	274	181	71	28	56	222	171	65
Pré-comprado (10un) - estudantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pré-comprado (10un) - Pensionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pré-comprado (10un) - cartão sénior	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Pré-comprado (10un) - cartão juventude	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passes geral quinzenal	0	7	25	56	12	2	5	9	4	0	0	0	9	11	2	1	4	8	8	2	0	1	12	22	4	1	2	20	16	6
Passes geral mensal	2	50	361	501	141	4	47	302	389	104	4	51	357	499	122	5	44	299	418	89	4	56	332	467	110	4	38	243	318	84
Passes geral para estudantes mensal	16	167	512	291	89	169	518	294	92	1792	18	167	525	297	98	19	171	535	298	101	18	171	541	297	107	18	173	539	294	113
Passes empresa quinzenal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Passes empresa mensal	1	0	2	12	2	0	2	8	0	37	1	0	5	12	2	1	0	4	7	0	1	0	5	6	2	1	0	4	8	1
Passes família quinzenal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passes família mensal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passes cartão sénior quinzenal	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passes cartão sénior mensal	1	0	0	1	1	1	1	2	3	2	1	2	3	4	1	1	2	3	7	1	1	4	5	4	3	1	2	7	7	1
Passes cartão juventude quinzenal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passes cartão juventude mensal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passes pensionista quinzenal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Passes pensionista mensal	0	1	4	8	1	0	2	4	6	1	0	1	6	6	5	0	2	8	11	2	0	2	7	9	4	0	1	6	10	1
Passes estudante 4_18	1	6	48	23	12	1	3	45	17	9	1	8	35	22	5	1	7	39	13	5	2	8	34	14	8	0	0	13	8	3
Passes estudante Sub-23	0	1	3	2	0	0	5	4	0	0	0	3	2	5	0	0	3	7	2	0	0	2	5	5	0	0	1	1	1	0
Passes geral A. Combatente	0	0	0	0	120	0	0	0	0	145	0	0	0	0	176	0	0	0	0	197	0	0	0	0	213	0	0	0	0	223
TOTAL	2009	5689	11293	8962	1953	2328	6232	10885	8699	3592	2443	6614	13234	9983	2283	2051	5493	11190	8437	2029	2635	6837	13709	10555	2223	2411	6311	12460	9952	2317

Tabela 21 - Títulos vendidos de Janeiro a Junho de 2022



TIPO DE BILHETES/ ZONA	2022																													
	JULHO					AGOSTO					SETEMBRO					OUTUBRO					NOVEMBRO					DEZEMBRO				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Bilhete motorista	2228	6142	11256	9323	1860	2149	6095	11135	9686	1989	2373	6960	13603	10454	2258	2595	7439	13580	10322	2045	2733	7118	13103	9530	1957	2260	6208	10984	8578	1775
Meio - Bilhete motorista	41	335	291	154	41	39	414	257	208	32	33	70	242	158	45	50	52	124	80	12	35	59	61	33	2	48	44	63	46	10
Bilhete turístico (1 a 3 dias)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pré-comprado geral (10Un)	23	48	223	165	74	25	31	194	123	53	20	71	288	199	91	35	75	275	164	79	22	56	202	147	89	30	31	208	146	71
Pré-comprado (10Un) - estudantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Pré-comprado (10Un) - Pensionistas	0	0	4	2	0	0	0	4	3	0	0	0	2	4	0	0	0	0	3	0	0	0	4	2	0	0	0	2	3	0
Pré-comprado (10Un) - cartão sénior	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0
Pré-comprado (10Un) - cartão juventude	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passes geral quinzenal	0	2	18	48	8	0	2	12	27	5	2	20	71	92	28	0	0	14	25	7	1	9	34	37	10	0	4	28	19	8
Passes geral mensal	3	26	165	211	52	4	33	214	263	69	7	43	292	366	105	9	63	363	484	136	5	47	339	444	123	6	43	271	361	110
Passes geral para estudantes mensal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	161	550	262	96	38	163	577	265	101	41	177	648	337	123	40	184	652	340	137
Passes empresa quinzenal	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Passes empresa mensal	1	0	2	4	0	1	0	4	4	2	1	0	5	11	0	1	0	4	10	2	1	0	3	4	1	1	0	5	8	1
Passes família quinzenal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passes família mensal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passes cartão sénior quinzenal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Passes cartão sénior mensal	0	1	4	5	2	0	1	3	8	1	1	1	4	6	2	1	1	4	8	0	1	2	3	6	2	1	2	3	6	3
Passes cartão juventude quinzenal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passes cartão juventude mensal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passes pensionista mensal	0	0	0	0	0	0	0	2	7	6	4	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	56	1	0	0	0	1	1	0
Passes pensionista quinzenal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passes pensionista mensal	0	2	6	8	2	0	0	0	0	0	0	3	5	10	3	0	2	6	9	1	0	2	7	9	3	0	1	4	9	5
Passes estudante_4_18	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	43	12	7	2	4	48	15	15	2	9	47	16	11	1	1	40	9	9
Passes estudante_Sub 23	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3	1	9	0	0	3	2	14	1	0	0	3	12	0
Passes geral A. Combatente	0	0	0	0	231	0	0	0	0	240	0	0	0	0	261	0	0	0	0	267	0	0	0	0	266	0	0	0	0	256
TOTAL	2296	6556	11972	9922	2270	2218	6578	11831	10332	2395	2477	7331	15111	11580	2896	2731	7802	14999	11388	2665	2841	7482	14509	10589	2588	2387	6518	12265	9540	2385

Tabela 22 - Títulos vendidos de Julho a Dezembro de 2022

### 1.8 TÍTULOS VENDIDOS POR MÊS EM 2022

#### TÍTULOS VENDIDOS POR MÊS EM 2022

TIPO DE BILHETE POR MÊS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
Bilhete motorista	26646	26922	31239	26173	32613	30433	30809	31054	35648	35981	34441	29805	371764
Meio - Bilhete motorista	186	165	177	208	255	293	862	950	548	318	190	211	4363
Bilhete turístico (1 a 3 dias)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pré-comprado geral (10un)	592	617	670	487	597	542	533	426	669	628	516	486	6763
Pré-comprado (10un) - estudantes	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	2	0	8
Pré-comprado (10un) - Pensionistas	0	0	2	4	5	11	6	7	6	5	6	5	57
Pré-comprado (10un) - cartão sénior	0	1	0	1	1	1	0	1	2	1	1	2	11
Pré-comprado (10un) - cartão juventude	2	1	3	2	0	0	0	0	0	1	3	0	12
Passes geral quinzenal	100	20	22	23	39	45	76	46	213	46	91	59	780
Passes geral mensal	1055	846	1033	855	969	687	457	583	813	1055	958	791	10102
Passes geral para estudantes mensal	1075	2865	1105	1124	1134	1137	0	0	1107	1144	1326	1353	13370
Passes empresa quinzenal	0	0	0	0	1	1	1	2	2	0	2	0	9
Passes empresa mensal	17	47	20	12	14	687	7	11	17	17	9	15	873
Passes família quinzenal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passes família mensal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passes cartão sénior quinzenal	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3
Passes cartão sénior mensal	3	9	11	14	17	18	12	13	14	14	14	15	154
Passes cartão juventude quinzenal	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Passes cartão juventude mensal	0	0	0	0	0	0	0	19	2	2	1	2	26
Passes pensionista quinzenal	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	3
Passes pensionista mensal	14	13	18	23	22	18	18	0	21	18	21	19	205
Passes estudante 4-18	90	75	71	65	66	24	2	1	63	84	85	60	686
Passes estudante Sub-23	6	9	10	12	12	3	2	1	1	13	20	15	104
Passes Geral A. Combatentes	120	145	176	197	213	223	231	240	261	267	266	256	2595
<b>TOTAL</b>	<b>29906</b>	<b>31736</b>	<b>34557</b>	<b>29200</b>	<b>35959</b>	<b>34124</b>	<b>33016</b>	<b>33354</b>	<b>39395</b>	<b>39595</b>	<b>38009</b>	<b>33095</b>	<b>411946</b>

Tabela 23 - Títulos vendidos por mês em 2022



### C. Quilómetros Percorridos

## 1.9 VEÍCULOS.KM PRODUZIDOS POR LINHA EM 2022

### KM REALIZADOS EM 2022

LINHA	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
LINHA 1	3486,56	3338,72	3634,4	3190,88	3634,4	3375,68	3535,84	3634,4	3486,56	3338,72	3486,56	3388
LINHA 2	2994,39	2872,17	3116,61	2749,95	3116,61	2915,82	3046,77	3116,61	2994,39	2872,17	2994,39	2924,55
LINHA 3	5044,74	4821,88	5267,6	4599,02	5267,6	4862,4	5044,74	5267,6	5044,74	4821,88	5044,74	4821,88
LINHA 4	3320,64	3182,28	3459	3043,92	3459	3228,4	3366,76	3459	3320,64	3182,28	3320,64	3228,4
LINHA 4 - 2												
LINHA 5	1860,3	1778,4	1942,2	1696,5	1942,2	1794	1875,9	1942,2	1860,3	1778,4	1860,3	1794
LINHA 6	3846,06	3678,84	4013,28	3511,62	4013,28	3716	3883,22	4013,28	3846,06	3678,84	3846,06	3716
LINHA 7	5576,28	5336,44	5816,12	5096,6	5816,12	5396,4	5636,24	5816,12	5576,28	5336,44	5576,28	5396,4
LINHA 8	2756,44	2635,72	2877,16	2515	2877,16	2655,84	2786,62	2877,16	2756,44	2635,72	2756,44	2665,9
LINHA 9	4805,7	4593,4	5018	4381,1	5018	4632	4844,3	5018	4805,7	4593,4	4805,7	4632
LINHA 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LINHA 11	4810,68	4601,52	5019,84	4392,36	5019,84	4648	4857,16	5019,84	4810,68	4601,52	4810,68	4648
LINHA 12	4438,5	4250,2	4626,8	4061,9	4626,8	4304	4492,3	4626,8	4438,5	4250,2	4438,5	4304
LINHA 12V	0											
LINHA 13	3326,36	3180,68	3472,04	3035	3472,04	3204,96	3362,78	3472,04	3326,36	3180,68	3326,36	3217,1
LINHA 14	3942,84	3776,96	4108,72	3611,08	4108,72	3828	3993,88	4108,72	3942,84	3776,96	3942,84	3828
LINHA 15	3898,8	3727,8	4069,8	3556,8	4069,8	3762	3933	4069,8	3898,8	3727,8	3898,8	3762
LINHA 16	7029	6730,8	7327,2	6432,6	7327,2	6816	7114,2	7327,2	7199	7156,8	7455	7156,8
LINHA 17	6315,48	6037,44	6593,52	5759,4	6593,52	6090,4	6368,44	6593,52	6315,48	6037,44	6315,48	6090,4
LINHA 18	4655,76	4451,56	4859,96	4247,36	4859,96	4492,4	4696,6	4859,96	4655,76	4451,56	4655,76	4492,4
LINHA 19	6251,4	5979,6	6523,2	5707,8	6523,2	6040	6311,8	6523,2	6251,4	5979,6	6251,4	6040
LINHA 20	6560,82	6294,12	6827,52	6027,42	6827,52	6400,8	6667,5	6827,52	6560,82	6294,12	6560,82	6400,8
LINHA 21	13375,8	12781,32	13970,28	12186,84	13970,28	12880,4	13474,88	13970,28	13375,8	12781,32	13375,8	12880,4
TOTAL DO MÊS	98296,55	94049,85	102543,3	89803,15	102543,3	95043,5	99292,93	102543,3	98466,55	94475,85	98722,55	95387,03

Tabela 24 - Veículos quilómetros percorridos por linha em 2022 – rede concelhia



MUNICÍPIO DE  
VISEU

DEM

Circuitos Urbanos

A. Passageiros Transportados

### 1.1 PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR MÊS NOS CIRCUITOS URBANOS

MÊS/ANO		2019	2020	2021	2022
Total por mês	JANEIRO		40622	17343	28409
	FEVEREIRO		38813	5600	30533
	MARÇO		19443	9524	38797
	ABRIL	1793	1007	21554	33926
	MAIO	8304	6047	29158	40713
	JUNHO	27011	9906	29097	36278
	JULHO	27905	20188	27257	34510
	AGOSTO	27951	19514	23843	31652
	SETEMBRO	35134	24486	27715	39799
	OUTUBRO	44169	29857	34097	45367
	NOVEMBRO	41079	27564	35866	45764
	DEZEMBRO	37158	14674	27882	36381
TOTAL ANUAL		250 504	252 121	288 936	442 129

Tabela 25 - Passageiros transportados por mês – Circuitos urbanos

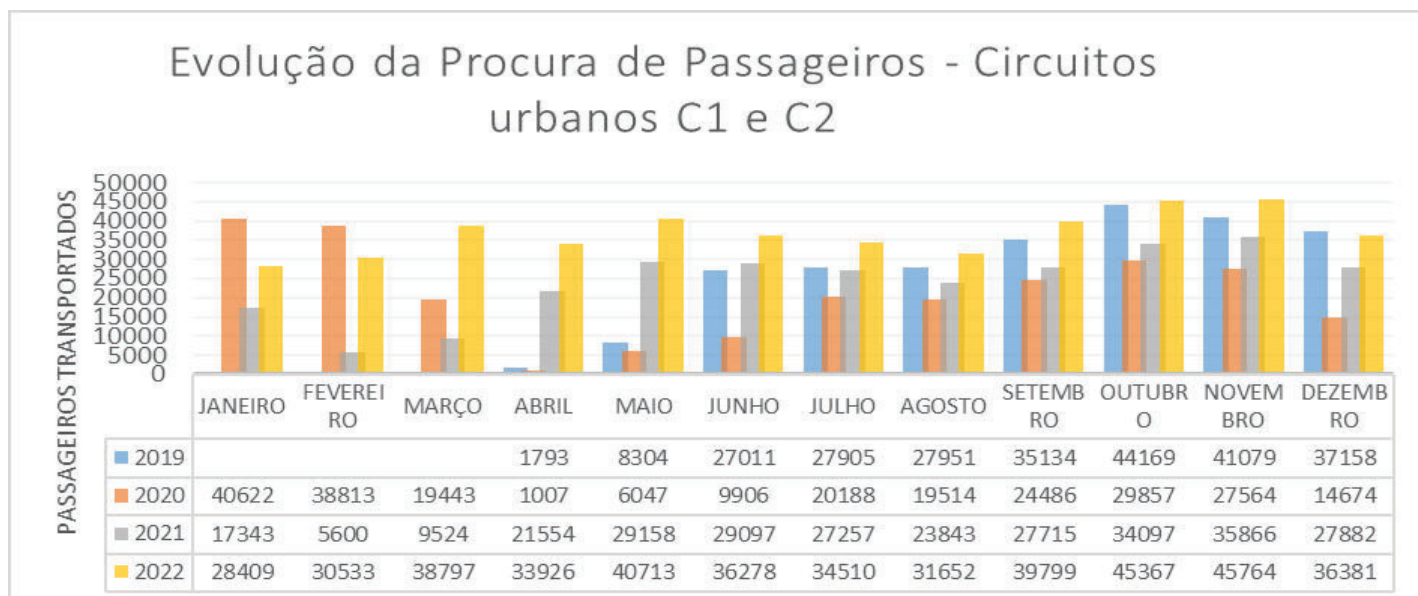


Figura 12 - Passageiros transportados por mês de 2019 a 2022 – Circuitos urbanos

Como se pode verificar pela tabela e gráficos anteriores, nos circuitos urbanos verificou-se um significativo aumento de procura relativamente ao ano de 2020 e 2021, traduzido no número de passageiros transportados, sendo que em 2022 em praticamente todos os meses registou-se uma procura que ultrapassou a procura do período pré-pandemia.

	ANO	2019		2020		2021		2022	
	Mês	C1	C2	C1	C2	C1	C2	C1	C2
Total por mês	JANEIRO			19182	21440	8416	8927	12979	15430
	FEVEREIRO			18242	20571	2577	3023	14234	16299
	MARÇO			9230	10213	4375	5149	18469	20328
	ABRIL	792	1001	491	516	10192	11362	15292	18634
	MAIO	3961	4343	2882	3165	13968	15190	18607	22106
	JUNHO	12078	14933	4585	5321	13532	15565	16720	19558
	JULHO	11032	16873	9099	11089	12006	15251	15333	19177
	AGOSTO	11456	16495	9101	10413	10519	13324	14113	17539
	SETEMBRO	16017	19117	11383	13103	12664	15051	18789	21010
	OUTUBRO	21057	23112	14584	15273	16156	17941	21586	23781
	NOVEMBRO	19347	21732	13187	14377	17099	18767	22398	23366
	DEZEMBRO	17178	19980	7185	7489	13028	14854	16397	19984
TOTAL/LINHA	112 918	137 586	119 151	132 970	134 532	154 404	204 917	237 212	

Tabela 26 - Passageiros transportados por mês e por circuito – Circuitos urbanos

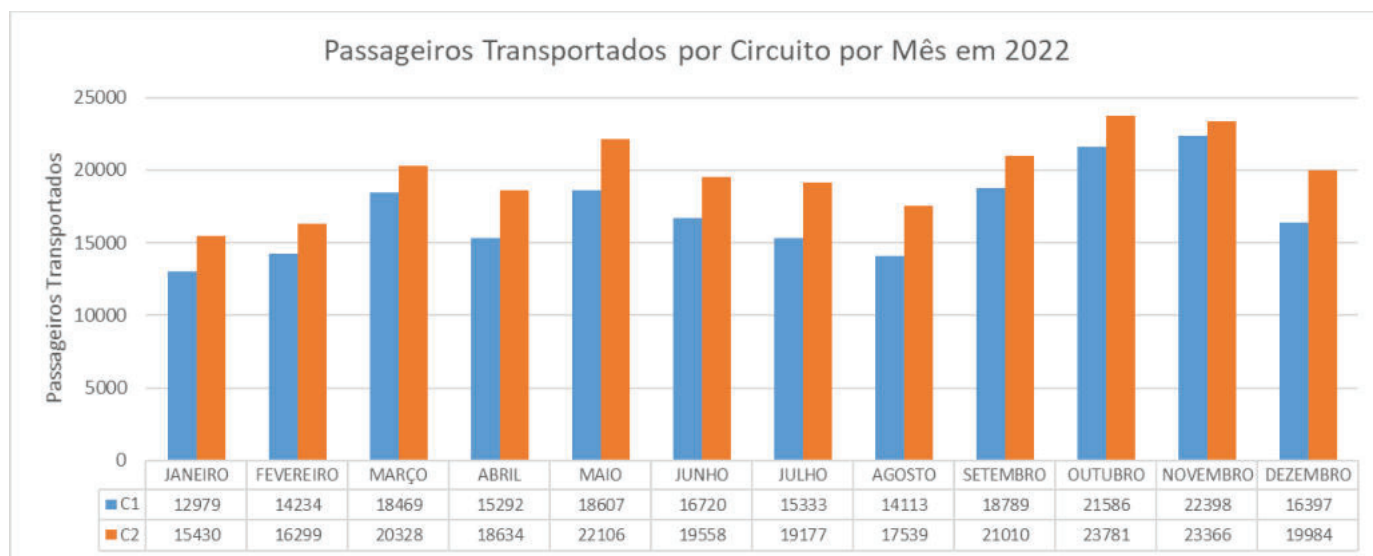


Figura 13 - Passageiros transportados por mês por circuito em 2022 – Circuitos urbanos

## 1.2 PASSAGEIROS TOTAIS TRANSPORTADOS POR MÊS COM VALIDAÇÃO EM PASSE - C1 + C2

	ANO	2022	
	MÊS	C1	C2
Total por mês	JANEIRO	5844	7225
	FEVEREIRO	6586	7886
	MARÇO	8882	9987
	ABRIL	6795	8516
	MAIO	8798	10068
	JUNHO	7521	9034
	JULHO	6143	7898
	AGOSTO	5706	7028
	SETEMBRO	7822	8799
	OUTUBRO	9992	10966
	NOVEMBRO	10624	11063
	DEZEMBRO	6968	8662
	<b>TOTAL/LINHA</b>	<b>91 681</b>	<b>107 132</b>

Tabela 27 - Passageiros transportados por mês com validação em passe em 2022 – Circuitos urbanos



### 1.3 PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR TÍTULO E POR ZONA - C1 E C2

Tipo de Bilhete /Zonamento	JANEIRO					FEVEREIRO					MARÇO					ABRIL									
	1 Zona	2 Zonas	3 Zonas	4 Zonas	5 Zonas	C1e C2	1 Zona	2 Zonas	3 Zonas	4 Zonas	5 Zonas	C1e C2	1 Zona	2 Zonas	3 Zonas	4 Zonas	5 Zonas	C1e C2	1 Zona	2 Zonas	3 Zonas	4 Zonas	5 Zonas	C1e C2	
Bilhete motorista	Estes bilhetes autorizam o passageiro a viajar no C1 e C2, mas a Berrelhas ainda não os regista																								
Meio- Bilhete motorista	15171	155				15950	103				19762	154				18407	135								
Bilhete turístico (1 a 3 dias)	0	0				0	0				0	0				0	0								
Pré-comprado (10Un) geral	5981					6098					7613					6363									
Pré-comprado meio (10Un) geral	4					17					9					0									
Pré-comprado (10Un) pensionista	82					85					15					24									
Pré-comprado (10Un)CM Sênior	6					4					4					1									
Pré-comprado (10Un) juvenil e estudante	0					0					0					0									
Passes gerais	19	386	1163	1051	654	1718	20	464	1463	1158	809	2102	21	640	1793	1567	1066	3097	28	383	1618	1394	924	2094	
Passes para estudantes	1	254	271	235	59	0	3	309	355	247	111	0	0	383	489	305	92	0	3	288	336	291	59	0	
Passes empresa	37	0	0	17	0	92	47	0	0	29	0	66	71	0	0	29	0	55	39	0	0	31	0	33	
Passes família	0					0					0					0									
Passes cartão sênior	7	0	0	0	0	0	4	0	0	5	0	0	11	17	0	4	14	0	10	79	0	25	4	0	
Passes cartão juvenil						28					45					6									
Passes pensionista	0	4	67	29	4	280	0	6	43	16	0	250	0	35	75	10	15	428	0	36	82	15	9	334	
Passes estudante 4_18	0	20	49	6	12	128	0	41	80	17	9	157	0	42	91	23	3	211	0	57	72	9	12	117	
Passes estudante Sub-23	0	15	12	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	32	68	34	1	0	0	22	59	11	5	0	
Passageiros por Zonas	64	679	1562	1338	729	23645	74	820	1941	1478	929	24877	103	1149	2516	1972	1191	31354	80	865	2167	1776	1013	27581	
<b>MAIO</b>																									
<b>JUNHO</b>																									
<b>JULHO</b>																									
<b>AGOSTO</b>																									
Tipo de Bilhete /Zonamento	1 Zona	2 Zonas	3 Zonas	4 Zonas	5 Zonas	C1e C2	1 Zona	2 Zonas	3 Zonas	4 Zonas	5 Zonas	C1e C2	1 Zona	2 Zonas	3 Zonas	4 Zonas	5 Zonas	C1e C2	1 Zona	2 Zonas	3 Zonas	4 Zonas	5 Zonas	C1e C2	
Bilhete motorista	Estes bilhetes autorizam o passageiro a viajar no C1 e C2, mas a Berrelhas ainda não os regista																								
Meio- Bilhete motorista	21725	114				19546	162				19993	471				18407	493								
Bilhete turístico (1 a 3 dias)	0	0				0	0				0	0				0									
Pré-comprado (10Un) geral	7763					7274					6887					6824									
Pré-comprado meio (10Un) geral	0					0					0					0									
Pré-comprado (10Un) pensionista	13					24					20					27									
Pré-comprado (10Un) juvenil e estudante	16					8					13					6									
Passes gerais	41	469	1738	1699	1058	2768	67	388	1807	1284	1038	2099	65	353	1533	1065	1019	1636	65	266	1219	743	1045	1300	
Passes para estudantes	5	420	609	347	92	0	6	228	420	286	104	0	3	30	112	80	10	0	0	24	5	0	0	0	
Passes empresa	74	0	0	24	0	85	78	0	0	21	0	65	89	0	0	25	0	46	87	0	0	9	0	64	
Passes família						0					0					0									
Passes cartão sênior	12	67	5	32	17	0	15	94	31	27	5	0	7	91	16	33	4	0	0	29	11	15	3	0	
Passes cartão juvenil						0					0					0									
Passes pensionista	0	24	81	27	19	331	0	2	79	48	21	304	0	16	60	27	16	283	0	31	81	38	29	257	
Passes estudante 4_18	0	61	105	17	9	169	0	46	75	14	16	34						11						13	
Passes estudante Sub-23	0	51	80	17	1	0	0	17	49	21	0	0	0	0	3	9	0	0	0	0	0	0	0	0	
Passageiros p/ Zonas	132	1092	2618	2163	1196	32984	166	775	2461	1701	1184	29516	164	490	1724	1239	1049	29360	152	350	1316	805	1077	27434	



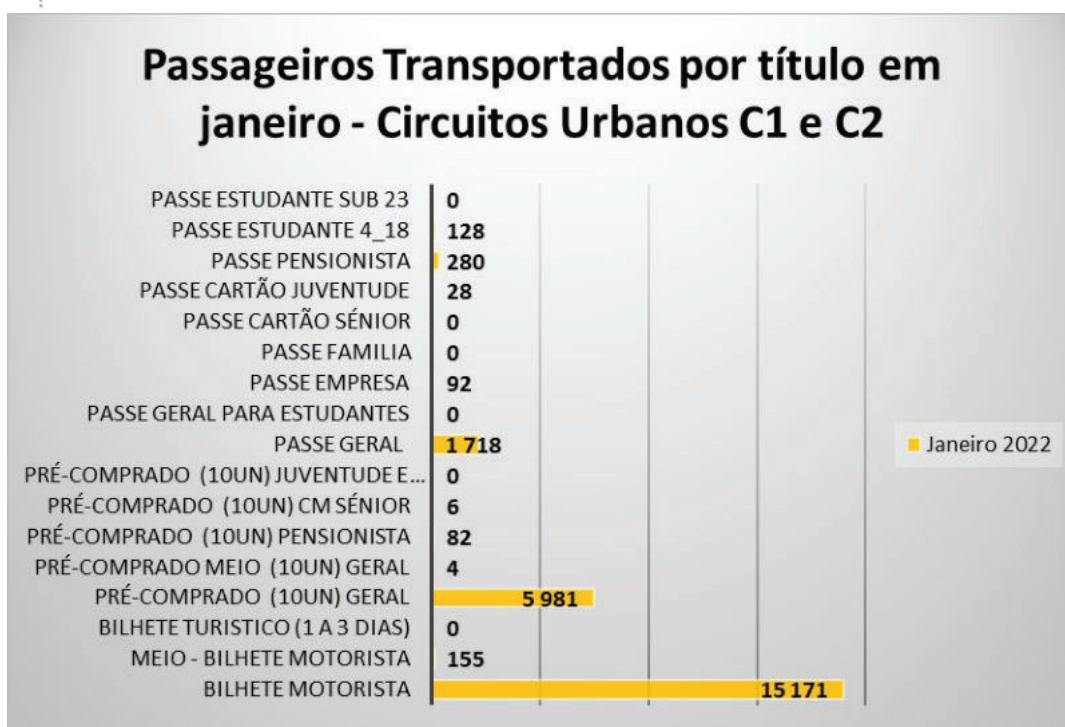


Figura 14 - Passageiros transportados por título em Janeiro de 2022 – circuitos urbanos C1 e C2

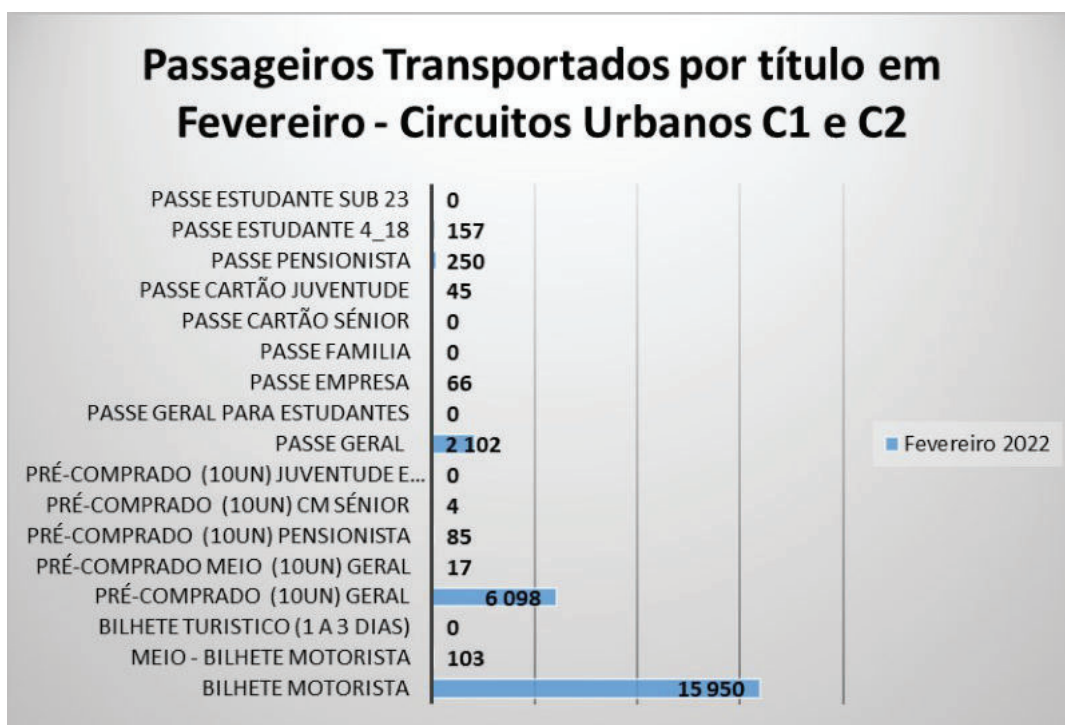


Figura 15 - Passageiros transportados por título em Fevereiro de 2022 – circuitos urbanos C1 e C2

## Passageiros Transportados por título em Março - Circuitos Urbanos C1 e C2

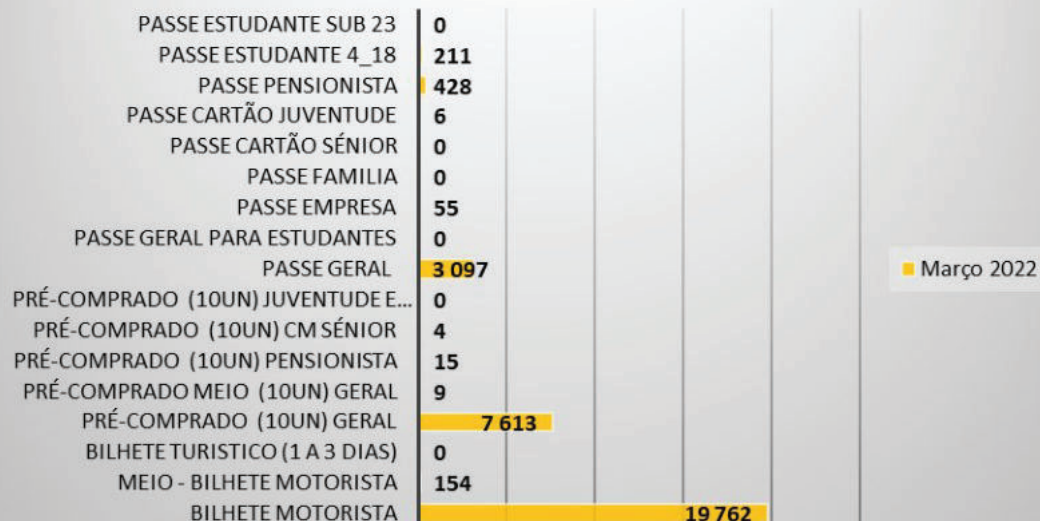


Figura 16 - Passageiros transportados por título em Março de 2022 – circuitos urbanos C1 e C2

## Passageiros Transportados por título em Abril - Circuitos Urbanos C1 e C2

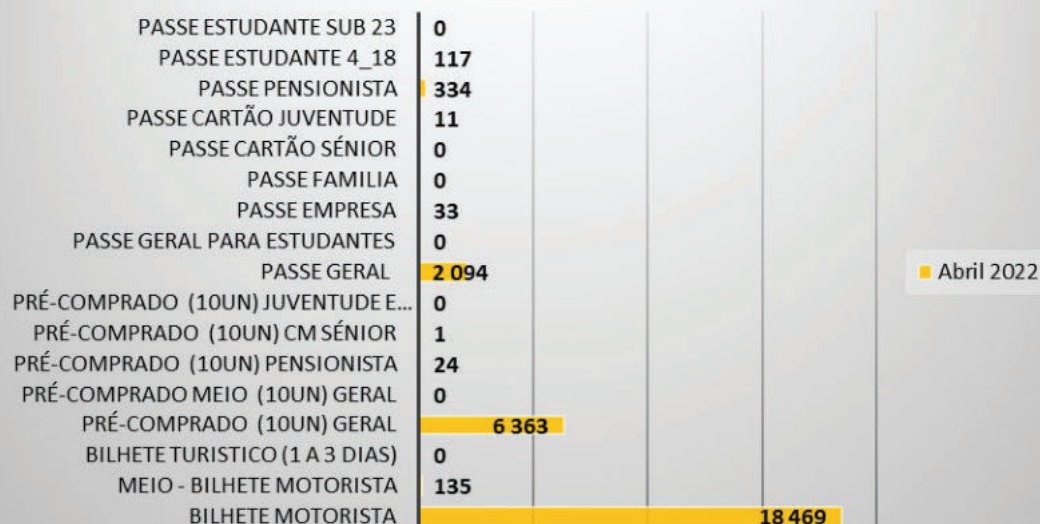


Figura 17 - Passageiros transportados por título em Abril de 2022 – circuitos urbanos C1 e C2

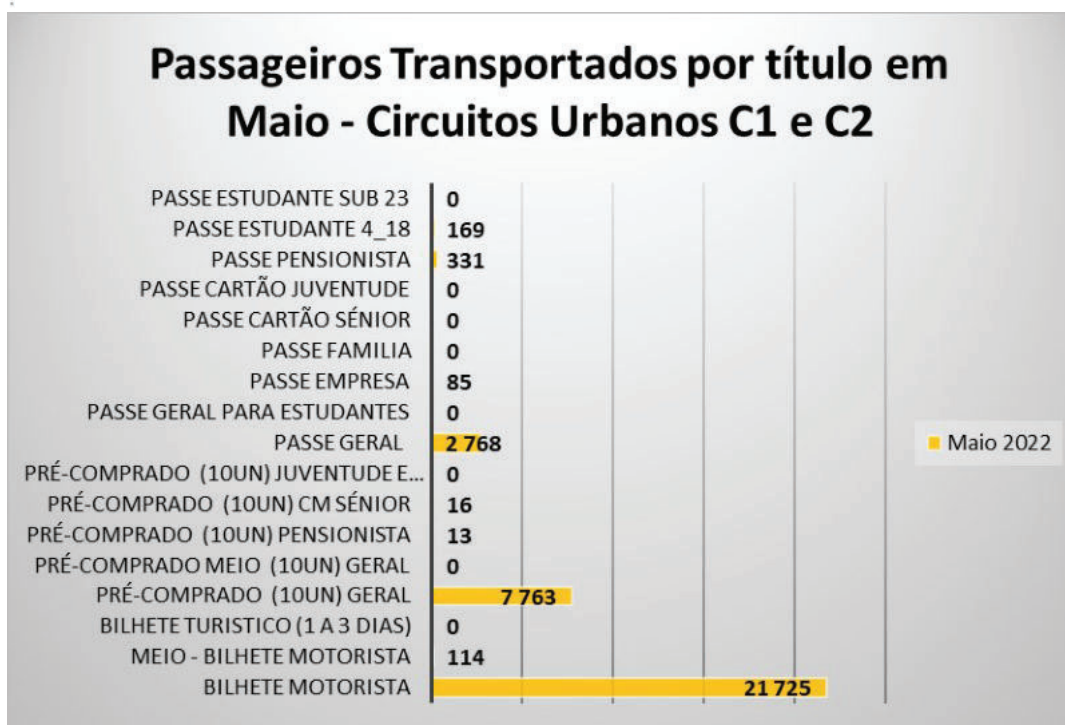


Figura 18 - Passageiros transportados por título em Maio de 2022 – circuitos urbanos C1 e C2

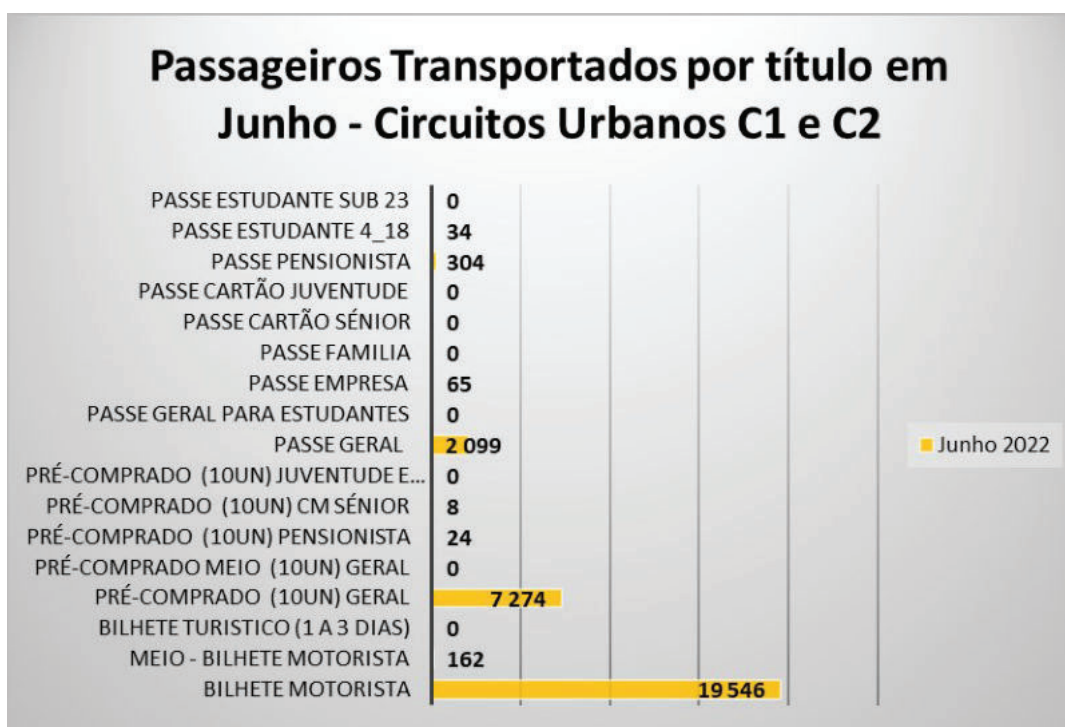


Figura 19 - Passageiros transportados por título em Junho de 2022 – circuitos urbanos C1 e C2



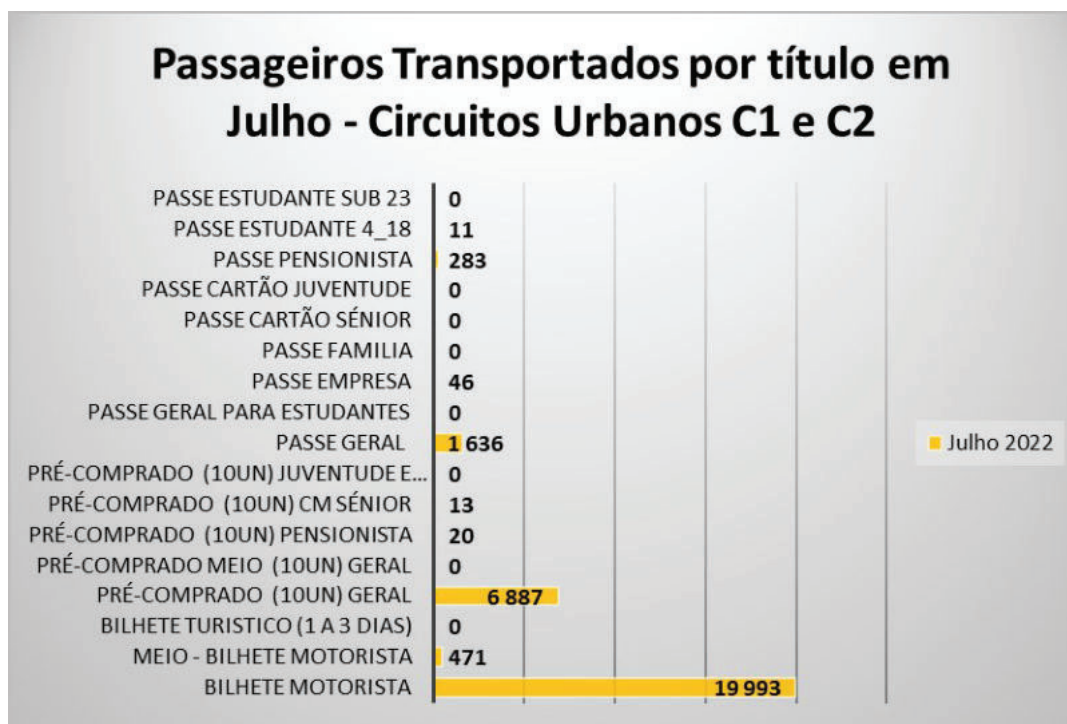


Figura 20 - Passageiros transportados por título em Julho de 2022 – circuitos urbanos C1 e C2

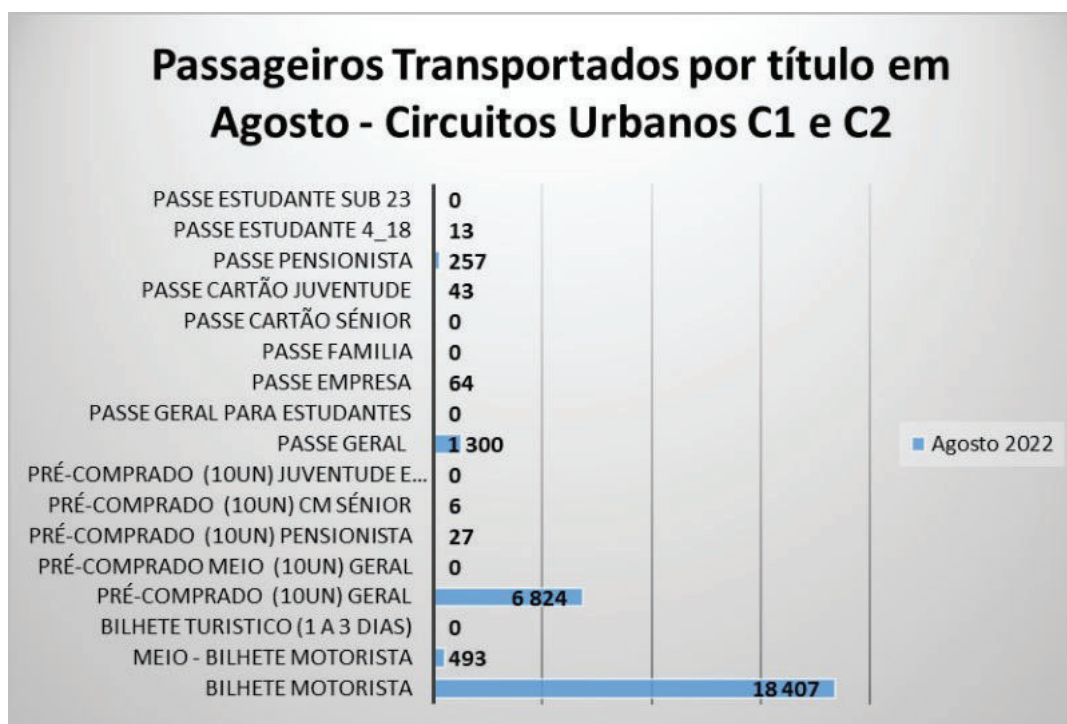


Figura 21 - Passageiros transportados por título em Agosto de 2022 – circuitos urbanos C1 e C2

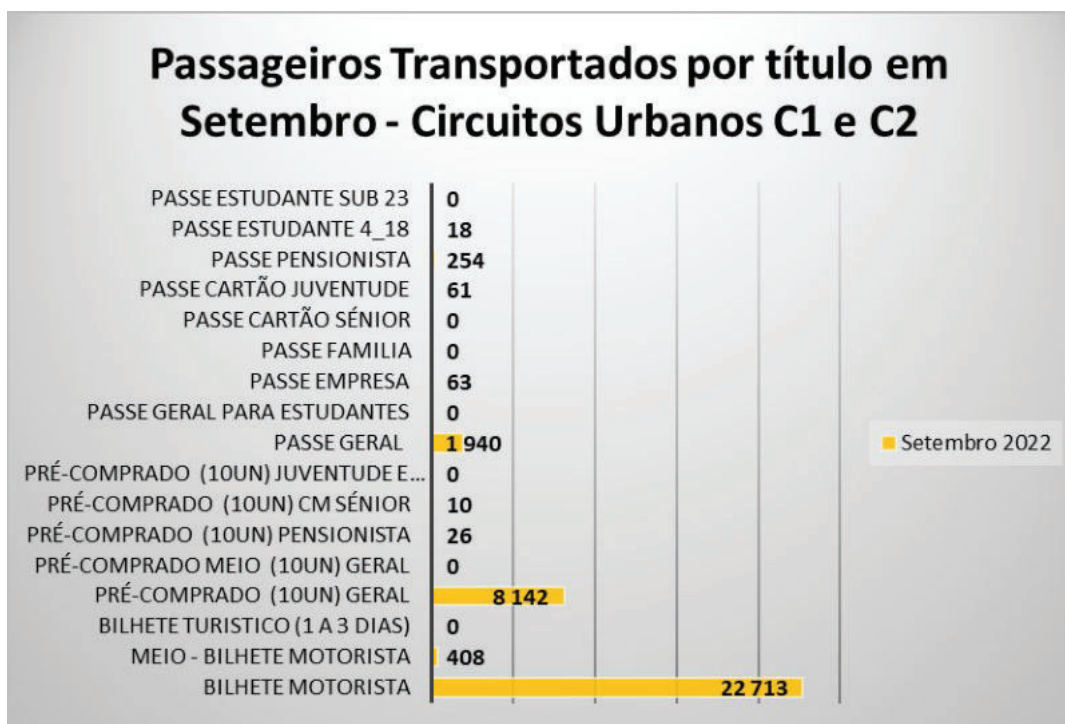


Figura 22 - Passageiros transportados por título em Setembro de 2022 – circuitos urbanos C1 e C2

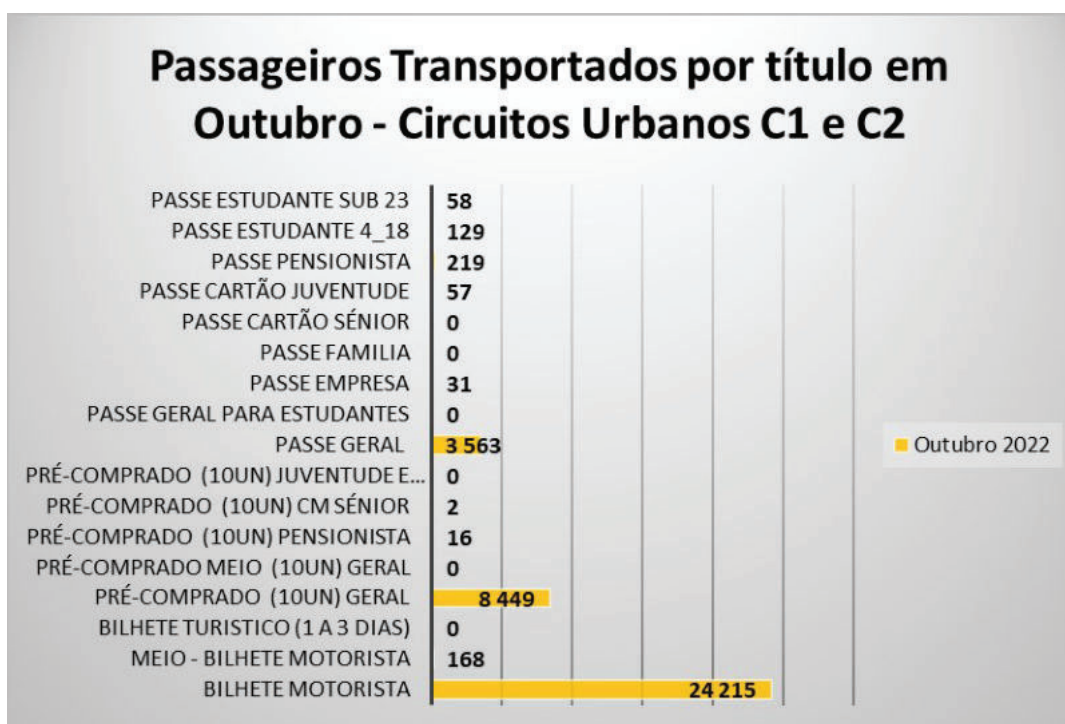


Figura 23 - Passageiros transportados por título em Outubro de 2022 – circuitos urbanos C1 e C2

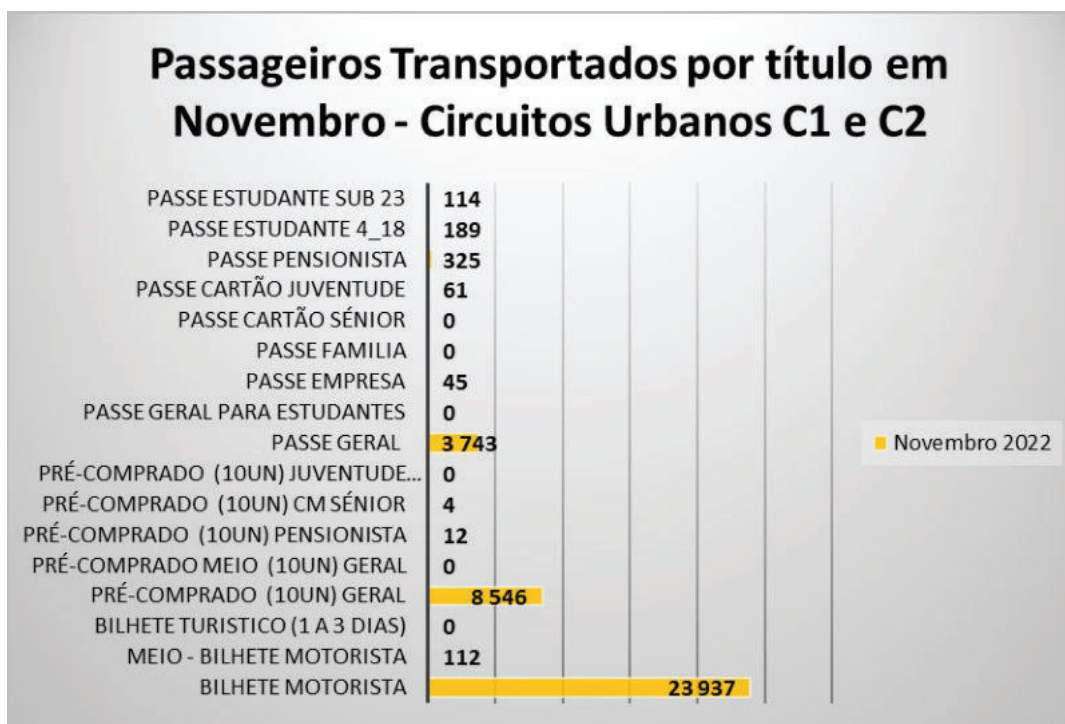


Figura 24 - Passageiros transportados por título em Novembro de 2022 – circuitos urbanos C1 e C2

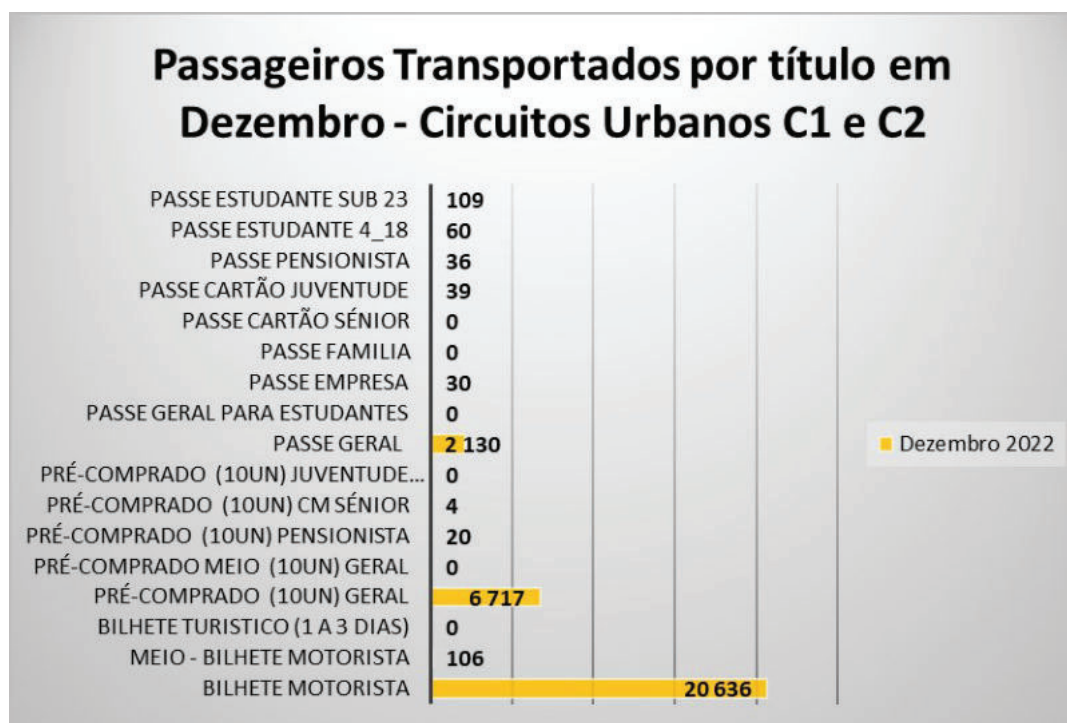


Figura 25 - Passageiros transportados por título em Dezembro de 2022 – circuitos urbanos C1 e C2



2022	Janeiro			Fevereiro			Março			Abril			Maio			Junho		
	concelhias	C1 e C2	TOTAL	concelhias	C1 e C2	TOTAL	concelhias	C1 e C2	TOTAL	concelhias	C1 e C2	TOTAL	concelhias	C1 e C2	TOTAL	concelhias	C1 e C2	TOTAL
Bilhete motorista	0	15171	15171	0	15950	15950	0	19762	19762	0	18469	18469	0	21725	21725	0	19546	19546
Meio - Bilhete motorista	0	155	155	0	103	103	0	154	154	0	135	135	0	114	114	0	162	162
Bilhete turístico (1 a 3 dias)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pré-comprado (10un) geral	0	5981	5981	0	6098	6098	0	7613	7613	0	6363	6363	0	7763	7763	0	7274	7274
Pré-comprado meio (10un) geral				17			9				0			0			0	
Pré-comprado (10un) pensionista	0	82	82	0	85	85	0	7613	7613	0	24	24	0	13	13	0	24	24
Pré-comprado (10un) CM Sénior	0	6	6	0	4	4	0	15	15	0	1	1	0	16	16	0	8	8
Pré-comprado (10un) juventude e estudante	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passes geral	3273	1718	4991	3914	2102	6016	5087	3097	8184	4347	2094	6441	5005	2768	7773	4584	2099	6683
Passes geral para estudantes	820	0	820	1025	0	1025	1269	0	1269	977	0	977	1473	0	1473	1044	0	1044
Passes empresa	54	92	146	76	66	142	100	55	155	70	33	103	98	85	183	99	65	164
Passes família	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passes cartão sénior	7	0	7	9	0	9	46	0	46	118	0	118	133	0	133	172	0	172
Passes cartão juventude	0	28	28	0	45	45	0	6	6	0	11	11	0	0	0	0	0	0
Passes pensionista	104	280	384	65	250	315	135	428	563	142	334	476	151	331	482	150	304	454
Passes estudante 4_18	87	128	215	147	157	304	159	211	370	150	117	267	192	169	361	151	34	185
Passes estudante Sub-23	27	0	27	6	0	6	135	0	135	97	0	97	149	0	149	87	0	87
<b>Total Passageiros p/ Zonas</b>	<b>4372</b>	<b>23641</b>	<b>28013</b>	<b>5242</b>	<b>24877</b>	<b>30119</b>	<b>6931</b>	<b>38967</b>	<b>45898</b>	<b>5901</b>	<b>27581</b>	<b>33482</b>	<b>7336</b>	<b>32984</b>	<b>40320</b>	<b>6287</b>	<b>29516</b>	<b>35803</b>

Tabela 29 - Passageiros transportados por tipo de bilhete em cada mês em 2022 (de Janeiro a Julho de 2022)

2022	Julho			Agosto			Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro		
	concelhias	C1 e C2	TOTAL	concelhias	C1 e C2	TOTAL	concelhias	C1 e C2	TOTAL	concelhias	C1 e C2	TOTAL	concelhias	C1 e C2	TOTAL	concelhias	C1 e C2	TOTAL
Bilhete motorista	0	19993	19993	0	18407	18407	0	22713	22713	0	24215	24215	0	24215	24215	0	20636	20636
Meio - Bilhete motorista	0	471	471	0	493	493	0	408	408	0	168	168	0	168	168	0	106	106
Bilhete turístico (1 a 3 dias)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pré-comprado (10un) geral	0	6887	6887	0	6824	6824	0	8142	8142	0	8449	8449	0	8449	8449	0	6717	6717
Pré-comprado meio (10un) geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pré-comprado (10un) pensionista	0	20	20	0	27	27	0	26	26	0	16	16	0	16	16	0	20	20
Pré-comprado (10un) CM Sénior	0	13	13	0	6	6	0	10	10	0	2	2	0	2	2	0	4	4
Pré-comprado (10un) juventude e estudante	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passe geral	4035	1636	5671	3338	1300	4638	4668	1940	6608	5831	3563	9394	5831	3563	9394	4150	2130	6280
Passe geral para estudantes	235	0	235	29	0	29	521	0	521	1345	0	1345	1345	0	1345	1126	0	1126
Passe empresa	114	46	160	96	64	160	86	63	149	116	31	147	116	31	147	73	30	103
Passe família	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passe cartão sénior	151	0	151	58	0	58	82	0	82	115	0	115	115	0	115	93	0	93
Passe cartão juventude	0	0	0	0	43	43	0	61	61	1	57	58	1	57	58	0	39	39
Passe pensionista	119	283	402	179	257	436	143	254	397	138	219	357	138	219	357	69	36	105
Passe estudante 4_18	0	11	11	0	13	13	52	18	70	239	129	368	239	129	368	148	60	208
Passe estudante Sub-23	12	0	12	9	0	9	0	0	0	68	58	126	68	58	126	102	109	211
<b>Total Passageiros p/ Zonas</b>	<b>4666</b>	<b>29360</b>	<b>34026</b>	<b>3709</b>	<b>27434</b>	<b>31143</b>	<b>5552</b>	<b>33635</b>	<b>39187</b>	<b>7853</b>	<b>36907</b>	<b>44760</b>	<b>7853</b>	<b>36907</b>	<b>44760</b>	<b>5761</b>	<b>29887</b>	<b>35648</b>

Tabela 30 - Passageiros transportados por tipo de bilhete em cada mês em 2022 (de Agosto a Dezembro de 2022)

## PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR TÍTULO - (LINHAS CONCELHIAS+LINHAS URBANAS) QUE VIAJARAM NOS CIRCUITOS URBANOS C1 E C2



PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR TÍTULO DE TRANSPORTE

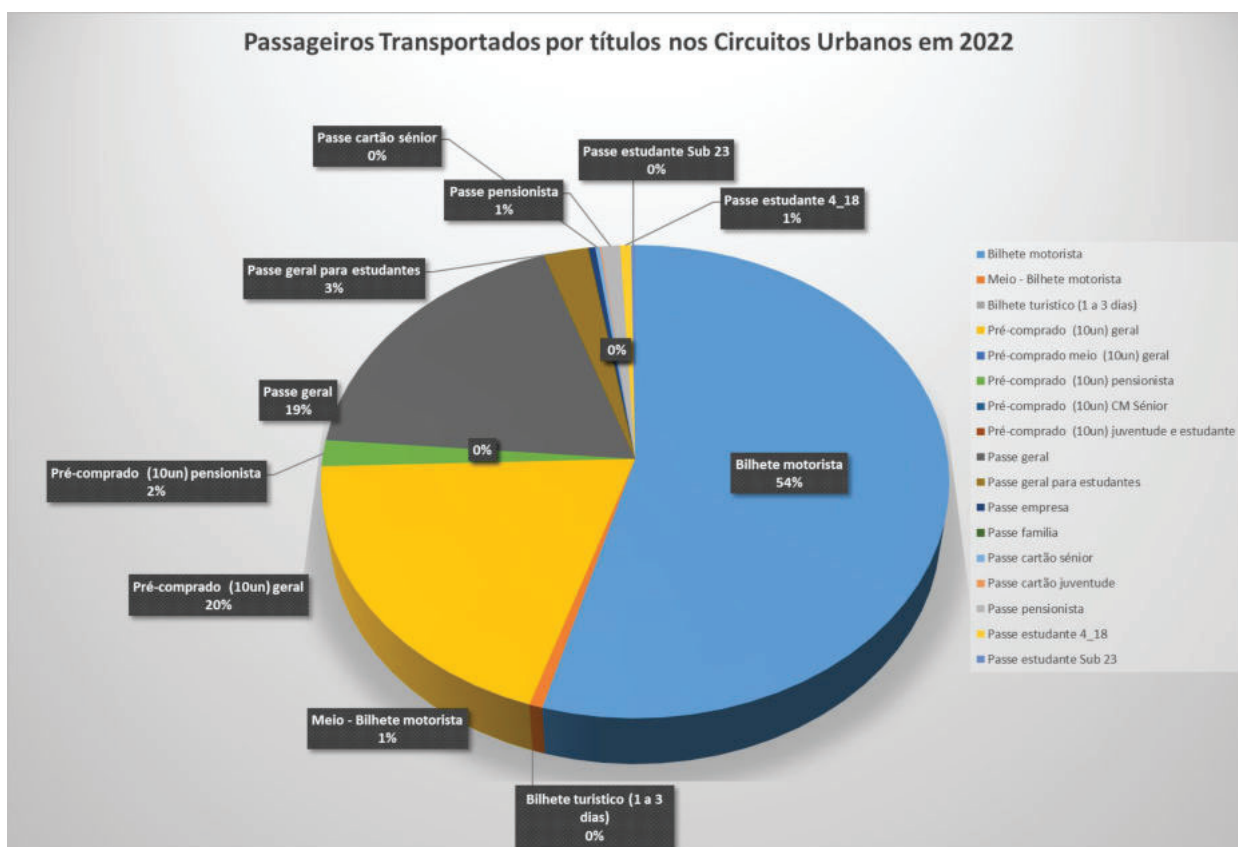


Figura 27 - Passageiros transportados por título em 2022 – circuitos urbanos C1 e C2

Da análise à tabela e gráfico anteriores, podemos concluir que também nos circuitos urbanos C1 e C2, o principal modo de viagem é através do bilhete simples, passe geral e pré-comprados. No caso dos circuitos urbanos os pré-comprados até são mais utilizados comparativamente à sua utilização nas linhas concelhias.

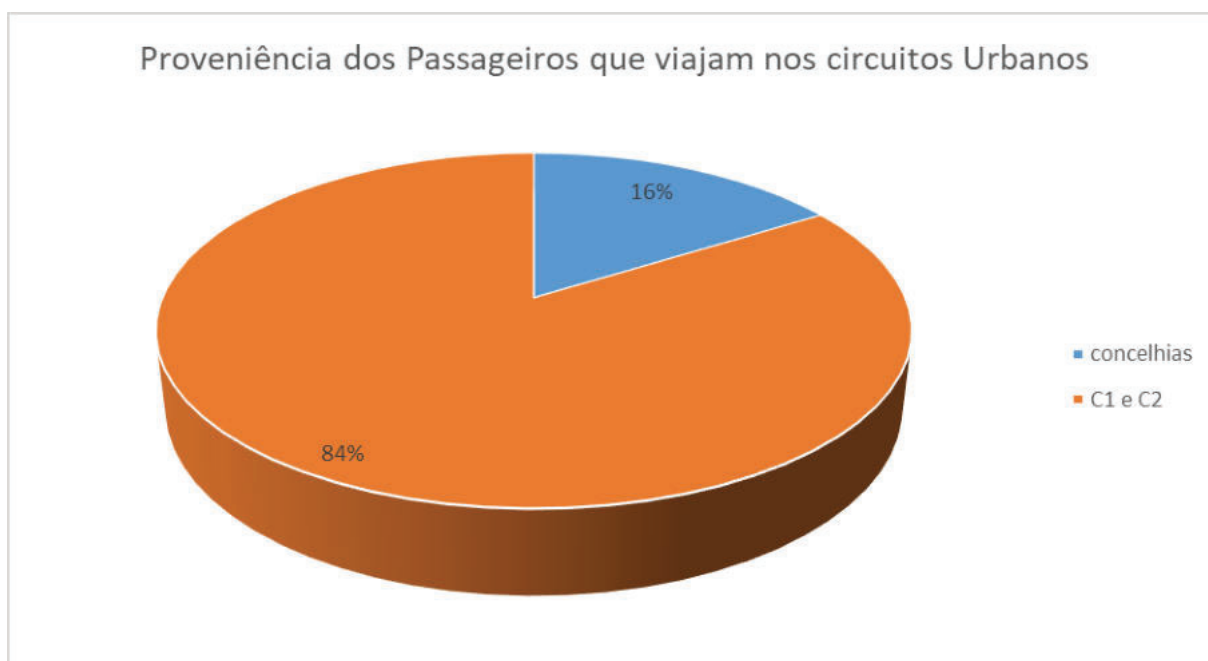


Figura 28 - Proveniência dos passageiros dos circuitos urbanos em 2022

Da leitura do gráfico anterior, podemos concluir que apenas 16% dos passageiros que viajam nos circuitos urbanos C1 e C2 provêm das linhas concelhias. Esta proveniência deve-se ao facto de com um título válido para a rede concelhia, os passageiros poderem fazer transbordo gratuitamente para os circuitos urbanos C1 e C2.



MUNICÍPIO DE  
VISEU

DEM

## B. Títulos Vendidos

## 1.4 TÍTULOS VENDIDOS NOS CIRCUITOS URBANOS EM 2022

2022	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
Tipo bilhete / Zona	C1 e C2	C1 e C2	C1 e C2	C1 e C2	C1 e C2	C1 e C2	C1 e C2	C1 e C2	C1 e C2	C1 e C2	C1 e C2	C1 e C2	C1 e C2
Bilhete motorista	15171	15950	19762	18467	21725	19546	19993	18407	22713	24215	23937	20636	240522
Meio - Bilhete motorista	155	103	154	135	114	162	471	493	408	168	112	106	2581
Bilhete turístico (1 dia)													0
Bilhete turístico (3 dias)													0
Pré-comprado geral (10un)	446	481	649	525	664	557	562	626	743	771	678	650	7352
Pré-comprado meio geral (10un)													0
Pré-comprado (10un) - estudantes													0
Pré-comprado (10un)- Pensionistas	5	10	1	2		2	2	3	1	1	1	1	29
Pré-comprado (10un)- cartão sénior	2				2	1	1	1				1	8
Pré-comprado (10un)- cartão juventude													0
Passe geral quinzenal	14	2	6		9	4	1	1	40	6	13	8	104
Passe geral mensal	86	77	83	82	81	64	38	46	77	118	93	96	941
Passe geral para estudantes													0
Passe empresa ( 5 ou menos títulos adquiridos) quinzenal													0
Passe empresa ( 5 ou menos títulos adquiridos) mensal													0
Passe empresa (6 a 10 títulos adquiridos) Quinzenal													0
Passe empresa (6 a 10 títulos adquiridos) Mensal													0
Passe empresa (11 a 49 títulos adquiridos) Quinzenal													0
Passe empresa (11 a 49 títulos adquiridos) Mensal													0
Passe empresa ( 50 ou mais títulos adquiridos) Quinzenal							1						1
Passe empresa ( 50 ou mais títulos adquiridos) Mensal	3	1	2	2	2	4	1	2	2		3		22
Passe família com direito a 10% de desconto quinzenal													0
Passe família com direito a 10% de desconto mensal													0
Passe família com direito a 15% de desconto quinzenal													0
Passe família com direito a 15% de desconto mensal													0
Passe cartão sénior quinzenal													0
Passe cartão sénior mensal													0
Passe cartão juventude quinzenal						1							1
Passe cartão juventude mensal	1	1	2				1	1	2	2	3	1	14
Passe pensionista quinzenal	1	3	1	3	1		2	1				1	13
Passe pensionista mensal	3	6	5	5	4	6	4	6	5	5	6	7	62
Passe estudante 4_18 - escalão A	4	3	3	3	4	1	1	1	3	5	3	6	37
Passe estudante 4_18 - escalão B	5		3	3	3					1	5	1	21
Passe estudante Sub 23- escalão A										2	4	1	7
Passe estudante Sub 23- escalão B										1	2		3
Passe geral A. Combatente													
<b>TOTAL</b>	<b>15896</b>	<b>16637</b>	<b>20671</b>	<b>19227</b>	<b>22609</b>	<b>20348</b>	<b>21078</b>	<b>19588</b>	<b>23994</b>	<b>25295</b>	<b>24860</b>	<b>21515</b>	<b>251718</b>

Tabela 31 - Títulos vendidos em 2022 – circuitos urbanos C1 e C2

## 1.5 RECEITA POR TÍTULO NOS CIRCUITOS URBANOS C1 E C2 EM 2022

SEM PART																																
Tipologia do desconto	2022		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total receita					
	C1 e C2		C1 e C2		C1 e C2		C1 e C2		C1 e C2		C1 e C2		C1 e C2		C1 e C2		C1 e C2		C1 e C2		C1 e C2		C1 e C2		C1 e C2		C1 e C2		C1 e C2			
<b>Tipologia do desconto</b>																																
Bilhete motorista	7 888,92 €		8 294,00 €		10 276,24 €		9 602,84 €		11 297,00 €		10 163,92 €		10 396,36 €		10 396,36 €		9 571,64 €		11 810,76 €		12 591,80 €		12 447,24 €		10 730,72 €		12 591,80 €		10 730,72 €		125 071,44 €	
Meio - Bilhete motorista	40,30 €		26,78 €		40,04 €		35,10 €		29,64 €		42,12 €		122,46 €		122,46 €		128,18 €		106,08 €		43,68 €		29,12 €		27,56 €		43,68 €		27,56 €		671,06 €	
Bilhete turístico (1 dia)	0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €	
Bilhete turístico (3 dias)	0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €	
Pré-comprado geral (10un)	2 096,20 €		2 260,70 €		3 050,30 €		2 467,50 €		3 120,80 €		2 617,90 €		2 641,40 €		2 641,40 €		2 942,20 €		3 492,10 €		3 623,70 €		3 186,60 €		3 055,00 €		3 623,70 €		3 055,00 €		34 554,40 €	
Pré-comprado meio geral (10un)	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Pré-comprado (10un) - estudantes	21,15 €		42,30 €		4,23 €		8,46 €		0,00 €		8,46 €		8,46 €		8,46 €		12,69 €		4,23 €		4,23 €		4,23 €		4,23 €		4,23 €		4,23 €		122,67 €	
Pré-comprado (10un)-Pensionistas	8,46 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		8,46 €		4,23 €		4,23 €		4,23 €		4,23 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		4,23 €		33,84 €	
Pré-comprado (10un)-cartão sénior	0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €	
Pré-comprado (10un)-cartão juventude	124,18 €		17,74 €		53,22 €		0,00 €		79,83 €		35,48 €		8,87 €		8,87 €		8,87 €		354,80 €		53,22 €		115,31 €		70,96 €		53,22 €		70,96 €		922,48 €	
Passes geral quinzenal																																
Passes para estudantes mensal	1 346,76 €		1 205,82 €		1 299,78 €		1 284,12 €		1 268,46 €		1 002,24 €		595,08 €		595,08 €		720,36 €		1 205,82 €		1 847,88 €		1 456,38 €		1 503,36 €		1 847,88 €		1 503,36 €		14 736,06 €	
Passes empresa ( 5 ou menos títulos adquiridos) quinzenal	0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €	
Passes empresa ( 5 ou menos títulos adquiridos) mensal	0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €	
Passes empresa (6 a 10 títulos adquiridos) Quinzenal	0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €	
Passes empresa (6 a 10 títulos adquiridos) Mensal	0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €	
Passes empresa (11 a 49 títulos adquiridos) Quinzenal	0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €	
Passes empresa (11 a 49 títulos adquiridos) Mensal	0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €	
Passes empresa ( 50 ou mais títulos adquiridos) Quinzenal	0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		6,21 €		6,21 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		6,21 €	
Passes empresa ( 50 ou mais títulos adquiridos) Mensal	32,88 €		10,96 €		21,92 €		21,92 €		21,92 €		43,84 €		10,96 €		10,96 €		21,92 €		21,92 €		0,00 €		32,88 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		241,12 €	
Passes família com direito a 10% de desconto quinzenal	0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €	
Passes família com direito a 10% de desconto mensal	0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €	
Passes família com direito a 15% de desconto quinzenal	0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €	
Passes família com direito a 15% de desconto mensal	0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €	
Passes cartão sénior quinzenal	0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €	
Passes cartão sénior mensal	0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €	
Passes cartão juventude quinzenal	14,09 €		14,09 €		28,18 €		0,00 €		0,00 €		7,99 €		14,09 €		14,09 €		14,09 €		28,18 €		28,18 €		42,27 €		0,00 €		28,18 €		0,00 €		197,26 €	
Passes cartão juventude mensal	7,99 €		23,97 €		7,99 €		23,97 €		7,99 €		0,00 €		15,98 €		15,98 €		7,99 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		7,99 €		0,00 €		7,99 €		103,87 €	
Passes pensionista quinzenal	42,27 €		84,54 €		70,45 €		70,45 €		56,36 €		84,54 €		56,36 €		56,36 €		84,54 €		70,45 €		70,45 €		84,54 €		98,63 €		70,45 €		98,63 €		873,58 €	
Passes pensionista mensal	25,04 €		18,78 €		18,78 €		18,78 €		25,04 €		6,26 €		6,26 €		6,26 €		6,26 €		18,78 €		18,78 €		18,78 €		37,56 €		18,78 €		37,56 €		231,62 €	
Passes estudante 4_18 - escalão A	58,70 €		0,00 €		35,22 €		0,00 €		35,22 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		11,74 €		58,70 €		11,74 €		11,74 €		11,74 €		246,54 €	
Passes estudante Sub-23- escalão B	0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		12,52 €		25,04 €		6,26 €		12,52 €		6,26 €		43,82 €	
Passes estudante Sub-23- escalão B	0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		0,00 €		11,74 €		23,48 €		0,00 €		11,74 €		0,00 €		35,22 €	
Passes geral A, Combatente	11 706,94 €		11 999,68 €		14 906,35 €		13 568,36 €		15 950,72 €		14 016,98 €		13 886,72 €		13 886,72 €		13 522,97 €		17 113,12 €		18 330,44 €		17 524,57 €		15 572,33 €		18 330,44 €		15 572,33 €		178 099,18 €	

Tabela 32 - Receita com títulos vendidos - circuitos urbanos C1 e C



## 1.6- EVOLUÇÃO DA RECEITA DESDE 2019 COM E SEM APLICAÇÃO DO PART

ANO	2019 - Abril a Dezembro		2020		2021		2022		2023	
	Total receita com PART (€)	Total receita sem PART (€)	Total receita com PART (€)	Total receita sem PART (€)	Total receita com PART (€)	Total receita sem PART (€)	Total receita com PART (€)	Total receita sem PART (€)	Total receita com PART (€)	Total receita sem PART (€)
TIPO DE BILHETE	C1 e C2	C1 e C2	C1 e C2	C1 e C2	C1 e C2	C1 e C2	C1 e C2	C1 e C2	C1 e C2	C1 e C2
Bilhete motorista	49 129,50 €	49 129,50 €	63 012,00 €	63 012,00 €	72 100,80 €	80 112,00 €	108 234,90 €	125 071,44 €	22 402,05 €	23 216,67 €
Meio - Bilhete motorista	785,00 €	785,00 €	391,50 €	391,50 €	381,25 €	381,25 €	645,25 €	671,06 €	71,25 €	82,65 €
Bilhete turístico (1 a 3 dias)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Pré-comprado (10un) geral	20 582,40 €	0,00 €	19 975,85 €	25 321,50 €	19 372,35 €	24 556,50 €	26 099,60 €	34 554,40 €	4 758,00 €	6 246,40 €
Pré-comprado (10un) pensionista, sénior, CM Juventude ou estudante	118,00 €	27 648,00 €	157,50 €	202,50 €	220,50 €	283,50 €	116,55 €	156,51 €	10,20 €	13,83 €
Passes geral	5 152,00 €	0,00 €	7 356,60 €	9 316,35 €	3 723,70 €	8 203,95 €	11 197,90 €	14 736,06 €	2 582,30 €	3 398,22 €
Passes geral para estudantes	287,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2 940,20 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Passes geral	357,50 €	93,15 €	365,70 €	463,75 €	345,00 €	612,50 €	702,00 €	922,48 €	128,25 €	168,53 €
Passes empresa	97,30 €	60,75 €	326,80 €	465,26 €	282,00 €	401,11 €	158,40 €	241,12 €	14,40 €	21,92 €
Passes família	3,95 €	8,10 €	4,35 €	6,13 €	0,00 €	0,00 €	4,10 €	6,21 €	0,00 €	0,00 €
Passes família	0,00 €	478,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Passes família	0,00 €	6 876,80 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Passes cartão sénior/pensionista	540,00 €	383,75 €	592,95 €	820,69 €	267,60 €	389,48 €	632,40 €	873,58 €	102,00 €	140,90 €
Passes cartão sénior/pensionista	5,70 €	0,00 €	69,00 €	94,56 €	120,75 €	165,48 €	75,40 €	103,87 €	0,00 €	0,00 €
Passes cartão juventude	20,00 €	0,00 €	60,30 €	83,46 €	42,80 €	55,64 €	144,90 €	197,26 €	51,75 €	70,45 €
Passes cartão juventude	0,00 €	0,00 €	5,75 €	7,88 €	0,00 €	0,00 €	5,90 €	7,99 €	0,00 €	0,00 €
Passes estudante 4_18	176,85 €	0,00 €	340,50 €	356,89 €	332,90 €	358,23 €	445,45 €	478,16 €	107,90 €	111,12 €
Passes estudante Sub-23	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	74,35 €	79,04 €	111,85 €	116,60 €
<b>TOTAL</b>	<b>77 255,70 €</b>	<b>85 463,55 €</b>	<b>92 658,80 €</b>	<b>100 542,47 €</b>	<b>100 129,85 €</b>	<b>115 519,64 €</b>	<b>148 537,10 €</b>	<b>178 099,18 €</b>	<b>30 339,95 €</b>	<b>33 587,29 €</b>

Tabela 33 - Comparação da Receita dos títulos vendidos com e sem aplicação do PART – circuitos urbanos C1 e C2

Receita por título (€) - de 2019 a 2022



Figura 29 - Receita dos circuitos Urbanos por título dos anos 2019 a 2022 – Valores sem PART

Evolução da Receita sem PART

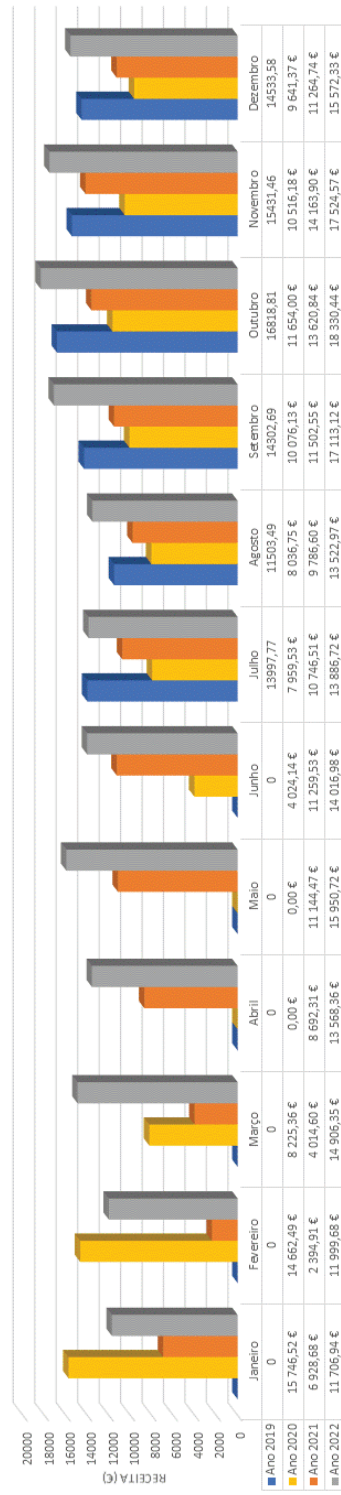


Figura 30 - Evolução da Receita nos circuitos Urbanos (Valores sem PART)

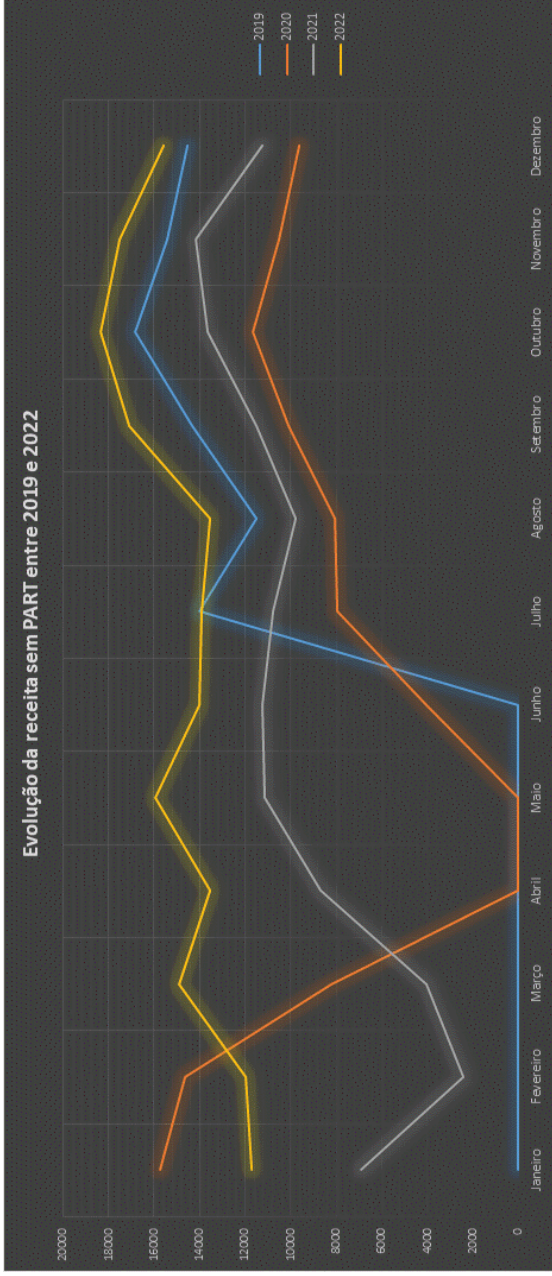


Figura 31 - Evolução da Receita sem PART nos circuitos Urbanos entre 2019 e 2022

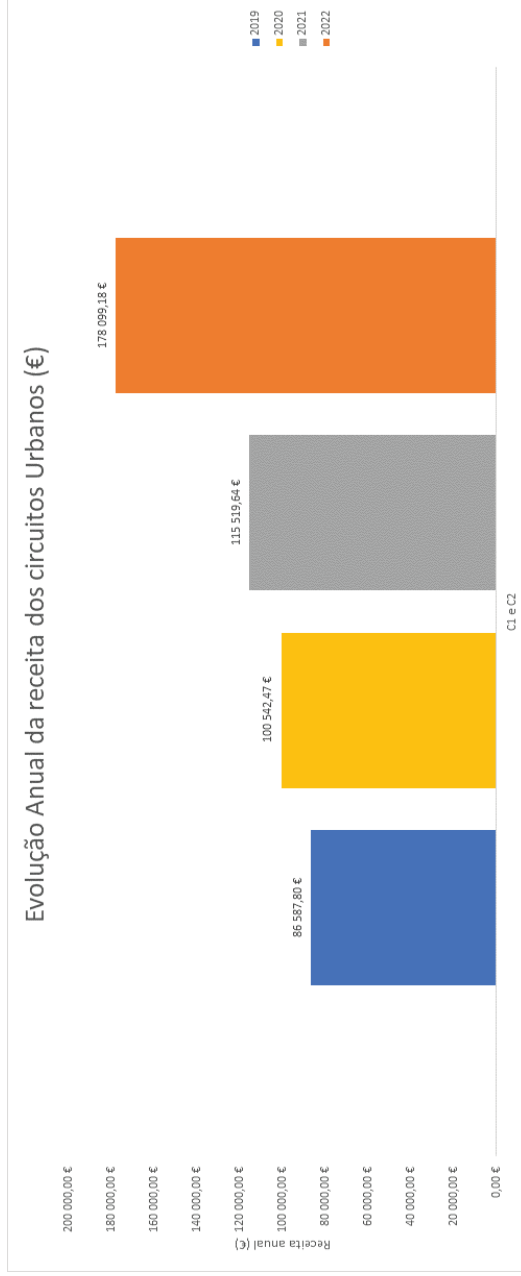


Figura 32 - Evolução anual da receita dos circuitos Urbanos desde 2019 a 2022



MUNICÍPIO DE  
VISEU

DEM

## C. Quilómetros Percorridos

### 1.7-KM PERCORRIDOS POR LINHA POR MÊS C1 E C2 EM 2022

Lotação dos minibus - 28 lugares	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
	KM REALIZADOS	KM REALIZADOS	KM REALIZADOS	KM REALIZADOS	KM REALIZADOS	KM REALIZADOS	KM REALIZADOS	KM REALIZADOS	KM REALIZADOS	KM REALIZADOS	KM REALIZADOS	KM REALIZADOS	K M REALIZADOS
LINHA C1	24961,2	22729,2	25072,8	23324,4	25072,8	24142,8	24254,4	25072,8	24254,4	23436	24254,4	24142,8	290718
LINHA C2	26303,2	23951,2	26420,8	24578,4	26420,8	25440,8	25558,4	26420,8	25558,4	24696	25558,4	25440,8	306348
<b>TOTAL</b>	51264,4	46680,4	51493,6	47902,8	51493,6	49583,6	49812,8	51493,6	49812,8	48132	49812,8	49583,6	597066

Tabela 34 - Quilómetros percorridos por linha em 2022 – circuitos urbanos C1 e C2

### 1.8. KM PERCORRIDO POR VEÍCULO EM 2022

Serviço	Veículo	ID Veículo	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
C1	Veículo 1	70-VN-38	2199,00	2888,00	2030,00	1801,00	1512,00	921,00	2389,00	62562,00	1106,00	277,00	1499,00	1426,00
C1	Veículo 2	68-VN-93	1963,00	2287,00	1925,00	1775,00	474,00							
C1	Veículo 3	67-VX-94	6880,00	6883,00	6378,00	7097,00	6188,00	7186,00	7456,00	4999,00	5770,00	5841,00	7302,00	3623,00
C1	Veículo 4	67-VX-95	4349,00	6016,00	8194,00	5292,00	6293,00	6376,00	7680,00	5355,00	5642,00	5751,00	7312,00	7401,00
C1	Veículo 5	67-VX-96	5057,00	5407,00	7413,00	7109,00	5987,00	7094,00	7806,00	5043,00	5116,00	5551,00	6016,00	6881,00
C2	Veículo 6	67-VX-97	6774,00	6873,00	7295,00	5276,00	5827,00	7219,00	8188,00	5492,00	6022,00	6182,00	1499,90	7361,00
C2	Veículo 7	67-VX-98	6011,00	7044,00	7331,00	7123,00	6269,00	7323,00	8047,00	5336,00	5660,00	5899,00	1455,89	7750,00
C2	Veículo 8	67-VX-99	4301,00	5411,00	8172,00	7446,00	6147,00	7277,00	8402,00	4943,00	6088,00	5959,00	1506,54	8048,00
<b>TOTAL</b>			37534	42809	48738	42919	38697	43396	49968	93730	35404	35460	26591,33	42490

Tabela 35 - Quilómetros percorridos por veículo em 2022 – circuitos urbanos C1 e C2



#### D. Custos de exploração e consumo de combustível

### 1.9. CONSUMO ENERGIA E COMB. POR VEÍCULO DOS CIRCUITOS URBANOS C1 E C2 EM 2022

SERVIÇO	VEÍCULO	ID VEÍCULO	ENERGIA WATT	COMBUSTÍVEL LT
C1	Veículo 1	70-VN-38	30211735	
C1	Veículo 2	68-VN-93	3201120	
C1	Veículo 3	67-VX-94		12489,63
C1	Veículo 4	67-VX-95		12429,96
C1	Veículo 5	67-VX-96		12472,96
C2	Veículo 6	67-VX-97		19224,34
C2	Veículo 7	67-VX-98		19270,94
C2	Veículo 8	67-VX-99		19405,04
<b>TOTAL</b>			33412854,82	95292,87

Tabela 36 - Consumo de combustível/energia elétrica por veículo em 2022 – circuitos urbanos C1 e C2

### 1.10 - CUSTOS DE EXPLORAÇÃO EM 2022

2022	SERVIÇO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
		Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
	CIRCUITO C1	16 058,71 €	12 671,66 €	17 678,10 €	14 749,19 €	19 563,10 €	15 803,82 €	19 104,34 €	19 981,38 €	16 979,30 €	19 529,25 €	31 336,62 €	37 333,40 €
	CIRCUITO C2	13 418,39 €	13 317,55 €	15 536,82 €	15 500,98 €	17 448,40 €	15 981,06 €	18 580,94 €	18 531,39 €	17 110,26 €	20 224,32 €	6 319,05 €	30 510,25 €
	<b>TOTAL</b>	<b>29 477,10 €</b>	<b>25 989,21 €</b>	<b>33 214,92 €</b>	<b>30 250,17 €</b>	<b>37 011,50 €</b>	<b>31 784,88 €</b>	<b>37 685,28 €</b>	<b>38 512,77 €</b>	<b>34 089,60 €</b>	<b>39 753,60 €</b>	<b>37 655,70 €</b>	<b>67 843,70 €</b>

Tabela 37 - Custos de exploração por circuito por mês em 2022 – circuitos urbanos C1 e C2



MUNICÍPIO DE  
VISEU

DEM

Linha Violeta

A. Passageiros Transportados



### 1.1 - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR TÍTULO NA LINHA VIOLETA EM 2022

TÍTULOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
BILHETE AZUL	23	14	22	0	22	22	13	5	0	1	20	16	158
Passe CM Sénior MUV 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passe CM Sénior MUV 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passe CM Sénior MUV 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passe CM Sénior MUV 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passe CM Sénior MUV 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passe Pensionista MUV 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passe Pensionista MUV 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passe Pensionista MUV 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passe Pensionista MUV 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passe Pensionista MUV 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passe 4_18 B MUV 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passe Estudante MUV 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passe Estudante MUV 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passe Estudante MUV 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passe Estudante MUV 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passe MUV 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passe MUV 2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Passe MUV 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passe MUV 4	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
Passe MUV 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passe MUV C1C1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passe Pensionista MUV C1C2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>161</b>

Tabela 38 - Passageiros transportados por mês em 2022 – Linha Violeta



MUNICÍPIO DE  
VISEU

DEM

## B. Títulos Vendido e receita

## 1.2 TÍTULOS VENDIDOS POR MÊS – LINHA VIOLETA

ANO	TÍTULOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
2019	BILHETE AZUL (3 VIAGENS)	FS	FS	FS	FS	FS	FS	FS	FS	51	16	20	17	104
2020	BILHETE AZUL (3 VIAGENS)	16	16	5	FS	FS	FS	FS	FS	FS	FS	3	8	48
2021	BILHETE AZUL (3 VIAGENS)	0	0	0	0	0	7	13	5	5	8	5	7	45
2022	BILHETE AZUL (3 VIAGENS)	10	5	5	5	10	5	3	0	0	0	15	0	63

Tabela 39 - Títulos vendidos por mês em 2019, 2020, 2021 e 2022 – Linha Violeta

## 1.3 RECEITA DA LINHA VIOLETA POR MÊS EM 2022

ANO	TÍTULO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
2019	BILHETE AZUL (3 VIAGENS)	FS	FS	FS	FS	FS	FS	FS	FS	53,55€	16,8€	21€	17,85€	109,2€
2020	BILHETE AZUL (3 VIAGENS)	16,8€	16,8€	5,25€	FS	FS	FS	FS	FS	FS	FS	3,15€	8,4€	50,4€
2021	BILHETE AZUL (3 VIAGENS)	0	0	0	0	0	7,35€	13,65€	5,25€	5,25€	8,4€	5,25€	7,35€	47,25€
2022	BILHETE AZUL (3 VIAGENS)	10,5€	5,25€	5,25€	5,25€	10,5€	5,25€	3,15€	0	0	0	15,75€	0	66,15€

Tabela 40 - Receita por mês – Linha Violeta



MUNICÍPIO DE  
VISEU

DEM

Linha Violeta

C. Quilómetros Percorridos

#### 1.4 KM PERCORRIDOS EM SERVIÇO PÚBLICO

ANO	MÊS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL/ANO
2019	EXECUTADO	FS	FS	FS	FS	FS	FS	FS	FS	3000,00	3077,40	2967,00	3063,60	12108,00
2020	EXECUTADO	3072,8	2861,2	2971,6	FS	FS	FS	FS	FS	FS	FS	2120,6	3054,4	14080,6
2021	EXECUTADO	2074,6	FS	FS	2589,8	3063,6	2962,4	3077,4	3072,8	2971,6	3051,46	2971,6	3054,4	28889,66
2022	EXECUTADO	3 042,54	2 897,66	3 187,80	2 752,78	3 187,80	2 897,66	3 042,54	3 187,43	3 042,54	2 897,66	3 042,54	2 897,66	36 076,61

Tabela 41 - Quilómetros percorridos por mês – Linha Violeta

#### 1.5 N.º VIAGENS EM SERVIÇO PÚBLICO

ANO	MÊS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL/ANO
2019	EXECUTADO	FS	FS	FS	FS	FS	FS	FS	FS	1290	1340	1290	1332	5252
2020	EXECUTADO	1277	1275	1367	FS	FS	FS	FS	FS	FS	FS	922	922	5763
2021	EXECUTADO	922	FS	FS	922	922	922	922	922	922	1330	1292	922	9998
2022	EXECUTADO	1 323	1 260	1 386	1 197	1 386	1 260	1 323	1 386	1 323	1 260	1 323	1 260	15 687

Tabela 42 - N.º de viagens em serviço público por mês em 2019, 2020, 2021 e 2022 – Linha Violeta

FS – Fora de serviço



MUNICÍPIO DE  
VISEU

DEM

Linha Violeta  
D. Consumos de energia



### 1.6 CONSUMO DE ENERGIA (KWH)

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
Veículo 1 <b>64-AG-69</b>	1 156,17	1 349,11	1 211,22	1 349,11	1 211,36	1 101,11	1 156,17	1 211,22	1 156,17	1 101,24	1 156,17	1 101,24	14 260,28
Veículo 2 <b>64-AG-70</b>													
Veículo 3 <b>64-AG-72</b>													

*Tabla 43 - Consumo de energia por mês dos veículos Gulliver em 2022 que operam a Linha Violeta*



MUNICÍPIO DE  
VISEU

DEM

## 2. Indicadores de desempenho

Anexo VI do Caderno de Encargos do MUV



## 1. TAXA DE RECLAMAÇÕES – TXR

1 TAXA DE RECLAMAÇÕES - TXR	
<b>Objetivo</b>	Garantir a qualidade do serviço oferecido, pela monitorização das reclamações dos utilizadores, relativamente à qualidade do serviço prestado pelo Concessionário, em função da quantidade de reclamações recebidas
<b>Quantificação</b>	$TXR = (RR / PT) \times 10^5$ <p>Em que:</p> <p><b>RR</b> – Nº de reclamações recebidas, por qualquer meio  <b>PT</b> – Passageiros transportados, no período de um mês</p> <p>NOTA: A avaliação é desagregada por linha. Não são consideradas como reclamações, as comunicações de clientes que correspondam a sugestões, elogios, pedidos de esclarecimento ou outras situações que não evidenciem desagrado com o serviço prestado ou infundamentadas</p>
<b>Unidade</b>	Nº Reclamações/ $10^5$ Passageiros
<b>Fonte</b>	Registo de reclamações recebidas, por qualquer meio, quer pelo Concessionário, quer pelo Concedente
<b>Periodicidade</b>	Mensal
<b>Ações</b>	O Concessionário tem 5 dias úteis para dar resposta ao cliente, pelos meios que entender convenientes e se houver fundamento na reclamação, desencadear as necessárias ações corretivas para melhoria do serviço no menor curto espaço de tempo
<b>Nível de Tolerância</b>	0 até 10 reclamação por 10000 clientes transportados

Devido à pandemia da COVID-19 que se instalou em Portugal em Março de 2020, que obrigou a diversas alterações aos serviços do MUV e que originou vários problemas no serviço prestado pelo operador aos passageiros, o Município recebeu diversas reclamações dos passageiros pelos mais diversos canais. Tendo em conta a situação excecional que ainda se vive, apenas se apresentam as que foram recebidas formalmente através da gestão documental municipal.

Algumas destas reclamações, dada a natureza da gravidade constatada, deram origem a infrações previstas no contrato do MUV, conforme já explanado no relatório.

2022	TAXA DE RECLAMAÇÕES - TXR = (RR/PT) x 10 <sup>4</sup> 5	L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8	L9	L11	L12	L13	L14	L15	L16	L17	L18	L19	L20	L10/L21	C1	C2	L Violeta	Funicular								
JANEIRO	N.º Reclamações recebidas (RR) - registadas pelo operador																								FS								
	N.º Reclamações recebidas (RR) - registadas pela CMV																							1	1	1	5	5	FS				
	Passageiros transportados (PT)	3715	1136	2990	2542	1595	1843	3929	2326	5444	3989	3427	4473	3980	4826	5157	4395	1301	2782	4083	4599	12979	15430	23									
	TXR - Taxa de Reclamações	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	2,3	0,0	0,0	2,4	0,0	3,9	3,2	0,0	#VALOR!								
	Tolerância	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK							
FEVEREIRO	N.º Reclamações recebidas (RR) - registadas pelo operador																								FS								
	N.º Reclamações recebidas (RR) - registadas pela CMV																							1	1	1	2	1	2	1	3		
	Passageiros transportados (PT)	4444	1211	2944	2664	1875	1943	4521	2514	6259	4703	3737	5344	4388	5543	5460	4858	1630	2968	4853	4763	14234	16299	14									
	TXR - Taxa de Reclamações	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	3,6	1,8	0,0	12,3	0,0	0,0	0,0	0,7	1,8	0,0	#DIV/O!								
	Tolerância	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK							
MARÇO	N.º Reclamações recebidas (RR) - registadas pelo operador																								FS								
	N.º Reclamações recebidas (RR) - registadas pela CMV																							1	1	1	2	1	2	1	4	2	
	Passageiros transportados (PT)	5233	1519	3682	3258	2400	2430	5605	3112	7162	5453	4358	6314	5128	6153	6777	5980	2032	3674	5426	6108	18469	20328	22									
	TXR - Taxa de Reclamações	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	2,2	1,0	0,0	#DIV/O!								
	Tolerância	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK							
ABRIL	N.º Reclamações recebidas (RR) - registadas pelo operador																								FS								
	N.º Reclamações recebidas (RR) - registadas pela CMV																							1	1	1	1	1					
	Passageiros transportados (PT)	4308	1110	3103	2630	1860	1841	4244	2423	5496	3555	3259	4555	3831	4740	5201	4877	1504	2998	4176	4723	15292	18634	0	902								
	TXR - Taxa de Reclamações	0,0	0,0	0,0	0,0	5,4	5,4	0,0	0,0	0,0	2,8	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	#DIV/O!	0,0								
	Tolerância	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK							
MAIO	N.º Reclamações recebidas (RR) - registadas pelo operador																								FS								
	N.º Reclamações recebidas (RR) - registadas pela CMV																							1	1	1	2	1					
	Passageiros transportados (PT)	5555	1439	4160	3488	2431	2432	5904	3031	7323	4704	4540	6109	5120	6215	6931	6175	1908	3808	5710	6328	18607	22106	23	FS								
	TXR - Taxa de Reclamações	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	#VALOR!								
	Tolerância	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK							
JUNHO	N.º Reclamações recebidas (RR) - registadas pelo operador																								FS								
	N.º Reclamações recebidas (RR) - registadas pela CMV																							3	3								
	Passageiros transportados (PT)	4846	1190	3461	3166	2058	1889	4115	2318	5766	3329	3453	4987	3769	4666	5450	5233	1943	3060	4085	5066	16720	19558	23	FS								
	TXR - Taxa de Reclamações	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	1,5	0,0	#VALOR!								
	Tolerância	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK							
JULHO	N.º Reclamações recebidas (RR) - registadas pelo operador																								FS								
	N.º Reclamações recebidas (RR) - registadas pela CMV																							1	3	5							
	Passageiros transportados (PT)	3916	1150	3319	2733	1779	1576	3452	2010	4898	3005	2593	3870	2662	4161	4596	4401	1309	2700	3005	4148	15333	19177	14	755								
	TXR - Taxa de Reclamações	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	2,6	0,0	0,0								
	Tolerância	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK							
AGOSTO	N.º Reclamações recebidas (RR) - registadas pelo operador																								FS								
	N.º Reclamações recebidas (RR) - registadas pela CMV																							1	2	1	5	5	1				
	Passageiros transportados (PT)	3456	1026	2924	2391	1448	1286	2798	1940	4333	2407	2549	2682	2528	3398	3210	3868	944	2260	2630	3740	14113	17539	5	6729								
	TXR - Taxa de Reclamações	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0	5,2	0,0	0,0	3,8	0,0	3,5	2,9	2000,0	0,0								
	Tolerância	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK							
SETEMBRO	N.º Reclamações recebidas (RR) - registadas pelo operador																								FS								
	N.º Reclamações recebidas (RR) - registadas pela CMV																							1	2	3	1	2	2	2			
	Passageiros transportados (PT)	4433	1304	3763	2936	1973	1941	4409	2565	5794	4100	3547	4887	4191	5055	5348	5364	2163	3406	4276	5272	18789	21010	0	3437								
	TXR - Taxa de Reclamações	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	5,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	1,1	1,0	#DIV/O!	0,0								
	Tolerância	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK							
OUTUBRO	N.º Reclamações recebidas (RR) - registadas pelo operador																								FS								
	N.º Reclamações recebidas (RR) - registadas pela CMV																							1	3	1	2	2					
	Passageiros transportados (PT)	5612	1305	4093	3205	2223	2236	5481	3366	7311	5073	4753	6335	5325	6667	7560	6227	1934	4010	5862	4797	21586	23781	1	FS								
	TXR - Taxa de Reclamações	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,9	0,8	0,0	#VALOR!								
	Tolerância	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK							
NOVEMBRO	N.º Reclamações recebidas (RR) - registadas pelo operador																								FS								
	N.º Reclamações recebidas (RR) - registadas pela CMV																							1	1	2	1	1	1				
	Passageiros transportados (PT)	5862	1348	4390	3211	2362	2485	5387	3911	7342	5115	4685	6656	5317	6350	7891	6117	2301	4056	5816	7301	22398	23366	20	FS								
	TXR - Taxa de Reclamações	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	1,3	3,3	0,0	2,5	1,7	0,0	0,4	0,0	0,0	#VALOR!								
	Tolerância	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK							
DEZEMBRO	N.º Reclamações recebidas (RR) - registadas pelo operador																								FS								
	N.º Reclamações recebidas (RR) - registadas pela CMV																							1	1								
	Passageiros transportados (PT)	4227	1122	3273	2686	1726	1720	3866	2543	5285	3003	3282	4827	3704	4803	5465	4832	1559	3038	4138	5280	16397	19984	16	549								
	TXR - Taxa de Reclamações	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0								
	Tolerância	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK							

Tabela 44 – Taxa de reclamações por mês e por linha em 2022

## 2. FIABILIDADE DO SERVIÇO – FI

2 FIABILIDADE DO SERVIÇO - FI	
<b>Objetivo</b>	Pretende monitorizar o cumprimento da realização do serviço programado / anunciado ao cliente
<b>Quantificação</b>	<p><b>Fiabilidade do Serviço (FI) = (1-TXC)*100 (%)</b></p> <p>Em que:</p> <p><b>TXC= (NVR / NVP)</b></p> <p><b>NVR</b> – Nº Viagens Completas Realizadas</p> <p><b>NVP</b> – Nº Viagens Programadas</p> <p>NOTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• NVR – Corresponde ao número total de viagens realizadas por todos os veículos afetos ao serviço público;</li> <li>• NVP – Corresponde ao número total de viagens contratualizadas de serviço público publicadas nos horários para todos os veículos afetos ao serviço ao público.</li> </ul> <p>NOTA: A avaliação é desagregada por linha.</p>
<b>Unidade</b>	%
<b>Fonte</b>	<p>Por observação direta (amostragem)</p> <p>Informação do Concessionário</p> <p>Eventual recurso a ferramentas telemáticas (SAEIP)</p>
<b>Periodicidade</b>	Mensal
<b>Ações</b>	O Concessionário tem que garantir pelo menos, 95% do serviço publicado nos horários ao público
<b>Nível de Tolerância</b>	0 até 5%

2022	FIABILIDADE DO SERVIÇO - FI																Funcionar							
L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8	L9	L11	L12	L13	L14	L15	L16	L17	L18	L19	L20	L10/L21	C1	C2	L.Violeta	Funcionar	
JANEIRO	N.º Viagens completas realizadas (NVR)	566	343	498	288	477	414	330	548	309	456	330	477	456	414	246	540	1342	1342	1342	1342	1342	1323	FS
	N.º Viagens programadas (NVP) - Berrelhas	566	343	498	288	477	414	330	548	309	456	330	477	456	414	246	540	1342	1342	1342	1342	1342	1323	FS
	N.º Viagens programadas (NVP) - CMV	929	662	788	804	888	692	576	964	808	585	568	365	652	818	400	744	1397	1397	1397	1397	1397	1332	FS
FEVEREIRO	Fiabilidade do serviço (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,68%	#VALOR!	
	Tolerância	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	#VALOR!
	N.º Viagens completas realizadas (NVR)	542	329	476	276	456	396	524	476	396	316	524	296	436	316	456	436	396	236	516	1222	1222	1260	FS
MARÇO	N.º Viagens programadas (NVP) - Berrelhas	542	329	476	276	456	396	524	476	396	316	524	296	436	316	456	436	396	236	516	1222	1222	1260	FS
	N.º Viagens programadas (NVP) - CMV	868	616	736	752	820	648	544	904	752	532	536	348	608	760	376	696	392	840	1268	1268	1208	1208	FS
	Fiabilidade do serviço (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,63%	-4,30%	#VALOR!
ABRIL	Tolerância	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	#VALOR!
	N.º Viagens completas realizadas (NVR)	590	357	520	300	498	432	388	572	520	432	344	572	322	476	344	498	476	432	564	1348	1348	1386	FS
	N.º Viagens programadas (NVP) - Berrelhas	590	357	520	300	498	432	388	572	520	432	344	572	322	476	344	498	476	432	564	1348	1348	1386	FS
MAIO	N.º Viagens programadas (NVP) - CMV	954	678	810	826	902	712	596	994	828	584	588	382	666	834	412	768	432	924	1428	1428	1336	1336	FS
	Fiabilidade do serviço (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,60%	-3,74%	#VALOR!
	Tolerância	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	#VALOR!
JUNHO	N.º Viagens completas realizadas (NVR)	542	329	476	276	456	396	524	476	396	316	524	296	436	316	456	436	396	236	516	1298	1298	1260	FS
	N.º Viagens programadas (NVP) - Berrelhas	542	329	476	276	456	396	524	476	396	316	524	296	436	316	456	436	396	236	516	1298	1298	1260	FS
	N.º Viagens programadas (NVP) - CMV	892	636	756	772	856	664	552	924	776	540	544	348	628	788	384	712	400	856	1375	1375	1288	1288	FS
JULHO	Fiabilidade do serviço (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,17%	-3,74%	#VALOR!
	Tolerância	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	#VALOR!
	N.º Viagens completas realizadas (NVR)	566	343	498	288	477	414	372	548	498	414	330	548	309	456	330	477	456	414	246	540	1304	1304	248
AGOSTO	N.º Viagens programadas (NVP) - Berrelhas	566	343	498	288	477	414	372	548	498	414	330	548	309	456	330	477	456	414	246	540	1304	1304	248
	N.º Viagens programadas (NVP) - CMV	937	666	792	812	897	698	584	970	812	569	574	367	664	830	406	742	418	898	1432	1432	1334	1334	
	Fiabilidade do serviço (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,94%	8,94%	0,00%
SETEMBRO	Tolerância	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	N.º Viagens completas realizadas (NVR)	590	357	520	300	498	432	388	572	520	432	344	572	322	476	344	498	476	432	564	1348	1348	1386	501
	N.º Viagens programadas (NVP) - Berrelhas	590	357	520	300	498	432	388	572	520	432	344	572	322	476	344	498	476	432	564	1348	1348	1386	501
SETEMBRO	N.º Viagens programadas (NVP) - CMV	954	678	810	826	902	712	596	994	828	584	588	382	666	834	412	768	432	924	1431	1431	1336	1336	
	Fiabilidade do serviço (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,80%	-3,74%	0,00%
	Tolerância	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
SETEMBRO	N.º Viagens completas realizadas (NVR)	566	343	498	288	477	414	372	548	498	414	330	548	309	456	338	477	456	414	246	540	1304	1304	413
	N.º Viagens programadas (NVP) - Berrelhas	566	343	498	288	477	414	372	548	498	414	330	548	309	456	338	477	456	414	246	540	1304	1304	413

	917	652	778	458	794	684	572	954	796	560	556	583	564	365	642	804	396	736	414	886	1387	1387	1.292	
N.º Viagens programadas (NVP) - CMV	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,98%	5,98%	-2,40%	0,00%
Fiabilidade do serviço (%)	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	KO	KO	KO	OK
Tolerância																								
N.º Viagens completas realizadas (NVR)	542	329	476	276	456	396	356	524	476	396	316	524	296	436	336	456	436	396	236	516	1260	1260	1.260	FS
N.º Viagens programadas (NVP) - Berreiras	542	329	476	276	456	396	356	524	476	396	316	524	296	436	336	456	436	396	236	516	1260	1260	1.260	FS
N.º Viagens programadas (NVP) - CMV	912	650	770	790	883	678	564	940	792	549	544	572	554	350	650	814	394	718	404	868	1388	1388	1.330	
Fiabilidade do serviço (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	9,22%	9,22%	5,26%	#VALOR!
Tolerância	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	KO	KO	#VALOR!
N.º Viagens completas realizadas (NVR)	566	343	498	288	477	414	372	548	498	414	330	548	309	456	350	477	456	414	246	540	1304	1304	1.323	FS
N.º Viagens programadas (NVP) - Berreiras	566	343	498	288	477	414	372	548	498	414	330	548	309	456	350	477	456	414	246	540	1304	1304	1.323	FS
N.º Viagens programadas (NVP) - CMV	917	652	778	794	870	684	572	954	796	560	556	583	564	365	642	804	396	736	414	886	1353	1353	1.292	
Fiabilidade do serviço (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,62%	3,62%	-2,40%	#VALOR!
Tolerância	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	KO	#VALOR!
N.º Viagens completas realizadas (NVR)	550	335	476	280	460	400	360	530	480	400	320	530	300	440	320	460	440	400	240	520	1298	1298	1.260	136
N.º Viagens programadas (NVP) - Berreiras	550	335	476	280	460	400	360	530	480	400	320	530	300	440	320	460	440	400	240	520	1298	1298	1.260	136
N.º Viagens programadas (NVP) - CMV	912	650	770	790	883	678	564	940	792	549	544	572	554	350	650	814	394	718	404	868	1388	1388	1.330	
Fiabilidade do serviço (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,48%	6,48%	5,26%	0,00%
Tolerância	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	KO	KO	OK

Tabela 45 - Fiabilidade do Serviço por mês e por linha em 2022

As viagens programadas indicadas correspondem às viagens que estavam programadas executar tendo em conta os horários reduzidos devido à pandemia.

### 3. NÍVEL DE AVARIAS – NA

3 NÍVEL DE AVARIAS - NA	
Objetivo	Pretende monitorizar a fiabilidade do funcionamento da frota e da realização do serviço
Quantificação	$NA (/10000 V \times km) = (NA20 / VKMSP) \times 10000$ <p>Em que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>NA20</b> – Número de interrupções de serviço com duração igual ou superior a 20 minutos</li> <li>✓ <b>VKMSP</b> – distância percorrida, em quilómetros, pelo total dos veículos afetos ao serviço do público</li> </ul>
Fonte	Informação do Concessionário
Periodicidade	Mensal
Ações	O Concessionário tem que garantir pelo menos, 95% do serviço publicado nos horários ao público
Nível de Tolerância	3,0 a 3,5

## 3 - NÍVEL DE AVARIAS - NA

2022	NÍVEL DE AVARIAS - (NA)	L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8	L9	L11	L12	L13	L14	L15	L16	L17	L18	L19	L20	L10/L21	C1	C2	L Violeta	Funicular		
JANEIRO	N.º interrupções serviço >=20min (NA20)										0																
	Distância percorrida todos veículos (VKM5P)										137106,00												51264,4		3 042,54	FS	
	Nível de Avarias (NA)										OK												OK		0	#VALORI	
FEBREIRO	Tolerância										OK												OK		OK	#VALORI	
	N.º interrupções serviço >=20min (NA20)										0																
	Distância percorrida todos veículos (VKM5P)										102410													46680,4		2 897,66	FS
MARÇO	Nível de Avarias (NA)										OK												OK		0	#VALORI	
	Tolerância										OK												OK		OK	#VALORI	
	N.º interrupções serviço >=20min (NA20)										0																
ABRIL	Distância percorrida todos veículos (VKM5P)										109447													51493,6		3 187,80	FS
	Nível de Avarias (NA)										OK												OK		0	#VALORI	
	Tolerância										OK												OK		OK	#VALORI	
MAYO	N.º interrupções serviço >=20min (NA20)										0																
	Distância percorrida todos veículos (VKM5P)										98717													47902,8		2 752,78	400
	Nível de Avarias (NA)										OK												OK		0	0	
JUNHO	Tolerância										OK												OK		OK	OK	
	N.º interrupções serviço >=20min (NA20)										0																
	Distância percorrida todos veículos (VKM5P)										101481													49583,6		2 897,66	FS
JULHO	Nível de Avarias (NA)										OK												OK		0	#VALORI	
	Tolerância										OK												OK		OK	#VALORI	
	N.º interrupções serviço >=20min (NA20)										0															10	
AGOSTO	Distância percorrida todos veículos (VKM5P)										104218													49812,8		3 042,54	400
	Nível de Avarias (NA)										OK												OK		0	250	
	Tolerância										OK												OK		OK	OK	
SETEMBRO	N.º interrupções serviço >=20min (NA20)										0															2	
	Distância percorrida todos veículos (VKM5P)										71384													51493,6		3 187,43	400
	Nível de Avarias (NA)										OK												OK		0	50	
OUTUBRO	Tolerância										OK												OK		OK	OK	
	N.º interrupções serviço >=20min (NA20)										0															1	
	Distância percorrida todos veículos (VKM5P)										75968													49812,8		3 042,54	400
NOVEMBRO	Nível de Avarias (NA)										OK												OK		0	25	
	Tolerância										OK												OK		OK	OK	
	N.º interrupções serviço >=20min (NA20)										0															0	
DEZEMBRO	Distância percorrida todos veículos (VKM5P)										80384													48132		2 897,66	FS
	Nível de Avarias (NA)										OK												OK		0	#VALORI	
	Tolerância										OK												OK		OK	#VALORI	
DEZEMBRO	N.º interrupções serviço >=20min (NA20)										0															0	
	Distância percorrida todos veículos (VKM5P)										119525													49812,8		3 042,54	FS
	Nível de Avarias (NA)										OK												OK		0	#VALORI	
DEZEMBRO	Tolerância										OK												OK		OK	#VALORI	
	N.º interrupções serviço >=20min (NA20)										0															400	
	Distância percorrida todos veículos (VKM5P)										105576,00													49583,6		2 897,66	400
DEZEMBRO	Nível de Avarias (NA)										OK												OK		0	0	
	Tolerância										OK												OK		OK	OK	

Tabela 46- Nível de avarias por mês em 2022

#### 4. TAXA DE OCUPAÇÃO – TXO

4 TAXA DE OCUPAÇÃO - TXO	
<b>Objetivo</b>	Pretende monitorizar a adequabilidade dos níveis de oferta à procura
<b>Quantificação</b>	$\text{TXO (\%)} = \text{PK} / \text{LK} \times 100$ <p>Em que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ PK = Passageiros x Km transportados</li> <li>✓ LK = Lugares x Km oferecidos (LK= (veic x km x lotação média dos veículos utilizados)</li> </ul> <p>NOTA: A avaliação é desagregada por linha</p>
<b>Unidade</b>	%
<b>Fonte</b>	Por observação direta (amostragem) Informação do Concessionário
<b>Periodicidade</b>	Mensal
<b>Ações</b>	O Concessionário deve garantir que o serviço prestado apresenta uma ocupação máxima dos veículos nas horas de ponta de 4 pass/ m <sup>2</sup> .
<b>Nível de Tolerância</b>	20 a 35%

FS – Fora de serviço



2022	TAXA DE OCUPAÇÃO (TXO)																	Funicular							
	L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8	L9	L11	L12	L13	L14	L15	L16	L17	L18	L19	L20	L10/L21	C1	C2	L Violeta		
<b>JANEIRO</b>	Passageiros transportados	3715	1136	2990	2542	1595	1843	3929	2326	5444	3427	4473	3980	4826	5157	4395	1301	2782	4083	4599	2551	12979	15430	23	FS
	Lotação média veículos	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	28	28	20	
	N.º Viagens Realizadas	566	343	498	288	477	414	372	548	498	414	330	548	309	456	330	477	456	414	246	540	1342	1342	416	0,087%
TAXA DE OCUPAÇÃO (TXO)	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
Passageiros transportados	4444	1211	2944	2664	1875	1943	4521	2514	6259	3737	5344	4388	5543	5460	4838	1830	2968	4853	4763	2664	14034	16249	14	FS	
Lotação média veículos	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	28	28	20		
TAXA DE OCUPAÇÃO (TXO)	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
Passageiros transportados	5233	1519	3682	3258	2400	2430	5805	3112	7162	4338	6314	5128	6153	6777	5980	2032	3674	5426	6108	3385	18469	20328	22	FS	
Lotação média veículos	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	28	28	20		
TAXA DE OCUPAÇÃO (TXO)	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
Passageiros transportados	4308	1110	3103	2630	1860	1841	4244	2423	5496	3259	4555	3831	4740	5201	4877	1504	2998	4176	4723	2411	15292	18634	0	902	
Lotação média veículos	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	28	28	20		
TAXA DE OCUPAÇÃO (TXO)	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
Passageiros transportados	518	315	454	264	435	378	340	500	454	378	302	500	283	416	302	435	416	378	226	492	1254	1254	416	5,067%	
Lotação média veículos	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	28	28	20		
TAXA DE OCUPAÇÃO (TXO)	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
Passageiros transportados	5555	1439	4180	3488	2431	2432	5904	3031	7323	4540	6109	5120	6215	6931	6175	1908	3808	5710	6328	3233	18607	22106	23	FS	
Lotação média veículos	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	28	28	20		
TAXA DE OCUPAÇÃO (TXO)	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
Passageiros transportados	4846	1190	3461	3166	2058	1889	4115	2318	5766	3453	4987	3769	4666	5450	5233	1943	3060	4085	5066	2210	16720	19558	23	FS	
Lotação média veículos	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	28	28	20		
TAXA DE OCUPAÇÃO (TXO)	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
Passageiros transportados	542	329	476	276	456	396	356	524	476	400	396	524	296	436	316	456	436	396	236	516	1298	1298	416	0,091%	
Lotação média veículos	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	28	28	20		
TAXA DE OCUPAÇÃO (TXO)	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
Passageiros transportados	3916	1150	3319	2733	1779	1576	3452	2010	4898	2593	3870	2662	4161	4596	4401	1309	2700	3005	4148	1775	15333	19177	14	755	
Lotação média veículos	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	28	28	20		
TAXA DE OCUPAÇÃO (TXO)	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
Passageiros transportados	3456	1026	2924	2391	1448	1286	2798	1340	4333	2549	2622	2328	3398	3210	3868	944	2260	2630	3740	1676	14113	17539	5	6729	
Lotação média veículos	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	28	28	20		
TAXA DE OCUPAÇÃO (TXO)	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
Passageiros transportados	4433	1304	3763	2936	1973	1941	4409	2565	5794	3547	4887	4191	5055	5348	5364	2163	3406	4276	5272	2572	18789	21010	0	3437	
Lotação média veículos	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	28	28	20		
TAXA DE OCUPAÇÃO (TXO)	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
Passageiros transportados	566	343	498	288	477	414	372	548	498	414	330	548	309	456	338	477	456	414	246	540	1304	1304	413		
Lotação média veículos	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	28	28	20		
TAXA DE OCUPAÇÃO (TXO)	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
Passageiros transportados	5612	1305	4093	3205	2223	2236	5481	3366	7311	4753	6335	5325	6667	7560	6227	1934	4010	5862	7014	3293	21586	23781	1	FS	
Lotação média veículos	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	28	28	20		
TAXA DE OCUPAÇÃO (TXO)	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
Passageiros transportados	542	329	476	276	456	396	356	524	476	396	316	524	296	436	336	456	436	396	236	516	1260	1260	416	0,004%	
Lotação média veículos	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	28	28	20		
TAXA DE OCUPAÇÃO (TXO)	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
Passageiros transportados	582	348	499	3211	2362	2485	5387	3911	7342	4685	6656	5317	6350	7891	6117	2301	4056	5816	7301	3637	22938	23386	20	FS	
Lotação média veículos	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	28	28	20		
TAXA DE OCUPAÇÃO (TXO)	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
Passageiros transportados	4227	1122	3273	2686	1726	1720	3866	2543	5285	3282	4827	3704	4803	5465	4832	1559	3038	4138	5280	2180	16397	19984	16	549	
Lotação média veículos	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	28	28	20		
TAXA DE OCUPAÇÃO (TXO)	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
Passageiros transportados	550	335	476	280	460	400	360	530	480	400	320	530	300	440	320	460	440	400	240	520	1298	1298	416		
Lotação média veículos	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	28	28	20		
TAXA DE OCUPAÇÃO (TXO)	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
TAXA DE OCUPAÇÃO MÉDIA	16%	8%	15%	22%	9%	10%	26%	10%	26%	19%	35%	16%	36%	27%	33%	8%	15%	23%	47%	10%	47%	54%	0%	13%	

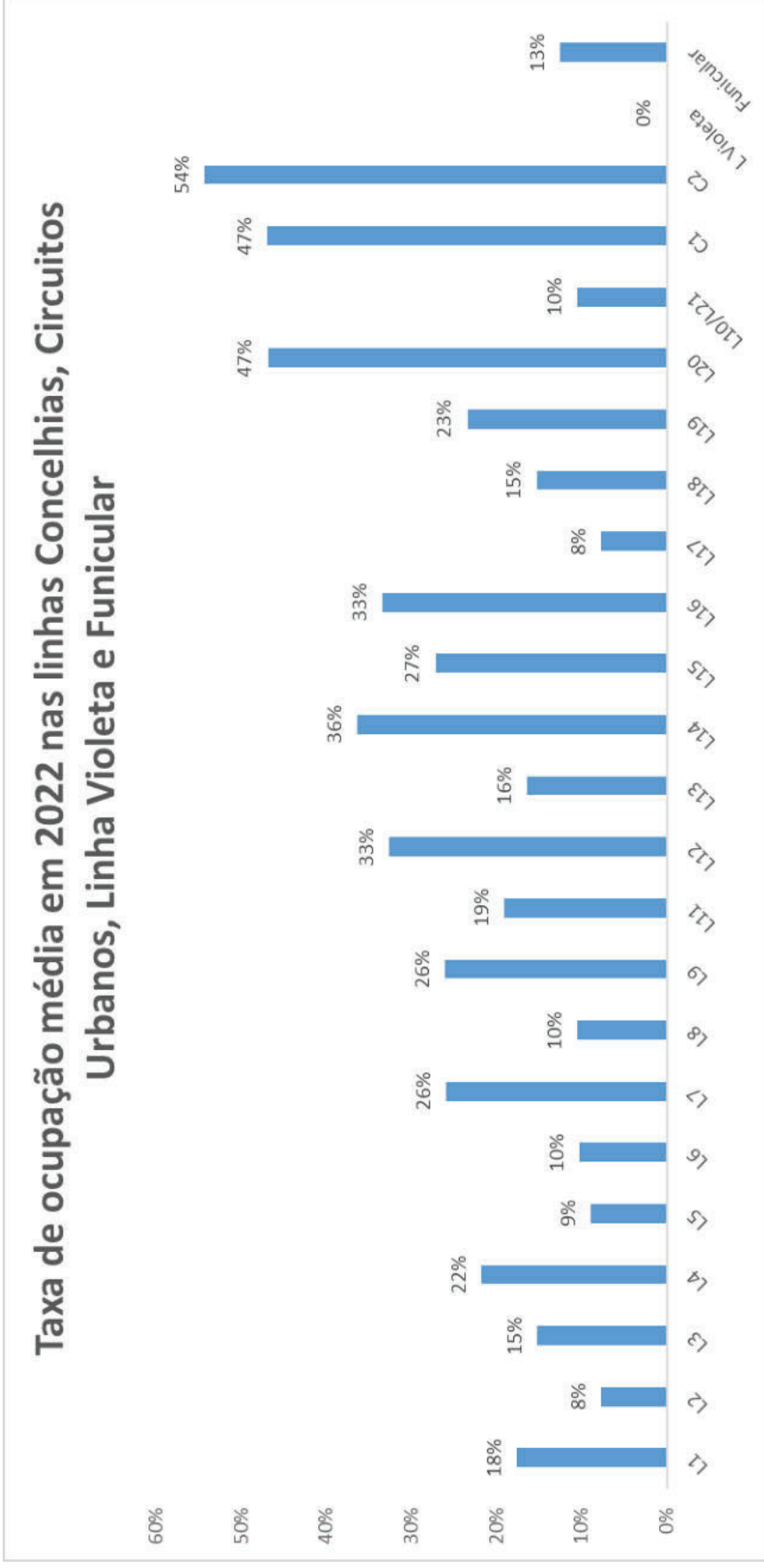


Figura 33 - Taxa de ocupação média por linha em 2022

Como se pode verificar pela tabela e gráficos anteriores, a taxa de ocupação média em 2022 foi muito baixa nas linhas concelhias, linha Violeta e Funicular, enquanto que nos circuitos urbanos a taxa de ocupação média se situa nos 50%.

## 5. TAXA DE UETNTES CATIVOS – TXC

5 TAXA DE UTENTES CATIVOS -TXC	
Objetivo	Pretende monitorizar a estabilidade da procura
Quantificação	$TXC = (N^{\circ} \text{ viagens com validação passe} / \text{Total passageiros transportados título válido}) \times 100$ NOTA: A avaliação é desagregada por linha
Unidade	%
Fonte	Por observação direta (amostragem) Informação do Concessionário
Periodicidade	Mensal
Ações	O Concessionário deve garantir elevados padrões de fiabilidade e de divulgação do serviço
Nível de Tolerância	Não aplicável

2022	TAXA DE UTENTES CATIVOS (TXC)	L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8	L9	L11	L12	L13	L14	L15	L16	L17	L18	L19	L20	L10/L21	C1	C2	L.Violeta	Funclular
	N.º Viagens com validação passe	2207	456	1543	1342	859	926	2491	1350	3416	2782	2024	3120	2674	3175	3252	2344	888	1727	2898	2186				
	Passageiros transportados c/ título válido	3715	1136	2990	2542	1595	1843	3929	2326	5444	3989	3427	4473	3980	4826	5157	4395	1301	2782	4083	4599				
	<b>TAXA DE UTENTES CATIVOS (TXC)</b>	59,41%	40,14%	51,61%	52,79%	53,86%	50,24%	63,40%	58,04%	62,75%	69,74%	59,08%	69,75%	67,19%	65,79%	63,06%	53,33%	68,28%	62,08%	70,98%	47,53%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	N.º Viagens com validação passe	2644	513	1643	1486	1075	1104	3082	1402	3993	3474	2501	4025	3130	3823	3784	2671	1156	1841	3618	2522				
	Passageiros transportados c/ título válido	4444	1211	2944	2664	1875	1943	4521	2514	6259	4703	3737	5344	4388	5543	5460	4858	1630	2968	4853	4763				
	<b>TAXA DE UTENTES CATIVOS (TXC)</b>	59,50%	42,36%	55,81%	55,78%	57,33%	56,82%	68,17%	55,77%	63,80%	73,87%	66,93%	75,32%	71,33%	68,97%	69,30%	54,38%	70,92%	62,03%	74,55%	52,95%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	N.º Viagens com validação passe	2987	776	2049	1913	1410	1295	3648	1821	4586	4123	2947	4821	3645	4422	4956	3542	1491	2401	4025	3470				
	Passageiros transportados c/ título válido	5233	1519	3682	3258	2400	2430	5605	3112	7162	5453	4358	6314	5128	6153	6777	5980	2032	3674	5426	6108				
	<b>TAXA DE UTENTES CATIVOS (TXC)</b>	57,08%	51,09%	55,65%	58,72%	58,75%	53,29%	65,08%	58,53%	64,03%	75,61%	67,62%	76,35%	71,08%	71,87%	73,13%	59,23%	73,38%	65,35%	74,18%	56,81%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	N.º Viagens com validação passe	2414	547	1660	1522	1064	932	2561	1395	3280	2587	1978	3377	2700	3220	3758	2714	1086	1841	2893	2490				
	Passageiros transportados c/ título válido	4308	1110	3103	2630	1860	1841	4244	2423	5496	3555	3259	4555	3831	4740	5201	4877	1504	2998	4176	4723				
	<b>TAXA DE UTENTES CATIVOS (TXC)</b>	56,04%	49,28%	53,50%	57,87%	57,20%	50,62%	60,34%	57,57%	59,68%	72,77%	60,69%	74,14%	70,48%	67,93%	72,26%	55,65%	72,21%	61,41%	69,28%	52,72%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	N.º Viagens com validação passe	3282	690	2238	2121	1491	1265	3955	1786	4544	3412	2493	4509	3704	4373	4822	3643	1414	2412	4189	3607				
	Passageiros transportados c/ título válido	5555	1439	4160	3488	2431	2432	5904	3031	7323	4704	4540	6109	5120	6215	6931	6175	1908	3808	5710	6328				
	<b>TAXA DE UTENTES CATIVOS (TXC)</b>	59,08%	47,95%	53,80%	60,81%	61,33%	52,01%	66,99%	58,93%	62,05%	72,53%	54,91%	73,81%	72,34%	70,36%	69,57%	59,00%	74,11%	63,34%	73,36%	57,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	N.º Viagens com validação passe	2722	459	1749	1760	1140	919	2339	1310	3268	2149	1947	3457	2379	3078	3448	2731	1210	1741	2607	2678				
	Passageiros transportados c/ título válido	4846	1190	3461	3166	2058	1889	4115	2318	5766	3329	3453	4987	3769	4666	5450	5233	1943	3060	4085	5066				
	<b>TAXA DE UTENTES CATIVOS (TXC)</b>	56,17%	38,57%	50,53%	55,59%	55,39%	48,65%	56,84%	56,51%	56,68%	64,55%	56,39%	69,32%	63,12%	65,97%	63,27%	52,19%	62,27%	56,90%	63,82%	52,86%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	N.º Viagens com validação passe	2003	334	1612	1284	821	712	1501	994	2166	1869	930	2579	1312	2056	2690	1827	623	1253	1431	1607				
	Passageiros transportados c/ título válido	3916	1150	3319	2733	1779	1576	3452	2010	4898	3005	2593	3870	2662	4161	4596	4401	1309	2700	3005	4148				
	<b>TAXA DE UTENTES CATIVOS (TXC)</b>	51,15%	29,04%	48,57%	46,98%	46,15%	45,18%	43,48%	49,45%	44,22%	62,20%	35,87%	66,64%	49,29%	49,41%	58,53%	41,51%	47,59%	46,41%	47,62%	38,74%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	N.º Viagens com validação passe	1526	262	1233	822	627	475	763	959	1797	1173	848	1127	843	1372	1265	1345	356	848	989	1168				
	Passageiros transportados c/ título válido	3456	1026	2924	2391	1448	1286	2798	1940	4333	2407	2549	2682	2528	3398	3210	3868	944	2260	2630	3740				
	<b>TAXA DE UTENTES CATIVOS (TXC)</b>	44,16%	25,54%	42,17%	34,38%	43,30%	36,94%	27,27%	49,43%	41,47%	48,73%	33,27%	42,02%	33,35%	40,38%	39,41%	34,77%	37,71%	37,52%	37,60%	31,23%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	N.º Viagens com validação passe	2183	446	1812	1412	944	942	2092	1419	2995	2750	1720	3246	2265	2684	3008	2365	1199	1627	2288	2316				
	Passageiros transportados c/ título válido	4433	1304	3763	2936	1973	1941	4409	2565	5794	4100	3547	4887	4191	5055	5348	5364	2163	3406	4276	5272				
	<b>TAXA DE UTENTES CATIVOS (TXC)</b>	49,24%	34,20%	48,15%	48,05%	47,85%	48,53%	47,45%	55,32%	51,69%	67,07%	48,49%	66,42%	54,04%	53,10%	56,25%	44,09%	55,43%	47,77%	53,51%	43,93%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	N.º Viagens com validação passe	3177	562	2183	1785	1209	1122	3490	1971	4417	3760	2980	4591	3745	4422	4865	3202	1371	2387	4057	3849				
	Passageiros transportados c/ título válido	5612	1305	4093	3205	2223	2236	5481	3366	7311	5073	4753	6335	5325	6667	7560	6227	1934	4010	5862	7014				
	<b>TAXA DE UTENTES CATIVOS (TXC)</b>	56,61%	43,07%	53,33%	55,69%	54,39%	50,18%	63,67%	58,56%	60,42%	74,12%	62,70%	72,47%	70,33%	66,33%	64,35%	51,42%	70,89%	59,53%	69,21%	54,88%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	N.º Viagens com validação passe	3370	591	2402	1720	1288	1327	3699	2443	4619	3373	3120	5050	3954	4322	5387	3423	1658	2606	4104	4257				
	Passageiros transportados c/ título válido	5862	1348	4390	3211	2362	2485	5387	3911	7342	5115	4685	6656	5317	6350	7891	6117	2301	4056	5816	7301				
	<b>TAXA DE UTENTES CATIVOS (TXC)</b>	57,49%	43,84%	54,72%	53,57%	54,53%	53,40%	68,67%	62,46%	62,91%	65,94%	66,60%	75,87%	74,37%	68,06%	68,27%	55,96%	72,06%	64,25%	70,56%	58,31%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	N.º Viagens com validação passe	2349	455	1585	1329	889	813	2135	1505	2892	2002	1922	3409	2479	2822	3321	2355	1034	1788	2602	2644				
	Passageiros transportados c/ título válido	4227	1122	3273	2686	1726	1720	3866	2543	5285	3003	3282	4827	3704	4803	5465	4832	1559	3038	4138	5280				
	<b>TAXA DE UTENTES CATIVOS (TXC)</b>	55,57%	40,55%	48,43%	49,48%	51,51%	47,27%	55,23%	59,18%	54,72%	66,67%	58,56%	70,62%	66,93%	58,75%	60,77%	48,74%	66,32%	58,85%	62,88%	50,08%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	<b>TAXA MÉDIA DE UTENTES CATIVOS (TXC)</b>	55,12%	40,47%	51,55%	52,48%	53,47%	49,43%	57,22%	56,65%	57,03%	67,82%	55,92%	69,59%	63,65%	62,24%	63,18%	50,91%	64,26%	57,12%	63,96%	49,75%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Tabela 48 - Taxa de utentes cativos por mês e por linha

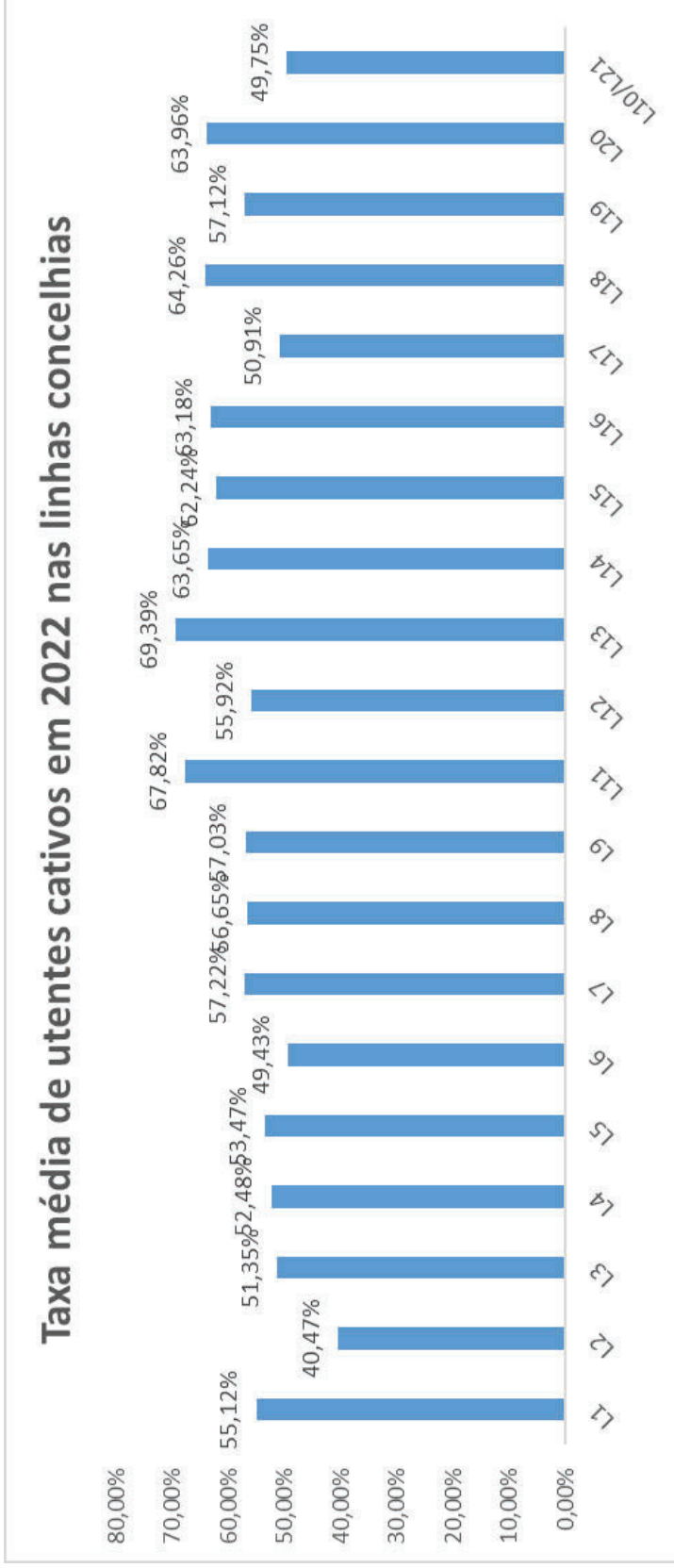


Figura 34 - Taxa média de utentes cativos por linha em 2022

## 6. EVOLUÇÃO DA PROCURA

6 EVOLUÇÃO DA PROCURA - TXP	
<b>Objetivo</b>	Pretende monitorizar a evolução trimestral da procura, por linha
<b>Quantificação</b>	$TXP = \frac{((N^{\circ} \text{ passageiros transportados por linha}) \text{ trim } n) - ((N^{\circ} \text{ passageiros transportados por linha}) \text{ trim } n - 1)}{((N^{\circ} \text{ passageiros transportados por linha}) \text{ trim } n - 1)} * 100$ <p>NOTA: A avaliação é desagregada por linha</p>
<b>Unidade</b>	%
<b>Fonte</b>	Informação do Concessionário
<b>Periodicidade</b>	Trimestral
<b>Ações</b>	O Concessionário tem de adotar medidas contínuas de captação e fidelização da procura, em parceria com Concedente, no sentido de obter taxas crescentes e positivas de evolução da procura, ao longo de todo o período de concessão.
<b>Nível de Tolerância</b>	Não aplicável

2019	EVOLUÇÃO DA PROCURA (TXP)																	L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8	L9	L11	L12	L13	L14	L15	L16	L17	L18	L19	L20	L10/L21	C1	C2	L Violeta	Funicular
JUNHO	Passageiros transportados	6171	2308	5140	3896	3302	3054	8933	4089	6977	5193	4153	5512	4422	4159	5605	6559	4125	4003	4003	3457	6313	12078	14933	FS	FS															
JULHO	Passageiros transportados	7126	2578	5242	4392	3737	3051	4748	4568	7506	6882	4299	5438	4265	4368	5999	7374	4250	4288	4288	3496	6280	11032	16873	FS	FS															
AGOSTO	Passageiros transportados	5741	2284	4263	3546	2977	2449	3894	3613	6076	4312	3459	4490	3647	3548	4968	6360	3626	3559	3559	2865	5009	11456	16495	FS	23196															
<b>EVOLUÇÃO DA PROCURA (TXP)</b>																																									
SETEMBRO	Passageiros transportados	7532	2826	5554	4556	3946	3669	6469	4676	8555	6521	4425	6325	5352	4860	6548	8510	4554	5339	5339	4671	7019	16017	19117	135	14146															
OUTUBRO	Passageiros transportados	9551	3342	7262	5225	5119	5049	9051	5345	10961	9076	5824	7747	6895	6508	8459	10149	6921	7218	7218	5769	8945	21057	23112	69	FS															
NOVEMBRO	Passageiros transportados	8478	2827	5988	4634	4330	4593	7869	4773	9424	8377	5102	7439	6131	5341	7176	9146	5671	6171	6171	5243	7692	19347	21732	63	FS															
<b>EVOLUÇÃO DA PROCURA (TXP) - Entre o trimestre Junho, Julho e Agosto 2019 e Setembro, Outubro e Novembro de 2019</b>																																									
DEZEMBRO	Passageiros transportados (trim.)	7271	2477	5207	4106	3624	3390	6157	4027	8158	5421	4499	6599	5082	4379	6175	7942	4848	4993	4993	3851	6401	17178	19980	57	558															
<b>EVOLUÇÃO DA PROCURA (TXP)</b>																																									
JANEIRO	Passageiros transportados	8656	2815	5806	5028	4191	4395	8215	5083	9790	7090	5018	8094	6478	5419	7300	9177	5956	6090	6090	5152	7715	19182	21440	84	FS															
FEVEREIRO	Passageiros transportados	8076	2992	5414	4830	3894	4052	7149	4814	9049	5853	4517	7031	5888	4992	7104	8915	5335	5683	5683	4750	6947	18242	20571	68	FS															
MARÇO	Passageiros transportados	4236	1316	2864	2441	2075	2259	3819	2710	4930	3241	2605	3858	3189	2584	3773	4359	2795	3140	3140	2695	3816	9230	10213	26	FS															
<b>EVOLUÇÃO DA PROCURA (TXP) - Entre o trimestre Outubro, Novembro e Dezembro 2019 e Janeiro, Fevereiro e Março de 2020</b>																																									
ABRIL	Passageiros transportados	143	123	153	165	219	163	194	172	204	149	185	186	234	197	179	235	160	188	188	128	331	491	516	FS	FS															
MAIO	Passageiros transportados	1391	706	1167	1037	707	1075	1286	925	1634	1690	1214	1692	1440	1424	1774	2109	834	1101	1101	1908	2132	2882	3165	FS	FS															
JUNHO	Passageiros transportados	1992	803	1561	1252	790	1275	1692	1128	2155	2349	1509	2341	1889	1853	2294	2860	1148	1394	1394	2537	2765	4585	5321	FS	FS															
<b>EVOLUÇÃO DA PROCURA (TXP) - Entre o 1.º trimestre de 2020 e o 2.º trimestre de 2020</b>																																									
JULHO	Passageiros transportados	2981	1099	2292	2260	1523	1594	2365	1778	2938	2840	2053	3463	2447	2453	2459	3424	2156	1824	1824	2784	3486	9099	11089	FS	FS															
AGOSTO	Passageiros transportados	2514	987	2104	1920	1164	1219	2036	1629	2892	1949	1742	1959	1969	1577	2231	2830	2185	1658	1658	2299	2979	9101	10413	FS	FS															
SETEMBRO	Passageiros transportados	3848	1278	3020	2980	1854	2077	3610	2560	4236	3824	2730	4007	3174	2155	3229	4098	3199	2907	2907	3386	4205	11383	13103	FS	FS															
<b>EVOLUÇÃO DA PROCURA (TXP) - Entre o 2.º trimestre de 2020 e o 3.º trimestre de 2020</b>																																									
OUTUBRO	Passageiros transportados	4542	1466	3573	3317	2194	2983	5248	2908	6184	5375	3959	5499	4690	2106	4854	5328	4911	4065	4065	5022	5287	14584	15273	FS	FS															
NOVEMBRO	Passageiros transportados	4405	1446	3406	3088	2124	2743	4860	2529	5863	5231	3553	5396	4259	2252	4589	5363	5419	3576	3576	4353	5019	13187	14377	20	FS															
DEZEMBRO	Passageiros transportados	2437	821	1803	1575	1208	1465	2658	1274	3403	2807	2001	2936	2448	1631	2501	2616	2783	1999	1999	2384	2831	7185	7489	20	FS															
<b>EVOLUÇÃO DA PROCURA (TXP) - Entre o 3.º trimestre de 2020 e o 4.º trimestre de 2020</b>																																									
JANEIRO	Passageiros transportados	2615	916	1980	1626	1263	1628	2918	1411	3734	3025	2183	3095	2718	1838	2845	2941	2931	2269	2269	2653	3129	8416	8927	26	FS															
FEVEREIRO	Passageiros transportados	187	181	362	339	0	296	470	221	483	102	573	174	538	323	884	729	409	670	670	655	562	2577	3023	23	FS															
MARÇO	Passageiros transportados	403	352	478	599	0	458	727	364	721	165	1038	205	1186	566	1288	1053	674	1028	1028	1049	812	4375	5149	0	FS															
<b>EVOLUÇÃO DA PROCURA (TXP) - Entre o trimestre Outubro, Novembro e Dezembro 2020 e Janeiro, Fevereiro e Março de 2021</b>																																									
ABRIL	Passageiros transportados	2857	1016	2489	2030	1326	1851	3301	1482	4388	2222	2856	3323	3184	2677	3442	3460	2634	2708	2708	3923	3935	10192	11362	6	FS															
MAIO	Passageiros transportados	4277	1397	3470	2843	1952	2617	4558	2156	5897	4039	3573	4878	4084	3881	5247	4723	3048	3499	3499	5363	5041	13968	15190	17	FS															
JUNHO	Passageiros transportados	4084	1294	3010	2792	1907	2102	3951	2316	5690	3647	3157	4193	3655	4596	4940	4594	1736	3231	3231	4610	4636	13532	15565	19	FS															
<b>EVOLUÇÃO DA PROCURA (TXP) - Entre o 1.º trimestre de 2021 e o 2.º trimestre de 2021</b>																																									
JANEIRO	Passageiros transportados	25002%	155,83%	218,05%	198,95%	310,53%	175,82%	187,00%	198,30%	223,51%	200,97%	152,66%	256,76%	145,90%	309,02%	171,66%	170,53%	84,80%	137,91%	137,91%	218,94%	202,29%	145,26%	146,31%	-14,29%	#DIV/0!															

	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	EVOLUÇÃO DA PROCURA (TXP) - Entre o 2.º trimestre de 2021 e o 3.º trimestre de 2021			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			EVOLUÇÃO DA PROCURA (TXP) - Entre o 3.º trimestre de 2021 e o 4.º trimestre de 2021			2022					
	L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8	L9	L11	L12	L13	L14	L15	L16	L17	L18	L19	L20	L10/L21	C1	C2	L Violeta	Funicular
Passageiros transportados	3515	1093	2628	2524	1610	1713	2935	2133	4170	3006	2038	3694	2528	2991	3729	3773	1753	2304	3073	3932	12006	15251	27	27
Passageiros transportados	3088	935	2310	2177	1270	1298	2257	1804	3274	1806	1725	2140	2141	2651	2462	3442	1321	2251	2284	3364	10519	13324	27	27
Passageiros transportados	3711	1125	2847	2548	1541	1598	3358	2273	4784	3569	2664	3320	3227	3706	4013	4297	1853	2684	3277	3940	12664	15051	25	25
<b>EVOLUÇÃO DA PROCURA (TXP) - Entre o 2.º trimestre de 2021 e o 3.º trimestre de 2021</b>	-8,06%	-14,94%	-13,20%	-5,43%	-14,73%	-29,85%	-27,60%	4,30%	-23,46%	-15,41%	-32,95%	-26,14%	-27,71%	-16,19%	-25,13%	-9,90%	-33,58%	-23,30%	-37,87%	-17,46%	-6,64%	3,58%	88,10%	#DIV/0!
Passageiros transportados	4624	1327	3210	3394	1992	1988	4486	2774	6567	4766	4103	4287	4687	4737	5765	5355	2626	3583	4797	5278	16156	17941	22	22
Passageiros transportados	4806	1337	3400	3480	2147	2141	4913	2824	6345	5617	4123	4943	4741	4937	6586	5740	2641	3572	5075	5499	17099	18767	24	24
Passageiros transportados	3556	1027	2634	2272	1678	1686	3445	2015	4547	3192	2908	3665	3224	3753	4501	4131	1761	2653	3414	4038	13028	14854	20	20
<b>EVOLUÇÃO DA PROCURA (TXP) - Entre o 3.º trimestre de 2021 e o 4.º trimestre de 2021</b>	25,91%	17,06%	18,74%	26,17%	31,58%	26,17%	50,22%	22,59%	41,14%	61,97%	73,24%	40,87%	60,23%	43,64%	65,15%	32,26%	42,64%	35,49%	53,88%	31,85%	31,53%	18,19%	-16,46%	#DIV/0!
<b>EVOLUÇÃO DA PROCURA (TXP)</b>	<b>L1</b>	<b>L2</b>	<b>L3</b>	<b>L4</b>	<b>L5</b>	<b>L6</b>	<b>L7</b>	<b>L8</b>	<b>L9</b>	<b>L11</b>	<b>L12</b>	<b>L13</b>	<b>L14</b>	<b>L15</b>	<b>L16</b>	<b>L17</b>	<b>L18</b>	<b>L19</b>	<b>L20</b>	<b>L10/L21</b>	<b>C1</b>	<b>C2</b>	<b>L Violeta</b>	<b>Funicular</b>
<b>2022</b>																								
Passageiros transportados	3715	1136	2990	2542	1595	1843	3929	2326	5444	3989	3427	4473	3980	4826	5157	4395	1301	2782	4083	4599	12979	15430	23	23
Passageiros transportados	4444	1211	2944	2664	1875	1943	4521	2514	6259	4703	3737	5344	4388	5543	5460	4858	1630	2968	4853	4763	14234	16299	14	14
Passageiros transportados	5233	1519	3682	3258	2400	2430	5605	3112	7162	5453	4358	6314	5128	6153	6777	5980	2032	3674	5426	6108	18469	20328	22	22
<b>EVOLUÇÃO DA PROCURA (TXP) - Entre o 1.º trimestre de 2022 e o 2.º trimestre de 2022</b>	3,13%	4,74%	4,02%	-7,46%	0,91%	6,90%	9,43%	4,45%	9,31%	4,20%	3,48%	25,09%	6,67%	23,05%	3,22%	0,05%	-29,38%	-3,92%	8,10%	4,42%	-1,30%	0,96%	-10,61%	#DIV/0!
Passageiros transportados	4308	1110	3103	2630	1860	1841	4244	2423	5496	3555	3259	4555	3831	4740	5201	4877	1504	2998	4176	4723	15292	18634	0	0
Passageiros transportados	5555	1439	4160	3488	2431	2432	5904	3031	7323	4704	4540	6109	5120	6215	6931	6175	1908	3808	5710	6328	18607	22106	23	23
Passageiros transportados	4846	1190	3461	3166	2058	1889	4115	2318	5766	3329	3453	4987	3769	4666	5450	5233	1943	3060	4085	5066	16720	19558	23	23
<b>EVOLUÇÃO DA PROCURA (TXP) - Entre o 1.º trimestre de 2022 e o 2.º trimestre de 2022</b>	9,83%	-3,29%	11,52%	9,69%	8,16%	-0,87%	1,48%	-2,26%	-1,48%	-18,08%	-2,34%	-2,98%	-5,75%	-5,45%	1,08%	6,91%	7,90%	4,69%	-2,72%	4,18%	10,81%	15,83%	-22,03%	#DIV/0!
Passageiros transportados	3916	1150	3319	2733	1779	1576	3452	2010	4898	3005	2593	3870	2662	4161	4596	4401	1309	2700	3005	4148	15333	19177	14	14
Passageiros transportados	3456	1026	2924	2391	1448	1286	2798	1940	4333	2407	2549	2682	2528	3398	3210	3868	944	2260	2650	3740	14113	17539	5	5
Passageiros transportados	4433	1304	3763	2936	1973	1941	4409	2565	5794	4100	3547	4887	4191	5055	5348	5364	2163	3406	4276	5272	18789	21010	0	0
<b>EVOLUÇÃO DA PROCURA (TXP) - Entre o 2.º trimestre de 2022 e o 3.º trimestre de 2022</b>	-19,74%	-6,93%	-6,70%	-13,18%	-18,10%	-22,05%	-25,27%	-16,17%	-19,16%	-17,92%	-22,78%	-26,91%	-26,25%	-19,25%	-25,18%	-16,28%	-17,54%	-15,20%	-29,06%	-18,35%	-4,71%	-4,27%	-58,70%	#DIV/0!
Passageiros transportados	5612	1305	4093	3205	2223	2236	5481	3966	7311	5073	4753	6335	5325	6667	7560	6227	1934	4010	5862	7014	21586	23781	1	1
Passageiros transportados	5862	1348	4390	3211	2362	2485	5387	3911	7342	5115	4685	6656	5317	6350	7891	6117	2301	4056	5816	7301	22398	23366	20	20
Passageiros transportados	4227	1122	3273	2686	1726	1720	3866	2543	5285	3003	3282	4827	3704	4803	5465	4832	1559	3038	4138	5280	16397	19984	16	16
<b>EVOLUÇÃO DA PROCURA (TXP) - Entre o 3.º trimestre de 2022 e o 4.º trimestre de 2022</b>	33,00%	8,48%	17,49%	12,93%	21,37%	34,10%	38,23%	50,73%	32,70%	38,68%	46,39%	55,77%	52,93%	41,27%	59,01%	25,99%	31,20%	32,73%	59,58%	48,90%	25,18%	16,29%	94,74%	#DIV/0!

Tabela 49 - Evolução da procura entre 2019 e 2022



### Evolução trimestral da procura nas linhas concelhias, circuitos urbanos e linha Violeta em 2022

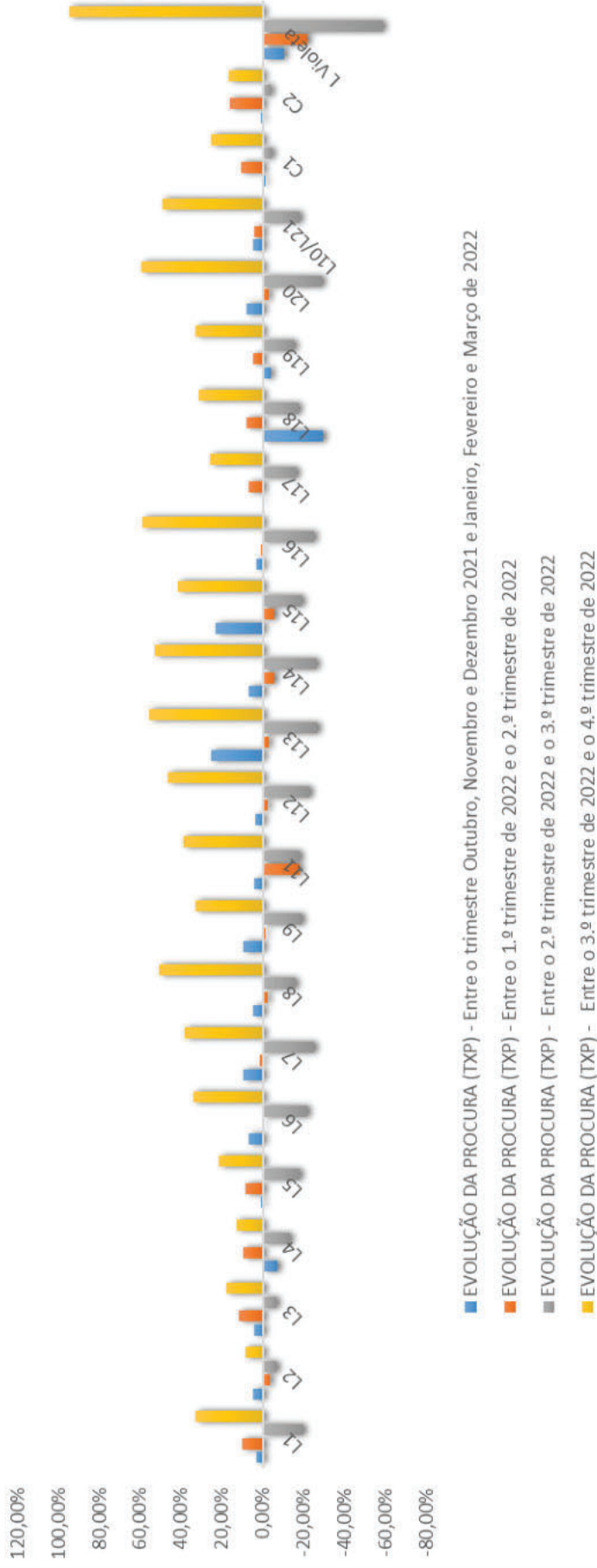


Figura 35 – Evolução trimestral da procura por linha em 2022

## 7. IDADE MÉDIA DA FROTA

7 IDADE MÉDIA DA FROTA DE AUTOCARROS IMF	
<b>Objetivo</b>	Pretende monitorizar a evolução anual da idade da frota
<b>Quantificação</b>	$IMF (anos) = \frac{\sum v_i \times I_i}{N}$ <p>IMF (anos) = Soma dos produtos da quantidade de veículos por determinada idade/ Quantidade Total Veículos</p> <p>Em que:</p> <p>I - Idade Veículo</p> <p>V<sub>i</sub> - quantidade de veículos da frota com uma determinada idade;</p> <p>N - número total de veículos na frota</p>
<b>Unidade</b>	Anos
<b>Fonte</b>	Informação do Concessionário
<b>Periodicidade</b>	Anual
<b>Ações</b>	O Concessionário deve garantir, durante o período de concessão, que a renovação da frota STUV se faça de modo a garantir a idade média contratualizada
<b>Nível de Tolerância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Idade média (máxima) da frota 8 anos.</li> <li>✓ Idade máxima dos autocarros 16 anos</li> </ul> <p>No caso dos circuitos urbanos, o início de exploração será feito com veículos novos.</p>

Veículo	Tipologia		Matrícula	Ano/Idade (anos)					
				2019	2020	2021	2022	2023	
Veículo 1	BUS		22-VJ-76	1	2	3	4	5	
Veículo 2	BUS		22-VJ-86	1	2	3	4	5	
Veículo 3	BUS		23-VJ-26	1	2	3	4	5	
Veículo 4	BUS		23-VJ-66	1	2	3	4	5	
Veículo 5	BUS		23-VJ-70	1	2	3	4	5	
Veículo 6	BUS		23-VJ-71	1	2	3	4	5	
Veículo 7	BUS		25-VJ-39	1	2	3	4	5	
Veículo 8	BUS		25-VJ-60	1	2	3	4	5	
Veículo 9	BUS		22-VJ-60	1	2	3	4	5	
Veículo 10	BUS		22-VJ-64	1	2	3	4	5	
Veículo 11	BUS		22-VJ-68	1	2	3	4	5	
Veículo 12	BUS		22-VJ-79	1	2	3	4	5	
Veículo 13	BUS		22-VJ-98	1	2	3	4	5	
Veículo 14	BUS		23-VJ-15	1	2	3	4	5	
Veículo 15	BUS		23-VJ-36	1	2	3	4	5	
Veículo 16	BUS		23-VJ-84	1	2	3	4	5	
Veículo 17	BUS		23-VJ-95	1	2	3	4	5	
Veículo 18	BUS		24-VJ-00	1	2	3	4	5	
Veículo 19	BUS		24-VJ-10	1	2	3	4	5	
Veículo 20	BUS		24-VJ-48	1	2	3	4	5	
Veículo 21	BUS		25-VJ-03	1	2	3	4	5	
Veículo 22	BUS		25-VJ-49	1	2	3	4	5	
Veículo 23	BUS		25-VJ-80	1	2	3	4	5	
Veículo 24	BUS		26-VJ-20	1	2	3	4	5	
Veículo 25	BUS	reserva	56-DA-89	12	13	14	15	16	
Veículo 26	BUS	reserva	46-GQ-23	11	12	13	14	15	
Veículo 27	BUS	reserva	98-09-XT	15	16	17	18	19	
Veículo 28	BUS	reserva	98-11-XT	15	16	17	18	19	
Veículo 29	MINI-BUS		70-VN-38	1	2	3	4	5	
Veículo 30	MINI-BUS		68-VN-93	68-VN-93	1	2	3	4	5
Veículo 31	MINI-BUS		67-VX-94	67-VX-94	1	2	3	4	5
Veículo 32	MINI-BUS		67-VX-95	67-VX-95	1	2	3	4	5
Veículo 33	MINI-BUS		67-VX-96	67-VX-96	1	2	3	4	5
Veículo 34	MINI-BUS		67-VX-97	67-VX-97	1	2	3	4	5
Veículo 35	MINI-BUS		67-VX-98	67-VX-98	1	2	3	4	5
Veículo 36	MINI-BUS		67-VX-99	67-VX-99	1	2	3	4	5

Tabela 50 - Idade da Frota dos autocarros do MUV

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>IDADE MÉDIA DA FROTA (IMF)</b>	<b>0,9</b>	<b>1,8</b>	<b>2,7</b>	<b>3,6</b>	<b>4,4</b>
<b>IDADE MÁXIMA DA FROTA (IMF)</b>	15	16	17	18	19
Tolerância	Idade média (máxima)	OK	OK	OK	OK
	Idade máxima	OK	OK	KO	KO

Tabela 51 - Idade Média da Frota

## 8. INFORMAÇÃO AO PÚBLICO

8 INFORMAÇÃO AO PÚBLICO	
<b>Objetivo</b>	Pretende monitorizar a disponibilidade e atualização da informação ao público
<b>Quantificação</b>	$IP = \left( \frac{\sum_{i=0}^n IP_i}{n} \right) \times 100$ <p>Em que:</p> <p>IP<sub>i</sub> – Valor resultante da observação nos pontos “i”</p> <p>n - nº de locais e meios avaliados</p> <p>sendo:</p> <p>IP=0 se a informação for inexistente ou estiver completamente desatualizada</p> <p>IP=0,5 se a informação estiver parcialmente inexistente ou desatualizada</p> <p>IP=1 se a informação estiver correta</p> <p>Entende-se por informação ao público disponibilizada, por qualquer meio, num determinado ponto i, toda a informação considerada adequada à correta divulgação e informação do serviço (mapas, horários, tarifários, contactos do Concedente e Concessionário, rede de venda e informação ao público, etc)</p>
<b>Unidade</b>	%
<b>Fonte</b>	Observação da informação disponibilizada nos pontos “i” (paragens, site, veículos ou outros suportes e meios de difusão)
<b>Periodicidade</b>	Mensal
<b>Ações</b>	O Concessionário deve garantir, durante o período de concessão, informação sobre o serviço atualizada e correta
<b>Nível de Tolerância</b>	65% a 100%

Este indicador não é apresentado neste documento pelo facto de ainda não terem sido criados e disponibilizados mais pontos de informação e divulgação ao público para além do site do MUV e a loja do operador no Centro Coordenador de Transportes. A informação ao público também está disponível no website do MUV e app.

O Município pretende ainda que o operador cumpra com os vários locais por si propostos para divulgação do MUV, como são os locais de interesse turístico.



MUNICÍPIO DE  
VISEU

DEM

ANEXO  
LISTAGEM DAS RECLAMAÇÕES

Linha_MUV	Referência_da_paragem	Nome_da_paragem	Ano	Número_da_reclamação/infração	Mês	Data_da_última_reclamação ou Data 1	Data_da_última_reclamação ou Data 2	Data da ação de fiscalização	Folha de fiscalização N.º	RECLAMAÇÕES		Observações
										Origem_da_reclamação/infração detalhada	EDOC	
19			2022	337						<a href="#">EDOC/2022/608</a>	Acidente ocorrido dentro do autocarro	9/12 - VIS 275 - o autocarro não passou as 7:06 10/12 - VIS 275 - indicam que o autocarro avariou e chegou atrasado
20			2022	337	Janeiro				AU:0011544	<a href="#">EDOC/2022/1594</a>	Problemas na linha 20	17/12 - VIS 275 - o autocarro não passou as 7:06 e a única forma que teve de não chegar uma vez mais atrasada a escola foi pedir à lma que teve de ir de Camo Daire por Ribateja para a trazer a escola, soube por testemunhas que o autocarro passou depois pelas 8:00, ou seja, 1:50 de atraso, pediu uma justificação e o operador apenas lhe passou por 50min, quando não foi esse o tempo real de atraso
16		Rua da Eiríinha 2	2022	338	Janeiro	17/01/2022			e-mail	<a href="#">EDOC/2022/6427</a>	Fraude na cobrança de bilhetes	bom dia, venho por este meio fazer uma queixa referente ao MUV especificamente à linha 16, que na qual, uma cidadã diariamente entra no autocarro e não paga bilhete sem haver exigência por parte do motorista em relação ao pagamento de bilhete ou de apresentação de outro título válido por parte dessa cidadã, cuja cidadã sobre na paragem Abraveses- Rua Eiríinha 2.
6		Bairro do Pereiro	2022	339	Janeiro	19/01/2022			Junta de Freguesia de Abraveses	<a href="#">EDOC/2022/7325</a>	Reposição de horários	Solicitação para reposição de horários da linha 6 - parte da manhã, porquanto os utentes se consideram condicionados com os existentes, face ao baixo número existente, privando sobretudo os idosos de acesso à cidade.
C2	VIS 031	5 de Outubro-2	2022	340	Janeiro	04/01/2022			AU:0011379	<a href="#">EDOC/2022/481</a>	Incumprimento de circulação	durante a semana, o do horário das 12:45 nunca passa a horas, e a senhora aguarda sempre 20min até ter de chamar um táxi, também aos sábados, apesar de no horário disponível online dizer que o último horário é às 23:05, os motoristas indicam-lhe sempre que de último é às 23:05, não passa mais de 1 hora e 15 minutos de espera, não há de ser possível, pois os motoristas não são obrigados a trabalhar fora do horário, para alterarem os horários disponíveis na paragem e online, dado que lhe tem causado muitos transtornos e constantes atrasos.
17	VIS 199	EN2-Bigas Centro 2	2022	341	Janeiro				AU:0016855	<a href="#">EDOC/2022/86261</a>	Incumprimento de circulação	
C1 e C2			2022	345	Janeiro	24/01/2022	23/11/2022		e-mail	<a href="#">EDOC/2022/8983</a>	Incumprimento de circulação	Município reclama da não execução dos serviços C1 e C2 a partir das 19 horas
C2		COMV2	2022	346	Janeiro	24/01/2022	24/01/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto do Cidadão AU:0012636	<a href="#">EDOC/2022/91115</a>	Incumprimento de circulação	Município reclama da não execução do horário das 8:23 h, na paragem do COMV2
C1 e C2			2022	348	Janeiro	24/01/2022	24/01/2022		e-mail	<a href="#">EDOC/2022/91183</a>	Incumprimento de circulação	Município reclama da não execução em conformidade, dos horários, designadamente do espaçamento de 20 minutos
C1			2022	349	Janeiro	28/01/2022	28/01/2022		e-mail	<a href="#">EDOC/2022/11258</a>	Incumprimento de horários	Município reclama de incumprimento de horário e de falta de cordialidade do motorista
Linha 15/18		COMV2	2022	350	Fevereiro	11/02/2022	11/02/2022		e-mail	<a href="#">EDOC/2022/12086</a>	Não admissão ao gozo do serviço de utente	Município reclama da não admissão ao gozo do serviço de cidadão com mobilidade reduzida, designadamente em cadeira de rodas
C2		M Ferreira Figueredo 1	2022	351	Fevereiro	17/02/2022	17/02/2022		e-mail	<a href="#">EDOC/2022/18669</a>	Incumprimento de circulação	Município reclama do não cumprimento do itinerário, designadamente saltao paragem
Linha 4		Origem/Santo Estevão	2022	352	Fevereiro	21/02/2022	21/02/2022		e-mail	<a href="#">EDOC/2022/1972</a>	redução e supressão de horários	Município reclama de pouca afluência de autocarros, designadamente nos períodos compreendidos entre as 09:00 e as 12:00 e entre as 14:20 e as 16:40

Linha_MUV	Referencia_da_paragem	Nome_da_paragem	Ano	Numero_da_reclamacao/infração	Mês	Data_a_que_reporta_a_reclamacao Data 1	Data_da_ação_de_fiscalização Data 2	Folha de fiscalização n.º	Origem da reclamação/infração detetada	EDOC	Descrição	Observações
Linha 16		Rua da Erimha 2	2022	363	Fevereiro	22/02/2022	22/02/2022		e-mail	<a href="#">EDOC/2022/19921</a>	cardica de bilhete ou título de transporte	Município reclama de que diariamente utente utiliza a linha do MUV sem a exigência pelo motorista de comprovativo de bilhete ou título de transporte válido
C1 e C2			2022	354	Janeiro	22/01/2022	24/01/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto do Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/12448</a>	Incumprimento de circulação	Município reclama de elevado atraso no cumprimento de horários durante a semana e da supressão de horários ao sábado
Linha 11		Rei D Duarte-Hospital 1	2022	355	Fevereiro	08/02/2022	08/02/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto do Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/12468</a>	Incumprimento de circulação	Município reclama da não execução dos horários das 07:45 e das 08:42
C1	VIS 005	Residência IPV	2022	356	Fevereiro	11/02/2022	11/02/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto do Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/12495</a>	Incumprimento de circulação	Município reclama da não execução dos horários até às 09:30
Linha 7		Mundão	2022	357	Fevereiro	18/02/2022	18/02/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto do Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/12514</a>	Sugestão de itinerário	O Município sugere que o trajeto do autocarro com saída do COMViseu às 17:30, mantenha a rota dos demais
Linha 15/18		Queirêla,Santa Cristina 3	2022	358	Fevereiro	21/02/2022	21/02/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto do Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/12538</a>	Incumprimento de circulação	Município reclama que da passagem antecipada em 20 minutos
C2		Rua 5 de Outubro 2	2022	359	Fevereiro	23/02/2022	23/02/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto do Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/12563</a>	Incumprimento de circulação	Município reclama que o autocarro não passa no horário das 12:45
C2	VIS 221	Maria Rita/Jesus-C. de Saúde	2022	360	Fevereiro	08/02/2022	08/02/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto do Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/12476</a>	Incumprimento de circulação	Município reclama da não paragem nos horários das 12:00 e 12:18
C1		General Humberto Delgado Rei D Duarte-Mesuras	2022	363	Janeiro	03/01/2022	05/01/2022		AL00111555	<a href="#">EDOC/2022/11596</a>	Incumprimento de circulação	Município contacta para reclamar de duas situações com a linha C1: 03/01 - General Humberto Delgado - 12:16 - - o autocarro não passou Hoje - Rei D Duarte-Mesuras - Não passou nem o das 12:08 nem 12:28, dado que a município esteve desde as 12h no local até às 12H40. Solicita resolução do problema, ou caso, tenha havido alguma alteração, que disponibilizem os horários atualizados.
C1 e C2		César Anjo 2 e R. Inf-P2	2022	364	Março	07/03/2022	07/03/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto do cidadão	<a href="#">EDOC/2022/12601</a>	Incumprimento de Circulação	Município reclama que a linha não obetece ao horário das 07:44/07:45, na paragem Cesar Anjo2, bem como, frequentemente, no horário das 16:40, na paragem R. Inf-P2
Linha 7		Rossio 1	2022	365	Março	09/03/2022	09/03/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto do cidadão	<a href="#">EDOC/2022/12635</a>	Incumprimento de Circulação	O Município reclama que a linha não obetece ao horário estipulado, designadamente a saída do Rossio 1 para Mundão/Cavernães, às 20:10
Linha 20		Casa de Ribalfeita	2022	366	Março	14/03/2022	14/03/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto do Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/12645</a>	Incumprimento de horário e falta de consideração, respeito ou amabilidade para com o público	O Município reclama da passagem, com a antecedência de 20 minutos, do autocarro pela paragem de Casal de Ribalfeita, bem como da falta de consideração, respeito ou amabilidade com o público
Linha 16		Rua da Erimha-2	2022	367	Março	21/03/2022	21/03/2022		e-mail	<a href="#">EDOC/2022/12690</a>	Fraude na cobrança de bilhetes	O Município apresenta queixa referente ao MUV, especificamente a linha 16, expressando que na qual, uma vez que já entrou no autocarro e não paga bilhete nem haver exigência por parte do motorista, o mesmo não paga o bilhete e o motorista não faz a emissão de outro bilhete válido por parte do cidadão, cuja cidadã sobe na paragem Abreveses- Rua Erimha 2.
C1		Rua Nova	2022	368	Março	Dias 21 a 24/3/2022	24/03/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto do Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/12000</a>	Incumprimento de circulação	O Município reclama da não efetivação do horário das 21:37 horas, com paragem em Nova e que se encontra publicado
C1	VIS 006	Rua Nova	2022	369	Março	Dias 17/04 e 18/04/2022	28/04/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto do Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/12027</a>	Incumprimento de circulação	O Município reclama da não efetivação do horário das 21:37 horas, com paragem em Nova e que se encontra publicado
C1 e C2	VIS 214	Politécnico-Escola	2022	370	Março	23/03 a 25/03	29/03/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto do Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/13288</a>	Incumprimento de circulação	O Município reclama da não passagem dos autocarros na linha C1 e C2, desde as 20:30 horas, não estando a ser cumpridos os horários C2 das 20:28; 21:18; 21:38.



Linhas_MUV	Referencia_da_paragem	Nome_da_paragem	Ano	Numero_da_reclamacao/infração	Mês	Data_a_que_reportou_a_reclamacao Data 1	Data_da_reclamacao Data 2	Data da ação de fiscalização	Folha de fiscalização n.º	Origem da reclamação apoio/infração decretata	EDOC	Descrição	Observações
C2		Monte Belo-Estádio 2	2022	371	Abril	02/04/2022	06/04/2022			Mobilidade-Ponto de Contacto do Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/35256</a>	Incumprimento de horários	O Município reclama do incumprimento de horários, designadamente aos sábados, com último repouso para as 21 horas e 27 minutos, que não é efetivado, e consequente alteração de horários em engarrafos que provoca a alteração de horário nos espaços informativos.
Linhas 5 e 6 (Abraveste)			2022	372	Abril	19/04/2022	19/04/2022			Atendimento Único	<a href="#">EDOC/2022/38862</a>	Incumprimento de horário	O Município reclama de constantes atrasos nas linhas a provocar atrasos dos alunos nas chegadas às aulas
Linhas 11/12			2022	373	Abril	15/04/2022	22/04/2022			Mobilidade-Ponto de Contacto do Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/41608</a>	Incumprimento de horário/circulação	O Município reclama, porquanto, mais, que uma vez as linhas 11 ou 12, não efetua a carreira nos horários estipulados, especificando que no dia 15/04, a linha 11, no horário das 19:30, foi adiada a carreira não comparecer
Linhas 19		Vila Chã de Sá	2022	374	Maió	02/05/2022	02/05/2022			Mobilidade-Ponto de Contacto do Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/43763</a>	Incumprimento de horário/circulação	O Município reclama da não efetivação do horário das 20:00 horas (sábado)
C1	VS 027	Dr A Alves - C Comercial	2022	375	Maió	02/05/2022	02/05/2022			contacto telefónico	<a href="#">EDOC/2022/44832</a>	Incumprimento de horário/circulação	O Município reclama da não efetivação dos horários das 20:33 d das 20:53 (sábado)
C1 e C2			2022	377	Maió	24/05/2022	24/05/2022			Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/50225</a>	Não funcionamento da aplicação MUV	O Município reclama que a aplicação do MUV não está a funcionar corretamente e o acesso ao tempo real indica que já está assim há alguns dias
C1 e C2			2022	378	Maió	24/05/2022	24/05/2022			Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/51834</a>	Incumprimento de horário/circulação	O Município reclama de falha constante nos circuitos, desrespeito pelos horários e falta de urbanidade dos motoristas
Linhas 14			2022	379	Maió	21/05/2022	23/05/2022			Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/521438</a>	Incumprimento de horário/circulação	O Município reclama da não efetivação do horário das 08:00 horas
C1	VS 022		2022	380	Junho	03/06/2022	03/06/2022			Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/55841</a>	Incumprimento de horário/circulação	O Município reclama da não passagem nos horários das 09:43 e das 10:03, expressando que tal acontece com frequência, apesar de ser o horário publicado
C2		Quinta do Bosque	2022	381	Junho	01/06/2022	01/06/2022			Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/54802</a>	Incumprimento de horário/circulação	O Município reclama, que P2 não cumpre o horário, sistematicamente, dando, como exemplo do dia 01.06.2022 em que chegou ao ponto às 8:00 horas e o C2 só passou às 08:53. Acrescenta, que esta situação continuado, tem provocado o atraso ao trabalho.
C1 e C2			2022	382	Junho	03/06/2022	03/06/2022			Atendimento Único	<a href="#">EDOC/2022/55635</a>	Incumprimento de horário/circulação e falta de amabilidade dos motoristas	O Município reclama das constantes falhas dos transportes urbanos e do que considera falta de educação e respeito de alguns motoristas
C1 e C2			2022	383	Junho	06/06/2022	06/06/2020			Atendimento Único	<a href="#">EDOC/2022/56079</a>	Incumprimento de horário/circulação e falta de amabilidade dos motoristas	O Município reclama das constantes falhas dos transportes urbanos e do que considera falta de educação e respeito de alguns motoristas
			2022	384	Junho	21/06/2022	21/06/2022			Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/62208</a>	Falha da aplicação	O Município reclama de falha na aplicação MUV, a mais de 15 dias
			2022	385	Junho	21/06/2022	21/06/2022			Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/62236</a>	Libertação, em veículo de fumo exagerado	O Município reclama ter observado o autocarro MUV 46-GG-23, na Avenida 25 de Abril, libertando fumo exagerado
			2022	386	Junho	24/06/2022	24/06/2022			Atendimento Único	<a href="#">EDOC/2022/61926</a>	Incumprimento de horário/circulação	O Município reclama, em insistência, da não circulação de autocarros, designadamente, no dia 24 de Junho de 2022.
Linhas 7			2022	387	Julho	19/07/2022	19/07/2022			Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/70831</a>	Falha da aplicação	O Município reclama da aplicação, expressando que a mesma está sempre a reiniciar

Linha_MUV	Referencia_da_paragem	Nome_da_paragem	Ano	Numero_da_reclamacao/infração	Mês	Data_a_que_reportou_a_reclamacao Data 1	Data_da_ação_de_fiscalização Data 2	Folha de fiscalização n.º	Origem da reclamação apto/infração deixada	EDOC	Descrição	Observações
Linha_MUV			2022	388	Julho	19/07/2022	19/07/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/72840</a>	Falha da aplicação	O Município reclama da aplicação, designadamente da impossibilidade de aceder à mesma para consulta
C1 e C2			2022	389	Julho	19/07/2022	19/07/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/72846</a>	Incumprimento de horário/circulação	O Município reclama da não passagem na paragem Montebeito Estádio 1, nos horários das 11:10; 11:30 e 11:50 e, neste período, também só a passagem de um C2. Reclama, ainda, da passagem, nalguns dias, antes do horário, e solicita a breve resolução do problema com a aplicação.
C1 e C2			2022	390	Julho	20/07/2022	20/07/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/73948</a>	Falha de ar condicionado	O Município reclama da falta de ar condicionado
C1 e C2			2022	391	Julho	10/07/2022	10/07/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/67805</a>	Incumprimento de horário/circulação	O Município reclama da alteração de horas, expondo que no domingo - 10 de julho de 2022, encontrando-se em paragem, e que desde as 9:55 até às 10:25 horas, não apareceu qualquer autocarro
Linha 22			2022	392	Julho	14/07/2022	14/07/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/69752</a>	Descuido na atualização dos meios informativos	O Município reclama que não é atualizada a indicação existente na vitruva, designadamente no percurso Farnimhã-Vieira
C2		Avenida 5 de Outubro	2022	393	Julho	13/07/2022	13/07/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/74004</a>	Incumprimento de horário/circulação	O Município reclama da não passagem do C2, no horário das 21:45, reportando, ainda, frequência na situação
C2		Avenida 5 de Outubro	2022	394	Julho	27/07/2022	27/07/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/74008</a>	Incumprimento de horário/circulação	O Município reclama da não passagem do C2, no horário das 21:45, reportando, ainda, frequência na situação (instância)
C1		Marzovelos	2022	395	Agosto	01/08/2022	01/08/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/81246</a>	Incumprimento de horário/circulação	O Município reclama da não passagem na paragem VIS 009, nos horários das 11:09 e 11:29 horas, referindo que se trata de uma instância
		São Pedro de France	2022	396	Agosto	01/08/2022	01/08/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/81258</a>	Sugestão de alteração de horários	O Município sugere que seja intensificado o número de horários para São Pedro de France
Linha Violeta			2022	397	Agosto	03/08/2022	03/08/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/81269</a>	Incumprimento de circulação	O Município reclama da não circulação do autocarro reputado à Linha Violeta
Linha 17			2022	398	Agosto	09/08/2022	09/08/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/81278</a>	Cobrança de tarifas errada	O Município reclama da cobrança, designadamente ter pago bilhete até ao Hospital Psiquiátrico e, por fora da volta a horngal, o autocarro, ter concluído a viagem junto a farmácia Virado
Linha 20			2022	399	Agosto	11/08/2022	11/08/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/81322</a>	Incumprimento de horário/circulação	O Município reclama por o autocarro não ter aparecido em Oliveira de Baixo-Estação 2 às 09:35 horas, reportando que já não é a primeira vez que ocorre este facto.
			2022	400	Agosto	12/08/2022	12/08/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/81476</a>	Descuido na atualização dos meios informativos	O Município reclama da impossibilidade de instalação da aplicação
C2			2022	401	Agosto	30/08/2022	30/08/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/87544</a>	Deslocação de paragem	O Município reclama do reposicionamento da paragem C2, em frente à Central de Camionagem, ficando posicionada em frente da entrada de estacionamento do Forum Visu
Linha 9		Fragosela	2022	402	Setembro	01/09/2022	01/09/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/33719</a> <a href="#">EDOC/2022/87829</a> <b>(descontar)</b>	Reclamação de horários	O Município reclama dos horários em vigor da linha 9, nomeadamente dos horários das 13:05 e 16:35 horas, que servem a Escola Alves Martins
C1 e C2			2022	403	Setembro	12/09/2022	12/09/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/87912</a>	Falta de abrigos	O Município reclama da falta de abrigos nas paragens MUV, junto às instalações provisórias da Central de Camionagem
C1 e C2			2022	404	Agosto	29/08/2022	29/08/2022		Maria Loureiro	<a href="#">EDOC/2022/87982</a>	Incumprimento de horários/circulação	O Município reclama de atraso/desfalecimento da passagem do C1 e do incumprimento de circulação
C1 e C2			2022	405	Agosto	26/08/2022	26/08/2022		Maria Loureiro	<a href="#">EDOC/2022/88005</a>	Incumprimento de horários/circulação	O Município reclama das constantes falhas nos transportes das linhas C1 e C2, reportando o anúncio de horários que não são efetuados
C1 e C2			2022	406	Setembro	13/09/2022	13/09/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/88075</a>	Incumprimento de horários/circulação	O Município reclama da não passagem na paragem do Hospital, nem às 10:07 nem às 10:08, e que ficou na paragem cerca de 20 minutos não sendo passado qualquer autocarro, sendo que depende deste transporte para o trabalho;
Linha 9	Viso Norte-A.L Pereira O		2022	407	Setembro	09/09/2022	07/09/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/86640</a>	Incumprimento de horários/circulação	O Município reclama que esteve à espera do autocarro com horário às 12:52 horas e o mesmo não passou, nem até às 13:05, hora esta que teve de alugar um taxi
C1 e C2	Hospital		2022	408	Setembro	13/09/2022	13/09/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/91150</a>	Incumprimento de horários/circulação	O Município reclama da não passagem na paragem do Hospital, nem às 10:07 nem às 10:08, e que esteve no local cerca de 20 minutos sem passar qualquer autocarro

Linha_MUV	Referencia_da_paragem	Nome_da_paragem	Ano	Numero_da_reclamacao/infração	Mês	Data_a_que_repor_ta_a_reclamacao	Data_da_ação_de_fiscalização	Folha de fiscalização n.º	Origem da reclamação/infração	EDOC	Descrição	Observações
Linha 16	EN2-Bassar2		2022	409	Setembro	22/09/2022	22/09/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/91195</a>	Incumprimento de horários/circulação	O Município reclama da não paragem na EN2 - Bassariz, pelo menos nos horários das aulas e das 17h08.
Linha 19	Fail		2022	410	Setembro	27/09/2022	27/09/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/94640</a>	Reavaliação de horários e itinerário	O Município reclama dos horários e itinerário, nomeadamente quanto à sua compatibilização com os horários escolares.
Linha 3	Escola/Traw-Cima		2022	411	Setembro	29/09/2022	29/09/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/94655</a>	Incumprimento de horários	O Município reclama de incumprimento de horários, designadamente do reportado às 08:53, passando mais cedo 3 minutos e deixando ficar, por isso, passageiros.
C1 e C2	J Maia Escrivá		2022	412	Outubro	03/10/2022	03/10/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/94678</a>	Incumprimento de horários	O Município reclama de incumprimento de horários da linha C1 e C2, na paragem J. Maria Escrivá, às 13:06, que apenas passou às 14:40, e na paragem do Palácio do Gato, a partir das 20:00
Linha 7	Rosio		2022	413	Setembro	07/09/2022	07/09/2022		Atendimento único	<a href="#">EDOC/2022/94923</a>	Incumprimento de horários	O Município reclama que no dia 7 de setembro de 2022, o autocarro, no horário das 20:15, não passou no Rossio
Linha 16			2022	414	Outubro	06/10/1900	06/10/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/98867</a>	Pouca frequência	O Município reclama de pouca frequência da linha, designadamente na paragem do Instituto Piaget
C1	Montebelo		2022	415	Agosto	01/08/2022	01/08/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/75185</a>	Incumprimento de horários/circulação	O Município reclama, novamente, da não paragem do C1, na zona de Montebelo, no dia 1 de agosto de 2022, nem às 11:09 nem às 12:29
Linha 12	Rosio		2022	416	Agosto	03/08/2022	03/08/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/75814</a>	Incumprimento de circulação/Comportamento Inadequado do motorista	O Município reclama da não efetuação de paragem em Arranca e da falta de urbanidade do motorista no contacto feito pelo episódio
Linha 16	Piaget		2022	418	Outubro	19/10/2022	19/10/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/102924</a>	Incumprimento de horário	O Município reclama do incumprimento dos horários e da falta dos mesmos aos sábados
Linha 16	Piaget		2022	419	outubro	21/10/2022	21/10/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/102924</a>	Incumprimento de horário	O Município reclama do incumprimento dos horários e da falta dos mesmos aos sábados
C2	José Maria Escrivá		2022	420	Agosto	29/08/2022	29/08/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/82921</a>	Incumprimento de circulação	O Município reclama da não circulação do C2, designadamente desde as 08h40m
C1 e C2	Rui D. Duarte		2022	421	Agosto	29/08/2022	29/08/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/82923</a>	Incumprimento de circulação	O Município reclama da não circulação, designadamente desde as 08:40m
Linha 7			2022	422	setembro	28/09/2022	28/09/2022		Atendimento Único	<a href="#">EDOC/2022/92621</a>	Incumprimento de circulação	O Município reclama da instabilidade de execução do horário das 20:00 horas
Linha 19			2022	423	setembro	29/09/2022	29/09/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/92892</a>	Reavaliação de horários e itinerário	O Município reclama do tempo de demora da execução do itinerário, horários e de cobrimento designadamente em período escolar
C1 e C2			2022	424	novembro	03/11/2022	03/11/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/109900</a>	Condições do parque de estacionamento e de condições de trabalho	O Município, motorista da MUV, reclama das condições do parque de estacionamento e de condições de trabalho
Linha 7	Alex Herculano	VIS 372 VIS 470 e VIS 473	2022	426	novembro	09/11/2022	09/11/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/109377</a>	Falta de Abrigos	O Município reclama de falta de abrigos
Linha 19			2022	427	outubro	07/10/2022	07/10/2022		Atendimento Único	<a href="#">EDOC/2022/95412</a>	Insuficiência de oferta de horários	Abaixo asinido dos cidadãos da freguesia de São Cipriano, Vile do souro e Coiro reclama reclamando da insuficiência de oferta de horários
Linha 14			2022	428	outubro	11/10/2022	11/10/2022		Atendimento único	<a href="#">EDOC/2022/95252</a>	Insuficiência de oferta de horários	O Município reclama da insuficiência de oferta de horários
C1 e C2			2022	429	outubro	18/11/2022	18/11/2022		Atendimento único	<a href="#">EDOC/2022/100000</a>	Incumprimento de horários	O Município reclama do incumprimento de horários.
Linha 17	Central de camionagem		2022	430	Novembro	03/04/2023	29/11/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2023/34373</a>	Incumprimento de horários	Município reclama que o autocarro da linha 17 que supostamente saíria da Central de Camionagem hoje às 10h35 não passou no local. A.D. Anabela
Linhas 15 e 19	Escola Góio Vasco	VIS 470	2022	431	Novembro	08/11/2022	08/11/2022		Atendimento único	<a href="#">EDOC/2022/108294</a>	Incumprimento de horário	O Município reclama da não paragem na Escola Góio Vasco, no horário das 12:36 horas
Linha 20	Cava de Viriabo		2022	432	Novembro	08/11/2022	08/11/2022		Atendimento único	<a href="#">EDOC/2022/108296</a>	Incumprimento de horário	O Município reclama da não paragem na Cava de Viriabo, no horário das 16:44 horas
Linha 23 e 22	Farminhão		2022	433	Novembro	22/11/2022	22/11/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2023/34325</a>	Incumprimento de circulação	O Município reclama dos horários de Farminhão para o Carquejal, uma vez que apenas é feita no sentido Viseu-Farminhão
C1			2022	434	Novembro	02/11/2022	02/11/2022		Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/106529</a>	Incumprimento de horários	O Município reclama dos constantes atrasos e solicitação de vitória

Linha_MUV	Referencia_da_paragem	Nome_da_paragem	Ano	Numero_da_reclamacao/infração	Mês	Data_a_que_reporta_a_reclamacao Data 1	Data_da_reclamação Data 2	Data da ação de fiscalização	Folha de fiscalização n.º	Origem da reclamação apto/infração deletada	EDOC	Descrição	Observações
Linha 17			2022	435	Novembro	29/11/2022	29/11/2022			Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/120952</a>	Incumprimento de circulação	O Município reclama da não circulação, no horário de saída da Central de Camionagem às 10h35m
Linha 18	Oliveira de Baixo - R. Chão	VIS 966	2022	436	Dezembro	05/12/2022	05/12/2022			Atendimento único	<a href="#">EDOC/2022/118029</a>	Incumprimento de horário e de circulação	A Junta de Freguesia de Bofeosa reclama do incumprimento, aos domingos, do horário das 13h-19m
C2			2022	437	Dezembro	07/12/2022	07/12/2022			Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	<a href="#">EDOC/2022/120990</a>	Falta de respeito ou amabilidade para com os passageiros	O Município reclama de estado anormal do motorista, parando alcoolizado, transmitindo insegurança, uma vez que o trajeto foi feito em velocidade excessiva e com muitas travagens bruscas
Linha 16	Igreja de Abraveses		2022	440	Novembro	09/11/2022	09/11/2022			e-mail	<a href="#">EDOC/2022/116703</a>	Incumprimento de circulação	O Município reclama da não paragem junto à Igreja de Abraveses
Linha 9	Fragosela		2022	447	março	31/03/2023	01/09/2022			Mobilidade-Ponto de Contacto com o Cidadão	EDOC/2023/33719 substituído pelo EDOC/2022/87829 <b>(descontar)</b>	Sugestão de itinerário e incumprimento de horário	Município reclama do horário em vigor da linha 9 (COMV - Fragosela), mais precisamente do horário que passa na Escola Alves Martins. Esse autocarro chega à porta da escola às 13h25, mas deveria passar um pouco mais tarde, pois coincide precisamente com o horário de término das aulas. Os alunos nunca conseguem apanhar este autocarro, e o autocarro seguinte só passa às 16h35 (3 horas A Sra. D. Luisa Bernardino chama também à atenção do facto de em Fragosela não haver horários intermédios das 09h00 até ao 12h30. A população que pretende vir a Viseu tem que sair até às 09h00, se não só depois do almoço.

