

**Relatório Anual de Obrigações de Serviço Público
(Regulamento Europeu nº 1370/2007, 23 de Outubro)**

**Comunidade Intermunicipal da Região de Coimbra
2019**

Enquadramento:

De acordo com o nº1 do artigo 7º do Regulamento (CE) nº 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho de 23 de Outubro de 2007, cada Autoridade de Transportes deve tornar público um Relatório Anual sobre as Obrigações de Serviço Público da sua competência, os Operadores de Serviços Públicos selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida.

Este Relatório permite um controlo e avaliação dos desempenhos, da qualidade e do financiamento da Rede de Transportes Públicos e, caso necessário, prestar informações sobre a natureza e a extensão dos direitos exclusivos eventualmente concedidos.

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam			Rodoviária da Beira Litoral, S.A.
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-		-
	Natureza do contrato de serviço público.	-		-
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:			
	(i) Designação do contrato;			Protocolo de execução para a implementação do Programa de Apoio à Redução Tarifária
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;			1 de Abril a 31 de Dezembro
(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);			Aplicação de redução tarifária de 30% a todos os títulos de Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23) e 44 viagens (normal, 4_18 e Sub_23)	
(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);			Compensação pela redução tarifária de 30% efetuado ao passageiro	
(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);				
(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.				
(v) É atribuída exclusividade (S/N);				
(vi) Modos de transporte.				
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:				
(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;			2006 COIMBRA-PEDRÓGÃO GRANDE; 2079 ARGANIL(ESCOLA SECUNDÁRIA)-CHAPINHEIRA; 2243 ARGANIL-PRACERIAS; 5201 ARGANIL-AVÓ; 5202 ARGANIL(EB 2,3)-PIODÃO; 5203 ARGANIL(CÂMARA)-PARDIEIROS; 5205 ARGANIL (ESCOLA SECUNDÁRIA)-CHAPINHEIRA); 5206 ARGANIL-PRACERIAS; 5207 ARGANIL-PRACERIAS; 5208 ARGANIL-PONTE DE MUCELA; 5209 ARGANIL-SÃO MARTINHO DA CORTIÇA; 5210 ARGANIL(ESCOLA EB2/3)-RELVAS; 5211ARGANIL-FRONHAS; 5212ARGANIL-COUÇOS DO ALÉM; 5213COJA-COJA; 5214 ARGANIL-PORTO CASTANHEIRO; 5215POMARES-SORGACOSA; 5305 TONDELA-PRAIA DE MIRA; 5320 MORTÁGUA-LOURINHA DE BAIXO; 5321MORTÁGUA-MELGIOSO; 5322 ALMAÇA-VALE DE AÇORES; 5323 PALHEIRO DE BAIXO-MORTÁGUA(CENTRO EDUCATIVO); 5324 PAINCAL-VALE DE AÇORES; 5325 MORTÁGUA (CENTRO EDUCATIVO)-PÓVOA DO SEBO; 5326 MORTÁGUA (CENTRO EDUCATIVO)-BUÇACO; 5327 MORTÁGUA-PAREDES; 5328 MORTÁGUA-LINHAR DA PALA; 5329 MORTÁGUA-MORTÁGUA(CENTRO EDUCATIVO); 5331ARGANIL(CÂMARA)-SINDE; 5401PARQUE DE EXPOSIÇÕES-CENTRO DE SAÚDE; 7047COIMBRA-SEIA; 7241COIMBRA-OLIVEIRA DO HOSPITAL; 7243 COIMBRA-SÃO ROMÃO; 7244 COIMBRA-MERUGE; 7246 ARGANIL-TÁBUA; 7247 OLIVEIRA DO HOSPITAL-SANTA COMBA DÃO; 7248 TÁBUA-VENDA ESPERANÇA; 7249 AZERE TÁBUA; 7251 CARREGAL-MIDÕES; 7252 TÁBUA-VILA CHÁ(X); 7254 OLIVEIRA DO HOSPITAL-TÁBUA; 7260 PENACOVA-TÁBUA; 7381 MIRANDA DO CORVO(ESC.)-MIRNDA DO CORVO; 7401 COIMBRA-CHÃO DE COUCE; 7402 CONDEIXA A NOVA-MONTEOMOR O VELHO; 7403COIMBRA-VENDA FIGUEIRAS; 7404 COIMBRA-ESPINHAL; 7405 COIMBRA-ALCOUJE; 7406 COIMBRA-PEDRÓGRÃO DO PRANTO; 7407 POMBAL(CCT)-COIMBRA; 7408CONDEIXA A NOVA-CONDEIXA A NOVA; 7409 CONDEIXA A NOVA-REBOLIA; 7414 COIMBRA-PEDROGROA GRANDE; 7415 COIMBRA-MAÇAS D.MARIA; 7418 ANSIÃO-SOURE (ESCOLA SECUNDÁRIA); 7427 PAMPILHOSA DA SERRA-MEÁS; 7429 COIMBRA (PORTAGEM)-ESPINHEIRA; 7431CERQUEDO-COIMBRA(PORTAGEM); 7432COIMBRA(PORTAGEM)-LORVÃO; 7433 LORVÃO-PENACOVA; 7435LORVÃO-PENACOVA; 7436 COIMBRA-PARADELA; 7437 COIMBRA-PENACOVA; 7438 PENACOVA-ROXO; 7439 PAREDES-SÃO PEDRO DE ALVA; 7442 COIMBRA (PORTAGEM)-SANTA CRISTINA(X); 7443 COIMBRA-GRANJA(X); 7444 GÓIS-LOUSA; 7445 ARGANIL-LOUSA; 7446 MEALHADA(ESCOLAS)-ADÓS; 7447 MEALHADA(ESCOLAS)-TRAVASSO; 7448 PÓVOA DO GARÇÃO-MEALHADA(ESCOLAS); 7449 SALGUEIRAL-MEALHADA(ESCOLAS); 7451 MEALHADA(ESCOLAS)-PONTE VIADORES; 7452 MEALHADA-BUSSACO; 7453 COIMBRA(GAR)-POUSAFÓLES; 7454 COIMBRA-POUSAFÓLES; 7455 COIMBRA-ESPINHAL; 7456 COIMBRA-SANTA COMBA DÃO; 7457 COIMBRA-PENACOVA; 7458 PENACOVA COIMBRA(CALHABÉ); 7461 MALAVENDA-SOURE; 7465 COIMBRA-ARGANIL(CÂMARA); 7468 CANTANHEDE(ESCOLA PEDRO TEIXEIRA) PISÃO; 7469 PENACOVA-SÃO PEDRO DE ALVA; 7472 COIMBRA-MIRANDA DO CORVO; 7473MIRANDA DO CORVO-MOINHOS; 7474 COIMBRA-MIRANDA DO CORVO; 7476 FERRARIAS DE SÃO JOÃO PENELA; 7477 FETAIS FUNDEIROS-PENELA; 7478 ESPINHAL-ESPINHAL; 7479 ESPINHAL-MIRANDA DO CORVO; 7482 MIRANDA DO CORVO-PENELA; 7484 MIRANDA DO CORVO(ESC.)-MIRANDA DO CORVO(ESC.); 7485 COIMBRA-VILA NOVA DE POIARES; 7486 CORTES-COIMBRA; 7488 LOUSÁ-LOUSÁ(ESC.Nº1); 7491 COELHAL PAMPILHOSA DA SERRA; 7492 COIMBRA-PAMPILHOSA DA SERRA; 7494 ESCOLA Nº1 LOUSÁ-COVELOS; 7495DORNELAS DO ZÉZERE-PAMPILHOSA DA SERRA; 7496 PAMPILHOSA DA SERRA-PAMPILHOSA DA SERRA; 7497 VILA NOVA DE POIARES-PENACOVA; 7508 FUNDO DA RIBEIRA-LOUSÁ; 7509 ARINTO-LOUSÁ(ESC.Nº1); 7511 COIMBRA-PENACOVA; 7512 LOUSÁ-VILA NOVA DE POIARES; 7513 PAMPILHOSA DA SERRA-ALVARES; 7515 PENELA-LOURICEIRA; 7516 RABAÇAL-PENELA; 7526 COIMBRA-HOMBRES; 7527 COIMBRA-VISEU; 7557 LOUSÁ(PARQUE DE EXPOSIÇÕES)-SERPINS (PRAIA SRª DA PIEDADE(CASTELO)); 7558 LOUSÁ(PARQUE DE EXPOSIÇÕES)-SERPINS(PRAIA SRª DA GRAÇA);	
(ii) Transporte regular e transporté flexível.				
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.				
N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.		479	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.
N.º de circulações:		Un.		
(i) Totais anuais;			146863	
(ii) Média diária nos dias úteis;			1,07	
(iii) Média diária nos fins de semana e feriados.			0,08	
% da população do município servida por transportes públicos.	%			
N.º de veículos.km produzidos.	10³ VKm		3644	
N.º de lugares.km produzidos.	10⁶ LKm		181	
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:				
(i) Títulos ocasionais;				
(ii) Títulos monomodais;				
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;				Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23) e 44 viagens (normal, 4_18 e Sub_23)

Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	6137	
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm		
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		
	Taxa de fraude detetada.	%		
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.	Gasóleo - 280 veículos euro II a euro IV - 280 veículos 50 e 55 lugares (+ 10 a 20 lugares em pé, quando se verifica) - 280 veículos	informação conjunta com o operador ETAC - Empresa de Transportes António Cunha, S.A.
	Idade média da frota	Anos	14	
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	421,2	
Indicadores Económico-Financeiros	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 ³ Euro	126	
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro		
	Índice de regularidade (IR).	%		IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
Qualidade e segurança	Índice de pontualidade (IP5).	%		IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros	-		
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i> , pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas)	-		
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.		
N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Un.			
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq		
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m ³		

Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5).	%	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros	-	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.	
Sustentabilidade	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.	
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m³	

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam		Joaquim Martins da Fonseca, Lda	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	-	
	Natureza do contrato de serviço público.	-	-	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Estão definidos regimes de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (vii) É atribuída exclusividade (S/N); (viii) Modos de transporte.	-	Protocolo de execução para a implementação do Programa de Apoio à Redução Tarifária 1 de Abril a 31 de Dezembro Aplicação de redução tarifária de 30% a todos os títulos de Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23) e 44 viagens (normal, 4_18 e Sub_23) Compensação pela redução tarifária de 30% efetuado ao passageiro	
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	404 (CHÃO SOBRAL-TÁBUA); 405 (PENALVA DE ALVA-PONTE DAS TRÊS ENTRADAS); 406 (COIMBRA-VIDE); 407 (OLIVEIRA DO HOSPITAL-VIDE); 408 (COIMBRA-VIDE); 409 (COVILHÃ-COIMBRA)	
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-			
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	15	Inclui as variantes e as parcelares
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (ii) Média diária nos dias úteis; (iii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	8272 1,96 0	
	% da população do município servida por transportes públicos.	%		
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	241	
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm	13	
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-	Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23) e 44 viagens (normal, 4_18 e Sub_23)	
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	163	
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm		
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		
	Taxa de fraude detetada.	%		
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.	Gasóleo - 4 veículos 52 lugares - 4 veículos	
	Idade média da frota	Anos		
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	8,6	
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 ³ Euro	2,6	
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro		
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%		IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5).	%		IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-		
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.		
Sustentabilidade	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.		
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq		
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m³		

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam			RDL - Rodoviária do Lis, Lda
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	-	
	Natureza do contrato de serviço público.	-	-	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (vii) É atribuída exclusividade (S/N); (viii) Modos de transporte.	-		Protocolo de execução para a implementação do Programa de Apoio à Redução Tarifária 1 de Abril a 31 de Dezembro Aplicação de redução tarifária de 30% a todos os títulos de Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23) e 44 viagens (normal, 4_18 e Sub_23) Compensação pela redução tarifária de 30% efetuado ao passageiro
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-		564 CALVETE-FIGUEIRA DA FOZ; 585 FIGUEIRA DA FOZ-LOURIÇAL; 671 FIGUEIRA DA FOZ-MARINHA DE ONDAS; 673 FIGUEIRA DA FOZ-GUIA; 916 COSTA DE LAVOS-PAIÃO(ESCOLA); 5851 FIGUEIRA DA FOZ-LOURIÇAL; 5852 FIGUEIRA DA FOZ-PAIÃO; 6731 FIGUEIRA DA FOZ-MARINHA DAS ONDAS(VIA PAIÃO); 6732 FIGUEIRA DA FOZ-GUIA; 8809 LOURIÇAL (INSTITUTO D. JOÃO V)-SERRIÃO
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	39	Inclui as variantes e as parcelares
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (ii) Média diária nos dias úteis; (iii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	9740 3,13 0,51	
	% da população do município servida por transportes públicos.	%		
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	382,1	
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm	19,8	
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-		Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23) e 44 viagens (normal, 4_18 e Sub_23)
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	323	
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm		
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		
	Taxa de fraude detetada.	%		
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.	Gasóleo - 10 veículos euro II a euro IV - 10 veículos 51 a 60 lugares - 10 veículos	
	Idade média da frota	Anos	18	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	19,7	
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 ³ Euro	5,9	
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro		
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%		IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5).	%		IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), meios de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-		
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.		
N.º de incidentes de segurança (security)	Un.			
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq		
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m ³		

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam		Marques, Lda	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	-	
	Natureza do contrato de serviço público.	-	-	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (vii) É atribuída exclusividade (S/N); (viii) Modos de transporte.	-	Protocolo de execução para a implementação do Programa de Apoio à Redução Tarifária 1 de Abril a 31 de Dezembro Aplicação de redução tarifária de 30% a todos os títulos de Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23) e 44 viagens (normal, 4_18 e Sub_23) Compensação pela redução tarifária de 30% efetuado ao passageiro	
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	4444 (MERUGE-OLIVEIRA DO HOSPITAL); 5801 (LAGARES DA BEIRA- OLIVEIRA DO HOSPITAL); 5803 (SEIXO DA BEIRA-OLIVEIRA DO HOSPITAL)	
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	3	Inclui as variantes e as parcelares
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	2696 3,33 0	
	% da população do município servida por transportes públicos.	%		
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	39,5	
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm	1,9	
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-	Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23) e 44 viagens (normal, 4_18 e Sub_23)	
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	172	
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm		
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		
	Taxa de fraude detetada.	%		
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.	Gasóleo - 3 veículos 70 lugares - 1 veículo 51 lugares - 2 veículos	
	Idade média da frota	Anos		
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	8,1	
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 ³ Euro	2,4	
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro		
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%		IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5).	%		IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-		
Sustentabilidade	N.º de acidentes de viagem (safety), por tipo de acidente.	Un.		
	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.		
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros. Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, KWh, m ³		

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam			Alfredo Farreca Rodrigues, Lda
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-		-
	Natureza do contrato de serviço público.	-		-
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Estão definidos incentivos e penalidades associado ao desempenho. (vii) É atribuída exclusividade (S/N); (viii) Modos de transporte.	-		Protocolo de execução para a implementação do Programa de Apoio à Redução Tarifária 1 de Abril a 31 de Dezembro Aplicação da redução tarifária de 30% a todos os títulos de Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23) e 44 viagens (normal, 4_18 e Sub_23) e assinatura de linha Mobilidade Cidadão Compensação pela aplicação da redução tarifária de 30% efetuado ao passageiro
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-		900 (BUARCOS-FETEIRA); 910 (COVA-CABO MONDEGO(TEIMOSO)); 921 (CASAL DA AREIA-ESTAÇÃO); 7046 (CONDEIXA-A -NOVA-PEDROGÃO DO PRANTO); 7403 (CONDEIXA A NOVA-ESPINHAL); 911c (ESTAÇÃO-SERRA DA BOA VIAGEM)
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	11	Inclui as variantes e as parcelares
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (ii) Média diária nos dias úteis; (iii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	22841 7,32 2,18	
	% da população do município servida por transportes públicos.	%		
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	246,7	
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm	10	
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-		Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23) e 44 viagens (normal, 4_18 e Sub_23) e assinatura de linha Mobilidade Cidadão
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	1154	
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm		
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		
	Taxa de fraude detetada.	%		
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.	Gasóleo - 13 veículos euro II - 13 veículos 40 a 50 lugares - 13 veículos	
	Idade média da frota	Anos		
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	37,5	
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 ³ Euro	11,2	
Indicadores Económico-Financeiros	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro		
	Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	
Índice de pontualidade (IP5).		%		IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.		-		
N.º de reclamações por motivo.		Un.		
Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.		-		
N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.		Un.		
Sustentabilidade	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.		
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq		
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m ³		