

RELATÓRIO ANUAL - 2022

(Informação mínima nos termos do artigo 7º do regulamento (CE) 1370/2007)

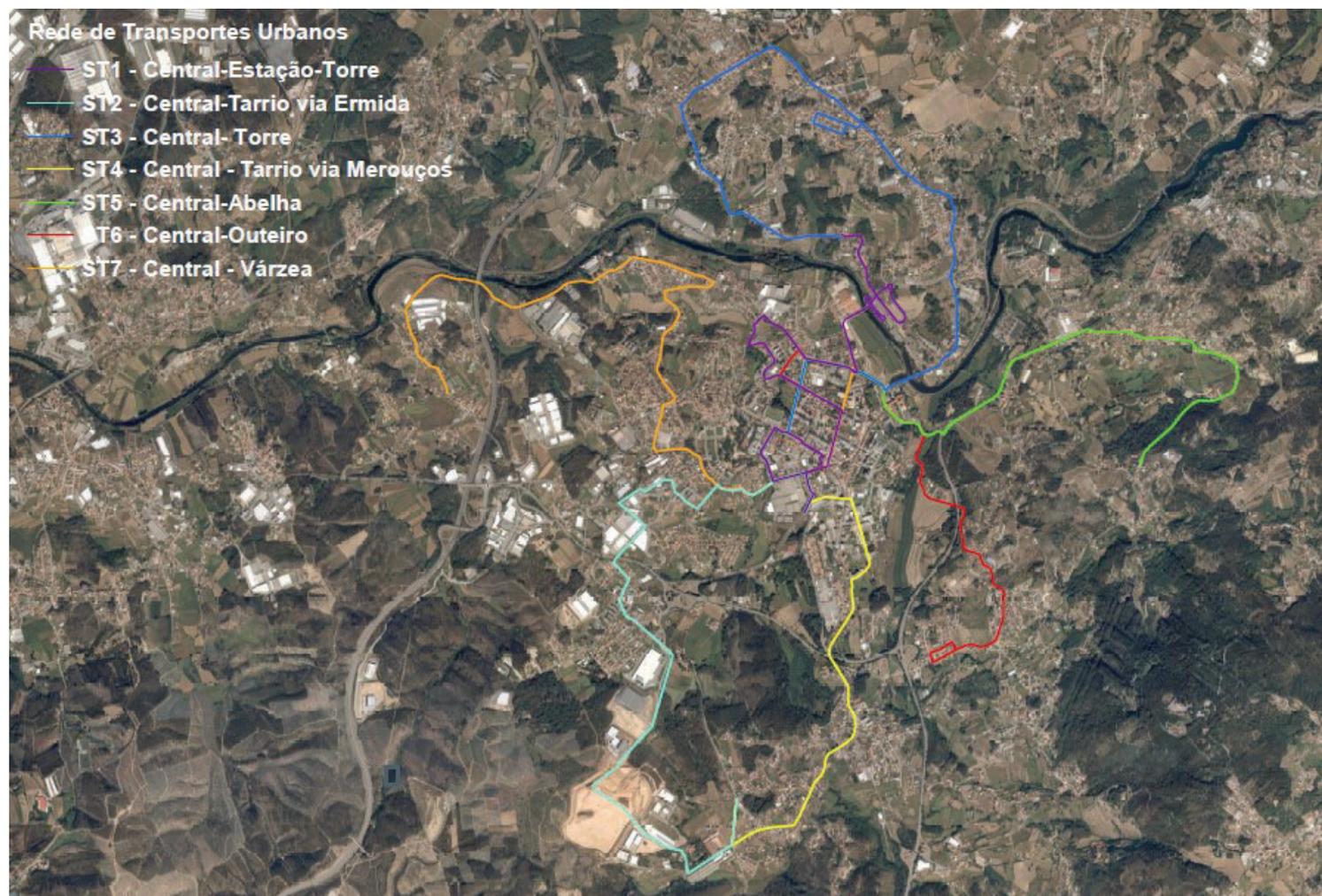
1. Enquadramento

O serviço público de transporte rodoviário urbano de passageiros no concelho de Santo Tirso é explorado por um operador privado, ao abrigo de um Contrato de Concessão do Serviço Público de Transportes Coletivos Urbanos de Passageiros de Santo Tirso, celebrado em 1 de fevereiro de 2022 com o operador (TUST – Transportes Urbanos de Santo Tirso, Lda.) ao abrigo do disposto no RJSPTP e do CCP, pelo prazo de um ano.

2. Mapa da rede de transportes urbanos de Santo Tirso

A Rede de transportes urbanos de Santo Tirso é constituída por sete linhas com origem na Central de Transportes e cobre as freguesias mais próximas da sede do concelho, tais como Santo Tirso, Santa Cristina do Couto, S. Miguel do Couto, Burgães, Areias e Palmeira). As linhas passam nos estabelecimentos escolares, centro de saúde, mercado municipal, estação ferroviária, e outros equipamentos públicos no centro da cidade.

Na figura abaixo apresenta-se o mapa da rede de transportes urbanos de Santo Tirso com identificação das linhas exploradas pelo operador TUST.



3. Informação mínima relativa ao serviço público de transporte de passageiros previsto no artigo 7º do regulamento 1370/2007 de 23 de outubro e orientações emanadas pela Autoridade da Mobilidade e dos transportes (AMT)

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam: Transportes Urbanos de Santo Tirso (TUST)	-	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação: Contrato de serviço público	-	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.
	Natureza do contrato de serviço público: Concessão	-	Se o contrato é maioritariamente de um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP.
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	-	
	(i) Designação do contrato Concessão de serviço público de transporte rodoviário de passageiros no município de Santo Tirso;		
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente: Câmara Municipal de Santo Tirso;		
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim): Início: 01 de fevereiro de 2022 Fim: 31 de janeiro de 2023		
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S);		
	(v) Estão definidas compensações financeiras (N);		
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho (N)		
	(v) É atribuída exclusividade (S);		
	(vi) Modos de transporte. Rodoviário		
	Lista das linhas contratadas:	-	
(i) Transporte municipal regular: Transporte regular: ST1, ST2, ST3, ST4, ST5, ST6 e ST7			

	Mapa do município com o desenho das linhas contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes. (item 2 do relatório)	-	
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão: ST1 = Ida: 7,42 Volta: 6,71 Total: 14,13 ST2 = Ida: 4,76 Volta: 5,09 Total: 9,85 ST3 = Ida: 9,07 Volta: 9,24 Total: 18,31 ST4 = Ida: 4,87 Volta: 4,37 Total: 9,24 ST5 = Ida: 6,51 Volta: 6,62 Total: 13,13 ST6 = Ida: 5,33 Volta: 5,80 Total: 11,13 ST7 = Ida: 8,65 Volta: 8,73 Total: 17,38	7	
	N.º de circulações:	Un.	
	(i) Totais anuais: 36 536		
	(i) Média diária nos dias úteis: contratual: 9		
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados: contratual: 4		
	% da população do município servida por transportes públicos: 29	%	
	N.º de veículos.km produzidos: 264, 66	10 ³ VKm	
	N.º de lugares.km produzidos: 2,80	10 ⁶ LKm	
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:	-		
	Passes: Geral:30,00€ Cidade: 27,65€ Reformado: 16,00€ Idoso:13,90€ 4_18: 20,63€ Sub_23: 23,45€ 13_18: 15,64€ Estudantes: 27,65€ Estudantes: 39,30€ Tarifa motorista: 1,00€ Multiviagens geral: 1,27€		
Procura	N.º de passageiros transportados: 160 059	Un.	
	N.º de passageiros.km transportados (média): 0,61	PKm	
	Taxa de ocupação média anual da frota – 5,74	%	
	Taxa de fraude detetada - Sem dados	%	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:	Un.	
	(i) Tipo de combustível: Gasóleo - 8		
	(ii) Por norma ambiental EURO: Euro 2		
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada: Com acessibilidade - 2 Sem acessibilidade - 6		

	(iv) Por lotação 596		
	Idade média da frota: 24	Anos	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte: Passes: Geral: 11 220 Cidade: 138,25 Reformado: 1 152 Idoso: 9 785,4 4_18: 1 548,02 Sub_23: 257,95 13_18: 1 532,72 Estudantes (39,30€): 116 445,90 Estudantes (27,65€): 10 645,25 Tarifa motorista: 30 930,63 Multiviagens geral: 75 159,87	Euro	
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	Euro	
	(i) Compensações por obrigações de serviço público – 252 083,30		
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público - não aplicável		
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+) - não aplicável		
	(iv) Outros subsídios à exploração: Não aplicável		
	(v) Outros gastos.: Passes escolares: 672 988,79		
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	Euro	
	(i) Em material circulante: 0		
	(ii) Outros investimentos: 0		
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR): 100	%	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5): 100	%	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros: Não houve	-	
	N.º de reclamações por motivo de tarifário: 1	Un.	

	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas: Presencial: Espaço do Múncipe - Câmara Municipal de Santo Tirso e escritório dos TUST na Central de Transportes; Telefónico: 252830400 de 2ª a 5ª entre as 9h00 e as 17h30 e à 6ª entre as 9h00 e as 14h00; e-mail: santotirso@cm-stirso.pt	-	
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente: 0	Un.	
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>): 0	Un.	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros: Não foi possível obter a informação necessária, por parte do operador, que permitisse o cálculo deste indicador	tCO2eq	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros): 88 950,85	L, kWh, m³	