

# RELATÓRIO DE DESEMPENHO DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS **[2019]**

SETEMBRO | 2020

DEPARTAMENTO DE AUTORIDADE DE TRANSPORTES | **DAT**

DIVISÃO DE REGULAÇÃO, GESTÃO E MONITORIZAÇÃO DE SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES DE  
PASSAGEIROS | **DRGM**



## Índice

<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>4</b>
<b>ÍNDICE DE TABELAS.....</b>	<b>4</b>
<b>1. ENQUADRAMENTO .....</b>	<b>6</b>
<b>2. IDENTIFICAÇÃO DOS OPERADORES E DOS CONTRATOS DE SERVIÇO PÚBLICO .....</b>	<b>7</b>
2.1 CARACTERIZAÇÃO DO CONTRATO DE SERVIÇO PÚBLICO.....	7
2.2 LISTA DAS LINHAS CONTRATADAS.....	11
2.3 MAPA DO MUNICÍPIO COM REPRESENTAÇÃO DAS LINHAS CONTRATADAS .....	11
<b>3. INDICADORES DE DESEMPENHO, DE MONITORIZAÇÃO E SUPERVISÃO</b>	<b>13</b>
3.1 INDICADORES DE ATIVIDADE OPERACIONAL.....	13
3.1.1 Lista das linhas exploradas.....	13
3.1.2 Número de veículos.km produzidos .....	18
3.1.3 Número de lugares.km produzidos .....	19
3.1.4 Número de passageiros transportados .....	21
3.1.5 Número de passageiros.km transportados .....	22
3.1.6 Tarifários .....	24
3.1.7 Número de títulos de transporte vendidos .....	26
3.2 INDICADORES DE QUALIDADE DO SERVIÇO E ACESSIBILIDADE.....	27
3.2.1 Índices de Pontualidade .....	27
3.2.2 Índices de Regularidade.....	28
3.2.3 Taxa de ocupação média.....	28
3.2.4 Número de reclamações.....	29
3.2.5 Disponibilização de livro de reclamações .....	30
3.2.6 Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério .....	31
3.2.7 Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes .....	31
3.2.8 Veículos com piso rebaixado.....	31
3.2.9 Cobertura Territorial.....	32
3.3 INDICADORES DO MATERIAL CIRCULANTE E TERMINAIS.....	34
3.3.1 Lista das tipologias/modos de veículos da frota.....	34
3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante ....	38
3.3.3 Disponibilização de lugares dedicados a PMR .....	43
3.4 INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS .....	44
3.4.1 Receitas tarifárias anuais .....	44
3.4.2 Gastos diretos da operação .....	46
3.4.3 Gastos indiretos da operação.....	47
3.4.4 Gastos com pessoal.....	48
3.4.5 Gastos com o licenciamento da frota .....	48
3.4.6 Gastos com a frota.....	49
3.4.7 Gastos com depreciação e amortização da frota.....	49



---

3.4.8	Gastos com energia da frota.....	49
3.4.9	Gastos com seguros da frota .....	50
3.4.10	Gastos com lubrificantes da frota .....	51
3.4.11	Gastos com pneus da frota.....	51
3.4.12	Gastos com peças e acessórios da frota .....	51
3.4.13	Gastos com manutenção da frota.....	52
3.4.14	Resultado operacional .....	52
3.4.15	Resultado líquido .....	52
3.5	INDICADORES DE DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÃO AOS UTILIZADORES.....	52
3.5.1	Locais, horários e canais de atendimento ao público .....	52
3.5.2	Disponibilização de informações em website e/ou app próprias .....	53
3.5.3	Disponibilização de serviços em website e/ou app próprias.....	54
3.5.4	Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede .....	55
3.5.5	Disponibilização de informações a bordo dos veículos .....	55
3.5.6	Disponibilização de informações em língua estrangeira .....	55
3.5.7	Disponibilização de informações em linguagem Braille .....	56
3.6	INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE.....	57
3.6.1	Número de acidentes em serviço (safety) .....	57
3.6.2	Número de incidentes de segurança (security).....	57
3.6.3	Emissões de GEE .....	58
3.6.4	Consumo anual de energia.....	59
<b>4.</b>	<b>OUTRA INFORMAÇÃO A PRESTAR.....</b>	<b>60</b>
4.1	SUPORTE DO TÍTULO DE TRANSPORTE.....	60
4.1.1	No ano n-1, à milésima.....	60
4.1.2	No ano n-1, ao PVP .....	61
4.1.3	No ano n, à milésima.....	62
4.1.4	No ano n, ao PVP .....	64
4.2	RELATÓRIO E CONTAS .....	64
<b>5.</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>65</b>
	<b>ANEXO I - LISTA DE INDICADORES E O SEU ENQUADRAMENTO.....</b>	<b>69</b>

## Índice de figuras

Figura 1 - Mapa da rede municipal.....	12
Figura 2 - Mapa da cobertura territorial .....	33

## Índice de tabelas

Tabela 1 - Linhas exploradas, Scotturb .....	16
Tabela 2 - Nº de circulações, Scotturb .....	17
Tabela 3 - Linhas exploradas, Cascais Próxima.....	17
Tabela 4 - Nº de circulações, Cascais Próxima .....	17
Tabela 5 - Veículos.km produzidos, Scotturb.....	19
Tabela 6 - Veículos.km produzidos, Cascais Próxima.....	19
Tabela 7 - Lugares.km produzidos, Cascais Scotturb.....	20
Tabela 8 - Lugares.km produzidos, Cascais Próxima .....	21
Tabela 9 - Passageiros transportados por linha e por título de transporte, Scotturb .....	22
Tabela 10 - Passageiros transportados por linha e por título de transporte, Cascais Próxima ...	22
Tabela 11 - Passageiros transportados.km por linha e por título de transporte, Scotturb .....	23
Tabela 12 - Passageiros transportados por linha e por título de transporte, Cascais Próxima...	24
Tabela 13 - Tarifário de títulos, Scotturb .....	25
Tabela 14 - Tarifário de títulos, Cascais Próxima .....	25
Tabela 15 - Tarifário de títulos Navegantes, Scotturb e Cascais Próxima .....	26
Tabela 16 - Títulos de transporte vendidos, Scotturb e Cascais Próxima .....	26
Tabela 17 - Títulos de transporte vendidos por categoria de título, Scotturb .....	27
Tabela 18 - Títulos de transporte vendidos por categoria de título, Cascais Próxima.....	27
Tabela 19 - Taxa de ocupação média, Scotturb .....	29
Tabela 20 - Taxa de ocupação média, Cascais Próxima .....	29
Tabela 21 - Reclamações por estado de tratamento, Scotturb e Cascais Próxima.....	30
Tabela 22 - Livro de reclamações, Scotturb e Cascais Próxima .....	30
Tabela 23 - Inquéritos aos passageiros, Scotturb e Cascais Próxima .....	31
Tabela 24 - Veículos com piso rebaixado, Scotturb e Cascais Próxima .....	32
Tabela 25 - Cobertura territorial.....	32
Tabela 26 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Scotturb.....	38
Tabela 27 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Scotturb.....	38
Tabela 28 - Nº de veículos por tipologia, Scotturb e Cascais Próxima .....	39
Tabela 29 - Idade média dos veículos, Scotturb e Cascais Próxima .....	39
Tabela 30 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, <i>wi-fi</i> e informação eletrónica, Scotturb ..	43
Tabela 31 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, <i>wi-fi</i> e informação eletrónica, Cascais Próxima .....	43
Tabela 32 - Lugares para PMR, Scotturb e Cascais Próxima .....	43
Tabela 33 - Receitas tarifárias por linha, Scotturb .....	44
Tabela 34 - Receitas tarifárias por título de transporte, Scotturb .....	45



---

Tabela 35 - Receitas Tarifárias, por linha, por título de transporte e suportes de títulos de transporte, Cascais Próxima (s/IVA) .....	46
Tabela 36 - Receitas Tarifárias por título de transporte, Cascais Próxima (s/IVA).....	46
Tabela 37 - Gastos diretos, Cascais Próxima .....	47
Tabela 38 - Gastos Indiretos, Cascais Próxima .....	47
Tabela 39 - Gastos com pessoal, Cascais Próxima .....	48
Tabela 40 - Gastos com depreciação e amortização, Cascais Próxima .....	49
Tabela 41 - Gastos com combustível, Cascais Próxima .....	50
Tabela 42 - Gastos com seguros, Cascais Próxima.....	51
Tabela 43 - Informação em <i>websites/app</i> , Scotturb e Cascais Próxima.....	54
Tabela 44 - Serviços em <i>website/app</i> , Scotturb e Cascais Próxima .....	54
Tabela 45 - Informação em pontos de acesso à rede, Scotturb e Cascais Próxima .....	55
Tabela 46 - Acidentes em serviço, Cascais Próxima .....	57
Tabela 47 - Incidentes de segurança, Cascais Próxima.....	58
Tabela 48 - Emissões de GEE, Scotturb.....	58
Tabela 49 - Emissões de GEE, Cascais Próxima .....	59
Tabela 50 - Consumo de combustível, Scotturb e Cascais Próxima .....	59
Tabela 51 - Tarifário de títulos - milésima/2018, Scotturb .....	60
Tabela 52 - Tarifário de títulos - milésima/2018, Cascais Próxima .....	61
Tabela 53 - Tarifário de títulos - PVP 2018, Scotturb.....	62
Tabela 54 - Tarifário de títulos - PVP 2018, Cascais Próxima .....	62
Tabela 55 - Tarifário de títulos - milésima/2019, Scotturb .....	63
Tabela 56 - Tarifário de títulos - milésima/2019, Cascais Próxima .....	63
Tabela 57 - Tarifário de títulos Navegantes - milésima/2019, Scotturb e Cascais Próxima .....	64

## 1. Enquadramento

O presente relatório visa dar resposta ao estabelecido no n.º 1 do art.º 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007 (Reg. 1370/2007), constituindo-se como o relatório circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da Autoridade de Transporte do Município de Cascais (ATC), referente ao ano de 2019.

Constitui-se, ainda, como o relatório de desempenho relativo ao serviço público de transporte rodoviário de passageiros daquele ano, a remeter à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) conforme obrigação imposta pelo art.º 18.º do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 (Reg. 430/2019).

Em tudo de acordo com as orientações emanadas pela AMT que considera que o cumprimento da obrigação de reporte constante do Reg. 430/2019 pode coincidir com a publicação do relatório previsto no n.º 7 do Reg. 1370/2007.

Os elementos recolhidos e a disponibilizar, que seguidamente se apresentam, encontram-se estruturados em função das linhas orientadores da AMT no que se refere à informação mínima a constar neste relatório nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP) - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

Do presente relatório não constará a comparação dos dados abaixo apresentados com os correspondentes dados referentes ao ano anterior (2018), conforme solicitado na alínea b), do n.º 1 do art.º 18.º do Reg. 430/2019, uma vez que o correspondente relatório referente ao ano de 2018 não foi elaborado. A ausência de entrega deste relatório prendeu-se com o facto do operador Scotturb não ter disponibilizado os dados necessários para a sua elaboração, conforme foi oportunamente comunicado através do ofício remetido a essa entidade (ofício n.º 041725, de 24 de outubro de 2019).

Nos anos anteriores (2016 e 2017), os relatórios de indicadores foram elaborados tendo por base 3 grupos distintos de indicadores, em função da sua natureza e especificidade, designadamente: indicadores ISO; indicadores de base territorial; e, indicadores da operação, que na sua globalidade visaram dar resposta ao solicitado nos art.º 21.º e 22.º do RJSPTP, bem como, nas normas ISO. Esta metodologia foi definida pelo Departamento de Autoridade de Transportes do Município de Cascais (DAT) como base de trabalho, considerando que à data não haviam sido estabelecidas orientações precisas sobre a elaboração destes relatórios.

## 2. Identificação dos Operadores e dos Contratos de Serviço Público

Durante o ano de 2019, a Operação de Serviço Público Rodoviário Regular de Transporte de Passageiros (SPTP) no Concelho de Cascais, foi executada através de 2 (dois) operadores, cujos serviços se complementavam.

Assim, no Município operava a empresa Scotturb - Transportes Urbanos, L.da (Scotturb), enquanto operador externo, com a marca **Scotturb** e a Cascais Próxima - Gestão de Mobilidade, Espaços Urbanos e Energias, Empresa Municipal. S.A. (Cascais Próxima), enquanto operador interno, e que operou com a marca **MobiCascais**.

### 2.1 Caracterização do Contrato de Serviço Público

#### Autorizações provisórias – Scotturb

No que respeita ao operador Scotturb, a exploração do serviço público de transporte regular rodoviário de passageiros era desempenhada com base em 23 (vinte e três) autorizações provisórias emitidas pelo Município de Cascais, enquanto Autoridade de Transportes (AT) para a manutenção do regime de exploração a título provisório, até 3 de dezembro de 2019, nomeadamente:

- “Autorização para a exploração de serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros a título provisório e não exclusivo da carreira 400”;
- “Autorização para a exploração de serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros a título provisório e não exclusivo da carreira 401”;
- “Autorização para a exploração de serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros a título provisório e não exclusivo da carreira 402”;
- “Autorização para a exploração de serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros a título provisório e não exclusivo da carreira 404”;
- “Autorização para a exploração de serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros a título provisório e não exclusivo da carreira 405”;
- “Autorização para a exploração de serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros a título provisório e não exclusivo da carreira 406”;



- "Autorização para a exploração de serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros a título provisório e não exclusivo da carreira 407";
- "Autorização para a exploração de serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros a título provisório e não exclusivo da carreira 408";
- "Autorização para a exploração de serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros a título provisório e não exclusivo da carreira 409";
- "Autorização para a exploração de serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros a título provisório e não exclusivo da carreira 411";
- "Autorização para a exploração de serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros a título provisório e não exclusivo da carreira 412";
- "Autorização para a exploração de serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros a título provisório e não exclusivo da carreira 413";
- "Autorização para a exploração de serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros a título provisório e não exclusivo da carreira 414";
- "Autorização para a exploração de serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros a título provisório e não exclusivo da carreira 415";
- "Autorização para a exploração de serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros a título provisório e não exclusivo da carreira 419";
- "Autorização para a exploração de serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros a título provisório e não exclusivo da carreira 423";
- "Autorização para a exploração de serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros a título provisório e não exclusivo da carreira 427";
- "Autorização para a exploração de serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros a título provisório e não exclusivo da carreira 461";
- "Autorização para a exploração de serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros a título provisório e não exclusivo da carreira 462";
- "Autorização para a exploração de serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros a título provisório e não exclusivo da carreira 464";
- "Autorização para a exploração de serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros a título provisório e não exclusivo da carreira 475";





- "Autorização para a exploração de serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros a título provisório e não exclusivo da carreira 488";
- "Autorização para a exploração de serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros a título provisório e não exclusivo da carreira 490".

Face à alteração ao RJSPTP, introduzida pelo Decreto-Lei n.º 169-A/2019, de 29 de novembro, nomeadamente no n.º 3 do art.º 10.º, permitindo a prorrogação das autorizações provisórias em vigor por um prazo máximo de 2 anos, desde que os respetivos procedimentos pré-contratuais de serviços de transporte se tivessem já iniciado, designadamente através da submissão das peças de procedimento a parecer prévio vinculativo da AMT, foram deste modo prorrogadas as autorizações provisórias concedidas ao operador Scotturb, de modo a evitar a rutura do serviço, que causaria elevados e graves prejuízos ao interesse público, uma vez que no Município de Cascais o procedimento de adjudicação do concurso público internacional, já tinha sido lançado a 27 de novembro de 2018, conforme anúncio de procedimento n.º 10082/2018, do Diário da República, IIª série, n.º 228, encontrando-se suspenso por decisão de tribunal.

Essa prorrogação foi exarada nos termos do Despacho n.º 59/2019, de 3 de dezembro, do Presidente da CMC, que posteriormente foi a reunião de câmara de 17 de dezembro de 2019 (proposta n.º 1460/2019), para conhecimento. Este despacho permitiu que estas autorizações provisórias vigerassem até 31 de dezembro de 2019, uma vez que a partir do dia 1 de janeiro de 2020 entraria em vigor o "contrato de prestação do serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros no concelho de Cascais".

As autorizações em causa estabeleciam os requisitos e condições de exploração do serviço, bem como os direitos e deveres do operador Scotturb, não se encontrando estabelecidas compensações financeiras nem incentivos associados ao seu desempenho, nem regime de exclusividade.

#### Contrato de Concessão – Cascais Próxima

O Município de Cascais, que se assume como Autoridade de Transportes quanto aos serviços públicos de transportes de passageiros municipais, celebrou com o operador Cascais Próxima 8 (oito) contratos de concessão para a exploração do serviço público de transporte regular rodoviário de passageiros, correspondentes a 8 (oito) linhas municipais, designadamente:

- "Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular - linha BusCar ("BusCas SDR")" - a vigorar desde 1 de fevereiro de 2017;

- “Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular - linha BusCas SDR Norte” - a vigorar desde 1 de abril de 2017;
- “Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular - linha BusCas Estoril” - a vigorar desde 1 de junho de 2017;
- “Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular - linha BusCas Cascais-Hospital” - a vigorar desde 1 de junho de 2017;
- “Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular - linha BusCas Malveira-Hospital” - a vigorar desde 1 de junho de 2017;
- “Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular - linha BusCas Carcavelos” - a vigorar desde 1 de junho de 2018;
- “Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular - linha BusCas Nova SBE” - a vigorar desde 12 de novembro de 2019;
- “Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular - linha BusCas Escolar Malveira-Cascais” - a vigorar desde 12 de novembro de 2019.

Uma vez que os contratos relativos às linhas BusCas SDR, BusCas SDR Norte, BusCas Cascais-Hospital e BusCas Carcavelos, à semelhança das autorizações provisórias terminavam a sua vigência a 2 de dezembro de 2019, foi igualmente necessário prorrogar a vigência dos mesmos. Nesse sentido foi deliberado em reunião de câmara de 3 de dezembro de 2019 (proposta n.º 1409/2019) a prorrogação do prazo de vigência dos contratos, nos termos do n.º 2 do art.º 29.º do RJSPTP, que permite por motivos de interesse público a modificação do contrato por ato administrativo da AT.

Estes contratos cessarão os seus efeitos no dia em que se iniciar a operação resultante do contrato a celebrar no âmbito do concurso público internacional para prestação do serviço público de transporte rodoviário regular de passageiros no Concelho de Cascais.

Os contratos supra estabelecem as obrigações de serviço público a serem cumpridas pelo prestador de serviço, não se encontrando estabelecidas compensações financeiras, nem incentivos associados ao seu desempenho, bem como não dispendo regime de exclusividade.

## 2.2 Lista das linhas contratadas

Os operadores Scotturb e Cascais Próxima, nos termos das suas autorizações provisórias e dos seus contratos de concessão, respetivamente, operam apenas linhas de transporte regular municipal de passageiros, dentro dos limites geográficos do Concelho de Cascais encontrando-se as mesmas discriminadas, no capítulo anterior.

## 2.3 Mapa do município com representação das linhas contratadas

Na figura abaixo apresenta-se o mapa da rede municipal de transporte público rodoviário de passageiros, com identificação das linhas exploradas pelos operadores Scotturb e Cascais Próxima, e discriminadas no capítulo anterior.

A rede é representada sobre base cartográfica do concelho de Cascais (plataforma *waze*), com uma escala gráfica aproximada de 1:50.000, com a identificação das principais localidades e bairros.

O mapa apresentado pode ser consultado, a outra escala e resolução, através do *site* institucional na Câmara Municipal de Cascais (CMC) através do seguinte *link*: [Mapa da Rede das linhas Municipais](#) (com localização de paragens).



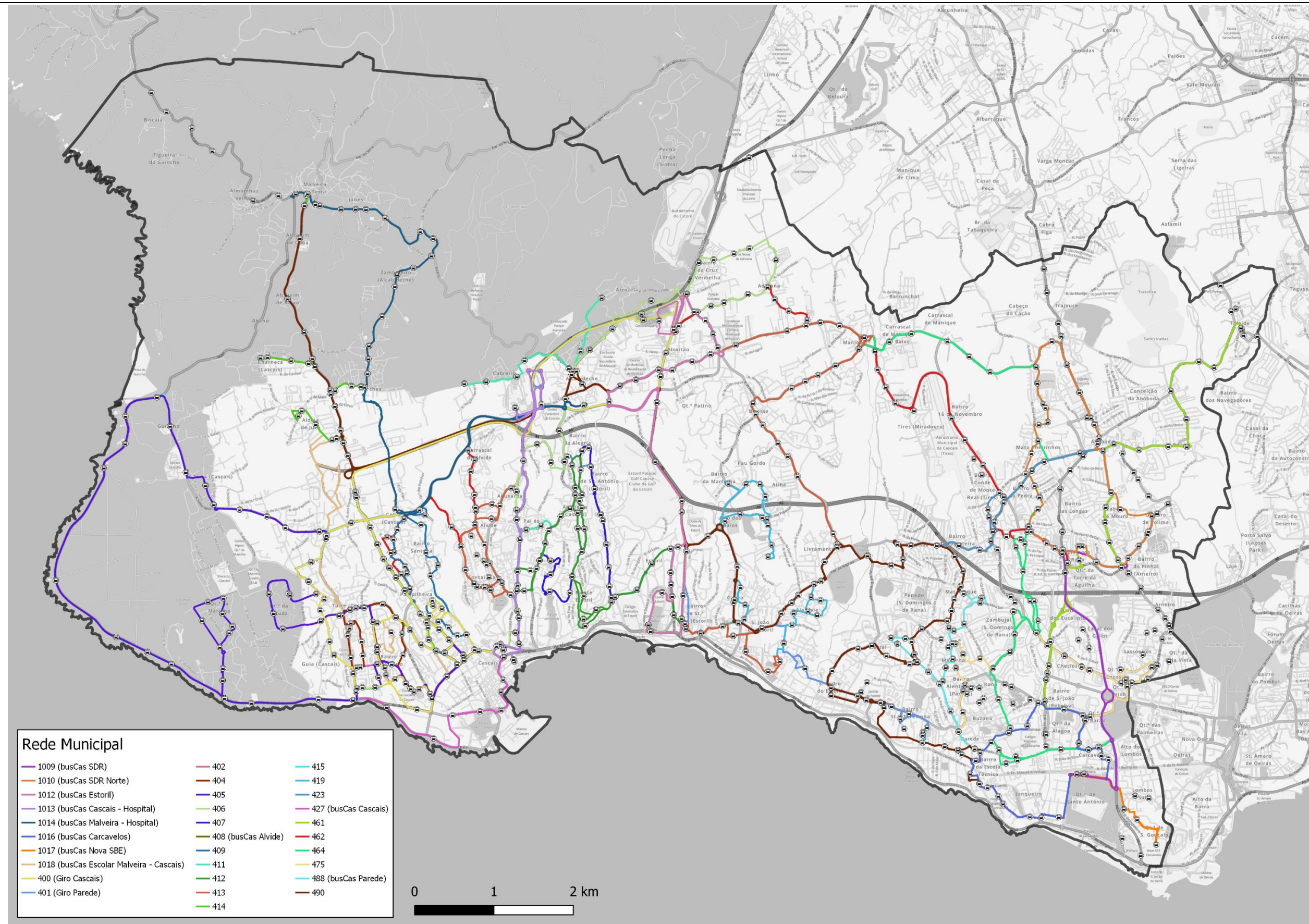


Figura 1 - Mapa da rede municipal

### 3. Indicadores de desempenho, de monitorização e supervisão

O presente capítulo apresenta e pormenoriza os indicadores de desempenho da operação que permitem a monitorização, supervisão e fiscalização das autorizações provisórias e dos contratos de serviço público de transporte rodoviário de passageiros celebrados com a AT ao abrigo do RJSPTP, fundamentalmente, os previstos no art.º 21.º e no art.º 22.º daquele regime, e recomendados pela AMT com vista à sua função regulatória.

São, ainda, apresentados dados referentes aos indicadores, desagregados nas suas várias dimensões, constantes do anexo das orientações da AMT, em tudo de acordo com o estabelecido no n.º 7 do Reg. 1370/2007 e do anexo do Reg. 430/2019.

A correspondência entre o indicador solicitado e diploma/orientação em que o mesmo é referenciado pode ser consultada no anexo I do presente relatório.

#### 3.1 Indicadores de Atividade Operacional

Para apresentação e cálculo dos dados referentes aos indicadores abaixo discriminados foram considerados os valores programados para o ano 2019.

##### 3.1.1 Lista das linhas exploradas

Neste indicador são identificadas todas as linhas exploradas na área geográfica do concelho de Cascais com indicação, para cada uma delas, da sua origem e destino, da extensão, do seu percurso e número médio de circulações diárias. Esta informação foi desagregada em função da existência de linhas variantes, de linhas parcelares e de linhas noturnas, quando aplicável (Tabela 1).

É ainda apresentada informação relativa ao número médio de circulações totais anuais e o número de circulações por tipo de dia: dias úteis (DU), sábados (SAB), domingos e feriados (DOM) (Tabela 2).

O operador Scotturb explora 23 (vinte e três) linhas municipais, algumas delas decompostas em função da existência de linhas variantes, de linhas parcelares e de linhas noturnas.





Linha	Código de linha	Origem	Destino	Extensão (km)	Nº médio de circulações diárias (un)
400	40000	CascaShopping	CascaShopping	24,49	16
401	40100	CascaShopping	CascaShopping	24,58	14
401	40110	CascaShopping	Parede	12,83	1
401	40111	Parede	CascaShopping	11,74	1
402	40200	Cascais	Cascais	20,32	13
402	40210	Cascais	Cascais	17,02	3
402	40220	Cascais	Murches	15,30	1
402	40230	Malveira	Cascais	9,89	1
402	40240	Malveira	Cascais	13,46	3
404	40400	Cascais	Cascais	9,57	28
404	40410	Torre	Cascais	3,67	2
405	40500	Cascais	Cascais	24,04	11
405	40510	Areia	Cascais	8,83	1
405	40520	Cascais	Cascais	21,06	7
406	40600	Cascais	Estoril	15,19	19
406	40601	Estoril	Cascais	15,32	19
406	40610	Cascais	Adroana	9,41	1
406	40611	Adroana	Cascais	9,64	2
406	40621	Estoril	Adroana	5,68	1
407	40700	Cascais	Estoril	9,49	17
407	40701	Estoril	Cascais	9,50	18
407	40730	Bairro de Santo António	Estoril	4,00	1
407	40741	Bairro de Santo António	Cascais	5,56	1
408	40800	Cascais	Cascais	5,83	32
408	40810	Alvide	Cascais	2,53	1
408	40820	Cascais	Alvide	3,30	1
409	40900	Cascais	Cascais	8,20	30
411	41100	Cascais	Estoril	16,88	11
411	41101	Estoril	Cascais	16,56	11
411	41120	Cascais	Estoril	13,26	5
411	41121	Estoril	Cascais	13,07	3
411	41131	Estoril	Alcabideche	7,69	1
411	41141	Alcoitão	Cascais	12,70	2
411	41150	Alcoitão	Estoril	4,00	1
412	41200	Cascais	Estoril	7,40	15
412	41201	Estoril	Cascais	8,36	15
413	41310	Cascais	Manique	10,17	3
413	41311	Manique	Cascais	10,48	1
413	41320	Cascais	Manique	9,70	1
413	41321	Manique	Cascais	10,32	3



Linha	Código de linha	Origem	Destino	Extensão (km)	Nº médio de circulações diárias (un)
413	41330	Cascais	São João do Estoril	15,96	7
413	41331	São João do Estoril	Cascais	16,51	7
413	41340	Manique	Estoril	8,44	1
413	41350	Cascais	Estoril	18,13	30
413	41351	Estoril	Cascais	17,78	27
413	41370	Bicesse	São João do Estoril	4,27	1
413	41371	São João do Estoril	Bicesse	4,15	1
413	41380	Cascais	São João do Estoril	15,59	6
413	41381	São João do Estoril	Cascais	16,09	6
413	41390	Cascais	Estoril	18,61	2
413	41391	Estoril	Cascais	17,94	4
414	41400	Cascais	Cascais	20,18	14
414	41410	Cascais	Cascais	17,03	3
414	41420	Murches	Cascais	15,55	1
414	41430	Cascais	Malveira	9,55	1
414	41450	Cascais	Malveira	13,66	4
414	41460	Cascais	Torre	3,96	1
415	41500	Cascais	Cascais	24,07	12
415	41510	Cascais	Areia	9,09	3
415	41520	Cascais	Cascais	21,07	8
419	41900	Alapraia	Estoril	10,42	14
419	41901	Estoril	Alapraia	10,12	14
419	41920	São João do Estoril	Estoril	7,74	11
419	41921	Estoril	São João do Estoril	7,98	11
423	42300	Abóboda	Estoril	9,40	20
423	42301	Estoril	Abóboda	8,88	20
423	42320	Tires	São João do Estoril	5,31	1
427	42700	Cascais	Cascais	7,49	65
427	42710	Cascais	Cascais	4,87	1
461	46100	Carcavelos	Talaíde	11,07	13
461	46101	Talaíde	Carcavelos	11,51	13
461	46110	Carcavelos	Conceição da Abóboda	9,51	1
462	46200	Carcavelos	Cascais	24,30	30
462	46201	Cascais	Carcavelos	24,17	29
462	46220	Carcavelos	Adroana	12,64	2
462	46221	Adroana	Carcavelos	13,08	6
462	46231	Cascais	Manique	13,42	1
462	46251	Cascais	Adroana	10,69	1
462	46260	Carcavelos	Cascais	24,08	2
462	46271	Alcabideche	Carcavelos	16,07	1
464	46400	Carcavelos	Manique	11,84	18



Linha	Código de linha	Origem	Destino	Extensão (km)	Nº médio de circulações diárias (un)
464	46401	Manique	Carcavelos	13,28	18
475	47500	Carcavelos	Parede	10,08	12
475	47501	Parede	Carcavelos	11,05	13
475	47510	São Domingos de Rana	Parede	4,58	2
488	48800	Parede	Parede	7,79	26
490	49000	Carcavelos	Malveira	27,80	1
490	49001	Malveira	Carcavelos	27,86	4
490	49031	Caparide	Carcavelos	9,13	1
490	49050	Carcavelos	Malveira	27,28	10
490	49051	Malveira	Carcavelos	27,17	8
490	49060	Carcavelos	Hospital	19,66	2

Tabela 1 - Linhas exploradas, Scotturb

(Fonte: Operador Scotturb)

Linha	Nº de circulações (un)			
	DU	SAB	DOM	Anual
400	4 048	816	992	5 856
401	4 048	816	992	5 856
402	5 313	663	682	6 658
404	7 590	1 224	1 364	10 178
405	3 542	510	496	4 548
406	10 373	1 581	1 922	13 876
407	9 361	1 734	1 984	13 079
408	8 349	1 224	1 364	10 937
409	7 590	1 122	1 364	10 076
411	8 602	1 122	1 426	11 150
412	7 337	1 479	1 798	10 614
413	22 011	2 550	3 100	27 661
414	5 819	663	682	7 164
415	3 795	714	868	5 377
419	7 337	1 326	1 364	10 027
423	10 373	1 122	1 364	12 859
427	16 698	2 601	3 162	22 461
461	6 831	0	0	6 831
462	18 216	2 652	3 162	24 030
464	10 798	0	0	10 798
475	6 831	0	0	6 831
488	6 578	561	0	7 139



Linha	Nº de circulações (un)			
	DU	SAB	DOM	Anual
<b>490</b>	6 578	459	558	7 595

Tabela 2 - Nº de circulações, Scotturb  
(Fonte: Operador Scotturb)

O operador Cascais Próxima explora 8 (oito) linhas municipais (Tabela 3 e Tabela 4).

Linha	Origem	Destino	Extensão (km)	Nº de circulações diárias (un)
<b>1009</b>	São Domingos de Rana	Carcavelos	9,40	29
<b>1010</b>	São Domingos de Rana	São Domingos de Rana	8,20	23
<b>1012</b>	Estação Estoril	Alcabideche	16,40	19
<b>1013</b>	Cascais	Hospital de Cascais Dr. José de Almeida	10,50	12
<b>1014</b>	Malveira da Serra	Hospital de Cascais Dr. José de Almeida	21,60	12
<b>1016</b>	Carcavelos	Carcavelos	5,80	15
<b>1017</b>	Carcavelos Estação	Nova SBE	3,50	34
<b>1018</b>	Malveira da Serra	EBS Cidadela	28,00	2

Tabela 3 - Linhas exploradas, Cascais Próxima  
(Fonte: Operador Cascais Próxima)

Linha	Nº de circulações (un)			
	DU	SAB	DOM	Anual
<b>1009</b>	19987	2142	0	22129
<b>1010</b>	5819	0	0	5819
<b>1012</b>	16445	1428	1736	19609
<b>1013</b>	6072	0	0	6072
<b>1014</b>	6072	0	0	6072
<b>1016</b>	6325	0	0	6325
<b>1017</b>	18722	0	0	18722
<b>1018</b>	1063	0	0	1063

Tabela 4 - Nº de circulações, Cascais Próxima  
(Fonte: Operador Cascais Próxima)

### 3.1.2 Número de veículos.km produzidos

Este indicador dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público numa determinada linha.

O cálculo do n.º de veículos.km produzidos deverá ser desagregado por período do dia: hora de ponta da manhã - período compreendido entre as 7:00h a as 10:00h (PPM), corpo do dia - período compreendido entre as 10:00h a as 17:00h (PCD), hora de ponta da tarde e noite - período compreendido entre as 17:00h a as 20:00h (PPT) e noite - período compreendido entre as 20:00h a as 7:00h (PN).

Os valores apresentados para este indicador, relativas ao operador Scotturb, reportam-se ao valor total anual por linha, não sendo feita a sua desagregação por período de dia, ou seja, é apresentado o n.º de veículos.km produzidos por linha/ano (Tabela 5). Mais se informa que nas linhas operadas pela Scotturb, não há alteração para os diferentes períodos do ano, à exceção da linha 464, que durante o verão apresenta uma redução do número de circulações.

<b>Linha</b>	<b>Nº de veículos.km produzidos (10<sup>3</sup> V.km)</b>
<b>400</b>	144,056
<b>401</b>	135,924
<b>402</b>	119,596
<b>404</b>	93,364
<b>405</b>	99,625
<b>406</b>	205,588
<b>407</b>	121,428
<b>408</b>	61,993
<b>409</b>	90,943
<b>411</b>	166,810
<b>412</b>	83,354
<b>413</b>	457,267
<b>414</b>	125,589
<b>415</b>	111,592
<b>419</b>	96,935
<b>423</b>	115,662
<b>427</b>	166,858
<b>461</b>	76,045
<b>462</b>	539,459
<b>464</b>	104,826

Linha	Nº de veículos.km produzidos (10 <sup>3</sup> V.km)
475	68,694
488	55,222
490	253,297
<b>Total</b>	<b>3 494,129</b>

Tabela 5 - Veículos.km produzidos, Scotturb  
(Fonte: Operador Scotturb)

Os valores apresentados para este indicador, relativas ao operador Scotturb, reportam-se ao valor total anual por linha, não sendo feita a sua desagregação por período de dia, ou seja, é apresentado o n.º de veículos.km produzidos por linha/ano (Tabela 6).

Linha	Nº de veículos.km produzidos (10 <sup>3</sup> V.km)
1009	103,332
1010	47,339
1012	158,970
1013	31,626
1014	65,059
1016	37,851
1017	32,505
1018	17,595
<b>Total</b>	<b>494,276</b>

Tabela 6 - Veículos.km produzidos, Cascais Próxima  
(Fonte: Operador Cascais Próxima)

### 3.1.3 Número de lugares.km produzidos

Este indicador permite obter a máxima lotação de cada linha em função dos veículos afetos em cada linha e da distância total percorrida por estes, em quilómetros.

O cálculo do n.º de lugares.km produzidos deverá ser desagregado por tipo de dia (DU, SAB e DOM), assim como, por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN).

O operador Scotturb apenas disponibilizou a informação relativa ao número de lugares.Km produzidos por linha/ano (Tabela 7).

Linha	Nº de lugares.km produzidos (10 <sup>6</sup> L.km)
400	3,601
401	8,291
402	9,728
404	7,779
405	7,980
406	16,669
407	10,509
408	3,963
409	5,457
411	13,473
412	6,736
413	37,997
414	10,193
415	9,823
419	6,514
423	9,728
427	9,177
461	4,961
462	33,549
464	8,386
475	3,709
488	4,219
490	16,103
<b>Total</b>	<b>248,547</b>

Tabela 7 - Lugares.km produzidos, Cascais Scotturb  
(Fonte: Operador Scotturb)

O operador Cascais Próxima apenas disponibilizou a informação relativa ao número de lugares.Km produzidos por linha/ano (Tabela 8).

Linha	Nº de lugares.km produzidos (10 <sup>6</sup> L.km)
1009	2,790
1010	1,894
1012	6,359
1013	0,854
1014	1,757
1016	1,022
1017	0,878

Linha	Nº de lugares.km produzidos (10 <sup>6</sup> L.km)
<b>1018</b>	0,475
<b>Total</b>	<b>16,027</b>

Tabela 8 - Lugares.km produzidos, Cascais Próxima

(Fonte: Operador Cascais Próxima)

### 3.1.4 Número de passageiros transportados

Este indicador contabiliza o n.º de pessoas transportadas em todo o percurso de determinada linha ou parte dele. Os dados são apresentados por linha, por categoria de título de transporte.

O cálculo do n.º de passageiros transportados deverá ser desagregado por tipo de dia (DU, SAB e DOM) e por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN).

O operador Scotturb apenas apresentou informação relativa ao número de passageiros transportados por linha/título de transporte/ano (Tabela 9).

Linha	Nº de passageiros transportados, por título de transporte (un)												
	Assinat. Linha Estud.	Passe Estud.	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18@	Passe sub23@	Passe Social+	Simples e motorista	Comb.	Pré-comp.	Total
<b>400</b>	0	0	9 706	0	0	55 642	3 818	0	785	66 800	2	570	<b>137 323</b>
<b>401</b>	0	0	8 109	0	0	58 189	4 079	0	874	79 624	0	408	<b>151 283</b>
<b>402</b>	0	0	51 560	7 340	0	106 449	7 431	0	2 130	12 877	2	11 532	<b>199 321</b>
<b>404</b>	0	0	65 063	14 501	0	177,61	15 107	0	5 358	21 979	15	10 195	<b>309 828</b>
<b>405</b>	0	0	21 439	7 639	0	84 358	3 992	0	2 975	15 041	24	9 525	<b>144 993</b>
<b>406</b>	0	0	81 783	21 613	0	277 685	35 852	0	8 734	31 529	4	20 713	<b>477 913</b>
<b>407</b>	0	0	63 979	11 762	0	159 098	10 623	0	3 246	23 397	7	11 356	<b>283 468</b>
<b>408</b>	0	0	79 066	18 448	0	154 723	10 502	0	2 948	87 380	1	2 226	<b>355 294</b>
<b>409</b>	0	0	63 782	7 733	0	107 769	6 755	0	2 492	20 335	2	8 439	<b>217 307</b>
<b>411</b>	0	0	42 837	10 326	0	128 484	19 511	0	4 469	21 399	0	8 710	<b>235 736</b>
<b>412</b>	0	0	44 932	8 020	0	111 382	5 856	0	1 300	16 427	16	8 101	<b>196 034</b>
<b>413</b>	0	0	255 983	52 210	0	659 549	68 060	0	13 891	73 131	25	69 853	<b>1 192 702</b>
<b>414</b>	0	0	42 607	5 718	0	96 407	8 419	0	2 311	13 387	13	10 967	<b>179 829</b>
<b>415</b>	0	0	28 011	9 335	0	110 058	6 249	0	3 869	23 439	63	11 116	<b>192 140</b>
<b>419</b>	0	0	29 788	8 726	0	71 547	6 314	0	2 045	4 081	0	5 527	<b>128 028</b>
<b>423</b>	0	0	47 394	15 117	0	130 847	13 626	0	2 733	9 729	0	14 202	<b>233 648</b>
<b>427</b>	0	0	46 510	28 241	0	233 397	19 755	0	5 047	243 020	1 146	596	<b>577 712</b>
<b>461</b>	0	0	15 619	6 279	477	64 711	6 816	0	2 227	5 418	0	7 292	<b>108 839</b>



Linha	Nº de passageiros transportados, por título de transporte (un)												
	Assinat. Linha Estud.	Passe Estud.	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18@	Passe sub23@	Passe Social+	Simples e motorista	Comb.	Pré-comp.	Total
462	0	0	214 288	46 989	0	668 211	50 215	0	14 422	76 623	12	93 004	1 163 764
464	0	0	24 808	7 005	0	71 195	8 532	0	1 810	5 856	0	8 282	127 488
475	0	0	13 947	5 285	20	51 728	3 671	0	1 533	3 195	0	5 405	84 784
488	0	0	26 480	12 744	0	105 309	9 828	0	2 008	73 499	0	1 123	230 991
490	0	0	34 008	9 677	0	90 796	7 651	0	2 594	21 809	1	11 323	177 859
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 260 139</b>	<b>307 368</b>	<b>497</b>	<b>3 668 695</b>	<b>325 231</b>	<b>0</b>	<b>87 671</b>	<b>937 098</b>	<b>1 331</b>	<b>318 933</b>	<b>7 106 284</b>

Tabela 9 - Passageiros transportados por linha e por título de transporte, Scotturb

(Fonte: Operador Scotturb)

O operador Cascais Próxima apenas disponibilizou a informação relativa ao número de passageiros transportados por linha/título de transporte/ano (Tabela 10).

Linha	Nº de passageiros transportados, por título de transporte (un)												
	Assinat. Linha Estud.	Passe Estud.	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18@	Passe sub23@	Passe Social+	Simples e motorista	Comb.	Pré-comp.	Total
1009	0	0	5 696	10 065	0	53 654	9 998	0	1 084	19 229	0	9	99 735
1010	0	0	3 379	8 893	0	16 421	1 104	0	276	5 202	0	0	35 275
1012	0	0	16 778	6 446	0	58 670	20363	0	1 838	23 500	0	4	127 599
1013	0	0	311	978	0	3 899	70	0	81	3 994	0	0	9 333
1014	0	0	234	1 738	0	2 405	35	0	1	3 734	0	0	8 147
1016	0	0	495	1 758	0	11 181	636	0	307	1 936	0	0	16 313
1017	0	0	2 401	3 256	0	23 985	15 851	0	236	3 891	0	5	49 625
1018	0	0	36	1 236	0	646	89	0	2	230	0	0	2 239
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>29 330</b>	<b>34 370</b>	<b>0</b>	<b>170 861</b>	<b>48 146</b>	<b>0</b>	<b>3 825</b>	<b>61 716</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>348 266</b>

Tabela 10 - Passageiros transportados por linha e por título de transporte, Cascais Próxima

(Fonte: Operador Cascais Próxima)

### 3.1.5 Número de passageiros.km transportados

Este indicador contabiliza o número de pessoas transportadas por um quilómetro percorrido, por linha, desagregados por categoria de título de transporte, por tipo de dia (DU, SAB e DOM) e por período do dia.

O operador Scotturb apenas apresentou informação que permite-se o cálculo do número de passageiros transportados.km por linha/título de transporte/ano (Tabela 11).

Linha	Nº de passageiros transportados.km, por título de transporte (Pkm)									
	Assinat. Linha normal	Passe comb	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18@	Passe Social+	Simple e motorista	Comb.	Pré-comp.	Total
400	0,067	0,000	0,000	0,386	0,027	0,005	0,464	0,000	0,004	0,953
401	0,060	0,000	0,000	0,428	0,030	0,006	0,586	0,000	0,003	1,113
402	0,431	0,061	0,000	0,890	0,062	0,018	0,108	0,000	0,096	1,667
404	0,697	0,155	0,000	1,902	0,162	0,057	0,235	0,000	0,109	3,318
405	0,215	0,077	0,000	0,847	0,040	0,030	0,151	0,000	0,096	1,455
406	0,398	0,105	0,000	1,351	0,174	0,042	0,153	0,000	0,101	2,325
407	0,527	0,097	0,000	1,310	0,087	0,027	0,193	0,000	0,094	2,334
408	1,275	0,298	0,000	2,496	0,169	0,048	1,410	0,000	0,036	5,731
409	0,701	0,085	0,000	1,185	0,074	0,027	0,224	0,000	0,093	2,389
411	0,257	0,062	0,000	0,770	0,117	0,027	0,128	0,000	0,052	1,413
412	0,440	0,078	0,000	1,090	0,057	0,013	0,161	0,000	0,079	1,919
413	0,560	0,114	0,000	1,442	0,149	0,030	0,160	0,000	0,153	2,608
414	0,339	0,046	0,000	0,768	0,067	0,018	0,107	0,000	0,087	1,432
415	0,251	0,084	0,000	0,986	0,056	0,035	0,210	0,001	0,100	1,722
419	0,307	0,090	0,000	0,738	0,065	0,021	0,042	0,000	0,057	1,321
423	0,410	0,131	0,000	1,131	0,118	0,024	0,084	0,000	0,123	2,020
427	0,279	0,169	0,000	1,399	0,118	0,030	1,456	0,007	0,004	3,462
461	0,205	0,083	0,006	0,851	0,090	0,029	0,071	0,000	0,096	1,431
462	0,397	0,087	0,000	1,239	0,093	0,027	0,142	0,000	0,172	2,157
464	0,237	0,067	0,000	0,679	0,081	0,017	0,056	0,000	0,079	1,216
475	0,203	0,077	0,000	0,753	0,053	0,022	0,047	0,000	0,079	1,234
488	0,480	0,231	0,000	1,907	0,178	0,036	1,331	0,000	0,020	4,183
490	0,172	0,049	0,000	0,458	0,039	0,013	0,110	0,000	0,057	0,898
<b>Total</b>	<b>8,908</b>	<b>2,245</b>	<b>0,007</b>	<b>25,007</b>	<b>2,108</b>	<b>0,604</b>	<b>7,628</b>	<b>0,008</b>	<b>1,789</b>	<b>48,303</b>

Tabela 11 - Passageiros transportados.km por linha e por título de transporte, Scotturb

(Fonte: Operador Scotturb/DAT)

O operador Cascais próxima apenas apresentou informação que permite-se o cálculo do número de passageiros transportados.km por linha/título de transporte/ano (Tabela 12).



Linha	Nº de passageiros transportados.km, por título de transporte (Pkm)							
	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Navegante	Passe 4_18@	Passe Social+	Simples e motorista	Pré-comp.	Total
1009	0,055	0,097	0,519	0,097	0,010	0,186	0,000	<b>0,965</b>
1010	0,071	0,188	0,347	0,023	0,006	0,110	0,000	<b>0,745</b>
1012	0,106	0,041	0,369	0,128	0,012	0,148	0,000	<b>0,803</b>
1013	0,010	0,031	0,123	0,002	0,003	0,126	0,000	<b>0,295</b>
1014	0,004	0,027	0,037	0,001	0,000	0,057	0,000	<b>0,125</b>
1016	0,013	0,046	0,295	0,017	0,008	0,051	0,000	<b>0,431</b>
1017	0,074	0,100	0,738	0,488	0,007	0,120	0,000	<b>1,527</b>
1018	0,002	0,070	0,037	0,005	0,000	0,013	0,000	<b>0,127</b>
<b>Total</b>	<b>0,334</b>	<b>0,600</b>	<b>2,465</b>	<b>0,760</b>	<b>0,046</b>	<b>0,811</b>	<b>0,000</b>	<b>5,018</b>

Tabela 12 - Passageiros transportados por linha e por título de transporte, Cascais Próxima  
(Fonte: Operador Cascais Próxima/DAT)

### 3.1.6 Tarifários

Nas tabelas abaixo apresentam-se os tarifários em vigor para o ano de 2019, para o operador Scotturb (Tabela 13) e operador Cascais Próxima (Tabela 14), em termos de oferta de títulos de transporte com o respetivo preço de venda ao público (PVP), durante o ano de 2019, por tipo de título e modalidade associada.

Título	Tipo	Modalidade	PVP 2019
SP Bilhete BusCas	Ocasional	Normal	1,00 €
SP Bilhete BusCas Alvide	Ocasional	Normal	1,00 €
SP Bilhete BusCas Parede	Ocasional	Normal	1,00 €
SP Carreira 490	Ocasional	Normal	1,80 €
SP Cascais24	Ocasional	Normal	6,10 €
SP Cascais24 4+	Ocasional	Normal	5,50 €
SP Giro Cascais	Ocasional	Normal	1,15 €
SP Giro Parede	Ocasional	Normal	1,15 €
SP Tarifa Bordo 1	Ocasional	Normal	2,35 €
SP Tarifa Bordo 2	Ocasional	Normal	3,40 €
SP Tarifa Bordo 3	Ocasional	Normal	4,30 €
SP Tarifa plana pré-comprado	Ocasional	Normal	1,49 €
SP Urbana	Ocasional	Normal	1,15 €
SP Visitas	Ocasional	Normal	2,10 €
SP Zona Verde	Ocasional	Normal	1,15 €
Passe Rede Cascais +65 anos	Monomodal	+65	14,50 €
Passe Rede Cascais sub12 / sub 14	Monomodal	Criança	0,00 €





Título	Tipo	Modalidade	PVP 2019
SP Assinatura Linha 01 (até 4 km)	Monomodal	Normal	27,65 €
SP Assinatura Linha 01 (até 4 km) 4_18	Monomodal	4_18	20,75 €
SP Assinatura Linha 01 (até 4 km) 4_18 A	Monomodal	4_18	11,05 €
SP Assinatura Linha 01 (até 4 km) sub23	Monomodal	Sub23	20,75 €
SP Assinatura Linha 01 (até 4 km) sub23 A	Monomodal	Sub23	11,05 €
Praia quinzenal	Monomodal	Normal	25,50 €
SP mobi.busCas	Combinado	Normal	20,00 €
SP mobi.busCas Alvide	Combinado	Normal	20,00 €
SP mobi.busCas Parede	Combinado	Normal	20,00 €
SP Mobi Buscas Nova SBE CP 1 zona	Combinado	Normal	44,20 €
SP Mobi Buscas Nova SBE CP 2 zonas	Combinado	Normal	46,05 €
SP Mobi Buscas Nova SBE CP 3 zonas	Combinado	Normal	57,60 €
SP Mobi Buscas Nova SBE CP 4 zonas	Combinado	Normal	64,30 €

Tabela 13 - Tarifário de títulos, Scotturb

(Fonte: Dados base do DAT/AML)

Título	Tipo	Modalidade	PVP 2019
Mobi Buscas Diário (bordo)	Ocasional	Normal	1,00 €
Mobi Buscas Diário (eletrónico)	Ocasional	Normal	1,00 €
Mobi Buscas	Monomodal	Normal	20,00 €

Tabela 14 - Tarifário de títulos, Cascais Próxima

(Fonte: Dados base do DAT/AML)

A partir de 1 de abril de 2019, na rede municipal, entraram em vigor os Títulos Navegantes, aplicáveis a toda a AML, com exceção dos Títulos Navegantes Família que apenas entraram em vigor a 1 de julho de 2019 (Tabela 15).

Título	Tipo	Modalidade	PVP 2019
Navegante Cascais	Combinado	Normal	30,00 €
Navegante Cascais 418/sub23	Combinado	4_18/sub23	22,50 €
Navegante Cascais 418/sub23 (A)	Combinado	4_18/sub23 A	12,00 €
Navegante Cascais Social + (B)	Combinado	Social +	22,50 €
Navegante Cascais Social + (A)	Combinado	Social + A	15,00 €
Navegante Cascais Família	Combinado	Família	60,00 €
Navegante Metropolitano	Combinado	Normal	40,00 €
Navegante Metropolitano 418/sub23	Combinado	4_18/sub23	30,00 €



Título	Tipo	Modalidade	PVP 2019
Navegante Metropolitano 418/sub23 (A)	Combinado	4_18/sub23 A	16,00 €
Navegante Metropolitano Social + (B)	Combinado	Social +	30,00 €
Navegante Metropolitano Social + (A)	Combinado	Social + A	20,00 €
Navegante +65	Combinado	+65	20,00 €
Navegante Metropolitano 12	Combinado	Criança	0,00 €
Navegante Metropolitano Família	Combinado	Família	80,00 €

Tabela 15 - Tarifário de títulos Navegantes, Scotturb e Cascais Próxima

(Fonte: Dados base da AML)

### 3.1.7 Número de títulos de transporte vendidos

Para este indicador apresenta-se a totalidade do nº de títulos de transporte vendidos em 2019 (Tabela 16), assim como, a repartição de vendas por categoria de título de transporte e por operador (Tabela 17 e Tabela 18).

Os dados de vendas são contabilizados do dia 26 do mês (n-1) ao dia 25 do mês (n).

Operador	Nº de títulos de transporte vendidos (un)
Scotturb	938 101
Cascais Próxima	77 753
<b>Total</b>	<b>1 015 854</b>

Tabela 16 - Títulos de transporte vendidos, Scotturb e Cascais Próxima

(Fonte: Operador Scotturb, Operador Cascais Próxima)

Título	Nº de títulos de transporte vendidos (un)
SP Tarifa de Bordo 1	173 388
SP Tarifa de Bordo 2	28 813
SP Tarifa de Bordo 3	1 910
SP Zona Verde	103 680
SP Bilhete BusCas Cascais	235 767
SP Bilhete BusCas Alvide	87 236
SP Bilhete BusCas Parede	73 506
SP Carreira 490	21 569
SP Giro Cascais	66 764
SP Giro Parede	79 598
Passe Rede Cascais +65 anos	22 852
Passe Rede Cascais sub12	19 340



Título	Nº de títulos de transporte vendidos (un)
SP mobi.busCas Cascais	830
SP mobi.busCas Alvide	243
SP mobi.busCas Parede	130
Mobi.busCas.CP 1 zona	55
Mobi.busCas.CP 2 zonas	84
Mobi.busCas.CP 3 zonas	18
Mobi.busCas.CP 4 zonas	45
Navegante Cascais	22 273
<b>TOTAL</b>	<b>938 101</b>

Tabela 17 - Títulos de transporte vendidos por categoria de título, Scotturb  
(Fonte: Operador Scotturb)

Título	Nº de títulos de transporte vendidos (un)
Assinatura Linha Estudante	0
Passe Estudante	0
Assinatura Linha Normal	1 807
Passe combinado	0
Passe intermodal/Andante	0
Navegante	977
Passe 4_18@escola.tp	210
Passe sub23@superior.tp	0
Passe Social+	3
Simple e motorista	74 738
Combinados	0
Pré-comprados	18
<b>Total</b>	<b>77 753</b>

Tabela 18 - Títulos de transporte vendidos por categoria de título, Cascais Próxima  
(Fonte: Operador Cascais Próxima)

## 3.2 Indicadores de Qualidade do Serviço e Acessibilidade

### 3.2.1 Índices de Pontualidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços com atrasos no destino e o número total de serviços ( $IP3 \leq 3\text{min}$ ,  $IP5 \leq 5\text{min}$ ,  $IP10 \leq 10\text{min}$ ).

Não foi possível obter a informação necessária, por parte dos 2 operadores, que permitisse o cálculo deste indicador.

### 3.2.2 Índices de Regularidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços suprimidos e o número total de serviços.

Não foi possível obter a informação necessária, por parte dos 2 operadores, que permitisse o cálculo deste indicador.

### 3.2.3 Taxa de ocupação média

Este indicador estabelece o quociente entre os passageiros.kilómetro transportados e os lugares.kilómetros oferecidos.

Os dados apresentados são desagregados por período do dia (PPM, PPT e PCD).

O operador Scotturb apenas apresentou informação que permite-se o cálculo da taxa de ocupação média por linha/ano (Tabela 19).

<b>Linha</b>	<b>Taxa de ocupação média (%)</b>
<b>400</b>	3,81
<b>401</b>	1,82
<b>402</b>	2,05
<b>404</b>	3,98
<b>405</b>	1,82
<b>406</b>	2,87
<b>407</b>	2,70
<b>408</b>	8,97
<b>409</b>	3,98
<b>411</b>	1,75
<b>412</b>	2,91
<b>413</b>	3,14
<b>414</b>	1,76

Linha	Taxa de ocupação média (%)
415	1,96
419	1,97
423	2,40
427	6,30
461	2,19
462	3,47
464	1,52
475	2,29
488	5,48
490	1,10

Tabela 19 - Taxa de ocupação média, Scotturb  
(Fonte: Operador Scotturb)

O operador Cascais Próxima apenas apresentou informação que permite-se o cálculo da taxa de ocupação média por linha/ano (Tabela 20).

Linha	Taxa de ocupação média (%)
1009	3,57
1010	1,86
1012	2,01
1013	1,09
1014	0,46
1016	1,60
1017	5,65
1018	0,47

Tabela 20 - Taxa de ocupação média, Cascais Próxima  
(Fonte: Operador Cascais Próxima)

### 3.2.4 Número de reclamações

Neste indicador são contabilizadas a totalidade das reclamações rececionadas pelos operadores, no que se refere às linhas municipais. É ainda identificado o estado de tratamento em que as mesmas se encontram: fechadas/concluídas ou em aberto, assim como, a sua distribuição por motivo/tipologia.

Os operadores Scotturb e Cascais Próxima apenas disponibilizaram a informação relativa ao número de reclamações por estado de tratamento, uma vez que organizam as reclamações rececionadas por assunto (Tabela 21).

Operador	Reclamações (un)		
	Total	Fechadas/concluídas	Em aberto
Scotturb	44	44	0
Cascais Próxima	56	27	29

Tabela 21 - Reclamações por estado de tratamento, Scotturb e Cascais Próxima  
(Fonte: Operador Scotturb (linhas municipais), Operador Cascais Próxima)

### 3.2.5 Disponibilização de livro de reclamações

Este indicador permite identificar se os operadores disponibilizam livro de reclamações/formulários de reclamações, quer sejam em lugares fixos, a bordo do veículos, livros de reclamações eletrónicos, quer através das suas app próprias.

Verifica-se que o operador Scotturb disponibiliza livro de reclamações, em formato papel, nos seus postos de atendimento presencial, conforme identificados no “capítulo 3.5.1 Locais, horários e canais de atendimento ao público”, assim como, disponibiliza acesso ao livro de reclamações eletrónico da Direção-Geral do Consumidor e a Imprensa Nacional Cada da Moeda, IP., através do seu *site* institucional (Tabela 22).

O operador Cascais Próxima disponibiliza, igualmente, livro de reclamações, em formato papel, nos seus postos de atendimento presencial ao utente, conforme identificados no “capítulo 3.5.1 Locais, horários e canais de atendimento ao público” disponibiliza acesso ao livro de reclamações eletrónico da Direção-Geral do Consumidor e a Imprensa Nacional Cada da Moeda, IP., através do *site* institucional da MobiCascais (Tabela 22).

Operador	Livro de reclamações			
	Lugares Fixos	A bordo do veículo	Eletrónico	APP própria
Scotturb	Sim	Não	Sim	Sem informação
Cascais Próxima	Sim	Não	Sim	Sem informação

Tabela 22 - Livro de reclamações, Scotturb e Cascais Próxima

(Fonte: Operador Scotturb, Operador Cascais Próxima)

### 3.2.6 Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério

Este indicador refere se os operadores realizaram durante o ano de 2019 inquéritos aos passageiros seja em modelo de inquérito de satisfação ao cliente, seja em modelo de inquérito “cliente mistério” (Tabela 23).

Operador	Inquérito de satisfação ao cliente	Cliente mistério
Scotturb	Sem informação	Sem informação
Cascais Próxima	Não	Não

Tabela 23 - Inquéritos aos passageiros, Scotturb e Cascais Próxima

(Fonte: Operador Scotturb, Operador Cascais Próxima)

### 3.2.7 Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes

O presente indicador não se aplica à operação de serviço público a decorrer no ano de 2019, uma vez, que nenhum dos operadores dispõe de máquinas automáticas de venda de bilhetes.

### 3.2.8 Veículos com piso rebaixado

Este indicador reporta o número de veículos que os operadores dispõem com piso rebaixado.

O operador Scotturb, no total da sua operação nos Concelhos de Cascais, Oeiras e Sintra dispõe de 153 veículos, não sendo, por isso, ao operador possível desagregar os dados associados, exclusivamente, ao serviço prestado na área geográfica de Cascais. Neste sentido, o operador Scotturb dispõe apenas de 2 (dois) veículos que não apresentam piso rebaixado (Tabela 24).

Por seu lado, o operador Cascais Próxima, num total de 10 (dez) veículos apenas dispõe de 4 (quatro) com piso rebaixado (Tabela 24).

Operador	Veículos com o piso rebaixado (%)
Scotturb	98,70
Cascais Próxima	40,00

Tabela 24 - Veículos com piso rebaixado, Scotturb e Cascais Próxima  
(Fonte: Operadores Scotturb e Cascais Próxima)

### 3.2.9 Cobertura Territorial

A informação apresentada corresponde à cobertura territorial da rede de TP, em que a mesma é calculada (em quilómetros) pela soma da área de influência de todas as paragens das linhas exploradas. Para o efeito foi considerada a área de influência das paragens com raio de 350m (valor assumido após análise de diversos estudos e documentos).

Para cálculo da percentagem de cobertura apresentada, considerou-se uma área total do concelho de 97,4 Km<sup>2</sup> (Tabela 25).

<b>Cobertura territorial (Km<sup>2</sup>)</b>	60,60
<b>Cobertura territorial (%)</b>	62,22

Tabela 25 - Cobertura territorial  
(Fonte: DAT)

Na figura abaixo, apresenta-se uma representação gráfica da cobertura territorial da rede de linhas municipais.



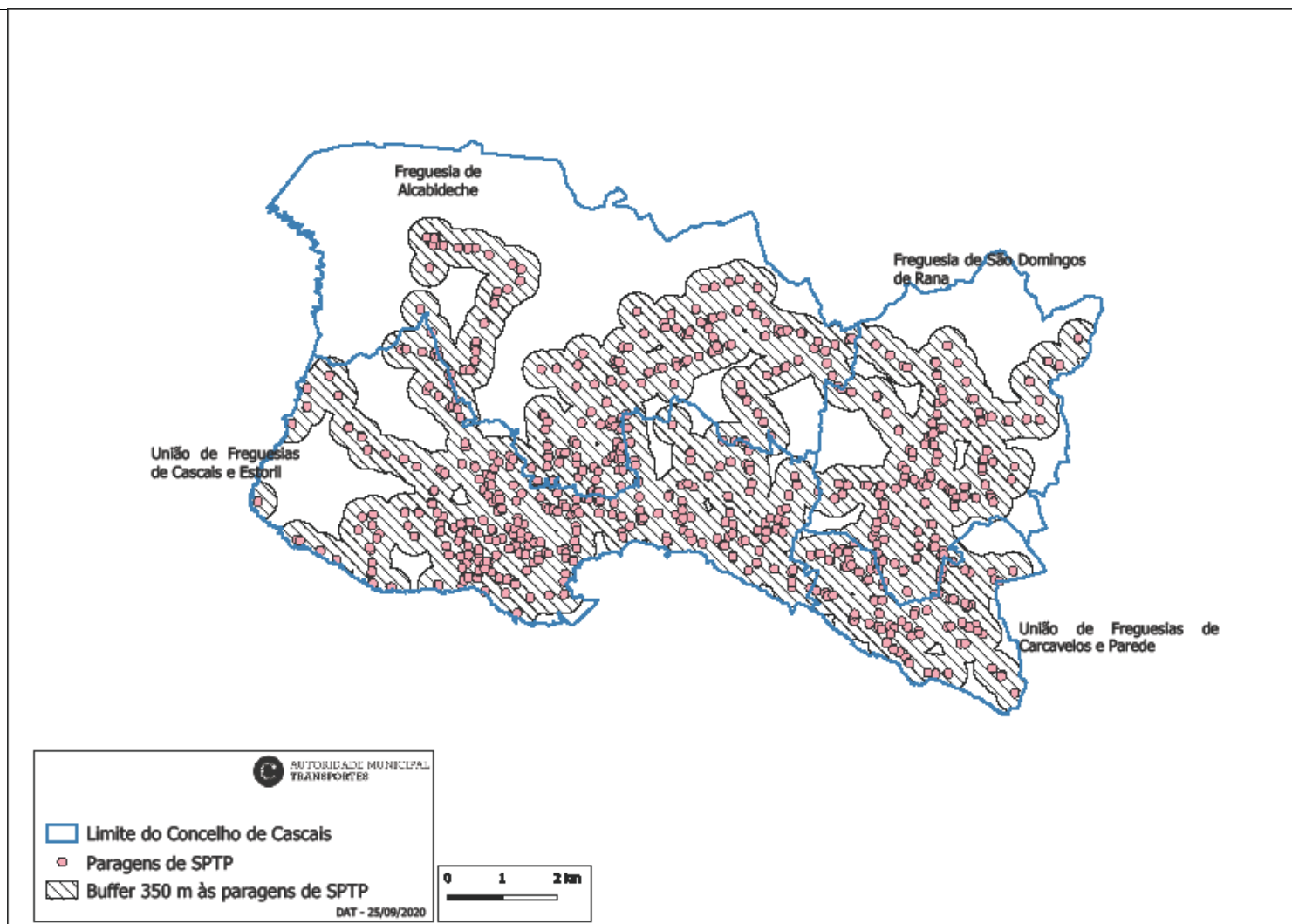


Figura 2 - Mapa da cobertura territorial

### 3.3 Indicadores do Material Circulante e terminais

No que se refere a determinados indicadores abaixo listados, nomeadamente os relacionados com os veículos da frota, informa-se que o operador Scotturb dispõe de 153 veículos a operarem no concelho de Cascais, Oeiras e Sintra, não sendo, por isso, possível ao operador desagregar os dados associados, exclusivamente, ao serviço prestado na área geográfica do Concelho de Cascais.

#### 3.3.1 Lista das tipologias/modos de veículos da frota

O presente indicador discrimina a tipologia/modos dos veículos da frota dos operadores, indicando a correspondente lotação (número total de lugares disponíveis, incluindo o motorista e total de lugares sentados), tipo de energia (combustível usado) e consumo médio, por quilómetro (Tabela 26 e Tabela 27).

Veículo Nº	Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km)
421	Standard	81	43	Gasóleo	0,525
422	Standard	81	43	Gasóleo	0,535
430	Standard	89	37	Gasóleo	0,472
431	Standard	89	37	Gasóleo	0,450
432	Standard	89	37	Gasóleo	0,449
433	Standard	89	37	Gasóleo	0,449
434	Standard	89	37	Gasóleo	0,444
435	Standard	89	37	Gasóleo	0,462
436	Standard	89	37	Gasóleo	0,494
437	Standard	89	37	Gasóleo	0,472
438	Standard	89	37	Gasóleo	0,474
439	Standard	89	37	Gasóleo	0,465
440	Standard	89	37	Gasóleo	0,490
441	Standard	89	37	Gasóleo	0,448
442	Standard	89	37	Gasóleo	0,440
443	Standard	89	37	Gasóleo	0,426
444	Standard	89	37	Gasóleo	0,454
511	Standard	91	43	Gasóleo	0,510
512	Standard	91	43	Gasóleo	0,465
513	Standard	91	43	Gasóleo	0,508
514	Standard	91	43	Gasóleo	0,554
515	Standard	91	43	Gasóleo	0,507



Veículo N°	Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km)
516	Standard	91	43	Gasóleo	0,525
517	Standard	91	42	Gasóleo	0,527
518	Standard	91	42	Gasóleo	0,480
519	Midi	55	31	Gasóleo	0,396
520	Midi	55	31	Gasóleo	0,361
521	Midi	55	31	Gasóleo	0,412
522	Midi	55	31	Gasóleo	0,486
523	Midi	55	31	Gasóleo	0,474
524	Midi	55	31	Gasóleo	0,468
525	Midi	55	31	Gasóleo	0,448
526	Midi	55	31	Gasóleo	0,476
527	Midi	55	31	Gasóleo	0,503
528	Midi	55	31	Gasóleo	0,443
529	Midi	64	35	Gasóleo	0,397
530	Midi	64	35	Gasóleo	0,415
531	Midi	64	35	Gasóleo	0,492
532	Midi	64	35	Gasóleo	0,483
533	Midi	64	35	Gasóleo	0,490
534	Midi	61	32	Gasóleo	0,447
535	Midi	61	32	Gasóleo	0,461
536	Midi	61	32	Gasóleo	0,481
537	Midi	61	32	Gasóleo	0,474
538	Midi	61	32	Gasóleo	0,538
539	Midi	61	32	Gasóleo	0,511
540	Midi	53	29	Gasóleo	0,415
541	Midi	53	29	Gasóleo	0,405
542	Midi	53	29	Gasóleo	0,411
543	Midi	67	35	Gasóleo	0,516
544	Midi	67	35	Gasóleo	0,488
545	Midi	67	35	Gasóleo	0,487
550	Standard	80	41	Gasóleo	0,434
551	Standard	80	41	Gasóleo	0,458
552	Standard	80	41	Gasóleo	0,454
553	Standard	80	41	Gasóleo	0,500
554	Standard	80	41	Gasóleo	0,445
555	Standard	80	41	Gasóleo	0,436
556	Standard	80	41	Gasóleo	0,444
557	Standard	80	41	Gasóleo	0,460
558	Standard	80	41	Gasóleo	0,489
559	Standard	80	41	Gasóleo	0,507
560	Standard	80	41	Gasóleo	0,535



Veículo N°	Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km)
561	Standard	80	41	Gasóleo	0,603
562	Standard	80	41	Gasóleo	0,500
563	Standard	80	41	Gasóleo	0,508
564	Standard	80	41	Gasóleo	0,517
565	Standard	80	41	Gasóleo	0,572
566	Standard	80	41	Gasóleo	0,574
567	Standard	80	41	Gasóleo	0,448
568	Standard	80	41	Gasóleo	0,612
569	Standard	80	41	Gasóleo	0,497
570	Midi	60	31	Gasóleo	0,392
571	Midi	60	31	Gasóleo	0,368
572	Midi	60	31	Gasóleo	0,397
573	Midi	60	31	Gasóleo	0,436
574	Midi	60	31	Gasóleo	0,342
575	Midi	60	31	Gasóleo	0,411
576	Midi	60	31	Gasóleo	0,434
577	Midi	60	31	Gasóleo	0,383
578	Midi	60	31	Gasóleo	0,396
579	Midi	60	31	Gasóleo	0,404
580	Midi	60	31	Gasóleo	0,393
581	Midi	60	31	Gasóleo	0,429
582	Midi	60	31	Gasóleo	0,414
583	Midi	60	31	Gasóleo	0,430
584	Midi	60	31	Gasóleo	0,392
585	Midi	60	31	Gasóleo	0,381
586	Midi	60	31	Gasóleo	0,468
587	Midi	60	31	Gasóleo	0,370
588	Midi	60	31	Gasóleo	0,381
589	Midi	60	31	Gasóleo	0,380
590	Midi	60	31	Gasóleo	0,340
591	Midi	60	31	Gasóleo	0,443
592	Midi	60	31	Gasóleo	0,391
593	Midi	60	31	Gasóleo	0,397
594	Midi	60	31	Gasóleo	0,346
610	Standard	77	36	Gasóleo	0,638
611	Standard	77	36	Gasóleo	0,559
612	Standard	77	36	Gasóleo	0,624
613	Standard	77	36	Gasóleo	0,529
614	Standard	77	36	Gasóleo	0,601
615	Standard	77	36	Gasóleo	0,591
616	Standard	77	36	Gasóleo	0,592



Veículo N°	Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km)
617	Standard	77	36	Gasóleo	0,562
618	Standard	77	36	Gasóleo	0,646
707	Standard	86	29	Gasóleo	0,531
708	Standard	106	27	Gasóleo	0,442
710	Standard	91	37	Gasóleo	0,487
711	Standard	91	37	Gasóleo	0,459
712	Standard	91	37	Gasóleo	0,442
713	Standard	91	37	Gasóleo	0,458
714	Standard	91	37	Gasóleo	0,443
715	Standard	91	37	Gasóleo	0,464
716	Standard	91	37	Gasóleo	0,456
717	Standard	91	37	Gasóleo	0,464
718	Standard	91	37	Gasóleo	0,457
719	Standard	91	37	Gasóleo	0,448
720	Standard	91	37	Gasóleo	0,428
721	Standard	91	37	Gasóleo	0,441
722	Standard	91	37	Gasóleo	0,438
723	Standard	91	37	Gasóleo	0,431
724	Standard	91	37	Gasóleo	0,439
725	Standard	91	37	Gasóleo	0,437
726	Standard	91	37	Gasóleo	0,439
727	Standard	91	37	Gasóleo	0,435
728	Standard	91	37	Gasóleo	0,437
729	Standard	91	37	Gasóleo	0,437
730	Mini	25	15	Gasóleo	0,188
731	Mini	25	15	Gasóleo	0,182
732	Mini	25	15	Gasóleo	0,189
733	Mini	25	15	Gasóleo	0,201
734	Mini	25	15	Gasóleo	0,202
735	Mini	25	15	Gasóleo	0,182
736	Mini	25	15	Gasóleo	0,187
737	Mini	25	15	Gasóleo	0,192
738	Mini	25	15	Gasóleo	0,216
739	Mini	25	15	Gasóleo	0,206
765	Standard	106	27	Gasóleo	0,437
766	Standard	106	27	Gasóleo	0,428
767	Standard	106	27	Gasóleo	0,422
797	Mini	23	15	Gasóleo	0,209
798	Mini	23	15	Gasóleo	0,229
810	Standard	86	29	Gasóleo	0,574
811	Standard	86	29	Gasóleo	0,593

Veículo Nº	Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km)
812	Standard	86	29	Gasóleo	0,582
813	Standard	86	29	Gasóleo	0,583
814	Standard	86	29	Gasóleo	0,577
815	Standard	86	29	Gasóleo	0,588
816	Standard	86	29	Gasóleo	0,579
817	Standard	86	29	Gasóleo	0,588
818	Standard	86	29	Gasóleo	0,578
819	Standard	86	29	Gasóleo	0,573

Tabela 26 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Scotturb

(Fonte: Operador Scotturb)

Veículo Nº	Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km)
59	Mini	24	11	Gasóleo	0,155
61	Mini	34	33	Gasóleo	0,190
62	Mini	34	33	Gasóleo	0,205
63	Mini	33	33	Gasóleo	0,271
65	Mini	23	17	Gasóleo	0,161
66	Mini	23	17	Gasóleo	0,162
A06	Mini	24	15	Gasóleo	0,165
A07	Mini	24	15	Gasóleo	0,159
A08	Mini	26	15	Gasóleo	0,151
A09	Mini	26	15	Gasóleo	0,206

Tabela 27 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Scotturb

(Fonte: Operador Cascais Próxima)

### 3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante

O presente indicador discrimina a tipologia/modos dos veículos da frota dos operadores, indicando o número de veículos de cada tipologia (Tabela 28) e a idade média dos veículos (Tabela 29), assim como, a correspondente norma ambiental EURO, a existência de acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida (PRM), existência de sistema Wi-fi e a existência de informação eletrónica no interior do veículo (Tabela 30 e Tabela 31).



Operador	Tipologias (un)			
	Standard	Midi	Mini	Total
Scotturb	89	52	12	153
Cascais Próxima	0	0	10	10

Tabela 28 - Nº de veículos por tipologia, Scotturb e Cascais Próxima  
(Fonte: Operador Scotturb, Operador Cascais Próxima)

Operador	Idade média dos veículos (anos)
Scotturb	8
Cascais Próxima	9

Tabela 29 - Idade média dos veículos, Scotturb e Cascais Próxima  
(Fonte: Operador Scotturb, Operador Cascais Próxima)

Veículo Nº	Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
421	Euro II	18	Não	Não	Não
422	Euro II	18	Não	Não	Não
430	Euro V	8	Sim	Não	Não
431	Euro V	8	Sim	Não	Não
432	Euro V	8	Sim	Não	Não
433	Euro V	8	Sim	Não	Não
434	Euro V	8	Sim	Não	Não
435	Euro V	8	Sim	Não	Não
436	Euro V	8	Sim	Não	Não
437	Euro V	8	Sim	Não	Não
438	Euro V	8	Sim	Não	Não
439	Euro V	8	Sim	Não	Não
440	Euro V	8	Sim	Não	Não
441	Euro V	8	Sim	Não	Não
442	Euro V	7	Sim	Não	Não
443	Euro V	7	Sim	Não	Não
444	Euro V	7	Sim	Não	Não
511	Euro IV	12	Sim	Não	Não
512	Euro IV	12	Sim	Não	Não
513	Euro IV	12	Sim	Não	Não
514	Euro IV	12	Sim	Não	Não
515	Euro IV	12	Sim	Não	Não
516	Euro IV	12	Sim	Não	Não
517	Euro IV	12	Sim	Não	Não
518	Euro IV	12	Sim	Não	Não



Veiculo Nº	Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
519	Euro IV	12	Sim	Não	Não
520	Euro IV	12	Sim	Não	Não
521	Euro IV	12	Sim	Não	Não
522	Euro IV	12	Sim	Não	Não
523	Euro IV	12	Sim	Não	Não
524	Euro IV	12	Sim	Não	Não
525	Euro IV	12	Sim	Não	Não
526	Euro IV	12	Sim	Não	Não
527	Euro IV	12	Sim	Não	Não
528	Euro IV	12	Sim	Não	Não
529	Euro IV	11	Sim	Não	Não
530	Euro IV	11	Sim	Não	Não
531	Euro IV	11	Sim	Não	Não
532	Euro IV	11	Sim	Não	Não
533	Euro IV	11	Sim	Não	Não
534	Euro IV	11	Sim	Não	Não
535	Euro IV	11	Sim	Não	Não
536	Euro IV	11	Sim	Não	Não
537	Euro IV	11	Sim	Não	Não
538	Euro IV	11	Sim	Não	Não
539	Euro IV	11	Sim	Não	Não
540	Euro VI	4	Sim	Não	Não
541	Euro VI	4	Sim	Não	Não
542	Euro VI	4	Sim	Não	Não
543	Euro VI	0	Sim	Não	Não
544	Euro VI	0	Sim	Não	Não
545	Euro VI	0	Sim	Não	Não
550	Euro III	14	Sim	Não	Não
551	Euro III	14	Sim	Não	Não
552	Euro III	14	Sim	Não	Não
553	Euro III	14	Sim	Não	Não
554	Euro III	14	Sim	Não	Não
555	Euro III	14	Sim	Não	Não
556	Euro III	14	Sim	Não	Não
557	Euro III	14	Sim	Não	Não
558	Euro III	14	Sim	Não	Não
559	Euro III	14	Sim	Não	Não
560	Euro III	14	Sim	Não	Não
561	Euro III	14	Sim	Não	Não
562	Euro III	14	Sim	Não	Não
563	Euro III	14	Sim	Não	Não





<b>Veiculo Nº</b>	<b>Norma</b>	<b>Idade (anos)</b>	<b>Acessibilidade PMR</b>	<b>Wi-fi</b>	<b>Informação eletrónica no interior do veículo</b>
564	Euro III	14	Sim	Não	Não
565	Euro III	14	Sim	Não	Não
566	Euro III	14	Sim	Não	Não
567	Euro III	14	Sim	Não	Não
568	Euro III	14	Sim	Não	Não
569	Euro III	14	Sim	Não	Não
570	Euro III	13	Sim	Não	Não
571	Euro III	13	Sim	Não	Não
572	Euro III	13	Sim	Não	Não
573	Euro III	13	Sim	Não	Não
574	Euro III	13	Sim	Não	Não
575	Euro III	13	Sim	Não	Não
576	Euro III	13	Sim	Não	Não
577	Euro III	13	Sim	Não	Não
578	Euro III	13	Sim	Não	Não
579	Euro III	13	Sim	Não	Não
580	Euro III	13	Sim	Não	Não
581	Euro III	12	Sim	Não	Não
582	Euro III	12	Sim	Não	Não
583	Euro III	12	Sim	Não	Não
584	Euro III	12	Sim	Não	Não
585	Euro III	12	Sim	Não	Não
586	Euro III	12	Sim	Não	Não
587	Euro III	12	Sim	Não	Não
588	Euro III	12	Sim	Não	Não
589	Euro III	12	Sim	Não	Não
590	Euro III	12	Sim	Não	Não
591	Euro III	12	Sim	Não	Não
592	Euro III	12	Sim	Não	Não
593	Euro III	12	Sim	Não	Não
594	Euro III	12	Sim	Não	Não
610	Euro V	10	Sim	Não	Não
611	Euro V	10	Sim	Não	Não
612	Euro V	10	Sim	Não	Não
613	Euro V	10	Sim	Não	Não
614	Euro V	10	Sim	Não	Não
615	Euro V	10	Sim	Não	Não
616	Euro V	10	Sim	Não	Não
617	Euro V	10	Sim	Não	Não
618	Euro V	10	Sim	Não	Não
707	Euro VI	2	Sim	Não	Não



Veiculo Nº	Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
708	Euro VI	2	Sim	Não	Não
710	Euro VI	5	Sim	Não	Não
711	Euro VI	5	Sim	Não	Não
712	Euro VI	5	Sim	Não	Não
713	Euro VI	5	Sim	Não	Não
714	Euro VI	5	Sim	Não	Não
715	Euro VI	5	Sim	Não	Não
716	Euro VI	5	Sim	Não	Não
717	Euro VI	5	Sim	Não	Não
718	Euro VI	5	Sim	Não	Não
719	Euro VI	5	Sim	Não	Não
720	Euro VI	2	Sim	Não	Não
721	Euro VI	2	Sim	Não	Não
722	Euro VI	2	Sim	Não	Não
723	Euro VI	2	Sim	Não	Não
724	Euro VI	2	Sim	Não	Não
725	Euro VI	2	Sim	Não	Não
726	Euro VI	2	Sim	Não	Não
727	Euro VI	2	Sim	Não	Não
728	Euro VI	2	Sim	Não	Não
729	Euro VI	2	Sim	Não	Não
730	Euro VI	1	Sim	Não	Não
731	Euro VI	1	Sim	Não	Não
732	Euro VI	1	Sim	Não	Não
733	Euro VI	1	Sim	Não	Não
734	Euro VI	1	Sim	Não	Não
735	Euro VI	1	Sim	Não	Não
736	Euro VI	1	Sim	Não	Não
737	Euro VI	1	Sim	Não	Não
738	Euro VI	1	Sim	Não	Não
739	Euro VI	1	Sim	Não	Não
765	Euro VI	1	Sim	Não	Não
766	Euro VI	1	Sim	Não	Não
767	Euro VI	1	Sim	Não	Não
797	Euro IV	10	Sim	Não	Não
798	Euro IV	10	Sim	Não	Não
810	Euro VI	0	Sim	Não	Não
811	Euro VI	0	Sim	Não	Não
812	Euro VI	0	Sim	Não	Não
813	Euro VI	0	Sim	Não	Não
814	Euro VI	0	Sim	Não	Não

Veículo Nº	Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
<b>815</b>	Euro VI	0	Sim	Não	Não
<b>816</b>	Euro VI	0	Sim	Não	Não
<b>817</b>	Euro VI	0	Sim	Não	Não
<b>818</b>	Euro VI	0	Sim	Não	Não
<b>819</b>	Euro VI	0	Sim	Não	Não

Tabela 30 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, *wi-fi* e informação eletrónica, Scotturb  
(Fonte: Operador Scotturb)

Veículo Nº	Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
<b>59</b>	Euro VI	3	Sim	Sim	Sim
<b>61</b>	Euro VI	3	Não	Sim	Sim
<b>62</b>	Euro VI	3	Não	Sim	Sim
<b>63</b>	Euro III	18	Não	Sim	Não
<b>65</b>	Euro VI	2	Sim	Sim	Sim
<b>66</b>	Euro VI	2	Sim	Sim	Sim
<b>A06</b>	Euro III	16	Não	Sim	Não
<b>A07</b>	Euro III	16	Não	Sim	Não
<b>A08</b>	Euro III	17	Não	Sim	Não
<b>A09</b>	Euro IV	14	Sim	Sim	Não

Tabela 31 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, *wi-fi* e informação eletrónica, Cascais Próxima  
(Fonte: Operador Cascais Próxima)

### 3.3.3 Disponibilização de lugares dedicados a PMR

Os valores apresentados mostram o número de lugares que a frota dos operadores dispõe para PMR (Tabela 32).

Operador	Disponibilização de lugares dedicados a PMR (un)
<b>Scotturb</b>	151
<b>Cascais Próxima</b>	4

Tabela 32 - Lugares para PMR, Scotturb e Cascais Próxima  
(Fonte: Operador Scotturb, Operador Cascais Próxima)

### 3.4 Indicadores Económico-Financeiros

#### 3.4.1 Receitas tarifárias anuais

O presente indicador apresenta-nos as receitas tarifárias anuais obtidas com a venda de títulos de transporte, por linha e por tipo de título de transporte (Tabela 34, Tabela 35 e Tabela 36).

A Tabela 35 e a Tabela 36 incluem, ainda, as receitas tarifárias anuais obtidas com a venda de suporte de títulos de transporte (emissão de cartões passe e/ou de carregamento).

Na tabela abaixo estão agregados as receitas, por linha, com a aquisição de títulos de transporte de uso exclusivo na rede municipal e os títulos de transporte de uso indiferenciado na rede municipal e intermunicipal (Tabela 33).

Linha	Receitas anuais por linha (10 <sup>3</sup> €)	
	Bilhetes	Passes
400	73,522	56,805
401	87,042	56,179
402	1,147	1,720
404	46,322	241,842
405	1,451	1,105
406	87,313	352,686
407	51,433	226,738
408	85,674	281,490
409	40,339	177,516
411	43,729	173,329
412	36,887	154,637
413	242,836	916,544
414	0,787	1,646
415	2,648	3,179
419	16,427	105,381
423	41,723	175,681
427	239,254	275,258
461	22,184	79,056
462	306,819	860,923
464	24,926	94,714
475	13,983	63,921
488	70,889	140,503
490	51,644	124,666

Tabela 33 - Receitas tarifárias por linha, Scotturb  
(Fonte: Operador Scotturb)



Título	Receitas anuais por título de transporte (10 <sup>3</sup> €)
SP Tarifa de Bordo 1	384,423
SP Tarifa de Bordo 2	92,182
SP Tarifa de Bordo 3	7,748
SP Tarifa de Bordo Zona Verde	112,486
SP Bilhete BusCas Cascais	222,422
SP Bilhete BusCas Alvide	82,298
SP Bilhete BusCas Parede	69,345
SP Carreira 490	36,014
SP Giro Cascais	72,433
SP Giro Parede	86,356
Passe Rede Cascais +65 anos	1 027,071
Passe Rede Cascais sub 12	364,774
SP mobi.busCas Cascais	16,811
SP mobi.busCas Alvide	43,127
SP mobi.busCas Parede	12,641
Mobi.busCas.CP 1 zona	1,048
Mobi.busCas.CP 2 zonas	1,601
Mobi.busCas.CP 3 zonas	0,343
Mobi.busCas.CP 4 zonas	0,858
Navegante Cascais	345,168
<b>Total</b>	<b>2 979,147</b>

Tabela 34 - Receitas tarifárias por título de transporte, Scotturb  
(Fonte: Operador Scotturb)

Linha	Receitas Tarifárias anuais (10 <sup>3</sup> €)						
	Assinat. Linha Normal	Navegante	Passe 4_18@	Passe Social+	Simples e motorista	Suportes de títulos *	Total
1009	5,782	10,578	2,192	0,038	15,363	3,426	37,379
1010	2,663	4,813	1,003	0,017	7,077	1,543	17,116
1012	9,149	16,088	3,290	0,057	23,925	5,177	57,686
1013	1,822	3,188	0,652	0,011	4,771	1,040	11,484
1014	3,662	6,303	1,336	0,022	9,406	2,091	22,820
1016	2,050	3,721	0,782	0,013	5,415	1,199	13,180



Linha	Receitas Tarifárias anuais (10 <sup>3</sup> €)						Total
	Assinat. Linha Normal	Navegante	Passe 4_18@	Passe Social+	Simples e motorista	Suportes de títulos *	
1017	1,451	2,363	0,438	0,008	3,732	0,822	8,814
1018	0,756	1,031	0,240	0,004	1,784	0,355	4,170
<b>Total</b>	27,335	48,085	9,933	0,170	71,473	15,653	172,649

Tabela 35 - Receitas Tarifárias, por linha, por título de transporte e suportes de títulos de transporte, Cascais Próxima (s/IVA)

(\* a repartição associada a esta receita, não contempla a distribuição por linha associada ao mês de maio)

(Fonte: Operador Cascais Próxima)

Título de transporte	Receitas tarifárias anuais (10 <sup>3</sup> €)
Assinatura Linha Estudante	0
Passe Estudante	0
Assinatura Linha Normal	27,335
Passe combinado	0
Passe intermodal	0
Navegante	48,085
Passe 4_18@escola.tp	9,933
Passe sub23@superior.tp	0
Passe Social+	0,170
Simples e motorista	71,473
Combinados	0
Pré-comprados	0
Suportes de títulos de transporte	17,006
<b>Total</b>	<b>174,002</b>

Tabela 36 - Receitas Tarifárias por título de transporte, Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Cascais Próxima)

### 3.4.2 Gastos diretos da operação

Este indicador apresenta os gastos diretos da operação, por linha e por operador.

Relativamente a este indicador apenas é apresentada informação do operador Cascais Próxima, uma vez que o operador Scotturb não disponibilizou informação no âmbito deste indicador (Tabela 37).

Linha	Gastos diretos da operação (10 <sup>3</sup> €)
1009	154,82
1010	71,07
1012	241,23
1013	47,58
1014	94,85
1016	54,53
1017	36,76
1018	18,37

Tabela 37 - Gastos diretos, Cascais Próxima  
(Fonte: Operador Cascais Próxima)

### 3.4.3 Gastos indiretos da operação

Este indicador apresenta os gastos indiretos da operação, por linha e por operador.

Relativamente a este indicador apenas é apresentada informação do operador Cascais Próxima, uma vez que o operador Scotturb não disponibilizou informação no âmbito deste indicador (Tabela 38).

Linha	Gastos indiretos da operação (10 <sup>3</sup> €)
1009	85,25
1010	39,14
1012	132,84
1013	26,20
1014	52,23
1016	30,03
1017	20,24
1018	10,11

Tabela 38 - Gastos Indiretos, Cascais Próxima  
(Fonte: Operador Cascais Próxima)

### 3.4.4 Gastos com pessoal

O presente indicador apresenta os gastos totais despendidos com pessoal, por linha. A informação deverá ser desagregada pelas categorias profissionais do seu pessoal: motoristas, pessoal de manutenção e oficinas, operadores de revisão e venda de bilhetes e outros profissionais.

Relativamente a este indicador apenas é apresentada informação do operador Cascais Próxima, (gastos totais com pessoal), uma vez que o operador Scotturb não disponibilizou informação no âmbito deste indicador (Tabela 39).

Linha	Gastos totais com pessoal (10 <sup>3</sup> €)
1009	82,95
1010	38,08
1012	129,24
1013	25,49
1014	50,82
1016	29,22
1017	19,69
1018	9,84

Tabela 39 - Gastos com pessoal, Cascais Próxima  
(Fonte: Operador Cascais Próxima)

### 3.4.5 Gastos com o licenciamento da frota

Este indicador discrimina os gastos com o licenciamento da frota, por linha.

Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

Não foi possível obter dados associados a este indicador por parte dos 2 operadores.



### 3.4.6 Gastos com a frota

Este indicador discrimina os gastos com a frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

Não foi possível obter dados associados a este indicador por parte dos 2 operadores.

### 3.4.7 Gastos com depreciação e amortização da frota

Este indicador discrimina os gastos com depreciação e amortização da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

Relativamente a este indicador apenas é apresentada informação do operador Cascais Próxima, uma vez que o operador Scotturb não disponibilizou informação no âmbito deste indicador (Tabela 40).

Linha	Gastos totais com depreciação e amortização da frota (10 <sup>3</sup> €)
1009	29,18
1010	13,40
1012	45,47
1013	8,97
1014	17,88
1016	10,28
1017	6,93
1018	3,46

Tabela 40 - Gastos com depreciação e amortização, Cascais Próxima  
(Fonte: Operador Cascais Próxima)

### 3.4.8 Gastos com energia da frota

Este indicador discrimina os gastos com energia da frota, por linha, e por tipo de combustível. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

Relativamente a este indicador apenas é apresentada informação do operador Cascais Próxima (gasóleo), uma vez que o operador Scotturb não disponibilizou informação no âmbito deste indicador (Tabela 41).

<b>Linha</b>	<b>Gastos totais energia da frota (10<sup>3</sup> €)</b>
<b>1009</b>	21,22
<b>1010</b>	9,74
<b>1012</b>	33,07
<b>1013</b>	6,52
<b>1014</b>	13,00
<b>1016</b>	7,48
<b>1017</b>	5,04
<b>1018</b>	2,52

Tabela 41 - Gastos com combustível, Cascais Próxima  
(Fonte: Operador Cascais Próxima)

### **3.4.9 Gastos com seguros da frota**

Este indicador discrimina os gastos com seguros da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

Relativamente a este indicador apenas é apresentada informação do operador Cascais Próxima, uma vez que o operador Scotturb não disponibilizou informação no âmbito deste indicador (Tabela 42).

<b>Linha</b>	<b>Gastos totais com seguros da frota (10<sup>3</sup> €)</b>
<b>1009</b>	2,44
<b>1010</b>	1,12
<b>1012</b>	3,81
<b>1013</b>	0,75
<b>1014</b>	1,50

<b>Linha</b>	<b>Gastos totais com seguros da frota (10<sup>3</sup> €)</b>
<b>1016</b>	0,86
<b>1017</b>	0,59
<b>1018</b>	0,29

Tabela 42 - Gastos com seguros, Cascais Próxima  
(Fonte: Operador Cascais Próxima)

#### **3.4.10 Gastos com lubrificantes da frota**

Este indicador discrimina os gastos com lubrificantes da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

Não foi possível obter dados associados a este indicador por parte dos 2 operadores.

#### **3.4.11 Gastos com pneus da frota**

Este indicador discrimina os gastos com pneus da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

Não foi possível obter dados associados a este indicador por parte dos 2 operadores.

#### **3.4.12 Gastos com peças e acessórios da frota**

Este indicador discrimina os gastos com peças e acessórios da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

Não foi possível obter dados associados a este indicador por parte dos 2 operadores.

### **3.4.13 Gastos com manutenção da frota**

Este indicador discrimina os gastos com manutenção da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

Não foi possível obter dados associados a este indicador por parte dos 2 operadores.

### **3.4.14 Resultado operacional**

Este indicador discrimina o resultado operacional, por linha.

Não foi possível obter dados associados a este indicador por parte dos 2 operadores.

### **3.4.15 Resultado líquido**

Este indicador discrimina o resultado líquido, por linha.

Não foi possível obter dados associados a este indicador por parte dos 2 operadores.

## **3.5 Indicadores de Disponibilização de Informação aos utilizadores**

### **3.5.1 Locais, horários e canais de atendimento ao público**

O operador Scotturb disponibiliza como locais de atendimento ao público os seguintes pontos de atendimento presencial:

- Sede Administrativa da empresa Scotturb – Transportes Urbanos  
Departamento de apoio ao cliente  
Rua de São Francisco, 660, Adroana, 2645-019 Alcabideche  
Dias uteis, das 9:00h às 12:30h / 14:00h às 17:30h
- POSTO de CASCAIS



Avenida D. Pedro I, Edifício Cascais Vila – Terminal Rodoviário, 2754-527 Cascais

Dias uteis, das 7:00h às 19:30h

Dias não úteis, das 08:00h às 19:30h

- POSTO do ESTORIL

Avenida Marginal, 2765-607 Estoril

Dias úteis, das 9:00h às 13:00h / 14:00h às 18:00h

Dias não úteis, encerrado

Para além do atendimento presencial, o operador Scotturb disponibiliza, ainda, um Centro de apoio ao cliente *online* conforme informação disponível no seu *site*.

O operador Cascais Próxima disponibiliza como locais de atendimento ao público as lojas municipais de atendimento presencial abaixo discriminadas:

- Loja Cascais | ESPAÇO DO CIDADÃO

Edifício Cascais Center, Rua Manuel Joaquim Avelar, n.º 118 piso -1, 2750-281 Cascais  
De 2ª feira a 6ª feira, das 9:00h às 18:00h

- LOJA Cascais | TIRES

Praceta Nova, n.º 9, 2785-625 Tires, S. Domingos de Rana  
De 2ª feira a 6ª feira, das 9:00h às 18:00h

- Loja Cascais | CascaiShopping

Centro Comercial CascaiShopping Piso 0  
Todos os dias da semana, das 10:00h às 23:00h

Para além do atendimento presencial, o operador Scotturb disponibiliza, ainda, a linha Cascais para atendimento telefónico – 800 203 186, conforme informação disponível no seu *site*.

### 3.5.2 Disponibilização de informações em *website* e/ou *app* próprias

Este indicador indica a disponibilização, por parte dos operadores, de informação em *website* e/ou em aplicações (*app*) próprias que permitam aos utilizadores a consulta de informações, como

sejam: mapas/diagramas da rede, consulta de horários, simulação de viagens, informação em tempo real, informação relativa a passageiros com mobilidade reduzida, entre outras.

Tanto o operador Scotturb como o operador Cascais Próxima dispõe de *website* e *app* próprias (Tabela 43).

Operador	Website	App
Scotturb	<a href="https://scotturb.com/pt/">https://scotturb.com/pt/</a>	Mobile App
Cascais Próxima	<a href="https://mobi.cascais.pt/">https://mobi.cascais.pt/</a>	App MobiCascais

Operador	Mapas de rede		Horários		Simulação de viagens		Inf. tempo real		PMR	
	Website	App	Website	App	Website	App	Website	App	Website	App
Scotturb	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Não	Não	Não
Cascais Próxima	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Não	Sim	Não

Tabela 43 - Informação em *websites/app*, Scotturb e Cascais Próxima  
(Fonte: *Website/app* do Operador Scotturb e Operador Cascais Próxima)

### 3.5.3 Disponibilização de serviços em *website* e/ou *app* próprias

Este indicador informa sobre a disponibilização, por parte dos operadores, de serviços em *website* e/ou em *app* próprias que permitam aos utilizadores do serviço público regular, nomeadamente, a aquisição de títulos de transporte e o acesso a formulário de reclamações entre outras.

O *website* operador Scotturb e do operador Cascais Próxima permite o acesso ao livro de reclamações eletrónico da Direção-Geral do Consumidor e a Imprensa Nacional Cada da Moeda, IP (Tabela 44).

Operador	Venda de títulos		Formulário de reclamações	
	Website	App	Website	App
Scotturb	Não	Não	Sim	Não
Cascais Próxima	Sim	Sim	Sim	Não

Tabela 44 - Serviços em *website/app*, Scotturb e Cascais Próxima

(Fonte: Website/App do Operador Scotturb e Operador Cascais Próxima)

### 3.5.4 Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede

Este indicador refere a disponibilização, por parte dos operadores, de informação nos pontos de ponto de acesso à rede, nomeadamente, em paragens, estações e terminais, que permitam aos utilizadores visualizar mapas/diagramas da rede, consultar horários e obter informação em tempo real (Tabela 45), entre outras.

Operador	Paragens, estações e terminais		
	Mapas/diagramas	Horários	Inf. tempo real
Scotturb	Sim	Sim	Não
Cascais Próxima	Sim	Sim	Não

Tabela 45 - Informação em pontos de acesso à rede, Scotturb e Cascais Próxima

(Fonte: Operador Scotturb e Operador Cascais Próxima)

### 3.5.5 Disponibilização de informações a bordo dos veículos

Este indicador informa sobre a disponibilização, por parte dos operadores, de informação a bordo dos veículos, que permitam aos utilizadores visualizar mapas/diagramas da rede e obter informação em tempo real, entre outras.

O operador Scotturb não disponibiliza informação a bordo dos veículos, de acordo com a informação indicada no "capítulo 3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante".

O operador Cascais Próxima, nos veículos que dispõem informação eletrónica a bordo ("capítulo 3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante"), faculta informação sobre o sistema MobiCascais (tarifários, carreiras disponíveis, entre outros), informação essa que é gerida pelo Departamento de Inovação e Comunicação da CMC.

### 3.5.6 Disponibilização de informações em língua estrangeira

Este indicador refere a disponibilização, por parte dos operadores, de informação em língua estrangeira.

De acordo com informação disponibilizada pelo operador Scotturb, apenas o seu *website* e *app* disponibilizam informação em língua estrangeira - inglês e espanhol, conforme informação disponível no seu site.

### **3.5.7 Disponibilização de informações em linguagem Braille**

Este indicador refere a disponibilização, por parte dos operadores, de informação em linguagem braille.

De acordo com informação prestada pelos operadores Scotturb e Cascais Próxima, para o ano de 2019 não foi disponibilizada informação aos utilizadores em linguagem braille



### 3.6 Indicadores de Sustentabilidade

#### 3.6.1 Número de acidentes em serviço (*safety*)

Este indicador discrimina o número de acidentes de viação em serviço (*safety*), por linha, e por tipo de acidente: colisão, despiste e atropelamento

Relativamente a este indicador apenas é apresentada informação do operador Cascais Próxima, uma vez que o operador Scotturb não disponibilizou informação no âmbito deste indicador (Tabela 46).

Linha	Tipo de acidente (Nº)		
	Colisão	Despiste	Atropelamento
1009	1	0	0
1010	0	0	0
1012	1	0	0
1013	0	0	0
1014	0	0	0
1016	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Tabela 46 - Acidentes em serviço, Cascais Próxima  
(Fonte: Operador Cascais Próxima)

#### 3.6.2 Número de incidentes de segurança (*security*)

Este indicador discrimina o número de incidentes de segurança (*security*), por linha, e tipo de incidente: furtos/roubos a passageiros, agressões a passageiros, furtos/roubos a motorista/agente de fiscalização e agressões a motorista/agente de fiscalização.

Relativamente a este indicador apenas é apresentada informação do operador Cascais Próxima, para os gastos totais com pessoal, uma vez que o operador Scotturb não disponibilizou informação no âmbito deste indicador (Tabela 47).

Operador	Tipo de incidente (Nº)			
	Furtos/roubos a passageiros	Agressões a passageiros	Furtos/roubos a motorista/agente de fiscalização	Agressões a motorista/agente de fiscalização
Cascais Próxima	0	0	0	2

Tabela 47 - Incidentes de segurança, Cascais Próxima  
(Fonte: Operador Cascais Próxima)

### 3.6.3 Emissões de GEE

Este indicador disponibiliza os níveis de emissão de gases de efeito de estufa (GEE, em TonCO<sub>2</sub>eq) associados à prestação do serviço de transporte rodoviário de passageiros, permitindo assim verificar no que se refere a este serviço público se estamos a dar resposta aos compromissos assumidos por Portugal no âmbito da Cimeira COP21 de Paris, para a diminuição das emissões de CO<sub>2</sub> e de outros poluentes atmosféricos do setor dos transportes (Tabela 48 e Tabela 49).

Os valores apresentados foram calculados por estimativa, tendo por base as recomendações da *European Environment Agency* e a informação disponibilizada pelos operadores Scotturb e Cascais próxima no que se refere à norma Euro, conforme Tabela 30 e Tabela 31 do "capítulo 3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante".

	Norma	Nº Veículos	Nox (g/km)	PM2.5 (g/km)	N <sub>2</sub> O	CO <sub>2</sub> (g/Km)
<b>Urban Buses Standard</b>	<i>EURO II</i>	2	21,40	0,44	0,24	2,96
	<i>EURO III</i>	45	422,10	9,32	0,05	38,75
	<i>EURO IV</i>	29	157,18	1,34	0,35	7,69
	<i>EURO V</i>	24	74,16	1,11	0,77	6,36
	<i>EURO VI</i>	41	24,48	0,09	1,64	10,87
	<b>Total</b>		<b>141</b>	<b>699,32</b>	<b>12,30</b>	<b>3,04</b>
<b>Mini-Bus</b>	<i>EURO IV</i>	2	1,66	0,08	0,02	0,80
	<i>EURO VI 2018-2020</i>	10	4,96	0,01	0,04	3,98
	<b>Total</b>		<b>12</b>	<b>6,62</b>	<b>0,09</b>	<b>0,06</b>
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>705,94</b>	<b>12,39</b>	<b>3,10</b>	<b>71,39</b>
	<b>Média</b>	-	<b>64,18</b>	<b>1,13</b>	<b>0,28</b>	<b>6,49</b>

Tabela 48 - Emissões de GEE, Scotturb  
(Fonte: Operador Cascais Próxima)

	<b>Norma</b>	<b>Nº Veículos</b>	<b>Nox (g/km)</b>	<b>PM2.5 (g/km)</b>	<b>N<sub>2</sub>O</b>	<b>CO<sub>2</sub> (g/Km)</b>
<b>Mini-Bus</b>	<i>Euro III</i>	4	4,12	0,31	0,04	1,84
	<i>EURO IV</i>	1	0,83	0,04	0,01	0,40
	<i>EURO VI up to 2017</i>	5	4,80	0,00	0,02	1,99
	<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>9,75</b>	<b>0,36</b>	<b>0,07</b>	<b>4,23</b>
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>9,75</b>	<b>0,36</b>	<b>0,07</b>	<b>4,23</b>
	<b>Média</b>		<b>0,98</b>	<b>0,04</b>	<b>0,01</b>	<b>2,37</b>

Tabela 49 - Emissões de GEE, Cascais Próxima  
(Fonte: Operador Cascais Próxima)

### 3.6.4 Consumo anual de energia

Este indicador identifica o consumo anual de energia associados à prestação do serviço de transporte de passageiros, por fonte de energia (combustível usado).

Considerando a informação prestada no indicador 3.3.1, relativa ao tipo de combustível utilizado na frota, todos os veículos a operar no concelho de Cascais, durante o ano de 2019, consumiam gasóleo.

Assim na tabela na abaixo é apresentado o consumo anual de gasóleo associado à prestação de serviço de transporte de passageiros (Tabela 50). Contudo e tal como referido anteriormente, os valores apresentados pelo operador Scotturb, referem-se a toda frota que este operador tem para operar nos Concelhos de Cascais, Oeiras e Sintra.

<b>Operador</b>	<b>Gasóleo (l)</b>
<b>Scotturb</b>	4 852 826,09
<b>Cascais Próxima</b>	82 089,10

Tabela 50 - Consumo de combustível, Scotturb e Cascais Próxima  
(Fonte: Operador Scotturb, Operador Cascais Próxima)

## 4. Outra informação a prestar

### 4.1 Suporte do Título de Transporte

#### 4.1.1 No ano n-1, à milésima

Este indicador disponibiliza lista de suportes e tarifas de base, com valor expresso à milésima, antes de efetuado o arredondamento para a tarifa de venda ao público, no ano anterior (2018) (Tabela 51 e Tabela 52).

O valor apresentado nas tabelas abaixo inclui o IVA a 6%.

<b>Título</b>	<b>Milésimas 2018 (€)</b>
<b>SP Bilhete BusCas</b>	1,000 €
<b>SP Bilhete BusCas Alvide</b>	1,000 €
<b>SP Bilhete BusCas Parede</b>	1,000 €
<b>SP Carreira 490</b>	1,821 €
<b>SP Giro Cascais</b>	1,139 €
<b>SP Giro Parede</b>	1,139 €
<b>SP Tarifa Bordo 1</b>	2,329 €
<b>SP Tarifa Bordo 2</b>	3,365 €
<b>SP Tarifa Bordo 3</b>	4,245 €
<b>SP Tarifa plana pré-comprado</b>	1,467 €
<b>SP Urbana</b>	1,139 €
<b>SP Zona Verde</b>	1,139 €
<b>Passe Rede Cascais +65 anos</b>	14,500 €
<b>Passe Rede Cascais sub12</b>	0,000 €
<b>SP Assinatura Linha 01 (até 4 km)</b>	27,643 €
<b>SP Assinatura Linha 01 (até 4 km) 4_18</b>	
<b>SP Assinatura Linha 01 (até 4 km) 4_18 A</b>	
<b>SP Assinatura Linha 01 (até 4 km) sub23</b>	
<b>SP Assinatura Linha 01 (até 4 km) sub23 A</b>	
<b>SP mobi.busCas</b>	20,000 €
<b>SP mobi.busCas Alvide</b>	20,000 €
<b>SP mobi.busCas Parede</b>	20,000 €
<b>SP Mobi Buscas Nova SBE CP 1 zona</b>	44,210 €
<b>SP Mobi Buscas Nova SBE CP 2 zonas</b>	46,036 €
<b>SP Mobi Buscas Nova SBE CP 3 zonas</b>	57,595 €
<b>SP Mobi Buscas Nova SBE CP 4 zonas</b>	64,288 €

Tabela 51 - Tarifário de títulos - milésima/2018, Scotturb

(Fonte: Dados base da AML)



Título	Milésimas 2018 (€)
Mobi Buscas Diário (bordo)	0,999 €
Mobi Buscas Diário (eletrónico)	0,999 €
Mobi Buscas	20,000 €

Tabela 52 - Tarifário de títulos - milésima/2018, Cascais Próxima  
(Fonte: Dados base da AML)

#### 4.1.2 No ano n-1, ao PVP

Este indicador disponibiliza a lista de suportes e tarifas com o preço de venda ao público, no ano anterior (2018) (Tabela 53 e Tabela 54).

O valor apresentado nas tabelas abaixo inclui o IVA a 6%.

Título	PVP 2018 (€)
SP Bilhete BusCas	1,00 €
SP Bilhete BusCas Alvide	1,00 €
SP Bilhete BusCas Parede	1,00 €
SP Carreira 490	1,80 €
SP Giro Cascais	1,15 €
SP Giro Parede	1,15 €
SP Tarifa Bordo 1	2,35 €
SP Tarifa Bordo 2	3,35 €
SP Tarifa Bordo 3	4,25 €
SP Tarifa plana pré-comprado	1,47 €
SP Urbana	1,15 €
SP Zona Verde	1,15 €
Passes Rede Cascais +65 anos	14,50 €
Passes Rede Cascais sub12	0,00 €
SP Assinatura Linha 01 (até 4 km)	27,65 €
SP Assinatura Linha 01 (até 4 km) 4_18	
SP Assinatura Linha 01 (até 4 km) 4_18 A	
SP Assinatura Linha 01 (até 4 km) sub23	
SP Assinatura Linha 01 (até 4 km) sub23 A	
SP mobi.busCas	20,00 €
SP mobi.busCas Alvide	20,00 €
SP mobi.busCas Parede	20,00 €
SP Mobi Buscas Nova SBE CP 1 zona	44,20 €

<b>Título</b>	<b>PVP 2018 (€)</b>
<b>SP Mobi Buscas Nova SBE CP 2 zonas</b>	46,05 €
<b>SP Mobi Buscas Nova SBE CP 3 zonas</b>	57,60 €
<b>SP Mobi Buscas Nova SBE CP 4 zonas</b>	64,30 €

Tabela 53 - Tarifário de títulos - PVP 2018, Scotturb

(Fonte: Dados base da AML)

<b>Título</b>	<b>PVP 2018 (€)</b>
<b>Mobi Buscas Diário (bordo)</b>	1,00 €
<b>Mobi Buscas Diário (eletrónico)</b>	1,00 €
<b>Mobi Buscas</b>	20,00 €

Tabela 54 - Tarifário de títulos - PVP 2018, Cascais Próxima

(Fonte: Dados base da AML)

#### **4.1.3 No ano n, à milésima**

Este indicador disponibiliza a lista de suportes e tarifas de base, com valor expresso à milésima, antes de efetuado o arredondamento para a tarifa de venda ao público, no ano em análise (2019) (Tabela 55, Tabela 56 e Tabela 57).

O valor apresentado nas tabelas abaixo inclui o IVA a 6%.

<b>Título</b>	<b>Milésimas 2019 (€)</b>
<b>SP Bilhete BusCas</b>	1,000 €
<b>SP Bilhete BusCas Alvide</b>	1,000 €
<b>SP Bilhete BusCas Parede</b>	1,000 €
<b>SP Carreira 490</b>	1,821 €
<b>SP Cascais24</b>	6,100 €
<b>SP Cascais24 4+</b>	5,500 €
<b>SP Giro Cascais</b>	1,139 €
<b>SP Giro Parede</b>	1,139 €
<b>SP Tarifa Bordo 1</b>	2,356 €
<b>SP Tarifa Bordo 2</b>	3,403 €
<b>SP Tarifa Bordo 3</b>	4,293 €
<b>SP Tarifa plana pré-comprado</b>	1,491 €
<b>SP Urbana</b>	1,158 €
<b>SP Visitas</b>	2,094 €
<b>SP Zona Verde</b>	1,158 €



Título	Milésimas 2019 (€)
Passes Rede Cascais +65 anos	14,500 €
Passes Rede Cascais sub12 / sub14	0,000 €
SP Assinatura Linha 01 (até 4 km)	27,643 €
SP Assinatura Linha 01 (até 4 km) 4_18	
SP Assinatura Linha 01 (até 4 km) 4_18 A	
SP Assinatura Linha 01 (até 4 km) sub23	
SP Assinatura Linha 01 (até 4 km) sub23 A	
Praia quinzenal	
SP mobi.busCas	20,000 €
SP mobi.busCas Alvide	20,000 €
SP mobi.busCas Parede	20,000 €
SP Mobi Buscas Nova SBE CP 1 zona	44,210 €
SP Mobi Buscas Nova SBE CP 2 zonas	46,036 €
SP Mobi Buscas Nova SBE CP 3 zonas	57,595 €
SP Mobi Buscas Nova SBE CP 4 zonas	64,288 €

Tabela 55 - Tarifário de títulos - milésima/2019, Scotturb

(Fonte: Dados base da AML)

Título	Milésimas 2019 (€)
Mobi Buscas Diário (bordo)	0,999 €
Mobi Buscas Diário (eletrónico)	0,999 €
Mobi Buscas	20,000 €

Tabela 56 - Tarifário de títulos - milésima/2019, Cascais Próxima

(Fonte: Dados base da AML)

Título	Milésimas 2019 (€)
Navegante Cascais	30,000 €
Navegante Cascais 4_18/sub23	22,500 €
Navegante Cascais 4_18/sub23 (A)	12,000 €
Navegante Cascais Social + (B)	22,500 €
Navegante Cascais Social + (A)	15,000 €
Navegante Cascais Família	60,000 €
Navegante Metropolitano	40,000 €
Navegante Metropolitano 4_18/sub23	30,000 €
Navegante Metropolitano 4_18/sub23 (A)	16,000 €

<b>Título</b>	<b>Milésimas 2019 (€)</b>
<b>Navegante Metropolitano Social + (B)</b>	30,000 €
<b>Navegante Metropolitano Social + (A)</b>	20,000 €
<b>Navegante +65</b>	20,000 €
<b>Navegante Metropolitano 12</b>	0,000 €
<b>Navegante Metropolitano Família</b>	80,000 €

Tabela 57 - Tarifário de títulos Navegantes - milésima/2019, Scotturb e Cascais Próxima  
(Fonte: Dados base da AML)

#### **4.1.4 No ano n, ao PVP**

Este indicador disponibiliza a lista de suportes e tarifas com o preço de venda ao público, no ano em análise (2019).

A informação referente ao presente indicador encontra-se já disponibilizada nas Tabela 13 e Tabela 14 do "capítulo 3.1.6 Tarifários".

## **4.2 Relatório e Contas**

Nos termos do n.º 4.º do art.º 18 do Reg 430 e ao abrigo do art.º 22.º do RJSPTP, no presente relatório, não se reporte informação que os operadores já carregaram no portal SIGGESC (atual portal STePP).

Assim, informa-se que o operador Scotturb fez o reporte anual referente à operação de 2019 no dia 30 de junho de 2020, através do mencionado portal.

Por sua vez, o operador Cascais Próxima disponibilizou, ao público, o seu relatório de gestão e prestação de contas no *site* da CMC, o qual pode ser consultado através do *link*:

[https://www.cascais.pt/sites/default/files/anexos/gerais/new/relatorio\\_prestacao\\_e\\_contas\\_de\\_2019\\_.pdf](https://www.cascais.pt/sites/default/files/anexos/gerais/new/relatorio_prestacao_e_contas_de_2019_.pdf)



## 5. Considerações Finais

Como referido em alguns dos indicadores, parte da informação que deveria ter sido prestada pelo operador Scotturb não foi passível de apresentar ou desagregar, situação que se deve ao facto deste operar em articulação com duas autoridades de transportes - AML e ATC-, servindo os Concelhos de Cascais, Sintra e Oeiras, e criando sinergias entre as duas operações de serviço público de transporte regular rodoviário de passageiros.

No presente relatório, como já mencionado no “capítulo 1. Enquadramento”, não foi possível apresentar uma análise comparativa dos dados agora apresentados com os dados referentes ao ano anterior (2018), uma vez que o correspondente relatório não foi elaborado, por falta de dados.

A este facto, acresce as orientações emanadas pela AMT quanto à definição de indicadores de operacionalidade, de qualidade de serviço, e económico-financeiros da exploração, essenciais para a monitorização e avaliação contratual em curso e orientadores para o planeamento de uma futura rede de serviço público e para futuros contratos. Deste modo, as orientações sobre o conteúdo mínimo das obrigações de reporte e publicitação, conferem uma estrutura de relatório de indicadores diferente da estabelecida por esta AT aquando da remissão dos correspondentes relatórios de 2016 e 2017.

Pretende-se, então, que este relatório fixe referências para o ano de 2020 e, que a comparação de resultados permita avaliar o impacto das alterações introduzidas na rede de transporte público rodoviário implementadas no Concelho de Cascais, e na AML, nomeadamente, ao nível da procura do transporte público na sequência das alterações tarifárias ocorridas em 2019, e pela implementação da gratuidade em Cascais a partir de 1 de janeiro de 2020.

No que se refere à listagem dos indicadores apresentados tece-se de seguida algumas considerações sumarias:

### Dos indicadores de atividade operacional

- No âmbito do indicador “número de passageiros transportados”, verifica-se que, aproximadamente, 7,5 milhões de pessoas foram transportadas ao longo do ano de 2019 pelos 2 operadores. Considera-se que a este valor está associada a alteração tarifária implementada pela AML através dos passes Navegantes Metropolitano e Municipal, a partir de 1 de abril e 1 de julho (passes familiares).
- As linhas 413 e 462 são, na rede municipal, as que apresentam valores mais elevados de passageiros transportados. Estas são as linhas que têm uma função de transporte mais

alargada à totalidade do concelho, e que asseguram a deslocação em transporte público rodoviário entre este/oeste, e coroa norte/sul (mais extensas).

- No que se refere ao indicador “tarifários” de destacar o grande benefício para a população da AML com a implementação deste modelo de tarifário que, a partir de 1 de abril de 2019, em muito veio ajudar a economia financeira das famílias e constituindo-se como um impulso para o uso do transporte público em detrimento do transporte individual.

#### Dos indicadores de qualidade do serviço e acessibilidade

- O diz respeito ao indicador “reclamações” é de destacar um número relativamente reduzido de reclamações, 100 no global dos 2 operadores, face ao elevado número de passageiros transportados.
- De salientar que o indicador “veículos com piso rebaixado” reflete uma elevada preocupação dos operadores no que se refere à acessibilidade dos passageiros.
- As linhas 408 e 488 são as linhas municipal que apresentam maior taxa de ocupação uma vez que se tratam de linhas circulares de pequeno percurso e baixo custo, fazendo respetivamente, a ligação ao centro de Cascais e ao centro da Parede.
- O indicador “cobertura territorial” aponta para que, apenas, cerca de 62% da totalidade do território municipal seja abrangido por este sistema de transportes públicos rodoviários. No entanto, este valor reflete as características do Concelho de Cascais, o qual dispõe de 1/3 do seu território em área protegida (Parque Natural Sintra-Cascais), pelo que a cobertura territorial é bastante satisfatória e existe uma evidente correlação entre a cobertura do serviço e a área urbana, ou seja, a cobertura é maior nas zonas onde se concentra a grande maioria da procura, conforme se pode observar pela Figura 2.
- A população servida pela rede é de 95%, com uma proporcional distribuição em toda a extensão do território, o que traduz melhor a real cobertura. Contudo, este valor deve ser observado com algum cuidado, na medida em que a rede apresenta baixas frequências.

#### Dos indicadores do material circulante e terminais

- A idade média da frota de ambos os operadores encontra-se abaixo dos 10 anos, com 8 e 9 anos, respetivamente, para o operador Scotturb e o operador Cascais Próxima, médias estas que se podem considerar, ainda, relativamente elevadas quando se pretende alcançar compromissos a nível ambiental.



- Verifica-se que a quase totalidade da frota do operador Scotturb se encontra adaptada para a utilização por PMR, nomeadamente, pelo número de veículos com piso rebaixado e disponibilidade de lugares. Em contrapartida, o operador Cascais Próxima ainda não atinge os 50% da sua frota no âmbito desta disponibilidade.
- Por sua vez, verifica-se que o operador Cascais Próxima se empenhou mais na adaptação da frota às novas tecnologias, disponibilizando *wi-fi* em todos os seus veículos e informação a bordo em parte destes, ao contrário do que sucede com o operador Scotturb em que nenhum dos seus veículos dispõe desta oferta.

#### Dos indicadores de disponibilização de informação aos utilizadores

- Constata-se que ambos os operadores disponibilizam variadas e diversas formas de atendimento e de disponibilização de informação aos utentes, nomeadamente, ao nível das novas tecnologias (*website* e *app*).
- Verifica-se, no entanto, a ausência de informação em tempo real aos utilizadores, aspeto que em muito poderia melhorar a prestação do serviço e o ganho de tempo por parte destes.
- Há a destacar, ainda, a necessidade de um maior empenho dos operadores ao nível da disponibilização de informação ao turista/residente estrangeiro, com informação em maior número de línguas estrangeiras. De referir que o operador Cascais próxima apenas disponibiliza informação em Português.
- O mesmo se assinala em relação à necessidade de disponibilização de informação a pessoas com deficiências visuais, sendo de ponderar a adaptabilidade da informação ao braille ou áudio para colmatar esta falha.

#### Dos indicadores de sustentabilidade

- Não obstante do operador Scotturb não ter dado informação sobre o número de acidentes em serviço e de incidentes de segurança, constata-se, no entanto, que estes são consideravelmente baixos no caso do operador Cascais Próxima.
- Relativamente à motorização dos veículos, e ainda que a maior parte dos veículos, tanto do operador da Scotturb como do operador da Cascais Próxima sejam Euro V ou Euro VI, ainda existe uma percentagem de veículos Euro II, Euro III e Euro IV. Deste modo, e tendo como objetivo a redução dos GEE e melhoria da qualidade do ar, no próximo ano a



frota afeta à operação no Concelho de Cascais deverá apresentar valores de emissões mais baixos do que os apresentados neste relatório.

#### De outra informação a prestar

- Constituindo-se o Município de Cascais como AT, é da sua competência o planeamento, definição e aprovação, por instrumento legal, regulamentar, administrativa e contratual, dos títulos e tarifas de transporte sobre a sua jurisdição, bem como, o pagamento de compensações de âmbito tarifário, caso existam.
- Deste modo, e como foi demonstrado através da apresentação dos valores de PVP para o ano de 2018 e 2019, a ATC definiu que dentro da área geográfica da sua competência, o valor da taxa de atualização tarifária (TAT), a qual consiste na percentagem máxima de aumento média a autorizar em procedimentos de atualização tarifária e que incidem sobre as tarifas do sistema em vigor, foi de 0% para o ano de 2019, indo ao encontro da estratégia e política de mobilidade do município, de incentivo ao uso dos transportes públicos.

## Anexo I - Lista de indicadores e o seu enquadramento

Na tabela abaixo apresenta-se a listagem de todos os indicadores referenciados no presente relatório, identificando para cada um deles o diploma em que se enquadra ou a dimensão constantes do anexo das orientações da AMT referentes ao relatório previsto no n.º 7 do Reg. 1370/2007 e do anexo ao Reg. 430/2019.

Dimensão	Indicador	Relevância
<b>Identificação dos Operadores e dos Contratos</b>	Designação social do operador e marca com que operam	Dimensão Identificação dos Operadores e dos Contratos de Serviço Público n.º 7 Reg. 1370/2007
	Caracterização do contrato de serviço público	
	Lista de linhas contratadas	
	Mapa com representação das linhas contratadas	
<b>Atividade Operacional</b>	Lista das linhas exploradas	Art.º 22.º RJSPTP; dimensão Oferta n.º 7 Reg. 1370/2007
	Número de veículos km.produzidos	Art.º 22.º RJSPTP; dimensão Oferta Reg. 430/2019 e n.º 7 Reg. 1370/2007
	Número de lugares km.produzidos	
	Número de passageiros transportados	Art.º 22.º RJSPTP; dimensão Procura Reg. 430/2019 e n.º 7 Reg. 1370/2007
	Número de passageiros.km transportados	
	Tarifários	Art.º 22.º RJSPTP; dimensão Oferta n.º 7 Reg. 1370/2007
	Número de títulos de transporte vendidos	Dimensão Procura Reg. 430/2019
<b>Qualidade do Serviço e Acessibilidade</b>	Índices de Pontualidade	Art.º 21.º, n.º 1, alínea j) RJSPTP; dimensão Qualidade e Segurança n.º 7 Reg. 1370/2007
	Índices de Regularidade	
	Taxa de ocupação média	
	Número de reclamações	
	Disponibilização de livro de reclamações	
	Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP; dimensão Qualidade e Segurança n.º 7 Reg. 1370/2007.
	Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes	
	Veículos com piso rebaixado	
	Cobertura Territorial	



Dimensão	Indicador	Relevância
<b>Material Circulante e terminais</b>	Lista das tipologias/modos de veículos da frota	Art.º 22.º RJSPTP; dimensão Material Circulante (frota) n.º 7 Reg. 1370/2007
	Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP; dimensão Material Circulante (frota) n.º 7 Reg. 1370/2007
	Disponibilização de lugares dedicados a PMR	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) do RJSPTP; dimensão Material Circulante (frota) n.º 7 Reg. 1370/2007
<b>Indicadores Económico-Financeiros</b>	Receitas tarifárias anuais	Art.º 22.º e art.º 24.º RJSPTP; dimensão Rendimentos Reg. 430/2019; dimensão Indicadores Económico-financeiros n.º 7 Reg. 1370/2007
	Gastos diretos da operação	Art.º 22.º e art.º 24.º RJSPTP; dimensão Gastos Reg. 430/2019; dimensão Indicadores Económico-financeiros n.º 7 Reg. 1370/2007
	Gastos indiretos da operação	
	Gastos com pessoal	
	Gastos com o licenciamento da frota	
	Gastos com a frota	
	Gastos com depreciação e amortização da frota	
	Gastos com energia da frota	
	Gastos com seguros da frota	
	Gastos com lubrificantes da frota	
	Gastos com pneus da frota	
	Gastos com peças e acessórios da frota	
	Gastos com manutenção da frota	
	Resultado operacional	
	Resultado líquido	
<b>Disponibilização de Informação aos utilizadores</b>	Locais, horários e canais de atendimento ao público	Art.º 21.º, n.º 1, alínea j) RJSPTP; dimensão Qualidade e Segurança n.º 7 Reg. 1370/2007
	Disponibilização de informações em <i>website</i> /ou <i>app</i> próprias	Art.º 21.º, n.º 1, alínea j) e anexo VI, n.º 4 RJSPTP; dimensão Qualidade e Segurança n.º 7 Reg. 1370/2007
	Disponibilização de serviços em <i>website</i> e/ou <i>app</i> próprias	Art.º 21.º, n.º 1, alínea j) RJSPTP; dimensão Qualidade e Segurança n.º 7 Reg. 1370/2007
	Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede	art.º 21.º, n.º 1, alínea j) e anexo VI, n.º 3 RJSPTP; dimensão Qualidade e Segurança n.º 7 Reg. 1370/2007
	Disponibilização de informações a bordo dos veículos	Art.º 21.º, n.º 1, alínea j) RJSPTP; dimensão Qualidade e Segurança n.º 7 Reg. 1370/2007
	Disponibilização de informações em língua estrangeira	
	Disponibilização de informações em linguagem Braille	



<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Relevância</b>
<b>Sustentabilidade</b>	Número de acidentes em serviço por linha (safety)	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP; dimensão Qualidade e Segurança n.º 7 Reg. 1370/2007
	Número de incidentes de segurança por linha e período do dia (security)	
	Emissões de GEE	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP; dimensão Sustentabilidade n.º 7 Reg. 1370/2007
	Consumo anual de energia	art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP; dimensão Sustentabilidade n.º 7 Reg. 1370/2007
<b>Suportes do Título de transporte</b>	No ano n-1, à milésima	Dimensão Suporte do Título de Transporte Reg. 430/2019
	No ano n-1, ao PVP	
	No ano n, à milésima	
	No ano n-1, ao PVP	
<b>Relatório e Contas</b>	Relatório e contas	Reg. 430/2019